

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2023 10:09:24
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДЕНО:

Директор института международной
экономики, лидерства и менеджмента
_____ /А.А. Панарин/
«22» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)**

**Направленность/профиль:
«Управление проектами»**

Формы обучения: очная, заочная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в менеджменте». Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление проектами» / Э.Н. Рамазанова. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 37 с.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 и профессионального стандарта «Специалист по финансовому консультированию» от «19» марта 2015 г. N 167н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный N 36805), профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г. регистрационный № 71783).

Разработчики:	<u>К.т.н., Э.Н. Рамазанова</u>
Ответственный рецензент:	<u>Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации</u> <i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i>

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 06.06.2023г., протокол №6

Заведующий кафедрой _____ / _____ /к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____ /О.Е. Степкина/

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является формирование у будущих менеджеров знаний теории и практики автоматизированной обработки финансовой информации.

Задачами дисциплины является

- ознакомление с видами, возможностями автоматизированных систем обработки финансовой информации (АСОФИ),
- изучение применения АСОФИ на предприятиях,
- формирование навыков решения финансовых задач с использованием прикладных программ и информационных систем.

РАЗДЕЛ 2. Планируемые результаты обучения дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

Таблица 2.1

Компетентностная карта дисциплины

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИОПК-5.1. Знает современные методы использования информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ ИОПК-5.2. Умеет использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ИОПК-5.3. Владеет навыками использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ИОПК-6.1. Знает принципы работы современных информационных технологий ИОПК-6.2. Умеет применять современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности ИОПК-6.3. Владеет навыками организации и проведения качественных и количественных исследований с помощью современных информационных технологий, анализа информации для

		выполнения задач в будущей профессиональной деятельности
--	--	--

Код, наименование профессиональных компетенций	Трудовые функции (код, наименование) \ уровень (подуровень) квалификации	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
А Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг / 08.008 Профессиональный стандарт «Специалист по финансовому консультированию»,		
Финансовый		
<p>ПК-2 Способен к подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>	<p>Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов А/02.6</p>	<p>ИПК-2.1. Знать: Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг Основы психологии общения Принципы ведения консультационной работы с клиентами Этику делового общения Технология ведения переговоров (телефонных переговоров) Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг Методы работы в кризисных ситуациях Передовой отечественный и зарубежный опыт в области связей с инвесторами Законы и иные нормативные правовые акты, относящиеся к вопросам регулирования связей с инвесторами; инвестиционное законодательство Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами</p> <p>ИПК-2.2. Уметь: Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями Сравнивать параметры финансовых продуктов Организовывать и проводить деловые переговоры Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации</p> <p>ИПК -2.3 Владеть: Самостоятельным поиском и привлечением новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов</p>

		<p>Взаимодействием с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса</p> <p>Осуществлением операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией</p> <p>Проведением встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте)</p> <p>Проведением телефонных переговоров с потенциальными контрагентами</p> <p>Проведением личных переговоров с представителями кредитного учреждения</p> <p>Обсуждением, определением условий сотрудничества, подписание документов о сотрудничестве</p> <p>Получением информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, мониторинг финансовых возможностей клиента</p> <p>Уточнением у клиента существенной дополнительной информации</p> <p>Развитием и поддержанием долгосрочных отношений с клиентами</p> <p>Осуществлением выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации</p> <p>Определением характера, содержания и носителей информационных сообщений, исходящих от организации</p>
--	--	---

РАЗДЕЛ 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки Менеджмент.

Данная дисциплина опирается на знания, умения, навыки, полученные при изучении дисциплины «Прикладная информатика в экономике».

Знания, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Финансы», «Экономика фирмы», «Основы финансовой математики», «Налоги и налогообложение», создают предметную основу для обучения решению профессиональных задач с использованием автоматизированных информационных систем и информационных технологий.

Содержание дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» обеспечивает теоретический уровень и практическую направленность обучения будущей деятельности бакалавра менеджмента.

РАЗДЕЛ 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 4.1

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контактная работа по кур.			

			Лабораторные	Практические/семинарские	совой работе			
1 семестр								
5	180	18		18			142	2 Зачет с оценкой
2 семестр								
4	144	26		24			58	36 экзамен
Всего по дисциплине								
9	324	44		42			200	38

Таблица 4.2

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на заочной форме обучения

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
			Лабораторные	Практические/семинарские				
1 семестр								
3	108	2	4	4		94	4 Зачет с оценкой	
2 семестр								
8	288	4		8		240	36 экзамен	
Всего по дисциплине								
11	396	6	4	12		334	40	

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий

Таблица 4.3

Очная форма обучения

Темы\разделы(модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
		Лаб.р	Прак./сем.				

Семестр 1	18		18			142	2	180
Тема 1. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации	6		6			42		54
Тема 2. Автоматизированные банковские системы	6		6			40		52
Тема 3. Государственные информационные системы обработки финансовой информации	6		6			60		72
Зачет с оценкой							2	2
Семестр 2	26		24			58	36	144
Тема 4. Цифровизация в Федеральной налоговой службе	12		12			20		44
Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях	14		12			38		64
Экзамен							36	36
Всего часов	44		42			200	38	324

Таблица 4.4

Заочная форма обучения

Темы/разделы(модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
		Лаб. р	Прак. /сем.				
Семестр 1	2	4	4		94	4	108
Тема 1. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации	1		2		30		33
Тема 2. Автоматизированные банковские системы		4			34		38

Тема 3. Государственные информационные системы обработки финансовой информации	1		2			30		33
Семестр 2	4		8			240	36	288
Тема 4. Цифровизация в Федеральной налоговой службе	2		4			100		106
Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях	2		4			140		146
Экзамен							36	36
Всего часов	6	4	12			334	40	396

Таблица 4.5

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Тема 1. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации	Виды, развитие автоматизированных систем обработки финансовой информации (АСОФИ). Государственные АСОФИ. Государственные услуги в электронной форме. Информационные системы фондового рынка. Информационные системы в страховании. Электронные платежные системы.
Тема 2. Автоматизированные банковские системы	Развитие автоматизированных банковских систем (АБС). Технологии обработки информации в АБС. Функциональные подсистемы АБС. Автоматизация расчетно-кассового обслуживания. Дистанционное банковское обслуживание. Системы «Клиент-банк», «Интернет-банкинг». Зарплатный проект.
Тема 3. Государственные информационные системы обработки финансовой информации	Информационные системы (ИС) в управлении государственными и муниципальными финансами. Назначение, функции федеральной государственной ИС «Финансы», ИС общественными финансами «Электронный бюджет». Информационные системы Федерального казначейства. Назначение, функции информационно-аналитической системы мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов, информационной системы о государственных и муниципальных платежах.
Тема 4. Информационные системы Федеральной налоговой службы	Информационные системы ФНС. Назначение, функции автоматизированной информационной системы (АИС) «Налог». Технологии сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог». Базы данных (реестры) АИС «Налог». Услуги ФНС в электронной форме.
Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях	Информационные системы, прикладные программы обработки финансовой информации на предприятиях. Финансовое планирование, финансовый анализ с использованием прикладных программ. Автоматизация безналичных расчетов. Автоматизация

