

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.08.2023 09:37:07  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДЕНО:**  
Директор института международной  
экономики, лидерства и менеджмента  
\_\_\_\_\_/А.А. Панарин/  
«22» июня 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
(уровень бакалавриата)**

**Направленность/профиль:  
«Управление малым и средним бизнесом»**

**Формы обучения: очная, заочная**

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Психология управления». Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление малым и средним бизнесом» /Н.Л. Сунгурова.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 75с.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 и профессионального стандарта «Специалист по финансовому консультированию» от «19» марта 2015 г. N 167н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный N 36805), профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г. регистрационный № 71783).

Разработчики:

К.п.н., Н.Л. Сунгурова

Ответственный рецензент:

Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

*(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 06.06.2023г., протокол №6

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ /О.Е. Степкина/

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины «Психология управления» является формирование системы научных знаний о предмете психологии, основных фактах, закономерностях и механизмах функционирования психики человека, а также умений и навыков применения психологических знаний в области профессиональной управленческой деятельности.

**Задачи** дисциплины:

- уяснение основного категориального аппарата, специфики психологических исследований в сфере управления;
- формирование устойчивых навыков и умений самостоятельной научно-исследовательской и практической деятельности в сфере психологического обеспечения управленческой, трудовой, профессиональной деятельности специалистов производственно-экономической, рыночной сферы и сферы услуг, а также в области организации управленческого и организационно-консультационного процесса различных отраслей экономической и общественной деятельности;
- усвоение обучаемыми основных категорий психологии управления и организационного консультирования и понимание их практического значения для обеспечения эффективности профессиональной деятельности;
- развитие профессиональной компетенции и стремления к глубокому психологическому анализу процессов и состояний менеджеров в различных видах управленческой деятельности.
- формирование психологической готовности и способности к управленческой деятельности.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Психология управления» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

*Таблица 2.1*

### Компетентностная карта дисциплины

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
<b>Универсальные компетенции</b>			
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>ИУК-9.1.</b> Знает методологию принятия использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
			<b>ИУК-9.2.</b> Умеет использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
			<b>ИУК-9.3.</b> Владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах

## Профессиональные компетенции

Код, наименование профессиональных компетенций	Трудовые функции (код, наименование) \ уровень (подуровень) квалификации	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
<b>ОТФ (код, наименование) / Профессиональный стандарт (код, наименование)</b>		
<b>Тип(ы) задач(и) профессиональной деятельности</b>		
С Руководство структурным подразделением внутреннего контроля / 08.006 Профессиональный стандарт ««Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)»»		
Организационно-управленческий		
А Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг / 08.008 Профессиональный стандарт «Специалист по финансовому консультированию»		
Финансовый		
<p><b>ПК-2</b> Способен к подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультированию клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>	<p>Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов А/02.6</p>	<p><b>ИПК-2.1.</b> <b>Знать:</b> Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг Основы психологии общения Принципы ведения консультационной работы с клиентами Этику делового общения Технология ведения переговоров (телефонных переговоров) Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг Методы работы в кризисных ситуациях Передовой отечественный и зарубежный опыт в области связей с инвесторами Законы и иные нормативные правовые акты, относящиеся к вопросам регулирования связей с инвесторами; инвестиционное законодательство Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами</p> <p><b>ИПК-2.2.</b> <b>Уметь:</b> Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями Сравнивать параметры финансовых продуктов Организовывать и проводить деловые переговоры Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации</p> <p><b>ИПК -2.3</b> <b>Владеть:</b> Самостоятельным поиском и привлечением новых</p>

		<p>клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов</p> <p>Взаимодействием с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса</p> <p>Осуществлением операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией</p> <p>Проведением встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте)</p> <p>Проведением телефонных переговоров с потенциальными контрагентами</p> <p>Проведением личных переговоров с представителями кредитного учреждения</p> <p>Обсуждением, определением условий сотрудничества, подписание документов о сотрудничестве</p> <p>Получением информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, мониторинг финансовых возможностей клиента</p> <p>Уточнением у клиента существенной дополнительной информации</p> <p>Развитием и поддержанием долгосрочных отношений с клиентами</p> <p>Осуществлением выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации</p> <p>Определением характера, содержания и носителей информационных сообщений, исходящих от организации</p>
--	--	--

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина «Психология управления» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Дисциплина базируется на знании предмета «История России», «Микроэкономика», которые дали основы знаний об обществе, антропологии, изучают общество как систему, социальные процессы, явления, институты, личность и т. д.

Полученные обучаемыми знания способствуют усвоению таких курсов, как «Экономика фирмы», «Предпринимательство» и др.

Содержание дисциплины «Психология управления» позволяет не только сформировать целостный взгляд на новую область знания, но и выработать навыки психологического мышления, необходимые для профессионального решения широкого круга управленческих задач.

#### **РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ**

**(ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

*Таблица 4.1*

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
на очной форме обучения**

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
на очной форме обучения**

З.е	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
			Лабораторные	Практические/ семинарские			
6 семестр							
3	108	24		24		58	2 зачет
Всего по дисциплине							
3	108	24		22		60	2 зачет

Таблица 4.2

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
заочная форма обучения**

З.е	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
			Лабораторные	Практические/ семинарские			
6 семестр							
3	108	4		6		94	4
Всего по дисциплине							
3	108	4		6		94	4

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля**

Таблица 4.3

## Очная форма обучения

Темы\разделы (модули)	Контактная работа			Контактная работа по кур.р.	Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						
		Лаб раб	Прак					
			/сем.					
Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	2		2			6		10
Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.	4		4			6		14
Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.	2		4			6		12
Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.	2		2			6		10
Тема 5. Личность как объект и субъект управления.	2		2			4		8
Тема 6. Производственная мотивация.	2		2			6		10
Тема 7. Производственная мотивация.	2		2			6		10
Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.	2		4			6		12
Тема 9. Общая характеристика малых групп.	2		2			6		10
Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.	4					6		10
<b>Зачет</b>							2	2
<b>Всего часов</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>108</b>

Таблица 4.4

## Заочная форма обучения

Темы\разделы (модули)	Контактная работа	Часы СР на	Иная СР	Контроль	Всего
-----------------------	-------------------	------------	---------	----------	-------

	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р.	подготовку кур.р.			часов
		Лаб раб	Прак /сем.					
Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	2		3			8		13
Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.						10		10
Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.						10		10
Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.						10		10
Тема 5. Личность как объект и субъект управления.						10		10
Тема 6. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя						10		10
Тема 7. Производственная мотивация.	2		3			8		13
Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.						8		8
Тема 9. Общая характеристика малых групп.						10		10
Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.						10		10
<b>Зачет</b>							4	4
<b>Всего часов</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>4</b>	<b>108</b>

Таблица 4.5

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
-------	---------------------------------	-------------------------------



1.	Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	<p>Предмет психологии управления. Отличие психологии управления от других областей психологического знания. Взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии. Задачи и основные проблемы современной психологии управления. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация. Психология управления как особая область психологического знания.</p> <p>История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления. Взгляды древнегреческих философов на историографию вопроса. Принцип универсальности управления по Сократу. Идеи Аристотеля об управлении. Европейская система управления и теория Н. Макиавелли. Теория научного управления Ф.Тейлора. Сущность управленческих позиций Р. Оуэна. Макс Вебер и концепция «рациональной бюрократии». Внедрение в психологию управления достижений психологии и социологии. Системный подход в управлении.</p>
2.	Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.	<p>Психологическая сущность и психологическая природа психологии управления.</p> <p>Принципы и методы психологии управления. Основные и частные принципы управления. Организационно-административные методы. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Эвристические методы управления. Принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию.</p> <p>Психологическая характеристика стилей управления по К. Левину. Психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера. Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера. Приемы и методы аргументации. Техника аргументации. Интересы и позиции в аргументации. Теория Р.Фишера и У.Юри. Методы управления и организаторского воздействия менеджера.</p> <p>Прямые и косвенные методы организаторского воздействия. Применение отрицательных методов организаторского воздействия.</p>
3.	Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.	<p>Психологическая сущность и психологическая природа общения. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга в процессе решения совместных задач. Дифференцированный подход к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения».</p> <p>Связь общения с деятельностью. Функции общения. Психологическая структура общения. Мотивационно - целевая сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Роль невербальной коммуникации в общении между руководителем и подчиненным.</p> <p>Виды управленческого общения. Ритуальное общение. Открытое общение. Закрытое общение. Полузакрытое общение. Монологическое общение. Диалогическое общение. Ма-</p>

		нипулятивное общение. Светское общение. Особенности и формы делового общения. Психология контакта руководителя с подчиненным. Виды и уровни контакта. Ролевые позиции управленческого общения. Четыре основные позиции управленческого общения. Психологическая культура общения в организации.
4.	Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.	Коммуникация в организации. Роль коммуникативного взаимодействия в формировании целостности организации. Структура коммуникативного акта. Коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации. Коммуникация как структура и как процесс. Коммуникация как элемент культуры организации. Значимость выявления коммуникативного стандарта в эффективности деятельности менеджера. Коммуникативный стандарт менеджера. Физиологические основы передачи коммуникативного сообщения. Психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. Особенности вербального и невербального поведения людей в процессе коммуникации. Типы взаимодействия людей в процессе коммуникации. Правило комплиментарности поведения коммуникатора и реципиента. Роль и значение эмоций в коммуникации. Различные коммуникативные техники (техника активного и пассивного слушания, техника синхронизации, техника снятия разногласий и т.д.).
5.	Тема 5. Личность как объект и субъект управления.	Личность в управленческом процессе. Типология социально-психологических качеств личности. Типы личности в зависимости от их физиологических характеристик (по Кречмеру). Влияние данной типологии на управленческую деятельность. Учет типа темперамента в управленческой деятельности. Влияние индивидуально-типологических особенностей личности на выбор методов организаторского воздействия. Понятие социальной и профессиональной роли. Уровень притязаний личности. Уровень притязаний и социальная роль. Гендерные различия и уровень притязаний. Изучение уровня притязаний как условие эффективного стимулирования трудовой деятельности. Понятие психологической совместимости работников. Виды психологической совместимости. Роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации. Типы коммуникативного поведения сотрудников. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Типы руководителей в зависимости от их ориентации на получаемую «снизу» информацию.
6.	Тема 6. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.	Психологический портрет современного менеджера. Выявление профессионально значимых качеств менеджера. Морально-этические качества руководителя. Коммуникативные качества руководителя. Волевые качества руководителя. Организационно-административные качества руководителя. Профессиональная подготовка руководителя. Значимость диагностики профессионально значимых качеств в организации и построении карьеры менеджера.
7.	Тема 7. Производственная мотивация.	Психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации. Производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления. Мотивация достижения успеха. Мотивация избе-

		гания неудачи. Влияние данных видов мотивации на эффективность деятельности руководителя. Критерии производственной мотивации. Мотивация аффилиации и ее значение для современного менеджера.
8.	Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.	Психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. Общие качества социальной группы с точки зрения управления. Виды социальных групп. Различие понятий коллектив и малая группа. Стили управления коллективом. Творческий стиль управления как интегральный стиль управления современного руководителя.
9.	Тема 9. Общая характеристика малых групп.	Динамика малых групп. Уровни развития малой группы. Принцип развития малой группы. Классификация групп по Л.И.Уманскому: конгломерат, номинальная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив (корпорация). Психологические условия формирования малой группы как коллектива. Принцип перехода группы на уровень корпорации.
10.	Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.	Поведение человека в группе. Механизмы групповой динамики. Групповые эффекты. Психологический климат группы. Понятие психологического климата. Сущность психологического климата группы. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость. Виды психологической совместимости. Коллективность как феномен группы.

## ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

### Семинарские занятия

Настоящие методические указания и учебные задания представляют собой руководство, которое поможет обучающимися лучше освоить теоретический материал по дисциплине «Психология управления». Проведение семинарских занятий предусматривает обсуждение основных вопросов по темам занятий, усвоение основных понятий, решение практических задач.

### Для очной формы обучения

#### **Тема 1. «Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности».**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация.

2. Психология управления как особая область психологического знания. Системный подход в управлении.

Литература:

Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 2: «Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления Вопросы для обсуждения»**

1. Методы управления и организаторского воздействия менеджера.
2. Прямые и косвенные методы организаторского воздействия.
3. Применение отрицательных методов организаторского воздействия. Аудиторный практикум

Литература:

Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 3: «Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Социально-психологическая классификация групп.
2. Большие и малые группы.
3. Проблемы изучения психологических особенностей больших социальных общностей.
4. Классификации малых групп: первичные и вторичные группы; формальные и неформальные и др.
5. Классификация групп Г.М. Андреевой.
6. Общая характеристика динамических процессов в малой группе

Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-со-бие / О. С Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

#### **Теме 4. «Коммуникативный минимум менеджера»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Критерии и показатели эффективности управленческой деятельности.
2. Отличие эффективного управления от неэффективного.
3. Стиль управления и эффективность деятельности
4. Краткая психологическая характеристика авторитарного и демократического стиля управления.
5. Социолого-психологические концепции управления.
6. Матрица Р. Блейка и Д. Моутона.
7. Теория рационального управления Т. Коно.

Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-со-бие / О. С Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

#### **Тема 5. «Личность как объект и субъект управления»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Личностные и индивидуальные качества руководителя различного уровня
2. Критерии оценки личности руководителя.

3. Функции и структура деятельности руководителя организации.
4. Стили руководства и стили лидерства в системах управления.
5. Критерии и показатели эффективности управления коллективом
6. Сплоченность коллектива (группы) и эффективность управления.

Литература

Основная

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Элек-трон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-со-бие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 6. «Основные компоненты профессионально значимых качеств руководи-теля»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Общие проблемы взаимоотношений руководителя и подчиненных.
2. Должность и должностные лица.
3. Общая характеристика психологии подчиненного.
4. Установление психологического контакта.
5. Методы психологического воздействия на подчиненных.
6. Убеждение и приемы аргументации.
7. Эффективное общение как средство управления персоналом.
8. Общение в конфликтной ситуации и экстремальных условиях.

Литература

Основная

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Элек-трон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>



Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 7 «Производственная мотивация»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Личность как субъект принятия управленческого решения.
2. Психологические составляющие принятия решения.
3. Управленческое решение и управляемость системы.
4. Выявление и уяснение проблемы.
5. Рассмотрение альтернатив.
6. Оценка и выбор решения.
7. Использование консультантов и психологов.
8. Основные требования к управленческим решениям.

#### **Литература**

##### **Основная**

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### **Дополнительная**

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 8. «Социально-психологическая сущность групп, организаций»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Психологическая структура организаторской деятельности.
2. Понятие организационной культуры.
3. Миссия организации, технология ее создания и реализации.
4. Психологическое обеспечение процесса формирования и развития организационной культуры.

#### **Литература**

##### **Основная**

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### **Дополнительная**

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 9. «Общая характеристика малых групп»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Самооценка и уровень притязаний как элемент структуры личности.
2. Мотивация достижения и мотивация избегания неудач.
3. Понятие «Я-концепции»: осознание собственных психических качеств как результат сравнения с другими людьми.
4. Методы формирования и поддержания мотивации подчиненных

#### Литература

##### Основная

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 10. «Сущность групповых социально-психологических явлений.» -**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Общая характеристика диагностики процесса управления.
2. Основные методы диагностики личности руководителя и управляемости организации.
3. Технологии проведения деловых бесед.
4. Преодоление психологических барьеров и приемы оптимизации переговорного процесса.
5. Психологический практикум по изучению процесса управления и организации дискуссий и тренингов взаимодействия в группе.



## Литература

### Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## Для заочной формы обучения

### Тема 1. «Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности».

#### Вопросы для обсуждения

3. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация.

4. Психология управления как особая область психологического знания. Системный подход в управлении.

#### Литература:

##### Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

### Тема 2: «Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления»

### Вопросы для обсуждения

1. Методы управления и организаторского воздействия менеджера.
2. Прямые и косвенные методы организаторского воздействия.
3. Применение отрицательных методов организаторского воздействия. Аудиторный практикум

Литература:

Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. тексто-вые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

### Тема 3: «Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.»

#### Вопросы для обсуждения

7. Социально-психологическая классификация групп.
8. Большие и малые группы.
9. Проблемы изучения психологических особенностей больших социальных общностей.
10. Классификации малых групп: первичные и вторичные группы; формальные и неформальные и др.
11. Классификация групп Г.М. Андреевой.
12. Общая характеристика динамических процессов в малой группе

Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. тексто-вые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон.

текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

#### **Тема 4. «Коммуникативный минимум менеджера»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Критерии и показатели эффективности управленческой деятельности.
2. Отличие эффективного управления от неэффективного.
3. Стилль управления и эффективность деятельности
4. Краткая психологическая характеристика авторитарного и демократического стилия управления.
5. Социолого-психологические концепции управления.
6. Матрица Р. Блейка и Д. Моутона.
7. Теория рационального управления Т. Коно.

##### **Основная**

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### **Дополнительная**

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-деральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электрон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ковский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-собие / О. С Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

#### **Тема 5. «Личность как объект и субъект управления»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Личностные и индивидуальные качества руководителя различного уровня
2. Критерии оценки личности руководителя.
3. Функции и структура деятельности руководителя организации.
4. Стили руководства и стили лидерства в системах управления.
5. Критерии и показатели эффективности управления коллективом
6. Сплоченность коллектива (группы) и эффективность управления.

##### **Литература**

##### **Основна**

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### **Дополнительная**

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский

фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 6. «Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Общие проблемы взаимоотношений руководителя и подчиненных.
2. Должность и должностные лица.
3. Общая характеристика психологии подчиненного.
4. Установление психологического контакта.
5. Методы психологического воздействия на подчиненных.
6. Убеждение и приемы аргументации.
7. Эффективное общение как средство управления персоналом.
8. Общение в конфликтной ситуации и экстремальных условиях.

### Литература

#### Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

#### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 7 «Производственная мотивация»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Личность как субъект принятия управленческого решения.
2. Психологические составляющие принятия решения.
3. Управленческое решение и управляемость системы.
4. Выявление и уяснение проблемы.

5. Рассмотрение альтернатив.
6. Оценка и выбор решения.
7. Использование консультантов и психологов.
8. Основные требования к управленческим решениям.

#### Литература

##### Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Са-ра-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Элек-трон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-со-бие / О. С Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

### **Тема 8. «Социально-психологическая сущность групп, организаций»**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Психологическая структура организаторской деятельности.
2. Понятие организационной культуры.
3. Миссия организации, технология ее создания и реализации.
4. Психологическое обеспечение процесса формирования и развития организационной культуры.

#### Литература

##### Основная

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Са-ра-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

##### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Элек-трон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-со-бие / О. С Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный универси-тет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>



## **Тема 9.«Общая характеристика малых групп» Вопросы для обсуждения**

1. Самооценка и уровень притязаний как элемент структуры личности.
2. Мотивация достижения и мотивация избегания неудач.
3. Понятие «Я-концепции»: осознание собственных психических качеств как результат сравнения с другими людьми.
4. Методы формирования и поддержания мотивации подчиненных

### Литература

#### Основная

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

#### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Элек-трон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Мос-ков-ский государственный строи-тельный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб-но-методическое по-со-бие / О. С Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молоко-стова, Т. В. Бендас. — Электрон. тек-стовые данные. — Оренбург : Орен-бургский государственный универси-тет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## **Тема 10. «Сущность групповых социально-психологических явлений.» - Вопросы для обсуждения**

1. Общая характеристика диагностики процесса управления.
2. Основные методы диагностики личности руководителя и управляемости организации.
3. Технологии проведения деловых бесед.
4. Преодоление психологических барьеров и приемы оптимизации переговорного процес-са.

### Литература

#### Основная

Горайнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Элек-трон. тексто-вые данные. — Челябинск, Сара-тов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Ре-жим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

#### Дополнительная

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский фе-де-ральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Элек-трон-ный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. :

Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Каримова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

## РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в целях реализации компетентного подхода в учебном процессе дисциплины «Психология управления» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не только в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме практической работы, сориентированной на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики по организации управленческой деятельности.

### Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5.1

#### Очная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Психология как наука	Семинарское занятие по теме 1: «Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности».	2ч.
Тема 2. Социальная психология личности	Семинарское занятие по теме 2: «Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления личности – Психологические методы исследования».	4ч.
Тема 3. Психология малых, больших социальных групп и массовых явлений	Семинарское занятие по теме 3: «Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.».	4ч.
Тема 4. Психологические критерии и методы эффективного управления.	Семинарское занятие по теме 4. Коммуникативный минимум менеджера – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), Видеокейсов».	2ч.
Тема 5 Психологическая характеристика руководителя.	Семинарское занятие по теме 5. «Личность как объект и субъект управления» – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), видеокейсов. Практикум 1. Тестирование.	2ч.
Тема 6. Психологические особенности взаимоотношений на уровне: руководитель-подчиненный.	Семинарское занятие по теме 6. «Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя» – разбор практических задач, анализ конкретных ситуаций (case-study), видеокейсов. Практикум 3.	2ч.

Тема 7. Производственная мотивация	Семинарское занятие по теме 7 «Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя». Практикум 4.	2ч.
Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.	Семинарское занятие по теме 8: «Социально-психологическая сущность групп, организаций» – проектный метод веб-квестов «Личность в социальном мире. Социальные атрибуты и установки».	4ч.
Тема 9. Общая характеристика малых групп.	Семинарское занятие по теме 9: «Общая характеристика малых групп»	2ч.

Таблица 5.2

### Заочная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	<p>Предмет психологии управления. Отличие психологии управления от других областей психологического знания. Взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии. Задачи и основные проблемы современной психологии управления. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация. Психология управления как особая область психологического знания.</p> <p>История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления. Взгляды древнегреческих философов на историографию вопроса. Принцип универсальности управления по Сократу. Идеи Аристотеля об управлении. Европейская система управления и теория Н. Макиавелли. Теория научного управления Ф.Тейлора. Сущность управленческих позиций Р. Оуэна. Макс Вебер и концепция «рациональной бюрократии». Внедрение в психологию управления достижений психологии и социологии. Системный подход в управлении.</p>	3ч.
Тема 7. Производственная мотивация.	<p>Психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации. Производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления. Мотивация достижения успеха. Мотивация избегания неудачи. Влияние данных видов мотивации на эффективность деятельности руководителя. Критерии производственной мотивации. Мотивация аффилиации и ее значение для современного менеджера.</p>	3ч.

### Практикум



## Практикум 1

### Задание 1. Методика «Правое или левое?»

Человеческий мозг имеет два полушария – правое и левое. Выявлено четкое «разделение труда» между ними: правое отвечает за одни функции организма, левое управляет другими. При этом у человека какое-то из полушарий является ведущим, что во многом определяет и особенности характера. Какое из полушарий ведущее у вас, вы можете определить сами.

1. Переплетите несколько раз пальцы рук, и вы заметите, что сверху всегда оказывается один и тот же большой палец. Если левый, то вы эмоциональный человек. Правый – у вас преобладает аналитический склад ума.

2. Возьмите ручку или карандаш. Попробуйте прицелиться, выбрав мишень и глядя на нее обоими глазами через кончик ручки или карандаша. Зажмурьте один глаз, затем другой. Если мишень сильно смещается при зажмуренном левом глазе, то левый глаз – ведущий, и наоборот. Правый ведущий говорит о твердом и настойчивом характере, левый – о мягком и уступчивом.

3. Если при переплетении рук на груди наверху (с локтем) оказывается правая рука, вы склонны к простоте и добродушию, левая – к кокетству.

4. Если вам удобнее, аплодируя, хлопать правой рукой, можно говорить о решительности вашего характера. Если левой, то вы подвержены колебаниям перед принятием решения.

Теперь обозначьте полученные в этих четырех тестах результаты буквами П (правый) и Л (левый) и найдите особенности своего характера в следующих вариантах ответов.

ПППП: для вас характерно постоянство, ориентация на общепринятое мнение. Вы не любите конфликтовать, спорить, ссориться.

ПППЛ: определяющая черта вашего характера – нерешительность.

ПЛПП: наоборот, для вас характерны решительность, чувство юмора, артистизм. Это очень контактный тип характера.

ПЛЛЛ: редкий тип характера, близкий предыдущему, но мягче. Наблюдается некоторое противоречие между нерешительностью и твердостью.

ЛППП: вариант, сочетающий аналитический склад ума с мягкостью характера. Медленное привыкание к новому, осторожность.

ЛЛПП: слабый и самый редкий тип характера. Обладатели его подвержены различному влиянию, часто беззащитны.

ЛЛППП: такое сочетание встречается очень часто. Основная черта – эмоциональность, сочетающаяся с недостаточной настойчивостью. Вы поддаетесь чужому влиянию. В то же время вы приспосабливаетесь к различным условиям жизни. Счастливы в друзьях, легко сходите с людьми.

ЛППЛ: для вас характерны мягкость и наивность. Требуете особого, внимательного отношения к себе.

ЛЛПП: вам присущи дружелюбие и простота, некоторая разбросанность интересов, а также склонность к самоанализу.

ЛЛПЛ: в вашем характере преобладают простодушие, мягкость, доверчивость. Очень редкое сочетание.

ЛЛЛП: вы эмоциональны, энергичны, решительны, но часто наспех принимаете решения, которые приносят значительные осложнения. Вам необходимо выработать у себя надежный «тормозной механизм».

ЛЛЛЛ: неконсервативный тип характера. Вы способны взглянуть на старые вещи по-новому. Для вас характерны эмоциональность, эгоизм, упрямство, иногда переходящие в замкнутость.

ЛЛЛП: самый сильный тип характера. Вас трудно в чем-либо убедить. Вы с трудом меняете свою точку зрения. Но в то же время энергичны, упорно добиваетесь своих целей.

ЛЛЛЛ: очень похоже на предыдущий тип. Та же настойчивость в достижении поставленных целей, склонность к самоанализу. Но друзей находите с трудом.

ПЛЛП: у вас легкий характер. Умеете избегать конфликтов, любите путешествовать. Легко находите друзей. Но часто меняете свои увлечения.

ПЛЛЛ: непостоянство и независимость. Вы кажетесь мягким, но когда доходит до дела, вы требовательны и настойчивы.

## Задание 2.Методика диагностики структуры сигнальных систем (О.Ф. Потемкина)

**Цель методики:** выявить индивидуальные особенности функционирования сигнальных систем

**Инструкция:** «Ответьте на вопросы следующим способом: «ДА», если ваш ответ утвердительно, и «НЕТ», если вы отвечаете на вопрос отрицательно.

В бланк ответов рядом с номером вопроса проставьте знак «+», если ответ «ДА», и знак «-», если ответ «НЕТ».

1.	8.	15.	22.	29.	36.	43.	50.
2.	9.	16.	23.	30.	37.	44.	51.
3.	10.	17.	24.	31.	38.	45.	52.
4.	11.	18.	25.	32.	39.	46.	53.
5.	12.	19.	26.	33.	40.	47.	54.
6.	13.	20.	27.	34.	41.	48.	55.
7.	14.	21.	28.	35.	42.	49.	56.

