

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2023 15:55:04
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d061e51d3f5c18920c1fc47513985147



Образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
международной экономики,
лидерства и менеджмента
_____ А.А. Панарин
«22» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Направление подготовки:
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриат)

Направленность/профиль:
«Гражданская и муниципальная служба»

Форма обучения очная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Государственные и муниципальные информационные системы». Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль): «Гражданская и муниципальная служба» / А.А. Шестемиров – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 36 с.

Рабочая программа бакалавриата составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016, профессионального стандарта «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 № 431н (зарегистрировано в Минюсте РФ 17 августа 2020 г. Регистрационный № 59295), согласована и рекомендована к утверждению.

Разработчики:	<u>К.э.н. А.А. Шестемиров</u>
Ответственный рецензент:	<u>Рогоуленко Т.М. Профессор кафедры бухгалтерского учета, аудита и налогообложения, ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», доктор экономических наук, профессор</u>
	<i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i>

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 06.06.2023г., протокол №6

Заведующий кафедрой _____ / _____ /к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____ /О.Е. Степкина/

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Государственные и муниципальные информационные системы» формирование у студентов способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Основные **задачи** дисциплины:

- ознакомить учащихся с теоретическими положениями информатики и применением информационных систем в управлении;
- привить навыки практической деятельности по сбору и обработке информации, проведению расчетов и формированию выводов, характеризующих состояние и развитие экономической ситуации с использованием ЭВМ;
- выработать умение принимать обоснованные решения в постоянно меняющихся условиях, используя современные информационные технологии;
- развить способность предвидения, воображения и интуиции;
- сформировать представление о современных проблемах информационного обеспечения экономической деятельности и путях их решения;
- развить навыки профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ СПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Государственные и муниципальные информационные системы» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

Таблица 1

Компетентностная карта дисциплины

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
Универсальные компетенции			
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1 Знает требования к формулированию целей, задач в сфере государственного и муниципального управления и инструменты ИУК-2.2 Умеет определять влияние действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на достижение поставленной цели и задач в сфере государственного и муниципального управления ИУК-2.3 Владеет навыками и инструментами разработки задач в рамках поставленной цели

РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Государственные и муниципальные информационные системы» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриат).

Содержание дисциплины «Государственные и муниципальные информационные системы» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей профессиональной.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 2

Трудоёмкость дисциплины и виды учебной нагрузки на очной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур. раб.	Иная СР	Контроль	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					Контактная работа по курсовой работе
			Лабораторные	Практические/семинарские				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 семестр								
5	180	18		18			142	Зачет с оценкой, 2
2 семестр								
6	216		42	42			96	36 экзамен
Итого								
11	396	18	42	60			238	Зачет с оценкой, экзамен 38

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и
распределение учебного времени по разделам/темам дисциплины, видам учебных
занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля

Таблица 3

очная форма обучения

Темы/разделы(модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Конт роль	Всего часов	
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						Контактная работа по кур.р.
		Лаб.р	Прак./сем.					

1 семестр								
Информационные процессы в управлении организацией	2		4			20		26
Методологические основы разработки информационных технологий в управлении организацией	4		2			20		26
Информационное обеспечение информационных технологий в управлении организацией	2		4			30		36
Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией	4		2			20		26
Организационные основы применения информационных технологий в управлении	2		4			30		36
Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	4		2			22		28
Зачет с оценкой	18		18				2	2
Всего часов	18		18			142	2	180
2 семестр								
Защита информации в ИТ управления организацией		8	6			16		30
Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии		6	8			16		30
Информационные технологии логистики на предприятии		8	6			16		30
Информационные технологии в финансовом менеджменте предприятия		6	8			16		30
Информационные технологии в муниципальном управлении персоналом		8	6			16		30
Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии		6	8			16		30
экзамен							36	36
Всего часов		42	42			96		216
ИТОГО ЗА ГОД								

Таблица 4

Содержание разделов дисциплины
1 семестр

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплин	Содержание раздела дисциплины
-------	--------------------------------------	-------------------------------

	ы	
1	Информационные процессы управления организацией	Элементы общей теории управления сложными системами. Понятие сложной системы и ее элементов. Системы с полной и неполной информацией. Управление системой. Управление экономическими процессами. Понятие о параметрах состояния и параметрах управления. Структурная и функциональная схемы системы. Линейные и нелинейные системы. Системы с обратной связью и без обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь. Влияние обратной связи на общие характеристики системы. Общая постановка и формализация задачи управления. Детерминистский, стохастический и комплексный подход. Информационное обеспечение управления и его характеристики. Информационные системы и технологии. Классификация. Особенности информационных технологий в управлении структурами и организациями различного типа. Информационные связи в корпоративных системах. Соотношение между управлением и управленческим решением.
2	Методологические основы разработки информационных технологий управления организацией	Алгоритмизация процесса управления. Понятие алгоритма управления. Оптимальное управление. Обобщенные критерии качества управления. Принципы и методы оптимизации управления. Алгоритм и технология управления. Непрерывное и дискретное управление. Требования к дискретному управлению, вытекающие из теоремы Котельникова. Управление, оптимальное по быстродействию. Управление, оптимальное по точности. Экономические критерии управления. Оптимизация управления по экономическим критериям. Многокритериальные системы управления. Эвристический подход к алгоритмизации управления. Синтез алгоритма управления, оптимального по заданному критерию. Объекты проектирования ИТ в управлении организацией. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией. Методические и организационные принципы создания ИТ. Стадии и методы создания ИТ. Обобщенная методика постановки управленческих задач.
3	Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией	Понятие информационного обеспечения и его структуры. Внемашинное информационное обеспечение. Система показателей и характеристик. Системы классификации и кодирования. Унифицированная система документации и организации документопотока. Внутримашинное информационное обеспечение. Варианты организации внутримашинного информационного обеспечения. Банк данных, его состав, модели баз данных. Информационное обеспечение автоматизированного рабочего места (АРМ) менеджера.
4	Техническое программное обеспечение информационных технологий управления организацией	Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Требования, предъявляемые к комплексу технических средств. Основные характеристики технических средств. Общая характеристика программного обеспечения, необходимого для управления организацией. Программы автоматизации управленческой деятельности. Программы автоматизации малого бизнеса. Программы формирования бизнес-планов. Программы финансового анализа. Программы автоматизации банковской деятельности. Программное обеспечение АРМ.

