

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.11.2023 22:23:05  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования**  
**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**Институт международной экономики, лидерства и менеджмента**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института  
международной экономики,  
лидерства и менеджмента  
\_\_\_\_\_ А.А. Панарин  
«28» сентября 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

**Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика**  
**(уровень бакалавриат)**

**Направленность (профиль):**  
**«IT-инновации в управлении бизнесом»**

**Форма обучения: очная**

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами». Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль): «IT-инновации в управлении бизнесом» / Р.М. Байгулов – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 24 с.

Рабочая программа бакалавриата составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 N 838 (ред. от 26.11.2020) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.08.2020 N 59325), согласована и рекомендована к утверждению.

Разработчики:	<u>Доктор экономических наук, профессор Р.М. Байгулов</u>
Ответственный рецензент:	<u>Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации</u>
	<i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i>

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Цифровой экономики и инновационной деятельности 15.09.2023г., протокол №2

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / А.А. Панарин/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ /О.Е. Степкина/

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» является формирование у студентов целостных представлений и систематизированных знаний о теории и методологии реинжиниринга бизнес-процессов как неотъемлемой составляющей культуры современного специалиста в области прикладной информатики, приобретение знаний об организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей и технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать систему знаний об основах моделирования и технологиях реинжиниринга бизнес-процессов;
- сформировать умения по планированию и анализу работ по реинжинирингу и управлению бизнес-процессами для конкретных предметных областей на основе современных информационных технологий;
- сформировать навыки решения типовых задач в области реинжиниринга и управления бизнес-процессами.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Код, наименование профессиональных компетенций	Трудовые функции (код, наименование)/уровень (подуровень) квалификации	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
<b>ОГФ (код, наименование) / Профессиональный стандарт (код, наименование)</b>		
<b>Тип(ы) задач(и) профессиональной деятельности</b>		
D. Разработка требований и проектирование программного обеспечения/ 06.001 Программист		
Проектный		
ПК-1. Способен проектировать прикладное программное обеспечение	D/03.6 Проектирование программного обеспечения	<p>ИПК-1.1 Знать принципы построения архитектуры программного обеспечения и виды архитектуры программного обеспечения; типовые решения, библиотеки программных модулей, шаблоны, классы объектов, используемые при разработке программного обеспечения; методы и средства проектирования программного обеспечения; методы и средства проектирования баз данных; методы и средства проектирования программных интерфейсов</p> <p>ИПК-1.2 Уметь использовать существующие типовые решения и шаблоны проектирования программного обеспечения; применять методы и средства проектирования программного обеспечения, структур данных, баз данных, программных интерфейсов; осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами</p> <p>ИПК-1.3 Владеть разработкой, изменением и согласованием архитектуры программного обеспечения с системным аналитиком и архитектором программного обеспечения; системой проектирования структур данных; системой проектирования баз данных; системой проектирования программных интерфейсов; оценкой и согласованием сроков выполнения поставленных задач</p>
С Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы / 06.015 Профессиональный стандарт «Специалист по информационным системам»		
производственно-технологический , научно-исследовательский		

<p>ПК-2. Способен осуществлять инженерно-технологическую поддержку планирования управления требованиями по созданию (модификации) и сопровождению ИС</p>	<p>С/10.6 Инженерно-технологическая поддержка планирования управления требованиями</p>	<p>ИПК-2.1. Знать инструменты и методы управления требованиями; предметной областью автоматизации; возможностями ИС; источниками информации, необходимой для профессиональной деятельности; современным отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; управление содержанием проекта: документирование требований, систему анализа продукта, модерлируемых совещаний; управление качеством: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания); управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления); культуру речи; правила деловой переписки.</p> <p>ИПК-2.2. Уметь анализировать входные данные; планировать работы.</p> <p>ИПК-2.3. Владеть системным подходом для выбора технологии управления требованиями; представлениями исходных данных для разработки плана управления требованиями; системой согласования в части инженерно-технологического обеспечения плана управления требованиями с заинтересованными сторонами</p>
<p>ПК-3. Способен применять системный подход для составления технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы</p>	<p>С/01.6 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ;</p>	<p>ИПК3.1. Знать возможности типовой ИС; предметную область автоматизации; методы выявления требований; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; технологии подготовки и проведения презентаций; архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; коммуникационное оборудование; сетевые протоколы; основы современных операционных систем; основы современных систем управления базами данных; устройство и функционирование современных ИС; современные стандарты информационного взаимодействия систем; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); основы теории систем и системного анализа; методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов; системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; отраслевая нормативная техническая документация; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; формирование и механизмы рыночных процессов организации; основы менеджмента, в том числе менеджмента качества; основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; основы налогового законодательства Российской Федерации; основы управленческого учета; основы финансового учета и бюджетирования; основы международных стандартов финансовой отчетности (МСФО); основы управления торговлей, поставками и запасами; основы организации производства; основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM); основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; основы теории управления; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; методология ведения документооборота в организациях; инструменты и методы опреде-</p>

