

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.03.2023 12:57:58  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985417пэ



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**Факультет ПСИХОЛГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. декана

\_\_\_\_\_/Н.В. Автионова/

«31» октября 2022 г

**Рабочая программа дисциплины  
Психология кризисных состояний**

**Укрупненная группа специальностей  
37.00.00 Психологические науки**

**Направление подготовки 37.03.01 Психология  
(уровень бакалавриат)**

**Направленность (профиль):  
«Юридическая психология»**

**Формы обучения: очная, очно-заочная**

**Москва 2022**

Рабочая программа дисциплины «Психология кризисных состояний». Направление подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль): «Психология в социальной и образовательной сферах» / сост. Ж.Р. Кардан. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2022. – 19с.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 и Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» от «18» ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «25» декабря 2013 г., регистрационный № 30840), Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» от «24» июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «18» августа 2015 г., регистрационный № 38575).

Разработчики:

доктор педагогических наук, профессор, Ж.Р. Кардан

Толстикова Светлана Николаевна,

Ответственный рецензент:

доктор психологических наук, профессор, МГПУ  
профессор кафедры психологическое образование

*(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии и педагогики от 07.10.2022 № 1.

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций обучающегося как способности и готовности продуктивно решать профессиональные задачи на основе знания и опыта в сфере психологии кризисных состояний.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать систему знаний в сфере психологии кризисных состояний;
- сформировать умения применять систему теоретических и прикладных знаний в области психологии кризисных состояний для решения профессиональных задач;
- развивать у обучающихся навыки самообразовательной деятельности в сфере теории и практики психологии кризисных состояний.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>ИУК-1.1.</b> Знает теоретические основы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p> <p><b>ИУК-1.2.</b> Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p><b>ИУК-1.3.</b> Владеет навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач; критической оценки надежности источников информации; владеет опытом практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса</p>
Психолого-педагогическое сопровождение	ПК-1	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) А/07.7	<p><b>ИПК-1.19. Знать:</b> закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций; признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития; теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива; основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе; превентивные методы работы с обучающимися "группы риска" (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии)</p> <p><b>ИПК-1.20. Уметь:</b> планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации; разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе; вырабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный</p>

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
			<p>периоды; проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде</p> <p><b>ИПК-1.21. Владеть:</b> навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся; разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер; владеть опытом практических действий в сфере планирования и реализации совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения; владеть навыками разъяснения субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, оценка результатов их применения; навыками разработки рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию); разработки рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении; навыками ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
Психолого-педагогическая помощь	ПК-2	Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации В/02.7	<p><b>ИПК-2.4. Знать:</b> способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе; методы коррекции социально-психологического климата, урегулирования конфликтов; признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов; основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе; типичные случаи возникновения и методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива; теории профессиональной и социально-психологической адаптации, методы и способы обеспечения их эффективности;</p> <p><b>ИПК-2.5. Уметь:</b> планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации; создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития и формирования личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; способствовать созданию благоприятного</p>

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
			<p>психологического климата в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность; разрабатывать рекомендации по созданию и поддержанию благоприятных условий развития на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся; вырабатывать рекомендации педагогам, преподавателям, родителям (законным представителям), воспитателям и работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период; эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности</p> <p><b>ИПК-2.6. Владеть:</b> навыками выявления условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; навыками профилактической работы с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; владеть навыками разработки предложений по формированию берегающих здоровье образовательных технологий, здорового образа жизни; владеть навыками разработки рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам психологической готовности к переходу на следующий уровень образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; навыками ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
Психологические услуги	ПК-3	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7	<p><b>ИПК-3.7. Знать:</b> отечественную и зарубежную социальную психологию (современные направления, актуальные проблемы, методы работы); психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психология горя, потери, утраты; психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия); психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени); Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; основы психологического консультирования (виды, формы, методы); основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p><b>ИПК-3.8. Уметь:</b> взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам; организовывать психологическое сопровождение клиентов,</p>

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
			<p>нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе; использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести делопроизводство и служебную переписку; обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте; соблюдать требования профессиональной этики</p> <p><b>ИПК-3.9. Владеть:</b> навыками разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; навыками группового и индивидуального консультирования клиентов; навыками проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации; содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; навыками разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; навыками привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях; навыками работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>

### РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология кризисных состояний» изучается в 5 семестре, относится к обязательной части Блока Б.1 «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е.

Для успешного освоения данной дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: «Правовые и этические основы практической психологии», «История (история России, всеобщая история)», «Управление проектами», «Общая психология», «Теория и методы организации психологического исследования», «Психология личности», «Социальная психология», «Девиантология», «Педагогика и психодидактика», «Психология развития и возрастная психология», «Психология труда и делового общения», «Социология», «Психология и педагогика семейных отношений», «», «Педагогическая психология с практикумом», «Психология здоровья», «Гендерология», «Командный менеджмент».

Знания, умения, навыки, опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы психотерапии», «Психолингвистика», «Супервизия в практической психологии», «Методы и технологии управления современными рисками», «Психологическое сопровождение родительства», «Работа

психолога в мультидисциплинарных командах специалистов», а также при прохождении всех типов производственной практики.

**РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ  
(ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

**Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы  
на очно-заочной форме обучения**

З.е.	Всего часов	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур. раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по курсовой работе			
			Лабораторные	Практические/семинарские				
<b>5 семестр</b>								
5	144	40	-	52	-	-	16	36 Экзамен
<b>Всего по дисциплине</b>								
5	144	40	-	52	-	-	16	36