5	Организационные основы применения информационных технологий в управлении	Общие принципы организации использования информационных технологий в управленческой деятельности. Алгоритмы и процедуры обработки экономической информации. Режимы обработки и передачи информации. Сетевой режим, пакетный режим, режим реального времени, режим разделения времени, интерактивный и диалоговый режим. Особенности организации применения интегрированных и новых информационных технологий.
6	Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	Элементы общей теории принятия решений. Алгоритмизация процесса принятия решения. Общая постановка задачи принятия решения. Основные этапы моделирования результатов принятия решения в стационарных и нестационарных системах. Алгоритмы сравнительной оценки принимаемых решений при полной и неполной информации. Эвристические методы принятия решений. Методы с использованием вероятностных, игровых и имитационных моделей. Принципы автоматизации принятия решения. Методы и модели формирования управленческих решений. Понятие о структуре, типах и характеристиках решений. Тактические, оперативные и стратегические решения. Основные этапы принятия решения. Трехэтапная модель принятия решения Г. Саймона в экономике. Основные принципы принятия решений по Саймону. Критерий осторожного выбора. Критерий оптимистичного выбора. Критерий максимума среднего выигрыша. Понятие о дереве решений. Основные этапы проектирования системы программирования принятия решений (СППР). Основные компоненты СППР. Применение элементов теории экспертных систем в технологии принятия решений.

2 семестр

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Защита информации в ИТ управления организацией	Виды угроз безопасности ИТ. Необходимость обеспечения информационной безопасности ИТ. Методы и средства защиты информации. Системы защиты. Структура типовой системы защиты. Принципы ее построения. Оценка безопасности ИТ. Криптографические методы защиты информации. Защита информации в корпоративных сетях управления. Этапы разработки систем защиты.
2	Информационные технологии стратегического менеджмента предприятия	Организационно-экономическая сущность стратегического менеджмента. Критерии стратегического менеджмента. Стратегические направления. Диверсификация экономической деятельности. Диверсификация производства. Использование возможностей производства и существующих рынков сбыта. Функциональные задачи стратегического менеджмента. Их формализация и реализация в условиях ИТ. Стратегия инвестирования целевых установок. Формализация стратегической товарной политики, прогнозируемой производственной программы, прогноза потребностей в ресурсах. Пакеты прикладных программ стратегического менеджмента, их структура и общая характеристика.

3	Информационные технологии логистики на предприятии	Общие принципы построения и автоматизации логистической системы предприятия. Связь логистического менеджмента с другими управленческими функциями. Формализация основных бизнес-процессов при использовании логистических систем: управления закупками, управления запасами, управления сбытом продукции. ИТ логистики.
4	Информационные технологии в финансовом менеджменте предприятия	Организация, цели и задачи финансового менеджмента в условиях рынка. Формализация целей и задач финансового менеджмента. Основные критерии. Информационное обеспечение, его особенности. Виды информации, используемой в финансовом менеджменте. Макроэкономическая, финансовая, биржевая, коммерческая, статистическая информация. Особенности их характеристик. Программное обеспечение финансовых решений предприятия.
5	Информационные технологии в муниципальном управлении персоналом	Организационно-экономическая сущность задач управления персоналом. Формализация задачи оптимизации штатной структуры предприятия. Критерии оптимизации. Общие задачи управления персоналом и их решение с применением ИТ. Планирование штатных расписаний. Накопление персональных данных о сотрудниках. Набор и перемещение сотрудников. Системы рейтинга кандидатов при назначении на должность. Учет профессионального роста сотрудников. Планирование использования трудовых ресурсов. Учет использования рабочего времени. Общая характеристика программного обеспечения. ИТ кадрового менеджмента.
6	Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии	Основные задачи и сущность производственного менеджмента на предприятии. Взаимосвязь структурных уровней управления, решаемых задач и областей ответственности специалистов. Формализация функциональных задач и их реализация с применением ИТ.

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА для очной формы обучения 1 семестр

Тема 1. Информационные процессы в управлении организацией

При работе над заданиями по этой теме следует помнить, что основная задача ИТ – в результате целенаправленных действий по переработке первичной информации получить информацию нового качества (ее называют интегративной), на основе которой вырабатываются оптимальные управленческие решения.

Особое внимание при раскрытии задания следует обратить на общую логику построения, организации и функционирования всех компонентов информационной технологии, независимо от конкретных задач, решаемых ею.

1. *Перечислите основные свойства информации.*
2. *В чём состоит отличие информации от данных?*
3. *Охарактеризуйте основные подходы для оценки и измерения количества информации.*
4. *Дайте определение информационных ресурсов.*
5. *Какими свойствами должен обладать объект, чтобы считаться системой.*
6. *Чего позволяет достичь рациональное сочетание элементов централизации и децентрализации в системе управления?*
7. *Что такое обратная связь в системе управления?*
8. *Перечислите этапы развития информационных систем в России.*
9. *Почему автоматизированная информационная технология является системой?*

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 2. Методологические основы разработки информационных технологий в управлении организацией

Методология построения любой технологии, а особенно в области управления, с одной стороны, базируется на достижениях современной науки и техники, а с другой – отражает принципы и критерии формирования управления, как воздействия на технологический управленческий процесс, имеющий интеллектуальный характер.

Поэтому раскрытие взаимосвязи и единства этих составляющих и должно быть отражено при работе над заданиями по теме.

1. Приведите классификацию информационных систем.

2. Дайте сравнительную характеристику автоматизированных и автоматических систем обработки данных.

3. Охарактеризуйте функциональную и обеспечивающую подсистемы информационной системы.

4. Сформулируйте основные положения методологии структурного анализа и проектирования информационных систем.

5. В чём заключается сущность объектно-ориентированного подхода проектирования информационных систем?

6. Охарактеризуйте существующие концепции построения информационных систем управления.

7. Перечислите и охарактеризуйте основные стадии жизненного цикла разработки информационной системы.

8. Охарактеризуйте аспекты проектирования оптимальной информационной системы.

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва

- : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>
- Дополнительная*
3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
 4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема 3. Информационное обеспечение информационных технологий в управлении организацией

Информационное обеспечение ИТ связано с очень емким понятием – информация. Оно является основой для принятия решения. На ИТ может неблагоприятно повлиять как ее избыточность, так и недостаток.

Поэтому при работе над заданиями по этой теме следует особое внимание уделить совокупности единой системы показателей, потоков информации и их характеристик, принципам кодирования, унификации документации и способам формирования, хранения и обновления информационных массивов.

1. Раскройте сущность понятий реквизита, показателя информационного сообщения, информационного массива, информационного потока в ИТ.

2. Охарактеризуйте систему показателей менеджмента для каждого уровня управления.

3. Приведите классификацию документации, используемой в сфере управления.

4. Раскройте сущность и содержание унифицированной системы документации.

5. Подробно поясните, какова роль бухгалтерского и статистического учета в формировании управленческих решений.

6. Раскройте особенности централизованных и распределенных баз данных.

7. Какие функции предприятия могут быть объектами автоматизации?

8. Перечислите и поясните основные требования к информационному обеспечению технологий управления.

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный

ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 4. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией

Эффективность информационных технологий в решающей степени определяется программно-техническим оснащением. Высокая эффективность ИТ достигается организацией программно-технического обеспечения на системной основе, что приводит к более высокой надежности и экономичности ИТ и систем, реализующих ИТ.

Поэтому при работе над заданиями по этой теме особое внимание следует уделить анализу влияния программно-технического оснащения автоматизированных рабочих мест (АРМ) на процесс управления организацией в целом, на ее доходность и стабильность функционирования.

1. *Сформулируйте понятие системы телеобработки данных.*
2. *Раскройте особенности программного обеспечения управленческой деятельности предприятий малого бизнеса, формирования бизнес-планов.*
3. *Приведите сравнительную характеристику топологий компьютерных сетей.*
4. *Охарактеризуйте техническое обеспечение компьютерных сетей.*
5. *Проанализируйте различия в назначении системных и прикладных программ.*
6. *Определите требования, предъявляемые к программному обеспечению АРМ.*
7. *Проиллюстрируйте процесс передачи информации.*
8. *Дайте общую характеристику программ, используемых в сфере менеджмента и маркетинга.*

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания :

учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 5. Организационные основы применения информационных технологий в управлении

В процессе эволюции ИТ прослеживается стремление к их удешевлению с одновременным обеспечением более широкого и сложного сервиса. Это проявляется в создании интегрированных, распределенных технологий, а также технологий типа «клиент–сервер», направленных в область принятия решений все более сложных, интеллектуальных и наукоемких проблем.

Поэтому особое внимание при выполнении заданий по этой теме нужно уделить ИТ, позволяющим существенно повысить скорость принятия решений, улучшить качество решений за счет учета влияния большего количества факторов.

1. Раскройте сущность понятия информационной технологии, назначение и состав типовых процедур и операций.

2. Подробно объясните, в чем принципиальная разница между понятием «информационная система» и понятием «информационная технология».

3. Назовите и охарактеризуйте виды обработки информации, наиболее употребляемые при управлении экономической деятельностью.

4. Раскройте сущность технологии «клиент–сервер», характеристики и уровни ее модели и виды используемых ресурсов.

5. Назовите режимы организации информационных технологий, охарактеризуйте их сущность, общие черты и принципиальные отличия в зависимости от сферы применения.

6. Раскройте основные направления развития новых информационных технологий.

7. Охарактеризуйте принципиальную разницу между режимом передачи информации в реальном времени и режимом передачи с разделением времени.

8. Раскройте сущность и принципы организации интегрированных информационных технологий.

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ,

2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 6. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений

Алгоритмизация любого технологического процесса весьма сложна, тем более такого, как принятие управленческого решения. Поэтому при работе над этой темой следует обратить особое внимание на возможности системы программирования принятия решений (СППР).

1. Перечислите и подробно раскройте типичные процедуры машинной технологии принятия решения.

2. Поясните, в чем принципиальная разница между понятиями «решение» и «управление».

3. Объясните, какие критерии оценки качества решений могут использоваться при их принятии, произведите сравнительную оценку критериев.

4. Раскройте основные этапы принятия решения.

5. Подробно охарактеризуйте сущность и содержание трехэтапной модели принятия решения по Саймону.

6. Раскройте содержательную часть основных этапов проектирования системы программирования принятия решений (СППР).

7. Объясните сущность понятия о дереве решений.

8. Охарактеризуйте процедуры принятия решения на основе применения положений теории экспертных систем.

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

2 семестр

Тема 1. Защита информации в ИТ управления организацией

Качественное выполнение заданий этой темы требует обязательного ознакомления с правовыми аспектами несанкционированного доступа к информации в информационных

системах. Поэтому при разработке информационных технологий защите информации уделяется особое внимание, особенно по вопросам управления. Это следует иметь в виду при работе над заданиями по этой теме.

1. *Перечислите основные свойства информации.*
2. *В чём состоит отличие информации от данных?*
3. *Охарактеризуйте основные подходы для оценки и измерения количества информации.*
4. *Дайте определение информационных ресурсов.*
5. *Какими свойствами должен обладать объект, чтобы считаться системой.*
6. *Чего позволяет достичь рациональное сочетание элементов централизации и децентрализации в системе управления?*
7. *Что такое обратная связь в системе управления?*
8. *Перечислите этапы развития информационных систем в России.*
9. *Почему автоматизированная информационная технология является системой?*

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салюткина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксюткина. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 2. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии

Большие различия в пакетах прикладных программ в основном связаны с реализацией задач блока оценки стратегической деятельности предприятия. Различные программы осуществляют экономический анализ по различным показателям. Поэтому при выполнении заданий этой темы особое внимание необходимо обратить на адаптированность этих программ к российским стандартам анализа и оформления документов управленческого учёта.