1. Чтобы понять что-либо, вы часто обращаетесь к образным представлениям?
2. У вас есть тяга к рисованию?
3. Вам вполне понятен язык знаков, формул, графиков?
4. Доставляет ли вам удовольствие пересказывать увиденное друзьям?
5. Вы стараетесь скорее обобщить имеющуюся информацию, уйти от конкретики к обобщенным, абстрактным формам?
6. У вас обычно много времени занимает переосмысливание того, что вы видели, слышали, что происходит вокруг?
7. Вам проще понять что-либо, повертев в своих руках, собрать, разобрать?
8. Вы стараетесь обогатить свою речь метафорическими выражениями?
9. Являются ли рисование, лепка, декоративно-прикладное искусство вашими любимыми занятиями?
10. При объяснении чего-либо вы часто прибегаете к языку знаков, символов, чертежей?
11. Вы обладаете литературными способностями?
12. Вам нравится абстрактная живопись?
13. Вы легко находите смысл в абстрактных изображениях?
14. Вам удавалось своими руками собрать или отремонтировать какое-нибудь техническое устройство?
15. Вы согласны, что речь без эпитетов, метафор, образных выражений суха и неинтересна?
16. Читая книгу, вы живо представляете себе происходящее, как будто Вы являетесь непосредственным участником событий?
17. У вас хорошая память на знаки, символы, цифры?
18. Вас считают хорошим рассказчиком?
19. Вы легко составляете для себя какую-нибудь абракадабру, чтобы заменить большое словесное выражение?
20. Вы ловите себя на мысли, что каждый символ, знак в художественном произведении несет в себе большой смысл?
21. Вас часто тянет к рукоделию, ручной работе, поделкам?

22. Вас радует удачно употребленная метафора, иносказание или притча в речи говорящего?
23. Вы стремитесь собрать у себя коллекцию репродукций живописи, книги по искусству?
24. Вы свободно владеете языком знаков, формул?
25. Вы пишете стихи?
26. Ваши знакомые говорят вам, что вы слишком часто прибегаете к абстракциям?
27. Случается, что вы смотрите один и тот же фильм несколько раз, переосмысливая его по-новому?
28. Вас называют «мастер – золотые руки»?
29. Вы любите поэзию за оригинальность высказываний, интересные ассоциации?
30. Язык наглядных образов вам более понятен, чем язык знаков и формул?
31. Вы стараетесь использовать при письме аббревиатуры, сокращения слов до начальных букв?
32. Вам нравится выступать перед аудиторией?
33. Ваша деятельность связана со знаковыми системами, машинными языками и т. д.?
34. Ложась спать, вы часто перебираете в памяти прошедший день, стремясь привести в порядок впечатление?
35. Работа с техникой доставляет вам удовольствие?
36. Вы стараетесь чаще обращаться к художественным произведениям в поисках нужных вам образов, метафор, метких выражений, забавных высказываний?
37. Вы обладаете богатым воображением, яркой и буйной фантазией?
38. Вам легко даются языки программирования на ЭВМ?
39. Вы владеете иностранными языками?
40. Вас иногда подмывает вернуть и в разговоре фразу позаковыристей и непонятней?
41. Вы стремитесь тщательно обдумывать свои поступки, рассчитывая свои шаги заранее?
42. Вы обладаете способностью к техническому изобретательству?
43. Вам нравится придумывать образные метафоры?
44. Вас часто можно застать за рисованием?
45. Чтобы упростить объяснение, вы часто используете графики, формулы?
46. Вы много времени уделяете стихосложению?
47. Для запоминания чего-либо вы часто используете абстрактные знаки, изображения, понятные только вам?
48. Ваши друзья и знакомые считают вас чересчур глубокомысленным человеком?
49. Вам много приходится заниматься ручной работой, требующей терпения и аккуратности?
50. Вы хорошо владеете языком метафор, оригинальных образов?
51. Вам часто снятся яркие, интересные сны, полные захватывающих событий?
52. Вам не составляет труда придумать свою систему знаков, хотя бы для собственного употребления?
53. Вам доставляет удовольствие рассказывать о чем-либо так, что слова сами льются из ваших уст?
54. Вы часто используете в речи абстрактные понятия?
55. Вам удается обычно найти в тех или иных событиях свой, весьма неординарный смысл?
56. Вам легче делать что-либо руками, чем решать теоретические задачи?

#### **Обработка и интерпретация данных:**

Для обработки данных необходимо подсчитать количество плюсов в горизонтальных строках протокола:

1. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 1-го ряда: 1, 8, 15, 22, 29, 36, 43, 50) «**метафоризация**» – способность замечать метафору в речи, образах, стихах, художественных произведе-

ниях, использование метафоры в речи, умение самому придумать метафорическое выражение – признак творческой одаренности. Максимальная выраженность – 8 баллов, низкие значения – 2–3 балла.

2. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 2-го ряда: 2, 9, 16, 23, 30, 37, 44, 51) «**образность представлений**» – способность к яркому образному представлению, фантазии, образному мышлению, стремление выразить эти образы в рисунках, художественные способности.

3. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 3-го ряда: 3, 10, 17, 24, 31, 38, 45, 52) «**символизация**» – способность к обозначению тех или иных явлений знаками, оперирование формулами, графиками, языковые способности.

4. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 4-го ряда: 4, 11, 18, 25, 32, 39, 46, 53) «**вербализация**» – легкость речи, способность рассказчика, умение без напряжения передавать словами сведения о тех или иных событиях.

5. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 5-го ряда: 5, 12, 19, 26, 33, 40, 47, 54) «**абстрагирование**» – способность успешно обобщать конкретное, выходить в область абстракции, умение опираться на абстрактные слова, образы в процессе мышления.

6. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 6-го ряда: 6, 13, 20, 27, 34, 41, 48, 55) «**рефлексивность**» – способность долго удерживать одну и ту же информацию в памяти, каждый раз переосмысливая ее по-новому, высокая степень рефлексии, тщательного продумывания своих действий.

7. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 7-го ряда: 7, 14, 21, 28, 35, 42, 48, 56) «**ручные навыки**» – способность мастерить, ремонтировать, осуществлять тонкие ручные манипуляции с предметами, технические навыки.

### **Задание 3. Исследование логической и механической памяти методом запоминания двух рядов слов**

**Стимульный материал** к методике исследования логической и механической памяти.

Первый ряд	Второй ряд
КУРИЦА – ЯЙЦО	СПИЧКИ – КРОВАТЬ
НОЖНИЦЫ – РЕЗАТЬ	ЖУК – КРЕСЛО
КУКЛА – ИГРАТЬ	СИНИЦА – СЕСТРА
ЛАМПА – ВЕЧЕР	РЫБА – ПОЖАР
ГРУША – КОМПОТ	ШЛЯПА – ПЧЕЛА
КНИГА – ЧИТАТЬ	БОТИНКИ – САМОВАР
КОРОВА – МОЛОКО	ЛЕЙКА – ТРАМВАЙ
УЧЕНИК – ШКОЛА	КОМПАС – КЛЕЙ
ПАРОВОЗ – ЕХАТЬ	МУХОМОР – ДИВАН
РУЧКА – ПИСАТЬ	НЕБО – РАК
ЛЕД – КОНЬКИ	ДЕРЕВО – ОВЦА
ЩЕТКА – ЗУБЫ	ГРЕБЕНКА – ВЕТЕР
СНЕГ – ЗИМА	БУСЫ – ЗЕМЛЯ
ЛОШАДЬ – САНИ	ПИЛА – ЖУРНАЛ
БАБОЧКА – МУХА	ГРАФИК – ТУМАН

Обучающимся дается установка на запоминание и зачитываются 10–15 пар слов первого ряда (интервал между парой – пять секунд). После десятисекундного перерыва читаются левые слова ряда с интервалом 10–15 секунд, а студенты записывают запомнившиеся слова правой половины ряда. Аналогичная работа проводится со словами второго ряда.

#### **Обработка результатов.**

По каждому опыту необходимо подсчитать количество правильно воспроизведенных слов и количество ошибочных воспроизведений. Результаты заносятся в таблицу.

Объем смысловой памяти			Объем механической памяти		
Кол-во слов первого ряда ( $a_1$ )	Кол-во запомнившихся слов	Коэф-т смысловой памяти	Кол-во слов второго	Кол-во запомнившихся слов	Коэф-т механической памяти

	(б <sub>1</sub> )	$C_1 = б_1/a_1$	ряда (а <sub>2</sub> )	(б <sub>2</sub> )	$C_2 = б_2/a_2$

Сопоставление коэффициентов смысловой и механической памяти позволит определить ведущий тип памяти, выяснить, насколько память, опирающаяся на использование системы смысловых связей, может расширить объем запоминаемого материала.

#### Задание 4. Определение типа мышления

Художник Сэмюэль Морзе в 1832 году возвращался в Америку из Европы, где с успехом прошла выставка его картин. Морской путь занимал более месяца. Попутчиками Морзе оказались физики. Наслушавшись их разговоров, Морзе, которому неизвестны были даже азы физики, высказал мысль, что в основу системы передачи информации могут быть положены комбинации сигналов. Вернувшись домой, художник забрасывает живопись и занимается изобретением устройства, которое назовут телеграфом.

Его демонстрация состоялась в сентябре 1837 года в Нью-Йоркском университете. А через пять лет Морзе получает правительственный заказ на строительство 40-мильной телеграфной линии Балтимор – Вашингтон. Сначала Морзе хотел прокладывать провод в земле, но это было сложно и дорого, поэтому он решил заменить подземный кабель более экономичной и надежной воздушной линией. Вместо изоляторов на столбах он использовал бутылки. Сейчас поверхность Земли покрывают миллионы километров воздушных телеграфных линий<sup>1</sup>.

- Какие качества помогли Морзе сделать его открытие?

Тип мышления – это индивидуальный способ преобразования информации. Зная свой тип мышления, можно прогнозировать успешность в определенных видах профессиональной деятельности.

Методика состоит из 32 утверждений и позволяет узнать ведущий тип мышления (предметно-действенный, абстрактно-символический, словесно-логический или наглядно-образный), то есть индивидуальный способ преобразования информации. Тип мышления накладывает отпечаток на стиль деятельности, склонности, интересы и профессиональную направленность. Зная свой тип мышления, можно прогнозировать успешность в конкретных видах профессиональной деятельности.

Инструкция. Данный опросник поможет вам определить тип своего мышления. Если вы согласны с высказыванием, в бланке рядом с номером поставьте плюс, если нет – минус.

#### Бланк

1	5	9	13	17	21	25	29	П-Д
2	6	10	14	18	22	26	30	А-С
3	7	11	15	19	23	27	31	С-Л
4	8	12	16	20	24	28	32	Н-О

#### Высказывания

1. Мне легче что-либо сделать самому, чем объяснить другому.
2. Мне интересно было бы составлять компьютерные программы.
3. Я люблю читать книги.
4. Мне нравится живопись, скульптура, архитектура.
5. Я лучше понимаю, если мне объясняют на предметах или рисунках.
6. Я люблю играть в шахматы.
7. Я легко излагаю свои мысли как в устной, так и в письменной форме.
8. Когда я читаю книгу, я зрительно представляю себе ее героев.
9. Мне нравится все делать своими руками.

<sup>1</sup> По кн.: Речицкий В.И. Профессия – изобретатель. – М.: Просвещение, 1988.

10. В детстве я создавал (а) свой шифр для переписки с друзьями.
11. Я придаю большое значение сказанному слову.
12. Знакомые мелодии часто вызывают у меня воспоминания.
13. При решении задачи мне легче идти методом проб и ошибок.
14. Мне интересно разбираться в природе физических явлений.
15. Мне интересна работа ведущего теле-, радиопрограмм, журналиста.
16. Мне легко представить предмет или животное, которого нет в природе.
17. Мне нравилось в детстве собирать конструктор из деталей.
18. Я предпочитаю точные науки (математику, физику).
19. Меня восхищает точность и глубина некоторых стихотворений.
20. Знакомый запах вызывает в моей памяти прошлые события.
21. Когда я слышу музыку, мне хочется танцевать.
22. Я понимаю красоту математических формул.
23. Мне легко говорить перед любой аудиторией.
24. Я люблю посещать выставки, спектакли, концерты.
25. Я люблю заниматься рукоделием, что-то мастерить.
26. Мне интересно было бы расшифровать тайные знаки.
27. Я легко усваиваю грамматические конструкции языка.
28. Я понимаю красоту природы и искусства.
29. Мне нравится работа, требующая физической активности.
30. Я легко запоминаю формулы, символы, условные обозначения.
31. Друзья любят слушать, когда я им что-то рассказываю.
32. Мне легко представить в образах содержание рассказа или фильма.

### **Обработка результатов**

Подсчитайте число плюсов в каждой из пяти строчек и запишите это число в клетках с буквами П–Д, А–С, С–Л, Н–О. Чем выше балл, тем ярче выражен тип мышления (0–2 балла – слабая выраженность, 3–5 – средняя, 6–8 – высокая).

**Предметно-действенное мышление** (П–Д) свойственно людям, которые усваивают информацию через движения. Их руками создан весь окружающий нас предметный мир. Они водят машины, стоят у станков, собирают компьютеры. Без них невозможно реализовать самую блестящую идею. Это мышление развито у спортсменов, танцоров, артистов.

**Абстрактно-символическим мышлением** (А–С) обладают многие ученые, которым легко усваивать информацию в виде знаков, кодов и формул, которые нельзя потрогать или представить. Благодаря особенностям такого мышления на основе гипотез сделаны многие открытия во всех областях науки.

**Словесно-логическое мышление** (С–Л) отличает людей с хорошим речевым развитием. Благодаря развитому словесно-логическому мышлению руководители, политики, ученые, переводчики, преподаватели, писатели, журналисты формулируют свои мысли и доносят их до людей.

**Наглядно-образным мышлением** (Н–О) обладают люди с художественным складом ума, которые могут представить и то, что было, и то, что будет, и то, чего никогда не было и не будет, – художники, поэты, писатели, режиссеры. Архитектор, конструктор, дизайнер, художник, режиссер должны обладать развитым наглядно-образным мышлением.

Мышление, сочетающее выраженные признаки нескольких типов, называется синтетическим.

## **Практикум 2. Исследование волевых свойств**

### **«Самооценка силы воли»**

Тест описан Н. Н. Обозовым и предназначен для обобщенной характеристики проявления силы воли.

**Инструкция.** На приведенные 15 вопросов можно ответить – «Да» – 2 балла, «не знаю» или «бывает», «случается» – 1 балл, «Нет» – 0 баллов. При ответе необходимо сразу ставить очки.

### Текст опросника

1. В состоянии ли вы завершить начатую работу, которая вам неинтересна, независимо от того, что время и обстоятельства позволяют оторваться от нее и потом сшит вернуться к ней?
2. Преодолевали ли вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно сделать что-то вам неприятное (например, пойти на дежурство в выходной день)?
3. Когда попадаете в конфликтную ситуацию на работе или в быту, в состоянии ли вы взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на нее с максимальной объективностью.
4. Если вам прописана диета, сможете ли вы преодолеть все кулинарные соблазны?
5. Найдете ли вы силы утром встать раньше обычного, как было запланировано вечером?
6. Останетесь ли вы на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?
7. Быстро ли вы отвечаете на письма?
8. Если у вас вызывает страх предстоящий полет на самолете или посещение зубоврачебного кабинета, сумеете ли вы без особого труда преодолеть это чувство и в последний момент не изменить своего намерения?
9. Будете ли вы принимать очень неприятное лекарство, которое вам рекомендовал врач?
10. Сдержите ли вы данное сгоряча обещание, даже если его выполнение принесет немало хлопот, являетесь ли вы человеком слова?
11. Без колебаний ли вы отправляетесь в поездку в незнакомый город, если это необходимо?
12. Строго ли вы придерживаетесь распорядка дня: времени пробуждения, приема пищи, занятий, уборки и прочих дел?
13. Относите ли вы неодобрительно к библиотечным задолжникам?
14. Самая интересная телепередача не заставит вас отложить выполнение срочной и важной работы. Так ли это?
15. Сможете ли вы прервать ссору и замолчать, какими бы обидными ни казались вам слова противоположной стороны?

Подсчитывается сумма набранных баллов:

- 0–12 баллов – сила воли слабая;
- 13–21 балл – сила воли средняя;
- 22–30 баллов – сила воли большая.

### Опросник для самооценки терпеливости

(Методика разработана Е. П. Ильиным и Е. К. Фещенко.)

Инструкция. Ответьте, согласны ли вы с предложенными вам утверждениями. Если согласны, то рядом поставьте знак «+», если не согласны, то знак «-».

Текст опросника

1. Если я устаю при выполнении трудной работы, то сразу ее бросаю.
2. У меня не хватает терпения дочитать до конца скучный рассказ.
3. Я очень не люблю стоять в длинных очередях и часто ухожу из них, не дотянув до конца.
4. Я могу долго терпеть боль, например, когда болит зуб.
5. Обычно я могу долго переносить жажду.
6. Я бы не выдержал длительной голодовки, например, чтобы похудеть, вылечить от болезни.
7. Когда на уроке физкультуры я устаю, то быстро перестаю выполнять упражнения.
8. Я редко бросаю скучную работу, не доведя ее до конца.
9. Обычно мне трудно заставить себя работать «через не могу».
10. Я не бросаю работу на половине пути, несмотря на усталость.
11. Мне нравится такая физическая работа, в которой я должен пересилить себя, чтобы выполнить задание.
12. Я с уверенностью могу сказать, что я терпеливый.
13. Несмотря на усталость, я стараюсь изо всех сил поддержать при беге высокий темп.
14. Меня раздражает, когда на остановке приходится долго ждать транспорт, даже когда я не тороплюсь.
15. Я нетерпелив к боли.

16. Я не хочу считать себя слабовольным, поэтому каждый раз стараюсь довести тяжелую физическую работу до конца.

17. Я действую по принципу: «Взялся за гуж, не говори, что не дюж».

18. Я не считаю, что «терпение и труд все перетрут»; работать надо с умом, а не переутомляться.

Ключ к расшифровке

По одному баллу начисляется за ответы «Да» по позициям: 4, 5, 8, 10, 11, 13, 16, 17 и за ответы «Нет» по позициям: 1, 2, 3, 6, 7, 9, 14, 15, 18. Подсчитывается общая сумма баллов. Оценка своей терпеливости низкая, если отвечавший набирает до 6 баллов включительно, и высокая, если отвечавший набирает 12 баллов и больше.

### Практикум 3

#### Задание 1. Изучение ведущих мотивов профессиональной деятельности

Инструкция: «Предлагаемый опросник состоит из ряда утверждений, каждое из которых имеет три различных окончания. Необходимо из трех вариантов окончания выбрать наиболее верный. Далее в бланке ответов следует отыскать соответствующий ответ и отметить его, обведя кружком. Будьте внимательны: для каждого утверждения должен быть выбран и помечен только один ответ. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное впечатление. Нам важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов».

1. Мне нравится:

- а) выполнять любую работу, если знаю, что мой труд не пропадет даром;
- б) учиться всему новому для того, чтобы достигнуть поставленных в жизни целей;
- в) делать все как можно лучше, потому что это поможет мне в жизни.

2. Я думаю, что:

- а) надо делать все, что поручают, как можно лучше, так как это поможет мне в жизни;
- б) своей работой надо приносить пользу окружающим, тогда и они ответят тем же;
- в) можно заниматься чем угодно, если это приближает к достижению поставленных целей.

лей.

3. Я люблю:

- а) узнавать что-то новое, если мне это пригодится в будущем;
- б) выполнять любую работу как можно лучше, если это будет кем-то замечено;
- в) делать любое дело как можно лучше, так как это принесит радость окружающим.

4. Я считаю, что:

- а) главное в любой работе – это то, что она приносит пользу окружающим;
- б) в жизни необходимо все испытать, попробовать свои силы во всем;
- в) в жизни главное – это постоянно учиться всему новому.

5. Мне приятно:

- а) когда я делаю любую работу так хорошо, как я это могу;
- б) когда моя работа приносит пользу окружающим, так как это главное в любой работе;
- в) выполнять любую работу, потому что работать всегда приятно.

6. Меня привлекает:

- а) процесс приобретения новых знаний и навыков;
- б) выполнение любой работы на пределе моих возможностей;
- в) процесс той работы, которая приносит явную пользу окружающим.

7. Я уверен в том, что:

- а) любая работа интересна тогда, когда она важна и ответственна;
- б) любая работа интересна тогда, когда она приносит мне пользу;
- в) любая работа интересна тогда, когда я могу мастерски ее выполнить;

8. Мне нравится:

- а) быть мастером своего дела;
- б) делать что-то самому, без помощи взрослых;
- в) постоянно учиться чему-то новому.

9. Мне интересно:



- а) учиться;
- б) делать все то, что заметно окружающим;
- в) работать.

10. Я думаю, что:

- а) было бы лучше, если бы результаты моей работы всегда были видны окружающим;
- б) в любой работе важен результат;
- в) необходимо скорее овладеть нужными знаниями и навыками, чтобы можно было са-

мому делать все, что хочется.

11. Мне хочется:

- а) заниматься только тем, что мне приятно;
- б) любое дело делать как можно лучше, поскольку только таким образом можно сделать действительно хорошо;
- в) чтобы моя работа приносила пользу окружающим, так как это поможет мне в будущем.

12. Мне интересно:

- а) когда я делаю какое-то дело так хорошо, как это могут сделать немногие;
- б) когда я обучаюсь делать то, чего не умел раньше;
- в) делать те вещи, которые обращают на себя внимание.

13. Я люблю:

- а) делать то, что очень всеми ценится;
- б) делать любое дело, если мне не мешают;
- в) когда мне есть чем заняться.

14. Мне хочется:

- а) выполнять любую работу, так как мне интересен ее результат;
- б) выполнять ту работу, которая приносит пользу;
- в) выполнять ту работу, которая мне нравится.

15. Я считаю, что:

- а) в любой работе самое интересное – это ее процесс;
- б) в любой работе самое интересное – это ее результат;
- в) в любой работе самое интересное – это то, насколько она важна для других людей.

16. Мне приятно:

- а) учиться всему, что мне потом пригодится в жизни;
- б) учиться всему новому независимо от того, насколько это нужно;
- в) учиться, поскольку нравится сам процесс учения.

17. Меня привлекает:

- а) перспектива, которая откроется мне после окончания учебы;
- б) то, что после учебы я стану нужным человеком;
- в) в учебе то, что она полезна для меня.

18. Я уверен в том, что:

- а) то, чему я научусь, всегда мне пригодится;
- б) мне всегда будет нравиться учиться;
- в) после учебы я стану нужным человеком.

19. Мне нравится:

- а) когда результаты моей работы видны окружающим;
- б) когда я выполняю свою работу мастерски;
- в) когда я выполняю любое дело так хорошо, как это могут сделать немногие.

20. Мне интересно:

- а) когда я качественно выполняю порученное мне дело;
- б) делать все то, что заметно для окружающих;
- в) если все знают, что я делаю на своей работе.

<b>1.1</b> 1а	<b>1.2</b> 4б	<b>1.3</b> 9в	<b>1.4</b> 10б	<b>1.5</b> 7а	<b>1.6</b> 8б
------------------	------------------	------------------	-------------------	------------------	------------------

2в	5в	13в	14а	14б	11а
13а	13б	15а	15б	15в	14в
<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>2.3</b>	<b>2.4</b>	<b>2.5</b>	<b>2.6</b>
1б	4в	9а	10в	7б	8в
3а	6а	16в	12б	17б	17в
16а	16б	18б	17а	18в	18а
<b>3.1</b>	<b>3.2</b>	<b>3.3</b>	<b>3.4</b>		
1в	5а	7в	8а		
2а	6б	12а	19в		
3б	11б	19б	20а		
<b>4.1</b>	<b>4.2</b>	<b>4.3</b>	<b>4.4</b>		
2б	4а	9б	10а		
3в	5б	12б	19а		
11в	6в	20в	20б		

**Порядок работы.** Студенты осуществляют работу с методикой в бланках для ответов.

**Обработка результатов.** Методика предназначена для изучения мотивов профессиональной деятельности. Среди них условно выделены четыре основные группы:

- 1 – мотивы собственно труда,
- 2 – мотивы социальной значимости труда,
- 3 – мотивы самоутверждения в труде,

4 – мотивы профессионального мастерства. После заполнения бланка ответов подсчитывается сумма кружков в каждом столбике. Вначале находится абсолютная сумма баллов по каждой из четырех групп мотивов. Для этого складывается отдельно сумма всех столбиков: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6; 2.1...2.6 и т. д. Однако в различных группах мотивов выделено неодинаковое количество. Для их сравнения абсолютные суммы баллов первой и второй групп необходимо умножить на 2, а третьей и четвертой – на 3. Полученные суммы имеют одинаковый «вес» баллов и могут сравниваться друг с другом.

## **Задание 2. Изучение потребности в достижениях (Опросник Ю.М. Орлова)**

### **Инструкция**

Опросник содержит 22 высказывания, по каждому из которых вам предстоит выразить свое мнение. Если вы согласны с высказыванием, поставьте под его номером в бланке для ответов «1» в строке «Да», если не согласны – то «1» в строке «Нет».

Отвечайте быстро, не задумываясь. Возможно, что некоторые из высказываний будет трудно отнести к себе. Не стремитесь произвести благоприятное впечатление. Плохих или хороших ответов не существует.

1. Думаю, что успех в жизни зависит скорее от случая, чем от расчета.
2. Если я лишусь любимого занятия, жизнь для меня потеряет смысл.
3. Для меня в любом деле важнее его исполнение, а не конечный результат.
4. Считаю, что люди больше всего страдают от неудач на работе, чем от плохих отношений с близкими.
5. По моему мнению, большинство людей живет далекими целями, а не близкими.
6. В жизни у меня было больше успехов, чем неудач.
7. Эмоциональные люди мне нравятся больше, чем деятельные.
8. Даже в обычной работе я могу усовершенствовать некоторые ее элементы.
9. Поглощенный мыслями об успехе, я могу забыть о мерах предосторожности.
10. Мои родители считали меня ленивым ребенком.
11. Думаю, что в моих неудачах повинны скорее обстоятельства, чем я сам.
12. Мои родители слишком строго контролировали меня.
13. Терпения во мне больше, чем способностей.
14. Лень, а не сомнения в успехе вынуждают меня часто отказываться от своих намерений.

15. Думаю, что я уверенный в себе человек.
16. Ради успеха я могу рискнуть, даже если шансы не в мою пользу.
17. Я не усердный человек.
18. Когда все идет гладко, моя энергия усиливается.
19. Если бы я был журналистом, я писал бы скорее об оригинальных изобретениях, нежели о происшествиях.
20. Мои близкие не разделяют обычно моих планов.
21. Уровень моих требований ниже, чем у моих товарищей.
22. Мне кажется, что настойчивости во мне больше, чем способностей.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Да		1				1	1	1						1		1		1	1		1	1
Нет	1		1	1	1				1	1	1	1	1		1		1			1		

Уровень потребности в достижениях определяется общей суммой баллов, подсчитанной по ключу. Эта сумма переводится в шкальную оценку уровня ПД в соответствии с таблицей:

Сумма баллов	2-9	10	11	12	13	14	15	16	17	18-21
Шкальная оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Уровень ПД	Низкий		Ниже среднего		Средний		Выше среднего		Высокий	

#### Практикум 4.

##### Задание. Методика «Формула темперамента» (А. Белов)

Отметьте знаком «+» те качества в «паспорте» темперамента, которые для вас обычны, повседневны.