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии кризиса</b>		
1	Тема 1.1. Введение в психологию кризиса	История становления и развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Психологические особенности переживания кризисных противоречий. Понятие «преодоление». Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.
2	Тема 1.2. Феноменология психологического кризиса	Определения психологического кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы личности. Критерии кризисного состояния. Признаки психологического кризиса. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс. Фазы психологического кризиса. Чувства в кризисной ситуации. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса, стресслимитирующие системы. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство.
<b>РАЗДЕЛ 2. Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности</b>		
3	Тема 2.1. Нормативные кризисы личности	Феноменология кризисов развития личности. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Специфика протекания кризисов профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития. Психологические особенности кризисов профессионального становления.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
4	Тема 2.2. Ненормативные кризисы	Ненормативные кризисы, связанные с утратой. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом. Утрата работы как критическое жизненное событие. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы. Кризисные состояния в опасных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Теоретические модели травматического стресса и посттравматического стрессового расстройства. во. Определение ПТСР. Диагностические критерии. Методы диагностики ПТСР. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций. Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация. Психологические последствия терроризма. Основные признаки данного понятия. Особенности переживаний жертв терроризма. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.
<b>РАЗДЕЛ 3. Динамика переживания при психотравмах, утратах</b>		
5	Тема 3.1. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания	Типичные детские травмы. Дисфункциональная семья. Системный семейный подход. Бодинамический подход. Психологические аспекты насилия в семье. Мифы о семейном насилии. Характерные признаки поведения жертвы. Сексуальное насилие. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики лиц, переживших насилие. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением. Динамика переживания при утратах. Стадии горя. Классификации реакции горя и скорби на тяжёлую утрату. Нормальная и патологическая реакция горя, её стадии. Типичные и патологические симптомы переживания горя. Четыре задачи горя. Классические представления о феномене горя в различных психотерапевтических направлениях. Подходы в психотерапии патологического горя. Психологическая помощь, оказываемая горюющим. Роль другого в проживании горя. Формы осложнённого горя (по А. Н. Моховикову): хроническое горе, конфликтное, подавленное, неожиданное, отставленное и отсутствующее горе. «Застревающие» реакции утраты. Общая характеристика переживания детьми горя. Фазы детского горя. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя. Восстановление Я-концепции у детей в горе. Возрастные особенности переживания горя. Самосознание и проблемы, возникающие в состоянии горя.
6	Тема 3.2. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации	Суицидальное поведение как кризисная ситуация. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, когнитивные, эмоциональные индикаторы суицидального риска, коммуникативные сигналы суицидального риска. Оценка суицидального риска. Основные принципы работы по предотвращению суицида: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка



№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
		терапевтического плана. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида.
<b>РАЗДЕЛ 4. Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними</b>		
7	Тема 4.1. Методики диагностики кризисных состояний	СКИД (SCID—Structured Clinical Interview for DSM-III-R). Психобиографическая анкета для изучения кризисов профессионального становления личности. Методика диагностики духовного кризиса (ДДК). Методика копинг-стратегии преодоления стресса Амирхана. Методика диагностики уровня невротизации Л.И. Вассермана. Опросник Бека для диагностики депрессивных состояний. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса. Психодиагностический тест (ПДТ) Л.Т. Ямпольского. Методика «Уровень субъективного контроля» (УСК). Методика определения степени риска совершения суицида. Шкала оценки тяжести воздействия травматического события (Impact of Event Scale — IOES) Горовица. Шкала оценки интенсивности боевого опыта. Миссисиппская шкала (Mississippi Scale).
8	Тема 4.2. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний	Психологическая профилактика. Психологическое просвещение. Определение понятия. Основные направления и условия психологического просвещения. Задачи и этапы психологического просвещения. Психологическое консультирование. Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Алгоритм кризисного консультирования. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения. Принципы психологической помощи: принцип нормализации; принцип партнёрства и повышения достоинства личности; принцип индивидуальности. Психологический дебрифинг. Фазы дебрифинга. Основные принципы кризисной интервенции. Подходы к коррекции травматического стресса. Сущность стратегического (превентивного) подхода. Отличительные черты превентивного подхода. Отличительные особенности превентивного подхода в психотерапии. Метод кризисной интервенции. Психологический дебрифинг. Цель и задачи психологического дебрифинга. Квалификационные требования к ведущему. Структура дебрифинга. Аутодебрифинг. Психобиографический дебрифинг. Методика «Психобиографический дебрифинг». Беседа-интервью. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях. Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. практическое занятие. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия.

**Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам/темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля**

**очно-заочная форма обучения**

Разделы / Темы	Контактная работа			Часы СР на подгот овку кур.р.	Иная СР	Конт роль	Всего часов	
	Занятия лекцио нного типа	Занятия семинарского типа						Контак тная работа по кур.р
		Лаб.р	Прак. /сем.					
<b>5 семестр</b>								
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии кризиса</b>	<b>10</b>	-	<b>12</b>	-	-	<b>4</b>	-	<b>26</b>
Тема 1.1. Введение в психологию кризиса	6	-	6	-	-	2	-	14
Тема 1.2. Феноменология психологического кризиса	4	-	6	-	-	2	-	12
<b>РАЗДЕЛ 2. Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности</b>	<b>10</b>	-	<b>14</b>	-	-	<b>4</b>	-	<b>28</b>
Тема 2.1. Нормативные кризисы личности	6	-	8	-	-	2	-	16
Тема 2.2. Ненормативные кризисы	4	-	6	-	-	2	-	12
<b>РАЗДЕЛ 3. Динамика переживания при психотравмах, утратах</b>	<b>10</b>	-	<b>12</b>	-	-	<b>4</b>	-	<b>26</b>
Тема 3.1. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания	6	-	6	-	-	2	-	14
Тема 3.2. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации	4	-	6	-	-	2	-	12
<b>РАЗДЕЛ 4. Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними</b>	<b>10</b>	-	<b>14</b>	-	-	<b>4</b>	-	<b>28</b>
Тема 4.1. Методики диагностики кризисных состояний	6	-	8	-	-	2	-	16
Тема 4.2. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний	4	-	6	-	-	2	-	12
Экзамен	-	-	-	-	-	-	36	36
<b>Итого за 5 семестр</b>	<b>40</b>	-	<b>52</b>	-	-	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>144</b>

**ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА  
очно-заочная форма обучения**

*Семинарские занятия*

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

**Тема № 1.1. Введение в психологию кризиса**

**Семинары 1-4**

**Вопросы для обсуждения:**

1. История становления и развития психологии кризисных состояний.
2. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса.
3. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии.
4. Психологические особенности переживания кризисных противоречий.
5. Понятие «преодоление».
6. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.

Литература:

Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

**Тема № 1.2. Феноменология психологического кризиса**

**Семинары 5-7**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определения психологического кризиса.
2. Классификация кризисов.
3. Внутренние и внешние кризисы.
4. Возможные исходы кризиса.
5. Нормативные и ненормативные кризисы личности.
6. Критерии кризисного состояния.
7. Признаки психологического кризиса.
8. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс.
9. Фазы психологического кризиса.
10. Чувства в кризисной ситуации.
11. Понятие стресса, стадии развития стресса.
12. Физиология стресса, стресслимитирующие системы.
13. Острая и хроническая психическая травма.
14. Понятие дистресса и эустресса.
15. Виды стресса.
16. Посттравматическое стрессовое расстройство.

Литература:

Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

## **Тема № 2.1. Нормативные кризисы личности**

### **Семинары 8-11**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Феноменология кризисов развития личности.
2. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов.
3. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.
4. Понятие возрастного кризиса.
5. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского.
6. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.
7. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.).
8. Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития.
9. Схема анализа возрастного кризиса.
10. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах.
11. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
12. Специфика протекания кризисов профессионального становления личности.
13. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития.
14. Психологические особенности кризисов профессионального становления.

#### Литература:

##### Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

##### Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

## **Тема № 2.2. Ненормативные кризисы**

### **Семинары 12-14**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Ненормативные кризисы, связанные с утратой.
2. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием.
3. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека.
4. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом.
5. Утрата работы как критическое жизненное событие.
6. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности.
7. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы.
8. Кризисные состояния в опасных ситуациях.
9. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств.
10. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях.
11. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.
12. Теоретические модели травматического стресса и посттравматического стрессового расстройства.
13. Определение ПТСР. Диагностические критерии.
14. Методы диагностики ПТСР.
15. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций.
16. Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация. Психологические последствия терроризма. Основные признаки данного понятия.
17. Особенности переживаний жертв терроризма.
18. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.

Литература:

Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

### **Тема № 3.1. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания**

#### **Семинары 15-18**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Типичные детские травмы.
2. Дисфункциональная семья.
3. Психологические аспекты насилия в семье.
4. Мифы о семейном насилии.
5. Характерные признаки поведения жертвы.
6. Сексуальное насилие.
7. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики лиц, переживших насилие. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения.
8. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
9. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением.
10. Динамика переживания при утратах.
11. Стадии горя.
12. Классификации реакции горя и скорби на тяжёлую утрату. Нормальная и патологическая реакция горя, её стадии.
13. Типичные и патологические симптомы переживания горя.
14. Классические представления о феномене горя в различных психотерапевтических направлениях.
15. Психологическая помощь, оказываемая горюющим.
16. Роль другого в проживании горя.
17. Формы осложнённого горя (по А. Н. Моховикову): хроническое горе, конфликтное, подавленное, неожиданное, отставленное и отсутствующее горе.
18. «Застревающие» реакции утраты.
19. Общая характеристика переживания детьми горя.
20. Фазы детского горя.
21. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя. Восстановление Я-концепции у детей в горе.
22. Возрастные особенности переживания горя.
23. Самосознание и проблемы, возникающие в состоянии горя.

Литература:

Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. —

### **Тема № 3.2. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации Семинары 19-21**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Суицидальное поведение как кризисная ситуация.
2. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки.
3. Основные аспекты суицидальной ситуации.
4. Признаки суицидального поведения.
5. Оценка суицидального риска.
6. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
7. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида

#### Литература:

##### Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

##### Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

### **Тема № 4.1. Методики диагностики кризисных состояний Семинары 22-25**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. СКИД (SCID—Structured Clinical Interview for DSM-III-R).
2. Психобиографическая анкета для изучения кризисов профессионального становления личности.
3. Методика диагностики духовного кризиса (ДДК).
4. Методика копинг-стратегии преодоления стресса Амирхана.
5. Методика диагностики уровня невротизации Л.И. Вассермана.
6. Опросник Бека для диагностики депрессивных состояний.
7. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса
8. Психодиагностический тест (ПДТ) Л.Т. Ямпольского.
9. Методика «Уровень субъективного контроля» (УСК).
10. Методика определения степени риска совершения суицида.
11. Шкала оценки тяжести воздействия травматического события (Impact of Event Scale — IOES) Горовица.
12. Шкала оценки интенсивности боевого опыта.
13. Миссисипская шкала (Mississippi Scale).

#### Литература:

##### Основная

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

##### Дополнительная

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. —

## **Тема № 4.2. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний Семинары 26-28**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Психологическая профилактика.
2. Психологическое просвещение. Основные направления и условия психологического просвещения. Задачи и этапы психологического просвещения.
3. Психологическое консультирование. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.
4. Алгоритм кризисного консультирования.
5. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
6. Принципы психологической помощи: принцип нормализации; принцип партнёрства и повышения достоинства личности; принцип индивидуальности.
7. Психологический дебрифинг. Фазы дебрифинга.
8. Основные принципы кризисной интервенции.
9. Подходы к коррекции травматического стресса.
10. Сущность стратегического (превентивного) подхода.
11. Метод кризисной интервенции.
12. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.
13. Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях.
14. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии.
15. Суггестивная психотерапия.
16. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении.
17. Позитивная психотерапия.
18. Гештальт-терапия.
19. Когнитивно-поведенческая психотерапия.
20. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ.
21. Терапия искусством (арт-терапия).
22. Креативная визуализация.
23. Психодрама.
24. Танцевально-двигательная терапия.
25. Телесно-ориентированная психотерапия.
26. Семейная психотерапия.

### **Литература:**

#### **Основная**

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

#### **Дополнительная**

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

## **РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях**

#### **Очно-заочная форма обучения**



Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
<p><b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии кризиса</b>  Тема 1.1. Введение в психологию кризиса  Тема 1.2. Феноменология психологического кризиса</p>	<p>Доклады, сопровождаемые презентациями; обсуждение докладов; опрос на семинарском занятии; работа в малых группах; обсуждение эссе; защита рефератов, защита проектов; дискуссии по проблемным вопросам семинара; обсуждение решений профессионально-ориентированных заданий и задач; обсуждение и анализ решения кейсов; дидактические игры; веб-квест; обсуждение «банка мнений»; «мозговой штурм», «аукцион идей»; «круглые столы», деловые игры, активизация творческой деятельности, учебно-исследовательская работа обучающихся; текущее и итоговое тестирование; участие в супервизии; тренинг</p>	<p><b>14</b></p>
<p><b>РАЗДЕЛ 2. Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности</b>  Тема 2.1. Нормативные кризисы личности  Тема 2.2. Ненормативные кризисы</p>	<p>Доклады, сопровождаемые презентациями; обсуждение докладов; опрос на семинарском занятии; работа в малых группах; обсуждение эссе; защита рефератов, защита проектов; дискуссии по проблемным вопросам семинара; обсуждение решений профессионально-ориентированных заданий и задач; обсуждение и анализ решения кейсов; дидактические игры; веб-квест; обсуждение «банка мнений»; «мозговой штурм», «аукцион идей»; «круглые столы», деловые игры, активизация творческой деятельности, учебно-исследовательская работа обучающихся; текущее и итоговое тестирование; участие в супервизии; тренинг</p>	<p><b>14</b></p>
<p><b>РАЗДЕЛ 3. Динамика переживания при психотравмах, утратах</b>  Тема 3.1. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания  Тема 3.2. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации</p>	<p>Доклады, сопровождаемые презентациями; обсуждение докладов; опрос на семинарском занятии; работа в малых группах; обсуждение эссе; защита рефератов, защита проектов; дискуссии по проблемным вопросам семинара; обсуждение решений профессионально-ориентированных заданий и задач; обсуждение и анализ решения кейсов; дидактические игры; веб-квест; обсуждение «банка мнений»; «мозговой штурм», «аукцион идей»; «круглые столы», деловые игры, активизация творческой деятельности, учебно-исследовательская работа обучающихся; текущее и итоговое тестирование; участие в супервизии; тренинг</p>	<p><b>14</b></p>
<p><b>РАЗДЕЛ 4. Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними</b>  Тема 4.1. Методики диагностики кризисных состояний  Тема 4.2. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний</p>	<p>Доклады, сопровождаемые презентациями; обсуждение докладов; опрос на семинарском занятии; работа в малых группах; обсуждение эссе; защита рефератов, защита проектов; дискуссии по проблемным вопросам семинара; обсуждение решений профессионально-ориентированных заданий и задач; обсуждение и анализ решения кейсов; дидактические игры; веб-квест; обсуждение «банка мнений»; «мозговой штурм», «аукцион идей»; «круглые столы», деловые игры, активизация творческой деятельности, учебно-исследовательская работа обучающихся; текущее и итоговое тестирование; участие в супервизии; тренинг</p>	<p><b>14</b></p>



### *Практические задания*

1. Составьте макет буклета «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» Цель: разработать научно-популярный буклет по психологической помощи в кризисных ситуациях, опираясь на полученные научные знания.
2. Подберите диагностические методики для оценки состояния людей, переживающих различные типы кризисов.
3. Составьте памятку «Когда следует обратиться к психологу в ситуации горя» для работы с клиентами в ситуации горя помочь клиенту с целью помочь клиентам восстановить силы, пережить горе, преодолеть внезапно пришедшую усталость от жизни.
4. Разработайте план проведения психологического дебрифинга при работе с группой на примере техногенной катастрофы.
5. Разработайте план проведения психологического консультирования с человеком, имеющим суицидальные намерения в поведении.

## **РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Самостоятельная работа**

Наименование разделов/тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Часы
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии кризиса</b> Тема 1.1. Введение в психологию кризиса Тема 1.2. Феноменология психологического кризиса	История становления и развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Психологические особенности переживания кризисных противоречий. Понятие «преодоление». Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий. Определения психологического кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы личности. Критерии кризисного состояния. Признаки психологического кризиса. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс. Фазы психологического кризиса. Чувства в кризисной ситуации. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса, стресслимитирующие системы. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; конспектирование; аннотирование; рецензирование; составление глоссария, словаря терминов и понятий учебной дисциплины; - подготовка к текущему контролю (подготовка к контрольным работам, тестированию); - подготовка докладов, презентаций; - подготовка рефератов; - написание эссе; - выполнение творческих и практических заданий; - решение практических задач, кейсов; - подготовка к деловой игре	<b>4</b>
<b>РАЗДЕЛ 2. Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности</b>	Феноменология кризисов развития личности. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Специфика протекания	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой,	<b>4</b>

Наименование разделов/тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Часы
<p>Тема 2.1. Нормативные кризисы личности</p> <p>Тема 2.2. Ненормативные кризисы</p>	<p>кризисов профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития. Психологические особенности кризисов профессионального становления. Ненормативные кризисы, связанные с утратой. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом. Утрата работы как критическое жизненное событие. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы. Кризисные состояния в опасных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях. Особенности переживаний жертв терроризма. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.</p>	<p>периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий;</p> <p>конспектирование; аннотирование; рецензирование; составление глоссария, словаря терминов и понятий учебной дисциплины;</p> <p>- подготовка к текущему контролю (подготовка к контрольным работам, тестированию);</p> <p>- подготовка докладов, презентаций;</p> <p>- подготовка рефератов;</p> <p>- написание эссе;</p> <p>- выполнение творческих и практических заданий;</p> <p>- решение практических задач, кейсов;</p> <p>- подготовка к деловой игре</p>	
<p><b>РАЗДЕЛ 3.</b></p> <p><b>Динамика переживания при психотравмах, утратах</b></p> <p>Тема 3.1. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания</p> <p>Тема 3.2. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации</p>	<p>Типичные детские травмы. Дисфункциональная семья. Психологические аспекты насилия в семье. Мифы о семейном насилии. Характерные признаки поведения жертвы. Сексуальное насилие. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики лиц, переживших насилие. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения. Динамика переживания при утратах. Стадии горя. Суицидальное поведение как кризисная ситуация. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения. Оценка суицидального риска. Основные принципы работы по предотвращению суицида. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида.</p>	<p>Подготовка к учебным аудиторным занятиям:</p> <p>- проработка теоретического материала учебной дисциплины;</p> <p>- работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий;</p> <p>конспектирование; аннотирование; рецензирование; составление глоссария, словаря терминов и понятий учебной дисциплины;</p> <p>- подготовка к текущему контролю (подготовка к контрольным работам, тестированию);</p> <p>- подготовка докладов, презентаций;</p> <p>- подготовка рефератов;</p> <p>- написание эссе;</p> <p>- выполнение творческих и практических заданий;</p>	<p><b>4</b></p>

Наименование разделов/тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Часы
		- решение практических задач, кейсов; - подготовка к деловой игре	
<b>РАЗДЕЛ 4. Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними</b> Тема 4.1. Методики диагностики кризисных состояний Тема 4.2. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний	Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения. Принципы психологической помощи: принцип нормализации; принцип партнёрства и повышения достоинства личности; принцип индивидуальности. Психологический дебрифинг Фазы дебрифинга. Основные принципы кризисной интервенции. Подходы к коррекции травматического стресса. Сущность стратегического (превентивного) подхода. Метод кризисной интервенции. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях. Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия.	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; конспектирование; аннотирование; рецензирование; составление глоссария, словаря терминов и понятий учебной дисциплины; - подготовка к текущему контролю (подготовка к контрольным работам, тестированию); - подготовка докладов, презентаций; - подготовка рефератов; - написание эссе; - выполнение творческих и практических заданий; - решение практических задач, кейсов; - подготовка к деловой игре	<b>4</b>

### 6.1. Темы эссе<sup>1</sup>

1. Основные понятия кризисной психологии: «кризис», «событие», «кризисное событие», «психическая травма».
2. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.
3. Типы ситуационных реакций на стресс.
4. Три типа биографических кризисов.
5. Понятие «переживание» как основная единица внутренней жизни личности.
6. Раскройте понятие «психологическое преодоление» (coping-стратегия).
7. Эффективность основных стратегий преодоления.
8. Охарактеризуйте основные способы выхода из кризиса.
9. Три стадии развивающегося кризиса.
10. Характеристика конструктивного выхода из кризиса.
11. История создания теории посттравматического стресса.
12. Происхождение и симптоматика посттравматического стресса.
13. Симптоматика последствий продолжительного жестокого обращения.
14. Патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.

<sup>1</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

15. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением.
16. Психологические последствия терроризма.
17. Раскройте понятие «личность самоубийцы».
18. Определите отличительные особенности психотехнологий в работе с кризисными состояниями.
19. Принципы психологической помощи.
20. Основные принципы превентивного подхода.
21. Категории психологической помощи в посттравматической ситуации.
22. Фазы переживания детьми горя. Возрастные особенности переживания детьми горя.
23. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя.
24. Принципы психологической помощи в кризисных ситуациях

## 6.2. Примерные задания для самостоятельной работы<sup>2</sup>

### *Темы докладов/рефератов:*

1. Основные методологические предпосылки выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологических знаний.
2. Место кризисной психологии в системе психологической помощи.
3. Понятие «кризиса», «стресса» и «фрустрации».
4. Биографические кризисы личности.
5. Восстановление Я-концепции у детей в горе.
6. Виды фрустрационного поведения.
7. Состояние и стадии кризиса.
8. Типы ситуационных реакций на стресс.
9. Психическая травма.
10. Скорбь как переживание, основные стадии скорби.
11. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.
12. Теория посттравматического стрессового расстройства.
13. Анализ методов диагностики ПТСР.
14. Этиология и симптоматика ПТСР.
15. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения.
16. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
17. Психологические последствия терроризма.
18. Основные признаки и особенности переживаний жертв терроризма.
19. Психологический анализ горя.
20. Потеря близкого человека. Понятие «горе» и «утрата».
21. Этапы переживания.
22. «Застревающие» реакции утраты.
23. Формы осложнённого горя.
24. Общая характеристика переживания детьми горя.
25. Фазы детского горя.
26. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя.
27. Возрастные особенности переживания горя.
28. Принципы психологической помощи.
29. Подходы к коррекции травматического стресса.
30. Сущность превентивного подхода.
31. Метод кризисной интервенции.
32. Психологический дебрифинг.
33. Психобиографический дебрифинг.
34. Психологическое просвещение.
35. Стадии ситуативно развивающегося кризиса.
36. Конструктивный выход из кризиса.
37. Деструктивные выходы из кризиса.
38. Антисуицидальные факторы.

---

<sup>2</sup> Перечень тем докладов/рефератов не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

39. Основные направления психологического просвещения.
40. Структура дебрифинга.
41. Аутодебрифинг.
42. Беседа-интервью.
43. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента.
44. Личностные факторы суицидального риска.
45. Алкогольный тип личности.
46. Бытовое пьянство.
47. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса.
48. Профилактика алкоголизма в работе педагога-психолога.
49. Методика «Психобиографический дебрифинг».

### 6.3. Примерные варианты контрольной работы

#### Вариант № 1

**1. В психологии критических ситуаций выделяют несколько стадий, укажите их последовательность:**

А

1. шок
2. надежда
3. пессимизм
4. фатализм.

Б

1. шок
2. пессимизм
3. надежда
4. фатализм.

В

1. шок
2. надежда
3. фатализм
4. пессимизм.

**2. Какой выход может выбрать человек из сложившегося кризиса?**

1. воспользоваться конструктивными стратегиями совладения
2. выбрать путь ухода от проблем
3. следовать саморазрушающей стратегии
4. 1,2 и 3.

**3. Из какой сферы квалифицированного труда в реформированной России начался процесс замещения женщин мужчинами?**

1. финансы
2. связь
3. жилищно-коммунальное хозяйство
4. 1,2 и 3.

**4. Какие последствия для человека имеет безработица?**

1. негативные
2. адекватные
3. разрушительные

#### Вариант № 2

**1. Как можно рассматривать участие человека в боевых действиях?**

1. как стрессовое событие исключительного характера
2. как общий дистресс
3. как недоверие.

**2. Укажите особенности проявления посттравматических стрессовых нарушений у людей, переживших военные действия:**

1. возбудимость
2. уход от реальности
3. способностью к адекватности.

**4. Какие факторы могут сопровождать пребывание человека на войне?**

1. чувство угрозы для жизни
2. стресс
3. уменьшение напряжения.

**5. Ясно осознаваемое чувство угрозы для жизни, это:**

1. биологический страх смерти
2. ранения
3. боли
4. инвалидизация
5. все
6. все, кроме 4.

**6. Укажите специфические факторы боевой обстановки:**

1. дефицит времени
2. ускорение темпов действий
3. внезапность
4. неопределенность,
5. новизна
6. невзгоды и лишения
7. все.

**7. С чем связан психоэмоциональный стресс?**

1. с гибелью товарищей по оружию
2. с необходимостью убивать
3. с уменьшением агрессии.

**8. Что характерно для участников боевых действий?**

1. эмоциональная напряженность
2. эмоциональная обособленность
3. повышенная раздражительность
4. агрессивность
5. беспричинные вспышки гнева
6. приступы страха и тревоги
7. все
8. все, кроме 6.

**9. Укажите психические явления, присутствующие у ветеранов войн:**

1. состояние оптимизма
2. ощущение заброшенности
3. доверие
4. неспособность говорить о войне
5. потеря смысла жизни
6. уверенность в своих силах
7. все, кроме 1,3 и 6.

**10. Укажите симптомы посттравматических стрессовых нарушений у ветеранов войны:**

1. сверхбдительность
2. преувеличенное реагирование
3. притупленность эмоций
4. нарушения памяти и концентрации внимания
5. агрессивность
6. спокойствие
7. все, кроме 6.

**РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**7.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине в 7 семестре является экзамен, которые проводится в устной форме.

## 7.2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
3. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
4. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
5. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
6. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
7. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
8. Нормативные возрастные кризисы детства.
9. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
10. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
11. Нормативные семейные кризисы.
12. Нормативные профессиональные кризисы.
13. Ненормативные семейные кризисы.
14. Ненормативные кризисы профессионального развития.
15. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
16. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
17. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
18. Болезнь как кризис.
19. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
20. Кризисное состояние как следствие утраты.
21. Горе и горевание. Теории горя.
22. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
23. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
24. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
25. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
26. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
27. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
28. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
29. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
30. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
31. Базовые принципы кризисной интервенции.
32. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
33. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
34. Критерии эффективности кризисного консультирования.
35. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
36. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
37. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами.
38. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
39. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами.

40. Системная семейная психотерапия.
41. Дать развернутое описание порядка осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.
42. Провести анализ любой проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
43. Привести критерии критической оценки надежности источников информации.
44. Дать развернутое описание принципов практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса.
45. Перечислить закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций.
46. Раскрыть признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи.
47. Охарактеризовать современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды.
48. Перечислить приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития.
49. Раскрыть суть теории и методов предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, причины возникновения, методов предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива.
50. Дать характеристику основам возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе.
51. Перечислить превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии).
52. Указать принципы планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации.
53. Дать характеристику методам разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе.
54. Описать принципы подготовки рекомендаций педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.
55. Указать порядок проведения мероприятий по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде.
56. Охарактеризовать критерии выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся; разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер.
57. Дать описание порядку планирования и реализации совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения.
58. Указать порядок разъяснения субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, описать критерии оценки результатов их применения.
59. Дать характеристику методам разработки рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход



на новый уровень образования, в новую образовательную организацию).

60. Дать характеристику методам разработки рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении.
61. Указать принципы ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).
62. Дать характеристику современным теориям формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
63. Перечислить методы коррекции социально-психологического климата, урегулирования конфликтов.
64. Указать признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи.
65. Охарактеризовать приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.
66. Раскрыть суть теории и методов предотвращения «профессионального выгорания» специалистов.
67. Дать характеристику основам возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе.
68. Перечислить типичные случаи возникновения и методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива.
69. Указать теории профессиональной и социально-психологической адаптации, методы и способы обеспечения их эффективности.
70. Описать принципы планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.
71. Указать принципы создания и поддержания в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития и формирования личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
72. Перечислить приемы и методы, способствующие созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность.
73. Описать принципы разработки рекомендаций по созданию и поддержанию благоприятных условий развития на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся.
74. Указать критерии подготовки рекомендаций педагогам, преподавателям, родителям (законным представителям), воспитателям и работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период.
75. Раскрыть принципы эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности.
76. Раскрыть методы выявления условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
77. Охарактеризовать методы профилактической работы с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
78. Перечислить принципы разработки предложений по формированию берегающих здоровье образовательных технологий, здорового образа жизни.

79. Перечислить принципы разработки рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам психологической готовности к переходу на следующий уровень образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
80. Дать краткую характеристику отечественной и зарубежной социальной психологии (современные направления, актуальные проблемы, методы работы).
81. Описать суть психологии кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологии горя, потери, утраты.
82. Описать суть психологии экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).
83. Описать суть психологии малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе).
84. Описать суть психологии семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений.
85. Описать суть психологии зависимости, аддикций, девиантологии.
86. Раскрыть возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни.
87. Дать подробную характеристику современным направлениям молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени).
88. Перечислить и описать проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи).
89. Указать особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.
90. Перечислить типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).
91. Раскрыть инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп.
92. Описать технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; основы психологического консультирования (виды, формы, методы).
93. Охарактеризовать основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).
94. Представить принципы взаимодействия с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.
95. Описать порядок организации психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.
96. Перечислить принципы оказания психологической поддержки клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций.
97. Раскрыть принцип создания социально-психологической сети для психологической поддержки клиентов.
98. Указать способы и методы оказания психологического воздействия на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм.
99. Перечислить психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации и обосновать применение одной из них на примере.
100. Описать принципы и порядок ведения психологической просветительской деятельности среди населения.
101. Указать способы и принципы взаимодействия с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.
102. Указать принципы и порядок разработки программ индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.
103. Указать принципы и порядок разработки программ групповой работы по психологической поддержке клиентов.
104. Указать принципы и порядок разработки программ оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов

на межведомственной основе.

105. Указать основные принципы использования современных технологий работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.

106. Описать правила и порядок хранения и обработки персональных данных клиентов.

107. Перечислить правила обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

108. Указать принципы соблюдения требований профессиональной этики.

109. Указать принципы и порядок разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

110. Раскрыть принципы и порядок создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

111. Раскрыть методы и принципы группового и индивидуального консультирования клиентов.

112. Описать методику проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

113. Указать правила содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов.

114. Перечислить принципы и порядок разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.

115. Раскрыть способы привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и принципы создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях.

116. Указать способы и методы работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

**7.3. Результаты обучения по дисциплине, которые соотнесены с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций, с этапами их (компетенций) формирования, методами/средствами контроля в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции/ Категория компетенции	Формулировка компетенции ФГОС ВО / ОТФ (код, наименование)/ Профессиональный стандарт (код, наименование)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы / Показатели оценивания компетенции	Методы/ средства контроля
УК-1 Системное и критическое мышление	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>ИУК-1.1.</b> Знает теоретические основы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Этап формирования знаний / Уровень освоения, осознания и понимания программного материала (усвоение блока теоретических вопросов, усвоение базовых понятий, терминов и др.); логика, грамотность изложения	Устный контроль/ опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ защиты проектов; применение теоретических знаний при анализе (разборе) конкретных практико-
ПК-1 Психолого-педагогическое сопровождение	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) А/07.7	<b>ИПК-1.19.</b> <b>Знать:</b> закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций; признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи; современные теории		

		<p>формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития; теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива; основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе; превентивные методы работы с обучающимися "группы риска" (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии)</p>	<p>программного материала на семинарских занятиях, зачете, экзамене; умение самостоятельно обобщать и излагать программный материал</p>	<p>ориентированными ситуациями и профессиональными прикладными задачами, анализ использования теоретических знаний в процессе решения кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ содержания эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий)</p>
<p>ПК-2 Психологическая помощь</p>	<p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации В/02.7</p>	<p><b>ИПК-2.4. Знать:</b> способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе; методы коррекции социально-психологического климата, урегулирования конфликтов; признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов; основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе; типичные случаи возникновения и методы предупреждения и снятия психологической перегрузки</p>		

		педагогического коллектива; теории профессиональной и социально-психологической адаптации, методы и способы обеспечения их эффективности;		
ПК-3 Психологические услуги	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7	<b>ИПК-3.7. Знать:</b> отечественную и зарубежную социальную психологию (современные направления, актуальные проблемы, методы работы); психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психология горя, потери, утраты; психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия); психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени); Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; основы психологического консультирования (виды, формы, методы); основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)		

УК-1 Системное и критическое мышление	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>ИУК-1.2.</b> Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Этап формирования умений / Качество выполнения аналитических заданий (ситуационные задания, профессионально-ориентированные задачи, кейсы, проблемные ситуации и т.д.) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	Анализ проявленных умений при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессиональных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессиональных проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессиональных прикладных задач, анализ защиты дневников практики
ПК-1 Психолого-педагогическое сопровождение	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) А/07.7	<b>ИПК-1.20. Уметь:</b> планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации; разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе; выработать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды; проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде		
ПК-2 Психолого-педагогическая помощь	Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации В/02.7	<b>ИПК-2.5. Уметь:</b> планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации; создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития и формирования личности лиц с ограниченными возможностями		

		<p>здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; способствовать созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность; разрабатывать рекомендации по созданию и поддержанию благоприятных условий развития на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся; выработать рекомендации педагогам, преподавателям, родителям (законным представителям), воспитателям и работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период; эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности</p>		
<p>ПК-3 Психологические услуги</p>	<p>Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7</p>	<p><b>ИПК-3.8. Уметь:</b> взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам; организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную</p>		

		<p>жизненную ситуацию; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе; использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести делопроизводство и служебную переписку; обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте; соблюдать требования профессиональной этики</p>		
УК-1 Системное и критическое мышление	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>ИУК-1.3.</b> Владеет навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач; критической оценки надежности источников информации; владеет опытом практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса	Этап формирования навыков и получения опыта действий / Качество выполнения аналитических заданий (ситуационные задания, профессиональные ориентированные задачи, кейсы, проблемные ситуации и т.д.) Решение практических заданий и задач, владение профессиональными навыками и умениями при выполнении практических (профессиональных) заданий, самостоятельное	Анализ проявленных навыков при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессиональных ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессиональных ориентированных проектов; опрос на семинарских
ПК-1 Психолого-педагогическое сопровождение	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) А/07.7	<b>ИПК-1.21. Владеть:</b> навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся; разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер; владеть опытом практических действий в сфере планирования и реализации совместно с педагогом превентивных мероприятий по		



		<p>профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения; владеть навыками разъяснения субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих технологий, оценка результатов их применения; навыками разработки рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию); разработки рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении; навыками ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>	<p>ть, умение обобщать и излагать профессионально-прикладной материал; умение приводить примеры из профессиональной практики специалистов</p>	<p>занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ защиты дневников практики</p>
<p>ПК-2 Психолого-педагогическая помощь</p>	<p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации В/02.7</p>	<p><b>ИПК-2.6. Владеть:</b> навыками выявления условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; навыками профилактической работы с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; владеть навыками разработки предложений по формированию берегающих здоровье образовательных технологий, здорового образа жизни; владеть навыками разработки рекомендаций родителям (законным представителям) по</p>		

		<p>вопросам психологической готовности к переходу на следующий уровень образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; навыками ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>		
ПК-3 Психологические услуги	<p>Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7</p>	<p><b>ИПК-3.9. Владеть:</b> навыками разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыками создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; навыками группового и индивидуального консультирования клиентов; навыками проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации; содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; навыками разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; навыками привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и созданию специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях; навыками работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>		

### 7.5. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала, в том числе в рамках рубежного контроля знаний<sup>3</sup>

1. Психологический кризис характеризуется:

А. Опасностью

<sup>3</sup>Рубежный контроль знаний проводится для студентов очно-заочной формы обучения и оценивается по шкале «зачтено»/«не зачтено»

Б. Потенциалом развития

В. Обязательным разрушением личности.

(Ответ А, Б)

2. Кризисные состояния проявляются через:

А. Эмоциональное напряжение

Б. Невозможность реализации жизненных потребностей

В. Дефицит смысла в дальнейшей жизни

Г. Расслабленность и уделение большого внимания хобби и т.п.

(Ответ А,Б,В)

3. Степень кризисности ситуации определяется:

А. Адаптивными возможностями самого человека

Б. Потенциальными возможностями личностного развития

В. Оценкой ее окружающими

Г. Правильные ответы не представлены

(Ответ А)

4. Ситуация для человека становится кризисной в силу:

А. Субъективного переживания самим человеком ее как таковой

Б. Мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой

В. Ее негативных последствий

(Ответ А)

5. Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:

А. ее отрицания

Б. смирения с ней

В. сопротивления ей

Г. ее переживания

(Ответ А,Б,В)

6. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:

А. невозможностью достижения намеченного

Б. осмыслением собственной смертности

В. перестройкой системы ценностей

Г. потерей работы

(Ответ Б)

7. Конструктивный выход из кризиса означает:

А. Полную дезорганизацию личности

Б. Неполную дезорганизацию личности

В. Личностную деградацию

Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта

Д. Личностные расстройства

(Ответ Г)

8. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:

А. Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией

Б. Социальной дезадаптацией

В. Личностным ростом

Г. Позитивной интеграцией опыта

(Ответ А,Б)

9. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:

А. нарушениях коммуникативных функций

Б. нарушениях мыслительных операций

В. нарушениях памяти

Г. нарушениях сна

(Ответ А)

10. Кризис у человека может проявиться через:

А. нарушение внимания

Б. сонливость

В. нарушение памяти

Г. хаотическую активность

(Ответ А,В,Г)

11. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

А. периодически проявляются в жизни

Б. исключительно зависят от системы внешних условий

В. всегда имеют исключительно негативные последствия для человека  
Г. охватывают все уровни личностной организации

(Ответ Г)

12. Для детей, подростков и молодежи наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:

- А. сексуальные расстройства
- Б. заболевания, изменяющие внешность
- В. инфаркт, инсульт

(Ответ Б)

13. Кризис первого года жизни характеризуется:

- А. становлением ходьбы и речи
- Б. появлением гипобулических реакций
- В. появлением социальных навыков
- Г. потребностью в самостоятельности
- Д. упрямством и негативизмом

(Ответ А,Б)

14. Укажите основные симптомы кризиса 3-х лет

- А. Своеволие
- Б. Гипобулические реакции
- В. Строптивость
- Г. Упрямство

(Ответ А,В,Г)

15. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:

- А.  $25 \pm 2$  года
- Б.  $45 \pm 2$  года
- В.  $35 \pm 2$  года
- Г.  $55 \pm 2$  года

(Ответ В)

## **7.6. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания**

### **7.6.1. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий для текущей и промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

### **Шкала оценивания на экзамене**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Отлично	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li><li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li><li>- правильно формулировать определения;</li><li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li><li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li></ul>
Хорошо	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li><li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li></ul>

	<p>достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

#### **Шкала оценивания на рубежном контроле<sup>4</sup>**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Зачтено	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

#### **7.6.2. Оценивание письменной работы (контрольной работы, эссе)**

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

<sup>4</sup> Рубежный контроль знаний проводится для студентов очно-заочной формы обучения и оценивается по шкале «зачтено»/ «не зачтено»

## Шкала оценивания контрольной работы и эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

### 7.6.3. Тестирование

#### Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

## 7.7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная

функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованное собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Семинарские занятия. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Профессионально-ориентированное эссе – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной профессионально-ориентированной проблеме.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Ситуационный анализ - это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение сущностных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для разрешения данной ситуации).

Творческое задание – это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

«Круглый стол», дискуссия – интерактивные оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводить по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.

Проект - конечный профессионально-ориентированный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических,

исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

## **РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Института. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

### ***8.1. Методические рекомендации по написанию эссе***

*Эссе* (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники, авторитетные точки зрениями и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### ***8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов***

*Кейс-метод (Case study)* – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;



- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

### **8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач**

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

## **РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***Основная литература<sup>5</sup>***

1. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>

### ***Дополнительная литература<sup>6</sup>***

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>

2. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-4486-0828-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88196.html>

***Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы***

#### **Интернет-ресурсы**

URL:<http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «КонсультантПлюс»

URL:<http://psychology.net.ru> – база профессиональных данных «Мир психологии»

URL:<http://www.childpsy.ru> – база профессиональных данных «Детский психолог».

URL:<http://www.pedagogic.mgou.ru> – ресурсы образования.

URL:<http://www.dictionary.fio.ru> – педагогический словарь.

URL:<http://www.koob.ru> – полнотекстовая литература по педагогике и психологии.

URL:<http://www.bookap.ru> – интернет-библиотека по гуманитарным наукам.

URL:<http://www.nspu.net> – портал дополнительного образования.

URL:<http://www.pedlib.ru/> – электронная педагогическая библиотека

<sup>5</sup> Из ЭБС института

<sup>6</sup> Из ЭБС института

## **Информационно-справочные и поисковые системы**

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

## **Современные профессиональные базы данных**

URL:<http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование»

URL:<http://www.prilib.ru/> – Президентская библиотека

URL:<http://www.rusneb.ru/> – Национальная электронная библиотека

URL:<http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)

URL:<http://elib.gnpbu.ru/> – сайт Научной педагогической электронной библиотеки им. К.Д. Ушинского

***Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства***

### **Комплект лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2022 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № Tr000546600 от 27.10.2020 г. (срок действия до 01.11.2022 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (срок действия до 14.03.2022 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор МИ-Э-ОВ-79717-5612017 от 28.12.2016, Дополнительное соглашение №4 от 12.10.2020 к договору МИ-Э-ОВ-79717-5612017 от 28.12.2016 (срок действия до 31.12.2021 г.)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRBOOKS лицензионный договор от 01.09.2021 г. №8234/21С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор от 27.01.2021 г. №SIO-3079/2021 (срок действия до 27.01.2022 г.)

### **Свободно распространяемое программное обеспечение**

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

### ***Программное обеспечение отечественного производства:***

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (срок действия до 14.03.2022 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор МИ-Э-ОВ-79717-5612017 от 28.12.2016, Дополнительное соглашение №4 от 12.10.2020 к договору МИ-Э-ОВ-79717-5612017 от 28.12.2016 (срок действия до 31.12.2021 г.)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRBOOKS лицензионный договор от 01.09.2021 г. №8234/21С (срок действия до 31.08.2024 г.)

## **РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, наглядные пособия, доска аудиторная маркерная); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, наглядные пособия, доска аудиторная маркерная); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

### **Помещения для самостоятельной работы обучающихся:**

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся (каб. №309):

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 11 шт.

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся (каб. №104):

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 10 шт.