1. *Раскройте организационно-экономическую сущность стратегического менеджмента.*

2. *Назовите и охарактеризуйте основные разделы бизнес-плана и поясните их информационную взаимосвязь.*

3. Перечислите основные блоки функциональных задач стратегического менеджмента.
4. Раскройте критерии стратегического менеджмента.
5. Перечислите основные пакеты прикладных программ, реализующих задачи стратегического менеджмента на предприятии.
6. Раскройте принципы формализации стратегической товарной политики, производственной программы, прогноза потребностей в ресурсах.
7. Дайте общую оценку и раскройте возможности пакета PROJECT EXPERT.
8. Поясните принципы подхода к формализации задачи инвестирования.

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема 3. Информационные технологии логистики на предприятии

Вопросы логистики в настоящее время выходят на первый план в деятельности любого предприятия. Это обусловлено приблизительной однородностью продукции, уровня цен, качества и т.п. характеристик, которые в первую очередь рассматриваются как инструменты маркетинговой деятельности. Поэтому очевидной становится необходимость оптимизации логистических процессов на предприятии с целью сокращения издержек и получения в связи с этим преимуществ над конкурентами. Успешному решению этой задачи во многом способствуют информационные технологии.

1. Каковы принципиальные отличия логистики от движения товарно-материальных ценностей в бухгалтерском учете?
2. Охарактеризуйте логистику как системный инструмент.
3. Покажите взаимосвязь задач, функций и интерфейса в процессе автоматизации логистики.
4. Обоснуйте неразрывность в логистике материальных и информационных потоков.
5. Сформулируйте требования к подсистеме «Логистика», реализуемой ППП «ПАРУС».
6. Нарисуйте блок-схему модуля логистики и поясните назначение ее элементов.

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 4. Информационные технологии в финансовом менеджменте предприятия

Информационная система (или система информационного обеспечения) финансового менеджмента представляет собой процесс непрерывного целенаправленного подбора соответствующих информативных показателей, необходимых для осуществления анализа, планирования и подготовки эффективных оперативных управленческих решений по всем аспектам финансовой деятельности предприятия. В виду развития российской системы бухгалтерского, налогового, статистического учёта возникает необходимость контролировать и регулировать всё большее количество показателей, что становится затруднительным без использования информационных систем.

1. Назовите и кратко охарактеризуйте основные элементы управляющей подсистемы финансового менеджмента.

2. Дайте характеристику и раскройте особенности задач финансового менеджмента.

3. Перечислите виды информации, используемой в процессе решения задач финансового менеджмента.

4. Подробно раскройте возможности программных средств, используемых для решения задач финансового анализа.

5. Дайте классификацию программных средств финансового менеджмента.

6. Охарактеризуйте способы представления биржевой и финансовой информации.

7. Раскройте основные этапы решения задачи оценки инвестиционных проектов в условиях ИТ.

8. Дайте краткую характеристику программы «Альт-Инвест».

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
 2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салюткина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>
- Дополнительная*
3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
 4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксюткина. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 5. Информационные технологии в муниципальном управлении персоналом

В настоящее время управление персоналом не сводится только к поиску и подбору кадров. Необходимо оценивать потребность в персонале, уровню его квалификации. Нужно с одной стороны обеспечить высокую заработную плату, чтобы привлекать лучших специалистов, а с другой снижать издержки на оплату труда. Кроме этого нужно вести учёт расчётов с подотчётными лицами, учёт отчислений в негосударственные социальные фонды. Таким образом, управление персоналом выходит за пределы полномочий менеджера, затрагивая деятельность кадровой, финансовой и других служб. Поэтому необходимость применения информационных технологий управления персоналом становится очевидной.

1. *Раскройте общие принципы формализации задачи оптимизации штатной структуры предприятия.*
2. *Перечислите и охарактеризуйте критерии оптимизации штатной структуры организации.*
3. *Назовите и подробно объясните состав и принципы построения подсистемы автоматизированной информационной системы управления персоналом.*
4. *Поясните цели и задачи подсистемы кадров, оплаты труда, персонального пенсионного и налогового учета.*
5. *Перечислите основные этапы разработки информационной технологии учета вакансий.*
6. *Раскройте общие принципы построения алгоритма информационной технологии выбора кандидата на вакантную должность из банка данных.*
7. *Поясните сущность технологии использования систем рейтинга при назначении на должность.*
8. *Сформулируйте общие требования к программному обеспечению, используемому при разработке ИТ учета кадров.*

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских

данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>

2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Тема № 6. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии

Специфическим блоком во всех подсистемах производственного менеджмента является блок принятия решения. Несмотря на то, что новые информационные технологии в области автоматизации организационного управления обеспечивают подготовку многовариантных расчетов, последнее слово в принятии решения остается за человеком. Однако решение некоторых, повторяющихся вопросов производственного менеджмента можно в значительной степени автоматизировать. Этому посвящены задания данной темы.

1. *Подробно раскройте соотношение между производственным менеджментом и производственным процессом.*
2. *Перечислите основные функциональные подсистемы и блоки функциональных задач организационного управления.*
3. *Поясните назначение операции сбора и регистрации информации в ИТ управления производственным процессом.*
4. *Дайте характеристику основных прикладных программ ИТ, используемых для обработки информации в производственном менеджменте.*
5. *Объясните общие принципы автоматической идентификации продукции в реализации ИТ.*
6. *Раскройте основное назначение операции контроля качества продукции и принципы автоматизации этого процесса.*
7. *Подробно раскройте взаимосвязь структурных уровней управления.*
8. *Раскройте основные направления роботизации производства промышленной продукции.*

Литература:

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга

инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях реализации компетентного подхода в учебном процессе дисциплины «Государственные и муниципальные информационные системы» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление студентами наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современного понимания основных закономерностей формирования, функционирования и развития государства и права.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5

Очная форма обучения

Наименование тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Информационные процессы в управлении организацией	Презентация «Информационные процессы в управлении организацией»	4
Методологические основы разработки информационных технологий в управлении организацией	Презентация «Методологические основы разработки информационных технологий в управлении организацией»	2
Информационное обеспечение информационных технологий в управлении организацией	Коллоквиум «Информационное обеспечение информационных технологий в управлении организацией»	2
Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией	Коллоквиум «Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией»	2

Организационные основы применения информационных технологий в управлении	Коллоквиум «Организационные основы применения информационных технологий в управлении»	2
Автоматизированные технологии формирования управленческих решений	Коллоквиум «Автоматизированные технологии формирования управленческих решений»	2
Защита информации в ИТ управления организацией	Коллоквиум «Защита информации в ИТ управления организацией»	2
Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии	Коллоквиум «Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии»	2
Информационные технологии логистики на предприятии	Коллоквиум «Информационные технологии логистики на предприятии»	2
Информационные технологии в финансовом менеджменте предприятия	Коллоквиум «Информационные технологии в финансовом менеджменте предприятия»	2
Информационные технологии в муниципальном управлении персоналом	Коллоквиум «Информационные технологии в муниципальном управлении персоналом»	2
Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии	Коллоквиум «Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии»	2

РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы обучающегося. Формы самостоятельной работы обучающихся могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает: изучение законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Самостоятельная работа

Вопросы для контроля самостоятельной работы

1. Документальные информационные системы. Понятие ИПЯ, ПОД, ПОЗ.
2. Понятие компьютерной сети. Функции КС. Классификация КС.
3. Топология сети. Структура, принцип обмена данными, основные характеристики сетевых топологий «шина», «звезда», «кольцо».
4. Модель взаимодействия открытых систем (OSI).
5. Одноранговые и серверные ЛВС.
6. Техническое обеспечение компьютерных сетей.
7. Определение Интернета, адресация в Интернете.
8. Понятие IP-адреса, доменного имени.
9. Понятие службы Интернета. Службы Интернета.

10. Понятие WWW, гипертекста, универсального адреса ресурса.
11. Понятие электронной коммерции. Преимущества, модели электронной коммерции.
12. Понятие ИС. Классификация ИС. Функции ИС.
13. Подсистемы ИС.
14. Структурные и объектные методы моделирования ИС.
15. Концепции построения информационных систем управления.
16. Жизненный цикл, стадии и этапы создания ИС.
17. Основные понятия искусственного интеллекта.
18. Основные понятия искусственного интеллекта.
19. Фреймовые модели представления знаний.
20. Экспертные системы.
21. Информационные технологии в муниципальном управлении, их структура.
22. Направления информатизации органов государственного управления.
23. Направления информатизации органов муниципального управления.
24. Электронное правительство.
25. Интернет-портал.
26. Геоинформационная система.
27. Муниципальная информационная система.
28. Единый расчетно-кассовый центр.
29. Система и ее свойства.
30. СУБД.
31. Служба Интернета.
32. Экспертная система.

**РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

7.1 В процессе освоения учебной дисциплины «Государственные и муниципальные информационные системы» для оценивания сформированности общекультурных компетенций используются оценочные средства, представленные в таблице 7.1.

Таблица 7

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ
СРЕДСТВАМИ**

Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции	Содержание учебного материала	Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений	Методы/ средства контроля
<i>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из, имеющихся ресурсов и ограничений</i>			
ИУК-2.1 Знает требования к формулированию целей, задач в сфере государственного и	Организационные основы применения информационных технологий в управлении	Сущность понятия информационной технологии, назначение и состав типовых процедур и операций. Подробно объясните, в чем	Вопросы к семинарским занятиям (т.1-3);

<p>муниципального управления и инструменты ИУК-2.2 Умеет определять влияние действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на достижение поставленной цели и задач в сфере государственного и муниципального управления</p> <p>ИУК-2.3 Владеет навыками и инструментами разработки задач в рамках поставленной цели</p>		<p>принципиальная разница между понятием «информационная система» и понятием «информационная технология». Сущность технологии «клиент–сервер», характеристики и уровни ее модели и виды используемых ресурсов. Раскройте основные направления развития новых информационных технологий. Охарактеризуйте принципиальную разницу между режимом передачи информации в реальном времени и режимом передачи с разделением времени. Раскройте сущность и принципы организации интегрированных информационных технологий.</p>	<p>Вопросы к зачету 1-9 Вопросы к экзамену 12-24 (темы 4-6); Тесты (в 1-15);</p>
--	--	--	--

7.2 Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету с оценкой)

1. Элементы общей теории управления сложными системами.
2. Понятие сложной системы и ее элементов.
3. Системы с полной и неполной информацией.
4. Управление системой. Управление экономическими процессами.
5. Понятие о параметрах состояния и параметрах управления.
6. Структурная и функциональная схемы системы.
7. Виды и структура информационных систем управления. Интегрированные ИС.
8. . Архитектура ИСУ. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.
9. Виды угроз безопасности в ИСУ. Основные средства и методы защиты.
10. Случайные угрозы безопасности.
11. Умышленные (преднамеренные) угрозы безопасности. НСД.
12. Активные и пассивные угрозы безопасности ИСУ.
13. Вредоносное ПО (троянские программы, вирусы, черви) и борьба с ним.
14. Программно-аппаратные методы защиты информации.
15. Организационно-правовые методы защиты информации.
16. Физические методы защиты информации.
17. Антивирусное ПО. Сетевые экраны.
18. Состав информационных систем управления: функциональная структура, функциональные подсистемы ИС.
19. Состав информационных систем управления: обеспечивающие подсистемы ИС.
20. Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ), их разновидности, функции. Типовые АРМ, фирмы-разработчики.
21. ИСУ федерального, регионального и муниципального уровня на примере РСЧС.
22. Структура и функциональные возможности систем класса MRP.
23. Структура и функциональные возможности систем класса MRP II. Отличие систем MRP и MRP II. Спецификация BOM.
24. Структура и функциональные возможности систем класса CRP и ERP.
25. Системы ERP как «черный ящик».
26. ИТ документационного обеспечения управления. Системы электронного

- документооборота: виды, функции, основные характеристики ПО данного класса.
27. ИС управления взаимоотношениями с клиентами (системы класса CRM).
 28. Аналитические и операционные CRM. Основные функциональные возможности по привлечению и удержанию клиентов. OLAP – таблицы и отчеты.
 29. Системы поддержки принятия решений (СППР): экспертные системы, системы искусственного интеллекта. Базы знаний
 30. Нейролингвистические сети, справочно-правовые системы (СПС).

(к экзамену)

1. Линейные и нелинейные системы.
2. Системы с обратной связью и без обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь. Влияние обратной связи на общие характеристики системы.
3. Общая постановка и формализация задачи управления.
4. Детерминистский, стохастический и комплексный подход.
5. Информационное обеспечение управления и его характеристики.
6. Информационные системы и технологии. Классификация.
7. Особенности информационных технологий в управлении структурами и организациями различного типа.
8. Информационные связи в корпоративных системах.
9. Соотношение между управлением и управленческим решением.
10. Алгоритмизация процесса управления. Понятие алгоритма управления.
11. Оптимальное управление. Обобщенные критерии качества управления.
12. Принципы и методы оптимизации управления. Алгоритм и технология управления.
13. Непрерывное и дискретное управление. Требования к дискретному управлению, вытекающие из теоремы Котельникова.
14. Управление, оптимальное по быстродействию.
15. Управление, оптимальное по точности.
16. Экономические критерии управления. Оптимизация управления по экономическим критериям.
17. Многокритериальные системы управления.
18. Эвристический подход к алгоритмизации управления. Синтез алгоритма управления, оптимального по заданному критерию.
19. Объекты проектирования ИТ в управлении организацией.
20. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией.
21. Методические и организационные принципы создания ИТ. Стадии и методы создания ИТ.
22. Обобщенная методика постановки управленческих задач.
23. Понятие информационного обеспечения и его структуры.
24. Внемашинное информационное обеспечение. Система показателей и характеристик.
25. Системы классификации и кодирования.
26. Унифицированная система документации и организации документопотока.
27. Внутримашинное информационное обеспечение. Варианты организации внутримашинного информационного обеспечения.
28. Банк данных, его состав, модели баз данных.
29. Информационное обеспечение автоматизированного рабочего места (АРМ) менеджера.
30. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией.
31. Требования, предъявляемые к комплексу технических средств. Основные характеристики технических средств.
32. Общая характеристика программного обеспечения, необходимого для управления

- организацией.
33. Программы автоматизации управленческой деятельности.
 34. Программы автоматизации малого бизнеса.
 35. Программы формирования бизнес-планов.
 36. Программы финансового анализа.
 37. Программы автоматизации банковской деятельности.
 38. Программное обеспечение АРМ.
 39. Общие принципы организации использования информационных технологий в управленческой деятельности.
 40. Алгоритмы и процедуры обработки экономической информации.
 41. Режимы обработки и передачи информации. Сетевой режим, пакетный режим, режим реального времени, режим разделения времени, интерактивный и диалоговый режим.
 42. Особенности организации применения интегрированных и новых информационных технологий.
 43. Элементы общей теории принятия решений.
 44. Алгоритмизация процесса принятия решения.
 45. Общая постановка задачи принятия решения.
 46. Основные этапы моделирования результатов принятия решения в стационарных и нестационарных системах.
 47. Алгоритмы сравнительной оценки принимаемых решений при полной и неполной информации.
 48. Эвристические методы принятия решений.
 49. Методы с использованием вероятностных, игровых и имитационных моделей.
 50. Принципы автоматизации принятия решения.
 51. Методы и модели формирования управленческих решений.
 52. Понятие о структуре, типах и характеристиках решений. Тактические, оперативные и стратегические решения.

7.3 Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного контроля знаний

1. Требования к управленческой информации
 - достоверность**
 - пунктуальность
 - доступность по запросу**
 - актуальность**
 - удобство формы представления**
 - квантованность поступления информации
2. Основные свойства информации как ресурса
 - аддитивность
 - кумулятивность**
 - убывающая потенциальная эффективность
 - неаддитивность**
 - тиражируемость**
 - транспонируемость
 - факторизованность
 - неубывающая потенциальная эффективность**
3. Неаддитивность информации означает, что ...
 - содержащаяся в каком-либо сообщении информация не есть просто арифметическая сумма составляющих это сообщение элементов (например, слов)**
 - содержащаяся в каком-либо сообщении информация есть арифметическая сумма

составляющих это сообщение элементов (слов)
элементы (слова) в сообщении можно без искажения смысла располагать в любой произвольной последовательности
элементы (слова) в сообщении можно группировать в произвольные сочетания
нет правильного ответа

4. Сообщение становится информацией только в случае, когда есть передатчик (носитель) и приемник (потребитель), который должен хотеть воспринять информацию и быть способным ее понять и использовать.

да

нет

5. Некоммутативность информации означает, что ...
содержащаяся в каком-либо сообщении информация не есть просто арифметическая сумма составляющих это сообщение элементов (например, слов)
содержащаяся в каком-либо сообщении информация есть арифметическая сумма составляющих это сообщение элементов (слов)
элементы (слова) в сообщении можно без искажения смысла располагать в любой произвольной последовательности
элементы (слова) в сообщении можно группировать в произвольные сочетания
элементы (слова) в сообщении нельзя без искажения смысла располагать в любой произвольной последовательности

6. Информация зависит от её создателей.

да

нет

7. Информацией в учётных системах (на предприятии) являются ...

сводный отчет о деятельности предприятия

журналы операций

финансовые отчеты подразделений

отчеты о деятельности подразделений

производственные операции

торговые операции

8. Уменьшение потенциальной эффективности информации обусловлено ...

уменьшением количества информации

невозможностью измерения количества информации

устареванием информации

невозможностью многократного использования информации

системным кризисом

нет правильного ответа

9. Тиражируемость информации – это ...

выход информации в тираж

количество экземпляров книги, газеты, статьи и т.д.

ее многократное использование

нет правильного ответа

кумулятивность информации

квантованность поступления информации

её транзитивность

10. Интерфейс ... информационной технологии предоставляет пользователю средства доступа к территориально удаленным информационным ресурсам.

пакетной

сетевой

локальной

многоуровневой

11. Основная среда информационной технологии

персонал организации
автоматизированные информационные системы
технические средства
структура управления организации

12. По типу пользовательского интерфейса информационные технологии делятся на ...
централизованные, децентрализованные, комбинированные технологии
автоматизированную обработку информации, автоматизацию функций управления,
информационную технологию поддержки принятия решений
пакетную, диалоговую, сетевую информационную технологии
локальную, многоуровневую, распределенную информационную технологию

13. По степени централизации технологического процесса информационные технологии делятся на ... технологии.

централизованные, децентрализованные, комбинированные
ручные, автоматические, автоматизированные информационные
пакетные, диалоговые, сетевые информационные
локальные, многоуровневые, распределенные информационные

14. По способу построения сети информационные технологии делятся на ...
централизованные, децентрализованные, комбинированные технологии
автоматизированную обработку информации, автоматизацию функций управления,
информационную технологию поддержки принятия решений
пакетную, диалоговую, сетевую информационную технологию
локальную, многоуровневую, распределенную информационную технологию

15. По степени охвата автоматизированной информационной технологией задач управления информационные технологии делятся на ...
централизованные, децентрализованные, комбинированные технологии
автоматизированную обработку информации, автоматизацию функций управления, информационную технологию поддержки принятия решений
пакетную, диалоговую, сетевую информационную технологию
локальную, многоуровневую, распределенную информационную технологию

16. Класс секретной информации, к которому относятся планы организации, тактика и стратегия действий на рынке

военная тайна
государственная тайна
персональные данные
коммерческая тайна

17. Средства обеспечения информационной безопасности, которые включают в себя традиционно сложившиеся или специально разработанные нормы поведения
организационные средства
законодательные средства
аппаратные средства
морально-этические средства
программные средства

18. Какие средства устанавливают меры ответственности за нарушение правил пользования, обработки и передачи информации

организационные средства
законодательные средства
аппаратные средства
морально-этические средства
программные средства

19. Метод защиты, который вынуждает пользователей и персонал ИС соблюдать правила обработки, передачи и использования защищаемой информации
побуждение

регламентация

принуждение

управление доступом

препятствие

20. Основные задачи защиты информации — обеспечение ...

доступности

конфиденциальности

целостности

юридической значимости

открытости

коммерческой значимости

релевантности

полезности

21. Метод защиты, который регулирует использования всех ресурсов ИС

побуждение

регламентация

принуждение

управление доступом

препятствие

22. Класс секретной информации, к которому относятся сведения в области военной

деятельности государства

военная тайна

государственная тайна

персональные данные

коммерческая тайна

23. Принципом построения системы информационной безопасности не является

системный подход к построению системы защиты

обеспечение экономической целесообразности использования системы

законченность системы защиты информации

обеспечение надежности системы защиты

принцип непрерывного развития системы

24. Грифы, которые не могут быть установлены для сведений, составляющих

коммерческую тайну

«Коммерческая тайна»

«Конфиденциально»

«Служебная тайна»

«Совершенно секретно»

«Государственная тайна»

25. По области возникновения умышленные угрозы подразделяются на ...

внешние и внутренние

активные и пассивные

случайные и преднамеренные

физические, аппаратные и программные

26. Метод защиты, который является единственно надежным при передаче информации

по каналам связи большой протяженности

побуждение

регламентация

механизмы шифрования

управление доступом

препятствие

27. Сведения, которые не могут составлять коммерческую тайну

учредительные документы предприятия

документы о платежеспособности

сведения о клиентах, поставщиках

сведения о разработках и ноу-хау

факты и содержание заключенных договоров с партнерами

28. Информационная система управления – это совокупность ...

технических средств сбора и хранения информации, предназначенная для обработки и анализа информации

информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений

информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки и анализа информации

29. За человеком остается только функция контроля за исправностью технических средств в ...

ручных информационных системах

автоматических информационных системах

автоматизированных информационных системах

системах поддержки принятия решений

30. При классификации АСУ и АИС по видам процессов управления ИС делятся на ...

информационные и управляющие информационные системы,

ИС решения структурированных задач, ИС решения неструктурированных задач, ИС решения частично структурированных задач

автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС

ручные, автоматические, автоматизированные системы

ИС управления технологическими процессами, ИС организационного управления, ИС управления организационно-технологическими процессами, ИС автоматизированного проектирования, Интегрированные ИС, Корпоративные ИС, ИС научных исследований, Обучающие ИС

31. При классификации информационных систем по степени использования технических средств человеком для принятия управленческих решений ИС делятся на ...

информационные и управляющие информационные системы,

ИС решения структурированных задач, ИС решения неструктурированных задач, ИС решения частично структурированных задач

автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС

информационные, управляющие

ИС управления технологическими процессами, ИС организационного управления, ИС

управления организационно-технологическими процессами, ИС автоматизированного

проектирования, Интегрированные ИС, Корпоративные ИС, ИС научных исследований,

Обучающие ИС

32. Основная функция модельной информационной системы

составление комбинаций данных, получаемых из различных источников

оперативная подготовка и корректировка входных параметров и ограничений модели

оценка возможных альтернатив пользователем за счет создания экспертных систем, связанных с обработкой знаний

управление данными с использованием возможностей систем управления базами данных

33. Хорошо структурируемые задачи чаще всего возникают на ... уровне управления.

стратегическом

оперативном

тактическом

34. При классификации информационных систем по видам процессов управления ИС делятся на ...
информационные и управляющие информационные системы
ИС решения структурированных задач, ИС решения неструктурированных задач, ИС решения частично структурированных задач
автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС
ручные, автоматические, автоматизированные системы
ИС управления технологическими процессами, ИС организационного управления, ИС управления организационно-технологическими процессами, ИС автоматизированного проектирования, Интегрированные ИС, Корпоративные ИС, ИС научных исследований, Обучающие ИС

35. Наибольшая динамика принятия решений на ... уровне управления.
стратегическом
оперативном
тактическом
функциональном

36. Модельные информационные системы обеспечивают выработку и оценку возможных альтернатив пользователем за счет создания экспертных систем, связанных с обработкой знаний.

да
нет

37. При классификации АСУ и АИС по области функционирования экономического объекта различают ...
модельные информационные системы, экспертные информационные системы
ИС решения структурированных задач, ИС решения неструктурированных задач, ИС решения частично структурированных задач
автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС
ручные, автоматические, автоматизированные системы
ИС управления технологическими процессами, ИС организационного управления, ИС управления организационно-технологическими процессами, ИС автоматизированного проектирования, Интегрированные ИС, Корпоративные ИС, ИС научных исследований, Обучающие ИС

38. Внутримашинное информационное обеспечение — совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации.