Итак, если вы:

- 1) неусидчивы, суетливы;
  - 2) невыдержанны, вспыльчивы;
  - 3) нетерпеливы;
  - 4) резки и прямолинейны в отношениях с людьми;
  - 5) решительны и инициативны;
  - 6) упрямы;
  - 7) находчивы в споре;
  - 8) работаете рывками;
  - 9) склонны к риску;
  - 10) незлопамятны;
  - 11) обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью;
  - 12) неуравновешенны и склонны к горячности;
  - 13) агрессивный забияка;
  - 14) нетерпимы к недостаткам;
  - 15) обладаете выразительной мимикой;
  - 16) способны быстро действовать и решать;
  - 17) неустанно стремитесь к новому;
  - 18) обладаете резкими порывистыми движениями;
  - 19) настойчивы в достижении поставленной цели;
  - 20) склонны к резким сменам настроения,
- то вы чистый холерик.

Если вы:

- 1) веселы и жизнерадостны;
- 2) энергичны и деловиты;
- 3) часто не доводите начатое дело до конца;

- 4) склонны переоценивать себя;
- 5) способны быстро схватывать новое;
- 6) неустойчивы в интересах и склонностях;
- 7) легко переживаете неудачи и неприятности;
- 8) легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам;
- 9) с увлечением беретесь за любое новое дело;
- 10) быстро остываете, если дело перестает вас интересовать;
- 11) быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую;
- 12) тяготитесь однообразием будничной кропотливой работы;
- 13) общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми для вас людьми;
- 14) выносливы и работоспособны;
- 15) обладаете громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся жестами, выразительной мимикой;
- 16) сохраняете самообладание в неожиданной сложной обстановке;
- 17) обладаете всегда бодрым настроением;
- 18) быстро засыпаете и пробуждаетесь;
- 19) часто несобранны, проявляете поспешность в решениях;
- 20) склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться,  
– то вы, конечно же, сангвиник.

Если вы:

- 1) спокойны и хладнокровны;
- 2) последовательны и обстоятельны в делах;
- 3) осторожны и рассудительны;
- 4) умеете ждать;
- 5) молчаливы и не любите попусту болтать;
- 6) обладаете спокойной, равномерной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики;
- 7) сдержаны и терпеливы;
- 8) доводите начатое дело до конца;
- 9) не растрачиваете попусту сил;
- 10) придерживаетесь выработанного распорядка дня, жизни, системы в работе;
- 11) легко сдерживаете порывы;
- 12) маловосприимчивы к одобрению и порицанию;
- 13) незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес;
- 14) постоянны в своих отношениях и интересах;
- 15) медленно включаетесь в работу и медленно переключаетесь с одного дела на другое;
- 16) ровны в отношениях со всеми;
- 17) любите аккуратность и порядок во всем;
- 18) с трудом приспосабливаетесь к новой обстановке;
- 19) обладаете выдержкой;
- 20) несколько медлительны,  
– то вы, без сомнения, флегматик.

Если вы:

- 1) стеснительны и застенчивы;
- 2) теряетесь в новой обстановке;
- 3) затрудняетесь установить контакт с незнакомыми людьми;
- 4) не верите в свои силы;
- 5) легко переносите одиночество;
- 6) чувствуете подавленность и растерянность при неудачах;
- 7) склонны уходить в себя;

- 8) быстро утомляетесь;
- 9) обладаете тихой речью;
- 10) невольно приспособливаетесь к характеру собеседника;
- 11) впечатлительны до слезливости;
- 12) чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию;
- 13) предъявляете высокие требования к себе и окружающим;
- 14) склонны к подозрительности, мнительности;
- 15) болезненно чувствительны и легкоранимы;
- 16) чрезмерно обидчивы;
- 17) скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями;
- 18) малоактивны и робки;
- 19) уступчивы, покорны;
- 20) стремитесь вызвать сочувствие и помощь у окружающих,  
– то вы меланхолик.

**Обработка результатов.** Если количество положительных ответов в «паспорте» темперамента того или иного типа составляет 16–20, то это значит, что у вас ярко выражены черты данного типа темперамента. Если же ответов насчитывается 11–15, значит, качества данного темперамента присущи вам в значительной степени. Если положительных ответов 6–10, то качества данного типа присущи вам совсем в небольшой степени. А теперь определите формулу темперамента  $\Phi_T$ .

$$\Phi_T = \left( \frac{X \cdot A_X}{A} \cdot 100\% \right) + \left( \frac{C \cdot A_C}{A} \cdot 100\% \right) + \left( \frac{\Phi \cdot A_\Phi}{A} \cdot 100\% \right) + \left( \frac{M \cdot A_M}{A} \cdot 100\% \right)$$

где X – холерический темперамент,  
 С – сангвинический темперамент,  
 Ф – флегматический темперамент,  
 М – меланхолический темперамент,  
 А – общее число плюсов по всем типам,  
 А – число плюсов в «паспорте холерика»,  
 А – число плюсов в «паспорте флегматика»,  
 А – число плюсов в «паспорте сангвиника»,  
 А – число плюсов в «паспорте меланхолика».

В конечном виде формула темперамента приобретает такой, например, вид:

$$\Phi_T = 35\% \cdot X + 30\% \cdot C + 14\% \cdot \Phi + 21\% \cdot M$$

Это значит, что данный темперамент на 35 % холерический, на 30 % сангвинический, на 14 % флегматичный, на 21 % меланхолический. Если относительный результат числа положительных ответов по какому-либо типу составляет 40 % и выше, значит, данный тип темперамента является у вас доминирующим, если 30–39 % – качества данного типа выражены достаточно ярко, если 20–29 % – качества данного типа выражены средне, если 10–19 % – качества данного темперамента выражены в малой степени.

### Практикум 5.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях применяется двухмерная модель регулирования конфликтов. основополагающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум способам измерения выделяются следующие способы регулирования конфликтов:

1. **Соперничество (конкуренция)** как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

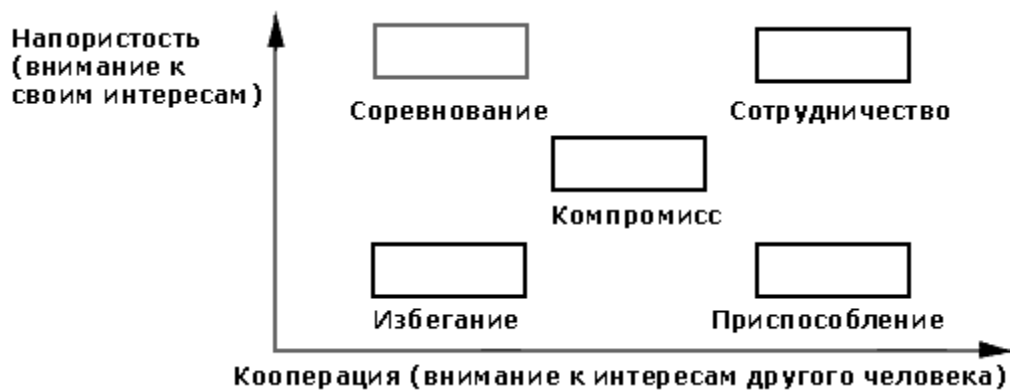
2. **Приспособление**, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека.

3. **Компромисс**.

4. **Избегание**, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

5. **Сотрудничество**, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

### Пять способов урегулирования конфликтов



### Тест К. Томаса

**Инструкция.** Предлагаемый тест имеет целью определить характерную для вас тактику поведения в конфликтных ситуациях. Он состоит из 30 пунктов, в каждом из которых имеется два суждения, обозначенные буквами А и Б (они иногда повторяются в разных пунктах). Сравнивая указанные в пункте два суждения, каждый раз выбирайте из них то, которое является более типичным для вашего поведения. В бланке для ответов под номером пункта поставьте А или Б в соответствии с вашим выбором.

1

А) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5

А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6

А) Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7

А) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

**8**

- А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

**9**

- А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
- Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

**10**

- А) Я твердо стремлюсь достичь своего
- Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

**11**

- А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

**12**

- А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

**13**

- А) Я предлагаю среднюю позицию.
- Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

**14**

- А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

**15**

- А) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.
- Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

**16**

- А) Я стараюсь не задеть чувства другого.
- Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

**17**

- А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

**18**

- А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- Б) Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

**19**

- А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- Б) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

**20**

- А) Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.
- Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

**21**

- А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

**22**

- А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстает от другой.
- Б) Я отстаиваю свои желания.

**23**

- А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
 Б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

**24**

- А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.  
 Б) Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

**25**

- А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.  
 Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

**26**

- А) Я предлагаю среднюю позицию.  
 Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

**27**

- А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
 Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

**28**

- А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
 Б) Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

**29**

- А) Я предлагаю среднюю позицию.  
 Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

**30**

- А) Я стараюсь не задеть чувств другого.  
 Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

**КЛЮЧ**

№ пп	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	



18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27					Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А
СУММА					

**РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы обучающегося. Формы самостоятельной работы студентов могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает: изучение законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; само тестирование, написание эссе.

*Таблица 6.1*

**Самостоятельная работа**

Наименование разделов\ тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	<p>Предмет психологии управления. Отличие психологии управления от других областей психологического знания. Взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии. Задачи и основные проблемы современной психологии управления. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация. Психология управления как особая область психологического знания.</p> <p>История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления. Взгляды древнегреческих философов на историографию вопроса. Принцип универсальности управления по Сократу. Идеи Аристотеля об управлении. Европейская система управления и теория Н.</p>

Наименование разделов\ тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
	Макиавелли.
Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.	<p>Психологическая сущность и психологическая природа психологии управления.</p> <p>Принципы и методы психологии управления. Основные и частные принципы управления. Организационно-административные методы. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Эвристические методы управления. Принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию.</p> <p>Психологическая характеристика стилей управления по К. Левину. Психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера. Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера.</p>
Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.	<p>Связь общения с деятельностью. Функции общения. Психологическая структура общения. Мотивационно - целевая сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Роль невербальной коммуникации в общении между руководителем и подчиненным.</p> <p>Виды управленческого общения. Ритуальное общение. Открытое общение. Закрытое общение. Полузакрытое общение. Монологическое общение. Диалогическое общение. Манипулятивное общение. Светское общение. Особенности и формы делового общения. Психология контакта руководителя с подчиненным. Виды и уровни контакта. Ролевые позиции управленческого общения. Четыре основные позиции управленческого общения. Психологическая культура общения в организации.</p>
Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.	<p>Коммуникация в организации. Роль коммуникативного взаимодействия в формировании целостности организации. Структура коммуникативного акта. Коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации. Коммуникация как структура и как процесс. Коммуникация как элемент культуры организации. Значимость выявления коммуникативного стандарта в эффективности деятельности менеджера. Коммуникативный стандарт менеджера. Физиологические основы передачи коммуникативного сообщения. Психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. Особенности вербального и невербального поведения людей в процессе коммуникации.</p>
Тема 5. Личность как объект и субъект управления.	<p>Личность в управленческом процессе. Типология социально-психологических качеств личности. Типы личности в зависимости от их физиологических характеристик (по Кречмеру). Влияние данной типоло-</p>

Наименование разделов\ тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
	гии на управленческую деятельность. Учет типа темперамента в управленческой деятельности. Влияние индивидуально-типологических особенностей личности на выбор методов организаторского воздействия. Понятие социальной и профессиональной роли. Уровень притязаний личности. Уровень притязаний и социальная роль. Гендерные различия и уровень притязаний. Изучение уровня притязаний как условие эффективного стимулирования трудовой деятельности.
Тема 6. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.	Психологический портрет современного менеджера. Выявление профессионально значимых качеств менеджера. Морально-этические качества руководителя. Коммуникативные качества руководителя. Волевые качества руководителя.
Тема 7. Производственная мотивация.	Психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации. Производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления. Мотивация достижения успеха. Мотивация избегания неудачи. Влияние данных видов мотивации на эффективность деятельности руководителя.
Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.	Психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. Общие качества социальной группы с точки зрения управления. Виды социальных групп. Различие понятий коллектив и малая группа. Стили управления коллективом. Творческий стиль управления как интегральный стиль управления современного руководителя.
Тема 9. Общая характеристика малых групп.	Динамика малых групп. Уровни развития малой группы. Принцип развития малой группы. Классификация групп по Л.И.Уманскому: конгломерат, номинальная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив (корпорация).
Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.	Поведение человека в группе. Механизмы групповой динамики. Групповые эффекты. Психологический климат группы. Понятие психологического климата. Сущность психологического климата группы. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость. Виды психологической совместимости. Коллективность как феномен группы.

### 3.1. Темы эссе<sup>2</sup>

1. Психология управления как особая область психологического знания.
2. История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления.

<sup>2</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Студент может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

3. Внедрение в психологию управления достижений психологии и социологии. Системный подход в управлении.
4. Психологическая сущность и психологическая природа психологии управления.
5. Эвристические методы управления. Принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию. Психологическая характеристика стилей управления по К. Левину.
6. Психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера. Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера. Приемы и методы аргументации.
7. Интересы и позиции в аргументации. Теория Р.Фишера и У.Юри. Методы управления и организаторского воздействия менеджера.
8. Прямые и косвенные методы организаторского воздействия.
9. Психологическая сущность и психологическая природа общения. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности.
10. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга в процессе решения совместных задач.
11. Дифференцированный подход к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения».
12. Коммуникационная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация.
13. Роль невербальной коммуникации в общении между руководителем и подчиненным.
14. Виды управленческого общения. Ритуальное общение. Открытое общение. Закрытое общение. Полузакрытое общение. Монологическое общение. Диалогическое общение. Манипулятивное общение. Светское общение.
15. Особенности и формы делового общения. Психология контакта руководителя с подчиненным
16. Структура коммуникативного акта. Коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации. Коммуникация как структура и как процесс
17. Коммуникация как элемент культуры организации.
18. Психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга.
19. Типы взаимодействия людей в процессе коммуникации.
20. Правило комплиментарности поведения коммуникатора и реципиента.
21. Типология социально-психологических качеств личности.
22. Влияние данной типологии на управленческую деятельность. Учет типа темперамента в управленческой деятельности.
23. Уровень притязаний личности.
24. Понятие психологической совместимости работников.
25. Виды психологической совместимости. Роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации.
26. Типы коммуникативного поведения сотрудников. Взаимодействие субъекта и объекта управления.
27. Типы руководителей в зависимости от их ориентации на получаемую «снизу» информацию.
28. Психологический портрет современного менеджера. Выявление профессионально значимых качеств менеджера.
29. Морально-этические качества руководителя. Коммуникативные качества руководителя.
30. Волевые качества руководителя. Организационно-административные качества руководителя.
31. Профессиональная подготовка руководителя. Значимость диагностики Психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации.
32. Производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления.

33. Мотивация достижения успеха. Мотивация избегания неудачи. Влияние данных видов мотивации на эффективность деятельности руководителя. Критерии производственной мотивации.
34. Мотивация аффилиации и ее значение для современного менеджера. Психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций.
35. Общие качества социальной группы с точки зрения управления. Виды социальных групп. Различие понятий коллектив и малая группа.
36. Стили управления коллективом. Творческий стиль управления как интегральный стиль управления современного руководителя.
37. Динамика малых групп. Уровни развития малой группы. Принцип развития малой группы.
38. Классификация групп по Л.И.Уманскому: конгломерат, номинальная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив (корпорация). Психологические условия формирования малой группы как коллектива.
39. Принцип перехода группы на уровень корпорации.
40. Поведение человека в группе.
41. Механизмы групповой динамики. Групповые эффекты. Психологический климат группы. Понятие психологического климата.
42. Сущность психологического климата группы.
43. Групповая сплоченность и совместимость.
44. Групповая совместимость и срабатываемость.
45. Виды психологической совместимости. Коллективность как феномен группы.

## **6.2. Примерные задания для самостоятельной работы**

### **1. С чем связано возникновение психологии управления (выбрать и указать только одну группу факторов):**

а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;

б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;

в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.

### **2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание психологии управления. Выбрать и указать только одну группу задач:**

а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;

б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;

в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;

г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.

### **3. При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе персонала делается:**

а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;

б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;

в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированных на достижение больших личных и организационных целей.

**4. Возрастание роли стратегического подхода к управленческой деятельности в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):**

а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства;

б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости;

в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.

**5. Основными функциями подсистемы развития персонала являются (при необходимости указать несколько):**

а - разработка стратегии управления персоналом;

б - работа с кадровым резервом;

в - переподготовка и повышение квалификации работников;

г - планирование и контроль деловой карьеры;

д - планирование и прогнозирование персонала;

е - организация трудовых отношений.

**6. Принцип обусловленности функций управления персоналом целями производства подразумевает, что:**

а - функции управления персоналом, ориентированные на развитие

производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства;

б - функции управления персоналом формируются и изменяются не произвольно, а в соответствии с целями производства;

в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.

**7. Принцип комплексности подразумевает:**

а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства;

б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления персоналом;

в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управления персоналом функций, направленных на обеспечение функционирования производства.

**8. К методам формирования системы управления персоналом относятся (при необходимости указать несколько):**

а - метод аналогий;

б - метод структуризации целей;

в - морфологический анализ.

**9. Какой метод в области совершенствования управления персоналом получил наибольшее распространение:**

а - метод аналогий;

б - метод творческих совещаний.

**10. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):**

а - административные;

б - экономические;

в - статистические;

г - социально-психологические;

д - стимулирования.

**11. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:**

а - административные;

б - экономические;

в - социально-психологические.

**12. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):**

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

**13. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:**

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

**14. Выберите и вставьте правильный ответ:**

... - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.

- а - наблюдение;
- б - опрос;
- в - тестирование;
- г - эксперимент.

**15. Вставьте правильный ответ:**

Согласно ... концепции все в поведении индивида, включая ценности, установки и эмоциональные реакции, определяется воздействием внешней среды в прошлом либо в настоящем.

**16. Дайте определение**

Управленческая психология – это ... .

**17. Выберите правильный ответ.**

Предметом изучения психологии управления является...

- а - массовидные явления психики
- б - личность в группе
- в - психологические характеристики группы
- г - массовидные явления психики и личность в группе.

**18. Выберите правильный ответ.**

Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

- а - большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.
- б - большой объем текста.
- в - возможность компьютерной обработки.
- г - соответствие целям и задачам исследования.

**19. Установите соответствие между классификацией методов психологии управления и их характеристиками, выражающими их детали, признаки, особенности:**

а - Основные	1. тесты
б - Вспомогательные	2. социометрия
в - Воздействия	3. социально-психологический тренинг
	4. наблюдение
	5. опрос
	6. эксперимент

**20. Выберите правильный ответ.**

Человек развивается как личность благодаря такой функции общения, как:

- а - стилистическая.
- б - прагматическая.
- в - внутриличностная.
- г - коммуникативная.

**21. Закончите предложение:**

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является ... .

**22. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:**

а - Коммуникация	1.Взаимодействие
б - Интеракция	2.Восприятие
в - Социальная перцепция	3.Информация
	4.Репрезентация
	5.Депривация

**23. Закончите предложение:**

Типы (стратегии) взаимодействия в конфликте по К.Томасу ... .

**24. Выберите правильный ответ.**

Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:

- а - саботаж.
- б - конфликт.
- в - бойкот.

**25. Вставьте пропущенное слово:**

Постижение эмоционального состояния, проникновение в состояние другого человека – это ... .

**26. Выберите правильный ответ.**

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

- а - аттракция.
- б - импринтинг.
- в - интроспекция.
- г - рефлексия

**27. Выберите правильный ответ.**

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- а - установка.
- б - эффект бумеранга.
- в - эффект ореола.
- г - эффект первичности.

**28. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:**

а - Оптико-кинетическая система	1.тембр голоса
б - Паралингвистическая система	2.пауза
в - Экстралингвистическая система	3.поза
	4.жест
	5.кашель

**29. Выберите правильный ответ.**

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- а - предубеждение.
- б - установка.
- в - стереотип.
- г - образ мира.

**30. Выберите правильный ответ.**

Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?

- а - Это говорила моя тетья.
- б - Я узнал это от нашего начальника.
- в - Да каждый умный человек так говорит.



г - Передавала «Свобода».

д - Было по 1 программе.

**31. Закончите предложение:**

Процесс социализации по Г.М.Андреевой происходит в таких трёх сферах , как ... .

**32. Выберите правильный ответ.**

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется

а - группа членства.

б - реальная группа.

в - институт социализации

г - референтная группа.

**33. Закончите предложение:**

Социально – психологическая установка возникает при наличии таких характеристик как ... .

**34. Выберите правильный ответ.**

А. Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

а - когнитивный, аффективный, оценочный.

б - оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный.

в - аффективный, эмоциональный, поведенческий.

г - когнитивный, аффективный, поведенческий.

**35. Выберите правильный ответ.**

Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

а - Парыгин Б.Д.

б - Андреева Г.М.

в - Петровский А.В.

г - Шорохова Е.В.

**36. Вставьте пропущенное слово:**

Социальная группа, на норы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется ... .

**37. Выберите правильный ответ.**

Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:

а - Хейман.

б - Аш.

в - Мейо.

г - Ньюком.

**38. Выберите правильный ответ.**

Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется

а - конформность.

б - интериоризация.

в - подражание.

г - самоопределение личности в группе.

**39. Соотнесите виды групп:**

а - Большая группа	1.Толпа
б - Малая группа	2.Нация
в - Стихийная группа	3.Неформальная
	4.Публика
	5.Государство

**40. Закончите предложение:**

К.Левин выделил такие стили лидерства как ... .

**41. Выберите правильный ответ.**

Кем был разработан социометрический метод (укажите фамилию ученого)?

- а - Леонгард.
- б - Морено.
- в - Кеттелл.
- г - Годфруа.

**42. Выберите правильный ответ.**

В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

- а - эмоции.
- б - интеллект.
- в - воля.
- г - характер.

**43. Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой.**

- а - корпорация
- б - коллектив
- в - диффузная
- г - просоциальная
- д - асоциальная.

**44. Установите соответствие между авторами и видами малых групп.**

а - Ч.Кули	1. формальные
б - Э.Мейо	2. не формальные
в - Г.Хаймен	3. референтные
	4. первичные
	5. вторичные
	6. группа членства

**45. Выберите правильный ответ.**

Выделите сферы применения прикладной психологии управления

- а - политическая.
- б - экономическая.
- в - образования.
- г - когнитивная.

**46. Выберите правильный ответ.**

Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

- а - катализатор
- б - эксперт
- в - образец поведения
- г - посредник

**47. Благодаря какому исследователю управление стали считать особой специфической деятельностью:**

- а - А. Файоль
- б - Ф.Тейлор
- в - Э.Мэйо
- г - А.Маслоу

**48. Закончите предложение: УПРАВЛЕНИЕ — .....**

- а - совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации.
- б -
- в -

**49. ОРГАНИЗАЦИЯ –**

- а - структура, в рамках которой проводятся определенные мероприятия для достижения определенных значимых целей;
- б - одна из функций управления

в - дифференцируемое и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на базе общих целей, интересов и программ .

**50. .... организация** – имеет административно-юридический статус, ставит индивида в зависимость от обезличенных функциональных связей и норм поведения. Любая формальная организация является социальной средой, где люди взаимодействуют не только так, как предписано, но и исходя из личных симпатий, антипатий и желаний, на основании чего и складывается неформальная организация.

..... **организация** – это общность людей, сплачиваемая личным выбором и непосредственными внедолжностными контактами. В отличие от создания формальной организации, образование неформальной – это непреднамеренный процесс. Она может возникнуть как в рамках формальной организации, так и независимо от нее.

**РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**7.1** В процессе освоения дисциплины «Психология управления» для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице 7.1.

*Таблица 7.1*

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ**

Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции	Содержание учебного материала	Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений	Методы \ средства контроля
<b>УК-9.</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
<b>ИУК-9.1.</b> Знает методологию принятия использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	<p>Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.</p> <p>Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.</p> <p>Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.</p> <p>Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.</p> <p>Тема 5. Личность как объект и субъект управления.</p> <p>Тема 6. Производственная мотивация.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем особенность предмета психологии управления?</li> <li>2. Какова взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии?</li> <li>3. Перечислите задачи и основные проблемы современной психологии управления.</li> <li>4. Какова психологическая сущность и психологическая природа психологии управления?</li> <li>5. Каковы принципы и методы психологии управления?</li> <li>6. Каковы основные и частные принципы управления</li> <li>7. В чем особенность организационно-административных методов?</li> </ol>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-45)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии по т.т.1-10</p> <p>Тестирование /тестовые задания 1-65</p> <p>Зачет. Вопросы 1-60</p>

	<p>Тема 7. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.</p> <p>Тема 9. Общая характеристика малых групп.</p> <p>Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.</p>	<p>8. Какие вы знаете экономические методы управления?</p> <p>9. Какие вы знаете социально-психологические методы управления?</p> <p>10. Какие вы знаете эвристические методы управления.</p> <p>11. Каковы принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию?</p> <p>12. Какова психологическая сущность и психологическая природа общения?</p> <p>13. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности.</p> <p>14. В чем особенность дифференцированного подхода к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения»?</p> <p>15. Какова роль коммуникации в организации?</p> <p>16. Как оценивается коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации?</p> <p>17. В чем особенность личности в управленческом процессе?</p> <p>18. Какова типология социально-психологических качеств личности?</p> <p>19. Как происходит учет типа темперамента в управленческой деятельности?</p> <p>20. Перечислите виды психологической совместимости.</p> <p>21. Дайте психологический портрет современного менеджера.</p> <p>22. Какова производственная</p>	
--	---	--	--

		<p>мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления?</p> <p>23. Каковы общие качества социальной группы с точки зрения управления?</p> <p>24. Каковы принципы развития малой группы?</p> <p>25. Из каких компонентов складывается психологический климат группы?</p>	
<p><b>ИУК-9.2. Умеет</b> использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.</p> <p>Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.</p> <p>Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.</p> <p>Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.</p> <p>Тема 5. Личность как объект и субъект управления.</p> <p>Тема 6. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 7. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.</p> <p>Тема 9. Общая характеристика малых групп.</p> <p>Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.</p>	<p>1. Охарактеризуйте основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация.</p> <p>2. В чем особенность психологии управления как особой области психологического знания?</p> <p>3. Какова психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера?</p> <p>4. Коммуникативная сторона общения.</p> <p>5. Каковы психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. В чем особенность понятий социальной и профессиональной роли?</p> <p>6. Какова роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации? Морально-этические качества руководителя.</p> <p>7. Каковы коммуникативные качества руководителя?</p> <p>8. Каковы психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации?</p> <p>9. Каковы психологическая</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-45)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем. занятии по т.т. 1-10</p> <p>Тестирование / тестовые задания 1-65</p> <p>Зачет. Вопросы 1-60</p>

		<p>сущность и психологическая природа групп и организаций.</p> <p>10. Какие вы знаете уровни развития малой группы?</p> <p>11. Какие вы знаете виды психологической совместности.</p>	
<p><b>ИУК-9.3. Владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах</b></p>	<p>Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.</p> <p>Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.</p> <p>Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.</p> <p>Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.</p> <p>Тема 5. Личность как объект и субъект управления.</p> <p>Тема 6. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 7. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.</p> <p>Тема 9. Общая характеристика малых групп.</p> <p>Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каков принцип универсальности управления по Сократу?</li> <li>2. Каковы идеи Аристотеля об управлении. Европейская система управления и теория Н. Макиавелли?</li> <li>3. В чем особенность теории научного управления Ф.Тейлора?</li> <li>4. В чем особенность управленческих позиций Р. Оуэна.</li> <li>5. В чем особенность концепции «рациональной бюрократии»?</li> <li>6. Охарактеризуйте прямые и косвенные методы организаторского воздействия?</li> <li>7. Какова особенность применения отрицательных методов организаторского воздействия?</li> <li>8. Охарактеризуйте виды и уровни контакта.</li> <li>9. Какие вы знаете ролевые позиции управленческого общения?</li> <li>10. Охарактеризуйте четыре основные позиции управленческого общения.</li> <li>11. Охарактеризуйте роль и значение эмоций в коллективе?</li> <li>12. Какие вы знаете типы коммуникативного поведения сотрудников?</li> <li>13. В чем значимость диагностики профессионально значимых качеств в организации и построении карьеры менеджера?</li> <li>14. Каковы критерии про-</li> </ol>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-45)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем.занятии по т.т.1-10</p> <p>Тестирование /тестовые задания 1-65</p> <p>Зачет. Вопросы 1-60</p>

		<p>изводственной мотивации?</p> <p>15. Каковы психологические условия формирования малой группы как коллектива?</p> <p>16. Каков принцип перехода группы на уровень корпорации?</p>	
<b>ПК-2</b> Способен к подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультированию клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов			
<p><b>ИПК-2.1.</b></p> <p><b>Знать:</b></p> <p>Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги</p> <p>Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг</p> <p>Основы психологии общения</p> <p>Принципы ведения консультационной работы с клиентами</p> <p>Этика делового общения</p> <p>Технология ведения переговоров (телефонных переговоров)</p> <p>Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг</p> <p>Методы работы в кризисных ситуациях</p> <p>Передовой отечественный и зарубежный опыт в области связей с инвесторами</p> <p>Законы и иные нормативные правовые акты, относящиеся к вопросам регулирования связей с инвесторами; инвестиционное законодательство</p> <p>Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами</p>	<p>Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.</p> <p>Тема 2. Теоретические основы психологии управления. Стили и методы управления.</p> <p>Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.</p> <p>Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.</p> <p>Тема 5. Личность как объект и субъект управления.</p> <p>Тема 6. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 7. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.</p> <p>Тема 9. Общая характеристика малых групп.</p> <p>Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.</p>	<p>26. В чем особенность предмета психологии управления?</p> <p>27. Какова взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии?</p> <p>28. Перечислите задачи и основные проблемы современной психологии управления.</p> <p>29. Какова психологическая сущность и психологическая природа психологии управления?</p> <p>30. Каковы принципы и методы психологии управления?</p> <p>31. Каковы основные и частные принципы управления</p> <p>32. В чем особенность организационно-административных методов?</p> <p>33. Какие вы знаете экономические методы управления?</p> <p>34. Какие вы знаете социально-психологические методы управления?</p> <p>35. Какие вы знаете эвристические методы управления.</p> <p>36. Каковы принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию?</p> <p>37. Какова психологическая сущность и психологическая природа общения?</p> <p>38. Общение как обмен</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-45)</p> <p>Устный контроль / опрос на сем. занятии по т.т. 1-10</p> <p>Тестирование / тестовые задания 1-65</p> <p>Зачет.</p> <p>Вопросы 1-60</p>

		<p>информацией между субъектами деятельности.</p> <p>39. В чем особенность дифференцированного подхода к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения»?</p> <p>40. Какова роль коммуникации в организации?</p> <p>41. Как оценивается коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации?</p> <p>42. В чем особенность личности в управленческом процессе?</p> <p>43. Какова типология социально-психологических качеств личности?</p> <p>44. Как происходит учет типа темперамента в управленческой деятельности?</p> <p>45. Перечислите виды психологической совместимости.</p> <p>46. Дайте психологический портрет современного менеджера.</p> <p>47. Какова производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления?</p> <p>48. Каковы общие качества социальной группы с точки зрения управления?</p> <p>49. Каковы принципы развития малой группы?</p> <p>50. Из каких компонентов складывается психологический климат группы?</p>	
<p><b>ИПК-2.2.</b> <b>Уметь:</b> Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаи-</p>	<p>Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и</p>	<p>12. Охарактеризуйте основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управ-</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-</p>



<p>моотношениями Сравнивать параметры финансовых продуктов Организовывать и проводить деловые переговоры Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации</p>	<p>управленческой деятельности. Тема 2. Теоретические основы психологии управления.Стили и методы управления. Тема 3. Общение как социально-психологический феномен.Психологические особенности управленческого общения. Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера. Тема 5. Личность как объект и субъект управления. Тема 6.Производственная мотивация. Тема 7. Производственная мотивация. Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций. Тема 9. Общая характеристика малых групп. Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.</p>	<p>ления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация. 13. В чем особенность психологии управления как особой области психологического знания? 14. Какова психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера? 15. Коммуникационная сторона общения. 16. Каковы психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. В чем особенность понятий социальной и профессиональной роли? 17. Какова роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации? Морально-этические качества руководителя. 18. Каковы коммуникативные качества руководителя? 19. Каковы психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации? 20. Каковы психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. 21. Какие вы знаете уровни развития малой группы? 22. Какие вы знаете виды психологической совместности.</p>	<p>45 Устный контроль / опрос на сем.занятии по т.т.1-10 Тестирование /тестовые задания 1-65 Зачет. Вопросы 1-60</p>
<p><b>ИПК -2.3</b> <b>Владеть:</b> Самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов Взаимодействие с потен-</p>	<p>Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности. Тема 2. Теоретические основы психологии управления.Стили и ме-</p>	<p>17. Каков принцип универсальности управления по Сократу? 18. Каковы идеи Аристотеля об управлении. Европейская система управления и теория Н. Макиавелли? 19. В чем особенность теории научного управле-</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-45 Устный контроль / опрос на сем.занят</p>

<p>циальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса</p> <p>Осуществление операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией</p> <p>Проведение встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте)</p> <p>Проведение телефонных переговоров с потенциальными контрагентами</p> <p>Проведение личных переговоров с представителями кредитного учреждения</p> <p>Обсуждение, определение условий сотрудничества, подписание документов о сотрудничестве</p> <p>Получение информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, мониторинг финансовых возможностей клиента</p> <p>Уточнение у клиента существенной дополнительной информации</p> <p>Развитие и поддержание долгосрочных отношений с клиентами</p> <p>Осуществление выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации</p> <p>Определение характера, содержания и носителей информационных сообщений, исходящих от организации</p>	<p>тоды управления.</p> <p>Тема 3. Общение как социально-психологический феномен. Психологические особенности управленческого общения.</p> <p>Тема 4. Коммуникативный минимум менеджера.</p> <p>Тема 5. Личность как объект и субъект управления.</p> <p>Тема 6. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 7. Производственная мотивация.</p> <p>Тема 8. Социально-психологическая сущность групп, организаций.</p> <p>Тема 9. Общая характеристика малых групп.</p> <p>Тема 10. Сущность групповых социально-психологических явлений.</p>	<p>ния Ф.Тейлора?</p> <p>20. В чем особенность управленческих позиций Р. Оуэна.</p> <p>21. В чем особенность концепции «рациональной бюрократии»?</p> <p>22. Охарактеризуйте прямые и косвенные методы организаторского воздействия?</p> <p>23. Какова особенность применения отрицательных методов организаторского воздействия?</p> <p>24. Охарактеризуйте виды и уровни контакта.</p> <p>25. Какие вы знаете ролевые позиции управленческого общения?</p> <p>26. Охарактеризуйте четыре основные позиции управленческого общения.</p> <p>27. Охарактеризуйте роль и значение эмоций в коллективе?</p> <p>28. Какие вы знаете типы коммуникативного поведения сотрудников?</p> <p>29. В чем значимость диагностики профессионально значимых качеств в организации и построении карьеры менеджера?</p> <p>30. Каковы критерии производственной мотивации?</p> <p>31. Каковы психологические условия формирования малой группы как коллектива?</p> <p>32. Каков принцип перехода группы на уровень корпорации?</p>	<p>ии по т.т.1-10</p> <p>Тестирование /тестовые задания 1-65</p> <p>Зачет.</p> <p>Вопросы 1-60</p>
--	--	--	--

**Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации зачету**

1. Предмет психологии управления.
2. Взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии.

3. Задачи и основные проблемы современной психологии управления.
4. Психология управления как особая область психологического знания.
5. История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления.
6. Взгляды древнегреческих философов на историографию вопроса.
7. Психологическая сущность и психологическая природа психологии управления.
8. Принципы и методы психологии управления.
9. Основные и частные принципы управления.
10. Психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера.
11. Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера. Приемы и методы аргументации.
12. Методы управления и организаторского воздействия менеджера.
13. Прямые и косвенные методы организаторского воздействия. Применение отрицательных методов организаторского воздействия.
14. Психологическая сущность и психологическая природа общения.
15. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга в процессе решения совместных задач
16. Дифференцированный подход к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения».
17. Мотивационно - целевая сторона общения. Коммуникационная сторона общения. Интерактивная сторона общения.
18. Виды управленческого общения.
19. Особенности и формы делового общения.
20. Психология контакта руководителя с подчиненным.
21. Виды и уровни контакта. Ролевые позиции управленческого общения. Четыре основные позиции управленческого общения.
22. Психологическая культура общения в организации.
23. Коммуникация в организации. Роль коммуникативного взаимодействия в формировании целостности организации.
24. Структура коммуникативного акта. Коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации.
25. Коммуникация как структура и как процесс. Коммуникация как элемент культуры организации.
26. Значимость выявления коммуникативного стандарта в эффективности деятельности менеджера. Коммуникативный стандарт менеджера.
27. Физиологические основы передачи коммуникативного сообщения.
28. Психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга.
29. Особенности вербального и невербального поведения людей в процессе коммуникации.
30. Типы взаимодействия людей в процессе коммуникации.
31. Правило комплиментарности поведения коммуникатора и реципиента
32. Роль и значение эмоций в коммуникации.
33. Различные коммуникативные техники (техника активного и пассивного слушания, техника синхронизации, техника снятия разногласий и т.д.).
34. Личность в управленческом процессе. Типология социально-психологических качеств личности. Типы личности в зависимости от их физиологических характеристик (по Кречмеру).
35. Влияние данной типологии на управленческую деятельность. Учет типа темперамента в управленческой деятельности.
36. Влияние индивидуально-типологических особенностей личности на выбор методов организаторского воздействия.

37. Понятие социальной и профессиональной роли. Уровень притязаний личности.
38. Уровень притязаний и социальная роль. Гендерные различия и уровень притязаний.
39. Изучение уровня притязаний как условие эффективного стимулирования трудовой деятельности.
40. Понятие психологической совместимости работников. Виды психологической совместимости.
41. Роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации. Типы коммуникативного поведения сотрудников.
42. Взаимодействие субъекта и объекта управления.
43. Типы руководителей в зависимости от их ориентации на получаемую «снизу» информацию.
44. Психологический портрет современного менеджера.
45. Выявление профессионально значимых качеств менеджера.
46. Морально-этические качества руководителя. Коммуникативные качества руководителя. Волевые качества руководителя.
47. Психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации
48. Производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления.
49. Критерии производственной мотивации. Мотивация аффилиации и ее значение для современного менеджера.
50. Психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. Общие качества социальной группы с точки зрения управления.
51. Виды социальных групп. Различие понятий коллектив и малая группа.
52. Стили управления коллективом. Творческий стиль управления как интегральный стиль управления современного руководителя.
53. Уровни развития малой группы
54. Принцип развития малой группы.
55. Классификация групп по Л.И.Уманскому: конгломерат, номинальная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив (корпорация).
56. Психологические условия формирования малой группы как коллектива.
57. Принцип перехода группы на уровень корпорации.
58. Поведение человека в группе.
59. Понятие психологического климата.
60. Групповая совместимость и срабатываемость. Виды психологической совместимости. Коллективность как феномен группы.

1. Предмет и задачи психологии управления.
2. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.
3. Теоретические основы психологии управления.
4. Стили и методы управления.
5. Психология управления общением.
6. Общение как социально-психологический феномен.
7. Психологические особенности управленческого общения.
8. Коммуникативный минимум менеджера.
9. Личность в управленческом процессе.
10. Личность как объект и субъект управления.
11. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.
12. Производственная мотивация.
13. Психология управления группой.
14. Социально-психологическая сущность групп, организаций.

15. Общая характеристика малых групп.  
16. Сущность групповых социально-психологических явлений.

### 7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного контроля знаний<sup>3</sup>

Выберите вариант/варианты правильного ответа:

#### 1. Объект исследования психологии:

- а) факты психической жизни
- б) психика
- в) личность
- г) мир психических явлений личности

#### 2. Согласно материалистическим представлениям, психика – это:

- а) продукт самосознания
- б) свойство мозга, отражение объективной реальности
- в) функция мозга
- г) внутренний мир человека, независимый от внешнего мира

#### 3. Последовательность этапов развития психологии в зависимости от предмета изучения

- а) сознания
- б) факты, закономерности и механизмы развития психики
- в) поведение
- г) душа

#### 4. Соответствие названия метода исследования и его сущности:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ① сравнительный | А) сопоставление различных групп испытуемых по возрастам и деятельности                            |
| ② лонгитюдный   | Б) изучение объекта представителями различных наук   |
| ③ беседа        | В) прямое или косвенное получение информации об объекте исследования, посредством речевого общения |
| ④ комплексный   | Г) многократное обследование одних и тех же лиц на протяжении длительного времени                  |

#### 5. Соответствие названия отраслей психологии и предмета изучения:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| ① медицинская психология      | А) проблемы обучения и воспитания   |
| ② педагогическая психология   | Б) этапы психического развития и формирования личности                            |
| ③ возрастная психология       | В) различия между людьми  |
| ④ дифференциальная психология | Г) психологические аспекты гигиены, профилактики, лечения и реабилитации больных. |

#### 6. Психические познавательные процессы личности:

- а) восприятие
- б) мышление
- в) чувства

<sup>3</sup> Рубежный контроль знаний проводится для студентов очной формы обучения и оценивается по шкале «зачтено»\ «не зачтено»

г) память

д) знания

**7. Психические свойства личности:**

а) характер

б) темперамент

в) способности

г) потребности

д) привычки

**8. Верными являются утверждения о том, что ....**

а) по мнению бихевиористов, только поведение, поддающееся наблюдению, может быть объективно описано

б) гипотезы, выдвинутые в теории З. Фрейда давали истолкование важнейшей сфере человеческой жизни – сексуальной

в) для гештальтистов восприятие – это некое организованное целое, отличное от суммы составляющих его частей

г) гуманистическая точка зрения на развитие личности исходит скорее из пессимистического представления о природе личности

д) когнитивная психология фактически сводит сложный мир человека к целостным структурам

**9. Автор учения о высшей нервной деятельности:**

а) И.П. Павлов

б) Б.М. Бехтерев

в) Н.А. Берштейн

г) И.М. Сеченов

**10. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности называется:**

а) инсайтом

б) перцепцией

в) апперцепцией

г) сенсильностью.

**11. Внимание – это ... направленность сознания на определённый предмет, который при этом представляется ясно и отчетливо**

а) избирательная

б) рассеянная

в) распределенная

г) все ответы верны.

**12. Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является:**

а) отсутствие цели деятельности

б) постановка цели деятельности

в) новизна раздражителя

г) все ответы верны.

**13. Степень сосредоточенности сознания на объекте есть:**

а) объем внимания

б) концентрация внимания

в) распределение внимания

г) переключение внимания.

**14. ... память функционирует в течение четверти секунды**

а) сенсорная

б) кратковременная

в) долговременная

г) все ответы верны

**15. Прочность запоминания определяется тем, какова (о):**

а) степень участия соответствующего материала в дальнейшей деятельности субъекта

б) значимость соответствующего материала для достижения предстоящих целей

в) эмоциональное состояние субъекта

г) все ответы верны

**16. К факторам забывания относятся:**

а) возраст субъекта

б) неиспользование усвоенного материала

в) характер материала

г) все ответы верны

**17. Сущность мышления зависит в установлении ... связей и отношений между предметами и явлениями.**

а) беспричинных

б) корреляционных

в) причинно-следственных

г) все ответы верны.

**18.Синоним термина «репродуктивное» является:**

а) эмпирическое

б) творческое

в) воспроизводящее

г) все ответы верны.

**19. Феномен относительной независимости параметров фигуры от изменений ее фона известен как ... восприятия:**

а) иллюзия

б) константность

в) целостность

г) предметность

**20. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает:**

а) рефлексия

б) восприятие

в) внимание

г) все ответы верны.

**21. Произвольное внимание:**

а) имеет социальные корни

б) есть продукт созревания организма

в) имеет биологическое происхождение

г) все ответы верны.

**22. В отличие от других познавательных процессов, особого содержания не имеет:**

а) ощущение

б) восприятие

в) память

г) внимание

**23. Вид памяти, включающий процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации, перерабатываемой в ходе выполнения действия и необходимой только для достижения цели данного действия, называется ... памятью**

а) оперативной

б) иконической

в) кратковременной

г) эхоической.

**24. Характеристики запоминания того или иного материала определяются ... деятельности личности.**

а) мотивами

б) целями

в) способами

г) все ответы верны

**25. Забывание обычно протекает как ... процесс:**

а) произвольный

б) произвольный

в) произвольный

г) все ответы верны.

**26. Считается доказанным, что ... мышление является наиболее поздним продуктом развития мышления.**

а) наглядно-действенное

б) наглядно-образное

в) словесно-логическое

г) интуитивное.

**27.Синоним термина «репродуктивное» является:**

а) эмпирическое

б) творческое

в) воспроизводящее

г) все ответы верны.

**28. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:**

а) восприятием

б) мышлением

в) воображением

г) вниманием.

**29. «Склеивание» различных, в повседневной жизни не соединяемых качеств, свойств, частей называется:**

а) гиперболизацией

б) схематизацией

в) типизацией

г) агглютинацией

**30. Увеличение или уменьшение предмета, изменение количества частей предмета или их смещение известно как:**

а) гиперболизация

б) схематизация

в) типизация

г) агглютинация.

**31. Природной основой развития способностей являются:**

а) задатки

б) психологические особенности

в) строение головного мозга

г) тип темперамента.

**32. Индивидуальные особенности, обеспечивающие успешность выполнения различных видов деятельности и приобретение знаний, умений и навыков, – это:**

а) направленность

б) поведение

в) задатки

г) способности

**33. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, – это:**

а) воспитанность

б) авторитет

в) задатки

г) равнодушие.

**34. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является:**

а) темперамент



- б) характер
- в) способности
- г) направленность.

**35. Холерик по типу нервной системы:**

- а) слабый
- б) сильный, неуравновешенный, с преобладанием возбуждения
- в) сильный, подвижный
- г) сильный, инертный.

**36. Свойство психики, определяющее динамику психической активности, одинаково проявляющееся в разных видах деятельности, это:**

- а) честолюбие
- б) личность
- в) направленность
- г) темперамент

**37. Флегматик по типу нервной системы:**

- а) сильный, подвижный
- б) слабый
- в) неуравновешенный
- г) сильный, инертный

**38. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, – это:**

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) направленность

**39. Вид речи, требующий от человека больших знаний, общей культуры, активной передачи информации:**

- а) письменная
- б) внутренняя
- в) диалогическая
- г) монологическая

**40. Назовите состояние, не являющееся эмоциональной сферой:**

- а) аффект
- б) страсть
- в) забывчивость
- г) эмоции.

**41. Состояния, содержанием которых является непреодолимая боязнь конкретных ситуаций, предметов, существ или неопределенный беспредметный страх, называются:**

- а) аффектом
- б) фобиями
- в) стрессом
- г) фрустрацией

**42. Постыжение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:**

- а) рефлексией
- б) идентификацией
- в) эмпатией
- г) симпатией.

**43. Сильное, стойкое, длительное состояние, которое захватывает человека и владеет им, называется:**

- а) аффектом
- б) страстью
- в) настроением

г) чувствами

**44. ... как эмоциональное состояние характеризуется устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях:**

а) настроение

б) стресс

в) тревога

г) все ответы верны.

**45. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения и длительности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.**

а) сознательное

б) неосознанное

в) интуитивное

г) все ответы верны.

**46. Назовите функцию воли:**

а) сознательная саморегуляция

б) взаимодействие

в) взаимовосприятие

г) непосредственная организация совместной деятельности.

**47. Под гностическими потребностями принято понимать потребности в:**

а) накоплении, приобретении

б) совершать бескорыстные действия

в) познании

г) прекрасном.

**48. Под гедонистическими потребностями обычно понимают потребности в:**

а) накоплении, приобретении

б) комфорте, безмятежности

в) результативности усилия

г) признании собственной значимости

**49. Понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним называется:**

а) эмпатией

б) идентификацией

в) социально-психологической рефлексией

г) стереотипизацией.

**50. Специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования, называется:**

а) творчеством

б) поведением

в) саморазвитием

г) активностью

д) деятельностью

**51. Социальные группы не классифицируют по такому критерию, как:**

а) размер (малые, большие, средние);

б) организованность (организованные и неорганизованные);

в) уровень развития (слаборазвитые и высокоразвитые);

г) по значимости (референтные и нереферентные);

д) по существованию (реальные и виртуальные).

**52. Для всех больших социальных групп характерны некоторые общие признаки, отличающие эти группы от малых групп:**

а) определенный образ жизни

б) интересы, ценности, потребности;

в) нравы, обычаи и традиции;

- г) наличие специфического языка;
- д) все ответы верны;

**53. Какой из факторов не способствует достижению малой группой состояния сплоченности?**

- а) эмоциональная привлекательность членов группы;
- б) сходство членов группы между собой;
- в) яркие различия членов группы;
- г) предпочитаемый группой способ взаимодействия и ведущий социальный мотив;
- д) особенности групповых целей;

**54. Наименьшей малой группой является:**

- а) диада;
- б) триада;
- в) квартет;
- г) квинтет
- д) нет правильного ответа

**55. Какой из вариантов не относится к функциям малых групп?**

- а) регулятивная;
- б) потребительская;
- в) представительская;
- г) воспитывающая;
- д) познавательная.

**56. Какая область знаний изучает расположение общающихся в пространстве?**

- а) проксемика;
- б) такесика;
- в) пантомимика.

**57. Одной из составных частей взаимопонимания является:**

- а) понимание речи собеседника;
- б) осознание качеств собеседника;
- в) согласование индивидуального осмысления предмета общения.

**58. Какой из элементов не входит структуру коммуникативного процесса?**

- а) цель коммуникации;
- б) канал коммуникации;
- в) обратная связь.

**59. Паралингвистика изучает:**

- а) свойства речи и голоса;
- б) разделительные речевые звуки;
- в) нулевые звуки.

**60. Интерактивная сторона общения предполагает:**

- а) обмен информацией;
- б) обмен чувствами;
- в) обмен действиями.

**61. Коммуникативная сторона общения предполагает:**

- а) обмен информацией;
- б) обмен чувствами;
- в) обмен действиями.

**62. Перцептивная сторона общения предполагает:**

- а) обмен чувствами;
- б) обмен информацией;
- в) обмен действиями.

**63. Сущность гало-эффекта заключается:**

- а) в приписывании несуществующих качеств собеседнику;
- б) в определении состояния собеседника;
- в) в обобщении совокупности всех наблюдений для прогноза его действий.

**64. Что является главным критерием при выборе коммуникативной техники?**

- а) время суток;
- б) ролевая ситуация;
- в) степень усталости.

**65. Децентрация – это механизм социальной перцепции предполагающий:**

- а) приписывание отдельных свойств неизвестному собеседнику;
- б) способность отойти от своей точки зрения в интересах взаимопонимания;
- в) постижение эмоционального состояния собеседника.

**7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания**

**7.4.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.1.1

**Шкала оценивания на зачете, рубежном контроле**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li><li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li><li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li><li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li></ul>
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- незнание значительной части программного материала;</li><li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li><li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li><li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li><li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li></ul>

**7.4.2. Письменной работы (эссе)**

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.

**Шкала оценивания эссе**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

**7.4.3. Тестирование**

Таблица 7.4.3

**Шкала оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

**7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на занятиях семинарского типа занятиях, а также при выполнении задания. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для решения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение

навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

**Семинарские занятия** - Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

## **РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Методические рекомендации по написанию эссе**

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, отражающий подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена законами, авторитетными точками зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### **8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов**

Кейс-метод (*Casestudy*) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификацион-

ные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

### 8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта;
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем экономической деятельности;
  - связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

### 8.4 Методические рекомендации по использованию case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ)

**Анализ конкретных ситуаций (case-study)** – метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач.

Названный метод характеризуется следующими признаками:

- наличие конкретной ситуации;
- разработка группой (подгруппами или индивидуально) вариантов решения ситуаций;
- публичная защита разработанных вариантов разрешения ситуаций с последующим оппонированием;
- подведение итогов и оценка результатов занятия.

#### Виды ситуаций:

- Ситуация-проблема представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель студентов: найти решение ситуации или прийти к выводу о его невозможности.
- Ситуация-оценка описывает положение, выход из которого уже найден. Цель студентов: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и ее решения.
- Ситуация-иллюстрация представляет ситуацию и поясняет причины ее возникновения, описывает процедуру ее решения. Цель студентов: оценить ситуацию в целом, провести анализ ее решения, сформулировать вопросы, выразить согласие-несогласие.
- Ситуация-опережение описывает применение уже принятых ранее решений, в связи с чем ситуация носит тренировочный характер, служит иллюстрацией к той или иной теме. Цель студентов: проанализировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретенные теоретические знания.

#### Этапы проведения case-study

Этапы	Деятельность студента
До занятия	1. Получает кейс и список рекомендованной литературы. 2. Готовится к обсуждению ситуации.
Во время занятия	1. Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы. 2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других. 3. Принимает (участвует) в принятии решений.
После занятия	Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме.

## РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература<sup>4</sup>

Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81492.html>

Данилова, И. А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 98 с. — 978-5-9758-1781-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/81083.html>

### Дополнительная литература<sup>5</sup>

Мальцева, Ю. А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 92 с. — 978-5-7996-1777-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68461.html>

Романова, Е. В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Романова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 136 с. — 978-5-7264-1032-6. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/30786.html>

Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/54148.html>

### *Комплект лицензионного программного обеспечения*

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

---

<sup>4</sup> Из ЭБС

<sup>5</sup> Из ЭБС



Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

**Свободно распространяемое программное обеспечение**

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

**Программное обеспечение отечественного производства:**

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

**РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

<p><b>учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b></p> <p><u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (12 столов, 24 стульев, доска аудиторная навесная), стол преподавателя, стул преподавателя.</p> <p><u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).</p>	<p>111396, г. Москва, просп. Зелёный, д.66А</p> <p>Этаж 1 Помещение IV Комната 2 (кабинет №112) (69,8 кв. м.)</p>
<p><b>Помещение для самостоятельной работы обучающихся</b></p> <p>Специализированная мебель (9 столов, 9 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета</p>	<p>111396, г. Москва, просп. Зелёный, д.66А</p> <p>Этаж 3 Помещение XII Комната 9 (кабинет №317) (25,5 кв. м.)</p>