

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гриб Владислав Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.08.2023 15:55:03

Уникальный программный ключ:

637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
международной экономики,
лидерства и менеджмента

А.А. Панарин

«22» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриат)

Направленность/профиль:

«Гражданская и муниципальная служба»

Форма обучения: очная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности государственного и муниципального управления». Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль): «Гражданская и муниципальная служба» / А.А. Шестемиров – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 33 с.

Рабочая программа бакалавриата составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016, профессионального стандарта «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 № 431н (зарегистрировано в Минюсте РФ 17 августа 2020 г. Регистрационный № 59295), согласована и рекомендована к утверждению

Разработчики:	К.э.н. А.А. Шестемиров
Ответственный рецензент:	Рогоуленко Т.М. Профессор кафедры бухгалтерского учета, аудита и налогообложения, ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», доктор экономических наук, профессор
	<i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i>

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 06.06.2023г., протокол №6

Заведующий кафедрой _____ / _____ / к.э.н. А.А. Шестемиров/
(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____ / О.Е. Степкина /

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» является формирование теоретических знаний, а также практических умений и навыков оценки эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Основными задачами дисциплины являются:

- сформировать представление об эффективности государственного и муниципального управления, критериях и показателях ее оценки;
- научиться использовать конкретные методики для оценки эффективности государственного и муниципального управления;
- овладеть технологиями организации сбора, анализа и интерпретации результатов исследования сферы государственного и муниципального управления, определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявления отклонений и разработки корректирующих мероприятий.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 1) и достигать планируемые результаты обучения:

Таблица 1

Компетентностная карта дисциплины

Код, наименование профессиональных компетенций	Трудовые функции (код, наименование)/уровень (подуровень) квалификации	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
ОТФ (код, наименование) / Профессиональный стандарт (код, наименование)		
Тип(ы) задач(и) профессиональной деятельности		
А Информационно-аналитическое проведение подготовки проекта государственно-частного партнерства / 08.041 Профессиональный стандарт «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства»		
Организационно-управленческий. Организационно-регулирующий. Исполнительно-распорядительный		
ПК-1 Способен анализировать состояние социально-экономической и политической среды, оценивать эффективность деятельности органов государственного и муниципального управления	Сбор и анализ первичной информации в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства А/01.6	ИПК-1.1 Знает методики оценки влияния факторов среды на деятельность органов государственного и муниципального управления Российской Федерации ИПК 1.2 Умеет оценивать эффективность деятельности органов государственного и муниципального управления Российской Федерации ИПК-1.3 Владеет технологиями, подходами и методами оценки эффективности государственного и муниципального управления

Российской Федерации		
----------------------	--	--

РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриат).

Содержание дисциплины «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» дает обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОСВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 2

Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки на очной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					Контактная работа по курсовой работе
			Лабораторные	Практические/семинарские				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8 семестр								
3	108	24		32			50	2 зачет
Всего по дисциплине								
3	108	24		32			50	2 зачет

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам/темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля

Таблица 3

Очная форма обучения

Темы/разделы (модули)	Контактная работа			Кон- такт- ная работа по кур.р.	Часы СР на подго- товку кур.р.	Ина я СР	Кон- трол ь	Всего часов
	Занятия лекци- онного типа	Занятия семи- нарского типа						
		Лаб.р	Прак.					
			/сем.					
Тема 1. Эффек- тивность государ- ственного и му- ниципального Управления (Ги- МУ): основные понятия, подходы к оценке	4		6			8		18
Тема 2. Модели оценки эффектив- ности деятельно- сти государствен- ных органов в отечественной и зарубежной прак- тике	4		6			8		18
Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности ор- ганов государ- ственного и му- ниципального управления	4		6			8		18
Тема 4. Оценка эффективности управления в раз- личных сферах ГМУ	4		4			8		16
Тема 5. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП	4		6			10		20
Тема 6. Оценка эффективности управления учреждением, профессиональ- ной деятельности государственных и муниципальных служащих	4		4			8		16

Зачет						2	2
Всего часов	24		32		50	2	108

Таблица 4

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.	Тема 1. Эффективность государственного и муниципального управления (ГиМУ): основные понятия, подходы к оценке	Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления. Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления
2.	Тема 2. Модели оценки эффективности деятельности государственных органов в отечественной и зарубежной практике	Зарубежный опыт оценки эффективности государственных органов. Российский опыт оценки эффективности деятельности органов государственной власти. Затратная (сметное финансирование) и результативная модели оценки эффективности ГиМУ. Подход, разработанный в рамках программы СИГМА Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot – GRICS). Система показателей «второго поколения».
3.	Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	Оценка эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации. Основные задачи оценки эффективности ГиМУ, последовательность этапов и основные требования к процедуре оценки эффективности ГМУ Особенности деятельности муниципальных органов власти. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в России. Оценка эффективности реализации целевых программ
4.	Тема 4. Оценка эффективности управления в различных сферах ГМУ	Эффективность управления социальной сферой. Эффективность управления государственной и муниципальной собственностью. Оценка эффективности муниципальной (государственной) социальной и экономической политики. Оценка степени достижения основных целей государственного и муниципального управления. Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики.
5.	Тема 5. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП	Государственно-частное партнерство как форма проектного финансирования. Особенности проектного финансирования. Динамика проектного финансирования в России и мире. Подходы к оценке эффективности проектов ГЧП и МЧП в различных сферах.
6.	Тема 6. Оценка эффективности управления учреждением, профессиональной деятельности государственных и	Оценка эффективности деятельности муниципальных (государственных) унитарных предприятий. Оценка Эффективности инвестиционных проектов муниципальных (государственных) унитарных предприятий. Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим

	муниципальных служащих	<p>субъектом). Совершенствование управления внутренней структурой организации.</p> <p>Основные подходы к оценке эффективности профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих. Методика оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих</p>
--	------------------------	---

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА для очной формы обучения

Семинарские занятия

Тема 1. Эффективность государственного и муниципального управления (ГиМУ): основные понятия, подходы к оценке

1. Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления.
2. Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении.
3. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородин, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

Тема 2. Модели оценки эффективности деятельности государственных органов в отечественной и зарубежной практике

1. Зарубежный опыт оценки эффективности государственных органов.
2. Российский опыт оценки эффективности деятельности органов государственной власти.
3. Затратная (сметное финансирование) и результативная модели оценки эффективности ГиМУ.
4. Подход, разработанный в рамках программы СИГМА Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot – GRICS).
5. Система показателей «второго поколения».