да
нет

Блок 2.

1. Определите соответствие

- а) постоянная информация;
 - б) оперативная информация;
 - в) условно-постоянная информация.
- 1) сведения о программах, структурных и знаковых моделях информационных объектов, хранятся в памяти ПК;
 - 2) сведения об условиях решения задач; не хранятся в памяти ПК, а вводятся перед запуском задачи;
 - 3) управленческая, экономическая, финансовая, правовая, служебная, организационно-технологическая и другая информация; хранятся в памяти ПК достаточно длительный период времени.

2. Определите соответствие

- а) специализированное программное обеспечение;

- б) универсальное программное обеспечение;
- в) системное программное обеспечение;
- 1) полностью или частично замкнутый программный комплекс, настроенный на решение одной или нескольких прикладных задач, ориентированный на обработку (обычно периодическую) стандартных входных форм и выпуск стандартных выходных документов;
- 2) программное обеспечение, отличающееся возможностью его применения для решения широкого спектра задач независимо от предметной области;
- 3) программное обеспечение, в среде которого могут функционировать специализированные и универсальные пакеты программ.
3. _____ данных – соглашение о программно-аппаратной форме представления и обработки, а также ввода, контроля и вывода элементарных данных.
4. _____ данных – способ композиции элементарных данных в агрегаты и операции над ними.
5. _____ файлов – представление информации на уровне взаимодействия операционной системы с прикладными программами.

Блок 3.

1. Заполните таблицу:

Разновидность автоматизированной информационной системы, которая характеризуется большим объемом исходных данных и алгоритмов их обработки	автоматизированная система обработки данных
Разновидность автоматизированной информационной системы, предназначенная для поиска и выдачи информации по запросу потребителя называется:	автоматизированная информационно-_____ система
Разновидность автоматизированной информационной системы, обеспечивающая обработку данных по алгоритму _____ решения экономической задачи	автоматизированная система управления
Разновидность автоматизированной информационной системы, предназначенная для генерации новых знаний, не содержащихся в исходных данных в явном виде	автоматизированная _____ информационная система

2. Заполните таблицу:

_____ информационной системы	Свойство системы сохранять во времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих способность выполнять требуемые функции в заданных условиях применения
эффективность информационной системы	Свойство системы выполнять поставленную цель в заданных условиях использования и с определенным _____
достоверность информационной системы	Свойство системы, обуславливающее безошибочность производимых ею _____ информации
_____ информационной системы	Совокупность свойств системы, обуславливающих возможность ее использования для удовлетворения определенных потребностей пользователей, в соответствии с ее назначением

7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

7.4.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 8

Шкала оценивания на экзамене, рубежном контроле

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Работа выполнена без ошибок, умело используется информационный и иллюстративный материал.
Хорошо	Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний по дисциплине, умело использует иллюстративный и информационный материал, но допускает некоторые ошибки при выполнении задания.
Удовлетворительно	Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. При выполнении работы неуверенно пользуется нормативными актами и информационным и иллюстративным материалом, испытывает затруднения при выполнении практического задания
Неудовлетворительно	Студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неумело использует информационный и иллюстративный материал, допускает грубые ошибки при ответе на вопрос. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них.

Таблица 9

Шкала оценивания на зачете, рубежном контроле

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.4.2. Письменной работы

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления.
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

7.4.3. Тестирование

Таблица 10

Шкала оценивания	
Оценка	Шкала
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.5 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимся практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных задач. Навыки формируются при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за

проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос — это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов; частота тестирования определяется преподавателем.

Семинарские занятия - основное назначение семинарских занятий по дисциплине — обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники международного права, авторитетные точки зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Case study) – метод анализа реальной международной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;

– иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ проектов международных документов, критика, разработка схем и др.);

- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных

аспектов и проблем международных отношений (анализ внешнеполитической ситуации, деятельности международной организации, анализ международной практики и т. п.);

- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например формулирование целей миссии, и т. п.).

РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Литература

Основная

1. Гранкин, В. Е. Статистический анализ больших массивов научно-исследовательских данных средствами информационных технологий : практикум / В. Е. Гранкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1518-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117045.html>
2. Кузовкова, Т. А. Информационно-методическое обеспечение мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры во взаимосвязи с цифровым развитием : монография / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 177 с. — ISBN 978-5-4497-1527-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/117859.html>

Дополнительная

3. Фомин, Д. В. Информационная безопасность : учебник / Д. В. Фомин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-1548-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/118876.html>
4. Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания : учебно-методическое пособие / составители И. В. Аксютин. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-93026-130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.IPRsmarthop.ru/115490.html>

Нормативные правовые акты

Конституция Российской Федерации.

Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (принята в г. Нью-Йорке 31.10.2003 Резолюцией 58/4 на 51-ом пленарном заседании 58-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН)

Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию (заключена в г. Страсбурге 27.01.1999)

Конвенция о гражданско-правовой ответственности за коррупцию» (ETS № 174) [рус., англ.] (Заключена в г. Страсбурге 04.11.1999)

Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

Федеральный закон Российской Федерации от 17.07.2009 № 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152

Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 № 79

Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 № 25

Указ Президента РФ от 01.07.2010 № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов» (вместе с «Положением о комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов»)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «IPRsmart» <http://www.IPRsmarthop.ru>

<http://www.consultant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Консультант Плюс»
<http://www.garant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Гарант elibrary.ru/defaultx.asp

Сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/> Сайт Правительства РФ
<http://government.ru/>

Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ <http://duma.gov.ru/>

Сайт Совета Федерации Федерального Собрания РФ <http://council.gov.ru/> Сайт Конституционного суда РФ <http://www.ksrf.ru/ru>

Сайт Верховного Суда РФ <http://www.vsrif.ru/>

Сайт Генеральной прокуратуры РФ <http://genproc.gov.ru/> Сайт Министерства внутренних дел РФ <https://мвд.рф>

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO - 3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO - 3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (10 столов, 10 стульев, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя. <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель (9 столов, 9 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета