Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.11.2023 23:22:39
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
международной экономики,
лидерства и менеджмента
_____/А.А. Панарин/
«30» сентября 2023 г.

.

Рабочая программа дисциплины

СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(уровень магистратуры)

Направленность: «Менеджмент современной организации»

Форма обучения: очная, заочная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Современные концепции менеджмента». Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Менеджмент современной организации» / А.А. Шестемиров – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 45 с.

Рабочая программа магистратуры составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 952 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент" (зарегистрирован 21.08.2020 № 59391) согласована и рекомендована к утверждению

Разработчики:	К.э.н. А.А. Шестемиров
Ответственный рецензент:	Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации
	(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 15.09.2023г., протокол №2

Заведующий кафедрой _____/_____/к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____/О.Е. Степкина/
(подпись)

Раздел 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Современные концепции менеджмента» состоит в рассмотрении современных концепций, проблем и тенденций развития менеджмента в условиях глобализации и информатизации общества. Изучение данной дисциплины позволит магистрантам получить и развить навыки анализа и диагностики проблем менеджмента в организациях, принятия эффективных управленческих решений в условиях неопределенной и изменчивой внешней среды.

Задачами дисциплины являются:

- знакомство с эволюционным развитием управленческой мысли и современными концепциями менеджмента:
- формирование навыков диагностики проблем в управлении современной организацией;
- систематизация современных знаний в области новых направлений менеджмента;
- ознакомление с современной спецификой менеджмента отечественных организаций;
- отработка знаний, умений и навыков исследовательской деятельности.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

- экономические, финансовые, маркетинговые и аналитические службы фирм различных отраслей и форм собственности;
- органы государственной и муниципальной власти

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

- поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты;
- функционирующие рынки;
- финансовые и информационные потоки;
- производственные и научно-исследовательские процессы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся по программе магистратуры:

- аналитическая;
- организационно-управленческая.

Раздел 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Современные концепции менеджмента» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

Таблица 2.1

Компетентностная карта дисциплины

Категория (группа) компетенций	**Код компетенции**	Формулировка компетенции	**Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)**
общепрофессиональные компетенции			
общепрофессиональная	**ОПК-1**	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом	**ИОПК-1.1. Знает** (на продвинутом уровне) методы решения профессиональных задач на основе методологии экономической, организационной и управленческой теории,

		уровне) экономической, организационной и управленческой теории, нновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. **ИОПК-1.2. Умеет** решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. **ИОПК-1.3. Владеет** навыкамирешения профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.
общепрофессиональная	**ОПК-3**	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	**ИОПК-3.1. Знает** методы и способы принятия обоснованных организационно-управленческих решений. **ИОПК-3.2. Умеет** оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. **ИОПК-3.3. Владеет**методами и способами принятия обоснованных организационно-управленческих решений, оценки их операционной и организационной эффективности и социальной значимости, а также навыками обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.
общепрофессиональная	**ОПК-4**	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разра-	**ИОПК-4.1. Знает** основы руководства проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков. **ИОПК-4.2. Умеет** выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций **ИОПК-4.3. Владеет** навыками руководства проектной и процессной деятельности в организации с использованием со-

		батывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	временных практик управления, лидерских и коммуникативных технологий; навыками выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес-модели организаций
общепрофессиональная	**ОПК-5**	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	**ИОПК-5.1. Знает** методыобобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, **ИОПК-5.2. Умеет** выполнять научно-исследовательские проекты **ИОПК-5.3. Владеет** навыками обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов.

Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы магистратуры

Дисциплина «Современные концепции менеджмента» входит в состав базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

В методическом плане данная дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Микроэкономика: продвинутый уровень», «Макроэкономика: продвинутый уровень».

Полученные студентами знания способствуют усвоению таких курсов, как «Налоговая политика фирмы», «Технологии управления человеческими ресурсами», «Современный маркетинг», «Управление стоимостью бизнеса», др. и формирует основные компетенции в области управления в РФ.

Указанные связи и содержание дисциплины дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей деятельности магистранта менеджмента.

Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)

Таблица 4.1

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на	Иная СР	Контроль	
		Занятия лек-	Занятия семинарского типа	Контакт-				

		ционного типа			ная работа по курсовой работе	подготовку кур.раб.			
			Лабораторные	Практические/ семинарские					
2 семестр									
5	180	16		40	3	7	75	36, Экзамен	
Всего по дисциплине									
5	180	16		40	3	7	75	36	

Таблица 4.2

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на заочной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по курсовой работе				
			Лабораторные	Практические/ семинарские					
2 семестр									
5	180	4		8	3	7	122	36, Экзамен	
Всего по дисциплине									
5	180	4		8	3	7	122	36	

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля

Таблица 4.3

Очная форма обучения

Темы\разделы(модули)	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р.				
		Лаб.р	Прак. /сем.					

Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология	2		2			11		15
Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем	2		4			11		15
Тема 3. Концепция организационного развития	2		4			15		12
Тема 4. Концепция корпоративного управления	2		4			11		17
Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента	2		2			15		19
Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации	2		2			7		9
Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях	2		2			7		9
Тема 8. Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте			20			-		20
Курсовая работа				3	7			10
Экзамен							36	36
Всего часов	16	0	40	3	7	75	36	180

Таблица 4.4

Заочная форма обучения

Темы\разделы(модули)	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа				
		Лаб.р	Прак.					

			/сем.	по кур.р.				
Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология	2		-			14		16
Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем	-		2			14		16
Тема 3. Концепция организационного развития	-		2			14		16
Тема 4. Концепция корпоративного управления	-					14		14
Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента	2		-			16		18
Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации			-			15		15
Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях	-		2			21		23
Тема 8. Концепцииэффективного руководства и лидерства в менеджменте	-		2			14		16
Курсовая работа				3	7			10
Экзамен							36	36
Всего часов	4	0	8	3	7	129	36	180

Таблица 4.5

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология	Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI веке. Факторы новых тенденций в менеджменте: глобализация, информатизация, динамичность внешней среды, кризисы. Новая парадигма управления. Изменение объектов менеджмента: интеллектуальный капитал, информация, нематериальные активы. Новые виды менеджмента. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента. Применение системного и ситуационного подходов к анализу процессов менеджмента.