		<p>ления финансовых и производственных показателей деятельности организаций; основы организационной диагностики; инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; управление содержанием проекта документирование требований, анализ продукта, модерлируемые совещания; культура речи; правила деловой переписки.</p> <p>ИПК-3.2 Уметь проводить переговоры; проводить презентации; подготавливать протоколы мероприятий.</p> <p>ИПК 3.3. Владеть основами выявления первоначальных требований заказчика к ИС; системой информирования заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации; определениями возможностей достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика; основами составления протоколов переговоров с заказчиком</p>
--	--	--

### РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» изучается в шестом семестре, относится к Б1.В. Части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, Блока Б.1 «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е.

Знания, умения, навыки, опыт практический деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения следующих дисциплин: «Проектирование систем управления взаимоотношениями с клиентами», «Информационный менеджмент» и т.д., а также при подготовке выпускной квалификационной работы.

### РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ

(ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

#### Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

З.е.	Всего часов	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по курсовой работе			
			Лабораторные	Практические/Семинарские				
6 семестр								
3	108	24	32	-	-	-	50	2 зачет
Всего по дисциплине								
3	108	24	32	-	-	-	50	2

### СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
<b>Раздел №1 «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</b>		
1	Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов.</li> <li>2. Инжиниринг бизнеса и реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>4. Примеры реинжиниринга бизнес-процессов компаний</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения: Особенности бизнес-процессов для реинжиниринга.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
2	Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы структур управления компанией. Традиционная и матричная структуры.</li> <li>2. Участники проекта реинжиниринга и их роли.</li> <li>3. Методы процессного управления предприятием.</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Примеры организационных структур управления процессами в современных компаниях.</li> <li>2. Методы MRP, TQM, BPR, KM.</li> </ol>
3	Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности современных информационных технологий.</li> <li>2. Влияние информационных технологий на правила организации управления бизнес-процессами.</li> <li>3. Роль информационных технологий в обеспечении реализации принципов реинжиниринга бизнес-процессов.</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исторические аспекты развития информационных технологий в задачах управления и автоматизации процессов.</li> </ol>
4	Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.</li> <li>2. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга: цели, задачи, содержание.</li> <li>3. Методические и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.</li> </ol>
5	Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные и вспомогательные процессы.</li> <li>2. Ключевые процессы и критические факторы успеха.</li> <li>3. Оценка работы процессов и их ранжирование.</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неформальное описание отличительных особенностей бизнес-процессов.</li> </ol>
6	Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием систем управления знаниями.</li> <li>3. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий.</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Электронный бизнес.</li> </ol>
<b>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</b>		
7	Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обобщенная модель бизнес-процесса: сущности, функции, события.</li> <li>2. Подходы к отображению модели бизнес-процесса.</li> <li>3. Понятие методологии моделирования бизнес-процессов.</li> </ol> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исторические аспекты развития моделирования бизнес-процессов.</li> </ol>
8	Тема 2.2 Функциональное моделирова-	<p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность методологии функционального моделирования</li> </ol>

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
	ние бизнес-процессов	бизнес-процессов. 2. Нотация IDEF0. 3. Инструментальные средства функционального моделирования. Вопросы для самостоятельного изучения: 1. Обзор методологий семейства IDEF.
9	Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	Изучаемые вопросы: 1. Сущность объектно-ориентированной методологии. 2. Уровни детализации бизнес-процессов. 3. Модели прецедентов, объектов, взаимодействия. Вопросы для самостоятельного изучения: 4. Инструментальные средства объектно-ориентированного описания процессов.
10	Тема 2.4: Методология BPMN	Изучаемые вопросы: 1. Назначение методологии. 2. Основные категории элементов BPMN. 3. Диаграммы оркестровки и хореографии. 4. Особенности создания моделей бизнес-процессов в нотации BPMN. Вопросы для самостоятельного изучения: 1. Инструментальные средства для создания моделей бизнес-процессов в нотации BPMN.
11	Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS	Изучаемые вопросы: 1. Сущность методологии ARIS. 2. Группы моделей и типы представлений, отражающих основные аспекты организации. 3. Примеры организационных и функциональных моделей. Вопросы для самостоятельного изучения: 1. Обзор модулей семейства ARIS.
13	Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов	Изучаемые вопросы: 1. ФСА - метод. 2. ABC - метод. Вопросы для самостоятельного изучения: 1. Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов.

**Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам/темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля очная форма обучения**

Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур. р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р				
		Лаб. р	Прак. /сем.					
6 семестр								
<b>РАЗДЕЛ 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>32</b>

Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур. р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р				
		Лаб. р	Прак. /сем.					
<b>процессов»</b>								
Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	2	-	-	-	-	2	-	4
Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами	2	-	-	-	-	2	-	4
Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	2	-	-	-	-	2	-	4
Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга	2	4	-	-	-	4	-	10
Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга	2					4		8
Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	2	-	-	-	-	2	-	4
<b>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>74</b>
Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов	2	-	-	-	-	4	-	6
Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов	2	12	-	-	-	10	-	24
Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	2	8	-	-	-	6	-	16
Тема 2.4 Методология BPMN	2	8	-	-	-	6	-	16
Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS	2	-	-	-	-	4	-	6
Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов	2	-	-	-	-	4	-	6
Зачет	-	-	-	-	-	-	2	2
<b>Итого за 6 семестр</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>108</b>

## ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ для очной формы обучения

### *Лабораторные занятия*

Общие рекомендации по подготовке студента к лабораторным занятиям:

- предварительная подготовка к лабораторной работе заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,



- во время ознакомления с инструктивными материалами лабораторной работы следует обратить внимание на цель и задачи, поставленные перед студентом,
- во время выполнения лабораторной работы важно обращать внимание на получаемые результаты, соотносить их с поставленными задачами, своевременно задавать возникающие вопросы для получения консультации преподавателя, для исправления полученных замечаний.

## 6 семестр

### **Раздел №1 «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»**

**Тема Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга**

**Лабораторная работа 1. Описание и идентификация бизнес-процессов (4 ч).**

**Порядок выполнения работы:**

1. Для выбранной тематики предметной области описать основные и вспомогательные бизнес-процессы.
2. Определить перечень ключевых факторов успеха для ранжирования бизнес-процессов.
3. Выделить приоритетный бизнес-процесс для реинжиниринга.

Литература:

Основная

1. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10812.html> .

Дополнительная

1. Силич, В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13899.html>

### **Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»**

**Тема Функциональное моделирование бизнес-процессов**

**Лабораторная работа 2. Построение функциональной модели бизнес-процесса. (4 ч).**

**Лабораторная работа 3. Принципы декомпозиции, миграции и туннелирования в нотации IDEF0(4 ч).**

**Лабораторная работа 4. Моделирование процессов в нотации IDEF3(4 ч).**

Литература:

Основная

1. Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13890.html>

Дополнительная

1. Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — ISBN 978-5-7782-2016-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44963.html>

**Тема Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов**

**Лабораторная работа 5. Информационное моделирование бизнес-процессов (4 ч).**

**Лабораторная работа 6. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов (4 ч).**

Литература:

Основная

1. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html>

Дополнительная

1. Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — ISBN 978-5-7782-2016-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44963.html>

ский университет, 2012. — 43 с. — ISBN 978-5-7782-2016-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44963.html>

**Тема Методология BPMN**

**Лабораторная работа 7. Моделирование процессов в нотации BPMN. Диаграммы оркестровки (4 ч).**

**Лабораторная работа 8. Моделирование процессов в нотации BPMN. Диаграммы хореографии (4 ч).**

Литература:

Основная

1. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html>

2. Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13890.html>

Дополнительная

1. Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — ISBN 978-5-7782-2016-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44963.html>

**РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Интерактивные образовательные технологии,  
используемые на аудиторных лабораторных занятиях**

**Очная форма обучения**

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
<p><b>Раздел №1 «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</b>  Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов  Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами  Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов  Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга  Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга  Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p>	<p>Обсуждение способов и технологий решения учебных и профессионально-ориентированных задач и заданий, анализ решения задач.</p>	<p><b>10</b></p>
<p><b>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</b>  Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов  Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов  Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов  Тема 2.4 Методология BPMN  Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS  Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>Обсуждение способов и технологий решения учебных и профессионально-ориентированных задач и заданий, анализ решения задач.</p>	<p><b>10</b></p>

**РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Самостоятельная работа**

Наименование разделов/тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
<p><b>Раздел №1 «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</b></p> <p>Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами</p> <p>Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p>	<p>Особенности бизнес-процессов для реинжиниринга.</p> <p>Примеры организационных структур управления процессами в современных компаниях.</p> <p>Методы MRP, TQM, BPR, KM.</p> <p>Исторические аспекты развития информационных технологий в задачах управления и автоматизации процессов.</p> <p>Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Неформальное описание отличительных особенностей бизнес-процессов.</p> <p>Электронный бизнес.</p>
<p><b>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</b></p> <p>Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.4 Методология BPMN</p> <p>Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS</p> <p>Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>Исторические аспекты развития моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Обзор методологий семейства IDEF.</p> <p>Инструментальные средства объектно-ориентированного описания процессов.</p> <p>Инструментальные средства для создания моделей бизнес-процессов в нотации BPMN.</p> <p>Обзор модулей семейства ARIS.</p> <p>Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов.</p>

**6.1. Примерные задания для самостоятельной работы**

1. Разработать модель бизнес-процесса в нотации IDEF0

Описание бизнес-процесса «Обобщенный заказ». Заказчик или диспетчер регистрирует заказ. Менеджер компании обрабатывает заказ, оценивает возможность его выполнения. Если выполнение невозможно, заказчик получает отказ в исполнении заказа. Если возможно выполнить заказ, то назначается ответственный и заказ передается на исполнение ему или под его ответственность. Во время выполнения заказа могут возникнуть ситуации, препятствующие его исполнению. Если задание выполнить невозможно, необходимо известить об этом заказчика. Когда задание выполнено, необходимо сообщить об этом заказчику. Заказчик должен оплатить и получить заказ. Отсутствие оплаты приводит к отказу исполнения заказа. Процесс завершается, когда заказ выполнен и оплачен.

Рекомендации: использовать функции: обработать заказ, выполнить заказ, оплатить заказ, принять заказ; механизмы (исполнители): менеджер, ответственный, заказчик, кассир.

2. Разработать модель бизнес-процесса «Заказ книг в интернет-магазине» (описать шаги, переходы и исполнителей, атрибуты бизнес-процесса).

Описание. Заказчик инициирует заказ в интернет-магазине, заполняя некую форму заказа самостоятельно или с участием диспетчера, то есть, инициатором процесса может быть либо сам заказчик, либо диспетчер фирмы. Интернет-магазин формирует заказ и передает его заказчику. Существует три способа доставки заказа: самовывоз со склада, самовывоз из пункта выдачи, доставка курьером. Оплата

заказа происходит непосредственно перед получением заказа. Очевидно, что в выполнении заказа участвуют инициатор процесса, менеджер, сотрудники служб – склад, доставка, пункт выдачи и курьер.

Вопросы: 1. Как можно оптимизировать бизнес-процесс? 2. Какие узкие места у данного бизнес-процесса, то есть, где могут возникнуть сбои в его исполнении? 3. От каких атрибутов бизнес-процесса можно отказаться, заменив их информацией, хранящейся в базе данных?

## **РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **7.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» в 6 семестре является зачет, который проводится в письменной форме.

*Таблица 7.1*

### **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ**

<b>Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений</b>	<b>Методы/ средства контроля</b>
ПК-1 Способен проектировать прикладное программное обеспечение			
ИПК-1.1 Знать принципы построения архитектуры программного обеспечения и виды архитектуры программного обеспечения; типовые решения, библиотеки программных модулей, шаблоны, классы объектов, используемые при разработке программного обеспечения; методы и средства проектирования программного обеспечения; методы и средства проектирования баз данных; методы и средства проектирования программных интерфейсов	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</p> <p>Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами</p> <p>Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</p> <p>Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.4 Методология BPMN</p> <p>Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS</p> <p>Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</li> <li>4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</li> <li>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</li> <li>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</li> <li>7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.</li> <li>8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.</li> <li>9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.</li> <li>10. Функциональное моделирование бизнес-процессов</li> </ol> <p>Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделиро-</p>	<p>Устный контроль/ опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ защиты проектов; применение теоретических знаний при анализе (разборе) конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ использования теоретических знаний в процессе решения кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ содержания эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий)</p>

		<p>вания бизнес-процессов.</p> <p>11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.</p> <p>13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.</p> <p>14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	
<p>ИПК-1.2 Уметь использовать существующие типовые решения и шаблоны проектирования программного обеспечения; применять методы и средства проектирования программного обеспечения, структур данных, баз данных, программных интерфейсов; осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</p> <p>Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами</p> <p>Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</p> <p>Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.4 Методология BPMN</p> <p>Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS</p> <p>Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</p> <p>4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</p> <p>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</p> <p>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</p> <p>7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.</p> <p>8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.</p> <p>9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>10. Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.</p>	<p>Анализ проявленных умений при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессионально-ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессионально-ориентированных проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ выполнения контрольных работ</p>

		<p>13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.</p> <p>14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	
<p>ИПК-1.3 Владеть разработкой, изменением и согласованием архитектуры программного обеспечения с системным аналитиком и архитектором программного обеспечения; системой проектирования структур данных; системой проектирования баз данных; системой проектирования программных интерфейсов; оценкой и согласованием сроков выполнения поставленных задач</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</p> <p>Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами</p> <p>Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</p> <p>Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.4 Методология BPMN</p> <p>Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS</p> <p>Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</p> <p>4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</p> <p>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</p> <p>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</p> <p>7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.</p> <p>8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.</p> <p>9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>10. Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.</p> <p>13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.</p> <p>14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	<p>Анализ проявленных навыков при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессионально-ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессионально-ориентированных проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ выполнения контрольных работ</p>
<p>ПК-2. Способен осуществлять инженерно-технологическую поддержку планирования управления требованиями по со-зданию (модификации) и сопровождению ИС</p>			

<p>ИПК-2.1. Знать инструменты и методы управления требованиями; предметной областью автоматизации; возможностями ИС; источниками информации, необходимой для профессиональной деятельности; современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; управление содержанием проекта: документирование требований, систему анализа продукта, модерируемых совещаний; управление качеством: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания); управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления); культуру речи; правила деловой переписки.</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»  Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов  Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами  Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов  Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга  Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга  Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов  Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»  Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов  Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов  Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов  Тема 2.4 Методология BPMN  Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS  Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</li> <li>4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</li> <li>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</li> <li>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</li> <li>7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.</li> <li>8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.</li> <li>9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.</li> <li>10. Функциональное моделирование бизнес-процессов</li> <li>11. Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</li> <li>12. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</li> <li>13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.</li> <li>14. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.</li> <li>15. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</li> </ol>	<p>Устный контроль/ опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ защиты проектов; применение теоретических знаний при анализе (разборе) конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ использования теоретических знаний в процессе решения кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ содержания эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий)</p>
<p>ИПК-2.2. Уметь анализировать входные данные; планировать работы.</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»  Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов  Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами  Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</li> <li>4. Процессная организация деятельности предприятия.</li> </ol>	<p>Анализ проявленных умений при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания</p>

	<p>Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</p> <p>Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 2.4 Методология BPMN</p> <p>Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS</p> <p>Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</p> <p>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</p> <p>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</p> <p>7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.</p> <p>8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.</p> <p>9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>10. Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.</p> <p>13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.</p> <p>14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	<p>профессионально-ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессионально-ориентированных проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ выполнения контрольных работ</p>
<p>ИПК-2.3. Владеть системным подходом для выбора технологии управления требованиями; представлениями исходных данных для разработки плана управления требованиями; системой согласования в части инженерно-технологического обеспечения плана управления требованиями с заинтересованными сторонами</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»</p> <p>Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами</p> <p>Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга</p> <p>Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов</p> <p>Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»</p> <p>Тема 2.1 Основы моделирования</p>	<p>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</p> <p>4. Процессная организация деятельности предприятия.</p> <p>Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</p> <p>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</p> <p>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</p> <p>7. Технология реинжиниринга</p>	<p>Анализ проявленных навыков при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессионально-ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессионально-ориентированных проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на</p>



	<p>бизнес-процессов          Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов          Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов          Тема 2.4 Методология BPMN          Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS          Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>га бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.          8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.          9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.          10. Функциональное моделирование бизнес-процессов          Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.          11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.          12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.          13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.          14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	<p>семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ выполнения контрольных работ</p>
<p>ПК-3. Способен применять системный подход для составления технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы</p>			
<p>ИПК3.1. Знает возможности типовой ИС; предметную область автоматизации; методы выявления требований; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; технологии подготовки и проведения презентаций; архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; коммуникационное оборудование; сетевые протоколы; основы современных операционных систем; основы современных систем управления базами данных; устройство и функционирование современных ИС; современные стандарты информационного взаимодействия систем; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); основы теории систем и системного анализа; методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов; системы классификации и кодирования информации, в том числе</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов»          Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов          Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами          Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов          Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга          Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга          Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов          Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов»          Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов          Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов          Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов          Тема 2.4 Методология BPMN          Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS          Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.          2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.          3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.          4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.          5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.          6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.          7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.          8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.          9. Цели и критерии оптимизации</p>	<p>Устный контроль/ опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ защиты проектов; применение теоретических знаний при анализе (разборе) конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ использования теоретических знаний в процессе решения кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ содержания эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий)</p>

<p>присвоение кодов документам и элементам справочников; отраслевая нормативная техническая документация; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; формирование и механизмы рыночных процессов организации; основы менеджмента, в том числе менеджмента качества; основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; основы налогового законодательства Российской Федерации; основы управленческого учета; основы финансового учета и бюджетирования; основы международных стандартов финансовой отчетности (МСФО); основы управления торговлей, поставками и запасами; основы организации производства; основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM); основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; основы теории управления; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; методология ведения документооборота в организациях; инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; основы организационной диагностики; инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; управление содержанием проекта документирование требований, анализ продукта, моделируемые совещания; культура речи; правила деловой переписки.</p>		<p>зации бизнес-процессов. 10. Функциональное моделирование бизнес-процессов Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. 11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. 12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод. 13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод. 14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	
<p>ИПК-3.2 Уметь проводить переговоры; проводить презентации; подготавливать протоколы мероприятий.</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов» Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге</p>	<p>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. 4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM. 5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. 6. Корпоративные информационные системы. Современ-</p>	<p>Анализ проявленных умений при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессионально-ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессионально-ориентированных</p>

	<p>бизнес-процессов Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов» Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов Тема 2.4 Методология BPMN Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов</p>	<p>ные подходы к построению корпоративной информационной системы. 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга. 8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов. 9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов. 10. Функциональное моделирование бизнес-процессов Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. 11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. 12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод. 13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод. 14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.</p>	<p>проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и профессионально-прикладных задач, анализ выполнения контрольных работ</p>
<p>ИПК 3.3. Владеть основами выявления первоначальных требований заказчика к ИС; системой информирования заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации; определениями возможностей достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика; основами составления протоколов переговоров с заказчиком</p>	<p>Раздел 1. «Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов» Тема 1.1 Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов Тема 1.2 Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами Тема 1.3 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Тема 1.4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Выбор процессов для реинжиниринга Тема 1.5 Выбор процессов для реинжиниринга Тема 1.6 Корпоративные информационные системы и глобальные сетевые технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Раздел №2 «Моделирование бизнес-процессов» Тема 2.1 Основы моделирования бизнес-процессов Тема 2.2 Функциональное моделирование бизнес-процессов Тема 2.3 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов Тема 2.4 Методология BPMN Тема 2.5 Моделирование процессов в ARIS</p>	<p>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. 4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM. 5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. 6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга. 8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-</p>	<p>Анализ проявленных навыков при решении кейсов, в ходе деловых игр; письменный контроль, анализ качества решений профессиональных задач в контрольных работах; анализ содержания профессионально-ориентированных эссе; тестирование (выполнение тестовых заданий); анализ защит профессионально-ориентированных проектов; опрос на семинарских занятиях, зачете, экзамене; анализ докладов на семинарских занятиях; анализ защиты рефератов; анализ решения конкретных практико-ориентированных ситуаций и про-</p>

	Тема 2.6 Количественные методы анализа бизнес-процессов	процессов. 9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов. 10. Функциональное моделирование бизнес-процессов Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. 11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. 12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод. 13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод. 14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.	фессионально-прикладных задач, анализ выполнения контрольных работ
--	---	---	--

## **7.2.Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачет)**

1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.
5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.
8. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.
9. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.
10. Функциональное моделирование бизнес-процессов Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.
11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.
12. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ФСА-метод.
13. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов: ABC-метод.
14. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронный бизнес.

## **7.3. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания**

### **7.3.1. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий для текущей и промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

## Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li><li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li><li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li><li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li></ul>
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- незнание значительной части программного материала;</li><li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li><li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li><li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li><li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li></ul>

### 7.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических и лабораторных занятиях. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Лабораторные занятия позволяют обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся.

Ситуационный анализ - это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению

данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение существенных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для решения данной ситуации).

Творческое задание – это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Проект - конечный профессионально-ориентированный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

## **РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При организации процесса изучения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» обучающемуся рекомендуется придерживаться следующих указаний:

1. Ознакомиться с общим тематическим планом лекционных и лабораторных занятий;
2. Самостоятельно прорабатывать уже пройденный материал лекционных и лабораторных занятий. При необходимости составить список вопросов и обратиться к преподавателю;
3. Если в ходе рассмотрения нового теоретического или практического материала преподаватель ссылается на полученные ранее знания, умения или навыки, то рекомендуется их повторить;
4. Ознакомиться со списком литературы и интернет-ресурсов, рекомендуемых преподавателем для углубленного изучения либо дисциплины в целом, либо отдельных разделов.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине включает:

1. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
2. Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13890.html>
3. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63003.html>

## **РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная литература<sup>1</sup>*

1. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html>
2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81841.html>

---

<sup>1</sup> Из ЭБС

## *Дополнительная литература<sup>2</sup>*

3. Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — ISBN 978-5-7782-2016-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44963.html>

4. Силич, В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13899.html>

5. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — ISBN 978-5-238-02622-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81628.html>

*Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы*

### **Информационно-справочные и поисковые системы**

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

### **Современные профессиональные базы данных**

URL:<http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование»

URL:<http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека

URL:<http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека

URL:<http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)

URL:<http://elib.gnpbu.ru/> – сайт Научной педагогической электронной библиотеки им. К.Д. Ушинского

*Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства*

### **Комплект лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

---

<sup>2</sup> Из ЭБС

## Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

### *Программное обеспечение отечественного производства:*

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

## РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (9 столов, 9 стульев, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя). <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер преподавателя; 9 компьютеров, мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель (10 столов, 10 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета