

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гриб Владислав Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.11.2022 10:46:03

Уникальный программный ключ:

637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

**Образовательное частное учреждение
высшего образования**

«Московский университет имени А. С. Грибоедова»

Ректор ИМПЭ
им. А.С. Грибоедова

В.В. Гриб
«31» октября 2022 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Ученого совета

Протокол №2
«31» октября 2022 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
В АСПИРАНТУРУ**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»

ГРУППА НАУЧНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ 5.2. ЭКОНОМИКА

Москва – 2022

I. Требования к знаниям и умениям по дисциплине

Поступающий в аспирантуру должен продемонстрировать теоретические знания в области современного менеджмента, развития системного управленческого мышления, позволяющего анализировать и оценивать проблемы бизнеса в сложной и динамичной внешней среде.

Испытания проводятся в форме тестирования.

II. ОСНОВНОЙ РАЗДЕЛ

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы концепции современного менеджмента: сущность, содержание, проблемы	Понятие и сущность управления. Субъект и объект управления. Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Управленческое воздействие: управляющее и обратное. Принципы, законы и закономерности управления. Типология управления. Менеджмент как особый тип управления. Характерные черты менеджмента. Многозначность проявления менеджмента. Менеджеры и собственники в управлении. Управленческий труд: понятие и специфика. Предмет, продукт и средства труда в управлении. Личность менеджера. Характер труда и требования к профессиональной компетенции менеджеров. Роли менеджеров в организации.
2	Эволюция и современность менеджмента	Природа управления и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента; основные этапы и школы в истории менеджмента. Общая характеристика эволюции управленческой мысли. Предпосылки возникновения науки менеджмента. Основные направления развития управленческой мысли в XX веке. Зарубежные школы управления: школа научного менеджмента, классическая административная школа, школа человеческих отношений, школа социальных систем, новая школа. Школа научного управления Ф.Тейлора. Г.Эмерсон, Ф. и Л. Гилбретт. Административная школа. А. Файоль, Д. Муни, А. Рейли, Л. Урвик. Теория идеальной бюрократии М.Вебера. Школа человеческих отношений. Э. Мэйо и его Хоторнские эксперименты. Бихевиоризм. Информационный период развития менеджмента. Количественная (управленческая) школа менеджмента. Развитие науки менеджмента в нашей стране. Основные этапы и концепции менеджмента, разработанные в России. Развитие управления в дореволюционной Рос-

№ п/п	Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание раздела
		сии:ПетрПервый,И.Т. Посошков,В.Н. Татищев, М.М. Сперанский, П.А. Столыпин, Н.А. Богданов. Основные концепции менеджмента, разработанные в России в 20-е XX века: теория организационно управления А.А.Богданова, концепция трудовых установок А.К. Гастева, теория «физиологического оптимума О.А. Ерманского, «производственная трактовка» Е.Ф. Розмирович, концепция организационной деятельности П.М. Керженцева, социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского и др.
3	Национальные школы менеджмента. Особенности развития менеджмента в России	Концепции формирования менеджмента и ментальность нации. Национальные модели менеджмента: американская, японская, европейская, китайская и др. Влияние глобализации на развитие менеджмента. Российский менталитет и историко-политический аспект развития отечественного менеджмента. Особенности современного российского менеджмента.
4	Методологические подходы в менеджменте.	Научные подходы к управлению. Управление как процесс. Понятие системного подхода: понятие, признаки, компоненты. Виды систем. Требования к системе управления. Ситуационный подход в процессе управления. Синергетический подход в управлении. Менеджмент как механизм управления. Методы управления: административные, экономические, социально-психологические.
5	Организация как система. Анализ внутренней и внешней среды организации	Организация как объект менеджмента. Характерные черты организации.Виды организаций. Хозяйственные организации – как основные структурные единицы народного хозяйства России. Основные типы хозяйственных организаций. Характеристика организаций как юридических лиц: коммерческие и некоммерческие организации. Признаки юридического лица. Организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций.Организация как целостная открытая социально-экономическая система. Условия функционирования и развития организации. Понятие внешней среды, основные характеристики и параметры измерения внешней среды. Среда прямого воздействия и среда косвенного воздействия. Открытые и закрытые организационные системы. Концепции взаимоотношений организации и внешней среды. Адаптация организации. Внутренняя среда организации. Основные элементы внутренней среды организации: цели организации, организационная структура, задачи, технологии и люди.Взаимосвязь основных элементов внутренней среды организации.

№ п/п	Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание раздела
6	Организационные изменения и развитие	Понятие организационных изменений. Различные подходы к определению источников и причин организационных изменений. Классификации организационных изменений. Процесс организационного развития.
7	Процесс внутри-фирменного управления. Стратегия и тактика менеджмента.	Процессный подход к управлению: сущность, особенности, эффективность. Свойства и характеристики процесса менеджмента. Содержание процесса менеджмента. Типы процесса менеджмента, условия их использования и влияние на организацию менеджмента. Понятие функций менеджмента, их роль и место в теории и практике. Основные признаки функций менеджмента. Субъективные и объективные факторы определения состава функций менеджмента организации. Классификация функций менеджмента. Общие и конкретные функции менеджмента. Их особенности, состав и содержание. Единство и взаимосвязь функций менеджмента. Соотношение функций на различных уровнях системы менеджмента организации. Изменение состава и содержания функций менеджмента с развитием внутренней и внешней среды. Планирование как функция менеджмента. Цели, задачи и принципы планирования. Типы планов. Основные стадии планирования. Стратегическое (перспективное) и тактическое(текущее)планирование. Понятие «цель», «целеполагание». Миссия, цели, ценности организации. Цели организации, цели менеджмента, цели менеджеров, их взаимосвязь. Требования к целям. Классификация целей организации. Бизнес-планирование: сущность, виды, направления.
8	Организация как функция менеджмента. Организационное проектирование.	Организация как ключевая функция процесса управления. Регулирование и координация как виды управленческой деятельности. Понятие организационной структуры. Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления и условия их применения. Принципы формирования организационной структуры: функциональное разделение и координация деятельности по горизонтали. Вертикальное разделение труда. Степень концентрации власти как параметр измерения организационной структуры: централизация и децентрализация. Основные типы организационных структур. Линейно-функциональные структуры. Дивизиональные структуры. Проектные и матричные структуры. Современные тенденции организационного проектирования: сетевыеи виртуальные организации. Аутсорсинг. Франчайзинг.

№ п/п	Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание раздела
9	Контроль в менеджменте	Понятие контроля. Сущностные черты контроля. Объекты и субъекты, типы и виды контроля. Цели и задачи контроля в менеджменте. Функции современного контроля. Характеристика видов управленческого контроля. Принципы эффективного контроля. Основные этапы процесса контроля. Учет и экономический анализ как виды управленческого контроля. Управление производительностью труда. Оценка труда работников в организации. Тенденции развития современного управленческого контроля: контроллинг.
10	Управленческие решения.	Управленческие решения: определение, классификация и основные требования к нему. Основные этапы разработки и принятия управленческих решений. Механизмы принятия решений в современном менеджменте. Управленческие решения в условиях риска и неопределенности.
11	Коммуникации в менеджменте	Коммуникации в организации. Основные элементы коммуникационного процесса. Формальные и неформальные, горизонтальные и вертикальные, вербальные и невербальные коммуникации. Коммуникационные сети в малых группах. Принципы эффективных коммуникаций. Коммуникационные барьеры.
12	Личность как субъект и объект организационного поведения	Человек в организации: личностные качества, ценности, установки. Схема формирования ролевого поведения человека в организации. Методы управленческого воздействия на трудовое поведение работника. Группы в организации. Характеристики, классификация групп. Групповые нормы. Групповая социализация. Факторы интеграции группы. Групповой контроль. Рабочие группы и команды. Типы команд в организации.
13	Мотивация труда в современных организациях	Мотивация. Понятия «потребность» и «мотивация». Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Современные подходы к мотивации трудового поведения работников.
14	Власть и лидерство в менеджменте.	Власть и влияние в организации. Средства осуществления власти. Власть как средство и цель. Понятие лидерства. Стили лидерства по К. Левину. Теории лидерских черт. Поведенческие и ситуационные теории лидерства. Эмоциональный интеллект руководителя.
15	Организационная культура: формирование и управление.	Определение организационной культуры и ее структура. Содержание организационной культуры. Объективная и субъективная организационная культура. Субкультуры в организации. Роль организационной культуры в формировании надлежащей управленческой культуры. Национальные особенности, влияющие на организационную культуру. Типология организационных культур.
16	Конфликты в менеджменте и пути их решения	Понятие о конфликтах и их классификация. Причины, вызывающие конфликтные ситуации. Модель процесса конфликта. Управление конфликтной ситуацией.

Вопросы для подготовки к вступительным испытаниям

1. Основные черты менеджмента как типа управления.
2. Сущность и роль управления в развитии современного общества.
3. Эволюция управленческой мысли: школы, этапы, достижения.
4. История развития теории и практики в России.
5. Современные тенденции развития менеджмента.
6. Проблемы и перспективы развития менеджмента в России.
7. Многозначность менеджмента: практика, наука, искусство.
8. Современная методология менеджмента: процессный, системный и ситуационный подходы.
9. Проблемы и перспективы развития менеджмента в России.
10. Национальные модели менеджмента: общее и особенное.
11. Организация как объект управления. Виды организаций.
12. Внешняя среда организации, ее основные характеристики. Факторы среды прямого и косвенного воздействия.
13. Внутренняя среда организации. Основные факторы внутренней среды организации.
14. Цели организации, функции целей, требования к целям.
15. Классификация целей организации. Миссия организации.
16. Понятие, классификация и роль функций в системе менеджмента организации.
17. Общие и конкретные функции менеджмента: понятие, особенности, характеристика, взаимосвязь.
18. Планирование как функция менеджмента. Цели, задачи и принципы планирования.
19. Бизнес-планирование в современных организациях: цели, содержание разделов.
20. Управленческий контроль: методология и организация.
21. Организация как функция менеджмента.
22. Организационная структура управления организацией и ее основные элементы. Критерии рациональной структуры.
23. Виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения.
24. Принципы формирования организационных структур управления. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления.
25. Пути совершенствования организационных структур управления.
26. Основы организационного проектирования: этапы, принципы, методы.
27. Понятие организационных изменений. Подходы к определению источников и причин организационных изменений.
28. Классификации организационных изменений. Процесс организационного развития.

29. Процесс менеджмента, его свойства и характеристики. Содержание процесса менеджмента.
30. Роль решений в процессе менеджмента. Процесс принятия управленческого решения.
31. Классификация управленческих решений.
32. Качество управленческих решений.
33. Взаимодействие человека и организации. Особенности управления трудовым поведением работника.
34. Управление группой и групповая динамика.
35. Основные элементы процесса коммуникаций.
36. Межличностные и организационные коммуникации в процессе менеджмента.
37. Понятие, классификация и роль информации в процессе менеджмента.
38. Информационные системы в менеджменте.
39. Мотивация в процессе менеджмента. Содержательные теории мотивации.
40. Мотивация в процессе менеджмента. Процессуальные теории мотивации.
41. Современные формы стимулирования труда в организации.
42. Роль управленческого персонала в менеджменте организации. Ролевая структура менеджера.
43. Требования к современному руководителю. Эволюция и современная модель компетентности менеджера.
44. Лидерство и власть. Формы власти и влияния.
45. Стил ь работы руководителя и пути его улучшения.
46. Организационная культура: понятие, элементы, виды.
47. Типология организационных культур.
48. Формирование и управление организационной культурой.
49. Управление конфликтами в деловой организации.
50. Стратегия и тактика менеджмента.

III. Рекомендуемая литература

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 13.07.2015) [Электронный ресурс]. Режим доступа: КонсультантПлюс.

Гражданский кодекс Российской Федерации. Части 1–3 (действ.ред.). [Электронный ресурс]. Режим доступа: Консультант Плюс

Основная литература

1. Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с.— ЭБС «IPRbooks».— 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

2. Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебник для обучаю-щихся вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д. Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. :

ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с.— ЭБС «IPRbooks».— 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

3. Дорофеева, Л. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 191 с. — 978-5-9758-1747-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81026.html>

Дополнительная литература

1. Григорьев Д.А. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.А. Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 114 с.— ЭБС «IPRbooks».— 978-5-00094-243-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59252.html>

2. Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с.— ЭБС «IPRbooks».— 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

3. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.— ЭБС «IPRbooks». — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>