		Особенности современного российского менеджмента.
	Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем	Современная организация как социотехническая система. Анализ внешней и внутренней среды современной организации. Инновационные подходы к проектированию современных компаний. Современные типы организаций: сетевые, виртуальные, обучающиеся. Организационная эффективность: проблемы и пути их решения. Оптимизация бизнес-процессов и реинжиниринг. Бенчмаркинг.
	Концепция организационного развития	Понятие организационных изменений. Различные подходы к определению источников и причин организационных изменений. Классификации организационных изменений. Процесс организационного развития. Управление организационными изменениями: модели, подходы к анализу.
	Концепция корпоративного управления	Эволюция корпоративного управления. Система корпоративного управления. Основные модели корпоративного управления. Международная и российская практика корпоративного управления.
	Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента	Глобализация и актуальность межкультурных проблем в бизнесе. Корпоративная культура: понятие, основные функции, элементы. Механизм формирования и управления корпоративной культурой. Особенности управления многонациональными корпорациями (МНК) и совместными предприятиями.
	Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации	Человеческий капитал как объект управления. Развитие человеческого капитала: цели, функции, формы, оценка эффективности. Обучающая организация как эффективная система корпоративного развития человеческих ресурсов. Модель обучающейся организации Питера Сенже. Управление знаниями. Корпоративный университет.
	Корпоративная социальная ответственность в современных условиях	Понятие ответственности как функции менеджмента. Типология ответственности. Понятие корпоративной социальной ответственности. Объекты КСО. Характеристики ответственности. Механизм реализации ответственности. История возникновения КСО. Концепции КСО с учетом внутренних и внешних факторов. Многоуровневая ответственность (Пирамида А. Кэролла). Направления внешней и внутренней КСО. Связь социальной ответственности бизнеса и его деловой репутации.
	Концепции эффективного руководства и лидерства	Власть и партнерство. Эволюция властных отношений в организации. Современные подходы к изучению лидерства: атрибутивный подход, концепций харизматического лидерства. Эффективность и качество деятельности менеджера.

		Современные тенденции и проблемы профессионализации менеджмента: мировой и российский опыт.

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА
для очной формы обучения

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям: изучение лекций, учебников, интернет-ресурсов, подготовка эссе.

Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология

1. Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI веке. 2. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента.
3. Новая парадигма управления.
4. Особенности современного российского менеджмента.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология

1. Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI веке. 2. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента.
3. Новая парадигма управления.
4. Особенности современного российского менеджмента.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование,

2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем

1. Современная организация как социотехническая система.
2. Организационная эффективность: проблемы и пути их решения.
3. Инновационные подходы к проектированию современных компаний.
4. Современные типы организаций: сетевые, виртуальные, обучающиеся.
5. Оптимизация бизнес-процессов и реинжиниринг.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 3. Концепция организационного развития

1. Понятие организационных изменений.
2. Классификации организационных изменений.
3. Процесс организационного развития.
4. Управление организационными изменениями: модели, подходы к анализу.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 4. Концепция корпоративного управления

1. Эволюция корпоративного управления.
2. Система корпоративного управления.
3. Международная и российская практика корпоративного управления.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 c.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 c.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 c.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента

1. Глобализация и актуальность межкультурных проблем в бизнесе.
2. Корпоративная культура: понятие, основные функции, элементы.
3. Особенности управления многонациональными корпорациями (МНК) и совместными предприятиями.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 c.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 c.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 c.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации

1. Человеческий капитал как объект управления.
2. Обучающая организация как эффективная система корпоративного развития человеческих ресурсов.
3. Модель обучающейся организации Питера Сенже.
4. Управление знаниями. Корпоративный университет.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 c.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 c.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 c.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях

1. Понятие ответственности как функции менеджмента.
2. Понятие корпоративной социальной ответственности.
3. История возникновения КСО.
4. Направления внешней и внутренней КСО.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 c.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 c.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 c.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 8. Концепции эффективного руководства и лидерства

1. Власть и партнерство.
2. Эволюция властных отношений в организации.
3. Эффективность и качество деятельности менеджера.
4. Современные тенденции и проблемы профессионализации менеджмента: мировой и российский опыт.

Основная литература:

1. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 c.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 c.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 c.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Для заочной формы обучения

Семинарские занятия

Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология

1. Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI веке. 2. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента.
3. Новая парадигма управления.
4. Особенности современного российского менеджмента.

Основная литература:
Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html
Дополнительная литература:
Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология

1. Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI веке. 2. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента.
3. Новая парадигма управления.
4. Особенности современного российского менеджмента.

Основная литература:
Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html
Дополнительная литература:
Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем

1. Современная организация как социотехническая система.
2. Организационная эффективность: проблемы и пути их решения.

3. Инновационные подходы к проектированию современных компаний.
4. Современные типы организаций: сетевые, виртуальные, обучающиеся.
5. Оптимизация бизнес-процессов и реинжиниринг.

Основная литература:

Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html

Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 3. Концепция организационного развития

1. Понятие организационных изменений.
2. Классификации организационных изменений.
3. Процесс организационного развития.
4. Управление организационными изменениями: модели, подходы к анализу.

Основная литература:

Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html

Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 4. Концепция корпоративного управления

1. Эволюция корпоративного управления.
2. Система корпоративного управления.
3. Международная и российская практика корпоративного управления.

Основная литература:

Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html

Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:
Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента

1. Глобализация и актуальность межкультурных проблем в бизнесе.
2. Корпоративная культура: понятие, основные функции, элементы.
3. Особенности управления многонациональными корпорациями (МНК) и совместными предприятиями.

Основная литература:
Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html
Дополнительная литература:
Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации

1. Человеческий капитал как объект управления.
2. Обучающая организация как эффективная система корпоративного развития человеческих ресурсов.
3. Модель обучающейся организации Питера Сенже.
4. Управление знаниями. Корпоративный университет.

Основная литература:
Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html
Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html
Дополнительная литература:
Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях

1. Понятие ответственности как функции менеджмента.
2. Понятие корпоративной социальной ответственности.
3. История возникновения КСО.
4. Направления внешней и внутренней КСО.

Основная литература:

Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html

Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Тема 8. Концепции эффективного руководства и лидерства

1. Власть и партнерство.
2. Эволюция властных отношений в организации.
3. Эффективность и качество деятельности менеджера.
4. Современные тенденции и проблемы профессионализации менеджмента: мировой и российский опыт.

Основная литература:

Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html

Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература:

Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Раздел 5. Образовательные технологии

В целях реализации компетентностного подхода в учебном процесседисциплины «Современные концепции менеджмента» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики мирового и российского менеджмента.

Интерактивные образовательные технологии,
используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5.1

Очная форма обучения

Наименование разделов\ тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция и новая парадигма	Лекции. Семинарское занятие: круглый стол (подготовка эссе) Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	6
Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	6
Тема 3. Концепция организационного развития	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	6
Тема 4. Концепция корпоративного управления	Лекции. Семинарское занятие: круглый стол (подготовка эссе) Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	6
Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	4
Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	4
Тема 7. Корпоративная социальнаяответственностьв современных условиях	Лекции. Семинарское занятие: круглый стол (подготовка эссе) Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	4
Тема 8. Концепции эффективного руководства и лидерства	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	4

Таблица 5.2

Заочная форма обучения

Наименование разделов\ тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция и новая парадигма	Лекции. Семинарское занятие: круглый стол (подготовка эссе) Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	-
Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций	Лекции. Практические занятия (кейс).	2

как социально-экономических систем	Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	
Тема 3. Концепция организационного развития	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	2
Тема 4. Концепция корпоративного управления	Лекции. Семинарское занятие: круглый стол (подготовка эссе) Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	
Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	-
Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	-
Тема 7. Корпоративная социальнаяответственностьв современных условиях	Лекции. Семинарское занятие: круглый стол (подготовка эссе) Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	2
Тема 8. Концепции эффективного руководства и лидерства	Лекции. Практические занятия (кейс). Консультация преподавателя. Самостоятельная работа	2

ПРАКТИКУМ

Кейс1.Внедрение новой системы мотивации персонала

Характеристика организации

Профиль деятельности: крупное государственное градообразующее предприятие с высокой долей высококвалифицированных работников.