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородкина, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления

1. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации.
2. Основные задачи оценки эффективности ГиМУ, последовательность этапов и основные требования к процедуре оценки эффективности ГМУ
3. Особенности деятельности муниципальных органов власти.
4. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в России.
5. Оценка эффективности реализации целевых программ

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородкина, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. —

136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

Тема 4 Оценка эффективности управления в различных сферах ГМУ

1. Эффективность управления социальной сферой.
2. Эффективность управления государственной и муниципальной собственностью.
3. Оценка эффективности муниципальной (государственной) социальной и экономической политики.
4. Оценка степени достижения основных целей государственного и муниципального управления.
5. Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики.

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородкина, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

Тема 5. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП

1. Государственно-частное партнерство как форма проектного финансирования. Особенности проектного финансирования.
2. Динамика проектного финансирования в России и мире.
3. Подходы к оценке эффективности проектов ГЧП и МЧП в различных сферах.

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородкина, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

Тема 6. Оценка эффективности управления учреждением, профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих.

1. Оценка эффективности деятельности муниципальных (государственных) унитарных предприятий.
2. Оценка эффективности инвестиционных проектов муниципальных (государственных) унитарных предприятий.
3. Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим субъектом).
4. Совершенствование управления внутренней структурой организации.
5. Основные подходы к оценке эффективности профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих.
6. Методика оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего.
7. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородин, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. При освоении дисциплины предусмотрено чтение лекций с применением презентаций в PowerPoint. Предусмотрено также выполнение эссе на заданную тему, выдача заданий для выполнения домашних работ, проведение компьютерного тестирования.

Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики мировой (в том числе и российской) экономической науки.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5

Очная форма обучения		
Наименование модулей, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Эффективность государственного и муниципального управления (ГиМУ): основные понятия, подходы к оценке	Круглый стол: обсуждение эссе «Основные критерии оценки эффективности государственного и муниципального управления с 2011-2021 гг.» с подготовкой презентаций в Power Point и их обсуждением	2
Тема 2. Модели оценки эффективности деятельности государственных органов в отечественной и зарубежной практике	Дискуссия на тему «Использование зарубежного опыта оценки эффективности деятельности государственных органов в российской практике» с применением презентации в Power Point	2
Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	Семинарское занятие в виде групповой работы: Преимущества и недостатки затратной и результативной модели оценки эффективности ГиМУ.	2
Тема 4. Оценка эффективности управления в различных сферах ГМУ	Круглый стол на тему «Оценка эффективности управления в различных сферах ГМУ». Подготовка и анализ студентами оценки различных национальных проектов. Обсуждение.	4
Тема 6. Оценка эффективности	Семинар – дискуссия «Комплексная оценка профессиональной служебной деятельности государственных	4

управления учреждением, профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих	гражданских служащих» Вопросы: 1. Количественный и качественный подходы в оценке эффективности деятельности госслужащих. 2. Проблемы общественной оценки эффективности деятельности госслужащих. 3. Международный опыт оценки эффективности деятельности госслужащих.	
--	---	--

Практикум

Задание 1. Эффективность государственного управления

Проанализировать информацию «в одной из работ, выпущенной под руководством профессора В.А. Козбаненко, авторы, в частности, отмечают: «можно выделить две измеримые составляющие деятельности государственного управления: техническую эффективность и экономическую эффективность. техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения целей деятельности с учетом «общественных целей». экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов.

Экономическая эффективность отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность, а техническая эффективность — соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества».

Как вы можете прокомментировать данное суждение?

Задание 2. Требования к оценке деятельности органов государственного и муниципального управления.

Проанализировать информацию:

«По мнению специалистов, основные требования к системе социально-экономических показателей развития отдельных территорий, оценке деятельности органов государственного и муниципального управления могут быть представлены следующим образом:

- система социально-экономических показателей территорий должна быть взаимоувязана с общей схемой анализа и показателей, использующихся на федеральном, региональном, отраслевом уровнях;
- показатели развития территории должны быть совместимы с действующей в стране системой учета, статистики и прогнозирования;
- система социально-экономических показателей должна отвечать перечню основных угроз экономической безопасности территории;
- перечень социально-экономических показателей, используемых для анализа, должен быть минимален, легко доступен и допускать простую интерпретацию;
- результаты анализа должны допускать простую и наглядную проверку на непротиворечивость существующему положению;
- социально-экономические показатели должны относиться к одному временному периоду, описывая своего рода срезы социально-экономической ситуации;
- показатели должны допускать возможность осуществлять регулярный мониторинг и прогнозирование факторов, влияющих на уровень угроз безопасности территории».

Как вы думаете, соответствуют ли сложившиеся в России показатели сформулированным требованиям? аргументируйте ответ.

Задание 3. Индикаторы для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Проанализировать информацию: «По оценке специалистов, к пороговым значениям индикаторов уровня жизни населения, как наиболее важным для муниципального уровня управления, необходимо относить следующие:

- доля в населении граждан, имеющих доходы ниже прожиточного минимума;
- средняя продолжительность жизни;
- разрыв между доходами 10% самых высокодоходных и 10% самых низкодоходных групп населения;
- уровень рождаемости;
- уровень смертности и заболеваемости от различных причин;
- сопоставление средней заработной платы и пенсии в данном муниципальном образовании с прожиточным минимумом и выплатами в соседних муниципальных образованиях;
- уровень безработицы;
- уровень обеспеченности различными товарами длительного пользования;
- уровень преступности».

Поясните, каким образом данные индикаторы используются для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления?

Задание 4. Преимущества и недостатки российской системы государственного управления.

Задание:

1. Образовать малые группы (4–5 чел.)
2. Заполнить таблицу 1, определив преимущества и недостатки системы государственного управления в России. Для каждого недостатка нужно указать возможные способы его преодоления, для каждого преимущества — каким образом его можно использовать в процессе реформы госуправления.

Таблица 1 - Преимущества и недостатки системы государственного управления в России

Составляющие государственного управления	Недостатки системы государственного управления в России	Возможные способы преодоления	Преимущества системы государственного управления в России	Пути использования в процессе реформы
Система органов государственного управления				
Система государственной службы				
Целеполагание и планирование деятельности				
Управление государственными финансами				

3. Ответить на вопросы:

- какими основными особенностями обладает российская система госуправления, и каковы причины их появления?
- какое направление реформы госуправления следует считать первоочередным и почему?
- какими главными преимуществами обладает российская система госуправления, и какое влияние на результаты реформы они могут оказать?
- как связаны между собой различные направления реформы?

Задание 5. Опыт реализации государственно-частного партнерства в России

1. Проанализировать информацию:

«Проект строительства образовательных учреждений на основе ГЧП на территории Пушкинского района Санкт-Петербурга.

Цель: обеспечить новые жилые районы «Славянка» и «Новая Ижора» соответствующей социальной инфраструктурой для предоставления качественных услуг дошкольного и среднего образования.

Объекты строительства:

- Славянка: 1 школа на 825 мест, 2 **ДОУ** на 110 мест с двумя ясельными группами;
- Новая Ижора: 1 школа на 825 мест, 1 **ДОУ** на 110 мест с двумя ясельными группами.

Сроки реализации:

- 2011–2013 годы (строительство);
- 2011–2023 годы (соглашение о создании, реконструкции и эксплуатации).

Базовые принципы проекта:

- единый центр для района города: общеобразовательный, культурный спортивный;
- внедрение общеобразовательного процесса в широкие слои населения;
- гибкость организации пространства;
- современные качественные проектные решения, передовые методы строительства;
- экологическое оздоровление района за счет применения энергоэффективных и экологичных проектных и строительных решений;
- снижение эксплуатационных расходов за счет внедрения эффективных архитектурных решений, современных технологий и инженерных систем;
- привлечение финансирования частным партнером.

Статус проекта:

- 26.04.2011 — заключено Соглашение о ГЧП с победителем конкурса **ООО УУК «Перемена»**.
- цена выкупа пяти объектов образования по Соглашению о ГЧП составит 2 888 653 842,79 рублей, включая НДС.

Обязательства сторон:

город:

- предоставляет земельные участки для строительства объектов образования по договору аренды;
- после ввода в эксплуатацию объектов осуществляет платежи, включающие стоимость строительства и эксплуатации объектов.

Партнер:

- разрабатывает проектную документацию;
- строит объекты образования в течение двух лет и передает их городу;
- осуществляет техническое обслуживание объектов в течение 10 лет после ввода их в эксплуатацию».

Ответить на вопросы:

- какова мотивация участия государства и частного сектора в рассмотренном проекте государственно-частного партнерства?

- каковы, на ваш взгляд, основные требования к потенциальному бизнес-партнеру в рамках данного проекта ГЧП?
- каковы основные преимущества государственно-частного партнерства по сравнению с бюджетным финансированием проекта?
- какие риски для государства могут возникнуть при реализации проекта?
- какие риски для частного бизнеса могут возникнуть при реализации проекта?

Задание 6 Проведите ретроспективный анализ методик оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и выявите основные изменения в количестве показателей и методах их расчета.

Задание 7 Проведите сравнительный анализ оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ (на выбор два субъекта РФ).

Задание 8 Дайте оценку деятельности органа исполнительной власти в субъекте РФ (на примере самостоятельно выбранного органа исполнительной власти).

РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, важные для успешной подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающегося. Формы самостоятельной работы могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает: изучение законов Российской Федерации; оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование, написание эссе.

Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Таблица 6

Самостоятельная работа обучающихся

Наименование разделов/ тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1. Эффективность государственного и муниципального управления (ГиМУ): основные понятия, подходы к оценке	1. <ul style="list-style-type: none"> • Перечислите основные аспекты эффективности государственного управления. • Дайте определение понятия «государственное и муниципальное управление». • Перечислите основные задачи курса «Оценка эффективности государственного и муниципального управления». • Определите понятие «государственное управление». • Что обеспечивает управляющие воздействия, подкрепляются и обеспечиваются ею в системе государственного управления? • Что выступает субъектом государственного управления в системе ГМУ? • Дайте определение понятия «муниципальное управление». • Перечислите основные признаки, которыми обладает местное самоуправление. • Что является субъектом муниципального управления? • Что является объектом муниципального управления?
Тема 2. Модели оценки эффективности деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Дайте определение понятия «эффективность государственного управления». • Дайте определение понятия «эффективность муниципально-

Наименование разделов/тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
сти государственных органов в отечественной и зарубежной практике	<p>го управления».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Что называют внутренней и внешней эффективностью государственного и муниципального управления? • Дайте характеристику основных этапов эволюции понятия "эффективность в государственном управлении". • Назовите основные теоретико-методологические подходы, связывающие эффективность с определенными факторами. • Какие требования к информационному обеспечению управленческих решений можете назвать? <p>В чем заключается специфика оценки эффективности государственного и муниципального управления?</p>
Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	<ul style="list-style-type: none"> • Какова основная цель оценивания качества и эффективности государственного и муниципального управления? • Какие элементы сравниваются при оценке рациональности и эффективности государственного управления? • Перечислите основные направления оценки эффективности государственного и муниципального управления. • Перечислите факторы, от которых зависит качество государственного управления. • В чем заключаются задачи оценки эффективности государственного управленческого решения. • Определите объект и субъект оценивания эффективности ГМУ. <p>Перечислите основные этапы технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления.</p>
Тема 4. Оценка эффективности управления в различных сферах ГМУ	<ul style="list-style-type: none"> • Перечислите основные направления оценки эффективности ГМУ. • В чем состоит сложность анализа и оценки динамики преступлений коррупционной направленности в РФ? • Какие задачи входят в компетенцию исполнительной ветви власти для борьбы с проявлениями коррупции?: • Назовите основные этапы методики измерения коррупции. • Перечислите основные преступления коррупционной направленности. • Какие задачи установлены Национальным планом противодействия коррупции. • Дайте характеристику международных рейтинговых оценок коррупции в государственном секторе экономики.
Тема 5. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП	<p>Что включает в себя публичная разработка и утверждение показателей эффективности?</p> <p>Что означает сопоставимость показателей эффективности по вертикали и горизонтали управления?</p> <p>Перечислите основные критерии оценки муниципального управления.</p> <p>Чем отличаются критерии оценки эффективности от показателей оценки эффективности ГМУ?</p>
Тема 6. Оценка эффективности	<ul style="list-style-type: none"> • Дайте характеристику методов оценки эффективности системы муниципального управления «Оценка степени достижения основ-

Наименование разделов/тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
управления учреждением, профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих	<p>ных целей муниципального управления» и «Метод соотношения потребностной, результативной и затратной эффективности».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опишите методику оценки эффективности системы муниципального управления на основе оценки эффективности управления в каждой входящей в нее подсистеме. • Какие показатели входят в систему показателей уровня социально-экономического развития территории и результативности управления развитием? • Что оценивают при оценке рациональности организационной структуры управления? • Что включает система показателей результативности управления муниципальным развитием?

6.1 Темы докладов, эссе

1. Актуальность оценки эффективности управления в органах власти
2. Оценка качества государственного управления в отдельных странах мира
3. Параметров государственного администрирования на основе которых оценивается качество государственного и муниципального управления
4. Традиционные формы оценки эффективности государственного управленческого решения
5. Анализ и оценка динамики преступлений коррупционной направленности в РФ
6. Социологическая культура государственных гражданских служащих в регионе
7. Индикативный и критериальный подходы к оценке эффективности системы регионального управления
8. Ограничения для оценки деятельности государственного сектора экономики
9. Оценка состояния и динамики социально-экономической и политической ситуации в регионах и муниципальных образованиях
10. Постановлением Правительства РФ от 03.11.2012 № 1142 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
11. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг
12. Проблема отождествления понятий «производительность» и «эффективность» в системе государственного управления
13. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
14. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки
15. Оценка методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления в РФ
16. Административная реформа РФ и её влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов
17. Доклад World Bank о качестве государственного управления в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса
18. Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран (на выбор 4 страны и Россия)
19. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Acts – GPRA)

20. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Acts – GPRA)
21. Муниципальное управление ориентированное на результат
22. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих
23. Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ (на выбор три субъекта РФ)
24. Оценка деятельности органов исполнительной власти в (на примере самостоятельно выбранного ОИВ)
25. Программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти (на примере конкретного региона/области)
26. Эффективность кадровой политики на этапах отбора и продвижения муниципальных служащих
27. Создание условий для развития и совершенствования государственного и муниципального управления

Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

6.2 Примерные задания для самостоятельной работы

1. _____ — это целенаправленное, организующее и регулирующее воздействие государства (через систему государственных органов, организаций и соответствующих должностных лиц) на общественные процессы, сознание, поведение и деятельность людей.
2. Основные направления деятельности государства и его структур, обусловленные целями, социально-политической сущностью и характером стоящих перед государством задач называются _____ государства.
3. _____ государственного управления реализуются через управленческие функции государственных органов.
4. _____ функции государственного управления отражают сущностные моменты и присутствуют практически в любом управленческом взаимодействии его субъектов и объектов.
5. _____ функции государственного управления находят свое воплощение в конкретных проявлениях всего многообразия возникающих на практике ситуаций, где необходимо действовать только от имени государства, реализуя его компетенцию.
6. Способы и приемы целенаправленного воздействия на участников управленческих отношений с целью реализации функций управления и решения поставленных задач, называются _____ управления.
7. Понятия «государственное управление» и «исполнительная власть» соотносятся следующим образом:
 - 1) являются тождественными понятиями;
 - 2) понятие «государственное управление» шире понятия «исполнительная власть»;
 - 3) понятие «исполнительная власть» шире понятия «государственное управление».
8. При проведении горизонтального функционального анализа деятельности органов исполнительной власти отсутствует этап:
 - 1) выделение функций органа исполнительной власти;
 - 2) общественная экспертиза функций органа исполнительной власти;
 - 3) синтаксический анализ функций;
 - 4) установление избыточности и дублируемости функций.
9. Правительство РФ непосредственно осуществляет руководство деятельностью:
 - 1) федеральной службы безопасности;
 - 2) федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
 - 3) федеральной миграционной службы;

4) федеральной службы охраны.

10. Интегральный показатель государственного управления GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot) рассчитывается почти по 200 странам с:

- 1) 1990 года;
- 2) 1996 года;
- 3) 2000 года;
- 4) 2004 года.

11. Интегральный показатель государственного управления GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot) рассчитывается экспертами:

- 1) международной неправительственной организации Transparency International;
- 2) всемирного банка;
- 3) европейского банка реконструкции и развития;
- 4) всемирного экономического форума.

12. Источником сведений для расчета индекса глобальной конкурентоспособности (Global Competitiveness Index, GCI) служат национальные и международные статистические данные и опросы руководителей бизнеса в каждой стране:

- 1) только национальные статистические данные;
- 2) только международные статистические данные;
- 3) только опросы руководителей бизнеса в каждой стране;
- 4) национальные и международные статистические данные;
- 5) национальные статистические данные и опросы руководителей бизнеса в каждой стране;
- 6) национальные и международные статистические данные и опросы руководителей бизнеса в каждой стране.

13. Индекс восприятия коррупции базируется на данных 17 различных опросов и исследований, проведенных 13 независимыми организациями среди:

- 1) местных предпринимателей;
- 2) местных аналитиков;
- 3) населения страны (как ее граждан, так и иностранцев);
- 4) предпринимателей и местных аналитиков, включая опросы населения страны (как ее граждан, так и иностранцев).

14. Информационной базой индекса экономической свободы (Index of Economic Freedom) являются:

- 1) только данные правительственных организаций;
- 2) только данные неправительственных организаций;
- 3) только результаты международных социологических опросов;
- 4) только результаты национальных социологических опросов;
- 5) данные правительственных и неправительственных организаций, результаты международных и национальных социологических опросов.

15. Обследования условий ведения бизнеса (BEEPS — The Business Environment and Enterprise Performance Survey) проводятся путем:

- 1) личных опросов владельцев или руководителей компаний;
- 2) опросов местных аналитиков;
- 3) анализа международных статистических данных;
- 4) анализа национальных статистических данных;
- 5) анализа национальных и международных статистических данных.

16. В России оценки достижения запланированных целей и показателей реализации политики в той или иной сфере государственного регулирования стали проводиться с:

- 1) 2001 года;
- 2) 2003 года;
- 3) 2005 года;
- 4) 2007 года;

5) 2009 года.

17. Указ Президента РФ «об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» был подписан в:

- 1) 2004 году;
- 2) 2006 году;
- 3) 2008 году;
- 4) 2010 году

18. интегральный показатель _____ управления GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot) разработан на основе нескольких сотен переменных, взятых из различных источников (индексы и результаты исследований, осуществляемых на регулярной основе международными и неправительственными организациями), и состоит из 6 индексов, отражающих различные параметры государственного управления.

19. индекс глобальной конкурентоспособности (Global Competitiveness Index, GCI), созданный для всемирного _____ профессором колумбийского университета Ксавье Сала-И-Мartiном (Xavier Sala-i-Martin, Columbia University) и впервые опубликованный в _____ году, является основным средством обобщенной оценки конкурентоспособности стран.

20. Подробное описание методологии формирования индекса глобальной конкурентоспособности (Global Competitiveness Index, GCI) и источников данных для него приводится в ежегодном докладе всемирного _____ по результатам очередного сравнительного исследования.

21. исследование условий ведения бизнеса (BEEPS — The Business Environment and Enterprise Performance Survey) является совместной инициативой Европейского банка _____ и _____ и Всемирного _____.

22. Несистемное взаимодействие органов государственной власти с гражданами, одностороннее распространение информации от представителей государственных структур через веб-сайт к гражданам характеризует стадию зрелости электронного правительства (по д. Холмсу), которая называется:

- 1) транзакционное взаимодействие;
- 2) информационное присутствие;
- 3) интерактивное взаимодействие;
- 4) трансформация государственных административных процедур.

23. В результате реализации основных направлений и мероприятий Стратегии развития информационного общества в российской федерации к 2015 году должны быть достигнуты следующие контрольные значения показателей: место российской федерации в международных рейтингах в области развития информационного общества:

- 1) в числе пяти ведущих стран мира;
- 2) в числе десяти ведущих стран мира;
- 3) в числе двадцати ведущих стран мира;
- 4) в числе тридцати ведущих стран мира.

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 В процессе освоения учебной дисциплины «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» для оценки сформированных компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице 7.

Таблица 7

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы в соотношении с оценочными средствами

Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции	Содержание учебного материала	Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений	Методы/ средства контроля
ПК-1 Способен анализировать состояние социально-экономической и политической среды, оценивать эффективность деятельности органов государственного и муниципального управления Российской Федерации			
ИПК-1.1 Знает методики оценки влияния факторов среды на деятельность органов государственного и муниципального управления Российской Федерации	Тема 1. Эффективность государственного и муниципального управления (ГиМУ): основные понятия, подходы к оценке Тема 2. Модели оценки эффективности деятельности государственных органов в отечественной и зарубежной практике Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Что входит в понятие «качество» в государственном управлении? 2. Перечислите основные международные индикаторы измерения качества государственного управления. 3. Из каких индексов состоит интегральный показатель государственного управления? Что каждый из них измеряет? 4. Какие компоненты включает индекс конкурентоспособности роста? 5. Какие области, представляющие важность для конкурентоспособности страны исследуются расчете индекса глобальной конкурентоспособности? 6. Какая международная организация разработала индекс восприятия коррупции CPI? 7. Кто разработал индекс экономической свободы? 8. Перечислите преимущества и недостатки российской системы государственного управления. 9. Что такое New Public Management (NPM)?	Письменный контроль / эссе (темы 1-10, 27), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-3), Тестирование /тестовые задания №1-10, зачет (вопросы 1-22)
ИПК 1.2 Умеет оценивать эффективность деятельности органов государственного и муниципального управления Российской Федерации	Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления Тема 5. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП Тема 4. Оценка эффективности управления в	1. В чем заключается затратно-результативный подход оценки эффективности государственного управления? 2. Какие организации, участвуют в оценке и распространении лучшей практики государственного управления? 3. Приведите примеры российской практики сравнительных оценок качества государствен-	Письменный контроль / эссе (темы 11-26), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 3-6), Тестирование

	<p>различных сферах ГМУ</p> <p>Тема 6. Оценка эффективности управления учреждением, профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих</p>	<p>ного управления.</p> <p>4. Какие контрольные показатели используются при расчете индекса экономической свободы?</p> <p>5. Что является информационной базой интегрального показателя государственного управления, исследования условий ведения бизнеса, индексов: конкурентоспособности роста, восприятия коррупции, индекса экономической свободы?</p> <p>6. Какие на ваш взгляд ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicators, KPI) для оценки эффективности работы государственных и муниципальных служащих могли бы использоваться в практической деятельности?</p> <p>7. Верно ли утверждение, что большинство проблем социально-экономического развития территориально локализованы именно на уровне муниципальных образований. Почему?</p> <p>8. Опишите один из зависимых инструментов оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности государственных закупок.</p> <p>9. Чем, согласно Федеральному закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации», различаются обобщенные и специфические показатели результативности и эффективности деятельности?</p> <p>10. Что позволяет на практике признание гражданского служащего, которому установлено испытание, не выдержавшим это испытание?</p>	<p>ние /тестовые задания №11-25, зачет (вопросы 23-49)</p>
ИПК-1.3 Владеет технологиями, подходами и методами оценки эффективности государственного и муниципального	<p>Тема 3. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управле-</p>	<p>1. В чем заключается затратно-результативный подход оценки эффективности государственного управления?</p> <p>2. Какие организации, участву-</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 11-26),</p>

управления	<p>ния</p> <p>Тема 5. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП</p> <p>Тема 4. Оценка эффективности управления в различных сферах ГМУ</p> <p>Тема 6. Оценка эффективности управления учреждением, профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих</p>	<p>ют в оценке и распространении лучшей практики государственного управления?</p> <p>3. Приведите примеры российской практики сравнительных оценок качества государственного управления.</p> <p>4. Какие контрольные показатели используются при расчете индекса экономической свободы?</p> <p>5. Что является информационной базой интегрального показателя государственного управления, исследования условий ведения бизнеса, индексов: конкурентоспособности роста, восприятия коррупции, индекса экономической свободы?</p> <p>6. Какие на ваш взгляд ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicators, KPI) для оценки эффективности работы государственных и муниципальных служащих могли бы использоваться в практической деятельности?</p> <p>7. Верно ли утверждение, что большинство проблем социально-экономического развития территориально локализованы именно на уровне муниципальных образований. Почему?</p> <p>8. Опишите один из зависимых инструментов оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности государственных закупок.</p> <p>9. Чем, согласно Федеральному закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации», различаются обобщенные и специфические показатели результативности и эффективности деятельности?</p> <p>10. Что позволяет на практике признание гражданского служащего, которому установлено испытание, не выдержавшим</p>	<p>Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 3-6), Тестирование /тестовые задания №11-25, зачет (вопросы 23-49)</p>
------------	--	--	--

7.2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету)

1. Понятие и сущность эффективности государственного и муниципального управления
2. Качество государственного и муниципального управления
3. Государственное и муниципальное управление как объект оценки эффективности
4. Эволюция термина «эффективность в государственном управлении»
5. Основные аспекты эффективности государственного управления
6. Технология оценки эффективности государственного и муниципального управления
7. Анализ эффективности управления в органах власти
8. Сущность оценки эффективности государственного и муниципального управления
9. Показатели качества государственного и муниципального управления
10. Методы оценки качества государственного и муниципального управления
11. Характеристики качества государственного управления
12. Направления оценки эффективности государственного и муниципального управления
13. Анализ и оценка динамики преступлений коррупционной направленности в РФ
14. Анализ и оценка кадрового обеспечения государственного и муниципального управления
15. Методы и формы исследования эффективности государственного и муниципального управления
16. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления
17. Факторы, определяющие эффективность государственного и муниципального управления
18. Информационное обеспечение эффективности государственного и муниципального управления
19. Социологические исследования в системе государственного и муниципального управления
20. Социологические исследования как инструмент оценки эффективности государственного и муниципального управления
21. Основные подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления
22. Критерии эффективности государственного и муниципального управления
23. Показатели оценки эффективности государственного и муниципального управления
24. Методы оценки эффективности государственного и муниципального управления
25. Анализ российских практик оценки эффективности государственного управления
26. Анализ российских практик оценки эффективности муниципального управления
27. Сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка
28. Проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления
29. Интегральный показатель госуправления (Governance Research Indicator Country Snapshot-GRICS)
30. Метод сбалансированной системы показателей в оценке эффективности ГМУ
31. Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International»
32. Барометр мировой коррупции организации «Transparency International»
33. Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation»

34. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands)
35. Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD)
36. Индекс развития человеческого потенциала (ПРООН)
37. Оценка эффективности The Common Assessment Framework (OOC/CAF)
38. Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking)
39. Анализ статистических данных по основным международным рейтингам за последние три года
40. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления
41. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления
42. Оценка состояния и динамики социально-экономической и политической ситуации в регионах и муниципальных образованиях
43. Методика оценки эффективности муниципального управления
44. Система показателей уровня социально-экономического развития территории результативности управления развитием
45. Основные этапы определения эффективности системы муниципального управления
46. Показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления
47. Определение степени удовлетворённости деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления
48. Основные этапы информационного обеспечения оценки эффективности государственного и муниципального управления
49. Оценка эффективности ГМУ на основе опросов с использованием IT-технологий

7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного контроля знаний

1. Проблемы социально-экономического развития современного общества связаны с:

- 1) экологической ситуацией;
- 2) политическими проблемами;
- 3) экономическим кризисом;
- 4) нехваткой финансовых средств.

2. При оценке эффективности органов власти значительное внимание уделяется:

- 1) удовлетворенности населения;
- 2) экологической обстановке территории;
- 3) созданию благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности;
- 4) организации коммуникаций с соседними регионами.

3. Подход, характеризующийся сопоставлением полученного результата в развитии региона или муниципалитета с бюджетными и иными затратами и действиями, – это:

- 1) оценка внутренней эффективности управления;
- 2) затратно-результативный;
- 3) отождествление эффективности управления и уровня развития территории;
- 4) отождествление эффективности и результативности управления

4. Подход, характеризующийся постулатом «чем выше параметры социально-экономического развития, тем выше эффективность управления соответствующих органов власти», – это:

- 1) оценка внутренней эффективности управления;
- 2) затратно-результативный;
- 3) отождествление эффективности управления и уровня развития территории;
- 4) отождествление эффективности и результативности управления.

5. *Международная методика САФ относится к этому подходу оценки эффективности государственного и муниципального управления:*

- 1) оценка внутренней эффективности управления;
- 2) затратно-результативный;
- 3) отождествление эффективности управления и уровня развития территории;
- 4) отождествление эффективности и результативности управления

6. *В соответствии с Указом Президента РФ от 21.08.2012 г. № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» в методику оценки входит:*

- 1) предоставление грантов регионам, достигшим наилучших значений;
- 2) рейтингование регионов по уровню и динамике изменений показателей;
- 3) расчет интегральных показателей эффективности управления субъектом РФ;
- 4) ежегодные доклады высших должностных лиц регионов.

7. *Контроллинг качества государственных услуг включает:*

- 1) использование механизма внутреннего аудита;
- 2) модернизацию управленческого учета;
- 3) учет потребностей потребителей в получении государственных услуг;
- 4) внутреннюю оценку эффективности административных процессов и процедур предоставления услуг.

8. *Целями концепции нового государственного управления является:*

- 1) обеспечение максимальной прозрачности;
- 2) обеспечение более тесной связи с организациями и гражданами;
- 3) сокращение трудозатрат и времени на обработку и подготовку документов, принятие управленческих решений;
- 4) обеспечение оперативности (соблюдение установленных законодательством сроков) предоставления услуг населению.

9. *Анализ официальных сайтов государственных органов и органов МСУ базируется на следующих основополагающих принципах:*

- 1) принцип объективности мониторинга;
- 2) принцип гибкости;
- 3) принцип адекватности информации;
- 4) принцип законности.

10. *Рейтинг, определяющий степень законности ведения закупочных процедур это:*

- 1) композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти;
- 2) рейтинг прозрачности государственных закупок;
- 3) индекс институциональной среды;
- 4) индекс экономической свободы.

11. *Показатель GRICS включает в себя столько индексов:*

- 1) 4;
- 2) 5;
- 3) 6;
- 4) 7.

12. *Показатель «эффективность правительства» (Government Effectiveness), входящий в GRICS, представляет собой:*

- 1) измерение уровня доверия граждан к законам общества и приверженность к исполнению этих законов;
- 2) восприятие коррупции в обществе;
- 3) качество государственных услуг, качество бюрократии, компетенцию государственных служащих;
- 4) измерение вероятности дестабилизации правительства и вынужденной отставки в результате применения насилия.

13. Виды критериев эффективности управления:

- 1) прагматические;
- 2) финансовые;
- 3) целевые;
- 4) ценностные;
- 5) экономические.

14. В этом году начала формироваться система оценки и контроля эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в современной России:

- 1) 1993;
- 2) 2003;
- 3) 2005;
- 4) 2007;
- 5) 2010.

15. Этим нормативным правовым актом были определены приоритетные направления реализации административной реформы на 2003–2004 годы:

- 1) постановление Правительства Российской Федерации;
- 2) указ Президента Российской Федерации;
- 3) послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации.

16. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» был подписан в этом году:

- 1) 2004;
- 2) 2006;
- 3) 2007;
- 4) 2008;
- 5) 2010.

17. Оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти регионов отражает система показателей по этим сферам:

- 1) экономика, доходы населения;
- 2) демография и здравоохранение;
- 3) культура и организация досуга;
- 4) образование;
- 5) формирование гражданского общества;
- 6) обеспечение граждан жильем и ЖКХ;
- 7) создание благоприятной и безопасной среды проживания;
- 8) физическая культура и спорт;
- 9) обеспечение верховенства законов;
- 10) межнациональные и межконфессиональные отношения.

18. В соответствии с Указом Президента РФ от 21 августа 2012 года № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» в методику оценки входит:

- 1) блок общих показателей, включающий оценку населением эффективности деятельности органов исполнительной власти;
- 2) региональный блок, включающий индивидуальные показатели субъекта РФ;
- 3) ежегодные доклады высших должностных лиц регионов;
- 4) расчет интегральных показателей эффективности управления субъектом РФ;
- 5) рейтингование регионов по уровню и динамике изменений показателей;
- 6) предоставление грантов регионам, достигшим наилучших значений.

19. По таким пяти показателям из утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 25 апреля 2018 г. № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъек-

тов Российской Федерации» Минэкономразвития России разработало методики определения целевых значений показателей для оценки эффективности, а также определило целевые значения:

- 1) уровень доступности жилья;
- 2) количество высокопроизводительных рабочих мест во внебюджетном секторе экономики;
- 3) численность занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей;
- 4) производительность труда в базовых несырьевых отраслях экономики;
- 5) уровень реальной среднемесячной заработной платы;
- 6) объем инвестиций в основной капитал, за исключением инвестиций инфраструктурных монополий (федеральные проекты) и бюджетных ассигнований федерального бюджета;
- 7) качество окружающей среды.

20. *Оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти регионов, отражает система показателей по этим сферам:*

- 1) экономическое развитие;
- 2) создание благоприятной и безопасной среды проживания;
- 3) общее и дополнительное образование;
- 4) культура;
- 5) физическая культура и спорт;
- 6) дошкольное образование;
- 7) жилищно-коммунальное хозяйство;
- 8) организация муниципального управления;
- 9) энергосбережение и повышение энергетической эффективности;
- 10) жилищное строительство и обеспечение граждан жильем.

21. *Методика оценки эффективности деятельности органов МСУ включает:*

- 1) утвержденную систему показателей социально-экономического развития муниципального образования
- 2) расчет системы относительных показателей среднего объема и темпов роста эффективности МСУ;
- 3) определение и распространение лучших муниципальных практик;
- 4) сводный индекс значения показателя – оценки населением деятельности органов МСУ;
- 5) определение лучших муниципальных образований и выделение им грантов на развитие и благоустройство;
- 6) обоснование приоритетов деятельности органов МСУ.

22. *Согласно Методике оценки эффективности реализации государственных программ Минэкономразвития России, эффективность программы определяется по:*

- 1) соответствию стратегическим приоритетам и целям;
- 2) достижению плановых значений целевых показателей;
- 3) эффективности реализации основных мероприятий;
- 4) уровню кассового исполнения расходов бюджета;
- 5) эффективности деятельности ответственного исполнителя;
- 6) косвенным эффектам в смежных сферах.

23. *В методиках оценки целевых программ в субъектах Российской Федерации используются критерии:*

- 1) соответствие приоритетам социально-экономического развития региона;
- 2) соответствие интересам населения региона;
- 3) уровень обоснованности целевых показателей (индикаторов)
- 4) степень финансовой обеспеченности бюджета программы;
- 5) выполнение мероприятий реализуемых программ

- 6) достижение показателей экономической и социальной эффективности реализации программы;
- 7) качество администрирования программ;
- 8) возможность контроля затрат и непосредственных результатов.

24. *Процессный подход к разработке KPI описывает:*

- 1) основные процессы, которые формируются в общем виде как цели намерения без привязки к определенным показателям, срокам и нормативам;
- 2) показатели результативности, которые максимально отражают «степень причастности и вклада» конкретного государственного служащего по отношению к определенному фактору;
- 3) конечный вклад отдельно взятого государственного служащего в достигнутый результат;
- 4) соответствие структуры организации основным направлениям деятельности для каждого госслужащего организации в зависимости от должностей.

25. *Для оценки эффективности деятельности руководителя государственного органа рекомендуется устанавливать столько показателей эффективности и результативности:*

- 1) не более 10;
- 2) не более 15;
- 3) не более 5;
- 4) не более 25.

7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

7.4.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний на экзамене учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 8

Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.4.2. Письменной работы

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления.
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 9

Шкала оценивания эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

7.4.3. Тестирование

Таблица 10

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимся практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

Семинарские занятия - основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, отражающий подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена фактами, авторитетными точками зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Casestudy) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации,

иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта;
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем экономической деятельности;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Гребенникова, А. А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / А. А. Гребенникова, И. В. Лагун. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-4487-0828-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120290.html>

Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/119150.html>

Соколов, А. С. Совершенствование антикоррупционных мер в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд : монография / А. С. Соколов, И. Н. Осипова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0618-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/111592.html>

Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородкина, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100396.html>

Дополнительная литература

Буров, М. П. Россия на пути к эффективной системе планирования и управления экономикой : монография / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 430 с. — ISBN 978-5-394-04976-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120765.html>

Гребенникова, А. А. Формы общественного самоуправления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 115 с. — ISBN 978-5-4487-0830-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/120293.html>

Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/100397.html>

Кисова, А. Е. Оценка эффективности инновационных проектов : учебное пособие / А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-00175-090-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118442.html>

Орлов, А. И. Экспертные оценки : учебное пособие / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 57 с. — ISBN 978-5-4497-1420-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117053.html>

Нормативно-правовые акты (в действующей редакции)

Конституция Российской Федерации. — М., 1993

Гражданский кодекс Российской Федерации. — М., 1999

Трудовой кодекс Российской Федерации. — М., 2002

Земельный кодекс Российской Федерации. — М., 2002

Федеральный закон «О защите конкуренции» от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ

Федеральный закон «О приватизации государственного и муниципального имущества» от 21 декабря 2001 г. № 178-ФЗ

Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ

Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1.

Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 N 1032-1

Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 №79

Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 №25

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: федеральный закон от 6 октября 1999 г. №184-ФЗ

Указ Президента Российской Федерации «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» от 9 марта 2004 г. № 314

Указ Президента РФ. № 21 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» от 21 января 2020 г.

Федеральный закон «О порядке заключения и вступления в силу соглашений между федеральными органами исполнительной власти и исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации о передаче ими друг другу осуществления части своих полномочий: постановление Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2008 г. № 924

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении обра-

зовательного процесса по дисциплине

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «IPR SMART» <https://www.IPRsmarthop.ru>

<http://www.garant.ru> – справочная правовая система «Гарант».

<http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «КонсультантПлюс».

<http://www.gks.ru> – Росстат

<http://bea.triumvirat.ru/russian> – Бюро экономического анализа (Россия).

<http://www.gks.ru/wps/portal> – основные показатели занятости (Федеральная служба государственной статистики, Россия).

<http://www.icss.ac.ru/macro/> – социально-экономические индикаторы по России.

http://www.nationmaster.com/graf/eco_gdp-economy-gdp-nominal – статистика ВВП по странам.

<http://devdata.worldbank.org> – показатели мирового развития (Всемирный Банк).

<http://www.imf.org/external/data.htm> – международный обзор статических данных.

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (40 столов, 80 стульев, доска аудиторная передвижная), стол преподавателя, стул преподавателя. <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование плазменный экран, пульт).
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель (9 столов, 9 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета