

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.08.2023 09:36:52  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования**  
**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

## **ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДЕНО:**  
Директор института международной  
экономики, лидерства и менеджмента  
\_\_\_\_\_/А.А. Панарин/  
«22» июня 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**ИНФАСТРУКТУРА МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА**  
**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**(уровень бакалавриата)**

**Направленность/профиль:**  
**«Управление малым и средним бизнесом»**

**Формы обучения:** очная, заочная

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Инфраструктура малого и среднего бизнеса». Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление малым и средним бизнесом» / Т.Л. Мищенко. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 35 с.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 и профессионального стандарта «Специалист по финансовому консультированию» от «19» марта 2015 г. N 167н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный N 36805), профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г. регистрационный № 71783).

Разработчики:	<u>кандидат экономических наук, доцент, Т.Л. Мищенко</u>
Ответственный рецензент:	<u>Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации</u> <i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i>

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 06.06.2023г., протокол №6

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ /О.Е. Степкина/

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** дисциплины Инфраструктура малого и среднего бизнеса– сформировать у обучающихся систему современных базовых знаний по государственному и муниципальному управлению, подготовить их к принятию управленческих решений с учетом государственных интересов.

**Задачи** дисциплины:

- дать теоретические знания в области государственного и муниципального управления;
- ознакомить с основными законодательными актами в изучаемой области;
- показать достижения в области теории и практики государственного и муниципального управления;
- определить возможности использования зарубежного опыта государственного и муниципального управления в российской экономике;
- ознакомить с научными разработками и прогрессивными теориями в области государственного и муниципального управления;
- обеспечить понимание необходимости создания современного механизма государственного управления, взаимодействия федеральных органов с местным самоуправлением;
- проанализировать современные проблемы муниципального управления и определить пути их решения;
- обеспечить направленность профессиональной подготовки на удовлетворение потребностей рынка труда в специалистах соответствующей квалификации.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины Инфраструктура малого и среднего бизнеса направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

*Таблица 2.1*

### Компетентностная карта дисциплины

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
<b>Универсальные компетенции</b>			
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>ИУК-6.1.</b> Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
			<b>ИУК-6.2.</b> Знает способы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
			<b>ИУК-6.3.</b> Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

*Таблица 2.2*

### Профессиональные компетенции

Код, наименование профессиональных компетенций	Трудовые функции (код, наименование) \ уровень (подуровень)	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)

квалификации	
ОТФ (код, наименование) / Профессиональный стандарт (код, наименование)	
Тип(ы) задач(и) профессиональной деятельности	
А Руководство структурным подразделением внутреннего контроля / 08.008 Профессиональный стандарт «Специалист по финансовому консультированию»	
Финансовый	
<p><b>ПК-2</b> Способен к подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>	<p>Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов А/02.6</p> <p><b>ИПК-2.1.</b> <b>Знать:</b> Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг Основы психологии общения Принципы ведения консультационной работы с клиентами Этику делового общения Технология ведения переговоров (телефонных переговоров) Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг Методы работы в кризисных ситуациях Передовой отечественный и зарубежный опыт в области связей с инвесторами Законы и иные нормативные правовые акты, относящиеся к вопросам регулирования связей с инвесторами; инвестиционное законодательство Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами</p> <p><b>ИПК-2.2.</b> <b>Уметь:</b> Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями Сравнивать параметры финансовых продуктов Организовывать и проводить деловые переговоры Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации</p> <p><b>ИПК -2.3</b> <b>Владеть:</b> Самостоятельным поиском и привлечением новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов Взаимодействием с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса Осуществлением операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией Проведением встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте) Проведением телефонных переговоров с потенциальными контрагентами</p>

		Проведением личных переговоров с представителями кредитного учреждения Обсуждением, определением условий сотрудничества, подписание документов о сотрудничестве Получением информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, мониторинг финансовых возможностей клиента Уточнением у клиента существенной дополнительной информации Развитием и поддержанием долгосрочных отношений с клиентами Осуществлением выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации Определением характера, содержания и носителей информационных сообщений, исходящих от организации
--	--	--

### РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина Инфраструктура малого и среднего бизнесавходит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 (Дисциплины (модули) основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки Менеджмент. Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, получаемых обучающимися в ходе изучения таких дисциплин, как «Теория менеджмента», «Социология», «Философия», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Правовое регулирование экономической деятельности и др.

Полученные обучающимися знания способствуют усвоению таких курсов, как «Корпоративная социальная ответственность», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование» и др. и формирует основные компетенции в области государственного и муниципального управления в РФ.

Указанные связи и содержание дисциплины дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей деятельности бакалавра менеджмента.

### РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 4.1

#### Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
			Лабораторные	Практические/семинарские			
5 семестр							
5	180	36		36		72	36 экзамен
Всего по дисциплине							
5	180	36		36		72	36

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
на заочной форме обучения**

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
				Лабораторные	Практические/семинарские		
6 семестр							
5	180	4		12		128	36
Всего по дисциплине							
5	180	4		12		128	36

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Перечень разделов(модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля**

**Очная форма обучения**

Таблица 4.3

Темы\разделы(модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
		Лаб.р	Прак./сем.				
Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	2		6		10		18
Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами	4		6		8		18
Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах	4		6		10		20
Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.	2		6		8		16
Тема 5. Территориальная организация государственного управления	2		6		10		18
Тема 6. Взаимодействие государственного и местного са-	6		6		8		20

моуправления								
Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления	6					10		16
Тема 8. Система местного самоуправления	10					8		18
Экзамен							36	36
Всего часов	36		36			72	36	180

### Заочная форма обучения

Таблица 4.4

Те- мы\разделы(модули)	Контактная работа			Контакт- ная работа по кур.р.	Часы СР на подго- товку кур.р.	Ина я СР	Кон- троль	Все- го часов
	Занятия лекционно- го типа	Занятия се- минарского типа						
		Лаб.р	Прак. /сем.					
Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	2		2			14		18
Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами			2			14		16
Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах			2			16		18
Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.	2		2			12		16
Тема 5. Территориальная организация государственного управления			2			16		18
Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления			2			19		21
Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления						20		20

Тема 8. Система местного самоуправления						17		17
Экзамен							36	36
Всего часов	4		12			128	36	180

Таблица 4.5

### Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	<p>Содержание понятия государственного управления. Государственное управление и другие области знаний. Процесс и сущность государственного управления. Специфика государственного управления в сфере бизнеса.</p> <p>Предмет и объект теории государственного управления. Этапы развития теории государственного управления. Научные школы государственного управления. Методология изучения государственного управления.</p> <p>Государственное управление как система. Законы государственного управления. Функции, формы, методы и средства государственного управления. Принципы, регулирующие управление как социально-политический процесс.</p>
2	Государство как субъект управления общественными процессами	<p>Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления: социальный механизм осуществления государственного управления.</p> <p>Бюрократия и бюрократизм в административно-государственных учреждениях, связи с общественностью и культура государственных организаций.</p> <p>Природа и принципы конфликтов в государственно-административной сфере. Типология административно-государственных конфликтов.</p> <p>Государственная власть: понятие и признаки. Государственное управление и власть: механизм взаимодействия. Структура субъектов власти и управления.</p> <p>Парламенты: типология, структура, функции. Глава государства и правительства: функции и полномочия. Органы исполнительной ветви власти. Региональные органы власти: функции, организационная структура. Судебная система. Аппарат государственной власти: организационная структура, полномочия.</p>
3	Организация государственного управления в России и в зарубежных странах	<p>Система государственных органов власти Российской Федерации. Понятие и виды государственных органов власти Российской Федерации. Конституционный статус Президента Российской Федерации. Федеральное собрание – парламент Российской Федерации. Структура и функции федеративных органов исполнительной, законодательной, судебной и контрольной власти России. Государственные органы особой компетенции: функции и полномочия. Административная реформа Российской Федерации: концепция и результаты.</p>



		<p>Особенности государственного строя, функции органов законодательной, исполнительной, судебной и контрольной власти зарубежных стран. Институциональный, фундаментальный и организационный анализ.</p> <p>США – президентская республика. Государственный строй, конституция, конгресс, президент, исполнительная власть, судебная система, региональное и местное управление.</p> <p>Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии – парламентская монархия: государственный строй, монарх, парламент, правительство, судебная система.</p> <p>Италия – парламентская республика: государственный строй, парламент, президент, правительство, судебная власть.</p>
4	Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.	Digital-трансформация бизнес-процессов. Примеры цифровой трансформации бизнеса. Преимущества, которые дает внедрение современных решений.
5	Территориальная организация государственного управления	<p>Федерализм как форма организации и принцип государственного управления. Специфика формирования и функционирования федеративной организации государственной власти и управления в России.</p> <p>Органы законодательной и исполнительной власти субъекта федерации. Высшее должностное лицо субъекта федерации. Федеративные отношения и особенности регионального управления. Тенденции развития государственного управления регионами России. Институт полномочных представителей Президента РФ в субъектах Российской Федерации.</p> <p>Тенденции развития и проблемы федеративной формы организации государственной власти и управления в России</p>
6	Взаимодействие государственного и местного самоуправления	<p>Центральные, региональные и местные органы государственного управления, иерархия, проблемы взаимоотношений.</p> <p>Местное самоуправление – демократическая основа управления в государстве. Роль местного самоуправления в общей системе управления государством и обществом.</p> <p>Понятие муниципального образования как социально-экономической системы. Основные модели местного самоуправления. Конституционно-правовые основы местного самоуправления. Разграничение полномочий государственной и муниципальной власти.</p> <p>Государственные полномочия по регулированию местного самоуправления. Направления и механизмы взаимодействия органов государственной власти с местным самоуправлением.</p> <p>Регулирование и разрешение конфликтов во взаимоотношениях местного самоуправления и органов государственной власти.</p>
7	Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления	<p>Понятие муниципального управления и муниципального хозяйства. Типология и критерии систематизации муниципальных образований в России.</p> <p>Природные, исторические, национальные, социально- демографические экономические особенности муниципальных образований.</p> <p>Становление и развитие местного самоуправления в России.</p> <p>Российское самоуправление с древнейших времен до XVI в.</p> <p>Гражданская инициатива в эпоху расцвета сословно-представительской монархии и абсолютизма (XVII–XIX вв.).</p> <p>Реформы второй половины XIX в. и местное самоуправление в</p>

		<p>России в начале XX в. Местное самоуправление в России после социалистической революции. Самоуправление в современной России.</p> <p>Становление и развитие местного самоуправления в зарубежных странах. Зарождение самоуправления в древних Афинах и Спарте. Самоуправление и особенности гражданского общества в Древнем Риме. Период от Античности к Средневековью: становление европейских городов.</p> <p>Современные зарубежные модели местного самоуправления. Предпосылки зарождения и основные особенности двух основных моделей самоуправления: англосаксонская и континентальная. Промежуточные и комбинированные модели самоуправления. Мировой опыт самоуправления и возможности его использования в России.</p>
8	Система местного самоуправления	<p>Принципы и функции системы местного самоуправления. Организационные формы местного самоуправления. Правовые основы местного самоуправления. Конституционные основы местного самоуправления. Формы демократии в системе местного самоуправления. Понятие и общая характеристика предметов ведения и полномочия органов местного самоуправления. Полномочия субъектов Российской Федерации в сфере местного самоуправления. Состав органов местного самоуправления, их задачи и формы. Организационная структура местной, районной, поселковой, администрации: принципы, методы построения и направления совершенствования.</p> <p>Муниципальная служба: задачи и функции. Принципы муниципальной службы. Понятие «муниципальный служащий». Должностная инструкция и этические нормы муниципального служащего. Оценка эффективности деятельности муниципальной службы. Устав муниципального образования. Функциональная структура представительного органа местного самоуправления.</p> <p>Принципы построения структуры органов местного самоуправления. Типология органов управления. Перспективы реформирования муниципального образования в России.</p>

## ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

### *Семинарские занятия*

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям:

1. Познакомиться с рекомендованной литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по вопросу;
3. Выделить проблемные области;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

#### **для очной формы обучения**

### **Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления**

1. Содержание понятия государственного управления.
2. Предмет и объект теории государственного управления.
3. Законы государственного управления.
4. Функции, формы, методы и средства государственного управления.