Численность персонала: 2300 человек.

Срок работы на рынке: 40 лет на региональном и российском рынке перерабатывающей промышленности.

Общая ситуация:

Предприятие социально значимое, градообразующее, одно из самых привлекательных и надежных работодателей в регионе. В компании работают трудовые династии, которые гордятся своей принадлежностью к заводу. Сегодня на предприятии трудится более двух тысяч человек, большинство из них – рабочие. В настоящее время в связи с ростом производства увеличивается штат. Одна из самых востребованных категорий работников – квалифицированные рабочие. Однако престиж рабочих профессий по-прежнему остается невысоким. Предприятие испытывает сложности, как с привлечением рабочих кадров, так и с их удержанием. Текучесть по рабочим профессиям существенно превышает текучесть по другим категориям персонала. Особенно высока она в первый год работы нового работника и среди молодежи. Службе управления персоналом поставлена задача сфокусировать систему мотивации на закрепление на предприятии квалифицированных рабочих и привлечение новых сотрудников данной категории.

Задание: определите способы мотивации сотрудников, наиболее эффективные для данной ситуации.

Кейс 2. Адаптация компании к новым условиям

Характеристика организации

Профиль деятельности: производство в сфере транспорта

Численность персонала: 30 тыс. человек

Срок работы на рынке: 17 лет

Общая ситуация:

Последние два года компания активно развивалась за счет расширения профиля деятельности. Кроме того, в прошлом году к ней присоединилось несколько бывших поставщиков. В итоге кадровый состав компании обновился практически на треть. При этом проявилась острая потребность в носителях профильных знаний и традиций. Несмотря на то, что в компании достаточно развито наставничество, опытные сотрудники уже не справляются с количеством подопечных, которое иногда достигает трех человек и более.

Руководство компании всерьез обеспокоено тем, что в связи с происходящими изменениями будут утрачены позитивные трудовые традиции, размоется корпоративная культура, в основу которой заложено чувство гордости работников за принадлежность к отрасли и профессии, а также ответственности за принятые на себя обязательства. Процесс адаптации новых сотрудников нуждается в принципиально новых системных изменениях, которые позволят вводить их в рабочий процесс максимально быстро, не нарушая лучших традиций компании. Ситуация усугубляется тем, что сотрудники бывших поставщиков продолжают относиться к основной компании как к посторонней, четко разграничивая понятия «мы» и «они». Это ставит перед системой адаптации еще одну задачу - сформировать в коллективе единство, общность «мы».

Задание: определите, какие инструменты адаптации в большей мере подходят для компании

Кейс 3. Оптимизация системы работы с персоналом в компании

Характеристика организации

Профиль деятельности: продажа разработанного программного обеспечения для автоматизации деятельности компаний по документообороту, внедрению инноваций, управлению идеями внутри организации и др.

Численность персонала: 120 человек.

Срок работы на рынке: 6 лет.

Общая ситуация.

Компания работает на рынке успешно, имеет крупных клиентов с филиальной сетью. Деятельность организована по проектному принципу. На данный момент компания быстро развивается: выиграла тендеры на реализацию нескольких крупных проектов. Оперативное руководство проектами осуществляется руководителями компании, которые одновременно являются собственниками.

Персонал компании достаточно стабилен: на данный момент 20% сотрудников работают со дня ее основания, 50% работников трудятся в среднем от трех до четырех лет, порядка 15% – 1,5–2 года и только 10% сотрудников работают в компании менее года.

В целом деятельность компании полностью обеспечена ресурсами, однако произошла заминка в начале реализации работ по выигранным тендерам. Компания не может приступить к их реализации с желаемой скоростью, поскольку, руководители не определились с ключевыми вопросами: кого выдвинуть на роль руководителей проектов, и как организовать контроль для обеспечения максимально эффективной реализации проектной деятельности?

За период существования компании выдвижение на позиции руководителя проектов осуществлялось руководителями. При этом предпочтение всегда отдавалось персоналу, работающему со дня основания компании – людям, проверенным временем. К сожалению, по итогам реализации последних проектов, такие руководители проектов оказались низкоэффективными, поскольку не располагают необходимым для данной позиции большим объемом знаний по продук-

там компании и особенностям их автоматизации с учетом требований заказчика, а также развитыми навыками продажи идей. Только двое сотрудников оправдали ожидания в части качества и результативности реализации проектов.

Что касается наличия идей, умения транслировать их, понимания принципов организации работы для клиентов, то собственники бизнеса делают ставку на сотрудников, работающих в компании с момента ее создания и принимавших участие в процессе ее становления, то есть наиболее ценным они считают персонал, проработавший длительное время. Какие-либо другие четкие критерии назначения на должность руководителя проекта (кроме продолжительного срока работы и приверженности компании) не регламентированы и нигде не зафиксированы. До сих пор назначение осуществлялось только по усмотрению собственников компании, а начальник службы управления персоналом лишь фиксировал уже принятые решения. Однако постепенно собственники пришли к пониманию недостаточной эффективности сложившейся системы, особенно в связи с последней неудачей в отношении, казалось бы, проверенных, надежных сотрудников. В связи с этим начальнику службы управления персонала поставлена задача – продумать новую систему назначения на позицию «руководитель проекта».

Задание: начальнику службы управления персонала поставлена задача – продумать новую систему назначения на позицию «руководитель проекта»

Кейс 4. Смена собственника – потеря команды

Завод по производству цемента был образован как производственно-торговая компания в конце 1990-х гг. С 2003 г. основным видом его деятельности является оптовая продажа цемента в мешках и цемента навалом. За период своей деятельности предприятие наладило контакты с партнерами по бизнесу, создало базу покупателей – строительных компаний центрального региона. В штате работает около 2 тыс. 500 человек.

Между торговыми и производственными отделами наблюдается существенное различие. Подавляющее большинство «продавцов» – новые сотрудники, нацеленные на получение крупной прибыли, сторонники смелых нововведений и экспериментов, в то время как производственники – это в основном те, которые работал еще на советском предприятии, их устраивает то, что производство является достаточно стабильным, и они предпочитают не менять наработанное годами, то есть не экспериментировать.

На заводе произошла смена основного собственника. Новый хозяин занял должность генерального директора. Он считает целесообразным изменить систему управления и систему мотивации сотрудников – поставить оплату труда в прямую зависимость от результатов работы.

Как провести реорганизацию компании, сохранив ценные кадры?

Кейс 5. Совершенствование системы внутрифирменных коммуникаций

Характеристика организации

Профиль деятельности: производственное предприятие, хлебокомбинат.

Численность персонала: 1 тыс. 300 человек.Срок работы на рынке: 40 лет.

Общая ситуация. Хлебокомбинат занимается производством и реализацией хлебобулочных и кондитерских изделий в регионе. Предприятие, объединяющее два хлебозавода, всегда славилось качеством выпускаемой продукции, являлось участником многочисленных выставок и ярмарок. Однако это лишь внешняя благополучная сторона медали. На самом деле производство уже давно переживает не лучшие времена: объем производства ежегодно снижается в среднем на 10% на фоне постоянно усиливающейся конкуренции в регионе. Полгода назад сменился собственник предприятия. Вскоре по городу распространились слухи о том, что комбинат могут закрыть, а его работников – сократить.

Руководство комбината организовало пресс-конференцию с участием нового собственника, который заверил общественность в том, что на комбинате не предполагается проведение резких изменений: план на год уже составлен, а производство является слишком инертным для того, чтобы совершать какие-либо крутые повороты. Однако в настоящее время мощности комбината загружены лишь на 30–50%, в связи с чем план необходимо оптимизировать. При

этом директор комбината заметил, что от прежнего собственника «никакой пользы не было», в то время как новый собственник готов инвестировать в производство. Тем не менее, персонал относится к этому с недоверием, что в целом негативно сказывается на производственном процессе.

В сложившейся ситуации существенно возросла роль информирования сотрудников. При этом главная цель транслируемой информации – разъяснение политики нового руководства, освещение текущей ситуации и перспектив развития предприятия.

Задание: какие способы информирования сотрудников Вы порекомендовали бы использовать руководителю и службе управления персоналом в данной ситуации?

Раздел 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских и практических занятий, лабораторных практикумов неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа.* При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы студента. Формы самостоятельной работы студентов могут быть разнообразными. Самостоятельная работа включает: изучение монографий, законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Таблица 6.1

Самостоятельная работа

Наименование тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция и новая парадигма	Новые тенденции в развитии современной теории менеджмента. Изменение управленческой парадигмы в условиях глобализации и информатизации общества Современные методологические подходы в менеджменте: процессный, системный, ситуационный, особенности их использования. Особенности современного российского менеджмента. Регионально-исторический аспект развития менеджмента России
Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем	Принципы современного организационного проектирования. Дивизиональная структура организации. Матричная структура организации. Сетевая структура организации. Определение эффективности менеджмента как научной категории. Методы исследования эффективности управления.
Тема 3. Концепция организационного развития	Понятие организационных изменений. Различные подходы к определению источников и причин организационных изменений. Классификации организационных изменений. Процесс организационного развития.
Тема 1. Концепция корпоративного управления	История и эволюция корпоративного управления. Система корпоративного управления. Основные модели корпоративного управления: американская и германская. Международная и отечественная практика корпоративного управления.
Тема 5 Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента	Влияние культурных особенностей, менталитета, исторического опыта на формирование модели менеджмента в условиях глобализации. Особенности управления международным коллективом в ТНК. Механизм формирования и управления корпоративной культурой.

Наименование тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации	Содержание понятий «человеческие ресурсы» и «человеческий капитал». Основополагающие принципы обучающейся организации. Современные технологии корпоративного развития человеческих ресурсов. Оценка эффективности развития человеческих ресурсов.
Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях	В чем состоят характеристики ответственности? Перечислите разные типы (аспекты) ответственности. Что включает понятие корпоративной социальной ответственности? В чем смысл построения системы ответственности? Каков механизм ответственности? В чем проявляется социальная ответственность как элемент корпоративного менеджмента? Факторы, способствующие проявлению КСО.
Тема 8. Концепции эффективного руководства и лидерства	Современные подходы к изучению лидерства и стилей руководства. Тенденции и проблемы профессионализации менеджмента: мировой и российский опыт.

6.1. Перечень эссе[1]

1. Эволюция управленческой мысли. Основные этапы и тенденции.
2. Новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
3. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента.
4. Системный подход в исследовании закономерностей и тенденций развития современного менеджмента.
5. Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента.
6. Эффективность систем управления и определяющие ее факторы.
7. Современные типы организаций: факторы, закономерности и основные тенденции развития
8. Организационные изменения: понятие, модели, подходы к анализу.
9. Модели организационного развития
10. Роль национальной культуры, истории и других составляющих в формировании характерных черт бизнеса в стране и организациях.
11. Влияние фактора глобализации бизнеса и национальные особенности как основные условия формирования школы менеджмента в стране (регионе).
12. Виртуальные организации: мировая и российская практика.
13. Основные тенденции развития менеджмента на современном этапе
14. Корпоративная культура, ее значение и проблемы управления.
15. Современные организационные структуры: виртуальные, сетевые, облачные.
16. Корпоративные организации и корпоративное управление. Модели корпоративного управления и контроля.
17. Корпоративная социальная ответственность в России: проблемы и перспективы
18. Особенности управления международным коллективом в ТНК.
19. Реструктуризация компании в условиях кризиса.
20. Основные направления реорганизации системы управления фирмы.
21. Внутренняя диагностика системы управления компании и пути ее совершенствования.
22. Оптимизация структуры компании в современных условиях.
23. Современный стиль руководителя.

1 Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

24. Концепция обучающейся организации: мировой и отечественный опыт.
25. Развитие человеческих ресурсов: формы, оценка эффективности.
26. Деловая репутация компаниикак ее нематериальный актив.

6.2. Примерные задания для самостоятельной работы

Задание 1.

Вас назначили руководителем школы, которая в районе считается благополучной, имеет хорошие показатели успеваемости. За учебным заведением не числится ни преступлений, ни приводов в милицию. Между тем выпускники школы плохо адаптируются к жизни и на производстве после окончания школы. Половина из них не выдерживает конкурсных экзаменов в вузы, многие не подтверждают знания при проведении единых контрольных работ. Как вы будете действовать?

Вот некоторые из возможных действий:

• посещаю уроки и анализирую их;
• разбираюсь со своими заместителями;
• провожу педсовет и выслушиваю членов коллектива;
• встречаюсь с выпускниками школы и беседую с ними;
• знакомлюсь с работой лучших школ и лучших учителей;
• сам провожу открытые уроки и совместно с учителями анализирую их.

Задание: проанализируйте предложенные варианты действий, чтобы определить, достаточно ли этих шагов для менеджера или они неправомерны и нужно предпринимать совсем другие усилия. Обоснуйте последовательность ваших управленческих действий.

Задание 2

Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штыки воспринимают любые попытки изменить характер их работы. Что вы как руководитель будете делать?

Задание: определите многообразие необходимых управленческих шагов, предпринимаемых менеджером, и кратко обоснуйте их последовательность.

Задание 3

В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы методсовета до вашего назначения.

Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?

Задание 4

Персонал организации систематически не укладывается в устанавливаемые руководителем плановые сроки выполнения заданий.

Что должен предпринять руководитель?

Задание 5

Один из подчиненных вам руководителей плохо обращается с персоналом: он груб, нечуток к людям, постоянно обижает их, заносчив, высокомерен. Это 10 отрицательно отражается на работе организации. Вместе с тем этот руководитель — хороший специалист, досконально знает свое дело, рационально мыслит, упорен и настойчив в достижении цели, строг и требователен к подчиненным.

Какое решение следует принять?

Задание 6

Подчиненные приходят к вам, донимая мелкими, порой элементарно разрешимыми вопросами, мешают работать, не дают сосредоточиться.

Как поступать в подобных случаях?

Задание 7

Ваши заместители и другие подчиненные выполняют полученные задания не так, как это сделали бы вы, на ваши замечания не реагируют, продолжая работать по-своему.

Как поступать в этом случае?

Задание 8

Молодой и толковый работник весьма самоуверен и спесив. Считает себя самым умным, к окружающим относится свысока, заносчив. Указания принимает с неохотой, на замечания реагирует болезненно. Все это отражается на моральном климате в коллективе, мешает работе.

Что в этом случае следует предпринять?

6.3. Методические рекомендации по подготовке курсовой работы

Курсовая работа выполняется по итогам курса «Современные концепции менеджмента», помогая обучающимся закрепить и углубить знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, развить навыки самостоятельного решения поставленных профессиональных задач.

Написание курсовой работы требует от обучающегося понимания экономической проблемы в целом, предполагает способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, умение делать обобщения, правильные теоретические и практические выводы.

Организация выполнения курсовой работы

В установленные деканатом сроки каждый обучающийся выбирает тему работы, согласовывает с руководителем план и выбранную литературу. По окончании – сдает работу на проверку и защищает ее. При невыполнении графика подготовки курсовой работы обучающийся не может быть допущен к экзаменационной сессии.

Выбор темы

Тематика курсовых работ охватывает все темы учебной программы. Обучающийся выбирает из множества тем одну. Примерная тематика курсовых работ приводится ниже.

Представленная тематика курсовых работ является примерной. По согласованию с научным руководителем тема работы может быть уточнена или предложена новая. Но одно непременное условие: тема должна быть по современным концепциям менеджмента.

Подбор и изучение литературы

После определения темы необходимо подобрать соответствующую литературу – не менее десяти источников. Список использованной литературы: перечень литературы, приводимой в списке к курсовой работе, составляет примерно 15–20 источников. Рекомендуется следующий порядок расположения материалов:

1. Нормативные акты, инструкции. Законодательные и нормативные документы располагаются в списке использованной литературы в очередности от последнего года к предыдущему, приводятся с указанием их выходных данных (номера и даты принятия).
2. Монографии, учебная и периодическая литература. Перечень монографий, учебников и учебных пособий дается строго в алфавитном порядке по фамилиям авторов. В списке указывается: фамилия и инициалы автора, название книги, место издания, название издательства, год издания. Если статья опубликована в журнале (газете), в списке указывается: название журнала (газеты), год выпуска, номер журнала и страницы статьи.
3. Информационные электронные ресурсы (интернет–сайты периодических изданий, промышленных, торговых, строительных и иных компаний, информационно – аналитических агентств и др.).

Составление плана

Изучив соответствующую литературу и уяснив содержание темы курсовой работы, обучающийся составляет план работы, который согласовывается с научным руководителем, уточняется и дополняется. Предварительные варианты плана появляются еще на стадии изучения литературы. План должен быть тщательно продуман, так как он определяет структуру

содержания, и от него во многом зависит логика изложения курсовой работы. Четкость плана, точные и емкие формулировки вопросов оказывают существенное влияние на оценку работы.

План работы не следует перегружать большим количеством вопросов. Типичный план включает: введение, содержательную часть (2 главы с разбивкой на параграфы не более 2 в каждом вопросе), заключение, список использованной литературы, приложения. Каждый параграф должен быть объемом не менее трех страниц.

Подготовка текста и оформление курсовой работы

Подготовка текста – наиболее сложный и ответственный этап выполнения курсовой работы, на котором обучающийся должен применить полученные знания, проявить умение самостоятельно анализировать и экономически грамотно излагать свои мысли. В дискуссии высказываются часто противоположные взгляды. Поэтому необходимо определить свое отношение к ним, свою точку зрения.

Объем работы должен составлять примерно 25 страниц машинописного текста. Материал в работе располагается в следующей последовательности: титульный лист; план; текстовое изложение курсовой работы; список литературы; приложения. На титульном листе указывается название института, дисциплины, темы, фамилия обучающегося и преподавателя-руководителя, год написания. Образец титульного листа представлен ниже.

Во введении раскрывается значение выбранной темы, ее актуальность, а также определяются цель и основные задачи. Введение должно быть кратким, примерно 2–3 страницы машинописного текста.

Основная часть, раскрывающая вопросы плана, излагается примерно на 20 страницах. Для повышения наглядности содержания работы желательно использовать табличный материал, схемы, рисунки. Если в работе имеются приложения, то они нумеруются, в тексте должны быть ссылки на них. Разделы курсовой работы должны быть взаимосвязаны, что достигается с помощью логических переходов от одной главы к другой.

В заключении следует сделать выводы и обобщения, а также показать, какие цели достигнуты, какие задачи решены. Объем заключения – примерно 2 страницы машинописного текста.

В конце работы приводится ***список использованной литературы***, в котором указываются: ФИО автора, заглавие, место издания, название издательства, год издания. В списке литературы целесообразно привести действующие нормативные материалы, справочники, специальную литературу, а также периодические издания с указанием года, числа и месяца их выпуска или номера в алфавитном порядке по фамилиям авторов.

Для подготовки курсовой работы предусматривается 3 акад.часа контактной работы с преподавателем, в которую входит:

Таблица 6.3

Вид работ	**Трудоемкость (акад.ч)**	
	Контактная работа с преподавателем по курсовой работе	**Самостоятельная работа по написанию курсовой работы**
Консультирование по выбору темы, составлению плана, подготовке курсовой работы	2,5	
Сбор материала. Написание курсовой работы		7
Защита курсовой работы	0,5	
ИТОГО	3	7

Курсовая работа представляется в виде текста на бумаге формата А4, набранного на компьютере (шрифт TimesNewRoman, кегль 14 пт, полуторный интервал, поля: левое 3 см, верхнее 2,5 см, правое 1 см, нижнее 2 см) со сквозной нумерацией, начиная со 2-й страницы (первая страница – титульный лист) и общепринятыми сокращениями.

Каждая глава (параграф) в тексте должна иметь заголовок в соответствии с планом. Новую главу (параграф) можно начинать на той же странице, на которой шла предыдущая, если на странице кроме заглавия можно написать еще несколько строк текста. Приводимые цифровые данные, выводы других авторов должны иметь обязательные сноски (построчные) на источники, из которых они взяты. Их следует включить в список литературы.

Оформление выполняется в соответствии с установленными требованиями. Подпись обучающегося на последней странице работы обязательна.

Основными критериями оценки курсовой работы являются: полнота и глубина рассмотрения проблемы, самостоятельность в изложении материала, объем и разнообразие изученной литературы, способность обсудить представленную в работе проблему, логичность и аргументация рассуждений, а также оформление работы.

Требования, предъявляемые к работе

1. Работа выполняется по литературным источникам, но не сводится к переписыванию учебников и другой литературы. Она должна отражать индивидуальное осмысление проблемы, указанной в названии темы.

2. Работа характеризует способность обучающегося логично и четко излагать свои мысли по освоенному им учебному материалу.

3. Изложение материала должно быть, по возможности, аналитическим. Это предполагает сравнение подходов к пониманию проблем, если выявлены разные точки зрения; оценку практической значимости тех или иных положений; использование в работе собственных наблюдений, расчетов.

4. Работа должна быть результатом изучения нескольких литературных источников, а не одного. Необходимо видеть диапазон трактовок той или иной проблемы.

Защита курсовой работы

В срок, определенный кафедрой, работа должна быть сдана руководителю в надлежаще оформленном виде.

Научный руководитель, ознакомившись с курсовой работой, дает письменную рецензию, в которой оценивает содержание, стиль изложения и внешнее оформление, отмечает достоинства и недостатки работы. Если работа удовлетворяет предъявленным требованиям, то руководитель допускает ее к защите.

Защита состоит из краткого изложения обучающимся основных положений своей работы в форме презентации PowerPoint, ответов на недостатки, указанные в отзыве, и на вопросы ведущего защиту преподавателя. Оценивается работа на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». В случае неудовлетворительной оценки назначается новый срок защиты курсовой работы. Положительная оценка заносится в зачетную книжку и ставится в отзыве на работу.

6.4. *Примерная тематика курсовых работ*[2]

1. Технология развития человеческого капитала как подход к повышению эффективностидеятельности организации социальной сферы(на примере…).
2. Контроллинг как эффективный инструмент менеджмента организации (на примере…).
3. Внедрение системы сбалансированных показателей в организации (на примере…).
4. Маркетинговые инструменты развития бизнеса на ранних стадиях кризиса (на примере…).
5. Управление организационными изменениями в компании (на примере…).
6. Модели разработки и реализации стратегии развития организации (на примере…).
7. Методы оценки стратегического потенциала организаций (на примере…).
8. Стратегическое планирование развития организаций на основе системного подхода в организации (на примере…).
9. Методы разработки стратегии развития нового бизнес-направления (на примере…).
10. Модели и методы разработки стратегии реструктуризации (на примере…).

[2] Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

11. Формирование модели "Виртуальная компания" для создания нового бизнеса в сфере информационно-технологических и консалтинговых услуг (на примере…).
12. Внедрение элементов концепции управления «бережливое производство» на отечественных предприятиях и организациях (на примере…).
13. Стратегическое управление преобразованиями в компании(на примере…).
14. Управление рисками в современном менеджменте (на примере…).
15. Инновации в системе менеджмента современной организации (на примере…).
16. Реинжиниринг и совершенствование бизнес-процессов (на примере…).
17. Интеллектуальный капитал в системе менеджмента (с применением баз знаний и корпоративного портала) (на примере…).
18. Инновационный потенциал в системе управления организациями (на примере…).
19. Стратегии достижения конкурентных преимуществ (на примере…).
20. Управленческие решения в системе менеджмента организации (на примере…).
21. Бизнес-планирование в инновационной сфере (на примере…).
22. Контроллинг как эффективный инструмент менеджмента организации (на примере…).
23. Разработка проекта формирования и развития корпоративной культуры в компании (на примере …).
24. Особенности принятия и реализации решений в сетевых структурах (на примере…).
25. Разработка и совершенствование системы управления мотивацией работников на предприятии (на примере…).
26. Использование аутсорсинга для повышения эффективности управления организацией (на примере…).
27. Социальная ответственность бизнеса (на примере…).
28. Оптимизация организационных структур управления на предприятиях (на примере…).
29. Управление организационным развитием предприятия (на примере…).
30. Внедрение систем менеджмента качества на предприятии (на примере…).
31. Разработка и внедрение программы вовлеченности работников в управление (на примере...).
32. Внедрение концепции обучающейся организации (на примере…).
33. Развитие человеческих ресурсов компании как стратегическое направление (на примере…).
34. Построение системы управления качеством продукции в соответствии с всеобщим менеджментом качества (на примере…).
35. Развитие и повышение конкурентоспособности компании через активизацию человеческого потенциала (на примере…).
36. Внедрение программ управление талантами и удержания ключевых сотрудников в организации (на примере…).
37. Повышение эффективности системы управления малым предприятием (на примере…).
38. Разработка и вывод на рынок инновационного продукта (услуги)(на примере…).
39. Пути повышения качества и эффективности менеджмента в организации(на примере…).
40. Пути повышения производительности труда персонала на предприятии (на примере…).

Магистрант имеет право совместно с научным руководителем сформулировать тему магистерской диссертации с учетом рода деятельности в рамках программы «Менеджмент современной организации».

Раздел 7. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (Фонд оценочных средств) для проведениятекущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1В процессе освоения дисциплины «Современные концепциименеджмента»для оцениваниясформированности общекультурных ипрофессиональныхкомпетенций используются оценочные средства, представленные в таблице 7.1.

Таблица 7.1

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ

Планируемые результаты,характеризующие этапы формирования компетенции	**Содержание учебного материала**	**Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений**	**Методы \средства контроля**
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, нновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.			
ИОПК-1.1. Знает (на продвинутом уровне) методы решения профессиональных задач на основе методологии экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Раскройте суть и содержание новой управленческой парадигмы и ее отличие от традиционной рационалистической. Каковы взаимосвязь и различие государственного управления и менеджмента в системе рыночных отношений? Охарактеризуйте социально-экономические основы российского менеджмента. Приведите характеристики факторов, влияющих на эффективность бизнеса. Из каких элементов складывается социальная ответственность менеджмента? В чем их единство и различие? В чем вы видите связь между социальной ответственностью, этикой и корпоративной культурой системы?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 6-7)
ИОПК-1.2. Умеет решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития.	В чем значимость внешней среды для организации? Как принимать решение о стратегических альтернативах развития организации? Какие решения являются этичными, социально значимыми?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 13-16)

	Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Какими методами можно собрать информацию о внешней среде? В чем проявляются взаимоотношения организации с внешней средой? Какова роль коммуникаций в бизнесе, в том числе с внешней средой? Какова роль командной работы в инновационном развитии бизнеса? Какие возможности для инновационного развития бизнеса дают информационные технологии? Назовите первоочередные проблемы, решение которых необходимо для дальнейшего формирования рыночных структур управления в России. Охарактеризуйте основные тенденции развития организационных структур управления.	
ИОПК-1.3. Владеет навыкамирешения профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях	Какие методы анализа внешней среды известны? Какими механизмами можно проектировать организационную структуру? Как можно управлять цепочками создания ценности? По каким показателям можно определить эффективность работы менеджера? В каких ситуациях необходимо делегирование? По каким показателям можно оценить социально ответственное поведение компании? Как можно оценить эффективность управления в компании?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 23-24)

	Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте		
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.			
ИОПК-3.1. Знает методы и способы принятия обоснованных организационно-управленческих решений.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Раскройте суть и содержание новой управленческой парадигмы и ее отличие от традиционной рационалистической. Каковы взаимосвязь и различие государственного управления и менеджмента в системе рыночных отношений? Охарактеризуйте социально-экономические основы российского менеджмента. Приведите характеристики факторов, влияющих на эффективность бизнеса. Из каких элементов складывается социальная ответственность менеджмента? В чем их единство и различие? В чем вы видите связь между социальной ответственностью, этикой и корпоративной культурой системы?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 6-7)
ИОПК-3.2. Умеет оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента.	В чем значимость внешней среды для организации? Как принимать решение о стратегических альтернативах развития организации? Какие решения являются этичными, социально значимыми? Какими методами можно собрать информацию о внешней среде? В чем проявляются взаимоотношения организации с внешней средой?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 13-16)

	Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Какова роль коммуникаций в бизнесе, в том числе с внешней средой? Какова роль командной работы в инновационном развитии бизнеса? Какие возможности для инновационного развития бизнеса дают информационные технологии? Назовите первоочередные проблемы, решение которых необходимо для дальнейшего формирования рыночных структур управления в России. Охарактеризуйте основные тенденции развития организационных структур управления.	
ИОПК-3.3. Владеет методами и способами принятия обоснованных организационно-управленческих решений, оценки их операционной и организационной эффективности и социальной значимости, а также навыками обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Какие методы анализа внешней среды известны? Какими механизмами можно проектировать организационную структуру? Как можно управлять цепочками создания ценности? По каким показателям можно определить эффективность работы менеджера? В каких ситуациях необходимо делегирование? По каким показателям можно оценить социально ответственное поведение компании? Как можно оценить эффективность управления в компании?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 23-24)
***ОПК-4.* Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных**			

навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.			
ИОПК-4.1. Знает основы руководства проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков. .	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Раскройте суть и содержание новой управленческой парадигмы и ее отличие от традиционной рационалистической. Каковы взаимосвязь и различие государственного управления и менеджмента в системе рыночных отношений? Охарактеризуйте социально-экономические основы российского менеджмента. Приведите характеристики факторов, влияющих на эффективность бизнеса. Из каких элементов складывается социальная ответственность менеджмента? В чем их единство и различие? В чем вы видите связь между социальной ответственностью, этикой и корпоративной культурой системы?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 6-7)
ИОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации.	В чем значимость внешней среды для организации? Как принимать решение о стратегических альтернативах развития организации? Какие решения являются этичными, социально значимыми? Какими методами можно собрать информацию о внешней среде? В чем проявляются взаимоотношения организации с внешней средой? Какова роль коммуникаций в бизнесе, в том числе с внешней средой?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 13-16)

	Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте.	Какова роль командной работы в инновационном развитии бизнеса? Какие возможности для инновационного развития бизнеса дают информационные технологии? Назовите первоочередные проблемы, решение которых необходимо для дальнейшего формирования рыночных структур управления в России. Охарактеризуйте основные тенденции развития организационных структур управления.	
ИОПК-4.3. Владеет навыками руководства проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных технологий; навыками выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес-модели организаций	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте	Какие методы анализа внешней среды известны? Какими механизмами можно проектировать организационную структуру? Как можно управлять цепочками создания ценности? По каким показателям можно определить эффективность работы менеджера? В каких ситуациях необходимо делегирование? По каким показателям можно оценить социально ответственное поведение компании? Как можно оценить эффективность управления в компании?	Письменный контроль / эссе (темы 1-5), кейс 1 Экзамен (вопросы 23-24)
ОПК- 5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.			
ИОПК-5.1. Знает методыобобщения и критического оценивания научных исследований в	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология.	Что считать собственной мотивацией к эффективной деятельности? В чем заключается социальная значимость работы менеджера?	Письменный контроль / эссе (темы

менеджменте и смежных областях,	Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте	Какие специфические особенности имеют управленческие профессии в разных отраслях народного хозяйства? Какие социально значимые результаты дает эффективная работа менеджера? Какие социальные требования должны выполняться в работе менеджера?	6-10), кейс 2 Экзамен (вопросы 1-3)
ИОПК-5.2. Умеет выполнять научно-исследовательские проекты	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте	Как довести до сведения общественности социальные результаты работы менеджера? Как выявить социальные приоритеты в работе менеджера? Какие социальные приоритеты должны присутствовать в работе менеджера? Какие социально-экономические последствия возможны при неэффективной работе менеджера?	Письменный контроль / эссе (темы 8-10), кейс 2

ИОПК-5.3. Владеет навыками обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов.	Тема 1. Теоретические основы современных концепций менеджмента: эволюция, новая парадигма, методология. Тема 2. Современные тенденции функционирования организаций как социально-экономических систем Тема 3.Концепция организационного развития. Тема 4. Концепция корпоративного управления. Тема 5. Глобализация и проблемы интернационализации менеджмента. Тема 6. Менеджмент знаний и концепция обучающейся организации. Тема 7. Корпоративная социальная ответственность в современных условиях Тема 8.Концепции эффективного руководства и лидерства в менеджменте	Как самоменеджмент может помочь в оценке социальной значимости работы менеджера? Как можно провести анализ социальных аспектов управления? Какие модели менеджмента способствуют осознанию социальной значимости работы менеджера?В чем сущность организационной оценки эффективности систем менеджмента?	Письменный контроль / эссе (темы 6-10), кейс 2 Экзамен (вопросы 25-26)

.

7.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

1. Современные направления теоретических исследований в области менеджмента.
2. Эволюция управленческой мысли: школы, этапы, достижения.
3. Новая парадигма управления: изменения в содержании традиционных функций и форм управления.
4. Многозначность современного менеджмента: практика, наука, искусство.
5. Взаимосвязь форм собственности и систем менеджмента.
6. Национальные особенности систем управления.
7. Наука и практика управления в России: исторический аспект и современное состояние.
8. Применение системного и ситуационного методологических подходов в современном управлении.
9. Современный менеджмент как процесс: управленческий цикл, функции управления.
10. Современный менеджмент как система: элементы, принципы формирования.
11. Современный менеджмент как механизм управления: методы управления и их взаимосвязь.
12. Основные характеристики внутренней среды функционирования современной организации.
13. Основные характеристики внешней среды функционирования современной фирмы.
14. Жизненный цикл организации как объекта управления.
15. Стратегия и тактика современного менеджмента.
16. Эффективность систем управления и определяющие ее факторы.
17. Пути оптимизации организационной структуры современной компании
18. Современные подходы к проектированию организаций.

19. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, технология, развитие.
20. Процесс организационного развития.
21. Проблемы управления изменениями в компании и способы их преодоления.
22. Человеческий капитал как объект управления в условиях становления инновационной экономики.
23. Управление знаниями: современные подходы. Концепция обучающейся организации.
24. Особенности развития концепции корпоративной социальной ответственности в России
25. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность
26. Проблемы и пути улучшения деловой репутации российских компаний.
27. Глобализация и ее влияние на управление компанией.
28. Формирование и управление корпоративной культурой компании
29. Современный стиль руководителя: лидерство и власть.
30. Эффективное руководство компанией: теории и практика.

7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного контроля знаний[3]

1. С чем было связано возникновение практики управления?
а) с разделением и кооперацией труда
б) с появлением общения
в) с возникновением письменности
г) с возникновением производства
2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?
а) на рубеже XIX и XX вв.
б) в XVIII в.
в) в XIX в.
г) в середине XX в.
3. Что такое менеджмент?
а) теория и практика управления
б) главный принцип управления
в) исключительно теория управления
г) исключительно практика управления
4. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?
а) в предпринимательских, корпоративных структурах
б) в социальных системах
в) в иерархических структурах
г) в технических системах
5. Управляемость объекта – это:
а) адекватная реакция объекта на управляющее воздействие
б) совместимость объекта и субъекта управления
в) относительная самостоятельность объекта и субъекта управления
г) жесткое подчинении администрации
6. Какое из утверждений не относится к характеристике современной парадигмы управления?
а) жесткая централизованная административная модель управления
б) персонал – важнейший стратегический ресурс организации
в) социальная ответственность менеджмента
г) предприятие – это открытая социально-экономическая система

[3] Рубежный контроль знаний проводится для обучающихся очной формы обучения и оценивается по шкале «зачтено»\»не зачтено»

7. Как называется система управления фирмой, при которой особое внимание уделяется изучению рынка?
а) маркетинг
б) управление персоналом
в) финансовый менеджмент
г) стратегический менеджмент
8. Какое свойство позволяет системе гибко реагировать на изменяющиеся условия внутренней и внешней среды?
а) адаптивность
б) интегративность
в) целостность
г) редукция
9. Какая из перечисленных характеристик современного предприятия как системы неправильная?
а) предприятие – закрытая система
б) предприятие – вероятностная система
в) предприятие – сложная система
г) предприятие – производственная система
10. Какая функция управления способствует оптимальному распределению ресурсов, определению обязанностей и ответственности персонала?
а) планирование
б) координация
в) контроль
г) мотивация
11. Что предполагает принцип экономичности планирования?
а) минимизацию затрат на выполнение плана
б) минимальное количество мероприятий в плане
в) досрочность выполнения плана
г) минимум исполнителей
12. Какие планысоставляются для увязки стратегии организации и тактики ее реализации?
а) среднесрочные
б) долгосрочные
в) краткосрочные
г) оперативные
13. Кто является субъектами тактического планирования?
а) менеджеры высшего и среднего уровней управления
б) менеджеры высшего уровня управления
в) менеджеры среднего уровня управления
г) менеджеры среднего и низового уровней управления
14. Какое из приведенных определений соответствует понятию «делегирование полномочий»?
а) передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
б) принятие решений руководителями, регулирующих деятельность работников, непосредственно подчиненных другим руководителям
в) задание любому работнику
г) официальное изменение функциональных обязанностей работника
15. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?
а) высший
б) низовой
в) средний
г) все уровни
16. Что характеризует норма управляемости?

а) количество подчиненных сотрудников
б) уровень оплаты труда руководителей
в) условия субординации отношений
г) трудоемкость работ менеджера
17. Что дает горизонтальное разделение труда?
а) рост производительности труда
б) облегчение координации деятельности работников
в) снижение затрат на управление
г) повышение эффективности деятельности
18. Предоставление менеджеру права самостоятельного решения вопросов, входящих в его компетенцию, при персональной ответственности за порученный участок работы:
а) принцип единоначалия
б) принцип коллегиальности управления
в) принцип научности
г) принцип целенаправленности
19. Какова роль координации в процессе управления?
а) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев
б) распределять полномочия между органами
в) формировать структуру организации
г) обеспечивать связь между подразделениями
20. К какому виду контроля относятся задачи оценки профессиональной пригодности исполнителей и состояния материально-финансовых ресурсов?
а) предварительный контроль
б) текущий контроль
в) итоговый контроль
г) внешний контроль
21. Что такое «валентность» в мотивационной теории ожидания?
а) удовлетворенность вознаграждением
б) ожидание вознаграждения
в) субъективная оценка справедливости вознаграждения
г) соотношение между затраченными усилиями и полученными результатами
22. Социальная ответственность бизнеса проявляется путем:
а) уплаты налогов в фонд медицинского страхования;
б) финансирования корпорацией мероприятий по охране окружающей среды;
в) благотворительности;
г) социально-ориентированной политики в отношении сотрудников корпорации;
д) верны все ответы.
23. Из предложенных вариантов выберите наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса?
а) добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанных напрямую с основной деятельностью компании;
б) участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства;
в) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
г) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
д) поддержка деятельности и формирование базы медицинских, образовательных и культурных учреждений.

7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

7.4.1. Вопросов и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций.

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.1.1

Шкала оценивания на экзамене

Оценка	**Критерии выставления оценки**
Отлично	Обучающийся должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
Хорошо	Обучающийся должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
Удовлетворительно	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Неудовлетворительно	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Таблица 7.4.1.2

Шкала оценивания на рубежном контроле

Оценка	**Критерии выставления оценки**
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала;

	- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

7.4.2. Письменной работы (эссе)

При оценке учитывается:
1. Правильность оформления.
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7.Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.2.

Шкала оценивания эссе

Оценка	**Критерии выставления оценки**
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.4.3. Тестирование

Шкала оценивания тестирования *Таблица 7.4.3*

Оценка	Критерии оценивания тестирования
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов; частота тестирования определяется преподавателем.

Семинарские\практические занятия - Лекционная и внеаудиторная работа обучающихся получает свое практическое завершение на семинаре. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний. Степень участия каждого

студента в занятиях учитывается оценками, которые влияют на экзаменационную отметку. Решение задач, тестов, упражнений является составным элементом экзамена.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

8.1.Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе(от французского essai – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, отражающий подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

• собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена законами, авторитетными точками зрениями и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленнымсписком литературы и сносками на ее использование.

• стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательнойи логичной системы доказательств; может отличатьсяобразностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка.

• исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий иразрешением этих противоречий в данной работе.

8.2.Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Casestudy) – метод анализареальной жизненной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

– соответствовать четко поставленной цели создания;
– иметь междисциплинарный характер;
– иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
– иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрирование доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (разработка организационной структуры управления, разработка «дерева целей» и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем управленческой деятельности (анализ внешней среды организации, анализ внутренней среды организации ит.п.);

- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование миссии и целей организации и т.п.).

Раздел 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Нормативные правовые акты

Гражданский кодекс Российской Федерации (части первая, вторая и третья) // http://base.garant.ru/10164072/

Трудовой кодекс Российской Федерации по состоянию на 20 февраля 2017 года. – М.: Проспект, 2017.

Основная литература[4]

Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : науч-ное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.– ЭБС «IPRsmart». — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/58323.html

Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Ново-российск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с.– ЭБС «IPRsmart». 2227-8397. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/64865.html

Дополнительная литература[5]

Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые дан-ные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с.– ЭБС «IPRsmart». — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.IPRsmart.ru/62071.html

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса для выполнения выпускной квалификационной работы, включая программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при прохождении практики, включая программное обеспечение, Интернет-ресурсы, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Интернет-ресурсы, ,

1. Бюро экономического анализа (Россия)http://bea.triumvirat.ru/russian
2. Коллекция текстов российских ученых, переводы статей и книг известных западных экономистовhttp://www.libertarium.ru
3. Сайт Всемирного банка http://www.vsemirnyjbank.org/
4. Сайт всемирной торговой организации http://www.wto.ru/
5. Сайт Евравзийского экономического сообщества http://evrazes.com
6. Сайт Евростатаhttps://ec.europa.eu/eurostat/
7. Сайт Международного валютного фонда http://www.imf.org
8. Сайт Международной организации труда http://www.unrussia.ru
9. Сайт министерства финансов Российской Федерации https://www.minfin.ru/ru/
10. Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации http://www.pfrf.ru

[4] Из ЭБС
[5] Из ЭБС

Современные профессиональные базы данных

11. Сайт Росстата http://www. gks.ru
12. Сайт Федеральной налоговой службыwww.nalog.ru
13. Сайт Центрального банка Российской Федерации https://www.cbr.ru

Информационно-справочные и поисковые системы

14. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»http://www.consultant.ru
15. ЭБС «IPRsmart» http://www.IPRsmart.ru

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Раздел 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.