	расчета заработной платы. Передача налоговой и другой отчетности в электронной форме через Интернет. Использование облачных, мобильных технологий для обработки финансовой информации.
--	--

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям:

1. Познакомиться с рекомендованной литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по вопросу;
3. Выделить проблемные области;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

для очной формы обучения

Тема 1. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации

1. Виды, развитие систем обработки финансовой информации.
2. Государственные услуги в электронной форме.
3. Электронные платежные системы.
4. Передовые технологии Индустрии 4.0 (в частности, облачные вычисления, биотехнологии, средства сбора и анализа «Big Data», 3D-печать, краудсорсинг, технологии «Blockchain»)

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» /И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Элек-трон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] /В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Летуновская, Ю. А. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации / Ю. А. Летуновская, К. И. Романова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 49 (444). — С. 19-23.

Тема 2. Автоматизированные системы обработки финансовой информации

1. Технологии обработки информации в автоматизированных банковских системах (АБС).
2. Автоматизация расчетно-кассового обслуживания.
3. Дистанционное банковское обслуживание.

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Тема 3. Государственные информационные системы обработки финансовой информации

1. Назначение, функции федеральной государственной ИС «Финансы», ИС общественными финансами «Электронный бюджет».
2. Информационные системы Федерального казначейства.
3. Назначение, функции информационно-аналитической системы мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов.

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Тема 4. Тематика 4. Цифровизация в Федеральной налоговой службе

1. Информационные системы ФНС.
2. Технологии сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог».
3. Услуги ФНС в электронной форме.
4. Электронные цифровые подписи (ЭЦП)
5. Электронный кошелек для оплаты налоговых долгов

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Лабораторные работы

Общие рекомендации по подготовке к лабораторным работам:

1. Познакомиться с рекомендованной литературой;
2. Изучить выданное задание для выполнения лабораторной работы;
3. Составить укрупненный алгоритм действий, необходимых для выполнения задания.

Лабораторная работа 1. Финансовый анализ сбыта продукции

Постановка задачи

Имеются данные о сбыте продукции, введенные в таблицы текущих продаж (рис.1). Продолжите заполнение таблицы на период 2017 г. и 2018 г, скопировав все данные и изменив некоторые так, чтобы в ней было 4 вида продукции, 4 продавца и 4 региона, и как минимум, два года. Создайте сводные и выборочные таблицы и проведите финансовый анализ итоговой информации о сбыте по видам продукции, регионам, продавцам, годам.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Исходные данные о сбыте и объеме продукции						
2	Месяц	Год	Продукция	Продавец	Сбыт	Объем	Район
3	Январь	2016	Молоко	Петров	4366	5689	Восточный
4	Февраль	2016	Молоко	Никитин	2869	5678	Западный
5	Февраль	2016	Бакалея	Марченко	6712	2678	Южный
6	Май	2016	Бакалея	Сидоров	1546	2734	Западный
7	Январь	2016	Напитки	Сидоров	8934	6715	Северный
8	Февраль	2016	Мясо	Петров	9437	3470	Северный
9	Март	2016	Мясо	Петров	2943	744	Западный
10	Апрель	2016	Напитки	Марченко	4870	6348	Западный
11	Май	2016	Напитки	Никитин	9465	9970	Северный
12	Январь	2016	Бакалея	Петров	2487	3571	Восточный
13	Сентябрь	2016	Бакалея	Марченко	8912	9710	Восточный
14	Январь	2016	Мясо	Петров	5643	6543	Южный

Рис. 1. Таблица исходных данных

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный

практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/63813.html>

Лабораторная работа 2. Финансовый анализ товарооборота предприятия

Постановка задачи

Имеются данные о клиентах, товарах, предлагаемых предприятием, заказах на поставку и данные о продажах по нескольким филиалам (рис.2, 3, 4). Построить сводную таблицу и проанализировать оборот по каждому товару.

А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Т	К
Название фирмы	Код	Контактная персона	Индекс	Город	Улица	Телефакс	Телефон	Скидки (%)	Банк клиента	№ р/сч счета
Партия	2101	Иванов Игорь	252001	Москва	Донская 5	2343456	2343456	10,00%	ОАО АКБ Сбербанк РФ	128736000000076
Финиш	2102	Полещук Ирина	221021	Москва	Трифоновская 3	4534523	4534523	15,00%	АНБ "УНИКОМБАНК"	326736000056976
Пioneer	2103	Резник Павел	937891	Москва	Мятная 50	1234567	1234567	10,00%	ОАО АКБ Сбербанк РФ	189770000000122
Компакт	2104	Сидорова Ольга	857890	Москва	Тверская 45	5578987	6578987	5,00%	АНБ "Возрождение"	190893000000234
Москворечье	2105	Новалев Сергей	345654	Ростов	Строителей 34	3256657	3256657	20,00%	ОАО АКБ "Новоросбанк"	521266700000543
Зенит	2106	Полынартова Ольга	237890	Чита	Павловская 13	1230998	1230998	0,00%	ОАО АКБ Сбербанк РФ	128736000000076
Старт	2107	Абрамов Михаил	234512	Саратов	Авангардная 8	2348776	2348776	0,00%	ОАО КБ "Татнефть"	128736000000076
Контакт	2108	Ибрагимов Петр	456723	Тюмень	Малая 45	2318765	2318765	0,00%	АНБ "Мосбизнесбанк"	189770000000156
Космос	2109	Мичурин Виктор	121314	Ростов	Центральная 17	2356576	2356576	10,00%	АНБ "Возрождение"	289800000000734
Авангард	2110	Смирнов Леонид	232425	Калюмна	Садовая 66	8769887	8769887	5,00%	ОАО АКБ "Новоросбанк"	478068000000557
Золотник	2111	Самойлова Татьяна	768798	Чита	Зеленая 5	5437685	5437685	25,00%	АНБ "Масстройбанк"	150070000000159

Рис. 2. Список клиентов предприятия

	А	В	С
1	Номер	Наименование товара	Цена
2	101	Компьютер P4/3,4	25 994,00 Р
3	102	Компьютер P4/3,8	28 900,00 Р
4	103	Компьютер Celeron 2,4	22 680,00 Р
5	104	Компьютер Celeron 2,8	24 914,00 Р
6	201	Принтер лазерный ОХ	7 800,00 Р
7	202	Принтер лазерный ПХ	4 440,00 Р
8	203	Принтер струйный ЧБ	1 794,00 Р
9	204	Принтер струйный Ц	2 760,00 Р
10	301	Монитор 15"	6 320,00 Р
11	302	Монитор 17"	7 022,00 Р
12	303	Монитор 19"	9 108,00 Р

Рис. 3. Список товаров

№	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Месяц	Дата	Номер заказа	Номер товара	Наименование товара	Количество	Цена	Код заказчика	Название фирмы	Сумма заказа	Скидка	Сумма оплаты
2	Январь	02.01.2015	97-01	102	Компьютер P4/3,8	10	28 900,00 Р	2101	Партия	289 000,00 Р	10%	260 100,00 Р
3	Январь	02.01.2015	97-02	202	Принтер лазерный ПХ	20	4 400,00 Р	2101	Партия	88 800,00 Р	10%	79 920,00 Р
4	Январь	13.01.2015	97-03	101	Компьютер P4/3,4	15	25 994,00 Р	2103	Партия	389 910,00 Р	10%	350 919,00 Р
5	Январь	13.01.2015	97-04	301	Принтер лазерный ОХ	30	7 800,00 Р	2111	Золоташ	234 000,00 Р	25%	175 500,00 Р
6	Январь	17.01.2015	97-05	103	Компьютер Seison 2,4	10	22 680,00 Р	2105	Москворечье	226 800,00 Р	20%	181 440,00 Р
7	Январь	20.01.2015	97-06	301	Монитор 19"	30	6 320,00 Р	2106	Зенит	189 600,00 Р	0%	189 600,00 Р
8	Январь	20.01.2015	97-07	102	Компьютер P4/3,8	20	28 900,00 Р	2101	Партия	578 000,00 Р	10%	520 200,00 Р
9	Январь	20.01.2015	97-08	204	Принтер струйный Ц	40	2 760,00 Р	2111	Золоташ	110 400,00 Р	25%	82 800,00 Р
10	Февраль	02.02.2015	97-09	104	Компьютер Seison 2,8	15	24 914,00 Р	2111	Золоташ	373 710,00 Р	25%	280 282,50 Р
11	Февраль	10.02.2015	97-10	203	Принтер струйный ЧБ	20	1 794,00 Р	2111	Золоташ	35 880,00 Р	25%	26 910,00 Р
12	Февраль	15.02.2015	97-11	302	Монитор 17"	10	7 022,00 Р	2107	Старт	70 220,00 Р	0%	70 220,00 Р
13	Февраль	16.02.2015	97-12	303	Монитор 19"	10	9 105,00 Р	2110	Авангард	91 050,00 Р	5%	86 526,00 Р
14	Февраль	21.02.2015	97-13	102	Компьютер P4/3,8	20	28 900,00 Р	2101	Партия	578 000,00 Р	10%	520 200,00 Р
15	Февраль	23.02.2015	97-14	103	Компьютер Seison 2,4	10	22 680,00 Р	2105	Космет	226 800,00 Р	0%	226 800,00 Р
16	Март	01.03.2015	97-15	101	Компьютер P4/3,4	20	25 994,00 Р	2103	Партия	519 880,00 Р	10%	467 882,00 Р
17	Март	04.03.2015	97-16	103	Компьютер Seison 2,4	40	22 680,00 Р	2102	Финанс	907 200,00 Р	15%	771 120,00 Р
18	Март	11.03.2015	97-17	201	Принтер лазерный ОХ	20	7 800,00 Р	2111	Золоташ	156 000,00 Р	25%	117 000,00 Р
19	Март	15.03.2015	97-18	204	Принтер струйный Ц	10	2 760,00 Р	2111	Золоташ	27 600,00 Р	25%	20 700,00 Р
20	Март	20.03.2015	97-19	102	Компьютер P4/3,8	15	28 900,00 Р	2107	Старт	433 500,00 Р	0%	433 500,00 Р
21	Март	27.03.2015	97-20	101	Компьютер P4/3,4	10	25 994,00 Р	2103	Москворечье	259 940,00 Р	20%	207 952,00 Р

Рис. 4. Список заказов

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/63813.html>

Лабораторная работа 3. Распределение ресурсов предприятия

Постановка задачи

Предприятие изготавливает и продает краску двух видов: для внутренних и внешних работ. Для производства краски используются два исходных продукта А и В. Расходы продуктов А и В на 1 т соответствующих красок и запасы этих продуктов на складе приведены в таблице А.

Таблица А

Исходные данные для построения модели

Исходный продукт	Расход краски, т		Запас продукта на складе, т
	для внутренних работ	для внешних работ	
А	1	2	3
В	3	1	3

Продажная цена за 1 т краски для внутренних работ составляет 20000 руб., краска для наружных работ продается по 10000 руб. за 1 т. Требуется определить: какое количество краски каждого вида следует производить предприятию, чтобы получить максимальный до-

ход.

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Элек-трон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электрон-ный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим до-ступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/63813.html>

Лабораторная работа 4. Планирование численности персонала

Постановка задачи

Необходимо определить требуемое количество постоянных работников в каждой бри-гаде для удовлетворения спроса на работы. Предусмотреть минимальные расходы на зарпла-ту и минимальное количество работников. Зарплата у всех работников одинаковая. Вид представления исходных данных – на рис. 5.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	НОМЕР БРИГАДЫ	ВЫХОДНЫЕ ДНИ БРИГАДЫ	КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ		ВС	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ
5											
6					ДНИ РАБОТЫ БРИГАД $S_{ij} = 1$						
7	1	ВС, ПН	0		0	0	1	1	1	1	1
8	2	ПН, ВТ	0		1	0	0	1	1	1	1
9	3	ВТ, СР	0		1	1	0	0	1	1	1
10	4	СР, ЧТ	0		1	1	1	0	0	1	1
11	5	ЧТ, ПТ	0		1	1	1	1	0	0	1
12	6	ПТ, СБ	0		1	1	1	1	1	0	0
13	7	СБ, ВС	0		0	1	1	1	1	1	0
14					ПЛАНОВОЕ КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ В ДЕНЬ						
15	ВСЕГО ПОСТОЯННЫХ РАБОТНИКОВ		0		0	0	0	0	0	0	0
16					ЕЖЕДНЕВНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ В РАБОТНИКАХ						
17					22	17	13	14	15	18	24
18	ДНЕВНАЯ ОПЛАТА		40		ПРЕВЫШЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ						
19	ДНЕВНОЙ ФОНД ЗАРПЛАТЫ		0		-22	-17	-13	-14	-15	-18	-24

Рис. 5. Исходные данные для решения задачи.

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Элек-трон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электрон-ный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим до-ступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/63813.html>

Лабораторная работа 5. Планирование затрат на рекламу

Постановка задачи

Определите зависимость объема продаж от затрат на рекламу. Оцените расходы на рекламу для получения наибольшей прибыли. Исходные данные представлены на рис. 6.

	А	В	С	Д
2		1 квартал		
3	Сезонность	0,9	0,9	
4				
5	Число продаж, шт	=35*B3*(B11+3000)^0,5	1992,234926	
6	Выручка от реализации	=B5*\$B\$18	79689,39704	
7	Себестоимость	=B5*\$B\$19	49805,87315	
8	Валовая прибыль	=B6-B7	29883,52389	
9				
10	Торговый персонал	8000	8000	
11	Реклама	1000	1000	
12	Косвенные затраты	=0,15*B6	11951,40956	Исходные показатели
13	Суммарные затраты	=СУММ(B10:B12)	20953,40956	
14				
15	Произв. прибыль	=B8-B13	8930,114334	
16	Норма прибыли	=B15/B6	11%	
17				
18	Цена изделия	40	40	
19	Себестоимость изделия	25	25	

а

б

Рис. 6. Исходные данные: а – в виде формул, б – в численном виде.

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/63813.html>

для заочной формы обучения

Тема 1. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации

6. Виды, развитие систем обработки финансовой информации.
7. Государственные услуги в электронной форме.
8. Электронные платежные системы.
9. Передовые технологии Индустрии 4.0 (в частности, облачные вычисления, биотехнологии, средства сбора и анализа «Big Data», 3D-печать, краудсорсинг, технологии «Blockchain»)

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специ-

альностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» /И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Элек-трон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электрон-ный ресурс] /В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим до-ступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Летуновская, Ю. А. Совершенствование управления бизнес-процессами в организа-ции в условиях роста цифровизации / Ю. А. Летуновская, К. И. Романова. — Текст: непо-средственный // Молодой ученый. — 2022. — № 49 (444). — С. 19-23.

Тема 2. Автоматизированные системы обработки финансовой информации

1. Технологии обработки информации в автоматизированных банковских системах (АБС).
2. Автоматизация расчетно-кассового обслуживания.
3. Дистанционное банковское обслуживание.

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специ-альностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим до-ступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Тема 4. Тема 4. Цифровизация в Федеральной налоговой службе

1. Информационные системы ФНС.
2. Технологии сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог».
3. Услуги ФНС в электронной форме.
4. Электронные цифровые подписи (ЭЦП)
5. Электронный кошелек для оплаты налоговых долгов

Основная литература

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специ-

альностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях

Лабораторные работы

Общие рекомендации по подготовке к лабораторным работам:

1. Познакомиться с рекомендованной литературой;
2. Изучить выданное задание для выполнения лабораторной работы;
3. Составить укрупненный алгоритм действий, необходимых для выполнения задания.

Лабораторная работа 1. Финансовый анализ сбыта продукции

Постановка задачи

Имеются данные о сбыте продукции, введенные в таблицы текущих продаж (рис.1). Продолжите заполнение таблицы на период 2017 г. и 2018 г, скопировав все данные и изменив некоторые так, чтобы в ней было 4 вида продукции, 4 продавца и 4 региона, и как минимум, два года. Создайте сводные и выборочные таблицы и проведите финансовый анализ итоговой информации о сбыте по видам продукции, регионам, продавцам, годам.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Исходные данные о сбыте и объеме продукции						
2	Месяц	Год	Продукция	Продавец	Сбыт	Объем	Район
3	Январь	2016	Молоко	Петров	4366	5689	Восточный
4	Февраль	2016	Молоко	Никитин	2869	5678	Западный
5	Февраль	2016	Бакалея	Марченко	6712	2678	Южный
6	Май	2016	Бакалея	Сидоров	1546	2734	Западный
7	Январь	2016	Напитки	Сидоров	8934	6715	Северный
8	Февраль	2016	Мясо	Петров	9437	3470	Северный
9	Март	2016	Мясо	Петров	2943	744	Западный
10	Апрель	2016	Напитки	Марченко	4870	6348	Западный
11	Май	2016	Напитки	Никитин	9465	9970	Северный
12	Январь	2016	Бакалея	Петров	2487	3571	Восточный
13	Сентябрь	2016	Бакалея	Марченко	8912	9710	Восточный
14	Январь	2016	Мясо	Петров	5643	6543	Южный

Рис. 1. Таблица исходных данных

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Элек-трон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электрон-ный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим до-ступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

Лабораторная работа 2. Финансовый анализ товарооборота предприятия

Постановка задачи

Имеются данные о клиентах, товарах, предлагаемых предприятием, заказах на по-ставку и данные о продажах по нескольким филиалам (рис.2, 3, 4). Построить сводную таб-лицу и проанализировать оборот по каждому товару.

А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	І	Ј	К
Название фирмы	Код	Контактная персона	Индекс	Город	Улица	Телефакс	Телефон	Скидки (%)	Банк клиента	№ р/сч счета
Партия	2101	Иванов Илья	252001	Москва	Донская 5	2343456	2343456	10,00%	ОАО АКБ Сбербанк РФ	128736000000076
Финиш	2102	Полещук Ирина	221021	Москва	Трифоновская, 3	4534523	4534523	15,00%	АКБ "УНИКОМБАНК"	326736000056976
Пионер	2103	Резник Павел	937891	Москва	Мятная, 50	1234567	1234567	10,00%	ОАО АКБ Сбербанк РФ	189770000000122
Компакт	2104	Сидорова Ольга	857890	Москва	Тверская, 45	5578987	6578987	5,00%	АКБ "Возрождение"	190893000000234
Москворечье	2105	Новалев Сергей	345654	Ростов	Струнителей, 34	3256657	3256657	20,00%	ОАО АКБ "Новосибанк"	521266700000543
Зенит	2106	Политартова Ольга	237890	Чита	Павловская, 13	1230998	1230998	0,00%	ОАО АКБ Сбербанк РФ	128736000000076
Старт	2107	Абрамов Михаил	234512	Саратов	Авангардная, 8	2348776	2348776	0,00%	ОАО КБ "Татнефть"	128736000000076
Контакт	2108	Ибрагимов Пётр	456723	Тюмень	Малая, 45	2318765	2318765	0,00%	АКБ "Мособизнесбанк"	189770000000156
Космос	2109	Мичурин Виктор	121314	Ростов	Центральная, 17	2356576	2356576	10,00%	АКБ "Возрождение"	2898000000000734
Авангард	2110	Смирнов Леонид	232425	Калочина	Садовая, 66	8769887	8769887	5,00%	ОАО АКБ "Новосибанк"	4780680000000567
Золотник	2111	Самойлова Татьяна	788798	Чита	Зеленая, 5	5437685	5437685	25,00%	АКБ "Мосстройбанк"	150070000000159

Рис. 2. Список клиентов предприятия

	А	В	С
1	Номер	Наименование товара	Цена
2	101	Компьютер P4/3,4	25 994,00 Р
3	102	Компьютер P4/3,8	28 900,00 Р
4	103	Компьютер Celeron 2,4	22 680,00 Р
5	104	Компьютер Celeron 2,8	24 914,00 Р
6	201	Принтер лазерный ОХ	7 800,00 Р
7	202	Принтер лазерный ПХ	4 440,00 Р
8	203	Принтер струйный ЧБ	1 794,00 Р
9	204	Принтер струйный Ц	2 760,00 Р
10	301	Монитор 15"	6 320,00 Р
11	302	Монитор 17"	7 022,00 Р
12	303	Монитор 19"	9 108,00 Р