Литература

### *Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

### *Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

## **Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами**

1. Социальный механизм осуществления государственного управления.
2. Бюрократия и бюрократизм в административно-государственных учреждениях
3. Государственное управление и власть: механизм взаимодействия.
4. Парламенты: типология, структура, функции.
5. Органы исполнительной ветви власти.
6. Региональные органы власти: функции, организационная структура.

### Литература

#### *Основная*

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/76914.html>

#### *Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

## **Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах**

1. Система государственных органов власти Российской Федерации.
2. Особенности государственного строя, функции органов законодательной, исполнительной, судебной и контрольной власти зарубежных стран

### . Литература

#### *Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. —

Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

*Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

#### **Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.**

1. Digital-трансформация бизнес-процессов.
2. Примеры цифровой трансформации бизнеса.
3. Преимущества, которые дает внедрение современных решений.

Литература

*Основная*

Каберова Асия Рашитовна. Платформенные бизнес-технологии как перспектива развития цифровизации бизнеса: Сборник трудов XVI Международной отраслевой научно-технической конференции. 2022. Издательство: ООО "Издательский дом Медиа паблишер"

Гудкова Наталья Вячеславовна. Цифровые трансформации бизнеса: основные этапы цифровизации бизнес-процессов: актуальные вопросы экономики и управления 2021. Издательство: Издательство "Маджента"

#### **Тема 5. Территориальная организация государственного управления**

1. Федерализм как форма организации и принцип государственного управления.
2. Органы законодательной и исполнительной власти субъекта федерации.
3. Тенденции развития государственного управления регионами России.

Литература

*Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/76914.html>

*Дополнительная*

Мирюшкина Ю.В. Делопроизводство и документационное обеспечение государственной и муниципальной службы [Электронный ресурс] : практикум / Ю.В. Мирюшкина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 116 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/66028.html>

#### **Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления**

1. Центральные, региональные и местные органы государственного управления, иерархия, проблемы взаимоотношений.
2. Роль местного самоуправления в общей системе управления государством и обществом.
3. Понятие муниципального образования как социально-экономической системы.
4. Основные модели местного самоуправления.
5. Разграничение полномочий государственной и муниципальной власти.
6. Государственные полномочия по регулированию местного самоуправления.

Литература

### *Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

### *Дополнительная*

Мирюшкина Ю.В. Делопроизводство и документационное обеспечение государственной и муниципальной службы [Электронный ресурс] : практикум / Ю.В. Мирюшкина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 116 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/66028.html>

## **Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления**

1. Понятие муниципального управления и муниципального хозяйства.
2. Становление и развитие местного самоуправления в России.
3. Становление и развитие местного самоуправления в зарубежных странах..
4. Современные зарубежные модели местного самоуправления.
5. Мировой опыт самоуправления и возможности его использования в России.

### Литература

#### *Основная*

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/76914.html>

#### *Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

## **Тема 8. Система местного самоуправления**

1. Организационные формы местного самоуправления.
2. Правовые основы местного самоуправления.
3. Муниципальная служба: задачи и функции..
4. Принципы построения структуры органов местного самоуправления.

### Литература

#### *Основная*

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

#### *Дополнительная*

Мирюшкина Ю.В. Делопроизводство и документационное обеспечение государственной и муниципальной службы [Электронный ресурс] : практикум / Ю.В. Мирюшкина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 116 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/66028.html>

### для заочной формы обучения

#### **Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления**

1. Содержание понятия государственного управления.
2. Предмет и объект теории государственного управления.
3. Законы государственного управления.
4. Функции, формы, методы и средства государственного управления.

#### Литература

##### *Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

##### *Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

#### **Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами**

1. Социальный механизм осуществления государственного управления.
2. Бюрократия и бюрократизм в административно-государственных учреждениях
3. Государственное управление и власть: механизм взаимодействия.
4. Парламенты: типология, структура, функции.
5. Органы исполнительной ветви власти.
6. Региональные органы власти: функции, организационная структура.

#### Литература

##### *Основная*

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/76914.html>

##### *Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система

### **Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах**

1. Система государственных органов власти Российской Федерации.
2. Особенности государственного строя, функции органов законодательной, исполнительной, судебной и контрольной власти зарубежных стран

#### *. Литература*

##### *Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

##### *Дополнительная*

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

### **Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.**

1. Digital-трансформация бизнес-процессов.
2. Примеры цифровой трансформации бизнеса.
3. Преимущества, которые дает внедрение современных решений.

#### *Литература*

##### *Основная*

Каберова Асия Рашитовна. Платформенные бизнес-технологии как перспектива развития цифровизации бизнеса: Сборник трудов XVI Международной отраслевой научно-технической конференции. 2022. Издательство: ООО "Издательский дом Медиа паблишер"

Гудкова Наталья Вячеславовна. Цифровые трансформации бизнеса: основные этапы цифровизации бизнес-процессов: актуальные вопросы экономики и управления 2021. Издательство: Издательство "Маджента"

### **Тема 5. Территориальная организация государственного управления**

1. Федерализм как форма организации и принцип государственного управления.
2. Органы законодательной и исполнительной власти субъекта федерации.
3. Тенденции развития государственного управления регионами России.

#### *Литература*

##### *Основная*

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/76914.html>

##### *Дополнительная*

Мирюшкина Ю.В. Делопроизводство и документационное обеспечение государственной и му-

ниципальной службы [Электронный ресурс] : практикум / Ю.В. Мирюшкина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 116 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/66028.html>

## РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в целях реализации компетентного подхода в учебном процессе дисциплины предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов корпоративной социальной ответственности.

### Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5.1

#### Очная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе	6
Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе	6
Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах	Семинарское занятие. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	6
Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	6
Тема 5. Территориальная организация государственного управления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	6
Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	6
Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	6
Тема 8. Система местного самоуправления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	6

Таблица 5.2

#### Заочная форма обучения



Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе	2
Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе	2
Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах	Семинарское занятие. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	2
Тема 4. Методы и формы взаимодействия системы государственного управления и экономики	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	2
Тема 5. Территориальная организация государственного управления	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем	2

## ПРАКТИКУМ

### Задание 1.

Распределите принципы государственной службы на следующие группы:

### Задача 2.

Постановлением Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII был регламентирован порядок рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан.

Указанное постановление Президиума ВС СССР в настоящее время не отменено, предмет его регулирования лишь частично урегулирован действующими законодательными актами Российской Федерации. Гражданин Шулер Н.С. обратился в Конституционный Суд РФ с жалобой на нарушение его конституционных прав и свобод некоторыми нормами указанного Постановления.

Конституционный Суд отказал в приеме жалобы, сославшись на то, что в Конституционный Суд по жалобам граждан рассматривает конституционность только законов, примененных или подлежащих применению в конкретном деле.

Какое место в системе правовых актов СССР и РФ занимает Постановление Президиума ВС СССР, и каким образом можно обжаловать содержание его норм в рамках современной судебной системы РФ?

Является ли РФ правопреемницей правовых актов СССР? Каково действие нормативных актов СССР и РСФСР в современной России?

Если указанное Постановление Президиума ВС СССР будет признано не соответствующим Конституции РФ, то каким актом оно может быть отменено или изменено? Требуется (достаточно) принятие Постановления Правительства, Указа Президента или Федерального закона?

### Задача 3.

Гражданин Седюкин А.М., служащий Административного комитета Санкт-Петербурга, обратился в Смольнинский федеральный районный суд с требованием о предоставлении ему ежегодного отпуска в июне месяце в связи с обучением на вечернем отделении факультета менеджмента СПбГУ, ссылаясь на следующие обстоятельства.

Постановлением Совета Министров СССР от 24 декабря 1982 года №1116 было утверждено положение о льготах для рабочих и служащих, совмещающих работу с обучением в учебных заведениях. В частности, указанным положением было предусмотрено, что при предоставлении рабочим и служащим, обучающимся в учебных заведениях без отрыва от

производства, ежегодных отпусков администрация предприятий, учреждений, организаций обязана приурочивать, по их желанию, эти отпуска ко времени проведения установочных занятий, выполнения лабораторных работ, сдачи зачетов и экзаменов в учебном заведении.

Однако на его требование о предоставлении отпуска отдел кадров Административного комитета ответил ему отказом.

Представитель ответчика в суде пояснил, что согласно статье 5 Трудового кодекса Российской Федерации источниками трудового права могут быть Постановления Правительства Российской Федерации и нормативные правовые акты иных федеральных органов исполнительной власти. Постановление Совета Министров СССР к таким не относится, поскольку Правительство СССР не являлось органом исполнительной власти, а было лишь исполнительным и распорядительным органом при Совете Народных Депутатов СССР. Следовательно, данная льгота не может считаться установленной в надлежащей правовой форме. Признавался ли в Конституции СССР принцип разделения властей? Опишите систему органов государственной власти в СССР. Каким статусом обладал Совет Министров СССР – Правительство СССР? Как следует решить дело в настоящее время?

#### **Задача 4.**

В Конституционный Суд РФ обратился Законодательное Собрание республики Коми с запросом, в котором оспаривало непосредственное вхождение Коми-пермяцкого автономного округа в состав РФ. По мнению заявителя, автономный округ в составе РСФСР не был субъектом федерации, следовательно не имел государственно-правового, а имел лишь административно-территориальный статус и не мог участвовать в подписании Федеративного договора. Российская Федерация как федеративное государство установлена не Конституцией, а Федеративным договором (Конституция содержит ссылки на его нормы).

Конституция лишь воспроизводит нормы Федеративного договора, не придавая им дополнительной юридической силы.

Какова была схема организации РСФСР как федеративной республики? Федеративное устройство российского государства носит договорный или конституционный характер?

Какое решение следует принять суду?

#### **Задача 5.**

После вступления в силу Федерального закона “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ” прокурор Санкт-Петербурга обратился в Администрацию города с требованием создать высший исполнительный орган власти, так как ситуация, когда все отраслевые органы исполнительной власти являются структурными подразделениями Администрации, противоречит указанному Федеральному закону.

Администрация Санкт-Петербурга посчитала требование прокурора необоснованным, поскольку во время принятия Закона Санкт-Петербурга “О системе органов государственной власти Санкт-Петербурга” подобные требования в законодательстве отсутствовали, Конституция РФ относит вопрос о системе органов государственной власти субъектов к их собственной компетенции, а указанный Федеральный закон противоречит конституционным принципам федерализма, в 1996 году между Санкт-Петербургом и Российской Федерацией был заключен договор о разграничении предметов ведения и полномочий, где указанный вопрос не был урегулирован.

Каковы основные этапы развития современного российского федерализма? Каким образом положения Конституции РФ о федеративном устройстве российского государства развивались в 1993-2002 годах? Регламентируется ли структура органов государственной власти субъектов в настоящее время федеральным законодательством?

Действует ли договор о разграничении предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и Санкт-Петербургом? Какова судьба договорного способа регулирования распределения предметов ведения между федерацией и субъектами? Какое федеральное законодательство ограничивает применение этого способа?

Оцените доводы Администрации Санкт-Петербурга.

#### **Задача 6.**

Во время празднования трехсотлетнего юбилея Санкт-Петербурга доступ в центр города был ограничен. Гражданин Семенов Ж.Л. обратился в Куйбышевский федеральный районный суд Санкт-Петербурга с жалобой на действия сотрудников правоохранительных органов, воспрепятствовавших ему пройти в снимаемую им по договору найма квартиру в доме №10 по Миллионной улице. В возражениях на жалобу, представленных юридическим отделом Федеральной службы охраны было указано, что право по “недопущению транспортных средств и граждан на отдельные участки местности и объекты” предоставлено этому органу в соответствии с положениями п. 10 статьи 15 Федерального закона “О государственной охране”. Ограничение прав и свобод человека и гражданина, в соответствии с частью 3 статьи 55 Конституции РФ, может осуществляться Федеральным законом для обеспечения безопасности государства.

Семенов посчитал такой вывод необоснованным, поскольку статья 2 Конституции РФ провозглашает человека, его права и свободы (в том числе свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства) высшей ценностью, а следовательно соображения безопасности государства (социального института, созданного для защиты личности, охраны и обеспечения её прав, но не для отстаивания своих собственных интересов) не могут служить ограничением прав и свобод граждан.

Как следует решить дело?

Можно ли, и если можно, то в каком порядке, признать статью 55 (часть 3) Конституции РФ не соответствующей положениям главы “Основы конституционного строя” и в частности статье 2 той же Конституции РФ?

### Задача 7.

Типография «На страже Родины» обратилась к прокурору г. Москвы с требованием принять меры к устранению нарушений Конституции и Федеральных законов, выразившиеся в следующем. По мнению типографии, установленный законом порядок лицензирования деятельности по изготовлению защищенной от подделок полиграфической продукции, равно как и лицензирование любой другой деятельности, не соответствует конституционному принципу свободы экономической деятельности. Установленный порядок лицензирования фактически означает нарушение принципа поддержки конкуренции и поощряет монополию государственных предприятий, в частности, Госзнака, для которых получение лицензии упрощается, поскольку помощь им осуществляет вышестоящий государственный орган.

В чем состоит принцип свободы экономической деятельности и поддержки конкуренции?

Соответствует ли этому принципу установленный в настоящее время в законодательстве порядок лицензирования отдельных видов деятельности? Необходимо ли государственным предприятиям получать лицензию для осуществления лицензируемых видов деятельности?

Вправе ли государство как властный субъект осуществлять экономическую (в том числе предпринимательскую) деятельность?

### Задача 8.

Несколько известных правозащитников, выступая перед представителями телевидения, газет и журналов, заявили, что необходимо в ближайшее время законодательно запретить деятельность любых общественных организаций, в том числе и религиозных, которые нетерпимо относятся к представителям других конфессий, которые не признают идей естественного происхождения прав и свобод человека, принципов правового и демократического государства и республиканской формы правления. На возражения оппонентов о том, что подобная позиция также представляет из себя выражение определенной идеологии, они возразили, что идеология – это система взглядов, которая навязывается человеку, тогда как в демократическом государстве существует полная свобода идей.

Оцените приведенные доводы. В чем состоит принцип идеологического многообразия?

Каким образом можно регулировать правовыми средствами убеждения и взгляды граждан?

Существуют ли в настоящее время правовые ограничения на идеологическую свободу?

### Задание 9.

Назовите органы государственной власти федерального и регионального уровней.

---

---

---

Какие принципы сопутствуют осуществлению государственной власти?

---

---

---

### Задача 10.

Министерство экономического развития и МВД Российской Федерации обратились к Президенту РФ с предложением одобрить программу разработки электронных паспортов. Электронный паспорт должен представлять собой пластиковую карточку, в которую помимо паспортных данных будет включена информация о медицинском и пенсионном обеспечении, ИНН и другая информация. По поручению Президента РФ Правовым управлением Администрации Президента была проведена правовая экспертиза программы и дано заключение, что сосредоточение в одной базе данных всей информации о гражданине способно нарушить его конституционные права, в частности, право на защиту информации о частной жизни. В условиях единого банка данных сложно будет обеспечить конфиденциальность этой информации.

Оцените доводы, приведенные в заключении.

### Задание 11.

Расположите источники правового регулирования государственной службы по их юридической силе:

- Указы и распоряжения Президента РФ;
- Конституция РФ;
- законы субъектов РФ;
- Постановления Правительства РФ;
- Федеральные законы;

**РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы обучающегося. Формы самостоятельной работы студентов могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает: изучение законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

**Самостоятельная работа**

*Таблица 6.1*

<b>Наименование тем</b>	<b>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</b>
Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	Необходимость консенсуса между сферой экономики и государством. Характеристика заинтересованных групп. Институт лоббирования: российский и зарубежный опыт.
Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами	Виды и формы государственных управленческих решений. Отличительные особенности этапов принятия государственных управленческих решений.
Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах	Характеристика исторических этапов становления государственного управления в России. Особенности организации государственного управления в России после социалистической революции. Национальные модели государственного управления: общее и особенное.
Тема 4. Цифровая трансформация бизнес-процессов.	Условия трансформации цифрового бизнеса. Эффекты от внедрения цифровых технологий в бизнес процессы.
Тема 5. Территориальная организация государственного управления	Понятие «федерализм». Специфика федеративной организации государственной власти в России. Органы законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Современные задачи федерального центра в условиях усиления самостоятельности регионов России. Характеристика организации государственного управления любого субъекта федерации (по выбору студента).
Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления	Характеристика места и роли местного самоуправления в общей системе управления государством. Направления и механизмы взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления. Направление и механизмы реформирования взаимодействия государственного и местного самоуправления в современной России. Характеристика конфликтов во взаимоотношениях местного самоуправления и органов государственной службы.
Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управ-	Характеристика исторических этапов становления местного самоуправления в России. Особенности организации самоуправления в России после

Наименование тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
ления	социалистической революции. Современные цели государства в области развития местного самоуправления. Проблемы реформирования местного самоуправления в России. Характеристика англосаксонской модели самоуправления. Характеристика континентальной модели местного самоуправления. Современные системы местного самоуправления – смешанные и переходные модели
Тема 8. Система местного самоуправления	Система местного самоуправления: ее принципы и функции. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления. Полномочия субъектов РФ в сфере местного самоуправления. Правовая основа местного самоуправления. Характеристика представительных органов местного самоуправления (по выбору студента).

### 6.1. Темы эссе<sup>1</sup>

1. Проблемы федерализма Российской Федерации.
2. Организация исполнительной власти на региональном уровне.
3. Принципы, функции и методы государственного и муниципального управления.
4. Система государственного управления в Российской Федерации.
5. Правительство Российской Федерации и его роль в управлении государством.
6. Роль и полномочия высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации.
7. Проблема взаимоотношений субъектов федерации и центра: разногласия и область сотрудничества.
8. Эволюция развития региональной политики в Российской Федерации.
9. Современные тенденции трансформации государственного политико-территориального устройства.
10. Основные принципы и характеристики конституционного строя Российской Федерации.
11. Гражданское общество и правовое государство в конституционном пространстве Российской Федерации.
12. История государственного управления в России.
13. История института губернаторства в России.
14. Законотворческий процесс и его стадии на субфедеральном уровне.
15. Государственная политика в сфере разграничения полномочий между уровнями власти в Российской Федерации.
16. Основные направления и формы совершенствования систем государственного и муниципального управления (государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, управление конфликтными ситуациями, экологическая политика).
17. Политика в сфере территориальной централизации (децентрализации) государственного управления.
18. Реформирование системы государственной и муниципальной службы.
19. Административная реформа в России: причины, суть, ожидаемые результаты.
20. Оценка эффективности государственного и муниципального управления и общественные институты ее применения.
21. Проблемы организации и совершенствования работы аппарата государственной службы субъек-

<sup>1</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем

ектов федерации.

22. Особенности государственной и муниципальной службы в Российской Федерации.

23. Местное самоуправление в Российской Федерации: опыт, проблемы, перспективы.

24. Исторические уроки местного самоуправления в России.

25. Реформа местного самоуправления в Российской Федерации на современном этапе: состояние, проблемы, перспективы.

26. Местное самоуправление в Российской Федерации: опыт, проблемы, перспективы.

27. Проблемы взаимодействия органов местного самоуправления поселений и муниципальных районов на современном этапе реформы местного самоуправления.

28. Местная власть и население муниципального образования: проблемы взаимодействия.

29. Цифровая трансформация бизнеса: перевод процессов в цифровой формат и его преимущества

## 6.2. Примерные задания для самостоятельной работы

Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления	Дайте характеристику заинтересованных групп современной российской организации.
Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами	Раскройте отличительные особенности этапов принятия государственных управленческих решений.
Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах	Проанализируйте особенности организации государственного управления в России.
Тема 4. Методы и формы взаимодействия системы государственного управления и экономики	Приведите примеры ситуации риска и неопределенности при принятии государственных управленческих решений. Раскройте инструментарий принятия и реализации государственных управленческих решений.
Тема 5. Территориальная организация государственного управления	Какие органы законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации? Дайте характеристику организации государственного управления любого субъекта федерации (по выбору студента).
Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления	В чем состоит роль местного самоуправления в общей системе управления государством? Раскройте механизмы взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления.
Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления	Какие цели государства в области развития местного самоуправления в современных условиях? Обоснуйте проблемы реформирования местного самоуправления в России.
Тема 8. Система местного самоуправления	Какие формы участия населения в осуществлении местного самоуправления? Охарактеризуйте представительные органы местного самоуправления (по выбору студента).

## РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**7.1** В процессе освоения учебной дисциплины Инфраструктура малого и среднего бизнеса для оценивания сформированности общекультурных и профессиональных компетенций используются оценочные средства, представленные в таблице 7.1.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы в соотношении с оценочными средствами**

<b>Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений</b>	<b>Методы \ средства контроля</b>
<b>УК-6</b> «Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни»			
<b>ИУК-6.1.</b> Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления</p> <p>Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами</p> <p>Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах</p> <p>Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления</p> <p>Тема 8. Система местного самоуправления</p>	<p>Дайте характеристику понятия «бюрократия». Приведите примеры различного отношения к бюрократии в разных странах мира.</p> <p>Дайте сравнительную характеристику системы государственных органов управления России, США, Великобритании.</p> <p>Проиллюстрируйте этапы разработки государственных управленческих решений на конкретных примерах.</p>	<p>Письменный контроль / эссе (т.1-10, 20-28),..</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии ,(т.1-3,7,8),</p> <p>экзамене ( Ч.1в.1-16, Ч.2 10-25)</p> <p>Тестирование /тестовые задания 1-20,25-30.</p>
<b>ИУК-6.2.</b> Знает способы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления</p> <p>Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами</p> <p>Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах</p> <p>Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления</p> <p>Тема 8. Система местного самоуправления</p>	<p>Охарактеризуйте возможные перспективы развития и реформирования формы организации государственной власти в России.</p> <p>Проиллюстрируйте на примерах механизмы взаимодействия органов государственной власти с местным самоуправлением.</p> <p>Каким образом регулируются и разрешаются конфликты при взаимодействии органов государственной власти и органов местного самоуправления?</p>	<p>Письменный контроль / эссе (т.1-10, 20-28),..</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии ,(т.1-3,7,8),</p> <p>экзамене ( Ч.1в.1-16, Ч.2 10-25)</p> <p>Тестирование /тестовые задания</p>

			1-20,25-30.
<b>ИУК-6.3.</b> Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Тема 1. Предмет и методологические основы изучения системы государственного управления</p> <p>Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами</p> <p>Тема 3. Организация государственного управления в России и в зарубежных странах</p> <p>Тема 7. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления</p> <p>Тема 8. Система местного самоуправления</p>	<p>Приведите примеры стратегических целей и задач муниципального управления. Проиллюстрируйте их на конкретном примере.</p> <p>Каким образом при определении стратегических приоритетов развития муниципальных образований учитываются интересы населения.</p> <p>Каким образом выбор эффективных механизмов муниципального управления влияет на реализацию стратегии развития муниципального образования.</p> <p>Характеристика системы муниципального управления в разных округах г. Москвы и Московской области.</p>	<p>Письменный контроль / эссе (т.1-10, 20-28),.</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии ,(т.1-3,7,8),</p> <p>экзамене ( Ч.1 в.1-16, Ч.2 10-25)</p> <p>Тестирование /тестовые задания 1-20,25-30.</p>
<b>ПК-2</b> «Способность разрабатывать и реализовывать корпоративную и конкурентную стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой)»			
<b>ИПК-2.1.</b> <b>Знать:</b> Основы налогового, бюджетного и трудового законодательства Российской Федерации; Основы нормативной базы, регламентирующей порядок административного регулирования работы структурного подразделения внутреннего контроля	<p>Тема 4. Методы и формы взаимодействия системы государственного управления и экономики</p> <p>Тема 5. Территориальная организация государственного управления.</p> <p>Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления</p> <p>Тема 8. Система местного самоуправления</p>	<p>Какие факторы внешней среды влияют на государственную политику?</p> <p>Какие риски необходимо учитывать в государственном управлении в современных условиях?</p> <p>Как политика влияет на экономику в современных условиях?</p>	<p>Письменный контроль / эссе (т.10-25),.</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии ,(т.4-6,8),</p> <p>экзамене ( Ч.1 в.15-25, Ч.2 1-10,24,25)</p> <p>Тестирование /тестовые задания 15-25.</p>
<b>ИПК-2.2.</b> <b>Уметь:</b> Разрабатывать регламенты,	Тема 4. Методы и формы взаимодействия системы государ-	Раскройте основные этапы анализа внешней	Письменный



<p>определяющие работу структурного подразделения внутреннего контроля, с учетом требований нормативной базы экономического субъекта; Оценивать уровень профессиональной квалификации, психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля</p>	<p>ственного управления и экономики Тема 5. Территориальная организация государственного управления. Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления Тема 8. Система местного самоуправления</p>	<p>среды на систему государственного управления? Какие методы анализа внешней среды сегодня используются в системе государственного управления?</p>	<p>контроль / эссе (т.10-25), Устный контроль / опрос на сем занятии ,(т.4-6,8), экзамене ( Ч.1 в.15-25, Ч.2 1-10,24,25) Тестирование /тестовые задания 15-25.</p>
<p><b>ИПК-2.3.</b> <b>Владеть:</b> Разработка должностных инструкций сотрудников, внутренних стандартов профессиональной деятельности, требований профессиональной этики; Подбор штатного персонала структурного подразделения внутреннего контроля с использованием утвержденных в установленном порядке критериев; Организация работы, ознакомление с нормативной базой и обеспечение необходимыми материально-техническими ресурсами</p>	<p>Тема 4. Методы и формы взаимодействия системы государственного управления и экономики Тема 5. Территориальная организация государственного управления. Тема 6. Взаимодействие государственного и местного самоуправления Тема 8. Система местного самоуправления</p>	<p>Раскройте сущность понятия «санкции». Обоснуйте необходимость политики импортозамещения, реализуемой в РФ в современных условиях. Современные проблемы местного самоуправления в России Должностные обязанности муниципального служащего</p>	<p>Письменный контроль / эссе (т.10-25), Устный контроль / опрос на сем занятии ,(т.4-6,8), экзамене ( Ч.1 в.15-25, Ч.2 1-10,24,25) Тестирование /тестовые задания 15-25.</p>

## 7.2 Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации экзамену

### I. Система государственного управления

1. Природа государственного управления: необходимость, общественная обусловленность. Субъект и объект государственного управления.
2. Понятие системы государственного управления. Предмет теории государственного управления.
3. Методы государственного управления.
4. Основные этапы развития теории государственного управления.

5. Характеристика вклада различных школ управления в создание теории государственного управления.
6. Характеристика внешних и внутренних функций государства.
7. Виды государственного управления.
8. Социальный механизм осуществления государственного управления. Виды социальных интересов.
9. Связи с общественностью в системе государственного управления.
10. Природа и принципы конфликтов в государственно-административной сфере. Классификация конфликтов в административно-государственной сфере.
11. Понятие «государственная власть». Субъекты государственной власти. Характеристика законодательной власти. Характеристика исполнительной власти.
12. Особенности судебной и контрольной власти. Способы обеспечения единства государственной власти Российской Федерации.
13. Парламенты: типология, структура, функции.
14. Региональные органы власти.
15. Аппарат государственной власти. Общая характеристика системы и видов государственных органов Российской Федерации.
16. Институт президентства Российской Федерации.
17. Функции парламента. Федеральное собрание Российской Федерации.
18. Характеристика государственных органов особой компетенции РФ.
19. Законодательная база организации государственного управления в России.
20. Методы и формы взаимодействия государственного управления и экономики.
21. Характеристика технологий принятия и реализации государственных управленческих решений. Российская практика разработки и принятия государственных управленческих решений.
22. Современные подходы к оценке эффективности государственных управленческих решений.
23. Понятие «государственная политика»: виды государственной политики, характеристика. Модели разработки государственной политики, критерии выбора альтернативы.
24. Характеристика процесса реализации государственной политики.
25. Понятие федерации. Федерализм – основа государственного устройства РФ. Характеристика органов законодательной и исполнительной власти субъектов федерации.

## **II. Система муниципального управления**

1. Местное самоуправление как демократическая основа управления в государстве. Роль местного самоуправления в системе государственного управления.
2. Государственные полномочия по регулированию местного самоуправления. Взаимодействие органов государственной власти с местным самоуправлением.
3. Регулирование и разрешение конфликтов во взаимоотношениях местного самоуправления и органов государственной власти.
4. Характеристика процесса муниципального управления.
11. Понятие «муниципальное образование». Основные типы муниципальных образований в России.
5. Разграничения полномочий государственной и муниципальной власти.
6. Понятие и структура муниципального хозяйства.
7. Основные характеристики муниципального образования как объекта управления.
11. Теоретические концепции местного самоуправления.
12. Модели местного самоуправления зарубежных стран.
13. Современный этап развития местного самоуправления в России, перспективы реформ.
14. Цели государственной политики в области развития местного самоуправления.
15. Характеристика системы местного самоуправления г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.
16. Функции местного самоуправления и принципы его организации.
17. Организационные формы осуществления местного самоуправления.
18. Типология субъектов РФ в сфере местного самоуправления.

19. Исполнительные органы местного самоуправления. Представительные органы местного самоуправления.
20. Понятие «муниципальная служба». Должностные инструкции муниципального служащего.
21. Правовая основа местного самоуправления.
22. Современные проблемы местного самоуправления в России.
23. Оценка эффективности деятельности муниципальной службы.
24. Устав муниципального образования.
25. Характеристика механизмов муниципального управления.

