

Документ подписан при помощи электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Пожидаева Елена Сергеевна

Должность: Декан экономического факультета

Дата подписания: 16.09.2020 14:45:20

Уникальный программный ключ:

b1c1490b0901d59084222b4e5444b70242012e97bc0ff2203a36a52e72be2d13



**Образовательное частное учреждение
высшего образования «Институт международного права и эконо-
мики имени А. С. Грибоедова»**

Кафедра гуманитарно-педагогических и естественнонаучных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:

Декан экономического факультета

_____/Е.С. Пожидаева/

«30» сентября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(уровень бакалавриата)

Направленность/профиль: « Финансовый менеджмент»

Формы обучения: очная, заочная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Психология». Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент / сост. Н.Л. Сунгурова. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2019. – 72 с.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерстве образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 N 7

Разработчики: канд. псих. наук, доц. Н.Л. Сунгурова
Ответственный рецензент: канд. эконом. наук, доцент, доцент кафедры бухгалтерского учета, аудита и налогообложения ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» О.С. Дьяконова

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления от 23.09.2020г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ / д.э.н. проф. Ю.Н. Шедько/
(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____ /О.Е. Стёпкина/
(подпись)

Согласовано от Работодателей:

Согласовано от Работодателей:
Генеральный директор
ООО «Аквилониум»

Комаров С.Г.

Генеральный директор
ООО «МАРК ЭНД ОУКС РИЛ ЭСТЕЙТ»

Акимов Н.В.

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психология» является формирование системы научных знаний о предмете психологии, основных фактах, закономерностях и механизмах функционирования психики человека, а также умений и навыков применения психологических знаний в области профессиональной управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- уяснение основного категориального аппарата, специфики психологических исследований;
- ознакомление с кратким историческим введением в психологию, отражением изменения во взглядах на проблемы предмета психологии и с современными решениями этих проблем в различных школах и направлениях психологической науки;
- изучение основных этапов развития психики и сознания человека;
- рассмотрение основных фактов и закономерностей познавательной деятельности, особенностей формирования человека как субъекта познания;
- ознакомление с основными направлениями, понятиями и проблемами фундаментальных исследований психологии субъекта управленческой деятельности.
- расширение и наращивание профессионально-психологического потенциала студентов в вопросах управленческой деятельности;
- формирование психологической готовности и способности к управленческой деятельности.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

Таблица 2.1

Компетентностная карта дисциплины

Индекс по ФГОС ВО	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю): (знания, умения, навыки)
ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать:</i> – методы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
		<i>Уметь:</i> - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
		<i>Владеть:</i> - навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать:</i> - методологию научного исследования; - динамику развития научного знания, возможности для обучения и развития.
		<i>Уметь:</i> - применять методы и средства познания для интеллектуального

		<p>развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять практическую и познавательную деятельность по собственной инициативе; - самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения; - самостоятельно проводить научные исследования, обосновывать (защитить) результаты своей научной работы, в том числе с использованием современных средств коммуникации; - определять собственную экспертную позицию по той или иной проблеме, излагать ее письменно и устно; - обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных; - представлять итоги проделанной работы в виде отчетов. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - знаниями для обеспечения своей конкурентоспособности; - навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; - навыками формирования культуры научного профессионального мышления; - навыками подготовки аналитических материалов и обоснования проектных решений; - навыками работы с научной литературой, реферирования отдельных работ.
ПК-1	<p>Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методологию, методы и инструментарий использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; – проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; – методы и формы организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить кадровый аудит и анализ трудового потенциала организации, выявлять проблемы и предлагать пути их решения; – применять на практике основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; – осуществлять диагностику организационной культуры. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; – навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – объективную и субъективную природу конфликтов, их причины, формы проявления в организации, типы и уровни конфликтов, методы их разрешения при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом; – способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распознавать причины возникновения конфликтных ситуаций, их структуру и динамику, использовать современные стили управления конфликтными ситуациями внутри организации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом; – применять на способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками диагностики конфликтов в организации, приемами профилактики, урегулирования и оценки последствий конфликтов на разных уровнях, в том числе в межкультурной среде; способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Психология» относится к обязательным дисциплинам в базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

В методическом плане данная дисциплина учитывает определенную предварительную базу знаний, полученную студентом на предыдущих этапах обучения. Основные требования к исходному уровню входных знаний сводятся к освоению базовых представлений о функционировании психики.

Содержание дисциплины «Психология» позволяет не только сформировать целостный взгляд на новую область знания, но и выработать навыки психологического мышления, необходимые для профессионального решения широкого круга управленческих задач.

Полученные обучающимися знания способствуют усвоению таких курсов, как «Психология управления», «Управление человеческими ресурсами», «Управление проектами» и др.

Указанные связи и содержание дисциплины «Психология» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей деятельности бакалавра менеджмента.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 4.1

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы
на очной форме обучения**

З.е	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
			Лабораторные	Практические/семинарские			
7 семестр							
3	108	16		18		72	2 зачет
Всего по дисциплине							
3	108	16		18		72	2 зачет

Таблица 4.2

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы
заочная форма обучения**

З.е	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
			Лабораторные	Практические/семинарские			
8 семестр							
3	108	4		8		92	4 зачет
Всего по дисциплине							
3	108	4		8		92	4

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология» включает 11 тем:

Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля

Очная форма обучения

Темы\разделы (модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов	
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						Контактная работа по кур.р.
		Лаб. р	Прак. /сем.					
Тема 1. Психология как наука	2				8		10	
Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии	2		2		6		10	
Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.	2				6		8	
Тема 4. Познавательные процессы-1. Ощущения. Восприятие. Память.	2		2		6		10	
Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.	2		2		6		10	
Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция			2		6		8	
Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.	2		2		6		10	
Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.			2		8		10	
Тема 9. Психические свойства личности	2		2		8		12	
Тема 10. Социальная психология личности	2		4		6		12	

Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений						6		6
Зачет							2	2
Всего часов	16		20			72	2	108

Таблица 4.4

Заочная форма обучения

Темы\разделы (модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
		Лаб. р	Прак. /сем.				
Тема 1. Психология как наука	2				10		12
Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии			2		8		10
Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.					8		8
Тема 4. Познавательные процессы-1. Ощущения. Восприятие. Память.			2		8		10
Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.					10		10
Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция					8		8
Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.			2		8		10

Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.						8		8
Тема 9. Психические свойства личности						8		8
Тема 10. Социальная психология личности	2					8		10
Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений			2			8		10
Зачет							4	4
Всего часов	4	0	8	0	0	92	4	108

Таблица 4.5

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психология как наука	Психология как наука о внутреннем мире человека. Психология в системе современных наук. Особенности субъективных явлений, их отличие от явлений материального мира. Специфика психологического знания. Житейская и научная психология. Социальное и гуманитарное знание о человеке. Структура современной психологии. Теоретическая и практическая психология. Понятие и виды прикладной психологии. Методы психологии, их классификация и общая характеристика. Объект психологии. Задачи психологии. Круг явлений, изучаемых психологией.
2	Развитие представлений о предмете психологии	Общая характеристика категории души. Представления о душе в философии Древней Греции. Этические и психологические проблемы учения о душе в философских системах Демокрита, Платона и Аристотеля. Вопрос о взаимоотношениях души и тела (первая постановка психофизической проблемы). Ассоциативная, интроспективная психология (В. Вундт, Э. Титченер). Принципы ассоциативной психологии: сенсуализм, атомизм, детерминизм, отождествление сознания и психики. Интроспекция и самонаблюдение. Возможности и ограничения субъективного наблюдения. Проблема самонаблюдения в современной психологии. Гештальтпсихология как преодоление принципа атомарности. Понятие «гештальт» в исследованиях сознания. Общее понятие о теории поля К. Левина. Исследования поведения в психологии, их теоретические и прикладные предпосылки. Психология и практика. Проблема объективного метода в психологии. Методологические основы

		<p>классического бихевиоризма (Дж. Уотсон, Б. Скиннер). Основная схема изучения поведения и возможности управления им. Представление о научении. Классическое и оперантное обусловливание. Понятие промежуточной переменной (Э. Толмен). Психоанализ (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм). Трехкомпонентная модель личности по З. Фрейду («Я», «ОНО», «СВЕРХ-Я»). Проблема неосознанных мотивов. Защитные механизмы личности (перцептивная защита, рационализация, проекция, сублимация, вытеснение в бессознательное, замещение, регресс на более ранние этапы и т.п.). Представления о предмете психологии в гуманистической психологии (А. Маслоу). Теория деятельности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн). Экзистенциальная психология (В. Франкл). Компьютерная метафора психики в когнитивной психологии. Социо-когнитивный подход (А. Бандура, Дж. Келли).</p>
3	<p>Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.</p>	<p>Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Природа и механизмы психических явлений. Раздражимость. Чувствительность и ощущения. Сознание как высший уровень психического отражения. Основные функции психики. Развитие психики животных. Концепция Леонтьева – Фабри: стадии и уровни психического отражения: стадия элементарной сенсорной психики, стадия перцептивной психики. Происхождение и развитие сознания человека. Сознание как высший уровень психического отражения и высший уровень саморегуляции. Основные характеристики сознания (активность, интенциональность, рефлексия, мотивационно-ценностный характер). Взаимосвязь развития мозга и сознания человека. Концепция А.Н. Леонтьева. Структура сознания. Состояния сознания человека. Культурно-историческая концепция развития психики человека Л.С. Выготского: человек и природа, человек и его психика, генетические аспекты, интериоризация.</p>
4	<p>Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.</p>	<p>Общее представление о познании, специфика его психологического изучения. Познание и мотивация. Образ мира как интегральная характеристика восприятия действительности человеком. Характеристики ощущений. Физиологические механизмы ощущения. Ощущения как продукт исторического развития человека. Классификация ощущений. Свойства ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация. Абсолютная и относительная чувствительность. Пороги ощущений. Закон Бугера – Вебера. Основной психофизический закон Вебера – Фехнера. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Общая характеристика восприятия. Взаимосвязь ощущений и восприятия. Физиологические механизмы восприятия. Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, структурность, осмысленность, апперцепция, активность. Основные классификации восприятия. Соотношение объекта и фона. Восприятие пространства, движения и времени. Память как психический процесс. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение.</p>

		Основные виды памяти. Способы оптимизации запоминания и хранения информации.
5	Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.	<p>Воображение как процесс преобразования представлений. Механизмы процесса воображения. Виды воображения. Этапы развития воображения.</p> <p>Внимание: понятие и виды. Физиологические основы. Свойства внимания: устойчивость, концентрация, распределение, переключаемость и объем.</p> <p>Основные характеристики мышления. Природа мышления. Взаимосвязь мышления и речи. Физиологические основы мышления. Особенности основных типов мышления – понятийного, образного, наглядно-образного, наглядно-действенного. Понятия и умозаключения. Творческое мышление, его характеристики и принципы развития.</p> <p>Теории мышления в психологии. Развитие мышления в онтогенезе: концепции Ж. Пиаже, Л.С. Выготского и теория П.Я. Гальперина. Мышление и интеллект, тесты интеллекта.</p> <p>Речь: общая характеристика речи. Физиологические основы речи. Теоретические проблемы возникновения речи. Основные виды. Развитие речи у ребенка.</p>
6	Эмоциональная и волевая регуляция	<p>Эмоции и чувства. Виды эмоций и их общая характеристика. Высшие чувства. Настроение. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Психологические теории эмоций. Эмоциональный стресс, его типология, способы предотвращения. Способы психологической саморегуляции и саморелаксации.</p> <p>Понятие воли в психологии. Основные теории воли. Развитие воли в онтогенезе. Основные направления в развитии воли.</p>
7.	Психологическая характеристика мотивации и деятельности.	<p>Понятие деятельности. Побудительные причины деятельности. Цель деятельности. Специфика человеческой деятельности и ее атрибуты. Деятельность и развитие человека. Структура деятельности. Действие: понятие, основные характеристики. Операции, автоматизмы.</p> <p>Потребности: понятие, типы, этапы формирования. Ведущий мотив и мотивы-стимулы. Механизмы образования мотивов.</p> <p>Понятие о внутренней деятельности. Знания, умения, навыки.</p> <p>Мотивы и потребности: психологическая характеристика. «Пирамида потребностей». Потребности и ценности. Теории мотивации. Ситуативная и диспозиционная мотивация (К. Левин).</p> <p>Возможности направленного формирования потребностей. Цели, устремления, ценностные ориентации.</p> <p>Виды деятельности: общение, игра, учебная и трудовая деятельность. Типы общения. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Творчество: структура и механизмы творческого процесса. Творческая личность и ее жизненный путь.</p> <p>Сознание и деятельность. Значение и смысл. Личностные конструкты (Дж. Келли).</p> <p>Общее понятие о психосемантике (В.Ф. Петренко).</p>

8	<p>Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p>	<p>Общая характеристика понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Понятие об индивидуальных свойствах человека. Индивидуально-типические свойства человека: конституционные типологии в психологии. Учения о темпераменте и его типах, современные взгляды. Понятие личности. Структурные компоненты личности.</p>
9	<p>Психические свойства личности</p>	<p>Понятие характера. Характер и темперамент. Врожденное и приобретенное в формировании характера. Характер как совокупность устойчивых отношений человека к миру. Формирование характера. Психиатрический подход к типологии характеров. Типы акцентуации характера К. Леонгарда, А.Е. Личко. Понятие способностей (Б.М. Теплов). Способности и их измерение. Способности и задатки. Понятие «сензитивного периода» в развитии способностей (Н.С. Лейтес). Талант и гениальность. Понятие и структура индивидуальности. Взаимосвязь уровней индивидуальности. Человек как природное существо. Самосознание человека: понятие и логика развития. Самопознание. Самопрезентация. Самоконтроль. Понятие о локусе контроля. Самоуважение и самооффективность (А. Бандура). Выученная беспомощность. Оптимистический и пессимистический атрибутивные стили (М. Селигман). Теория самодетерминации Деси и Райна. Личностная и социальная идентичность. Представления о трехкомпонентной структуре «Я» в классической психологии сознания (У. Джемс). Самооценка и уровень притязаний как элемент структуры личности. Мотивация достижения и мотивация избегания неудач. Понятие «Я-концепции»: осознание собственных психических качеств как результат сравнения с другими людьми. Рефлексия и внутренний диалог как необходимые условия формирования самосознания. Идеальное и реальное Я.</p>
10	<p>Социальная психология личности</p>	<p>Основные закономерности общения и взаимодействия людей. Функции общения (подтверждение себя в Другом, регулятивная, познавательная и др.). Общение как условие развития личности. Виды общения: основания классификаций. Структура, содержание, формы и механизмы общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Проблемы личности в социальной психологии. Социальные статусы и роли. Виды социальных ролей. Условия успешного выполнения социальных ролей. Социальные атрибуции (суждения), интерпретация других. Природа атрибуций, природа и причины ошибки атрибуции. Социальные установки (установки) личности. Функции и структура установок. Понятие «диспозиция личности». Иерархическая структура диспозиций личности (В.А. Ядов). Проблемы соотношения социальной установки и реального поведения индивида. Процесс социализации и его содержание. Механизмы и условия социализации личности. Основные стадии социализации: ранняя, обучение, социальная зрелость, завершение жизненного цикла. Агенты (социальные группы, институты) социализации.</p>

11	Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений	<p>Понятие группы в социальной психологии. Основные характеристики социальных групп: функции, размер группы, групповая структура. Социально-психологическая классификация групп. Большие и малые группы. Проблемы изучения психологических особенностей больших социальных общностей. Основные направления изучения малых групп в западной социальной психологии. Классификации малых групп: первичные и вторичные группы; формальные и неформальные и др. Классификация групп Г.М. Андреевой.</p> <p>Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Понятие «групповая динамика» в современной социальной психологии. Групповая динамика как процесс развития группы.</p> <p>Проблема психологической совместимости и групповой сплоченности.</p> <p>Лидерство и руководство в малой группе. Основные стили лидерства: авторитарный, демократический, свободный (либеральный). Проблема оценки эффективности групповой деятельности.</p> <p>Социально-психологический климат группы и проблемы его изучения.</p> <p>Исследования группового давления, феномен конформизма. Современные исследования конформного поведения индивида в группе. Спротивление социальному давлению.</p> <p>Проблема конфликтов в социальной психологии. Основные виды и функции конфликтов. Поведение человека в условиях социальных дилемм, конкуренции. Стратегии разрешения конфликтов.</p> <p>Большая социальная группа как объект психологического исследования. Психологическая характеристика больших социальных групп. Психология толпы. Паника как массовое психическое явление. Психология массовых слухов в диффузных социальных группах.</p>
----	---	--

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА **Для очной формы обучения**

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям: изучение лекций, учебников, монографий, интернет-ресурсов, подготовка эссе.

Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии

1. Философский этап в развитии психологии.
2. Основные взгляды на предмет психологии в бихевиоризме.
3. Основные теоретические положения и взгляды на предмет психологии в психоанализе.
4. Основные теоретические положения и взгляды на предмет психологии в гуманистической психологии.
5. Современное состояние основных направлений психологии и их вклад в развитие психологической науки.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб-ное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. – ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 110 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>.

Дополнительная литература

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. – ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. – ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Тема 4. Познавательные процессы -1.

Психология ощущения и восприятия. Психология памяти

1. Психологические особенности различных видов ощущений. Закономерности ощущений.
2. Основные свойства восприятия и их проявление в жизни человека. Восприятие пространства, времени, движения.
3. Классификации памяти. Индивидуальные особенности памяти человека и их проявление в жизни и деятельности.
4. Общая характеристика процессов памяти.
5. Тренировка памяти. Мнемотехнические приемы запоминания.

Литература

Основная литература

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб-ное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. – ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Дополнительная литература

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. – ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Тема 5. Познавательные процессы -2.

Внимание, мышление, воображение, речь

1. Виды внимания, их роль в жизни и деятельности человека.
2. Основные свойства внимания и их проявление в различных видах деятельности.
3. Классификация мышления. Развитие мышления в онтогенезе.
4. Речь как средство познания и коммуникации. Проблема соотношения мышления и речи.
5. Функции воображения. Классификация видов воображения и их основания.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Тема 6. Эмоции и чувства. Психические состояния

Волевая регуляция деятельности

1. Значение эмоций в жизни человека. Психологические теории эмоций.
2. Классификация и виды эмоций.
3. Психологическая характеристика основных психических состояний.
4. Волевая регуляция поведения. Развитие волевой сферы в онтогенезе.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.

- 1.Соотношение понятий «потребность», «мотив», «мотивация». Историческая природа потребностей человека. Классификации потребностей.
- 2.Психологические теории мотивации.
- 3.Мотивация и деятельность. Мотивация и личность.
4. Психологическая структура деятельности. Виды деятельности.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Тема 8. Основы персонологии.

Индивид, личность, индивидуальность.

1. Общая характеристика понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
2. Индивидуально-типические свойства человека: конституционные типологии в психологии.
3. Понятие личности. Структурные компоненты личности.
4. Понятие темперамента. История учений о темпераменте.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Тема 9. Психические свойства личности

1. Психологическая характеристика темперамента.
2. Понятие о характере. Конституциональные типологии характера (по Э. Кречмеру и У. Шелдону).
3. Акцентуации характера (по А. Личко и К. Леонгарду).
4. Типология социальных характеров по Э. Фромму.
5. Общее представление о способностях. Структура и виды способностей.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322

с. – ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Тема 10. Социальная психология личности

1. Социально-психологическая характеристика общения. Виды и функции общения.
2. Проблемы личности в социальной психологии. Социальные статусы и роли. Виды социальных ролей.
3. Проблема конфликтов в социальной психологии. Основные виды и функции конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Лидерство и руководство. Основные стили лидерства: авторитарный, демократический, свободный (либеральный).

Литература

Основная литература

Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>

Дополнительная литература

Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html>

Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Макерова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>

Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений

1. Понятие «группа». Подходы к определению социальной группы. Классификация социальных групп.
2. Структурные характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе.
3. Большая социальная группа как объект психологического исследования. Психологическая характеристика больших социальных групп.
4. Психология толпы. Паника как массовое психическое явление. Психология массовых слухов в диффузных социальных группах.

Литература

Основная литература

Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>

Дополнительная литература

Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html>.

Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Макурова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>.

Для заочной формы обучения

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям: изучение лекций, учебников, монографий, интернет-ресурсов, подготовка эссе.

Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии

1. Философский этап в развитии психологии.
2. Основные взгляды на предмет психологии в бихевиоризме.
3. Основные теоретические положения и взгляды на предмет психологии в психоанализе.
4. Основные теоретические положения и взгляды на предмет психологии в гуманистической психологии.
5. Современное состояние основных направлений психологии и их вклад в развитие психологической науки.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Тема 4-5. Познавательные процессы.

1. Психологические особенности различных видов ощущений. Закономерности ощущений.
2. Основные свойства восприятия и их проявление в жизни человека. Восприятие пространства, времени, движения.
3. Классификации памяти. Индивидуальные особенности памяти человека и их проявление в жизни и деятельности. Общая характеристика процессов памяти.

4. Основные свойства внимания и их проявление в различных видах деятельности.
5. Классификация мышления. Развитие мышления в онтогенезе.
6. Речь как средство познания и коммуникации. Проблема соотношения мышления и речи.
7. Функции воображения. Классификация видов воображения и их основания.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Тема 7. Психологическая характеристика мотивации.

1. Соотношение понятий «потребность», «мотив», «мотивация». Историческая природа потребностей человека. Классификации потребностей.
2. Психологические теории мотивации.
3. Мотивация и деятельность. Мотивация и личность.
4. Психологическая структура деятельности. Виды деятельности.

Литература

Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Дополнительная литература

Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые

данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html>

Тема 11. Социальная психология личности

1. Социально-психологическая характеристика общения. Виды и функции общения.
2. Проблемы личности в социальной психологии. Социальные статусы и роли. Виды социальных ролей.
3. Проблема конфликтов в социальной психологии. Основные виды и функции конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Лидерство и руководство. Основные стили лидерства: авторитарный, демократический, свободный (либеральный).

Литература

Основная литература

Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>

Дополнительная литература

Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html>

Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Макерова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>

РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Психология» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Учебной программой предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации сопровождаемые мультимедийными презентациями и видеокейсами.

Проведение семинарских занятий осуществляется в форме проблемных групп с развернутой дискуссией, проблемного метода веб-квестов, в форме семинаров-разбора практических задач и анализа конкретных ситуаций (case-study), в форме семинаров-практикумов по диагностике психических процессов, состояний и свойств личности.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5.1

Очная форма обучения

Наименование тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии	Семинарское занятие: проектный метод веб-квестов (проблемные группы) «Научные школы и подходы в психологии».	2ч.
Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприя-	Семинарское занятие – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-	2ч.

тие. Память.	study), видеокейсов. Практикум 1.	
Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.	Семинарское занятие – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), видеокейсов. Тестирование.	2ч.
Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция	Семинарское занятие – проектный метод веб-квестов «Теории эмоций», «Эмоциональный стресс», «Эмоциональный интеллект». Практикум 2.	2ч.
Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.	Семинарское занятие – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), видеокейсов. Практикум 3.	2ч.
Тема 8. Основы персонологии. Индивид, индивидуальность, личность.	Семинарское – проектный метод веб-квестов «Подходы к изучению индивидуальных свойств личности»	2ч
Тема 9. Психические свойства личности	Семинарское занятие – проектный метод веб-квестов «Подходы к изучению индивидуальных свойств личности». Практикум 4.	2ч.
Темы 10. Социальная психология личности	Семинарское занятие – проектный метод веб-квестов «Личность в социальном мире. Социальные атрибуции и установки», «Конфликты и способы их разрешения», «Власть, лидерство и руководство». Практикум 5.	2ч.

Таблица 5.2

Заочная форма обучения

Наименование тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии	Семинарское занятие: проблемные группы «Научные школы и подходы в психологии».	2ч.
Тема 4-5. Познавательные процессы.	Семинарское занятие – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), видеокейсов. Практикум 1.	2ч.
Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.	Семинарское занятие – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), видеокейсов. Практикум 3.	2ч.
Темы 10. Социальная психология личности	Семинарское занятие – проектный метод веб-квестов «Личность в социальном мире. Социальные атрибуции и установки», «Конфликты и способы их разрешения», «Власть, лидерство и руководство». Практикум 5.	2ч.

Практикум

Задание 1. Методика «Правое или левое?»

Человеческий мозг имеет два полушария – правое и левое. Выявлено четкое «разделение труда» между ними: правое отвечает за одни функции организма, левое управляет другими. При этом у человека какое-то из полушарий является ведущим, что во многом определяет и особенности характера. Какое из полушарий ведущее у вас, вы можете определить сами.

1. Переплетите несколько раз пальцы рук, и вы заметите, что сверху всегда оказывается один и тот же большой палец. Если левый, то вы эмоциональный человек. Правый – у вас преобладает аналитический склад ума.

2. Возьмите ручку или карандаш. Попробуйте прицелиться, выбрав мишень и глядя на нее обоими глазами через кончик ручки или карандаша. Зажмурьте один глаз, затем другой. Если мишень сильно смещается при зажмуренном левом глазе, то левый глаз – ведущий, и наоборот. Правый ведущий говорит о твердом и настойчивом характере, левый – о мягком и уступчивом.

3. Если при переплетении рук на груди наверху (с локтем) оказывается правая рука, вы склонны к простоте и добродушию, левая – к кокетству.

4. Если вам удобнее, аплодируя, хлопать правой рукой, можно говорить о решительности вашего характера. Если левой, то вы подвержены колебаниям перед принятием решения.

Теперь обозначьте полученные в этих четырех тестах результаты буквами П (правый) и Л (левый) и найдите особенности своего характера в следующих вариантах ответов.

ПППП: для вас характерно постоянство, ориентация на общепринятое мнение. Вы не любите конфликтовать, спорить, ссориться.

ПППЛ: определяющая черта вашего характера – нерешительность.

ПЛПП: наоборот, для вас характерны решительность, чувство юмора, артистизм. Это очень контактный тип характера.

ПЛЛЛ: редкий тип характера, близкий предыдущему, но мягче. Наблюдается некоторое противоречие между нерешительностью и твердостью.

ПЛПП: вариант, сочетающий аналитический склад ума с мягкостью характера. Медленное привыкание к новому, осторожность.

ПЛЛЛ: слабый и самый редкий тип характера. Обладатели его подвержены различному влиянию, часто беззащитны.

ЛППП: такое сочетание встречается очень часто. Основная черта – эмоциональность, сочетающаяся с недостаточной настойчивостью. Вы поддаетесь чужому влиянию. В то же время вы приспосабливаетесь к различным условиям жизни. Счастливы в друзьях, легко сходите с людьми.

ЛППЛ: для вас характерны мягкость и наивность. Требуете особого, внимательного отношения к себе.

ЛЛПП: вам присущи дружелюбие и простота, некоторая разбросанность интересов, а также склонность к самоанализу.

ЛЛЛЛ: в вашем характере преобладают простодушие, мягкость, доверчивость. Очень редкое сочетание.

ЛЛЛП: вы эмоциональны, энергичны, решительны, но часто наспех принимаете решения, которые приносят значительные осложнения. Вам необходимо выработать у себя надежный «тормозной механизм».

ЛЛЛЛ: неконсервативный тип характера. Вы способны взглянуть на старые вещи по-новому. Для вас характерны эмоциональность, эгоизм, упрямство, иногда переходящие в замкнутость.

ЛЛЛП: самый сильный тип характера. Вас трудно в чем-либо убедить. Вы с трудом меняете свою точку зрения. Но в то же время энергичны, упорно добиваетесь своих целей.

ЛЛЛЛ: очень похоже на предыдущий тип. Та же настойчивость в достижении поставленных целей, склонность к самоанализу. Но друзей находите с трудом.

ПЛПП: у вас легкий характер. Умеете избегать конфликтов, любите путешествовать. Легко находите друзей. Но часто меняете свои увлечения.

ПЛЛЛ: непостоянство и независимость. Вы кажетесь мягким, но когда доходит до дела, вы требовательны и настойчивы.

Задание 2. Методика диагностики структуры сигнальных систем (О.Ф. Потемкина)

Цель методики: выявить индивидуальные особенности функционирования сигнальных систем

Инструкция: «Ответьте на вопросы следующим способ: «ДА», если ваш ответ утвердителен, и «НЕТ», если вы отвечаете на вопрос отрицательно.

В бланк ответов рядом с номером вопроса проставьте знак «+», если ответ «ДА», и знак «-», если ответ «НЕТ».

1.	8.	15.	22.	29.	36.	43.	50.
2.	9.	16.	23.	30.	37.	44.	51.
3.	10.	17.	24.	31.	38.	45.	52.
4.	11.	18.	25.	32.	39.	46.	53.
5.	12.	19.	26.	33.	40.	47.	54.
6.	13.	20.	27.	34.	41.	48.	55.
7.	14.	21.	28.	35.	42.	49.	56.

1. Чтобы понять что-либо, вы часто обращаетесь к образным представлениям?
2. У вас есть тяга к рисованию?
3. Вам вполне понятен язык знаков, формул, графиков?
4. Доставляет ли вам удовольствие пересказывать увиденное друзьям?
5. Вы стараетесь скорее обобщить имеющуюся информацию, уйти от конкретики к обобщенным, абстрактным формам?
6. У вас обычно много времени занимает переосмысливание того, что вы видели, слышали, что происходит вокруг?
7. Вам проще понять что-либо, повертев в своих руках, собрать, разобрать?
8. Вы стараетесь обогатить свою речь метафорическими выражениями?
9. Являются ли рисование, лепка, декоративно-прикладное искусство вашими любимыми занятиями?
10. При объяснении чего-либо вы часто прибегаете к языку знаков, символов, чертежей?
11. Вы обладаете литературными способностями?
12. Вам нравится абстрактная живопись?
13. Вы легко находите смысл в абстрактных изображениях?
14. Вам удавалось своими руками собрать или отремонтировать какое-нибудь техническое устройство?
15. Вы согласны, что речь без эпитетов, метафор, образных выражений суха и неинтересна?
16. Читая книгу, вы живо представляете себе происходящее, как будто Вы являетесь непосредственным участником событий?
17. У вас хорошая память на знаки, символы, цифры?
18. Вас считают хорошим рассказчиком?
19. Вы легко составляете для себя какую-нибудь абракадабру, чтобы заменить большое словесное выражение?
20. Вы ловите себя на мысли, что каждый символ, знак в художественном произведении несет в себе большой смысл?
21. Вас часто тянет к рукоделию, ручной работе, поделкам?
22. Вас радует удачно употребленная метафора, иносказание или притча в речи говорящего?
23. Вы стремитесь собрать у себя коллекцию репродукций живописи, книги по искусству?
24. Вы свободно владеете языком знаков, формул?
25. Вы пишете стихи?
26. Ваши знакомые говорят вам, что вы слишком часто прибегаете к абстракциям?
27. Случается, что вы смотрите один и тот же фильм несколько раз, переосмысливая его по-новому?
28. Вас называют «мастер – золотые руки»?

29. Вы любите поэзию за оригинальность высказываний, интересные ассоциации?
30. Язык наглядных образов вам более понятен, чем язык знаков и формул?
31. Вы стараетесь использовать при письме аббревиатуры, сокращения слов до начальных букв?
32. Вам нравится выступать перед аудиторией?
33. Ваша деятельность связана со знаковыми системами, машинными языками и т. д.?
34. Ложась спать, вы часто перебираете в памяти прошедший день, стремясь привести в порядок впечатление?
35. Работа с техникой доставляет вам удовольствие?
36. Вы стараетесь чаще обращаться к художественным произведениям в поисках нужных вам образов, метафор, метких выражений, забавных высказываний?
37. Вы обладаете богатым воображением, яркой и буйной фантазией?
38. Вам легко даются языки программирования на ЭВМ?
39. Вы владеете иностранными языками?
40. Вас иногда подмывает вернуть и в разговоре фразу позаковыристей и непонятней?
41. Вы стремитесь тщательно обдумывать свои поступки, рассчитывая свои шаги заранее?
42. Вы обладаете способностью к техническому изобретательству?
43. Вам нравится придумывать образные метафоры?
44. Вас часто можно застать за рисованием?
45. Чтобы упростить объяснение, вы часто используете графики, формулы?
46. Вы много времени уделяете стихосложению?
47. Для запоминания чего-либо вы часто используете абстрактные знаки, изображения, понятные только вам?
48. Ваши друзья и знакомые считают вас чересчур глубокомысленным человеком?
49. Вам много приходится заниматься ручной работой, требующей терпения и аккуратности?
50. Вы хорошо владеете языком метафор, оригинальных образов?
51. Вам часто снятся яркие, интересные сны, полные захватывающих событий?
52. Вам не составляет труда придумать свою систему знаков, хотя бы для собственного употребления?
53. Вам доставляет удовольствие рассказывать о чем-либо так, что слова сами льются из ваших уст?
54. Вы часто используете в речи абстрактные понятия?
55. Вам удается обычно найти в тех или иных событиях свой, весьма неординарный смысл?
56. Вам легче делать что-либо руками, чем решать теоретические задачи?

Обработка и интерпретация данных:

Для обработки данных необходимо подсчитать количество плюсов в горизонтальных строках протокола:

1. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 1-го ряда: 1, 8, 15, 22, 29, 36, 43, 50) «**метафоризация**» – способность замечать метафору в речи, образах, стихах, художественных произведениях, использование метафоры в речи, умение самому придумать метафорическое выражение – признак творческой одаренности. Максимальная выраженность – 8 баллов, низкие значения – 2–3 балла.

2. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 2-го ряда: 2, 9, 16, 23, 30, 37, 44, 51) «**образность представлений**» – способность к яркому образному представлению, фантазии, образному мышлению, стремление выразить эти образы в рисунках, художественные способности.

3. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 3-го ряда: 3, 10, 17, 24, 31, 38, 45, 52) «**символизация**» – способность к обозначению тех или иных явлений знаками, оперирование формулами, графиками, языковые способности.

4. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 4-го ряда: 4, 11, 18, 25, 32, 39, 46, 53) «**вербализация**» – легкость речи, способность рассказчика, умение без напряжения передавать словами сведения о тех или иных событиях.

5. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 5-го ряда: 5, 12, 19, 26, 33, 40, 47, 54) «**абстрагирование**» – способность успешно обобщать конкретное, выходить в область абстракции, умение опираться на абстрактные слова, образы в процессе мышления.

6. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 6-го ряда: 6, 13, 20, 27, 34, 41, 48, 55) «**рефлексивность**» – способность долго удерживать одну и ту же информацию в памяти, каждый раз переосмысливая ее по-новому, высокая степень рефлексии, тщательного продумывания своих действий.

7. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 7-го ряда: 7, 14, 21, 28, 35, 42, 48, 56) «**ручные навыки**» – способность мастерить, ремонтировать, осуществлять тонкие ручные манипуляции с предметами, технические навыки.

Задание 3. Исследование логической и механической памяти методом запоминания двух рядов слов

Стимульный материал к методике исследования логической и механической памяти.

Первый ряд	Второй ряд
КУРИЦА – ЯЙЦО	СПИЧКИ – КРОВАТЬ
НОЖНИЦЫ – РЕЗАТЬ	ЖУК – КРЕСЛО
КУКЛА – ИГРАТЬ	СИНИЦА – СЕСТРА
ЛАМПА – ВЕЧЕР	РЫБА – ПОЖАР
ГРУША – КОМПОТ	ШЛЯПА – ПЧЕЛА
КНИГА – ЧИТАТЬ	БОТИНКИ – САМОВАР
КОРОВА – МОЛОКО	ЛЕЙКА – ТРАМВАЙ
УЧЕНИК – ШКОЛА	КОМПАС – КЛЕЙ
ПАРОВОЗ – ЕХАТЬ	МУХОМОР – ДИВАН
РУЧКА – ПИСАТЬ	НЕБО – РАК
ЛЕД – КОНЬКИ	ДЕРЕВО – ОВЦА
ЩЕТКА – ЗУБЫ	ГРЕБЕНКА – ВЕТЕР
СНЕГ – ЗИМА	БУСЫ – ЗЕМЛЯ
ЛОШАДЬ – САНИ	ПИЛА – ЖУРНАЛ
БАБОЧКА – МУХА	ГРАФИК – ТУМАН

Студентам дается установка на запоминание и зачитываются 10–15 пар слов первого ряда (интервал между парой – пять секунд). После десятисекундного перерыва читаются левые слова ряда с интервалом 10–15 секунд, а студенты записывают запомнившиеся слова правой половины ряда. Аналогичная работа проводится со словами второго ряда.

Обработка результатов.

По каждому опыту необходимо подсчитать количество правильно воспроизведенных слов и количество ошибочных воспроизведений. Результаты заносятся в таблицу.

Объем смысловой памяти			Объем механической памяти		
Кол-во слов первого ряда (a_1)	Кол-во запомнившихся слов (b_1)	Коэф-т смысловой памяти $C_1 = b_1/a_1$	Кол-во слов второго ряда (a_2)	Кол-во запомнившихся слов (b_2)	Коэф-т механической памяти $C_2 = b_2/a_2$

Сопоставление коэффициентов смысловой и механической памяти позволит определить ведущий тип памяти, выяснить, насколько память, опирающаяся на использование системы смысловых связей, может расширить объем запоминаемого материала.

Задание 4. Определение типа мышления

Художник Сэмюэль Морзе в 1832 году возвращался в Америку из Европы, где с успехом прошла выставка его картин. Морской путь занимал более месяца. Попутчиками Морзе оказались физики. Наслушавшись их разговоров, Морзе, которому неизвестны были даже азы физики, высказал мысль, что в основу системы передачи информации могут быть положены комбинации сигналов. Вернувшись домой, художник забрасывает живопись и занимается изобретением устройства, которое назовут телеграфом.

Его демонстрация состоялась в сентябре 1837 года в Нью-Йоркском университете. А через пять лет Морзе получает правительственный заказ на строительство 40-мильной телеграфной линии Балтимор – Вашингтон. Сначала Морзе хотел прокладывать провод в земле, но это было сложно и дорого, поэтому он решил заменить подземный кабель более экономичной и надежной воздушной линией. Вместо изоляторов на столбах он использовал бутылки. Сейчас поверхность Земли покрывают миллионы километров воздушных телеграфных линий¹.

- Какие качества помогли Морзе сделать его открытие?

Тип мышления – это индивидуальный способ преобразования информации. Зная свой тип мышления, можно прогнозировать успешность в определенных видах профессиональной деятельности.

Методика состоит из 32 утверждений и позволяет узнать ведущий тип мышления (предметно-действенный, абстрактно-символический, словесно-логический или наглядно-образный), то есть индивидуальный способ преобразования информации. Тип мышления накладывает отпечаток на стиль деятельности, склонности, интересы и профессиональную направленность. Зная свой тип мышления, можно прогнозировать успешность в конкретных видах профессиональной деятельности.

Инструкция. Данный опросник поможет вам определить тип своего мышления. Если вы согласны с высказыванием, в бланке рядом с номером поставьте плюс, если нет – минус.

Бланк

1	5	9	13	17	21	25	29	П-Д
2	6	10	14	18	22	26	30	А-С
3	7	11	15	19	23	27	31	С-Л
4	8	12	16	20	24	28	32	Н-О

Высказывания

1. Мне легче что-либо сделать самому, чем объяснить другому.
2. Мне интересно было бы составлять компьютерные программы.
3. Я люблю читать книги.
4. Мне нравится живопись, скульптура, архитектура.
5. Я лучше понимаю, если мне объясняют на предметах или рисунках.
6. Я люблю играть в шахматы.
7. Я легко излагаю свои мысли как в устной, так и в письменной форме.
8. Когда я читаю книгу, я зрительно представляю себе ее героев.
9. Мне нравится все делать своими руками.
10. В детстве я создавал (а) свой шифр для переписки с друзьями.
11. Я придаю большое значение сказанному слову.
12. Знакомые мелодии часто вызывают у меня воспоминания.
13. При решении задачи мне легче идти методом проб и ошибок.
14. Мне интересно разбираться в природе физических явлений.
15. Мне интересна работа ведущего теле-, радиопрограмм, журналиста.
16. Мне легко представить предмет или животное, которого нет в природе.
17. Мне нравилось в детстве собирать конструктор из деталей.
18. Я предпочитаю точные науки (математику, физику).

¹ По кн.: Речицкий В.И. Профессия – изобретатель. – М.: Просвещение, 1988.

19. Меня восхищает точность и глубина некоторых стихотворений.
20. Знакомый запах вызывает в моей памяти прошлые события.
21. Когда я слышу музыку, мне хочется танцевать.
22. Я понимаю красоту математических формул.
23. Мне легко говорить перед любой аудиторией.
24. Я люблю посещать выставки, спектакли, концерты.
25. Я люблю заниматься рукоделием, что-то мастерить.
26. Мне интересно было бы расшифровать тайные знаки.
27. Я легко усваиваю грамматические конструкции языка.
28. Я понимаю красоту природы и искусства.
29. Мне нравится работа, требующая физической активности.
30. Я легко запоминаю формулы, символы, условные обозначения.
31. Друзья любят слушать, когда я им что-то рассказываю.
32. Мне легко представить в образах содержание рассказа или фильма.

Обработка результатов

Подсчитайте число плюсов в каждой из пяти строчек и запишите это число в клетках с буквами П–Д, А–С, С–Л, Н–О. Чем выше балл, тем ярче выражен тип мышления (0–2 балла – слабая выраженность, 3–5 – средняя, 6–8 – высокая).

Предметно-действенное мышление (П–Д) свойственно людям, которые усваивают информацию через движения. Их руками создан весь окружающий нас предметный мир. Они водят машины, стоят у станков, собирают компьютеры. Без них невозможно реализовать самую блестящую идею. Это мышление развито у спортсменов, танцоров, артистов.

Абстрактно-символическим мышлением (А–С) обладают многие ученые, которым легко усваивать информацию в виде знаков, кодов и формул, которые нельзя потрогать или представить. Благодаря особенностям такого мышления на основе гипотез сделаны многие открытия во всех областях науки.

Словесно-логическое мышление (С–Л) отличает людей с хорошим речевым развитием. Благодаря развитому словесно-логическому мышлению руководители, политики, ученые, переводчики, преподаватели, писатели, журналисты формулируют свои мысли и доносят их до людей.

Наглядно-образным мышлением (Н–О) обладают люди с художественным складом ума, которые могут представить и то, что было, и то, что будет, и то, чего никогда не было и не будет, – художники, поэты, писатели, режиссеры. Архитектор, конструктор, дизайнер, художник, режиссер должны обладать развитым наглядно-образным мышлением.

Мышление, сочетающее выраженные признаки нескольких типов, называется синтетическим.

Практикум 2. Исследование волевых свойств

«Самооценка силы воли»

Тест описан Н. Н. Обозовым и предназначен для обобщенной характеристики проявления силы воли.

Инструкция. На приведенные 15 вопросов можно ответить – «Да» – 2 балла, «не знаю» или «бывает», «случается» – 1 балл, «Нет» – 0 баллов. При ответе необходимо сразу ставить очки.

Текст опросника

1. В состоянии ли вы завершить начатую работу, которая вам неинтересна, независимо от того, что время и обстоятельства позволяют оторваться от нее и потом сшит вернуться к ней?
2. Преодолевали ли вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно сделать что-то вам неприятное (например, пойти на дежурство в выходной день)?
3. Когда попадаете в конфликтную ситуацию на работе или в быту, в состоянии ли вы взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на нее с максимальной объективностью.
4. Если вам прописана диета, сможете ли вы преодолеть все кулинарные соблазны?
5. Найдете ли вы силы утром встать раньше обычного, как было запланировано вечером?

6. Останетесь ли вы на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?
7. Быстро ли вы отвечаете на письма?
8. Если у вас вызывает страх предстоящий полет на самолете или посещение зубо-врачебного кабинета, сумеете ли вы без особого труда преодолеть это чувство и в последний момент не изменить своего намерения?
9. Будете ли вы принимать очень неприятное лекарство, которое вам рекомендовал врач?
10. Сдержите ли вы данное сгоряча обещание, даже если его выполнение принесет немало хлопот, являетесь ли вы человеком слова?
11. Без колебаний ли вы отправляетесь в поездку в незнакомый город, если это необходимо?
12. Строго ли вы придерживаетесь распорядка дня: времени пробуждения, приема пищи, занятий, уборки и прочих дел?
13. Относитесь ли вы неодобрительно к библиотечным задолжникам?
14. Самая интересная телепередача не заставит вас отложить выполнение срочной и важной работы. Так ли это?
15. Сможете ли вы прервать ссору и замолчать, какими бы обидными ни казались вам слова противоположной стороны?

Подсчитывается сумма набранных баллов:

- 0–12 баллов – сила воли слабая;
- 13–21 балл – сила воли средняя;
- 22–30 баллов – сила воли большая.

Опросник для самооценки терпеливости

(Методика разработана Е. П. Ильиным и Е. К. Фещенко.)

Инструкция. Ответьте, согласны ли вы с предложенными вам утверждениями. Если согласны, то рядом поставьте знак «+», если не согласны, то знак «-».

Текст опросника

1. Если я устаю при выполнении трудной работы, то сразу ее бросаю.
2. У меня не хватает терпения дочитать до конца скучный рассказ.
3. Я очень не люблю стоять в длинных очередях и часто ухожу из них, не дотянув до конца.
4. Я могу долго терпеть боль, например, когда болит зуб.
5. Обычно я могу долго переносить жажду.
6. Я бы не выдержал длительной голодовки, например, чтобы похудеть, вылечить от болезни.
7. Когда на уроке физкультуры я устаю, то быстро перестаю выполнять упражнения.
8. Я редко бросаю скучную работу, не доведя ее до конца.
9. Обычно мне трудно заставить себя работать «через не могу».
10. Я не бросаю работу на половине пути, несмотря на усталость.
11. Мне нравится такая физическая работа, в которой я должен пересилить себя, чтобы выполнить задание.
12. Я с уверенностью могу сказать, что я терпеливый.
13. Несмотря на усталость, я стараюсь изо всех сил поддержать при беге высокий темп.
14. Меня раздражает, когда на остановке приходится долго ждать транспорт, даже когда я не тороплюсь.
15. Я нетерпелив к боли.
16. Я не хочу считать себя слабовольным, поэтому каждый раз стараюсь довести тяжелую физическую работу до конца.
17. Я действую по принципу: «Взялся за гуж, не говори, что не дюж».
18. Я не считаю, что «терпение и труд все перетрут»; работать надо с умом, а не переутомляться.

Ключ к расшифровке

По одному баллу начисляется за ответы «Да» по позициям: 4, 5, 8, 10, 11, 13, 16, 17 и за ответы «Нет» по позициям: 1, 2, 3, 6, 7, 9, 14, 15, 18. Подсчитывается общая сумма баллов.

Оценка своей терпеливости низкая, если отвечающий набирает до 6 баллов включительно, и высокая, если отвечающий набирает 12 баллов и больше.

Практикум 3

Задание 1. Изучение ведущих мотивов профессиональной деятельности

Инструкция: «Предлагаемый опросник состоит из ряда утверждений, каждое из которых имеет три различных окончания. Необходимо из трех вариантов окончания выбрать наиболее верный. Далее в бланке ответов следует отыскать соответствующий ответ и отметить его, обведя кружком. Будьте внимательны: для каждого утверждения должен быть выбран и помечен только один ответ. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное впечатление. Нам важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов».

1. Мне нравится:

- а) выполнять любую работу, если знаю, что мой труд не пропадет даром;
- б) учиться всему новому для того, чтобы достигнуть поставленных в жизни целей;
- в) делать все как можно лучше, потому что это поможет мне в жизни.

2. Я думаю, что:

- а) надо делать все, что поручают, как можно лучше, так как это поможет мне в жизни;
- б) своей работой надо приносить пользу окружающим, тогда и они ответят тем же;
- в) можно заниматься чем угодно, если это приближает к достижению поставленных

целей.

3. Я люблю:

- а) узнавать что-то новое, если мне это пригодится в будущем;
- б) выполнять любую работу как можно лучше, если это будет кем-то замечено;
- в) делать любое дело как можно лучше, так как это приносит радость окружающим.

4. Я считаю, что:

- а) главное в любой работе – это то, что она приносит пользу окружающим;
- б) в жизни необходимо все испытать, попробовать свои силы во всем;
- в) в жизни главное – это постоянно учиться всему новому.

5. Мне приятно:

- а) когда я делаю любую работу так хорошо, как я это могу;
- б) когда моя работа приносит пользу окружающим, так как это главное в любой работе;

те;

в) выполнять любую работу, потому что работать всегда приятно.

6. Меня привлекает:

- а) процесс приобретения новых знаний и навыков;
- б) выполнение любой работы на пределе моих возможностей;
- в) процесс той работы, которая приносит явную пользу окружающим.

7. Я уверен в том, что:

- а) любая работа интересна тогда, когда она важна и ответственна;
- б) любая работа интересна тогда, когда она приносит мне пользу;
- в) любая работа интересна тогда, когда я могу мастерски ее выполнить;

8. Мне нравится:

- а) быть мастером своего дела;
- б) делать что-то самому, без помощи взрослых;
- в) постоянно учиться чему-то новому.

9. Мне интересно:

- а) учиться;
- б) делать все то, что заметно окружающим;
- в) работать.

10. Я думаю, что:

- а) было бы лучше, если бы результаты моей работы всегда были видны окружающим;
- б) в любой работе важен результат;

в) необходимо скорее овладеть нужными знаниями и навыками, чтобы можно было самому делать все, что хочется.

11. Мне хочется:

- а) заниматься только тем, что мне приятно;
- б) любое дело делать как можно лучше, поскольку только таким образом можно сделать действительно хорошо;
- в) чтобы моя работа приносила пользу окружающим, так как это поможет мне в будущем.

12. Мне интересно:

- а) когда я делаю какое-то дело так хорошо, как это могут сделать немногие;
- б) когда я обучаюсь делать то, чего не умел раньше;
- в) делать те вещи, которые обращают на себя внимание.

13. Я люблю:

- а) делать то, что очень всеми ценится;
- б) делать любое дело, если мне не мешают;
- в) когда мне есть чем заняться.

14. Мне хочется:

- а) выполнять любую работу, так как мне интересен ее результат;
- б) выполнять ту работу, которая приносит пользу;
- в) выполнять ту работу, которая мне нравится.

15. Я считаю, что:

- а) в любой работе самое интересное – это ее процесс;
- б) в любой работе самое интересное – это ее результат;
- в) в любой работе самое интересное – это то, насколько она важна для других людей.

16. Мне приятно:

- а) учиться всему, что мне потом пригодится в жизни;
- б) учиться всему новому независимо от того, насколько это нужно;
- в) учиться, поскольку нравится сам процесс учения.

17. Меня привлекает:

- а) перспектива, которая откроется мне после окончания учебы;
- б) то, что после учебы я стану нужным человеком;
- в) в учебе то, что она полезна для меня.

18. Я уверен в том, что:

- а) то, чему я научусь, всегда мне пригодится;
- б) мне всегда будет нравиться учиться;
- в) после учебы я стану нужным человеком.

19. Мне нравится:

- а) когда результаты моей работы видны окружающим;
- б) когда я выполняю свою работу мастерски;
- в) когда я выполняю любое дело так хорошо, как это могут сделать немногие.

20. Мне интересно:

- а) когда я качественно выполняю порученное мне дело;
- б) делать все то, что заметно для окружающих;
- в) если все знают, что я делаю на своей работе.

1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
1а	4б	9в	10б	7а	8б
2в	5в	13в	14а	14б	11а
13а	13б	15а	15б	15в	14в
2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6
1б	4в	9а	10в	7б	8в
3а	6а	16в	12б	17б	17в
16а	16б	18б	17а	18в	18а

3.1	3.2	3.3	3.4		
1в	5а	7в	8а		
2а	6б	12а	19в		
3б	11б	19б	20а		
4.1	4.2	4.3	4.4		
2б	4а	9б	10а		
3в	5б	12б	19а		
11в	6в	20в	20б		

Порядок работы. Студенты осуществляют работу с методикой в бланках для ответов.

Обработка результатов. Методика предназначена для изучения мотивов профессиональной деятельности. Среди них условно выделены четыре основные группы:

1 – мотивы собственно труда,

2 – мотивы социальной значимости труда,

3 – мотивы самоутверждения в труде,

4 – мотивы профессионального мастерства. После заполнения бланка ответов подсчитывается сумма кружков в каждом столбике. Вначале находится абсолютная сумма баллов по каждой из четырех групп мотивов. Для этого складывается отдельно сумма всех столбиков: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6; 2.1...2.6 и т. д. Однако в различных группах мотивов выделено неодинаковое количество. Для их сравнения абсолютные суммы баллов первой и второй групп необходимо умножить на 2, а третьей и четвертой – на 3. Полученные суммы имеют одинаковый «вес» баллов и могут сравниваться друг с другом.

Задание 2. Изучение потребности в достижениях (Опросник Ю.М. Орлова)

Инструкция

Опросник содержит 22 высказывания, по каждому из которых вам предстоит выразить свое мнение. Если вы согласны с высказыванием, поставьте под его номером в бланке для ответов «1» в строке «Да», если не согласны – то «1» в строке «Нет».

Отвечайте быстро, не задумываясь. Возможно, что некоторые из высказываний будет трудно отнести к себе. Не стремитесь произвести благоприятное впечатление. Плохих или хороших ответов не существует.

1. Думаю, что успех в жизни зависит скорее от случая, чем от расчета.
2. Если я лишусь любимого занятия, жизнь для меня потеряет смысл.
3. Для меня в любом деле важнее его исполнение, а не конечный результат.
4. Считаю, что люди больше всего страдают от неудач на работе, чем от плохих отношений с близкими.
5. По моему мнению, большинство людей живет далекими целями, а не близкими.
6. В жизни у меня было больше успехов, чем неудач.
7. Эмоциональные люди мне нравятся больше, чем деятельные.
8. Даже в обычной работе я могу усовершенствовать некоторые ее элементы.
9. Поглощенный мыслями об успехе, я могу забыть о мерах предосторожности.
10. Мои родители считали меня ленивым ребенком.
11. Думаю, что в моих неудачах повинны скорее обстоятельства, чем я сам.
12. Мои родители слишком строго контролировали меня.
13. Терпения во мне больше, чем способностей.
14. Лень, а не сомнения в успехе вынуждают меня часто отказываться от своих намерений.
15. Думаю, что я уверенный в себе человек.
16. Ради успеха я могу рискнуть, даже если шансы не в мою пользу.
17. Я не усердный человек.
18. Когда все идет гладко, моя энергия усиливается.
19. Если бы я был журналистом, я писал бы скорее об оригинальных изобретениях, нежели о происшествиях.

20. Мои близкие не разделяют обычно моих планов.
21. Уровень моих требований ниже, чем у моих товарищей.
22. Мне кажется, что настойчивости во мне больше, чем способностей.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Да		1				1	1	1						1		1		1	1		1	1
Нет	1		1	1	1				1	1	1	1	1		1		1				1	

Уровень потребности в достижениях определяется общей суммой баллов, подсчитанной по ключу. Эта сумма переводится в шкальную оценку уровня ПД в соответствии с таблицей:

Сумма баллов	2-9	10	11	12	13	14	15	16	17	18-21
Шкальная оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Уровень ПД	Низкий		Ниже среднего		Средний		Выше среднего		Высокий	

Практикум 4.

Задание. Методика «Формула темперамента» (А. Белов)

Отметьте знаком «+» те качества в «паспорте» темперамента, которые для вас обычны, повседневны.

Итак, если вы:

- 1) неусидчивы, суетливы;
 - 2) невыдержанны, вспыльчивы;
 - 3) нетерпеливы;
 - 4) резки и прямолинейны в отношениях с людьми;
 - 5) решительны и инициативны;
 - 6) упрямы;
 - 7) находчивы в споре;
 - 8) работаете рывками;
 - 9) склонны к риску;
 - 10) незлопамятны;
 - 11) обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью;
 - 12) неуравновешенны и склонны к горячности;
 - 13) агрессивный забияка;
 - 14) нетерпимы к недостаткам;
 - 15) обладаете выразительной мимикой;
 - 16) способны быстро действовать и решать;
 - 17) неустанно стремитесь к новому;
 - 18) обладаете резкими порывистыми движениями;
 - 19) настойчивы в достижении поставленной цели;
 - 20) склонны к резким сменам настроения,
- то вы чистый холерик.

Если вы:

- 1) веселы и жизнерадостны;
- 2) энергичны и деловиты;
- 3) часто не доводите начатое дело до конца;
- 4) склонны переоценивать себя;
- 5) способны быстро схватывать новое;
- 6) неустойчивы в интересах и склонностях;
- 7) легко переживаете неудачи и неприятности;
- 8) легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам;

- 9) с увлечением беретесь за любое новое дело;
- 10) быстро остываете, если дело перестает вас интересовать;
- 11) быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую;
- 12) тяготитесь однообразием будничной кропотливой работы;
- 13) общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми для вас людьми;
- 14) выносливы и работоспособны;
- 15) обладаете громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся жестами, выразительной мимикой;
- 16) сохраняете самообладание в неожиданной сложной обстановке;
- 17) обладаете всегда бодрым настроением;
- 18) быстро засыпаете и пробуждаетесь;
- 19) часто несобранны, проявляете поспешность в решениях;
- 20) склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться,
– *то вы, конечно же, сангвиник.*

Если вы:

- 1) спокойны и хладнокровны;
- 2) последовательны и обстоятельны в делах;
- 3) осторожны и рассудительны;
- 4) умеете ждать;
- 5) молчаливы и не любите попусту болтать;
- 6) обладаете спокойной, равномерной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики;
- 7) сдержаны и терпеливы;
- 8) доводите начатое дело до конца;
- 9) не растрачиваете попусту сил;
- 10) придерживаетесь выработанного распорядка дня, жизни, системы в работе;
- 11) легко сдерживаете порывы;
- 12) маловосприимчивы к одобрению и порицанию;
- 13) незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес;
- 14) постоянны в своих отношениях и интересах;
- 15) медленно включаетесь в работу и медленно переключаетесь с одного дела на другое;
- 16) ровны в отношениях со всеми;
- 17) любите аккуратность и порядок во всем;
- 18) с трудом приспосабливаетесь к новой обстановке;
- 19) обладаете выдержкой;
- 20) несколько медлительны,
– *то вы, без сомнения, флегматик.*

Если вы:

- 1) стеснительны и застенчивы;
- 2) теряетесь в новой обстановке;
- 3) затрудняетесь установить контакт с незнакомыми людьми;
- 4) не верите в свои силы;
- 5) легко переносите одиночество;
- 6) чувствуете подавленность и растерянность при неудачах;
- 7) склонны уходить в себя;
- 8) быстро утомляетесь;
- 9) обладаете тихой речью;
- 10) невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника;
- 11) впечатлительны до слезливости;

- 12) чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию;
 - 13) предъявляете высокие требования к себе и окружающим;
 - 14) склонны к подозрительности, мнительности;
 - 15) болезненно чувствительны и легкоранимы;
 - 16) чрезмерно обидчивы;
 - 17) скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями;
 - 18) малоактивны и робки;
 - 19) уступчивы, покорны;
 - 20) стремитесь вызвать сочувствие и помощь у окружающих,
- то вы меланхолик.

Обработка результатов. Если количество положительных ответов в «паспорте» темперамента того или иного типа составляет 16–20, то это значит, что у вас ярко выражены черты данного типа темперамента. Если же ответов насчитывается 11–15, значит, качества данного темперамента присущи вам в значительной степени. Если положительных ответов 6–10, то качества данного типа присущи вам совсем в небольшой степени. А теперь определите формулу темперамента Φ_T .

$$\Phi_T = \left(\frac{X \cdot A_X}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\frac{C \cdot A_C}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\frac{\Phi \cdot A_\Phi}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\frac{M \cdot A_M}{A} \cdot 100\% \right)$$

- где X – холерический темперамент,
 С – сангвинический темперамент,
 Ф – флегматический темперамент,
 М – меланхолический темперамент,
 А – общее число плюсов по всем типам,
 А – число плюсов в «паспорте холерика»,
 А – число плюсов в «паспорте флегматика»,
 А – число плюсов в «паспорте сангвиника»,
 А – число плюсов в «паспорте меланхолика».

В конечном виде формула темперамента приобретает такой, например, вид:

$$\Phi_T = 35\% \cdot X + 30\% \cdot C + 14\% \cdot \Phi + 21\% \cdot M$$

Это значит, что данный темперамент на 35 % холерический, на 30 % сангвинический, на 14 % флегматичный, на 21 % меланхолический. Если относительный результат числа положительных ответов по какому-либо типу составляет 40 % и выше, значит, данный тип темперамента является у вас доминирующим, если 30–39 % – качества данного типа выражены достаточно ярко, если 20–29 % – качества данного типа выражены средне, если 10–19 % – качества данного темперамента выражены в малой степени.

Практикум 5.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях применяется двухмерная модель регулирования конфликтов. основополагающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум способам измерения выделяются следующие способы регулирования конфликтов:

1. **Соперничество (конкуренция)** как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
2. **Приспособление**, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека.
3. **Компромисс**.

4. **Избегание**, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

5. **Сотрудничество**, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Пять способов урегулирования конфликтов



Тест К. Томаса

Инструкция. Предлагаемый тест имеет целью определить характерную для вас тактику поведения в конфликтных ситуациях. Он состоит из 30 пунктов, в каждом из которых имеется два суждения, обозначенные буквами А и Б (они иногда повторяются в разных пунктах). Сравнивая указанные в пункте два суждения, каждый раз выбирайте из них то, которое является более типичным для вашего поведения. В бланке для ответов под номером пункта поставьте А или Б в соответствии с вашим выбором.

1

А) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5

А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6

А) Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7

А) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9

А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10

А) Я твердо стремлюсь достичь своего

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11

А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12

А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13

А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14

А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15

А) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16

А) Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18

А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б) Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19

А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20

А) Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.

Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21

А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22

А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.

Б) Я отстаиваю свои желания.

23

- А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
 Б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24

- А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
 Б) Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

25

- А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.
 Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26

- А) Я предлагаю среднюю позицию.
 Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

27

- А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
 Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28

- А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 Б) Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29

- А) Я предлагаю среднюю позицию.
 Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30

- А) Я стараюсь не задеть чувств другого.
 Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

КЛЮЧ

№ пп	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А

19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27					Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А
СУММА					

**РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*.

Самостоятельная работа студентов включает в себя: изучение психологической литературы, формирование тезаурусного поля (составление словаря, конспекта или кроссворда по изучаемой теме), ответы на контрольные вопросы; самодиагностику психических процессов, состояний и свойств личности. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Таблица 6.1

Самостоятельная работа

Наименование тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1. Психология как наука	Научное и житейское понимание психологических явлений. Структура современной психологии. Теоретическая и практическая психология. Понятие и виды прикладной психологии. Методы психологии, их классификация и общая характеристика.
Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии	Философский этап в развитии психологии. Роль естественнонаучного знания в развитии психологии и основные взгляды на предмет психологии в бихевиоризме. Основные теоретические положения и взгляды на предмет психологии в глубинной психологии. Основные теоретические положения и взгляды на предмет психологии в гуманистической психологии. Современное состояние основных направлений психологии и их вклад в развитие психологической науки.

Наименование тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.	Психика животных и человека. Критерии сознания. Язык и сознание. Концепция происхождения сознания А.Н. Леонтьева. Сравнение психики животных и человека. Измененные состояния сознания.
Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.	Пороги ощущений. Закон Бугера–Вебера. Основной психофизический закон Вебера–Фехнера. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Восприятие пространства, движения и времени. Формирование памяти в онтогенезе. Способы оптимизации запоминания и хранения информации.
Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.	Виды внимания, их роль в жизни и деятельности человека. Основные свойства внимания и их проявление в различных видах деятельности. Творческое мышление, его характеристики и принципы развития. Мышление и интеллект, тесты интеллекта. Взаимосвязь воображения, мышления и творчества. Методы развития творческого воображения. Речь. Развитие речи у ребенка.
Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция	Психологические теории эмоций. Психологические особенности стрессовых ситуаций и пути выхода из них. Способы психологической саморегуляции и саморелаксации. Значение воли в организации деятельности и общения человека. Развитие волевой сферы в онтогенезе.
Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.	Мотивация и деятельность. Мотивация и личность. Сравнительный анализ теорий мотиваций в психоанализе, теории поля, бихевиоризме, гуманистическом, экзистенциальном и деятельностном подходе.
Тема 8. Основы персонологии. Индивид, индивидуальность, личность.	История учений о темпераменте. Психологическая характеристика темперамента. Темперамент и свойства личности.
Тема 9. Психические свойства личности	Межполовые индивидуальные различия в способностях. Акцентуации характера (по А. Личко и К. Леонгарду). Типология социальных характеров по Э. Фромму. Самоуважение и самооффективность (А. Бандура). Выученная беспомощность. Оптимистический и пессимистический атрибутивные стили (М. Селигман). Теория самодетерминации Деси и Райна.
Тема 10. Социальная психология личности	Социально-психологическая характеристика общения. Виды и функции общения. Социально-психологические параметры анализа личности.
Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений	Понятие «группа». Подходы к определению социальной группы. Классификация социальных групп. Структурные характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе.

6.1. Темы проектов (веб-квестов)

Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии

1. Теория бессознательного З. Фрейда.
2. Аналитическая психология К.Г. Юнга.
3. Современные представления о психологических защитных механизмах.
4. Индивидуальная психология А. Адлера.
5. Концепция «биоэнергетического потока» В. Райха.
6. К. Хорни о самореализации личности.
7. Гуманистический психоанализ Э. Фромма.
8. Теория структурного психоанализа Ж. Лакана.
9. Эго-психология Э. Эриксона.
10. Концепция транзактного анализа Э. Берна.
11. Сравнительный анализ подхода к научению в теориях Д. Уотсона и Б.Ф. Скиннера.
12. Самоактуализация и ее значение в теории А. Маслоу.
13. Логотерапия В. Франкла.

Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции.

Общее представление о сознании

1. Психотерапия животными (собаки, дельфины, лошади).
2. Эксперименты по обучению животных речи.
3. Сравнительная характеристика эмоций человека и животных.
4. Сон: функции, фазы, значение сновидений.
5. Измененные состояния сознания: влияние психоактивных веществ на психическое, психологическое и физическое здоровье.
6. Культурно-исторический подход в психологии.

Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция

1. Теория общей эмоциональной направленности Б.И. Додонова.
2. Дифференциальная теория эмоций К. Изарда.
3. Информационная теория эмоций П.В. Симонова.
4. Современные представления о стрессе. Объективные характеристики стресса.
5. Эмпатия, как профессионально значимое качество психолога.
6. Эмоции и познавательные процессы.
7. Роль волевой регуляции в познавательной деятельности человека.

Тема 8. Основы персонологии. Индивид, индивидуальность, личность

1. Конституционные типологии в психологии.
2. Учения о темпераменте и его типах, современные взгляды.
3. Подходы к изучению индивидуальных свойств личности.
4. Роль наследственности и среды в индивидуальном развитии личности.
5. Подходы к пониманию структуры темперамента
6. Самоуважение и самоофективность (А. Бандура). Выученная беспомощность. Оптимистический и пессимистический атрибутивные стили (М. Селигман).
7. Теория самодетерминации Деси и Райна.
8. Личностная и социальная идентичность.
9. Самооценка и уровень притязаний как элемент структуры личности.
10. Мотивация достижения и мотивация избегания неудач.
11. Понятие «Я-концепции»: осознание собственных психических качеств как результат сравнения с другими людьми

Темы 10–11. Социальная психология

1. Профессиональное общение и его особенности.
2. Социальная группа как субъект совместной деятельности.
3. Социально-психологические закономерности функционирования больших социальных групп.
4. История изучения малой группы в социальной психологии.
5. Структурные и динамические характеристики малой группы.
6. Феномен группового давления в социальной психологии группы.
7. Социально-психологические закономерности группового принятия решения.
8. Социализация личности: социально-психологические закономерности.
9. Проблема социальной установки в социальной психологии.
10. Личность в системе внутригрупповых отношений.
11. Социально-психологическая компетентность личности профессионала.

6.2. Примерные задания для самостоятельной работы

К теме 3.

Задание 1. Вставьте пропущенные слова в следующие утверждения

1. Только представители видов, обладающих способностью к ... и приобретению ... могут справляться с новыми ситуациями и вырабатывать новые формы поведения, позволяющие им адаптироваться.
2. На стадии элементарной сенсорной психики животные способны отражать лишь ... внешних воздействий.
3. Представители стадии ... отражают внешнюю действительность в форме не отдельных ощущений, а целостных образов вещей.
4. Относительно самостоятельные акты, содержание которых отвечает не самому предмету потребности, а условиям, в которых он находится, называется ...
5. Примерами ... могут служить привычки домашних животных или их дрессировка.
6. Толчком к возникновению сознания послужило появление новой формы деятельности – ...

Задание 2. Можно ли на основании приведенных примеров говорить о разумности поведения животных? Объясните, что обуславливает столь сложные и гибкие формы поведения животных.

А.Н. Северцов описывает факты индивидуального научения у диких животных: так, соколы, обнаруживая в засаде у гнезда охотника, научились бросать пищу птенцам с высоты, недоступной выстрелу; песцы, на которых охотились, протягивая на пути к приманке шнурок и привязывая его к нацеленному ружью, стали прорывать ход к приманке под снегом. Известны случаи, когда крысы, для того чтобы достать мед со дна бидона, свешивались в него, держа друг друга за хвосты, и по очереди ели. Чтобы полакомиться подсолнечным маслом, они прогрызали у стеклянных бутылок пробки и, опуская хвосты в дырочку, потом их облизывали. Кражи яиц происходят по методу конвейера: крысы ложатся на спину и передают яйца по цепочке. Если же переносить яйца нужно на большое расстояние, то одна крыса ложится на спину, крепко зажав всеми четырьмя лапами яйцо, а другие тащат ее за хвост к месту транспортировки!

Задание 3. Из приведенных суждений отберите верные и аргументируйте свой выбор.

1. Развитие психики определяется необходимостью приспособления организма к среде.
2. Уже у растений можно обнаружить примитивные формы психической организации.
3. Каждая новая ступень психического развития животных есть новый шаг в усложнении физической организации.
4. Развитие психики животных проходит стадии элементарной сенсорной и перцептивной психики.

5. У многих животных существует разделение труда с последовательной сменой функций.
6. Врожденный пусковой механизм инстинктивных поведенческих актов одинаков для всех видов животных.
7. Общение животных по своему содержанию и характеру аналогично общению людей.
8. Основу всех без исключения форм поведения животных составляют инстинкты.

К теме 4.

Задание 1. Какая особенность ощущений зафиксирована в перечисленных устойчивых выражениях речи?

«Острый вкус», «кричащий цвет», «сладкие звуки», «горькая правда», «соленые шутки», «грязный язык», «щекотание нервов», «жесткий стиль», «ласковый ветер», «сальный анекдот», «на языке – мед, под языком – лед», «теплые тона», «нежные речи», «вялое изложение», «блестящая работа» и т. п.

Задание 2. Познакомьтесь с приведенными фактами. Какие характеристики восприятия стоят за ними?

1. Стоящую передо мной тарелку я воспринимаю как круглую, в соответствии с отображением на сетчатке, но отображение, которое получается на моей сетчатке от тарелок моих соседей за столом не круглое, а овальное – это эллипсы, удлиненность которых зависит от угла зрения, под которым я их вижу; для тарелки каждого из моих соседей они различны. Тем не менее видимая мною форма предметов остается относительно постоянной – в соответствии с объективной формой самих предметов. (С.Л. Рубинштейн).

2. Человек способен свободно читать текст независимо от шрифта и почерка, которым он написан.

3. По данным Грегори, человеку, прозревшему в 52 года и читавшему с детства по Брайлю, нетрудно было научиться читать стандартный печатный текст, но рукописный текст давался ему с большим трудом. За три года практики чтения рукописного текста он научился узнавать только простые короткие слова.

4. Если бы не такое свойство восприятия, не было бы вообще восприятия предметов, а было бы одно непрерывное мерцание непрерывно сдвигающихся, увеличивающихся и уменьшающихся и растягивающихся пятен и бликов неопишуемой пестроты. Ориентировка в мире и практическое воздействие на него на основе такого восприятия были бы невозможны... (С.Л. Рубинштейн)

5. Двое знакомых У. Джемса знали еврейский язык, один – очень основательно, другой – поверхностно; однако последний преподавал еврейский язык в учебном заведении. Когда он однажды обратился к приятелю с просьбой помочь исправить упражнения учеников, выполненные на еврейском языке, то оказалось, что преподаватель умел гораздо лучше находить мельчайшие ошибки в импровизациях своих учеников, чем его ученый приятель.

Задание 3. Индивидуальные различия памяти находят свое выражение, в частности, в том, что некоторые люди более продуктивно сохраняют образный материал, другие – словесный, а третьи в равной степени запоминают и тот, и другой. Определите в приведенном списке, где речь идет о наглядно-образном, словесно-логическом (абстрактном) и промежуточном типах памяти.

Сталевары помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; музыкант по слу-

ху может наиграть любую мелодию; пожилой учитель помнит в лицо учащихся многих своих выпускников; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений; полиглот свободно владеет 12 языками; читатель, случайно захлопнувший книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Задание 4. Определите, в каких из перечисленных обстоятельств память работает лучше или хуже.

Когда мы стареем; когда мы хотим показать себя с лучшей стороны; когда мы поглощены интересной работой; когда нас торопят; когда на нас давят обстоятельства; когда возникают отвлекающие факторы; когда нас перебивают; когда нас переполняют чувства (возбуждение, восторг, гнев и т. д.); когда мы погружены в размышления; когда мы устали или хотим спать; когда мы находимся в привычной обстановке; когда мы действуем на «автопилоте»; когда мы не понимаем смысла воспринимаемой информации; когда мы действуем в направлении сознательно поставленной цели; когда мы находимся в стрессе; когда мы пребываем в депрессии; когда мы слишком тревожны; когда мы находимся в условиях дефицита времени.

К теме 5.

Задание 1. Наиболее распространенное деление стилей мышления – деление на «теоретиков» (или, в близкой типологии В. Оствальда, «классиков») и «эмпириков» («романтиков»). Ниже приведены характеристики тех и других. Определите, где речь идет о «теоретиках», а где об «эмпириках».

1. Их отличают большая наблюдательность, любознательность, виртуозное использование сравнительного анализа.

2. Они считают, что открытия определяются яркими вспышками воображения.

3. С их точки зрения, то, что не наблюдается в опыте, нельзя использовать в научном рассуждении.

4. Ценность их в том, что сделанные ими открытия служат исходной информацией для научного прорыва, реализуемого другими.

5. Их сильная сторона – аналитичность, рациональность мышления, невысокая эмоциональность.

6. Они признают наукой только установление связей между непосредственно измеряемыми величинами.

7. Они устремляются в прорыв, обозначенный усилиями других, и делают результат доказательным и убедительным для других.

8. Когда в материале есть «белое пятно», они восполняют недостающие детали гипотезой, опирающейся на интуицию.

9. Слабость их – в излишней, часто необоснованной доверчивости к найденным закономерностям.

10. Они менее наблюдательны, чем другие, но и не столь доверчивы.

Задание 2. Какие из перечисленных слов характеризуют индивидуально-типологические особенности мышления?

Самостоятельность, критичность, умеренность, вязкость, дивергентность, подвижность, зрелость, эмоциональность, инертность, креативность, стереотипность, темпераментность, отчетливость, образность, практичность, интровертированность, глубина мысли, гибкость, пытливость ума, быстрота мысли, системность, операциональность, дополнительность, достоверность, логичность, интуитивность, инструментальность, обязательность, механистичность, уверенность, смелость, оригинальность.

Задание 3. Какие из перечисленных психологических явлений можно отнести к продуктам пассивного, а какие – к продуктам активного воображения?

Мечта; образы, соответствующие схеме описания ситуации; образы сновидений; образы, направленные на тот или иной способ разрешения ситуации; «вневременные» и «внепространственные образы»; образы, исходящие от самого субъекта как участника разворачивающихся событий; образы, направленные на решение творческой или личностной задачи; образы, не связанные с волей.

Задание 4. Какие из приведенных выражений характеризуют речь, а какие – язык? Ответы аргументируйте.

1. Средство хранения и передачи познавательного и трудового опыта многих поколений.
2. Система исторически сложившихся словесных знаков как средств общения.
3. Деятельность общения людей для передачи мыслей, выражения чувств, воли.
4. Психическая деятельность, которая проявляется как процесс общения.

Задание 5. Ответьте, почему

- 1) световая реклама устроена так, что свет то загорается, то гаснет?
- 2) летчики не могут одновременно низко вести самолет и отыскивать на земле мелкие предметы?
- 3) находясь в гостях и будучи полностью поглощенным беседой с собеседником, вы моментально реагируете на свое имя, негромко произнесенное в другой группе гостей («феномен вечеринки»)?
- 4) живой, но поверхностный ум французы определяют так: он не способен к делу, требующему длительного дыхания?
- 5) во многих спортивных соревнованиях звучит предварительная команда?
- 6) чайник, которого вы ждете, никак не закипает?

Задание 6. Какое внимание описано в примерах У. Джемса? Каковы объективные и субъективные трудности сосредоточения внимания?

1. Вообразите человека, сидящего в обществе за обедом и намеренно выслушивающего скучнейшие нравоучения, которые ему вполголоса читает сосед, в то время как кругом раздается веселый смех гостей, беседующих о самых занимательных и интересных вещах.

2. Я, например, знаю одного господина, который готов разгребать угли в камине, расставлять стулья у себя в комнате, подбирать с полу соринки, приводить в порядок свой стол, разбирать газеты, хвататься за первую попавшуюся под руку книгу, стричь ногти – словом, как-нибудь убивать утро. И все это он делает непреднамеренно, единственно только потому, что ему к полудню предстоит приготовить лекцию по формальной логике, которую он терпеть не может.

Задание 7. Н.Ф. Добрынин предлагал выделять *непроизвольное* внимание (феномены которого обусловлены ненаправленной поисковой активностью субъекта), *вынужденное* внимание (детерминированное особенностями стимуляции), *эмоциональное* внимание (обусловленное внутренними условиями: соответствием или несоответствием стимула влечениям, желаниям, потребностям), *привычное* внимание (связанное с прошлым опытом субъекта, сформировавшимся и специализированным для приема и обработки определенной стимуляции), *произвольное* внимание (обусловленное мотивацией) и *послепроизвольное* внимание (соответствующее процессу изменения организации целенаправленной деятельности). Соотнесите перечисленные факты с этими видами внимания.

1. Студент, целенаправленно готовящийся к трудному экзамену по нелюбимому предмету, вдруг натывается в учебнике на заинтересовавший его факт. С этого момента подготовка, ранее требовавшая неусыпного внимания, вдруг приобретает цель и превращается в увлекательный процесс, не требующий специального контроля.

2. Дремлющие пассажиры поздней электрички вздрагивают от грохота проезжающего по соседним путям скорого поезда и после того, как тот прошел, некоторое время сохраняют бдительность.

3. Девочка-подросток, читающая перед сном мелодраму, забывает о времени, жадно «проглатывая» страницу за страницей.
4. Врач даже у прохожих на улице замечает признаки распространенных заболеваний.
5. Психолог по поведению, репликам и произвольной жестике клиента догадывается об истинных причинах визита.
6. Невзрачная сотрудница лаборатории, которую все знают как «серую мышку», вдруг приходит на работу в роскошной собольей шубе.
7. В толпе мелькнуло знакомое лицо, и человек начинает вглядываться, стараясь его отыскать.
8. Лингвист, читая плохой перевод романа, замечает стилевые и культурные несоответствия.
9. Аспирант, просматривающий в научной библиотеке каталог, мгновенно «отлавливает» книги с «ключевыми» для его исследования словами.
10. Женщины в родильных домах часто различают плач именно своего малыша.
11. Новорожденный ребенок поворачивает глазки в сторону шума.
12. Абитуриенты, сдающие письменный экзамен, поднимают головы, если распахивается дверь аудитории.
13. Смотря длинный «мыльный» сериал, пенсионеры всегда обращают внимание на замену актеров на привычных ролях.

К теме 6.

Задание 1. Вставьте пропущенные слова в следующие утверждения.

1. Эмоции – ... отражение в форме переживаний ... и ... процесса и результатов практической деятельности.
2. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют ..., ..., ...– ... функции.
3. В Античности эмоциональные процессы рассматривались как особый вид....
4. Биологическая теория эмоций связывает эмоции с
5. Согласно теории Джемса – Ланге, первопричинами возникновения эмоциональных состояний являются ... изменения, происходящие в организме.
6. Теория Кэннона – Барда утверждает, что эмоциональные переживания и соответствующие им поражаются ...
7. В теории когнитивного ... Л. Фестингера положительное эмоциональное переживание возникает, когда реальные результаты деятельности ... ожиданиям, а отрицательное – в условиях их несоответствия.
8. З. Фрейд установил, что при неверном истолковании или ... эмоций их мотивационная сила приводит к ... поведению.
9. Теория дифференциальных эмоций К. Изарда рассматривает фундаментальные ... как базовые структуры ...
10. По С.Л. Рубинштейну, эмоции, как форма проявления ... личности, выступают в качестве внутренних ... к деятельности.
11. ... зарождается из соотношения положительного или отрицательного результатов действия к ... являющейся исходным побуждением.
12. По А.Н. Леонтьеву, эмоции непосредственно отражают отношения между ... и реализацией отвечающей им ...
13. Согласно информационной теории, эмоция есть ... мозгом человека или животного какой-либо актуальной ... , ... удовлетворения которой мозг оценивает на основе генетического и ранее приобретенного индивидуального опыта.

Задание 2. На какие группы в принципе можно разделить перечисленные понятия? Аргументируйте основания своей классификации.

Любопытство; стенические чувства; удивление; радостное открытие истины; привязанность; страх; любовь; интерес; воодушевление; враждебность; нега; ярость; сомнение; любознательность; обожание; догадка; очарование; уверенность; восхищение шедевром ис-

кусства; удовольствие; предчувствие; симпатия; неудовольствие; чувство таинственного; волнение; предвкушение; жалость; тревожность; увлеченность работой; сладострастие; депрессия; эмпатия; стыд; злость; ненависть; страдание; фрустрация.

К теме 7

Задание 1.

Проанализируйте отрывок из рассказа А.П. Чехова «Детвора». Поясните, какие мотивы актуализируются у детей.

Самый большой азарт написан на лице Гриши.... Играет он исключительно ради денег. Не будь, на блюдечке копеек, он давно бы уже спал... Страх, что он может не выиграть, зависть и финансовые соображения, наполняющие его стриженую голову, не дают ему сидеть спокойно, сосредоточиться... Сестра его Аня, девочка лет восьми... тоже боится, чтобы кто-нибудь выиграл. Она краснеет, бледнеет и зорко следит за игроками. Копейки ее не интересуют. Счастье в игре для нее вопрос самолюбия. Другая сестра, Соня, девочка 6 лет, играет в лото ради процесса игры. По ее лицу разлито умиление. Кто бы ни выиграл, она одинаково хохочет и хлопает в ладоши. Алеша, пухлый, шаровидный карапузик... У него ни корыстолюбия, ни самолюбия. Не гонят из-за стола, не укладывают спать – и на том спасибо. По виду он флегма, но в душе порядочная бестия. Сел он не столько для лото, сколько ради недоразумений, которые неизбежны при игре. Ужасно ему приятно, если кто ударит или обругает кого. Пятый партнер, кухаркин сын Андрей... К выигрышу и чужим успехам он относится безучастно, потому что весь погружен в арифметику игры, в ее несложную философию; сколько же на этом свете разных цифр и как это они все не перепутались!

К теме 8

Задание 1.

Даны образцы проявления в поведении свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют личность, и те, которые характеризуют индивида.

А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении и в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую.

Б. Коллега рассказал о том, как он распределяет свободное время между занятиями спортом и учебой.

В. Студент И. вступил в партию.

Г. Студент Н. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Д. Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

Задание 2.

Из перечисленных ниже характеристик, выберите те, которые характеризуют человека как личность и как индивида:

а) старательность; б) низкая адаптация к темноте; в) общительность; г) хорошая координация движений; д) аккуратность; е) высокая сенсорная чувствительность.

а) высокий абсолютный порог зрительного анализатора; б) аккуратность; в) альтруизм; г) ведущая левая рука; д) любовь к классической музыке; е) подвижность нервной системы; ж) дальтонизм.

Обоснуйте свой ответ.

К теме 10

Творческое задание 1. Описать ситуацию неудавшейся коммуникации; выделить основные элементы; найти основные коммуникативные барьеры, предложить способы их преодоления.

Творческое задание 2. Создать два варианта убеждающего сообщения: один, рассчитанный на систематический анализ, а другой – на эвристический. При составлении каждого сообщения необходимо учесть не менее трех факторов убеждающей коммуникации.

Творческое задание 3. Найти пять разных описаний одной и той же новости в СМИ и выделить приемы, за счет которых происходит интерпретация событий.

К теме 11

Задание 1. Соотнесите сюжеты и обозначенные в них несоответствия к типу конфликта.

1. Недостаточное осознание человеком своих личных качеств, способствующих и противодействующих успеху в работе, и замечаемые им неожиданные для него оплошности в работе.

2. Ожидание премии работниками цеха завода и оценка служащими отдела технического контроля низкого качества продукции данного цеха.

3. Преобладание в сознании работника ориентации на самосохранение («от работы кони дохнут») и недооценка возможных в будущем задержек в профессиональном развитии.

4. Высокомерное отношение новых молодых специалистов лаборатории научно-исследовательского института к старожилам и настороженное отношение старожилов к «неофитам».

5. Ориентация работника на новые образцы процесса работы, результата и недооценка его коллегами оригинальности, значимости достижений данного работника.

6. Мечты и планы родителей о профессиональной карьере сына и представления самого сына о своем профессиональном и жизненном будущем

7. Претензии ветерана труда на авторитет и статус в коллективе, основанные на прошлых достижениях, и представления его коллег об уровне квалификации современного специалиста.

8. Преобладающая ориентация работника М. на получение максимальной выработки (любым способом) и стремление работника Н., трудящегося в паре с М., к обеспечению высокого качества продукции.

Задание 2.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание 3.

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задание 4.

В компании N работала старшим кассиром женщина средних лет. Каждый раз, когда она входила в бухгалтерию, сотрудники, недавно пришедшие в компанию, начинали суетиться, краснеть и под любыми предлогами старались выйти из комнаты. Оказалось, что старший кассир часто бывала «не в духе» и постоянно придиралась к мелочам: то документы лежат не на месте, то цветы не политы, то чашки не вымыты. После таких визитов сотрудницы бухгалтерии начинали упрекать друг друга, возникли конфликты, которые приобрели периодический характер. В результате несколько работниц уволились «без всякой видимой причины».

- Сформулируйте экспертное мнение, по данному случаю.

- Подготовьте свой вариант разрешения конфликтной ситуации.

Практическое задание

Что в вашем понимании представляет собой профессиональное сознание личности? Почему необходимо целенаправленно формировать профессиональное сознание личности? Составьте перечень ваших проблем в целях развития своего профессионального сознания, а рядом – список причин, породивших их, ответив на вопросы:

- Какая проблема в развитии профессионального сознания стоит передо мной? Что мне не нравится в себе и в моей жизни? Что меня беспокоит?

- В чем причина этой проблемы? Почему? Каковы возможности решения этой проблемы? Какие из них зависят от меня?

Как вы думаете, поможет ли вам выполнение такого задания уменьшить свое беспокойство? Дайте обоснование своего ответа.

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 В процессе освоения дисциплины «Психология» для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице 7.1.

Таблица 7.1

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ

Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции	Содержание учебного материала	Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений	Методы/ средства контроля
ОК-5. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.			
<i>Знать:</i> – методы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Тема 1. Психология как наука. Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии. Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании. Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память. Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь. Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция. Тема 7. Психологическая характеристика мотива-	Выделите основные функции речи. В чем заключаются отличия речи человека от речи животных? Чем отличаются процессы и операции мышления? Назовите основные мыслительные операции. Какова взаимосвязь сознания и языка?	Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 3, 6, 8, 10,11) Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-12), Тестирование /тестовые задания (1-65), зачет (во-

	<p>ции и деятельности. Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность. Тема 9. Психические свойства личности. Тема 10. Социальная психология личности Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>		<p>просы 1-40)</p>
<p><i>Уметь:</i> - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии. Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память. Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь. Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция. Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности. Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность. Тема 9. Психические свойства личности. Тема 10. Социальная психология личности Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>В чем отличие Эгопсихологии от классического психоанализа? Охарактеризуйте основные положения теории оперантного бихевиоризма. В чем заключаются основные принципы гуманистической психологии? Раскройте основные подходы к определению феномена мышления. Назовите основные психологические теории эмоций. Приведите примеры типов темперамента.</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 3, 6, 8, 10,11) Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-12), Тестирование /тестовые задания (1-65), зачет (вопросы 1-40)</p>
<p><i>Владеть:</i> - навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	<p>Тема 1. Психология как наука. Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии. Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании. Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память. Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь. Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p>	<p>Объясните какие функции выполняет общение в жизни и деятельности отдельного человека и общества в целом. Докажите значимость языка как важнейшего «психологического орудия» в жизни человека. Объясните, в чем состоят различия понятий «эмоции» и «чувства»? В чем заключаются индивидуальные различия в деятельности людей, ориентированных на успех и неудачу?</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 3, 6, 8, 10,11) Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-12), Тестирование /тестовые задания</p>

	<p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>Дайте определение понятию «индивидуальность личности».</p> <p>Аргументируйте основания своей классификации понятий.</p> <p>Представьте различные типологии темперамента (характера).</p>	<p>(1-65), зачет (вопросы 1-40)</p>
--	---	---	-------------------------------------

ОК-6. Способность к самоорганизации и самообразованию

<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методологию научного исследования; - динамику развития научного знания, возможности для обучения и развития. 	<p>Тема 1. Психология как наука.</p> <p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии.</p> <p>Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.</p> <p>Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.</p> <p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>В чем заключаются основные теории воли? Назовите критерии воли и основные признаки воли как психологического явления.</p> <p>Что такое внимание, каковы его признаки и свойства?</p> <p>Раскройте основные подходы к определению феномена памяти. Каковы основные формы и виды мышления?</p> <p>Какие существуют основания в психологической науке для выделения видов воображения? Каковы генетические предпосылки и социальные факторы развития способностей?</p> <p>Определите сензитивные периоды развития способностей.</p> <p>Возможно ли существование ощущений вне мозга человека?</p> <p>Необходимо ли учиться восприятию, или это врожденная способность человека?</p> <p>Какова особенность продуктивного мышления и чем оно отличается от репродуктивного мышления?</p> <p>Почему с помощью вооб-</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 3, 6, 8, 10,11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-12), Тестирование /тестовые задания (1-65), зачет (вопросы 1-40)</p>
--	---	--	---

		ражения бесконечно расширяются границы познания человеком действительности?	
<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; - осуществлять практическую и познавательную деятельность по собственной инициативе; - самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения; - самостоятельно проводить научные исследования, обосновывать (защищать) результаты своей научной работы, в том числе с использованием современных средств коммуникации; - определять собственную экспертную позицию по той или иной проблеме, излагать ее письменно и устно; - обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных; - представлять итоги проделанной работы в виде отчетов. 	<p>Тема 1. Психология как наука.</p> <p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии.</p> <p>Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.</p> <p>Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.</p> <p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>Какие виды мотивов побуждают человека учиться?</p> <p>Что понимается под направленностью личности? Какие виды направленности вы знаете?</p> <p>В чем заключается сущность психологической проблемы перехода умений в навыки?</p> <p>Что входит в предметное содержание учебной деятельности?</p> <p>Какие виды мотивов побуждают человека учиться?</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 3, 6, 8, 10,11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-12),</p> <p>Тестирование /тестовые задания (1-65),</p> <p>зачет (вопросы 1-40)</p>
<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - знаниями для обеспечения своей конкурентоспособности; - навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; - навыками формирования культуры научного мышления; - навыками подготовки 	<p>Тема 1. Психология как наука.</p> <p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии.</p> <p>Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.</p> <p>Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание.</p>	<p>Какие индивидуально-психические особенности обучающихся влияют на понимание ими учебного материала?</p> <p>Можно ли учиться, не допуская ошибок?</p> <p>От чего зависят индивидуальные особенности мышления?</p> <p>Каковы возрастные и психолого-педагогические факторы формирования</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 3, 6, 8, 10,11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-12),</p>

<p>аналитических материалов и обоснования проектных решений;</p> <p>- навыками работы с научной литературой, реферирования отдельных работ.</p>	<p>Мышление. Воображение. Речь.</p> <p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>характера?</p>	<p>Тестирование /тестовые задания (1-65), зачет (вопросы 1-40)</p>
---	---	-------------------	--

ПК-1. Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

<p>Знать:</p> <p>– методологию, методы и инструментарий использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;</p> <p>– проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;</p> <p>– методы и формы организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>	<p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии.</p> <p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений.</p>	<p>В чем заключается проблема социальной обусловленности сознания?</p> <p>Чем восприятие отличается от ощущений и что у них общего?</p> <p>Назовите основные положения концепции транзактного анализа Э. Берна.</p> <p>Какие потребности в структуре личности были описаны А. Маслоу?</p> <p>Какой критерий выбрал З.Фрейд для своей периодизации психосексуального развития личности?</p> <p>Перечислите механизмы психологической защиты личности?</p> <p>Какие виды идентичности выделяются Э. Эриксеном?</p> <p>Какие два полюса сознания, по мнению Р. Мэя, задают пространство свободы воли?</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 6, 7, 9, 10,11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 2,6,8,10,11), Тестирование /тестовые задания (44-65), зачет (вопросы 9-12, 23-40)</p>
--	--	--	--

		<p>В чем причины нарушения адекватности самооценки, по мнению К. Роджерса. Какие виды ценностей выделил В. Франкл? Опишите, каким образом различные особенности личности влияют на развитие межличностных отношений.</p>	
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить кадровый аудит и анализ трудового потенциала организации, выявлять проблемы и предлагать пути их решения; – применять на практике основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; – осуществлять диагностику организационной культуры. 	<p>Тема 1. Психология как наука. Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии. Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании. Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память. Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь. Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция. Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности. Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность. Тема 9. Психические свойства личности. Тема 10. Социальная психология личности Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>Опишите способы преодоления отрицательных психических состояний в профессиональной деятельности. Сформулируйте и обоснуйте возможные цели профессионального общения. Приведите примеры интеракций, которые сопровождают деятельность людей и охарактеризуйте причины их порождающие.</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 6, 7, 9, 10,11) Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 2,6,8,10,11), Тестирование /тестовые задания (44-65), зачет (вопросы 9-12, 23-40)</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> –навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих 	<p>Тема 1. Психология как наука. Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии. Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Об-</p>	<p>Какие вам известны формы организации труда, типы взаимодействия в труде и формы профессионального общения? Какими методами</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы 2, 6, 7, 9, 10,11) Устный контроль / опрос</p>

<p>задач; навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p>	<p>щее представление о сознании. Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память. Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь. Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция. Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности. Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность. Тема 9. Психические свойства личности. Тема 10. Социальная психология личности Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>можно оценить социально-психологический климат в трудовом коллективе, выделить лидеров и отверженных, неформальные микрогруппы?</p>	<p>на сем.занятии (темы 2,6,8,10,11), Тестирование /тестовые задания (44-65), зачет (вопросы 9-12, 23-40)</p>
---	--	--	---

ПК-2. Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

<p>Знать: – объективную и субъективную природу конфликтов, их причины, формы проявления в организации, типы и уровни конфликтов, методы их разрешения при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом; – способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.</p>	<p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция. Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности. Тема 9. Психические свойства личности. Тема 10. Социальная психология личности Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>В чем заключаются индивидуальные различия памяти у людей? Определите связь темперамента и индивидуального стиля деятельности. В чем заключаются отличия темперамента от характера? В чем заключаются различия понятий: способности, талант, гениальность? Подумайте и выделите свой потенциал, который можно использовать для повышения эффективности психологического воздействия на ваших партнеров. Проанализируйте, как</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы, 6, 9, 10,11) Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 6,7,9,10,11) Тестирование /тестовые задания (50-65), зачет (вопросы 23-40)</p>
---	--	--	---

		вы осуществляете психологическое воздействие на ваше окружение.	
<p>Уметь:</p> <p>– распознавать причины возникновения конфликтных ситуаций, их структуру и динамику, использовать современные стили управления конфликтными ситуациями внутри организации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом;</p> <p>– применять на способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.</p>	<p>Тема 1. Психология как наука.</p> <p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии.</p> <p>Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.</p> <p>Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.</p> <p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>В чем заключается проблема базовых потребностей человека? Выделите смыслообразующую функцию мотивов.</p> <p>Охарактеризуйте особенности сознательной и бессознательной мотивации.</p> <p>В чем заключаются индивидуальные различия в деятельности людей, ориентированных на успех и неудачу? Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных? Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы, 6, 9, 10,11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 6,7,9,10,11)</p> <p>Тестирование /тестовые задания (50-65), зачет (вопросы 23-40)</p>
<p>Владеть:</p> <p>– навыками диагностики конфликтов в организации, приемами профилактики, урегулирования и оценки последствий конфликтов на разных уровнях, в том числе в межкультурной среде;</p> <p>способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.</p>	<p>Тема 1. Психология как наука.</p> <p>Тема 2. Развитие представлений о предмете психологии.</p> <p>Тема 3. Понятие о психике и ее эволюции. Общее представление о сознании.</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы -1. Ощущения. Восприятие. Память.</p> <p>Тема 5. Познавательные процессы-2. Внимание. Мышление. Воображение. Речь.</p>	<p>Представьте строение деятельности по А.Н. Леонтьеву.</p> <p>Какова роль деятельности в развитии человека?</p> <p>Как влияет организационная культура на поведение и менталитет субъектов труда?</p> <p>Каковы основные типы конфликтов в производственных организациях, в профессиях разного рода?</p> <p>Конфликты в органи-</p>	<p>Устный контроль/проект (веб-квест Темы, 6, 9, 10,11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 6,7,9,10,11)</p> <p>Тестирование /тестовые задания (50-65), зачет (вопросы 23-40)</p>

	<p>Тема 6. Эмоциональная и волевая регуляция.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика мотивации и деятельности.</p> <p>Тема 8. Основы персонологии. Индивид, личность, индивидуальность.</p> <p>Тема 9. Психические свойства личности.</p> <p>Тема 10. Социальная психология личности</p> <p>Тема 11. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений</p>	<p>зации это всегда плохой симптом или нормальное явление?</p> <p>Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?</p> <p>Что нужно сделать, чтобы «неразрешимые конфликты» были разрешены?</p> <p>Оцените, какие виды наблюдательности у вас развиты, и опишите свою социально-психологическую наблюдательность.</p> <p>Проанализируйте, какие свойственные вам механизмы могут исказить межличностное познание.</p>	
--	---	---	--

7.2 Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации зачету

1. Психология как наука. Специфика психологического знания. Отрасли психологии.
2. Сравнительная характеристика научной и житейской психологии.
3. Методы психологии, их классификация и основная характеристика.
4. Основные этапы развития представлений о предмете психологии.
5. Критерии психического.
6. Сравнение психики животных и человека. Совместная деятельность людей и возникновение сознания.
7. Предмет и метод классической психологии сознания (В. Вундт, У. Джемс).
8. Предмет, метод и основные задачи психологии поведения.
9. Проблема бессознательного в психоанализе. Компоненты личности по З.Фрейду.
10. Основные понятия гештальтпсихологии.
11. Проблемы гуманистической психологии.
12. Когнитивная психология.
13. Культурно-исторический подход Л.С. Выготского.
14. Психологическая структура деятельности.
15. Ощущение и восприятие. Виды. Свойства и закономерности.
16. Понятие внимание, его виды и свойства.
17. Память. Процессы и виды памяти.
18. Мышление, его виды.
19. Особенности творческого мышления.
20. Основные мыслительные операции.
21. Воображения, его виды.
22. Понятия субъекта, личности, индивида, индивидуальности.
23. Индивидуальные свойства человека.
24. Темперамент и его типы. Темперамент и характер.
25. Понятие о способностях. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.

26. Представления о личности в психологии. Основные факторы, влияющие на развитие личности.
27. Потребности и мотивы личности.
28. Уровень притязаний, самооценка.
29. Эмоции. Функции эмоций.
30. Чувства и формы переживания чувств.
31. Воля. Механизмы волевого поведения.
32. Понятие общения. Основные виды и функции.
33. Понятие и механизмы социализации.
34. Феномен группового давления.
35. Феномен конформизма.
36. Групповая сплоченность как социально-психологический феномен.
37. Понятие группы и коллектива. Виды групп.
38. Понятие групповой динамики и ее механизмов.
39. Понятие и основные концепции лидерства.
40. Понятие и причины межличностного конфликта.

7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного кон- троля знаний²

Выберите вариант/варианты правильного ответа:

1. Объект исследования психологии:

- а) факты психической жизни
- б) психика
- в) личность
- г) мир психических явлений личности

2. Согласно материалистическим представлениям, психика – это:

- а) продукт самосознания
- б) свойство мозга, отражение объективной реальности
- в) функция мозга
- г) внутренний мир человека, независимый от внешнего мира

3. Последовательность этапов развития психологии в зависимости от предмета изучения

- а) сознания
- б) факты, закономерности и механизмы развития психики
- в) поведение
- г) душа

4. Соответствие названия метода исследования и его сущности:

- | | |
|-----------------|--|
| ① сравнительный | А) сопоставление различных групп испытуемых по возрастам и деятельности |
| ② лонгитюдный | Б) изучение объекта представителями различных наук |
| ③ беседа | В) прямое или косвенное получение информации об объекте исследования, посредством речевого общения |
| ④ комплексный | Г) многократное обследование одних и тех же лиц на протяжении длительного времени |

²Рубежный контроль знаний проводится для обучающихся очной формы обучения и оценивается по шкале «зачет»\»незачет»

5. Соответствие названия отраслей психологии и предмета изучения:

- | | |
|-------------------------------|---|
| ① медицинская психология | А) проблемы обучения и воспитания |
| ② педагогическая психология | Б) этапы психического развития и формирования личности |
| ③ возрастная психология | В) различия между людьми |
| ④ дифференциальная психология | Г) психологические аспекты гигиены, профилактики, лечения и реабилитации больных. |

6. Психические познавательные процессы личности:

- а) восприятие
- б) мышление
- в) чувства
- г) память
- д) знания

7. Психические свойства личности:

- а) характер
- б) темперамент
- в) способности
- г) потребности
- д) привычки

8. Верными являются утверждения о том, что

- а) по мнению бихевиористов, только поведение, поддающееся наблюдению, может быть объективно описано
- б) гипотезы, выдвинутые в теории З. Фрейда давали истолкование важнейшей сфере человеческой жизни – сексуальной
- в) для гештальтистов восприятие – это некое организованное целое, отличное от суммы составляющих его частей
- г) гуманистическая точка зрения на развитие личности исходит скорее из пессимистического представления о природе личности
- д) когнитивная психология фактически сводит сложный мир человека к целостным структурам

9. Автор учения о высшей нервной деятельности:

- а) И.П. Павлов
- б) Б.М. Бехтерев
- в) Н.А. Берштейн
- г) И.М. Сеченов

10. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности называется:

- а) инсайтом
- б) перцепцией
- в) апперцепцией
- г) сенсibilitätностью.

11. Внимание – это ... направленность сознания на определённый предмет, который при этом представляется ясно и отчетливо

- а) избирательная
- б) рассеянная
- в) распределенная
- г) все ответы верны.

12. Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является:

- а) отсутствие цели деятельности
- б) постановка цели деятельности
- в) новизна раздражителя
- г) все ответы верны.

13. Степень сосредоточенности сознания на объекте есть:

- а) объем внимания
- б) концентрация внимания
- в) распределение внимания
- г) переключение внимания.

14. ... память функционирует в течение четверти секунды

- а) сенсорная
- б) кратковременная
- в) долговременная
- г) все ответы верны

15. Прочность запоминания определяется тем, какова (о):

- а) степень участия соответствующего материала в дальнейшей деятельности субъекта
- б) значимость соответствующего материала для достижения предстоящих целей
- в) эмоциональное состояние субъекта
- г) все ответы верны

16. К факторам забывания относятся:

- а) возраст субъекта
- б) неиспользование усвоенного материала
- в) характер материала
- г) все ответы верны

17. Сущность мышления зависит в установлении ... связей и отношений между предметами и явлениями.

- а) беспричинных
- б) корреляционных
- в) причинно-следственных
- г) все ответы верны.

18.Синоним термина «репродуктивное» является:

- а) эмпирическое
- б) творческое
- в) воспроизводящее
- г) все ответы верны.

19. Феномен относительной независимости параметров фигуры от изменений ее фона известен как ... восприятия:

- а) иллюзия
- б) константность
- в) целостность
- г) предметность

20. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает:

- а) рефлексия
- б) восприятие
- в) внимание
- г) все ответы верны.

21. Произвольное внимание:

- а) имеет социальные корни
- б) есть продукт созревания организма
- в) имеет биологическое происхождение

г) все ответы верны.

22. В отличие от других познавательных процессов, особого содержания не имеет:

- а) ощущение
- б) восприятие
- в) память
- г) внимание

23. Вид памяти, включающий процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации, перерабатываемой в ходе выполнения действия и необходимой только для достижения цели данного действия, называется ... памятью

- а) оперативной
- б) иконической
- в) кратковременной
- г) эхоической.

24. Характеристики запоминания того или иного материала определяются ... деятельности личности.

- а) мотивами
- б) целями
- в) способами
- г) все ответы верны

25. Забывание обычно протекает как ... процесс:

- а) произвольный
- б) непроизвольный
- в) послепроизвольный
- г) все ответы верны.

26. Считается доказанным, что ... мышление является наиболее поздним продуктом развития мышления.

- а) наглядно-действенное
- б) наглядно-образное
- в) словесно-логическое
- г) интуитивное.

27.Синоним термина «репродуктивное» является:

- а) эмпирическое
- б) творческое
- в) воспроизводящее
- г) все ответы верны.

28. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:

- а) восприятием
- б) мышлением
- в) воображением
- г) вниманием.

29. «Склеивание» различных, в повседневной жизни не соединяемых качеств, свойств, частей называется:

- а) гиперболизацией
- б) схематизацией
- в) типизацией
- г) агглютинацией

30. Увеличение или уменьшение предмета, изменение количества частей предмета или их смещение известно как:

- а) гиперболизация
- б) схематизация
- в) типизация

г) агглютинация.

31. Природной основой развития способностей являются:

- а) задатки
- б) психологические особенности
- в) строение головного мозга
- г) тип темперамента.

32. Индивидуальные особенности, обеспечивающие успешность выполнения различных видов деятельности и приобретение знаний, умений и навыков, – это:

- а) направленность
- б) поведение
- в) задатки
- г) способности

33. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, – это:

- а) воспитанность
- б) авторитет
- в) задатки
- г) равнодушие.

34. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуально-го поведения человека является:

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) направленность.

35. Холерик по типу нервной системы:

- а) слабый
- б) сильный, неуравновешенный, с преобладанием возбуждения
- в) сильный, подвижный
- г) сильный, инертный.

36. Свойство психики, определяющее динамику психической активности, одинаково проявляющееся в разных видах деятельности, это:

- а) честолюбие
- б) личность
- в) направленность
- г) темперамент

37. Флегматик по типу нервной системы:

- а) сильный, подвижный
- б) слабый
- в) неуравновешенный
- г) сильный, инертный

38. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, – это:

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) направленность

39. Вид речи, требующий от человека больших знаний, общей культуры, активной передачи информации:

- а) письменная
- б) внутренняя
- в) диалогическая
- г) монологическая

40. Назовите состояние, не являющееся эмоциональной сферой:

- а) аффект

- б) страсть
- в) забывчивость
- г) эмоции.

41. Состояния, содержанием которых является непреодолимая боязнь конкретных ситуаций, предметов, существ или неопределенный беспредметный страх, называются:

- а) аффектом
- б) фобиями
- в) стрессом
- г) фрустрацией

42. Постыжение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:

- а) рефлексией
- б) идентификацией
- в) эмпатией
- г) симпатией.

43. Сильное, стойкое, длительное состояние, которое захватывает человека и владеет им, называется:

- а) аффектом
- б) страстью
- в) настроением
- г) чувствами

44. ... как эмоциональное состояние характеризуется устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях:

- а) настроение
- б) стресс
- в) тревога
- г) все ответы верны.

45. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения и длительности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.

- а) сознательное
- б) неосознанное
- в) интуитивное
- г) все ответы верны.

46. Назовите функцию воли:

- а) сознательная саморегуляция
- б) взаимодействие
- в) взаимовосприятие
- г) непосредственная организация совместной деятельности.

47. Под гностическими потребностями принято понимать потребности в:

- а) накоплении, приобретении
- б) совершать бескорыстные действия
- в) познании
- г) прекрасном.

48. Под гедонистическими потребностями обычно понимают потребности в:

- а) накоплении, приобретении
- б) комфорте, безмятежности
- в) результативности усилия
- г) признании собственной значимости

49. Понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним называется:

- а) эмпатией
- б) идентификацией

- в) социально-психологической рефлексией
- г) стереотипизацией.

50. Специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования, называется:

- а) творчеством
- б) поведением
- в) саморазвитием
- г) активностью
- д) деятельностью

51. Социальные группы не классифицируют по такому критерию, как:

- а) размер (малые, большие, средние);
- б) организованность (организованные и неорганизованные);
- в) уровень развития (слаборазвитые и высокоразвитые);
- г) по значимости (референтные и нереферентные);
- д) по существованию (реальные и виртуальные).

52. Для всех больших социальных групп характерны некоторые общие признаки, отличающие эти группы от малых групп:

- а) определенный образ жизни
- б) интересы, ценности, потребности;
- в) нравы, обычаи и традиции;
- г) наличие специфического языка;
- д) все ответы верны;

53. Какой из факторов не способствует достижению малой группой состояния сплоченности?

- а) эмоциональная привлекательность членов группы;
- б) сходство членов группы между собой;
- в) яркие различия членов группы;
- г) предпочитаемый группой способ взаимодействия и ведущий социальный мотив;
- д) особенности групповых целей;

54. Наименьшей малой группой является:

- а) диада;
- б) триада;
- в) квартет;
- г) квинтет
- д) нет правильного ответа

55. Какой из вариантов не относится к функциям малых групп?

- а) регулятивная;
- б) потребительская;
- в) представительская;
- г) воспитывающая;
- д) познавательная.

56. Какая область знаний изучает расположение общающихся в пространстве?

- а) проксемика;
- б) такесика;
- в) пантомимика.

57. Одной из составных частей взаимопонимания является:

- а) понимание речи собеседника;
- б) осознание качеств собеседника;
- в) согласование индивидуального осмысления предмета общения.

58. Какой из элементов не входит в структуру коммуникативного процесса?

- а) цель коммуникации;
- б) канал коммуникации;

в) обратная связь.

59. Паралингвистика изучает:

- а) свойства речи и голоса;
- б) разделительные речевые звуки;
- в) нулевые звуки.

60. Интерактивная сторона общения предполагает:

- а) обмен информацией;
- б) обмен чувствами;
- в) обмен действиями.

61. Коммуникативная сторона общения предполагает:

- а) обмен информацией;
- б) обмен чувствами;
- в) обмен действиями.

62. Перцептивная сторона общения предполагает:

- а) обмен чувствами;
- б) обмен информацией;
- в) обмен действиями.

63. Сущность гало-эффекта заключается:

- а) в приписывании несуществующих качеств собеседнику;
- б) в определении состояния собеседника;
- в) в обобщении совокупности всех наблюдений для прогноза его действий.

64. Что является главным критерием при выборе коммуникативной техники?

- а) время суток;
- б) ролевая ситуация;
- в) степень усталости.

65. Децентрация – это механизм социальной перцепции предполагающий:

- а) приписывание отдельных свойств неизвестному собеседнику;
- б) способность отойти от своей точки зрения в интересах взаимопонимания;
- в) постижение эмоционального состояния собеседника.

7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

7.4.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений темы, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.1.1

Шкала оценивания на зачете, рубежном контроле

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;

	- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.4.2. Устной работы (проект/веб-квест), письменной (эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений темы, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения.
6. Полнота и глубина изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.
10. Вклад автора.
11. Наличие презентации.

Таблица 7.4.1.2

Шкала оценивания эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

7.4.3. Тестирование

Таблица 7.4.3

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на семинарских занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимся практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

Семинарские занятия - Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Методические рекомендации по подготовке веб-квестов

Метод проектов (проектные группы) – выполнение индивидуального или группового творческого проекта, по какой-либо теме.

Цель **проектного обучения** – создать условия, при которых студенты:

- самостоятельно и охотно приобретают недостающие знания из разных источников;
- учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач;
- приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах;
- развивают исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, анализа, обобщения);
- развивают системное мышление.

Проектная методика (технология веб-квестов). Веб-квест – это вид информационных, проблемно-ориентированных заданий индивидуального или группового обучения, направленных на формирование и развитие навыков самостоятельной активности, поисковой и исследовательской деятельности студентов в процессе освоения, исследования, обработки и презентации учебного материала с использованием возможностей Интернета.

Этапы проведения

1. Студент определяет интересующую его тему, с которой он принимается в малую проблемную группу.
2. Студенты планируют совместную работу по выполнению учебного задания, а также осуществляют разделение труда.
3. Студенты проводят исследование. Они собирают информацию, анализируют данные, обмениваются полученными данными. Внутри группы каждый ее участник исследует свою часть, собирая необходимый материал и предоставляя его группе.
4. Члены группы готовят самостоятельное выступление в логике исследуемой проблемы.
5. Проведение презентации.
6. Студенты участвуют в оценивании проделанной работы.

8.2. Методические рекомендации по использованию case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ)

Кейс-метод (Casestudy) – метод анализа реальной ситуации, описание которой временно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

Анализ конкретных ситуаций (case-study) – метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач.

Названный метод характеризуется следующими *признаками*:

- наличие конкретной ситуации;
- разработка группой (подгруппами или индивидуально) вариантов решения ситуаций;
- публичная защита разработанных вариантов разрешения ситуаций с последующим оппонированием;
- подведение итогов и оценка результатов занятия.

Виды ситуаций:

• *Ситуация-проблема* представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель студентов: найти решение ситуации или прийти к выводу о его невозможности.

• *Ситуация-оценка* описывает положение, выход из которого уже найден. Цель студентов: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и ее решения.

• *Ситуация-иллюстрация* представляет ситуацию и поясняет причины ее возникновения, описывает процедуру ее решения. Цель студентов: оценить ситуацию в целом, провести анализ ее решения, сформулировать вопросы, выразить согласие-несогласие.

• *Ситуация-опережение* описывает применение уже принятых ранее решений, в связи с чем ситуация носит тренировочный характер, служит иллюстрацией к той или иной теме. Цель студентов: проанализировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретенные теоретические знания.

Этапы проведения *case-study*

Этапы	Деятельность студента
До занятия	1. Получает кейс и список рекомендованной литературы. 2. Готовится к обсуждению ситуации.
Во время занятия	1. Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы. 2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других. 3. Принимает (участвует) в принятии решений.
После занятия	Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме.

8.4. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта;
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем деятельности;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

Задания-фреймы

Под фреймом понимаются определенные формы и виды деятельности фрагментарного характера, используемые на начальном этапе обучения. Фрейм в процессе обучения представлен в виде ситуации, включающей в себя частотно значимые единицы обучения. Выбор тест-фреймов зависит от определенных критериев функциональной, проблемной направленности.

Творческие практические задания

Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от студента не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат большой или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подхо-

дов. Творческое задание составляет содержание, основу любого интерактивного метода. Творческое задание (особенно практическое и близкое к жизни) придает смысл обучению, мотивирует студента. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, самообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая преподавателя.

Психологические задачи

Решение психологических задач способствует развитию у студентов умений анализировать психологические факты, применять общие теоретические положения к конкретным фактам и ситуациям, «видеть» психологические причины конкретных событий.

Психологические задачи развивают у студентов умение выделять психологическую предметность в сложном нерасчлененном объекте, мыслить обобщенно и систематически. Решение психологических задач вызывает у студентов повышенный интерес, побуждает к дополнительному обращению к учебнику и к конспекту лекций, способствует развитию профессионального мышления.

Предлагаемая серия психологических задач по учебной дисциплине «Психология» соответствует общепринятым дидактическим принципам: 1) значимость, важность для обучения; 2) учебная новизна задачи; 3) посильность учебной задачи; 4) занимательность задачи; 5) развивающий характер; 6) связь содержания задачи с практической деятельностью.

РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература³

Резепов, И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — 978-5-4486-0436-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калюжный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

Гуревич П.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИ-ТИ-ДАНА, 2017. — 320 с. — ЭБС «IPRbooks». — 5-238-00904-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71046.html>

Дополнительная литература⁴

Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 184 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-4374-0351-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65230.html>

Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ЭБС «IPRbooks». — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

³ Из ЭБС института

⁴ Из ЭБС института

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Интернет-ресурсы,

Организация безопасности и сотрудничества в Европе: <http://www.osce.org/>

Организация Объединенных наций: <http://www.un.org/>

Организация по Безопасности и Сотрудничеству в Европе: www.osce.org

Совет Европы: <http://www.coe.int>

ЮНЕСКО: <http://www.unesco.org>

современные профессиональные базы данных,

Всемирная организация здравоохранения: <http://www.who.ch/>

Всемирная торговая организация: www.wto.org

Европейский парламент: <http://www.europarl.eu.int>

Европейский Союз: <http://europa.eu.int>

Международная организация труда: <http://www.ilo.org>

информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

Комплект лицензионного программного обеспечения

2014-2015 учебный год:

1. Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № V723251. MDE (Windows 7, Microsoft Office 2010/2013 и Office Web Apps. ESET NOD32 Antivirus Business Edition) договор № ДЛ1807/01 от 18.07.2014г. Приложение №1 от 18 июля 2014

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс – договор об информационной поддержке от 26.12.2014 (срок действия – бессрочный)

2015-2016 учебный год

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № V723251. MDE (Windows 7, Microsoft Office 2010/2013 и Office Web Apps. ESET NOD32 Antivirus Business Edition) договор № ДЛ1807/01 от 18.07.2014г. Приложение №2 от 03 июля 2015 - 57 лицензий (срок действия – 1 год.)

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс – договор об информационной поддержке от 26.12.2014 (срок действия – бессрочный)

2016-2017 учебный год

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № V723251. MDE (Windows 7, Microsoft Office 2010/2013 и Office Web Apps. ESET NOD32 Antivirus Business Edition) договор № ДЛ1807/01 от 18.07.2014г. Приложение №3 от 04 августа 2016 - 57 лицензий (срок действия - 1 год)

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс – договор об информационной поддержке от 26.12.2014 (срок действия – бессрочный)

2017-2018 учебный год

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № V723251. MDE (Windows 7, Microsoft Office 2010/2013 и Office Web Apps. ESET NOD32 Antivirus Business Edition) договор № ДЛ1807/01 от 18.07.2014г. Приложение №6 от 08 августа 2017 -57 лицензий (срок действия - 1 год)

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс – договор об информационной поддержке от 26.12.2014 (срок действия – бессрочный)

2018-2019 учебный год

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № V723251. MDE (Windows 7, Microsoft Office 2010/2013 и Office Web Apps. ESET NOD32 Antivirus Business Edition) договор № ДЛ1807/01 от 18.07.2014г. Приложение №7 от 24 июля 2018 -57 лицензий (срок действия - 1 год).

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс – договор об информационной поддержке от 26.12.2014 (срок действия – бессрочный)

РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект специальной учебной мебели. Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории: доска аудиторная маркерная, мультимедийное оборудование: компьютер, видеопроектор
Помещение для самостоятельной работы	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации принтер Комплект специальной учебной мебели