Рис. 3. Список товаров

№	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Месяц	Дата	Номер заказа	Номер товара	Наименование товара	Количество	Цена	Код заказчика	Название фирмы	Сумма заказа	Скидка	Сумма оплаты
2	Январь	02.01.2015	97-01	102	Компьютер P4/3,8	10	28 900,00 Р	2101	Партия	289 000,00 Р	10%	260 100,00 Р
3	Январь	02.01.2015	97-02	202	Принтер лазерный ПХ	20	4 400,00 Р	2101	Партия	88 800,00 Р	10%	79 920,00 Р
4	Январь	13.01.2015	97-03	101	Компьютер P4/3,4	15	25 994,00 Р	2103	Полмер	389 910,00 Р	10%	350 919,00 Р
5	Январь	13.01.2015	97-04	201	Принтер лазерный ОХ	30	7 800,00 Р	2111	Золоташ	234 000,00 Р	25%	175 500,00 Р
6	Январь	17.01.2015	97-05	103	Компьютер Seison 2,4	10	22 680,00 Р	2105	Москворечье	226 800,00 Р	10%	204 120,00 Р
7	Январь	20.01.2015	97-06	301	Монитор 19"	30	6 320,00 Р	2106	Зенит	189 600,00 Р	0%	189 600,00 Р
8	Январь	20.01.2015	97-07	102	Компьютер P4/3,8	20	28 900,00 Р	2101	Партия	578 000,00 Р	10%	520 200,00 Р
9	Январь	20.01.2015	97-08	204	Принтер струйный Ц	40	2 760,00 Р	2111	Золоташ	110 400,00 Р	25%	82 800,00 Р
10	Февраль	02.02.2015	97-09	104	Компьютер Seison 2,8	15	24 914,00 Р	2111	Золоташ	373 710,00 Р	25%	280 282,50 Р
11	Февраль	10.02.2015	97-10	203	Принтер струйный ЦБ	20	1 794,00 Р	2111	Золоташ	35 880,00 Р	25%	26 910,00 Р
12	Февраль	15.02.2015	97-11	302	Монитор 17"	10	7 022,00 Р	2107	Старт	70 220,00 Р	0%	70 220,00 Р
13	Февраль	16.02.2015	97-12	303	Монитор 19"	10	9 105,00 Р	2110	Аквариум	91 050,00 Р	5%	86 526,00 Р
14	Февраль	21.02.2015	97-13	102	Компьютер P4/3,8	20	28 900,00 Р	2101	Партия	578 000,00 Р	10%	520 200,00 Р
15	Февраль	25.02.2015	97-14	103	Компьютер Seison 2,4	10	22 680,00 Р	2108	Космет	226 800,00 Р	0%	226 800,00 Р
16	Март	01.03.2015	97-15	101	Компьютер P4/3,4	20	25 994,00 Р	2101	Партия	519 880,00 Р	10%	467 882,00 Р
17	Март	04.03.2015	97-16	103	Компьютер Seison 2,4	40	22 680,00 Р	2102	Финанс	907 200,00 Р	15%	771 120,00 Р
18	Март	11.03.2015	97-17	201	Принтер лазерный ОХ	20	7 800,00 Р	2111	Золоташ	156 000,00 Р	25%	117 000,00 Р
19	Март	15.03.2015	97-18	204	Принтер струйный Ц	10	2 760,00 Р	2111	Золоташ	27 600,00 Р	25%	20 700,00 Р
20	Март	20.03.2015	97-19	102	Компьютер P4/3,8	15	28 900,00 Р	2107	Старт	433 500,00 Р	0%	433 500,00 Р
21	Март	27.03.2015	97-20	101	Компьютер P4/3,4	10	25 994,00 Р	2103	Москворечье	259 940,00 Р	20%	207 952,00 Р

Рис. 4. Список заказов

Основная литература

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/78527.html>

Дополнительная литература

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/63813.html>

РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматривается широкое использование интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. В процессе преподавания лекционный материал преподносится в интерактивной форме, в том числе с использованием средств мультимедийной техники.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5.1

Очная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии
----------------------------	---

Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях	Лабораторная работа 1. Финансовый анализ сбыта продукции Лабораторная работа 2. Финансовый анализ товарооборота предприятия Лабораторная работа 3. Распределение ресурсов предприятия Лабораторная работа 4. Планирование численности персонала Лабораторная работа 5. Планирование затрат на рекламу
--	---

Таблица 5.2

Заочная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 2. Автоматизированные банковские системы	Лабораторная работа 1. Финансовый анализ сбыта продукции Лабораторная работа 2. Финансовый анализ товарооборота предприятия	4

Практикум

Примеры заданий практикума

Задание 1.

Сформируйте учетную политику для целей бухгалтерского и налогового учета предприятия по облачной технологии с использованием интернет-приложения (программы) на сайте <http://www.audit-it.ru/policy/>. Результаты включите в отчет.

Задание 2.

Сформируйте с такими же исходными данными (задание 1) учетную политику для целей бухгалтерского и налогового учета предприятия по облачной технологии с использованием интернет-приложения (программы) на сайте http://www.klerk.ru/tools/accounting_policy#accounting2016 (на сайте <http://glavkniga.ru/forms/up?yclid=7264093189864688559> или с помощью другого интернет-приложения по выбору обучающиеся в сети Интернет). Результаты включите в отчет.

Задание 3.

На основании сравнения интерфейса, вводимых исходных данных, результатов, функциональных возможностей двух интернет-приложений (программ) формирования учетной политики напишите, включите в отчет отличия, краткое обоснование выбора программы (третий раздел отчета).

Задание 4.

Сформируйте учетную политику по МСФО для предприятия по облачной технологии с использованием интернет-приложения на сайте <http://www.audit-it.ru/ifrs/policy/>. Результаты включите в отчет.

Задание 5

1. Найдите, сохраните годовой отчет ОАО, бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах за год.
2. Изучите возможности программы «Ваш финансовый аналитик».
3. Выполните ввод данных бухгалтерского баланса, отчета о финансовых результатах ОАО за год в программу «Ваш финансовый аналитик», сохраните «Анализ финансового положения и эффективности деятельности ОАО».

4. Сравните отдельные показатели финансового анализа ОАО годового отчета и рассчитанные программой «Ваш финансовый аналитик».

Отчет о выполнении

1. Отчеты ОАО - годовой отчет ОАО, бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах за год
2. Фрагмент годового отчета ОАО с показателями финансового анализа
3. Анализ финансового положения и эффективности деятельности ОАО
4. Сравнение показателей финансового анализа годового отчета ОАО и рассчитанных программой «Ваш финансовый аналитик»

РАЗДЕЛ 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается лекциями и практическими работами в электронном виде, доступом к библиотечному фонду Университета, свободным доступом к образовательным ресурсам сети Интернет.

Обучающиеся самостоятельно изучают отдельные теоретические вопросы дисциплины, решают задачи практических работ, выполняют домашнее задание. Проводится обсуждение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение.

Контроль умений, навыков самостоятельного решения финансовых и других задач с использованием прикладных программ, информационных систем проводится путем защиты практических работ. Предусмотрены отчеты и защита с использованием презентаций. Оценки по результатам защиты практических работ являются составной частью экзаменационной оценки.

Проводится дискуссия, дается оценка практического применения новых информационных систем и технологий предприятиями, экономистами, другими специалистами.

Обучающиеся выполняют по облачной технологии и публично защищают самостоятельную работу (домашнее задание) – отчет, доклад-презентация, ответы на вопросы.

Таблица 6.1

Самостоятельная работа

Наименование разделов, тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1. Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации	Информационные системы фондового рынка. Информационные системы в страховании. Передовые технологии Индустрии 4.0 (в частности, облачные вычисления, биотехнологии, средства сбора и анализа «Big Data», 3D-печать, краудсорсинг, технологии «Blockchain»)
Тема 2. Автоматизированные банковские системы	Технологии обработки информации в АБС. Функциональные подсистемы АБС. Дистанционное банковское обслуживание.
Тема 3. Государственные информационные системы обработки финансовой информации	Государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет». Информационно-аналитическая система мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов.
Тема 4. Цифровизация в Федеральной налоговой службе	Технологии сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог». Электронные услуги ФНС.

Наименование разделов, тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
	Электронные цифровые подписи (ЭЦП)
Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях	Финансовое планирование с использованием прикладных программ. Автоматизация безналичных расчетов.

6.1. Темы эссе¹

1. ERP-системы финансового планирования на уровне государства
2. Этапы развития налоговой службы РФ.
3. История создания АИС «Налог».
4. Принципы автоматизации налоговой службы.
5. Нормативно-правовая база автоматизации налоговой службы. 5. Информационные потоки АИС «Налог» 6
6. Описание баз данных АИС «Налог»
7. Состав информационного обеспечения АИС «Налог».
8. Состав технического обеспечения АИС «Налог».
9. Состав инструментального обеспечения АИС «Налог».
10. ЕГРН. Функции, состав, применение.
11. Декларирование доходов в свете автоматизированной обработки налоговой информации
12. Значение ИНН для автоматизации налоговой службы.
13. Подсистемы автоматизированной информационной системы «Налог».
14. Функционирование подсистемы АИС (на выбор).
15. Опыт автоматизации налоговой службы на реальном примере.
16. Цифровой менеджмент и Digital-инструменты

6.2. Примерные задания для самостоятельной работы Варианты заданий на материалах организаций, предприятий

1. Автоматизация финансового планирования (бюджетирования) с использованием модуля (подсистемы) корпоративной информационной системе (ERP-системы) или специализированной программы.
2. Автоматизация передачи налоговой и другой отчетности через Интернет.
3. Расчет зарплаты, НДФЛ, отчислений в фонды с использованием MS Excel .
4. Расчет себестоимости продукции (услуг, работ) с использованием MS Excel.
5. Финансовое планирование (бюджетирование) с использованием MS Excel
6. Корпоративный классификатор доходов и расходов, его использование для автоматизации финансового планирования (бюджетирования), анализа, контроля, решения других задач управления предприятием
7. Практика использования системы «Клиент-банк»
8. Практика использования системы «Интернет-банкинг»
9. Практика использования системы «Зарплатный проект»
10. Автоматизация решения на предприятии финансовой задачи по предложению обучающегося.

В работе приводится краткая характеристика задачи (задач), отражается технология обработки информации, указывается состав исходной нормативно-справочной и переменной информации, приводятся фрагменты используемых справочников, классификаторов информации, результаты решения задачи (задач).

В работу с использованием MS Excel включаются результаты решения задачи и таблица(ы) с расчетными формулами (Сервис/Параметры/Вид – включить флажок формулы).

¹ Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

Для защиты домашней работы (демонстрации решения задачи на компьютере) используется соответствующий файл (файлы) MS Excel.

Варианты заданий на основе информационных ресурсов Интернет

1. Информационные системы Министерства финансов (состав, назначение, решаемые задачи, технологии передачи, обработки информации) <http://minfin.ru/ru/ismf/> и другие источники
2. Информационные системы Федерального казначейства (состав, назначение, решаемые задачи, технологии передачи, обработки информации). <http://www.roskazna.ru/gis/> и другие источники
3. Автоматизированная информационная система «Налог-3» Федеральной налоговой службы (назначение, решаемые задачи, информационные базы данных, технологии передачи, обработки информации). https://www.nalog.ru/rn77/about_fts/gos_inf/4045827/ и другие источники
4. Электронные сервисы (услуги) портала Федеральной налоговой службы (ФНС)
5. Автоматическая передача в ФНС в режиме онлайн информации о наличных, безналичных расчетах за товары с покупателями в магазинах (использование онлайн-касс)
6. Назначение, сущность, результаты маркировки меховых изделий радиочастотными метками (микрочипами)
7. Передача предприятиями налоговой отчетности в электронном виде через Интернет.
8. Функциональные подсистемы автоматизированной банковской системы (краткая характеристика).
9. Система «Клиент-банк»
10. Система «Интернет-банкинг»
11. Системы (программы) анализа платежеспособности заемщиков (скоринговые системы)
12. Передача электронных счетов-фактур и других документов через Интернет
13. Сравнительная характеристика, выбор прикладных программ (систем) финансового планирования (бюджетирования)
14. Автоматизированная обработка финансовой информации по предложению обучающегося

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 В процессе освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для оценки сформированности компетенций используются оценочные средства, представленные в таблице 7.1

Таблица 7.1

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы в соотношении с оценочными средствами

Планируемые результаты, характеризую-	Содержание учебного материала	Примеры контрольных	Методы \ средства
--	--------------------------------------	----------------------------	--------------------------

щие этапы формирования компетенции		вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений	контроля
ПК-1 Способность анализировать и проводить расчеты финансово-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы			
<p>ИПК-1.1. Знать:</p> <p>Конъюнктура и механизмы функционирования финансовых рынков</p> <p>Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги</p> <p>Характеристики финансовых продуктов и услуг</p> <p>Методы экономической диагностики рынка финансовых услуг</p> <p>Технологии сбора первичной финансовой информации</p> <p>Основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами</p> <p>Нормативная база в области финансовой деятельности</p> <p>Основные мировые и российские тенденции изменения законодательства, регулирующего финансовую деятельность</p> <p>Основы макроэкономики, микроэкономики, финансовой математики, теории вероятностей и математической статистики</p> <p>Современная финансовая система и финансовый рынок, история развития финансовой системы и финансового рынка</p>	<p>Тема 1. Автоматизированные системы обработки финансовой информации</p> <p>Тема 3. Государственные информационные системы обработки финансовой информации</p>	<p>Перечислите государственные автоматизированные системы обработки финансовой информации.</p> <p>Чем отличаются системы «Клиент-банк» и «Интернет-банкинг»?</p> <p>Перечислите преимущества и риски при работе с системой «Клиент-банк».</p> <p>В чем сходство и отличие прикладных программ финансового анализа?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки использования облачных технологий для решения финансовых задач?</p> <p>Приведите примеры использования мобильных технологий для обработки финансовой информации.</p>	<p>Письменный контроль/эссе (т.1-4)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии , (т.1,3), зачете (в.1-7,11)</p> <p>Тестирование /тестовые задания NN 4-6.</p>

<p>Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами</p> <p>Система розничных финансовых услуг, применяемых при управлении личными финансами домохозяйств (инвестиционные, кредитные, страховые, пенсионные), их качественные, количественные характеристики</p> <p>Принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств статистического анализа</p> <p>Методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий</p> <p>Технологии проведения социологических и маркетинговых исследований</p> <p>Основы социологии, психологии</p> <p>Основы инвестиционного менеджмента и инвестиционного маркетинга</p>			
<p>ИПК-1.2. Уметь:</p> <p>Мыслить системно, структурировать информацию</p> <p>Владеть базовыми навыками работы на персональном компьютере</p> <p>Работать в автоматизированных систе-</p>	<p>Тема 2. Автоматизированные банковские системы</p> <p>Тема 4. Информационные системы федеральной налоговой службы</p> <p>Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях</p>	<p>Задания практических работ и методические указания по выполнению.</p> <p>Перечислите государственные автоматизированные системы обработки финансовой информации.</p>	<p>Письменный контроль/эссе (т.5-7)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии</p>

<p>мах информационного обеспечения профессиональной деятельности</p> <p>Производить информационно-аналитическую работу по рынку финансовых продуктов и услуг</p> <p>Получать, интерпретировать и документировать результаты исследований</p> <p>Применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации</p>		<p>Каковы особенности наиболее распространенных в России электронных платежных систем?</p> <p>Чем отличаются системы «Клиент-банк» и «Интернет-банкинг»?</p> <p>Перечислите преимущества и риски при работе с системой «Клиент-банк».</p> <p>В чем сходство и отличие прикладных программ финансового анализа?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки использования облачных технологий для решения финансовых задач?</p> <p>Приведите примеры использования мобильных технологий для обработки финансовой информации.</p>	<p>,(т.2,4,5), зачете (в.8,9,12-15)</p> <p>Тестирование /тестовые задания NN 12-15.</p>
<p>ИПК-1.3. Владеть:</p> <p>Проведение исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)</p> <p>Сбор информации по спросу на рынке финансовых услуг</p> <p>Сбор данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе</p> <p>Оценка качества, достаточности и надежности информации по контрагентам</p> <p>Составление подробных паспортов финансовых продуктов</p> <p>Составление аналитических заключений, рейтингов, про-</p>	<p>Тема 2. Автоматизированные банковские системы.</p> <p>Тема 4. Информационные системы федеральной налоговой службы.</p> <p>Тема 5. Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях.</p>	<p>Владение приемами работы с прикладными программами и информационными системами для решения экономических, управленческих задач.</p> <p>Перечислите государственные автоматизированные системы обработки финансовой информации.</p> <p>Каковы особенности наиболее распространенных в России электронных платежных систем?</p> <p>Чем отличаются системы «Клиент-банк» и «Интернет-банкинг»?</p> <p>Перечислите преимущества и риски при работе с системой «Клиент-банк».</p> <p>В чем сходство и отличие прикладных про-</p>	<p>Письменный контроль/эссе (т.8-11)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем занятии</p> <p>,(т.2,4,5), зачете (в.16-19,24)</p> <p>Тестирование /тестовые задания NN 1-3.</p>

<p>гнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами</p> <p>Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований</p> <p>Мониторинг информационных источников финансовой информации</p> <p>Анализ состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков</p> <p>Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами</p>		<p>грамм финансового анализа?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки использования облачных технологий для решения финансовых задач?</p>	
--	--	---	--

7.2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачету с оценкой)

1. Виды, развитие автоматизированных систем обработки финансовой информации.
2. Государственные информационные системы обработки финансовой информации.
3. Государственные услуги в электронной форме.
4. Информационные системы в страховании.
5. Информационные системы фондового рынка.
6. Электронные платежные системы.
7. Назначение, функции федеральной государственной информационной системы «Финансы»
8. Назначение, функции государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет».
9. Назначение, функции информационно-аналитической системы мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов бюджетной системы РФ.

10. Назначение, функции государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах.
11. Назначение, функции автоматизированной информационной системы (АИС) «Налог».
12. Технологии сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог».
13. Базы данных (реестры) АИС «Налог».
14. Электронные услуги ФНС.
15. Развитие автоматизированных банковских систем (АБС).
16. Технологии обработки информации в АБС.
17. Функциональные подсистемы автоматизированных банковских систем.
18. АБС. Автоматизация расчетно-кассового обслуживания.
19. АБС. Зарплатный проект.
20. Дистанционное банковское обслуживание. Система «Клиент-банк».
21. Дистанционное банковское обслуживание. Система «Интернет-банкинг».
22. Финансовое планирование с использованием прикладных программ.
23. Финансовый анализ с использованием прикладных программ.
24. Автоматизация безналичных расчетов.
25. Автоматизация расчета заработной платы.
26. Передача налоговой и другой отчетности в электронной форме через Интернет.
27. Использование облачных технологий для обработки финансовой информации.

7.3. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

1. Программное обеспечение для проведения математических вычислений и статистической обработки данных.
2. Периферийные устройства. Оргтехника. Средства связи. Специальные технические средства в предметной области.
3. Понятие и классификация компьютерных сетей.
4. Технические средства компьютерных сетей. Протоколы компьютерных сетей.
5. Разработка Web-страниц с использованием языка HTML.
6. Системы управления сайтом (CMS).
7. Разработка динамических Web-страниц. Использование сети Интернет в предметной области.
8. Понятие информационной безопасности, угрозы безопасности и их классификация. Компьютерная преступность.
9. Организационные, технические и программные методы защиты информации.
10. Криптографические методы защиты.
11. Электронная цифровая подпись и сертификаты.
12. Автоматизированная обработка финансовой, налоговой информации
13. Понятие и классификация моделей.
14. Аналитические и имитационные модели в экономике и управлении.
15. Основные принципы и этапы моделирования.
16. Основные понятия численных методов. Пакеты прикладных программ для дискретного и непрерывного моделирования.
17. Постановка задачи минимизации. Методы минимизации функций одной переменной.
18. Методы минимизации функций многих переменных.
19. Методы условной оптимизации.
20. Системы поддержки принятия решений.
21. Экспертные системы.
22. Системы искусственного интеллекта.

23. Тенденции развития технических и программных средств информационных технологий. Расширение использования информационных технологий предметной области. Пути решения проблем информатизации общества.
24. Информационные системы предприятий
25. Проблемы и риски внедрения информационных технологий в управлении экономическим объектом.
26. Системы управления базами данных.
27. Базы и банки данных, базы знаний. Модели данных.
28. Хранилища данных.
29. Оперативная аналитическая обработка данных (OLAP-технология).

7.4. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала, в т.ч. в рамках рубежного контроля знаний²

1. В каком году и в какой стране был создан первый виртуальный банк?
 1. 1995 – США
 2. 1990 – Франция
 3. 1997 – Россия
 4. 1985 - Великобритания
2. Каковы цели организации банками дистанционного общения с клиентами?
 1. Снижение психологической нагрузки сотрудников банка
 2. Сокращение затрат на заработную плату
 3. Расширение территориальной активности банка
 4. Снижение ответственности банка
3. Большинство карт, которые используются в банковской практике, являются
 1. Хранителями электронных денежных средств
 2. Хранителями программ обработки операций с денежными средствами
 3. Ключами к счету
 4. Пропуском в банк
4. В каких случаях можно обслуживать магнитные карты без авторизации
 1. При покупке продуктов в магазинах оптовой торговли
 2. При переводе денежных средств за границу
 3. При обслуживании кредитных карт в пределах разового лимита на сумму одной покупки при ручной технологии
 4. При покупке валюты
5. Укажите преимущества получения государственных услуг в электронном виде
 1. Уменьшение размера оплачиваемых налогов
 2. Доступность получения информации, связанной с получением услуг
 3. Возможность получения услуги анонимно
 4. Сокращение временных затрат, связанных с получением услуги
 5. Снижение коррупционных рисков, возникающих при личном общении с чиновниками
6. На какой экзамен можно записаться на портале Госуслуг?
 1. ГИА
 2. ЕГЭ
 3. ПДД
 4. ДВИ в МГУ им. М.В. Ломоносова
7. Укажите преимущество единой информационной системы управления государственными (муниципальными) финансами для населения

²Рубежный контроль знаний проводится для студентов очной формы обучения и оценивается по шкале «зачтено»/«не зачтено»

1. Возможность работы по проектированию и исполнению бюджета совместно со своими подведомственными в учреждениях в единой базе данных
2. Контроль над деятельностью главных распорядителей бюджетных средств и государственных (муниципальных) учреждений в режиме онлайн
3. Применение единой для всех методологии проектирования и исполнения бюджета
4. Возможность контролировать процессы планирования исполнения бюджета
8. Система налогообложения федерального уровня включает функциональные подсистемы:
 1. Решения методологических и концептуальных вопросов налогообложения юридических и физических лиц
 2. Планирования и финансирования расходов налоговых органов на местах
 3. Внедрения АИТ в налоговых органах
 4. Ведения Государственного реестра предприятий и физических лиц
9. Система налогообложения регионального уровня включает функциональные подсистемы
 1. Руководства и постановки бухгалтерского и статистического учета в налоговых органах
 2. Анализа динамики и прогнозирования платежей
 3. Обеспечения работы с правовыми и нормативными документами
10. АИС "Налог" ориентирована на решение следующих основных задач
 1. Автоматизация всех уровней НС по обеспечению налоговых сборов
 2. Проведение комплексного оперативного анализа данных
 3. Обеспечение всех уровней НС достоверной информацией
 4. Организация процессов создания и распространения руководящих документов по регламентации процессов налогообложения
11. Структура АИС "Налог" включает подсистемы
 1. Предметную
 2. Функциональную
 3. Обеспечивающую
 4. Информационную
12. Организационно-технической основой центров генерации данных являются
 1. вычислительные центры
 2. вычислительные центры и средства телекоммуникаций
 3. СУБД и глобальные сети
 4. локальные вычислительные сети и вычислительные системы
13. Внутри машинное информационное обеспечение АИС "Налог" включает
 1. Базы данных
 2. Информационно-справочные системы
 3. Банки данных
 4. Классификаторы
14. Перспективы совершенствования информационных систем налоговых органов основаны на развитии
 1. Средств телекоммуникаций, реализующих режим on-line
 2. Средств телекоммуникаций, реализующих режим off-line
 3. Сети Интернет
 4. Видов обеспечений АРМ различных уровней
15. Основой реализации технологии "клиент-сервер" АИС "Налог" являются
 1. Технология "файл-сервер"
 2. Локальные и глобальные сети
 3. Информационное обеспечение

7.5. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

7.5.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.5. 1.1

Шкала оценивания на экзамене

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	<p style="text-align: center;">Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
Хорошо	<p style="text-align: center;">Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
Удовлетворительно	<p style="text-align: center;">Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Неудовлетворительно	<p style="text-align: center;">Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Таблица 7.5.1.2

Шкала оценивания на зачете с оценкой (диф.зач.)

Оценка	Критерии выставления оценки
--------	-----------------------------

Отлично	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
Хорошо	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Таблица 7.5.1.3

Шкала оценивания на рубежном контроле

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;

- неумение делать выводы по излагаемому материалу.
--

7.5.2. Письменной работы (эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.5.2.1

Шкала оценивания эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

7.5.3. Тестирование

Таблица 7.5.3.1

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

Семинарские занятия - Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

Лабораторные занятия - вид учебных занятия, направленный на углубление и закрепление знаний, практических навыков, овладение современной методикой и техникой эксперимента (в т.ч. виртуального) в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра.

РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками

ками на источники, авторитетные точки зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;

- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

8.2. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например формулирование целей миссии, и т. п.).

РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература³

Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71737.html>

Баранникова, И. В. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления. Решение прикладных задач в MS Excel [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Баранникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/78527.html>

Дополнительная литература⁴

Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Ме-неджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгал-терский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Элек-трон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/71197.html>

Информационные технологии и управление предприятием [Электрон-ный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Сара-тов: Профобразование, 2017. — 327 с. — Электронно-библиотечная система IPRsmart . — 978-5-4488-0086-3. — Режим до-ступа: <http://www.IPRsmart shop.ru/63813.html>

³ Из ЭБС

⁴Из ЭБС

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

<p>учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p><u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (12 столов, 24 стульев, доска аудиторная навесная), стол преподавателя, стул преподавателя. <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).</p>	<p>111396, г. Москва, просп. Зелёный, д.66А</p> <p>Этаж 3 Помещение XI Комната 9 (кабинет №308) (23,7 кв. м.)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся</p> <p>Специализированная мебель (9 столов, 9 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета</p>	<p>111396, г. Москва, просп. Зелёный, д.66А</p> <p>Этаж 3 Помещение XII Комната 9 (кабинет №317) (25,5 кв. м.)</p>