### **7.3 Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного контроля знаний<sup>2</sup>**

*1. К федеральным органам относятся:*

- а) Арбитражный суд
- б) Суды общей юрисдикции
- в) Верховный суд РФ

*2. Что такое избирательная система?*

- а) Принцип демократизма
- б) Свобода выбора
- в) Совокупность правовых норм

*3. За сколько дней до выборов списки избирательных участков направляют в ЦИК?*

- а) За 60 дней
- б) За 30 дней
- в) За 90 дней

*4. До какого возраста ребенок не выбирает себе гражданство?*

- а) До 14 лет
- б) До 16 лет
- в) До 18 лет

*5. Беженцами являются:*

- а) Жители той же страны, в отдельный район которой они были вынуждены переселиться
- б) Граждане, не имеющие российского гражданства, прибывшие на территорию РФ
- в) Лица совершившие преступление против мира

*6. Активными операциями коммерческих банков признаются:*

- а) Выдача ссуд юридическим лицам
- б) Посреднические операции

*7. Какой закон регулирует местное самоуправление?*

- а) ТК РФ
- б) ГК РФ
- в) Международное законодательство

*8. Что относится к правовым источникам социального обеспечения?*

- а) ТК РФ
- б) УК РФ
- в) ГПК РФ

*9. Виды социального обслуживания:*

- а) Транспортное обслуживание
- б) Материальная помощь
- в) Бесплатный проезд на ж/д

*10. Высшими органами государственного управления в сфере экономики являются:*

- а) Правительство РФ

---

<sup>2</sup> Рубежный контроль знаний проводится для обучающихся очной формы обучения и оценивается по шкале «зачтено/«не зачтено»»

- б) Министерство образования
- в) Комитет по физкультуре и спорту

*11. Особенностью социальной сферы является:*

- а) Преобладание муниципалитетов
- б) Преобладание учреждений
- в) Разработка законодательства

*12. Государственное управление в административно-политической сфере распространяется на:*

- а) Деятельность Президента
- б) Функции Государственной думы
- в) Оборону страны

*13. Бюджетный дефицит – это ...*

- а) Дефицит продовольствия
- б) Нехватка денежных средств
- в) Долги гражданам

*14. Не менее скольких лет кандидат на пост Президента должен проживать на территории РФ?*

- а) Не менее 15 лет
- б) Не менее 10 лет
- в) Не менее 5 лет

*15. Избранный Президент вступает на должность с момента:*

- а) Объявления результатов голосования
- б) С момента назначения
- в) С принесения присяги

*16. Государство осуществляет свою деятельность через:*

- а) Исполнительную власть
- б) Органы государственной власти
- в) Судебную власть

*17. К федеральным органам с особым статусом относятся:*

- а) Банки
- б) Счетная палата
- в) ВУЗы

*18. Избирательное право делится на:*

- а) Демократическое
- б) Пропорциональное
- в) Активное

*19. Каким признаком обладают органы государственной власти?*

- а) Подчиняются Президенту
- б) Их решения носят принудительный характер
- в) Их деятельность является исполнительной

*20. В каком году был принят в нашей стране ФЗ «О местном самоуправлении»?*

- а) 1997
- б) 1993
- в) 1995

*21. Местное самоуправление – это...*

- а) процесс управления институтами власти
- б) нижний уровень управления
- в) право и способность самоуправляющихся территорий осуществлять управление и решать в рамках законов под свою ответственность значительную часть государственных дел в интересах граждан, проживающих на соответствующей территории, средство удовлетворения потребностей человека, поддерживает социальную и политическую стабильность в обществе.
- г) упорядочение социально-экономических и политических отношений в обществе, осуществление законодательной власти в пределах своей территории.

*22. К региональным налогам относятся:*

- а) НДС
- б) Налог на прибыль

в) Дорожный налог

23. Органы МСУ решают следующие вопросы:

а) Налогообложение

б) Принятие законопроектов

в) Контроль за торговлей

24. Основная система местного самоуправления:

а) Англосаксонская

б) Социалистическая

в) Исламская

25. На какие системы делится избирательная система?

а) Пропорциональные

б) Поведенческие

в) Демократические

26. Когда гражданин принимает автоматически гражданство?

а) При заключении брака

б) При рождении

в) При наличии недвижимости в другой стране

28. Лицо признается беженцем на срок до:

а) До 1 года

б) До 5 лет

в) До 3 лет

29. Какие существуют пенсии?

а) По состоянию здоровья

б) По уходу за ребенком

в) По инвалидности

30. На какой срок избирается Президент РФ?

а) 4 года

б) 5 лет

в) 10 лет

## **7.4 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания**

### **7.4.1 Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации**

При оценке знаний на экзамене учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.1.1

#### **Шкала оценивания на экзамене**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Отлично	Обучающийся должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литера-

	турой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
Хорошо	Обучающийся должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
Удовлетворительно	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Неудовлетворительно	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Таблица 7.4.1.2

#### Шкала оценивания на рубежном контроле

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

#### 7.4.2. Письменной работы (эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления (реферата, доклада, эссе и т.д.)
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.

6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

#### Шкала оценивания и эссе

Таблица 7.4.2

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

7.

#### 7.4.3. Тестирование

##### Шкала оценивания

Таблица 7.4.3

Оценка	Шкала
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

### **7.5 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимся практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем

осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов; частота тестирования определяется преподавателем.

**Семинарские занятия** - основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

## РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 8.1. Методические рекомендации по написанию эссе

*Эссе* – (от французского *essai* – опыт, набросок) жанр научно-публицистической литературы, отражающий подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена законами, авторитетными точками зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование.
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка.
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### 8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

*Кейс-метод (Casestudy)* – метод анализа реальной жизненной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.



### **8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач**

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта;
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем экономической деятельности;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций

## **РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература<sup>3</sup>**

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — 978-5-4487-0499-4. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/82669.html>

Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — 978-5-4487-0461-1. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/80170.html>

Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/76914.html>

### **Дополнительная литература<sup>4</sup>**

Гребенникова А.А. Технологии государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : словарь-справочник / А.А. Гребенникова, С.Ю. Зю-зин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 90 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4487-0055-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/67838.html>

Мирюшкина Ю.В. Делопроизводство и документационное обеспечение государственной и муниципальной службы [Электронный ресурс] : практикум / Ю.В. Мирюшкина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 116 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/66028.html>

### **Нормативно-правовые акты**

Конституция РФ.

### **Комплект лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор №

<sup>3</sup> Из ЭБС

<sup>4</sup> Из ЭБС

ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO - 3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

### ***Свободно распространяемое программное обеспечение***

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

### ***Программное обеспечение отечественного производства:***

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO - 3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

## **РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.