

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2023 10:09:42
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839498ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДЕНО:

Директор института международной
экономики, лидерства и менеджмента

_____/А.А. Панарин/

«22» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Направленность/профиль:
«Управление проектами»

Формы обучения: очная, заочная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами». Направление подго-

товки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление проектами» / Н.Л. Сунгурова. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 75 с.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 и профессионального стандарта «Специалист по финансовому консультированию» от «19» марта 2015 г. N 167н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный N 36805), профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г. регистрационный № 71783).

Разработчики:

К.п.н., Н.Л. Сунгурова

Ответственный рецензент:

Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 06.06.2023г., протокол №6

Заведующий кафедрой _____ / _____ /к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____ /О.Е. Степкина/

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Управление конфликтами» является ознакомление обучающихся с общей теорией конфликта, социально-психологическими особенностями проявления конфликтов и их закономерностями, с общими особенностями проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни, а также освоение ими элементарных навыков управления конфликтами

Задачи дисциплины:

- Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
- Выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
- Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление конфликтами» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

Таблица 2.1

Компетентностная карта дисциплины

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
Универсальные компетенции			
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Умеет использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
			ИУК-9.2. Знает методологию принятия использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
			ИУК-9.3. Владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах

Профессиональные компетенции

Код, наименование профессиональных компетенций	Трудовые функции (код, наименование) \ уровень (подуровень) квалификации	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
ОТФ (код, наименование) / Профессиональный стандарт (код, наименование)		
Тип(ы) задач(и) профессиональной деятельности		

А Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг / 08.008
 Профессиональный стандарт
 «Специалист по финансовому консультированию»

Финансовый

<p>ПК-2 Способен к подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультированию клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>	<p>Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов А/02.6</p>	<p>ИПК-2.1. Знать: Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг Основы психологии общения Принципы ведения консультационной работы с клиентами Этику делового общения Технология ведения переговоров (телефонных переговоров) Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг Методы работы в кризисных ситуациях Передовой отечественный и зарубежный опыт в области связей с инвесторами Законы и иные нормативные правовые акты, относящиеся к вопросам регулирования связей с инвесторами; инвестиционное законодательство Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами</p> <p>ИПК-2.2. Уметь: Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями Сравнить параметры финансовых продуктов Организовывать и проводить деловые переговоры Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации</p> <p>ИПК -2.3 Владеть: Самостоятельным поиском и привлечением новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов Взаимодействием с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса Осуществлением операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией Проведением встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте) Проведением телефонных переговоров с потенциальными контрагентами Проведением личных переговоров с представителями кредитного учреждения</p>
--	---	--

		<p>Обсуждением, определением условий сотрудничества, подписание документов о сотрудничестве</p> <p>Получением информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, мониторинг финансовых возможностей клиента</p> <p>Уточнением у клиента существенной дополнительной информации</p> <p>Развитием и поддержанием долгосрочных отношений с клиентами</p> <p>Осуществлением выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации</p> <p>Определением характера, содержания и носителей информационных сообщений, исходящих от организации</p>
--	--	---

РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Управление конфликтами» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки Менеджмент.

Теоретический фундамент дисциплины «Управление конфликтами» составляют такие дисциплины как «Макроэкономика» «Статистика», «Деньги. Кредит. Банки», «Финансы», «Предпринимательство».

Дисциплина «Управление конфликтами» составляет методологическую основу для изучения таких дисциплин как «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Бизнес-планирование», приобретения практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Указанные связи и содержание дисциплины «Управление конфликтами» дают обучающимся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей деятельности бакалавра менеджмента.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 4.1

Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

З.е	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
			Лабораторные	Практические/семинарские			
6 семестр							
3	108	24		24		58	

								2 зачет
Всего по дисциплине								
3	108	24		24			58	2 зачет

Таблица 4.2

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы
заочная форма обучения**

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.раб.	Иная СР	Контроль	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
				Лабораторные	Практические/семинарские			
6 семестр								
3	108	4		6		94	4 зачет	
Всего по дисциплине								
3	108	4		6		94	4	

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам/темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля

Таблица 4.3

Очная форма обучения

Темы/разделы (модули)	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р.				
		Лаб. р	Прак. /сем.					
Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.	2		2			6		10
Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов	2		4			6		12
Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов	2		2			6		10

Тема 4. Причины конфликта	2		2			6		10
Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4		4			6		14
Тема 6. Конфликты между социальными группами	2		2			5		9
Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты	2		2			5		9
Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	2		2			5		9
Тема 9. Управление конфликтом	2		2			4		8
Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	2		2			5		9
Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	2					4		6
Зачет							2	2
Всего часов	24		24			58	2	108

Таблица 4.4

Заочная форма обучения

Темы/разделы (модули)	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа					
		Лаб. р	Прак. /сем.				
Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.	1				10		11
Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов	1				9		10
Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов			2		9		11

Тема 4. Причины конфликта			1			8		9
Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»						8		8
Тема 6. Конфликты между социальными группами	1					8		9
Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты	1					10		11
Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах			2			8		10
Тема 9. Управление конфликтом			1			8		9
Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта						8		8
Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация						8		8
Зачет							4	4
Всего часов	4		6			94	4	108

Таблица 4.5

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.	Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов
2	Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов	Предпосылки конфликтологических идей. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов. Принципы и методы исследования конфликтов
3	Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов	Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликта. Структура конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты.
4	Тема 4. Причины конфликта	Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты
5	Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».

6	Тема 6. Конфликты между социальными группами	Конфликты между социальными группами. Политические и межгосударственные конфликты.
7	Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов
8	Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах . Отдельные виды конфликтов
9	Тема 9. Управление конфликтом	Технологии предупреждения конфликта
10	Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Факторы предупреждения конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
11	Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Переговоры как способ завершения конфликтов

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА для очной формы обучения

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям: изучение лекций, учебников, Интернет-ресурсов; рассмотрение различных точек зрения по вопросу; выделение проблемных областей; формулировка собственной точки зрения и дискуссионного вопроса; подготовка эссе.

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Эволюция конфликтов.
3. Системная концепция конфликтов

Литература:

Основная

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

1. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов Основные процедуры планирования и их взаимосвязь

1. Предпосылки конфликтологических идей.
2. Объект и предмет конфликтологии.

3. Эволюция конфликтов.
4. Системная концепция конфликтов.
5. Принципы и методы исследования конфликтов

Литература:

Основная

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

1. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов

1. Конфликт как тип трудных ситуаций.
2. Классификация конфликтов

Литература:

Основная

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

2. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 4. Причины конфликта

1. Функции конфликтов.
2. Динамика конфликта.
3. Внутриличностные конфликты

Основная

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

1. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»

1. Семейные конфликты.

2. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».

Литература:

Основная

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

2. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа:

<http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 6. Конфликты между социальными группами

1. Конфликты между социальными группами.

2. Политические и межгосударственные конфликты.

Литература:

Основная

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

3. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты

1. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.

2. Отдельные виды конфликтов

Литература:

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

4. Ключкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Ключкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах

1. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.
2. Отдельные виды конфликтов

Литература:

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

5. Ключкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Ключкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 9. Управление конфликтом

1. Технологии предупреждения конфликта

Литература:

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

1. Ключкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Ключкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта

1. Факторы предупреждения конфликта.
2. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
3. **Литература:**

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

1. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация

1. Переговоры как способ завершения конфликтов

Литература:

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

1. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Для заочной формы обучения

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям: изучение лекций, учебников, Интернет-ресурсов; рассмотрение различных точек зрения по вопросу; выделение проблемных областей; формулировка собственной точки зрения и дискуссионного вопроса; подготовка эссе.

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.

4. Объект и предмет конфликтологии.
5. Эволюция конфликтов.
6. Системная концепция конфликтов

Литература:

Основная

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

2. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов Основные процедуры планирования и их взаимосвязь

6. Предпосылки конфликтологических идей.
7. Объект и предмет конфликтологии.
8. Эволюция конфликтов.

9. Системная концепция конфликтов.
10. Принципы и методы исследования конфликтов

Литература:

Основная

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

6. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов

3. Конфликт как тип трудных ситуаций.
4. Классификация конфликтов

Литература:

Основная

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

7. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 4. Причины конфликта

4. Функции конфликтов.
5. Динамика конфликта.
6. Внутриличностные конфликты

Основная

5. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>

6. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

8. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»

1. Семейные конфликты.
2. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».

Литература:

Основная

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

9. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 6. Конфликты между социальными группами

3. Конфликты между социальными группами.
4. Политические и межгосударственные конфликты.

Литература:

Основная

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

10. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты

3. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.
4. Отдельные виды конфликтов

Литература:

5. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
6. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

11. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах

3. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.
4. Отдельные виды конфликтов

Литература:

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

12. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 9. Управление конфликтом

2. Технологии предупреждения конфликта

Литература:

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

2. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта

4. Факторы предупреждения конфликта.
5. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
6. **Литература:**

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

2. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация

2. Переговоры как способ завершения конфликтов

Литература:

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная

2. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Управление конфликтами» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, ориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики макроэкономического планирования и прогнозирования.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Таблица 5.1

Очная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.	Семинарское занятие – «круглый стол» При этом занятие проводится в форме дискуссии – форма учебной работы, в рамках которой обучающиеся высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание обучающимися эссе, тезисов или реферата по тематике, предложенной преподавателем.	2ч.
Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Занятие проводится в интерактивной форме с применением презентаций в PowerPoint. При проведении семинарского занятия в интерактивной форме – дискуссии – предлагается использование принципа «опора на индивидуальный и групповой опыт» . Это предполагает использование индивидуальной, парной и групповой ра-	4ч.

	боты; используются методы проектов; организуется работа с различными источниками информации, в том числе с документами и ресурсами Интернет; предусматривается моделирование жизненных ситуаций; использование ролевых игр, совместное решение проблемы.	
Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Занятие проводится в форме метода адаптивного обучения . Заявленная цель семинарского занятия может быть достигнута путем выяснения уровня индивидуальной подготовки обучающихся, выдачи индивидуальных заданий для каждого обучающегося по базовым темам. Здесь каждый обучающийся, получив определенное ролевое задание, активно участвует в учебном процессе. При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлагается использование принципа интерактивного обучения: «активность всех обучаемых» , предполагающего построение занятий с учетом включенности в процесс познания всех обучающихся группы без исключения. По итогам рассмотрения каждого из обозначенных вопросов предполагается обязательная презентация результатов деятельности обучающихся – индивидуальных и групповых в форме «представления совместно-индивидуального варианта реализации решения» , предусматривающей итог своей деятельности: решения обсуждаются, из них выбираются лучшие.	2ч.
Тема 4. Причины конфликта	Семинарское занятие – «круглый стол»: При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлагается использование принципа интерактивного обучения «взаимодействие и сотрудничество» , предполагающего обязательную организацию совместной деятельности обучающихся, которая, в свою очередь, означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад; в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности	2ч.
Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлагается использование принципа интерактивного обучения: «взаимодействие и сотрудничество» , предполагающего обязательную организацию совместной деятельности обучающихся, которая, в свою очередь, означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад; в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности	4ч.
Тема 6. Конфликты между социальными группами	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Занятие проводится в форме метода кейс-стади – обучение, при котором обучающиеся и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. При данном методе обучения обучающемуся (группе обучающихся) приходится самостоятельно принимать решение и обосновывать его.	2ч.
Тема 7. Политические и межгосударственные кон-	Семинарское занятие – «круглый стол»: При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлага-	2ч.

фликты	ется использование принципа интерактивного обучения: «взаимодействие и сотрудничество» , предполагающего обязательную организацию совместной деятельности обучающихся, которая, в свою очередь, означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад; в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности.	
Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Семинарское занятие – «круглый стол»: При этом занятие проводится в форме дискуссии – форма учебной работы, в рамках которой обучающиеся высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание обучающимися эссе, тезисов или реферата по тематике, предложенной преподавателем..	2ч.
Тема 9. Управление конфликтом	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Занятие проводится в интерактивной форме с применением презентаций в PowerPoint. При проведении семинарского занятия в интерактивной форме – дискуссии – предлагается использование принципа «опора на индивидуальный и групповой опыт» . Это предполагает использование индивидуальной, парной и групповой работы; используются методы проектов; организуется работа с различными источниками информации, в том числе с документами и ресурсами Интернет; предусматривается моделирование жизненных ситуаций; использование ролевых игр, совместное решение проблемы.	2ч.
Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Занятие проводится в форме метода адаптивного обучения . Заявленная цель семинарского занятия может быть достигнута путем выяснения уровня индивидуальной подготовки обучающихся, выдачи индивидуальных заданий для каждого обучающегося по базовым темам. Здесь каждый обучающийся, получив определенное ролевое задание, активно участвует в учебном процессе. При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлагается использование принципа интерактивного обучения: «активность всех обучаемых» , предполагающего построение занятий с учетом включенности в процесс познания всех обучающихся группы без исключения. По итогам рассмотрения каждого из обозначенных вопросов, предполагается обязательная презентация результатов деятельности обучающихся – индивидуальных и групповых – в форме «представления совместно-индивидуального варианта реализации решения» , предусматривающую итог своей деятельности: решения обсуждаются, из них выбираются лучшие..	2ч.

Таблица 5.2

Заочная форма обучения

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии	Часы
----------------------------	---	------

<p>Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов</p>	<p>Семинарское занятие – «круглый стол»: обсуждение эссе Занятие проводится в форме метода адаптивного обучения. Заявленная цель семинарского занятия может быть достигнута путем выяснения уровня индивидуальной подготовки обучающихся, выдачи индивидуальных заданий для каждого обучающегося по базовым темам. Здесь каждый обучающийся, получив определенное ролевое задание, активно участвует в учебном процессе. При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлагается использование принципа интерактивного обучения: «активность всех обучаемых», предполагающего построение занятий с учетом включенности в процесс познания всех обучающихся группы без исключения. По итогам рассмотрения каждого из обозначенных вопросов предполагается обязательная презентация результатов деятельности обучающихся – индивидуальных и групповых в форме «представления совместно-индивидуального варианта реализации решения», предусматривающей итог своей деятельности: решения обсуждаются, из них выбираются лучшие.</p>	<p>2ч.</p>
<p>Тема 4. Причины конфликта</p>	<p>Семинарское занятие – «круглый стол» При проведении семинарского занятия в интерактивной форме предлагается использование принципа интерактивного обучения «взаимодействие и сотрудничество», предполагающего обязательную организацию совместной деятельности обучающихся, которая, в свою очередь, означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад; в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности</p>	<p>1ч.</p>
<p>Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.</p>	<p>Семинарское занятие – «круглый стол». При этом занятие проводится в форме дискуссии – форма учебной работы, в рамках которой обучающиеся высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание обучающимися эссе, тезисов или реферата по тематике, предложенной преподавателем..</p>	<p>2ч.</p>
<p>Тема 9. Управление конфликтом</p>	<p>Семинарское занятие – «круглый стол» Занятие проводится в интерактивной форме с применением презентаций в PowerPoint. При проведении семинарского занятия в интерактивной форме – дискуссии – предлагается использование принципа «опора на индивидуальный и групповой опыт». Это предполагает использование индивидуальной, парной и групповой работы; используются методы проектов; организуется работа с различными источниками информации, в том числе с документами и ресурсами Интернет; предусматривается моделирование жизненных ситуаций; использование ролевых игр, совместное решение проблемы.</p>	<p>1ч.</p>

ПРАКТИКУМ

Задание 1. Методика «Правое или левое?»

Человеческий мозг имеет два полушария – правое и левое. Выявлено четкое «разделение труда» между ними: правое отвечает за одни функции организма, левое управляет другими. При этом у человека какое-то из полушарий является ведущим, что во многом определяет и особенности характера. Какое из полушарий ведущее у вас, вы можете определить сами. Переплетите несколько раз пальцы рук, и вы заметите, что сверху всегда оказывается один и тот же большой палец. Если левый, то вы эмоциональный человек. Правый – у вас преобладает аналитический склад ума.

2. Возьмите ручку или карандаш. Попробуйте прицелиться, выбрав мишень и глядя на нее обоими глазами через кончик ручки или карандаша. Зажмурьте один глаз, затем другой. Если мишень сильно смещается при зажмуренном левом глазе, то левый глаз – ведущий, и наоборот. Правый ведущий говорит о твердом и настойчивом характере, левый – о мягком и уступчивом.

3. Если при переплетении рук на груди наверху (с локтем) оказывается правая рука, вы склонны к простоте и добродушию, левая – к кокетству.

4. Если вам удобнее, аплодируя, хлопать правой рукой, можно говорить о решительности вашего характера. Если левой, то вы подвержены колебаниям перед принятием решения. Теперь обозначьте полученные в этих четырех тестах результаты буквами П (правый) и Л (левый) и найдите особенности своего характера в следующих вариантах ответов.

ПППП: для вас характерно постоянство, ориентация на общепринятое мнение. Вы не любите конфликтовать, спорить, ссориться.

ППЛЛ: определяющая черта вашего характера – нерешительность.

ПЛЛП: наоборот, для вас характерны решительность, чувство юмора, артистизм. Это очень контактный тип характера.

ПЛЛЛ: редкий тип характера, близкий предыдущему, но мягче. Наблюдается некоторое противоречие между нерешительностью и твердостью.

ПЛПП: вариант, сочетающий аналитический склад ума с мягкостью характера. Медленное привыкание к новому, осторожность.

ПЛЛЛ: слабый и самый редкий тип характера. Обладатели его подвержены различному влиянию, часто беззащитны.

ЛППП: такое сочетание встречается очень часто. Основная черта – эмоциональность, сочетающаяся с недостаточной настойчивостью. Вы поддаетесь чужому влиянию. В то же время вы приспосабливаетесь к различным условиям жизни. Счастливы в друзьях, легко сходите с людьми.

ЛППЛ: для вас характерны мягкость и наивность. Требуете особого, внимательного отношения к себе.

ЛЛПП: вам присущи дружелюбие и простота, некоторая разбросанность интересов, а также склонность к самоанализу.

ЛЛЛП: в вашем характере преобладают простодушие, мягкость, доверчивость. Очень редкое сочетание.

ЛЛЛП: вы эмоциональны, энергичны, решительны, но часто наспех принимаете решения, которые приносят значительные осложнения. Вам необходимо выработать у себя надежный «тормозной механизм».

ЛЛЛЛ: неконсервативный тип характера. Вы способны взглянуть на старые вещи по-новому. Для вас характерны эмоциональность, эгоизм, упрямство, иногда переходящие в замкнутость.

ЛЛЛЛ: самый сильный тип характера. Вас трудно в чем-либо убедить. Вы с трудом меняете свою точку зрения. Но в то же время энергичны, упорно добиваетесь своих целей.

ЛЛЛЛ: очень похоже на предыдущий тип. Та же настойчивость в достижении поставленных целей, склонность к самоанализу. Но друзей находите с трудом.

ПЛЛП: у вас легкий характер. Умеете избегать конфликтов, любите путешествовать. Легко находите друзей. Но часто меняете свои увлечения.

ПЛЛЛ: непостоянство и независимость. Вы кажетесь мягким, но когда доходит до дела, вы

требовательны и настойчивы.

Задание 2. Методика диагностики структуры сигнальных систем
(О.Ф. Потемкина)

Цель методики: выявить индивидуальные особенности функционирования сигнальных систем

Инструкция: «Ответьте на вопросы следующим способом: «ДА», если ваш ответ утвердителен, и «НЕТ», если вы отвечаете на вопрос отрицательно.

В бланк ответов рядом с номером вопроса проставьте знак «+», если ответ «ДА», и знак «-», если ответ «НЕТ».

1.	8.	15.	22.	29.	36.	43.	50.
2.	9.	16.	23.	30.	37.	44.	51.
3.	10.	17.	24.	31.	38.	45.	52.
4.	11.	18.	25.	32.	39.	46.	53.
5.	12.	19.	26.	33.	40.	47.	54.
6.	13.	20.	27.	34.	41.	48.	55.
7.	14.	21.	28.	35.	42.	49.	56.

1. Чтобы понять что-либо, вы часто обращаетесь к образным представлениям?
2. У вас есть тяга к рисованию?
3. Вам вполне понятен язык знаков, формул, графиков?
4. Доставляет ли вам удовольствие пересказывать увиденное друзьям?
5. Вы стараетесь скорее обобщить имеющуюся информацию, уйти от конкретики к обобщенным, абстрактным формам?
6. У вас обычно много времени занимает переосмысливание того, что вы видели, слышали, что происходит вокруг?
7. Вам проще понять что-либо, повертев в своих руках, собрать, разобрать?
8. Вы стараетесь обогатить свою речь метафорическими выражениями?
9. Являются ли рисование, лепка, декоративно-прикладное искусство вашими любимыми занятиями?
10. При объяснении чего-либо вы часто прибегаете к языку знаков, символов, чертежей?
11. Вы обладаете литературными способностями?
12. Вам нравится абстрактная живопись?
13. Вы легко находите смысл в абстрактных изображениях?
14. Вам удавалось своими руками собрать или отремонтировать какое-нибудь техническое устройство?
15. Вы согласны, что речь без эпитетов, метафор, образных выражений суха и неинтересна?
16. Читая книгу, вы живо представляете себе происходящее, как будто Вы являетесь непосредственным участником событий?
17. У вас хорошая память на знаки, символы, цифры?
18. Вас считают хорошим рассказчиком?
19. Вы легко составляете для себя какую-нибудь абракадабру, чтобы заменить большое словесное выражение?
20. Вы ловите себя на мысли, что каждый символ, знак в художественном произведении несет в себе большой смысл?
21. Вас часто тянет к рукоделию, ручной работе, поделкам?
22. Вас радует удачно употребленная метафора, иносказание или притча в речи говорящего?
23. Вы стремитесь собрать у себя коллекцию репродукций живописи, книги по искусству?
24. Вы свободно владеете языком знаков, формул?
25. Вы пишете стихи?
26. Ваши знакомые говорят вам, что вы слишком часто прибегаете к абстракциям?
27. Случается, что вы смотрите один и тот же фильм несколько раз, переосмысливая его по-

новому?

28. Вас называют «мастер – золотые руки»?

29. Вы любите поэзию за оригинальность высказываний, интересные ассоциации?

30. Язык наглядных образов вам более понятен, чем язык знаков и формул?

31. Вы стараетесь использовать при письме аббревиатуры, сокращения слов до начальных букв?

32. Вам нравится выступать перед аудиторией?

33. Ваша деятельность связана со знаковыми системами, машинными языками и т. д.?

34. Ложась спать, вы часто перебираете в памяти прошедший день, стремясь привести в порядок впечатления?

35. Работа с техникой доставляет вам удовольствие?

36. Вы стараетесь чаще обращаться к художественным произведениям в поисках нужных вам образов, метафор, метких выражений, забавных высказываний?

37. Вы обладаете богатым воображением, яркой и буйной фантазией?

38. Вам легко даются языки программирования на ЭВМ?

39. Вы владеете иностранными языками?

40. Вас иногда подмывает вернуть и разговоре фразу позаковыристой и непонятней?

41. Вы стремитесь тщательно обдумывать свои поступки, рассчитывая свои шаги заранее?

42. Вы обладаете способностью к техническому изобретательству?

43. Вам нравится придумывать образные метафоры?

44. Вас часто можно застать за рисованием?

45. Чтобы упростить объяснение, вы часто используете графики, формулы?

46. Вы много времени уделяете стихосложению?

47. Для запоминания чего-либо вы часто используете абстрактные знаки, изображения, понятные только вам?

48. Ваши друзья и знакомые считают вас чересчур глубокомысленным человеком?

49. Вам много приходится заниматься ручной работой, требующей терпения и аккуратности?

50. Вы хорошо владеете языком метафор, оригинальных образов?

51. Вам часто снятся яркие, интересные сны, полные захватывающих событий?

52. Вам не составляет труда придумать свою систему знаков, хотя бы для собственного употребления?

53. Вам доставляет удовольствие рассказывать о чем-либо так, что слова сами льются из ваших уст?

54. Вы часто используете в речи абстрактные понятия?

55. Вам удается обычно найти в тех или иных событиях свой, весьма неординарный смысл?

56. Вам легче делать что-либо руками, чем решать теоретические задачи?

Обработка и интерпретация данных:

Для обработки данных необходимо подсчитать количество плюсов в горизонтальных строках протокола:

1. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 1-го ряда: 1, 8, 15, 22, 29, 36, 43, 50) «метафоризация» – способность замечать метафору в речи, образах, стихах, художественных произведениях, использование метафоры в речи, умение самому придумать метафорическое выражение – признак творческой одаренности. Максимальная выраженность – 8 баллов, низкие значения – 2–3 балла.

2. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 2-го ряда: 2, 9, 16, 23, 30, 37, 44, 51) «образность представлений» – способность к яркому образному представлению, фантазии, образному мышлению, стремление выразить эти образы в рисунках, художественные способности.

3. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 3-го ряда: 3, 10, 17, 24, 31, 38, 45, 52) «символизация» – способность к обозначению тех или иных явлений знаками, оперирование формулами, графиками, языковые способности.

4. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 4-го ряда: 4, 11, 18, 25, 32, 39, 46, 53) «вербализация» – легкость речи, способность рассказчика, умение без напряжения передавать словами сведения о тех или иных событиях.

5. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 5-го ряда: 5, 12, 19, 26, 33, 40, 47, 54) «абстрагирование» – способность успешно обобщать конкретное, выходить в область абстракции, умение опираться на абстрактные слова, образы в процессе мышления.
6. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 6-го ряда: 6, 13, 20, 27, 34, 41, 48, 55) «рефлексивность» – способность долго удерживать одну и ту же информацию в памяти, каждый раз переосмысливая ее по-новому, высокая степень рефлексии, тщательного продумывания своих действий.
7. Сумма «плюсов» (ответов «ДА» 7-го ряда: 7, 14, 21, 28, 35, 42, 48, 56) «ручные навыки» – способность мастерить, ремонтировать, осуществлять тонкие ручные манипуляции с предметами, технические навыки.

Задание 3. Исследование логической и механической памяти методом запоминания двух рядов слов

Стимульный материал к методике исследования логической и механической памяти.

Первый ряд Второй ряд

КУРИЦА – ЯЙЦО СПИЧКИ – КРОВАТЬ
 НОЖНИЦЫ – РЕЗАТЬ ЖУК – КРЕСЛО
 КУКЛА – ИГРАТЬ СИНИЦА – СЕСТРА
 ЛАМПА – ВЕЧЕР РЫБА – ПОЖАР
 ГРУША – КОМПОТ ШЛЯПА – ПЧЕЛА
 КНИГА – ЧИТАТЬ БОТИНКИ – САМОВАР
 КОРОВА – МОЛОКО ЛЕЙКА – ТРАМВАЙ
 УЧЕНИК – ШКОЛА КОМПАС – КЛЕЙ
 ПАРОВОЗ – ЕХАТЬ МУХОМОР – ДИВАН
 РУЧКА – ПИСАТЬ НЕБО – РАК
 ЛЕД – КОНЬКИ ДЕРЕВО – ОВЦА
 ЩЕТКА – ЗУБЫ ГРЕБЕНКА – ВЕТЕР
 СНЕГ – ЗИМА БУСЫ – ЗЕМЛЯ
 ЛОШАДЬ – САНИ ПИЛА – ЖУРНАЛ
 БАБОЧКА – МУХА ГРАФИК – ТУМАН

Обучающимся дается установка на запоминание и зачитываются 10–15 пар слов первого ряда (интервал между парой – пять секунд). После десятисекундного перерыва читаются левые слова ряда с интервалом 10–15 секунд, а студенты записывают запомнившиеся слова правой половины ряда. Аналогичная работа проводится со словами второго ряда.

Обработка результатов.

По каждому опыту необходимо подсчитать количество правильно воспроизведенных слов и количество ошибочных воспроизведений. Результаты заносятся в таблицу.

Объем смысловой памяти			Объем механической памяти		
Кол-во слов первого ряда (a1)	Кол-во запомнившихся слов (b1)	Коэф-т смысловой памяти $C1 = b1/a1$	Кол-во слов второго ряда (a2)	Кол-во запомнившихся слов (b2)	Коэф-т механической памяти $C2 = b2/a2$

Сопоставление коэффициентов смысловой и механической памяти позволит определить ведущий тип памяти, выяснить, насколько память, опирающаяся на использование системы смысловых связей, может расширить объем запоминаемого материала.

Задание 4. Определение типа мышления

Художник Сэмюэль Морзе в 1832 году возвращался в Америку из Европы, где с успехом прошла выставка его картин. Морской путь занимал более месяца. Попутчиками Морзе оказались физики. Наслушавшись их разговоров, Морзе, которому неизвестны были даже азы физики, высказал мысль, что в основу системы передачи информации могут быть положены комбинации сигналов. Вернувшись домой, художник забрасывает живопись и занимается

изобретением устройства, которое назовут телеграфом.

Его демонстрация состоялась в сентябре 1837 года в Нью-Йоркском университете. А через пять лет Морзе получает правительственный заказ на строительство 40-мильной телеграфной линии Балтимор – Вашингтон. Сначала Морзе хотел прокладывать провод в земле, но это было сложно и дорого, поэтому он решил заменить подземный кабель более экономичной и надежной воздушной линией. Вместо изоляторов на столбах он использовал бутылки. Сейчас поверхность Земли покрывают миллионы километров воздушных телеграфных линий¹.

Какие качества помогли Морзе сделать его открытие?

Тип мышления – это индивидуальный способ преобразования информации. Зная свой тип мышления, можно прогнозировать успешность в определенных видах профессиональной деятельности.

Методика состоит из 32 утверждений и позволяет узнать ведущий тип мышления (предметно-действенный, абстрактно-символический, словесно-логический или наглядно-образный), то есть индивидуальный способ преобразования информации. Тип мышления накладывает отпечаток на стиль деятельности, склонности, интересы и профессиональную направленность. Зная свой тип мышления, можно прогнозировать успешность в конкретных видах профессиональной деятельности.

Инструкция. Данный опросник поможет вам определить тип своего мышления. Если вы согласны с высказыванием, в бланке рядом с номером поставьте плюс, если нет – минус.

Бланк

1	5	9	13	17	21	25	29	П-Д
2	6	10	14	18	22	26	30	А-С
3	7	11	15	19	23	27	31	С-Л
4	8	12	16	20	24	28	32	Н-О

Высказывания

Мне легче что-либо сделать самому, чем объяснить другому.

Мне интересно было бы составлять компьютерные программы.

Я люблю читать книги.

Мне нравится живопись, скульптура, архитектура.

Я лучше понимаю, если мне объясняют на предметах или рисунках.

Я люблю играть в шахматы.

Я легко излагаю свои мысли как в устной, так и в письменной форме.

Когда я читаю книгу, я зрительно представляю себе ее героев.

Мне нравится все делать своими руками.

В детстве я создавал (а) свой шифр для переписки с друзьями.

Я придаю большое значение сказанному слову.

Знакомые мелодии часто вызывают у меня воспоминания.

При решении задачи мне легче идти методом проб и ошибок.

Мне интересно разбираться в природе физических явлений.

Мне интересна работа ведущего теле-, радиопрограмм, журналиста.

Мне легко представить предмет или животное, которого нет в природе.

Мне нравилось в детстве собирать конструктор из деталей.

Я предпочитаю точные науки (математику, физику).

Меня восхищает точность и глубина некоторых стихотворений.

Знакомый запах вызывает в моей памяти прошлые события.

Когда я слышу музыку, мне хочется танцевать.

Я понимаю красоту математических формул.

Мне легко говорить перед любой аудиторией.

Я люблю посещать выставки, спектакли, концерты.

¹ По кн.: Речицкий В.И. Профессия – изобретатель. – М.: Просвещение, 1988.

Я люблю заниматься рукоделием, что-то мастерить.
Мне интересно было бы расшифровать тайные знаки.
Я легко усваиваю грамматические конструкции языка.
Я понимаю красоту природы и искусства.
Мне нравится работа, требующая физической активности.
Я легко запоминаю формулы, символы, условные обозначения.
Друзья любят слушать, когда я им что-то рассказываю.
Мне легко представить в образах содержание рассказа или фильма.

Обработка результатов

Подсчитайте число плюсов в каждой из пяти строчек и запишите это число в клетках с буквами П–Д, А–С, С–Л, Н–О. Чем выше балл, тем ярче выражен тип мышления (0–2 балла – слабая выраженность, 3–5 – средняя, 6–8 – высокая).

Предметно-действенное мышление (П–Д) свойственно людям, которые усваивают информацию через движения. Их руками создан весь окружающий нас предметный мир. Они водят машины, стоят у станков, собирают компьютеры. Без них невозможно реализовать самую блестящую идею. Это мышление развито у спортсменов, танцоров, артистов.

Абстрактно-символическим мышлением (А–С) обладают многие ученые, которым легко усваивать информацию в виде знаков, кодов и формул, которые нельзя потрогать или представить. Благодаря особенностям такого мышления на основе гипотез сделаны многие открытия во всех областях науки.

Словесно-логическое мышление (С–Л) отличает людей с хорошим речевым развитием. Благодаря развитому словесно-логическому мышлению руководители, политики, ученые, переводчики, преподаватели, писатели, журналисты формулируют свои мысли и доносят их до людей.

Наглядно-образным мышлением (Н–О) обладают люди с художественным складом ума, которые могут представить и то, что было, и то, что будет, и то, чего никогда не было и не будет, – художники, поэты, писатели, режиссеры. Архитектор, конструктор, дизайнер, художник, режиссер должны обладать развитым наглядно-образным мышлением.

Мышление, сочетающее выраженные признаки нескольких типов, называется синтетическим.

Практикум 2. Исследование волевых свойств

«Самооценка силы воли»

Тест описан Н. Н. Обозовым и предназначен для обобщенной характеристики проявления силы воли.

Инструкция. На приведенные 15 вопросов можно ответить – «Да» – 2 балла, «не знаю» или «бывает», «случается» – 1 балл, «Нет» – 0 баллов. При ответе необходимо сразу ставить очки.

Текст опросника

В состоянии ли вы завершить начатую работу, которая вам неинтересна, независимо от того, что время и обстоятельства позволяют оторваться от нее и потом сшить вернуться к ней?

Преодолевали ли вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно сделать что-то вам неприятное (например, пойти на дежурство в выходной день)?

Когда попадаете в конфликтную ситуацию на работе или в быту, в состоянии ли вы взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на нее с максимальной объективностью.

Если вам прописана диета, сможете ли вы преодолеть все кулинарные соблазны?

Найдете ли вы силы утром встать раньше обычного, как было запланировано вечером?

Останетесь ли вы на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?

Быстро ли вы отвечаете на письма?

Если у вас вызывает страх предстоящий полет на самолете или посещение зубоврачебного кабинета, сумеете ли вы без особого труда преодолеть это чувство и в последний момент не изменить своего намерения?

Будете ли вы принимать очень неприятное лекарство, которое вам рекомендовал врач?

Сдержите ли вы данное сгоряча обещание, даже если его выполнение принесет немало хлопот, являетесь ли вы человеком слова?

Без колебаний ли вы отправляетесь в поездку в незнакомый город, если это необходимо?

Строго ли вы придерживаетесь распорядка дня: времени пробуждения, приема пищи, занятий, уборки и прочих дел?

Относитесь ли вы неодобрительно к библиотечным задолжникам?

Самая интересная телепередача не заставит вас отложить выполнение срочной и важной работы. Так ли это?

Сможете ли вы прервать ссору и замолчать, какими бы обидными ни казались вам слова противоположной стороны?

Подсчитывается сумма набранных баллов:

0–12 баллов – сила воли слабая;

13–21 балл – сила воли средняя;

22–30 баллов – сила воли большая.

Опросник для самооценки терпеливости

(Методика разработана Е. П. Ильиным и Е. К. Фещенко.)

Инструкция. Ответьте, согласны ли вы с предложенными вам утверждениями. Если согласны, то рядом поставьте знак «+», если не согласны, то знак «-».

Текст опросника

Если я устаю при выполнении трудной работы, то сразу ее бросаю.

У меня не хватает терпения дочитать до конца скучный рассказ.

Я очень не люблю стоять в длинных очередях и часто ухожу из них, не дотянув до конца.

Я могу долго терпеть боль, например, когда болит зуб.

Обычно я могу долго переносить жажду.

Я бы не выдержал длительной голодовки, например, чтобы похудеть, вылечиться от болезни.

Когда на уроке физкультуры я устаю, то быстро перестаю выполнять упражнения.

Я редко бросаю скучную работу, не доведя ее до конца.

Обычно мне трудно заставить себя работать «через не могу».

Я не бросаю работу на половине пути, несмотря на усталость.

Мне нравится такая физическая работа, в которой я должен пересилить себя, чтобы выполнить задание.

Я с уверенностью могу сказать, что я терпеливый.

Несмотря на усталость, я стараюсь изо всех сил поддержать при беге высокий темп.

Меня раздражает, когда на остановке приходится долго ждать транспорт, даже когда я не тороплюсь.

Я нетерпелив к боли.

Я не хочу считать себя слабовольным, поэтому каждый раз стараюсь довести тяжелую физическую работу до конца.

Я действую по принципу: «Взялся за гуж, не говори, что не дюж».

Я не считаю, что «терпение и труд все перетрут»; работать надо с умом, а не переутомляться.

Ключ к расшифровке

По одному баллу начисляется за ответы «Да» по позициям: 4, 5, 8, 10, 11, 13, 16, 17 и за ответы «Нет» по позициям: 1, 2, 3, 6, 7, 9, 14, 15, 18. Подсчитывается общая сумма баллов. Оценка своей терпеливости низкая, если отвечавший набирает до 6 баллов включительно, и высокая, если отвечавший набирает 12 баллов и больше.

Практикум 3

Задание 1. Изучение ведущих мотивов профессиональной деятельности

Инструкция: «Предлагаемый опросник состоит из ряда утверждений, каждое из которых имеет три различных окончания. Необходимо из трех вариантов окончания выбрать наиболее верный. Далее в бланке ответов следует отыскать соответствующий ответ и отметить его, обведя кружком. Будьте внимательны: для каждого утверждения должен быть выбран и помечен только один ответ. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное

впечатление. Нам важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов».

1. Мне нравится:

- а) выполнять любую работу, если знаю, что мой труд не пропадет даром;
- б) учиться всему новому для того, чтобы достигнуть поставленных в жизни целей;
- в) делать все как можно лучше, потому что это поможет мне в жизни.

2. Я думаю, что:

- а) надо делать все, что поручают, как можно лучше, так как это поможет мне в жизни;
- б) своей работой надо приносить пользу окружающим, тогда и они ответят тем же;
- в) можно заниматься чем угодно, если это приближает к достижению поставленных целей.

3. Я люблю:

- а) узнавать что-то новое, если мне это пригодится в будущем;
- б) выполнять любую работу как можно лучше, если это будет кем-то замечено;
- в) делать любое дело как можно лучше, так как это приносит радость окружающим.

4. Я считаю, что:

- а) главное в любой работе – это то, что она приносит пользу окружающим;
- б) в жизни необходимо все испытать, попробовать свои силы во всем;
- в) в жизни главное – это постоянно учиться всему новому.

5. Мне приятно:

- а) когда я делаю любую работу так хорошо, как я это могу;
- б) когда моя работа приносит пользу окружающим, так как это главное в любой работе;
- в) выполнять любую работу, потому что работать всегда приятно.

6. Меня привлекает:

- а) процесс приобретения новых знаний и навыков;
- б) выполнение любой работы на пределе моих возможностей;
- в) процесс той работы, которая приносит явную пользу окружающим.

7. Я уверен в том, что:

- а) любая работа интересна тогда, когда она важна и ответственна;
- б) любая работа интересна тогда, когда она приносит мне пользу;
- в) любая работа интересна тогда, когда я могу мастерски ее выполнить;

8. Мне нравится:

- а) быть мастером своего дела;
- б) делать что-то самому, без помощи взрослых;
- в) постоянно учиться чему-то новому.

9. Мне интересно:

- а) учиться;
- б) делать все то, что заметно окружающим;
- в) работать.

10. Я думаю, что:

- а) было бы лучше, если бы результаты моей работы всегда были видны окружающим;
- б) в любой работе важен результат;
- в) необходимо скорее овладеть нужными знаниями и навыками, чтобы можно было самому делать все, что хочется.

11. Мне хочется:

- а) заниматься только тем, что мне приятно;
- б) любое дело делать как можно лучше, поскольку только таким образом можно сделать действительно хорошо;
- в) чтобы моя работа приносила пользу окружающим, так как это поможет мне в будущем.

12. Мне интересно:

- а) когда я делаю какое-то дело так хорошо, как это могут сделать немногие;
- б) когда я обучаюсь делать то, чего не умел раньше;
- в) делать те вещи, которые обращают на себя внимание.

13. Я люблю:

- а) делать то, что очень всеми ценится;
- б) делать любое дело, если мне не мешают;

в) когда мне есть чем заняться.

14. Мне хочется:

а) выполнять любую работу, так как мне интересен ее результат;

б) выполнять ту работу, которая приносит пользу;

в) выполнять ту работу, которая мне нравится.

15. Я считаю, что:

а) в любой работе самое интересное – это ее процесс;

б) в любой работе самое интересное – это ее результат;

в) в любой работе самое интересное – это то, насколько она важна для других людей.

16. Мне приятно:

а) учиться всему, что мне потом пригодится в жизни;

б) учиться всему новому независимо от того, насколько это нужно;

в) учиться, поскольку нравится сам процесс учения.

17. Меня привлекает:

а) перспектива, которая откроется мне после окончания учебы;

б) то, что после учебы я стану нужным человеком;

в) в учебе то, что она полезна для меня.

18. Я уверен в том, что:

а) то, чему я научусь, всегда мне пригодится;

б) мне всегда будет нравиться учиться;

в) после учебы я стану нужным человеком.

19. Мне нравится:

а) когда результаты моей работы видны окружающим;

б) когда я выполняю свою работу мастерски;

в) когда я выполняю любое дело так хорошо, как это могут сделать немногие.

20. Мне интересно:

а) когда я качественно выполняю порученное мне дело;

б) делать все то, что заметно для окружающих;

в) если все знают, что я делаю на своей работе.

1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
1а	4б	9в	10б	7а	8б
2в	5в	13в	14а	14б	11а
13а	13б	15а	15б	15в	14в
2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6
1б	4в	9а	10в	7б	8в
3а	6а	16в	12б	17б	17в
16а	16б	18б	17а	18в	18а
3.1	3.2	3.3	3.4		
1в	5а	7в	8а		
2а	6б	12а	19в		
3б	11б	19б	20а		
4.1	4.2	4.3	4.4		
2б	4а	9б	10а		
3в	5б	12б	19а		
11в	6в	20в	20б		

Порядок работы. Студенты осуществляют работу с методикой в бланках для ответов.

Обработка результатов. Методика предназначена для изучения мотивов профессиональной деятельности. Среди них условно выделены четыре основные группы:

1 – мотивы собственно труда,

2 – мотивы социальной значимости труда,

3 – мотивы самоутверждения в труде,

4 – мотивы профессионального мастерства. После заполнения бланка ответов подсчитывает-

ся сумма кружков в каждом столбике. Вначале находится абсолютная сумма баллов по каждой из четырех групп мотивов. Для этого складывается отдельно сумма всех столбиков: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6; 2.1...2.6 и т. д. Однако в различных группах мотивов выделено неодинаковое количество. Для их сравнения абсолютные суммы баллов первой и второй групп необходимо умножить на 2, а третьей и четвертой – на 3. Полученные суммы имеют одинаковый «вес» баллов и могут сравниваться друг с другом.

Задание 2. Изучение потребности в достижениях (Опросник Ю.М. Орлова)

Инструкция

Опросник содержит 22 высказывания, по каждому из которых вам предстоит выразить свое мнение. Если вы согласны с высказыванием, поставьте под его номером в бланке для ответов «1» в строке «Да», если не согласны – то «1» в строке «Нет».

Отвечайте быстро, не задумываясь. Возможно, что некоторые из высказываний будет трудно отнести к себе. Не стремитесь произвести благоприятное впечатление. Плохих или хороших ответов не существует.

Думаю, что успех в жизни зависит скорее от случая, чем от расчета.

Если я лишусь любимого занятия, жизнь для меня потеряет смысл.

Для меня в любом деле важнее его исполнение, а не конечный результат.

Считаю, что люди больше всего страдают от неудач на работе, чем от плохих отношений с близкими.

По моему мнению, большинство людей живет далекими целями, а не близкими.

В жизни у меня было больше успехов, чем неудач.

Эмоциональные люди мне нравятся больше, чем деятельные.

Даже в обычной работе я могу усовершенствовать некоторые ее элементы.

Поглощенный мыслями об успехе, я могу забыть о мерах предосторожности.

Мои родители считали меня ленивым ребенком.

Думаю, что в моих неудачах повинны скорее обстоятельства, чем я сам.

Мои родители слишком строго контролировали меня.

Терпения во мне больше, чем способностей.

Лень, а не сомнения в успехе вынуждают меня часто отказываться от своих намерений.

Думаю, что я уверенный в себе человек.

Ради успеха я могу рискнуть, даже если шансы не в мою пользу.

Я не усердный человек.

Когда все идет гладко, моя энергия усиливается.

Если бы я был журналистом, я писал бы скорее об оригинальных изобретениях, нежели о происшествиях.

Мои близкие не разделяют обычно моих планов.

Уровень моих требований ниже, чем у моих товарищей.

Мне кажется, что настойчивости во мне больше, чем способностей.

<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Да		1				1	1	1						1		1		1	1		1	1
Нет	1		1	1	1				1	1	1	1	1		1		1				1	

Уровень потребности в достижениях определяется общей суммой баллов, подсчитанной по ключу. Эта сумма переводится в шкальную оценку уровня ПД в соответствии с таблицей:

Сумма баллов	2-9	10	11	12	13	14	15	16	17	18-21
Шкальная оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Уровень ПД	Низкий		Ниже среднего			Средний		Выше среднего		Высокий

Практикум 4.

Задание. Методика «Формула темперамента» (А. Белов)

Отметьте знаком «+» те качества в «паспорте» темперамента, которые для вас обычны, повседневны.

Итак, если вы:

- 1) неусидчивы, суетливы;
 - 2) невыдержанны, вспыльчивы;
 - 3) нетерпеливы;
 - 4) резки и прямолинейны в отношениях с людьми;
 - 5) решительны и инициативны;
 - 6) упрямы;
 - 7) находчивы в споре;
 - 8) работаете рывками;
 - 9) склонны к риску;
 - 10) незлопамятны;
 - 11) обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью;
 - 12) неуравновешенны и склонны к горячности;
 - 13) агрессивный забияка;
 - 14) нетерпимы к недостаткам;
 - 15) обладаете выразительной мимикой;
 - 16) способны быстро действовать и решать;
 - 17) неустанно стремитесь к новому;
 - 18) обладаете резкими порывистыми движениями;
 - 19) настойчивы в достижении поставленной цели;
 - 20) склонны к резким сменам настроения,
- то вы чистый холерик.

Если вы:

- 1) веселы и жизнерадостны;
 - 2) энергичны и деловиты;
 - 3) часто не доводите начатое дело до конца;
 - 4) склонны переоценивать себя;
 - 5) способны быстро схватывать новое;
 - 6) неустойчивы в интересах и склонностях;
 - 7) легко переживаете неудачи и неприятности;
 - 8) легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам;
 - 9) с увлечением беретесь за любое новое дело;
 - 10) быстро остываете, если дело перестает вас интересовать;
 - 11) быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую;
 - 12) тяготитесь однообразием будничной кропотливой работы;
 - 13) общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми для вас людьми;
 - 14) выносливы и работоспособны;
 - 15) обладаете громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся жестами, выразительной мимикой;
 - 16) сохраняете самообладание в неожиданной сложной обстановке;
 - 17) обладаете всегда бодрым настроением;
 - 18) быстро засыпаете и пробуждаетесь;
 - 19) часто несобранны, проявляете поспешность в решениях;
 - 20) склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться,
- то вы, конечно же, сангвиник.

Если вы:

- 1) спокойны и хладнокровны;
- 2) последовательны и обстоятельны в делах;
- 3) осторожны и рассудительны;
- 4) умеете ждать;

- 5) молчаливы и не любите попусту болтать;
- 6) обладаете спокойной, равномерной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики;
- 7) сдержаны и терпеливы;
- 8) доводите начатое дело до конца;
- 9) не растрчиваете попусту сил;
- 10) придерживаетесь выработанного распорядка дня, жизни, системы в работе;
- 11) легко сдерживаете порывы;
- 12) маловосприимчивы к одобрению и порицанию;
- 13) незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес;
- 14) постоянны в своих отношениях и интересах;
- 15) медленно включаетесь в работу и медленно переключаетесь с одного дела на другое;
- 16) ровны в отношениях со всеми;
- 17) любите аккуратность и порядок во всем;
- 18) с трудом приспосабливаетесь к новой обстановке;
- 19) обладаете выдержкой;
- 20) несколько медлительны,
– то вы, без сомнения, флегматик.

Если вы:

- 1) стеснительны и застенчивы;
- 2) теряетесь в новой обстановке;
- 3) затрудняетесь установить контакт с незнакомыми людьми;
- 4) не верите в свои силы;
- 5) легко переносите одиночество;
- 6) чувствуете подавленность и растерянность при неудачах;
- 7) склонны уходить в себя;
- 8) быстро утомляетесь;
- 9) обладаете тихой речью;
- 10) невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника;
- 11) впечатлительны до слезливости;
- 12) чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию;
- 13) предъявляете высокие требования к себе и окружающим;
- 14) склонны к подозрительности, мнительности;
- 15) болезненно чувствительны и легкоранимы;
- 16) чрезмерно обидчивы;
- 17) скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями;
- 18) малоактивны и робки;
- 19) уступчивы, покорны;
- 20) стремитесь вызвать сочувствие и помощь у окружающих,
– то вы меланхолик.

Обработка результатов. Если количество положительных ответов в «паспорте» темперамента того или иного типа составляет 16–20, то это значит, что у вас ярко выражены черты данного типа темперамента. Если же ответов насчитывается 11–15, значит, качества данного темперамента присущи вам в значительной степени. Если положительных ответов 6–10, то качества данного типа присущи вам совсем в небольшой степени. А теперь определите формулу темперамента Φ_T .

$$\Phi_T = \left(\frac{X \cdot A_X}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\frac{C \cdot A_C}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\frac{\Phi \cdot A_\Phi}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\frac{M \cdot A_M}{A} \cdot 100\% \right)$$

где X – холерический темперамент,
C – сангвинический темперамент,

Ф – флегматический темперамент,
 М – меланхолический темперамент,
 А – общее число плюсов по всем типам,
 А – число плюсов в «паспорте холерика»,
 А – число плюсов в «паспорте флегматика»,
 А – число плюсов в «паспорте сангвиника»,
 А – число плюсов в «паспорте меланхолика».

В конечном виде формула темперамента приобретает такой, например, вид:

$$\Phi_T = 35\% \cdot X + 30\% \cdot C + 14\% \cdot \Phi + 21\% \cdot M$$

Это значит, что данный темперамент на 35 % холерический, на 30 % сангвинический, на 14 % флегматичный, на 21 % меланхолический. Если относительный результат числа положительных ответов по какому-либо типу составляет 40 % и выше, значит, данный тип темперамента является у вас доминирующим, если 30–39 % – качества данного типа выражены достаточно ярко, если 20–29 % – качества данного типа выражены средне, если 10–19 % – качества данного темперамента выражены в малой степени.

Практикум 5.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях применяется двухмерная модель регулирования конфликтов. Основопологающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум способам измерения выделяются следующие способы регулирования конфликтов:

Соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека.

Компромисс.

Избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Пять способов урегулирования конфликтов



Тест К. Томаса

Инструкция. Предлагаемый тест имеет целью определить характерную для вас тактику поведения в конфликтных ситуациях. Он состоит из 30 пунктов, в каждом из которых имеется два суждения, обозначенные буквами А и Б (они иногда повторяются в разных пунктах). Сравнивая указанные в пункте два суждения, каждый раз выбирайте из них то, которое является более типичным для вашего поведения. В бланке для ответов под номером пункта по-

ставьте А или Б в соответствии с вашим выбором.

1

А) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5

А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6

А) Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7

А) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9

А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10

А) Я твердо стремлюсь достичь своего

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11

А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12

А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13

А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14

А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15

А) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

- Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16
- А) Я стараюсь не задеть чувства другого.
Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17
- А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18
- А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б) Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19
- А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20
- А) Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.
Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21
- А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22
- А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.
Б) Я отстаиваю свои желания.
23
- А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24
- А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
Б) Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.
25
- А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.
Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26
- А) Я предлагаю среднюю позицию.
Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.
27
- А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28
- А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б) Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29
- А) Я предлагаю среднюю позицию.
Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30
- А) Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.
- КЛЮЧ

№ пп	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27					Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А
СУММА					

**РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*, которая предполагает изучение теории и практики и рекомендованных литературных источников, изучение по рекомендации преподавателя наиболее интересных, проблемных вопросов, а также решение тестовых и практических заданий, подготовку сообщений и т.д.

При самостоятельной работе достигается глубокое освоение пройденного материала, развиваются навыки использования теоретических знаний в практике хозяйственной жизни.

Формы самостоятельной работы обучающихся могут быть разнообразными, в то же время она, как правило, включает: изучение законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; само-тестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Самостоятельная работа

Таблица 6.1

Наименование тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.	Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов
Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов	Предпосылки конфликтологических идей. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов. Принципы и методы исследования конфликтов
Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов	Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликта. Структура конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты.
Тема 4. Причины конфликта	Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты
Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
Тема 6. Конфликты между социальными группами	Конфликты между социальными группами. Политические и межгосударственные конфликты.
Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов
Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов
Тема 9. Управление конфликтом	Технологии предупреждения конфликта
Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Факторы предупреждения конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Переговоры как способ завершения конфликтов

6.1 Темы эссе²

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Эволюция конфликтов
4. Системная концепция конфликтов
5. Принципы и методы исследования конфликтов
6. Конфликт как тип трудных ситуаций
7. Классификация конфликтов

² Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем

8. Структура конфликта
9. Причины конфликта
10. Функции конфликтов
11. Динамика конфликта
12. Внутриличностные конфликты
13. Семейные конфликты
14. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
15. Конфликты между социальными группами
16. Политические и межгосударственные конфликты
17. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
18. Отдельные виды конфликтов
19. Управление конфликтом
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
22. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
23. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация
24. Переговоры как способ завершения конфликтов

6.2 Примерные задания для самостоятельной работы

Задание 1

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

психоаналитическое
социотропное
этологическое
 теоретико-игровой

Задание 2

Общие функции конфликтологии:

мировоззренческая
познавательная
гуманистическая
 технологическая

Задание 3

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

межвидовой
внутривидовой
онтогенетический
 филогенетический

Задание 4

_____ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

системный
 информационный
 кибернетический
 структурно-функциональный

Задание 5

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

развития
всеобщей связи
соблюдения законов диалектики
детерминизма
междисциплинарности

Задание 6

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

Проблемные
Критические (аварийные)
Экстремальные
Предконфликтные

Задание 7

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется

Ответ: **классификация, классификацией**

Задание 8

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

Участники конфликта
Информационные модели
Предмет конфликта
Объект конфликта
Микро- и макросреда
Кризисная ситуация

Задание 9

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

собственно объективных
организационно-управленческих
социально-психологических
личностных
социальных
психологических

Задание 10

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

Истощение личностных ресурсов
Деструкция системы межличностных отношений
Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов
Происходит полное или частичное устранение противоречия
Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

Задание 11

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется _____ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

Задание 12

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

Психоаналитическое направление

Бихевиоризм

Теория А. Лурия

Теория В. Мерлина

Задание 13

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

психосексуальная несовместимость супругов

неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера

неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания

различия в политических взглядах

Задание 14

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

объективные

субъективные

социальные

экономические

Задание 15

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

межгрупповую враждебность

объективный конфликт интересов

внутригрупповой фаворитизм

социальную напряженность

личную неприязнь

Задание 16

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют _____ конфликтом.

Ответ: **политическим; политический**

Задание 17

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется _____ война.

Ответ: **психологическая**

Задание 18

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

конфликты деятельности

конфликты поступков

конфликты отношений

экономические конфликты

Задание 19

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется _____ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

Задание 20

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

умение прекратить или сгладить обостряющийся спор

умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться

децентрация

фрустрация

баланс ролей

Задание 21

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

5

6

7

8

9

Задание 22

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

Завершение конфликта

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Затухание конфликта

Устранение конфликта

Задание 23

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

Задание 24

Выделяют следующие виды переговоров:

ведущиеся в условиях конфликтных отношений

ведущиеся в условиях сотрудничества

ведущиеся в условиях посредничества

ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1В процессе освоения дисциплины «Управление конфликтами» для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице 7.1.

<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.</p> <p>Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов</p> <p>Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций</p> <p>Классификация конфликтов</p> <p>Тема 4. Причины конфликта</p> <p>Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»</p> <p>Тема 6. Конфликты между социальными группами</p> <p>Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты</p> <p>Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах</p> <p>Тема 9. Управление конфликтом</p> <p>Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта</p> <p>Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>
--

Таблица 7.1

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ
СРЕДСТВАМИ**

Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции	Содержание учебного материала	Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений	Методы/средства контроля
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
ИУК-9.1. Умеет использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.</p> <p>Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов</p> <p>Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций</p> <p>Классификация конфликтов</p> <p>Тема 4. Причины конфликта</p> <p>Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»</p> <p>Тема 6. Конфликты между социальными группами</p> <p>Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты</p> <p>Тема 8. Информационно-психологическая война в меж-</p>	<p>Раскройте содержание основных принципов планирования и прогнозирования.</p> <p>Какие функции выполняет прогнозирование?</p> <p>Опишите значение прогнозных исследований в постиндустриальном обществе.</p> <p>Какие бывают виды прогнозов? Приведите их расширенную классификацию.</p> <p>Опишите взаимосвязь между прогнозами национальной экономики.</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 1-5), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-3,5,6), Тестирование /тестовые задания №1-20 (вариант 1), зачет (вопросы 1-5)</p>

	<p>государственных конфликтах Тема 9. Управление конфликтом Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>	<p>В чем состоит сущность целевого и экстраполяционного прогнозов? Может ли система функционировать эффективно, не прибегая к плановым механизмам? Каковы модели, используемые в прогнозировании экономической динамики?</p>	
<p>ИУК-9.2. Знает методологию принятияиспользования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов Тема 4. Причины конфликта Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный» Тема 6. Конфликты между социальными группами Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах Тема 9. Управление конфликтом Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем особенность предмета психологии управления? 2. Какова взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии? 3. Перечислите задачи и основные проблемы современной психологии управления. 4. Какова психологическая сущность и психологическая природа психологии управления? 5. Каковы принципы и методы психологии управления? 6. Каковы основные и частные принципы управления 7. В чем особенность организационно-административных методов? 8. Какие вы знаете экономические методы управления? 9. Какие вы знаете социально-психологические методы управления? 10. Какие вы знаете эвристические методы управления. 11. Каковы принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию? 12. Какова психологическая сущность и психологическая природа общения? 	<p>Письменный контроль / эссе (темы 6-9), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 2-7,11), Тестирование /тестовые задания №1-20 (вариант 2), зачет (вопросы 6-10)</p>

		<p>13. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности.</p> <p>14. В чем особенность дифференцированного подхода к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения»?</p> <p>15. Какова роль коммуникации в организации?</p> <p>16. Как оценивается коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации?</p> <p>17. В чем особенность личности в управленческом процессе?</p> <p>18. Какова типология социально-психологических качеств личности?</p> <p>19. Как происходит учет типа темперамента в управленческой деятельности?</p> <p>20. Перечислите виды психологической совместимости.</p> <p>21. Дайте психологический портрет современного менеджера.</p> <p>22. Какова производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления?</p> <p>23. Каковы общие качества социальной группы с точки зрения управления?</p> <p>24. Каковы принципы развития малой группы?</p> <p>25. Из каких компонентов складывается психологический климат группы?</p>	
--	--	--	--

<p>ИУК-9.3. Владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов Тема 4. Причины конфликта Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный» Тема 6. Конфликты между социальными группами Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах Тема 9. Управление конфликтом Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>	<p>1. Охарактеризуйте основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация. 2. В чем особенность психологии управления как особой области психологического знания? 3. Какова психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера? 4. Коммуникационная сторона общения. 5. Каковы психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. В чем особенность понятий социальной и профессиональной роли? 6. Какова роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации? Морально-этические качества руководителя. 7. Каковы коммуникативные качества руководителя? 8. Каковы психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации? 9. Каковы психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. 10. Какие вы знаете уровни развития малой группы? 11. Какие вы знаете виды психологической совместности.</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 10-15), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 2, 5-11), Тестирование /тестовые задания №1-19 (вариант 3), зачет (вопросы 11-15)</p>
<p>ПК-2 Способен к подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультированию клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>			
<p>ИПК-2.1. Знать:</p>	<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей.</p>	<p>Раскройте содержание основных принципов</p>	<p>Письменный контроль / эс-</p>

<p>Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги</p> <p>Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг</p> <p>Основы психологии общения</p> <p>Принципы ведения консультационной работы с клиентами</p> <p>Этика делового общения</p> <p>Технология ведения переговоров (телефонных переговоров)</p> <p>Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов финансовых услуг</p> <p>Методы работы в кризисных ситуациях</p> <p>Передовой отечественный и зарубежный опыт в области связей с инвесторами</p> <p>Законы и иные нормативные правовые акты, относящиеся к вопросам регулирования связей с инвесторами; инвестиционное законодательство</p> <p>Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами</p>	<p>Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов</p> <p>Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций</p> <p>Классификация конфликтов</p> <p>Тема 4. Причины конфликта</p> <p>Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»</p> <p>Тема 6. Конфликты между социальными группами</p> <p>Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты</p> <p>Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах</p> <p>Тема 9. Управление конфликтом</p> <p>Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта</p> <p>Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>	<p>планирования и прогнозирования.</p> <p>Какие функции выполняет прогнозирование?</p> <p>Опишите значение прогнозных исследований в постиндустриальном обществе.</p> <p>Какие бывают виды прогнозов? Приведите их расширенную классификацию.</p> <p>Опишите взаимосвязь между прогнозами национальной экономики.</p> <p>В чем состоит сущность целевого и экстраполяционного прогнозов?</p> <p>Может ли система функционировать эффективно, не прибегая к плановым механизмам?</p> <p>Каковы модели, используемые в прогнозировании экономической динамики?</p>	<p>се (темы 1-5), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 1-3,5,6), Тестирование /тестовые задания №1-20 (вариант 1), зачет (вопросы 1-5)</p>
--	---	--	--

<p>ИПК-2.2. Уметь: Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями Сравнивать параметры финансовых продуктов Организовывать и проводить деловые переговоры Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации</p>	<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов Тема 4. Причины конфликта Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный» Тема 6. Конфликты между социальными группами Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах Тема 9. Управление конфликтом Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>	<p>26. В чем особенность предмета психологии управления? 27. Какова взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии? 28. Перечислите задачи и основные проблемы современной психологии управления. 29. Какова психологическая сущность и психологическая природа психологии управления? 30. Каковы принципы и методы психологии управления? 31. Каковы основные и частные принципы управления 32. В чем особенность организационно-административных методов? 33. Какие вы знаете экономические методы управления? 34. Какие вы знаете социально-психологические методы управления? 35. Какие вы знаете эвристические методы управления. 36. Каковы принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию? 37. Какова психологическая сущность и психологическая природа общения? 38. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности. 39. В чем особенность дифференцированного подхода к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения»?</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 6-9), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 2-7,11), Тестирование /тестовые задания №1-20 (вариант 2), зачет (вопросы 6-10)</p>
---	---	--	--

		<p>40. Какова роль коммуникации в организации?</p> <p>41. Как оценивается коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации?</p> <p>42. В чем особенность личности в управленческом процессе?</p> <p>43. Какова типология социально-психологических качеств личности?</p> <p>44. Как происходит учет типа темперамента в управленческой деятельности?</p> <p>45. Перечислите виды психологической совместимости.</p> <p>46. Дайте психологический портрет современного менеджера.</p> <p>47. Какова производственная мотивация как основа эффективной деятельности субъекта и объекта управления?</p> <p>48. Каковы общие качества социальной группы с точки зрения управления?</p> <p>49. Каковы принципы развития малой группы?</p> <p>50. Из каких компонентов складывается психологический климат группы?</p>	
<p>ИПК -2.3 Владеть: Самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов Взаимодействие с</p>	<p>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Тема 2. Принципы и методы исследования конфликтов Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций Классификация конфликтов Тема 4. Причины конфликта Тема 5. Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный» Тема 6. Конфликты между социальными группами Тема 7. Политические и меж-</p>	<p>12. Охарактеризуйте основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация.</p> <p>13. В чем особенность психологии управления как особой области психологического знания?</p>	<p>Письменный контроль / эссе (темы 10-15), Устный контроль / опрос на сем.занятии (темы 2, 5-11), Тестирование /тестовые задания №1-19 (вариант 3), зачет (вопро-</p>

<p>потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса</p> <p>Осуществление операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией</p> <p>Проведение встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте)</p> <p>Проведение телефонных переговоров с потенциальными контрагентами</p> <p>Проведение личных переговоров с представителями кредитного учреждения</p> <p>Обсуждение, определение условий сотрудничества, подписание документов о сотрудничестве</p> <p>Получение информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, мониторинг финансовых возможностей клиента</p> <p>Уточнение у клиента существенной дополнительной информации</p> <p>Развитие и поддержание долгосрочных отноше-</p>	<p>государственные конфликты</p> <p>Тема 8. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах</p> <p>Тема 9. Управление конфликтом</p> <p>Тема 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта</p> <p>Тема 11. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация</p>	<p>14. Какова психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера?</p> <p>15. Коммуникационная сторона общения.</p> <p>16. Каковы психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. В чем особенность понятий социальной и профессиональной роли?</p> <p>17. Какова роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации? Морально-этические качества руководителя.</p> <p>18. Каковы коммуникативные качества руководителя?</p> <p>19. Каковы психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации?</p> <p>20. Каковы психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций.</p> <p>21. Какие вы знаете уровни развития малой группы?</p> <p>22. Какие вы знаете виды психологической совместности.</p>	<p>сы 11-15)</p>
--	--	--	------------------

<p>ний с клиентами Осуществление выбора форм и методов взаимо- действия с инве- сторами, органи- зациями, сред- ствами массовой информации Определение ха- рактера, содержа- ния и носителей информационных сообщений, исхо- дящих от органи- зации</p>			
---	--	--	--

7.2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачету)

1. Основные принципы и организация прогнозирования социально-экономического развития в России.
2. Концепции экономического развития и программы Правительств Российской Федерации.
3. Система государственных прогнозов российской экономики.
4. Итоги и перспективы экономических реформ в России.
5. Природно-ресурсный потенциал Российской Федерации.
6. Научно-технический потенциал России.
7. Анализ динамики структуры экономики России.
8. Система национальных счетов как информационная база анализа прогнозирования национальной экономики.
9. Показатели динамики экономических процессов и их использование в прогнозировании.
10. Статистические методы прогнозирования.
11. Состояние и перспективы демографической ситуации в России.
12. Макроэкономическое прогнозирование национального дохода и ВВП.
13. Межотраслевой баланс в прогнозах национальной экономики.
14. Основные виды межотраслевых моделей прогнозирования.
15. Система межотраслевых моделей и балансов. Опыт построения межотраслевых балансов в России.
16. Инвестиционная политика как инструмент реализации антикризисных и стабилизационных программ.
17. Современное состояние и перспективы инвестиционного комплекса в России.
18. Анализ структуры и динамики доходов, потребления и сбережений населения в Российской Федерации.
19. Прогнозирование потребительского спроса и сбережений населения.
20. Пенсионные системы и системы социального страхования в условиях рыночного хозяйства. Перспективы внедрения накопительной системы пенсионного обеспечения.
21. Теория и практика осуществления кредитно-денежной политики в России.
22. Краткосрочное и долгосрочное прогнозирование переходной экономики.
23. Прогнозирование и регулирование рынка труда и государственная политика занятости.
24. Современное состояние и перспективы внешнеэкономических связей Российской Федерации.
25. Внешняя торговля России (состояние и перспективы). Международное разделение труда и национальная специализация производства.

26. Проблемы бюджетной экспансии. Воздействие бюджетной экспансии на объем производства и потребления.
27. Бюджетное планирование и прогнозирование в России.
28. Основные направления и перспективы кредитно-денежной политики в Российской Федерации.
29. Прогнозирование и регулирование уровней цен в рыночной экономике.
30. Мировой опыт осуществления стабилизационных и антикризисных программ.
31. Организация прогнозирования в зарубежных странах.
32. Антиинфляционная политика в зарубежных странах.
33. Современное состояние и перспективы развития экономики стран СНГ.
34. Экономическая интеграция перспективы развития европейских стран.

7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках рубежного кон- троля знаний³

Вариант 1

1. Планирование является:
 - а) *методом менеджмента;*
 - б) *процедурой принятия решения;*
 - в) *функцией управления;*
 - г) *формой государственного регулирования экономики*
 - д) *процессом управления.*
2. Проектирование – это структурный элемент:
 - а) *логики планирования;*
 - б) *процесса планирования;*
 - в) *методики планирования;*
 - г) *системы планирования.*
3. В содержание планирования включаются:
 - а) *разработка планов;*
 - б) *организация выполнения планов;*
 - в) *обоснование оптимальности планов;*
 - г) *учет хода выполнения планов;*
 - д) *обеспечение возможности выполнения планов;*
 - е) *контроль результатов выполнения планов;*
 - ж) *все вышеперечисленное.*
4. Прогнозирование является:
 - а) *методом планирования;*
 - б) *функцией планирования;*
 - в) *методологическим подходом, используемым в планировании;*
 - г) *процедурой планирования;*
 - д) *нет правильного ответа.*
5. Прогноз, отражающий возможное развитие событий, называется:
 - а) *целевым;*
 - б) *телеологическим;*
 - в) *генетическим;*
 - г) *упреждающим.*

³Рубежный контроль знаний проводится для обучающихся очной формы обучения и оценивается по шкале «зачет»\»незачет»

6. Качественные в тенденции изменения в объекте прогнозирования характерны для прогнозов:

- а) *краткосрочных;*
- б) *среднесрочных;*
- в) *оперативных;*
- г) *долгосрочных;*
- д) *всех вышеперечисленных.*

7. Разработка планов, обоснование их оптимальности, обеспечение возможности выполнения планов представляют собой:

- а) *предмет науки планилогии;*
- б) *сущность планирования;*
- в) *содержание плановой деятельности;*
- г) *объект науки планилогии.*

8. Однозначное решение на альтернативной основе характерно для:

- а) *плана;*
- б) *проекта;*
- в) *программы;*
- г) *прогноза;*
- д) *всего вышеперечисленного.*

9. Равнозначная роль плана по отношению к рынку характерна для плановой модели, называемой:

- а) *индикативная;*
- б) *конъюнктурная;*
- в) *структурная;*
- г) *регулятивная;*
- д) *директивная;*
- е) *смешанная.*

10. Планирование является:

- а) *всеобщей чертой развития производства и общественной жизни;*
- б) *специфическим отношением между людьми, характерным для некоторых общественных формаций;*
- в) *нет правильного ответа.*

11. Установите соответствие между этапами развития управления и типами планирования:

- | | |
|---|---|
| а) <i>управление на основе экстраполяции;</i> | 1) <i>долгосрочное планирование;</i> |
| б) <i>управление на основе контроля за изменениями.</i> | 2) <i>технико-экономическое планирование;</i> |
| | 3) <i>стратегическое планирование.</i> |

12. Укажите правильные утверждения:

- а) *планомерность и планирование возникли в общественной жизни одновременно;*
- б) *планирование является всеобщей формой общественной практики;*
- в) *планомерность возникает в процессе установления взаимосвязей участников производственного процесса;*
- г) *планомерность является формой движения общества и характеристикой трудового процесса;*
- д) *планирование – это специфическая форма общественной практики и характеристика трудового процесса;*
- е) *планирование есть общественное отношение и форма движения общества;*
- ж) *планирование представляет собой специфическую форму общественной практики.*

13. Индикативное планирование прошло в своем развитии:

- а) *два этапа;*
- б) *три этапа;*
- в) *четыре этапа.*

14. Конъюнктурное планирование – это разновидность:

- а) *регулятивного планирования;*
- б) *индикативного планирования;*
- в) *стратегического планирования;*
- г) *нет правильного ответа.*

15. Стратегическое планирование возникло:

- а) *в 50-х гг. XX в. в Европе;*
- б) *в 60-х годах XX в. в Европе;*
- в) *в 50-х гг. в США;*
- г) *в 70-х гг. в Японии*
- д) *в 80-х гг. в США;*
- е) *нет правильного ответа.*

16. Укажите верные утверждения:

- а) *стратегическое планирование отличается от долгосрочного комплексностью планов; плановый горизонт в условиях применения стратегического планирования более короткий, чем в долгосрочном планировании.*
- б) *в стратегическом планировании допускается корректировка исходных условий;*
- в) *в стратегическом планировании не применяются методы экстраполяции;*
- г) *обязательным условием разработки стратегического плана на уровне страны (региона) является привлечение к работе над планом общественности.*

17. Избирательность – это:

- а) *общий принцип планирования;*
- б) *специфический принцип стратегического планирования;*
- в) *специфический принцип планирования;*
- г) *общий принцип индикативного планирования.*

18. Важнейшими преимуществами стратегического планирования являются:

- а) *гибкость планового горизонта;*
- б) *высокий уровень конкретности планов;*
- в) *концентрация полномочий по разработке стратегий на высшем уровне управления;*
- г) *обоснованность целей;*
- д) *непрерывность плановой работы;*
- е) *участие широких кругов общества в процессе планирования;*
- ж) *наличие альтернатив.*

19. Вставьте в текст фамилии авторов важнейших открытий в науке планиологии.

В 20-е гг. XX в. в России ... , ... , ... разработали основы долгосрочного прогнозирования и перспективного пятилетнего планирования с применением балансовых таблиц. В 30-х гг. XX в. огромный вклад в формирование макромоделей СНС внесла ... , норвежский исследователь ... и голландский экономист В 40-е гг. XX в. британский ученый ... разработал теорию национального планирования в условиях смешанной формы собственности на средства производства. Во второй половине 40-х гг. американский исследователь ... предложил использовать схемы экономического роста в прогнозировании и планировании экономической динамики. В 50-е гг. российские ученые ... , ... , ... и американский экономист ... разработали эконометрические модели и модели межотраслевых взаимосвязей.

Базаров, Кондратьев, Попов, Шведская научная школа, Фриш, Тинберген, Беверидж, Ландауэр, Волконский, Канторович, Новожиллов, Леонтьев.

20. Укажите характерные черты стратегического планирования:

- а) *плановый горизонт ограничен временем;*

- б) *плановый горизонт ограничен темпами развития;*
- в) *план выстраивается в направлении из будущего к настоящему;*
- г) *план выстраивается из прошлого к будущему;*
- д) *план выстраивается из настоящего к будущему;*
- е) *будущее вариативно;*
- ж) *будущее инвариантно;*
- з) *основное внимание уделяется анализу факторов;*
- и) *основное внимание уделяется определению характеристик будущего.*

Вариант 2

1. Сформируйте из приведенных ниже слов определение понятия «Методология науки».

- а) *практическая деятельность;*
- б) *учение;*
- в) *система;*
- г) *принципы;*
- д) *способы;*
- е) *организация;*
- ж) *построение;*
- з) *теоретическая деятельность*
- и) *а также; и*
- к) *об этой.*

2. Из перечисленных структурных элементов плановой науки сформируйте ее теоретическую и методологическую подсистемы.

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| а) теоретическая подсистема; | 1) общенаучная часть; |
| б) методологическая подсистема. | 2) социально-экономическая часть; |
| | 3) концептуальная часть; |
| | 4) специфическая часть; |
| | 5) методологическая часть; |
| | 6) организационная часть. |

3. Специфическая часть методологии планирования состоит из:

- а) *трех элементов;*
- б) *четырёх элементов;*
- в) *пяти элементов;*
- г) *нет правильного ответа.*

4. Укажите правильные утверждения.

- а) *методология планирования и методика планирования – понятия идентичные;*
- б) *методика планирования является частью методологии планирования;*
- в) *методология и методика планирования являются элементами логики планирования.*
- г) *методология и методика планирования в совокупности образуют процесс планирования;*
- д) *методика планирования в составе методологии планирования включается в состав теоретико-методологической подсистемы плановой науки.*

5. Согласованная последовательность процедур решения плановых проблем – это:

- а) *логика планирования;*
- б) *организация планирования;*
- в) *процесс планирования;*
- г) *нет правильного ответа.*

- б. Анализ достигнутого уровня является:
- исходным пунктом логики планирования;*
 - вторым этапом логики планирования;*
 - не включается в содержание логики планирования;*
 - предшествует согласованию потребностей и ресурсов.*
7. Установите правильную последовательность появления новых плановых моделей на основе совершенствования методологии планирования:
- | | | |
|--|---|---|
| а) <i>экстраполяционное (долгосрочное) планирование;</i> | 3 | |
| б) <i>бюджетирование (финансовое макропланирование);</i> | | 1 |
| в) <i>программно-целевое планирование;</i> | | 4 |
| г) <i>технико-экономическое планирование);</i> | | 2 |
| д) <i>стратегическое планирование.</i> | | 5 |
8. Качественными показателями планирования являются:
- ВВП;*
 - индекс стоимости жизни;*
 - темп роста производительности труда в сфере материального производства;*
 - численность учащихся средней школы;*
 - материалоемкость общественного производства;*
 - объем финансирования науки из федерального бюджета;*
 - реально располагаемые доходы на душу населения.*
9. Доля социальных расходов в государственном бюджете является показателем:
- утверждаемым, качественным, абсолютным;*
 - расчетным, качественным, абсолютным;*
 - утверждаемым, количественным, относительным;*
 - расчетным, количественным, абсолютным;*
 - расчетным, качественным, относительным.*
10. Плановый объем ВВП относится к группе показателей:
- сетевых, утверждаемых, количественных, конечных;*
 - объемных, расчетных, количественных, промежуточных;*
 - объемных, утверждаемых, качественных, конечных;*
 - сетевых, расчетных, количественных, промежуточных;*
 - объемных, расчетных, качественных, конечных.*
11. По признаку удовлетворения потребностей общества показатели планирования подразделяются на:
- объемные и сетевые;*
 - утверждаемые, расчетные и справочно-информационные;*
 - конечные и промежуточные;*
 - обобщающие и частные;*
 - правильный ответ отсутствует.*
12. Функциями стратегического прогнозирования являются:
- описательная и контрольная;*
 - контрольная и предписательная;*
 - предписательная и описательная;*
 - предсказательная и предписательная.*
13. Применяемый в планировании метод мозговой атаки относится к группе методов:
- массовой оценки;*
 - организации работы экспертов на основе особой системы организации их деятельности;*
 - организации систематической работы экспертов.*

14. Длительность периода реализации национальных проектов в сравнении с целевыми комплексными программами:
- большая;*
 - меньшая;*
 - равная;*
 - все ответы верны.*
15. Индикативность планов в условиях рыночной экономики является:
- специфическим принципом планирования;*
 - общим принципом планирования;*
 - правильный ответ отсутствует.*
16. Применяемые в планировании методы – балансовый, исследования операций, регрессионного анализа – относятся к группе методов:
- аналитических;*
 - творческих.*
17. Установите соответствие:
- | | |
|---|--------------------------|
| а) <i>принцип планирования;</i> | 1) <i>балансовый;</i> |
| б) <i>метод планирования;</i> | 2) <i>нормативный;</i> |
| в) <i>методологический подход в планировании.</i> | 3) <i>селективности.</i> |
18. Согласование целей и ресурсов, временных и количественных параметров – это проявление:
- избирательности планирования;*
 - комплексности планирования;*
 - гибкости планирования;*
 - правильный ответ отсутствует.*
19. Сформируйте определение методики планирования из приведенных ниже слов: *приемы; анализ; совокупность; расчет; планы; увязка; обоснование; показатели; взаимная; методы; разработка; и; и.*
20. Разработка сценариев возможного развития, выявление и обоснование альтернатив являются проявлением характерной для стратегического планирования черты:
- гибкость;*
 - комплексность;*
 - вариативность;*
 - избирательность;*
 - все ответы верны.*

Вариант 3

1. Планы борьбы с безработицей в Германии были разработаны в период:
- середина 30-х – начало 40-х гг. XX в.;*
 - конец 20-х – середина 30-х гг. XX в.;*
 - конец 40-х – конец 50-х гг. XX в.*
2. Индикативное планирование во Франции начало применяться:
- на первом этапе развития французской системы планирования (1945–1965 гг.);*
 - на втором этапе развития французской системы планирования (1966–1989 гг.);*
 - на третьем этапе развития французской системы планирования (с 1990 г. по настоящее время).*
3. Отсутствие утверждаемых высшими органами государственной власти программ и перспективных индикативных планов на макроуровне – характерная черта плановой системы:
- Великобритании;*
 - Германии;*

- в) *США;*
 - г) *Франции;*
 - д) *Японии.*
4. Долгосрочные комплексные планы в Японии начали разрабатываться в период:
- а) *с середины 50-х гг. по середину 80-х гг. XX в.;*
 - б) *с конца 80-х по конец 90-х гг. XX в.;*
 - в) *правильный ответ отсутствует.*
5. Периоды времени возникновения системы направляющего планирования в КНР и системы демократического планирования в Индии:
- а) *совпадают;*
 - б) *различаются.*
6. Система планирования КНР с начала 80-х гг. XX в. включает:
- а) *две основные формы;*
 - б) *три основные формы;*
 - в) *четыре основные формы.*
7. В КНР планы на основе согласований в рамках государственного плана разрабатываются:
- а) *по предприятиям, составляющим костяк государственных предприятий;*
 - б) *по предприятиям, большая часть выпуска которых регулируется рынком;*
 - в) *по мелким и индивидуальным предприятиям, где произошли изменения в соответствии с переходом к рынку;*
 - г) *по предприятиям, выпускающим узкий ассортимент важнейших видов продукции по государственному плану.*
8. Впишите недостающие слова в предложение:
С начала XXI в. основными видами макропланирования в КНР являются программное планирование, планирование по основным объектам государственного вмешательства, ... планирование и ... планирование.
отраслевое; региональное.
9. На заключительном этапе разработки планов в КНР на современном этапе:
- а) *утверждается Всекитайским Советом народных представителей программа, составленная Госсоветом КНР;*
 - б) *составляются и утверждаются соответствующими ведомствами отраслевые программы;*
 - в) *производятся исправления во всех видах программ;*
 - г) *составляются и утверждаются местными Советами народных представителей региональные программы.*
10. Во Франции реализация заданий государственных планов на государственных предприятиях обеспечивается через систему:
- а) *государственных заказов;*
 - б) *контрактов;*
 - в) *государственных заказов и контрактов;*
 - г) *правильный ответ отсутствует.*
11. Перспективные комплексные планы национального развития разрабатываются:
- а) *в Германии;*
 - б) *в США;*
 - в) *во Франции;*
 - г) *в Японии.*
12. Основные прогнозные разработки в США выполняются:
- а) *в Экономическом совете;*
 - б) *в Совете управляющих ФРС;*

- в) *в экономическом отделе при Министерстве финансов;*
- г) *в Административно-бюджетном управлении;*
- д) *в Управлении экономического планирования;*
- е) *в Совете экономических консультантов;*
- ж) *все ответы верны.*

13. Укажите этап развития французской системы макропланирования, на котором были созданы плановые органы Франции:

- а) *1945–1965 гг.;*
- б) *1966–1989 гг.;*
- в) *с 1990 г. по настоящее время.*

14. Плановая система «зеро-бюджет» была разработана и впервые внедрена:

- а) *в США;*
- б) *во Франции;*
- в) *в Швеции;*
- г) *правильный ответ отсутствует.*

15. В конституции какой страны имеется специальная статья, провозглашающая необходимость экономического планирования?

- а) *Нидерланды;*
- б) *Швеция;*
- в) *Франция;*
- г) *Италия;*
- д) *правильный ответ отсутствует.*

16. Разрабатываются ли, и если да, то на какой срок, финансовые планы макроуровня в Германии:

- а) *не разрабатываются;*
- б) *разрабатываются на срок до 10 лет;*
- в) *разрабатываются сроком на год;*
- г) *разрабатываются на 5-летний срок.*

17. Государственное планирование в Южной Корее зародилось:

- а) *в начале 60-х гг.;*
- б) *в середине 50-х гг.;*
- в) *в конце 60-х гг.;*
- г) *правильный ответ отсутствует.*

18. Заполните пропуски в предложении, выбрав из предложенных вариантов правильные ответы:

Лисабонская стратегия была принята в ... г. и представляет собой программу экономического развития ... на период до ... г., в которой ставится цель превратить свою экономику в самую ... и ... экономику в мире.

- а) *1990 г., 2000 г., 2005 г.;*
- б) *Германии, Швеции, Дании, Евросоюза, Франции, Италии, СНГ; Белоруссии;*
- в) *2010 г.; 2015 г.; 2020 г.;*
- г) *динамичную, эффективную, инновационную, конкурентоспособную.*

19. Процесс глобализации бизнеса обуславливает повышение в национальных плановых системах доли элементов:

- а) *универсальных;*
- б) *уникальных;*
- в) *универсальных и уникальных.*

Вариант 4

1. Заполните пропуски:

Экономический потенциал – это экономическая..., характеризующая совокупность имеющихся в нем материальных и иных средств, в области:

- а) *система, структура, составляющая, сила, природа, сущность;*
- б) *государства, воспроизводства, производства, общества;*
- в) *явных, скрытых, рыночных, существенных, перспективных;*
- г) *факторов, возможностей, источников, преимуществ;*
- д) *конкурентоспособности, роста; развития; экономики; благосостояния.*

2. Экономический потенциал общества характеризуется объемом и структурой:

- а) *экономических ресурсов;*
- б) *производства и потребления;*
- в) *экономических результатов;*
- г) *производства, потребления и накопления;*
- д) *экономических ресурсов и экономических результатов;*
- е) *спроса и предложения;*
- ж) *потребления и накопления;*
- з) *ввоза и вывоза товаров и услуг.*

3. При расчете показателей целевой эффективности экономические результаты соотносятся с:

- а) *объемом ресурсов;*
- б) *объемом потребления;*
- в) *численностью населения;*
- г) *объемом спроса;*
- д) *численностью занятых в общественном хозяйстве;*
- е) *объемом производственного потенциала.*

4. Целевая эффективность использования экономического потенциала:

- а) *Прямо пропорциональна объему ресурсов и ресурсной эффективности;*
- б) *Прямо пропорциональна объему ресурсов и обратно пропорциональна ресурсной эффективности;*
- в) *Прямо пропорциональна ресурсной эффективности и обратно пропорциональна объему ресурсов;*
- г) *Обратно пропорциональна ресурсной эффективности и объему ресурсов.*

5. При фондоемкой форме интенсификации производства:

- а) *темпы роста производительности труда выше темпов роста его фондовооруженности;*
- б) *темпы роста производительности труда ниже темпов роста его фондовооруженности;*
- в) *темпы роста производительности труда равны темпам роста его фондовооруженности;*
- г) *возможны любые соотношения между темпами роста производительности труда и его фондовооруженности.*

6. Дополните:

Национальная экономика в прогнозировании и планировании понимается как конкретная ... существования; целостное образование множества элементов различной ... и ... назначения, объединенных необходимых людям благ; ... система. *форма; общественного производства; размерности; функционального; целью; воспроизводства; многоуровневая.*

7. Дополните:

Экономические пропорции – это , соотношения между различными частями , а также между ... в целом и отдельными частями этого целого. *относительно устойчивые; количественно определенные; общественного производства; экономикой.*

8. В прогнозировании и стратегическом планировании на макроуровне используются:
- три группы экономических пропорций и четыре вида структуры экономики;*
 - четыре группы экономических пропорций и три вида структуры экономики;*
 - три вида структуры экономики и три группы экономических пропорций;*
 - четыре вида структуры экономики и четыре группы экономических пропорций;*
 - правильный ответ отсутствует*
9. Коэффициент интенсивности структуры рассчитывается как:
- отношение фонда возмещения к общественному продукту;*
 - сумма коэффициента материалоемкости производства и общей нормы накопления;*
 - отношение объема продукции добывающих отраслей к общему объему промышленной продукции;*
 - отношение объема вновь созданной стоимости к объему продукции добывающих отраслей;*
 - правильный ответ отсутствует.*
10. Потребительская емкость общественного производства исчисляется путем:
- деления фонда непроемкого потребления на величину общественного продукта;*
 - умножения величины индивидуального потребительского бюджета на численность населения;*
 - умножения нормы непроемкого накопления на величину фонда накопления;*
 - правильный ответ отсутствует.*
11. Темпы экономического роста повышаются в случае:
- роста фондоемкости и нормы накопления;*
 - снижения фондоемкости и роста нормы накопления;*
 - роста фондоемкости и снижения нормы накопления;*
 - снижения фондоемкости и нормы накопления.*
12. Условиями равновесного экономического роста являются:
- опережающий рост сбережений в сравнении и с темпом прироста численности занятых;*
 - опережающий темп прироста численности занятых в сравнении с темпом прироста капитала;*
 - равенство инвестиций и прироста занятых;*
 - равенство инвестиций и сбережений;*
 - равенство темпов прироста капитала и темпов прироста занятых;*
 - равенство темпов прироста капитала и темпов прироста сбережений.*
13. Укажите правильные утверждения:
- в фазе накопления эффективность капитала резко падает;*
 - в фазе роста эффективность капитала медленно падает;*
 - в фазе стагнации эффективность капитала растет;*
 - в фазе накопления эффективность капитала медленно падает;*
 - в фазе роста эффективность капитала растет;*
 - в фазе накопления эффективность капитала растет;*
 - в фазе стагнации эффективность капитала резко падает.*
14. При использовании в процессе прогнозирования экономического роста метода баланса накопления применяются показатели:
- фондоотдачи, фондовооруженности и производительности труда;*
 - фондовооруженности и производительности труда;*
 - фондоотдачи и фондоемкости;*

г) *фондоёмкости и производительности труда.*

15. Укажите правильные утверждения:

а) *используемые в прогнозировании и планировании модели делятся на группы предметных, знаковых и локальных;*

б) *по типу содержащейся информации модели, применяемые в прогнозировании и планировании, подразделяются на вероятностные и дискриптивные;*

в) *по характеру отражения причинно-следственных связей в прогнозировании и планировании различают детерминированные и вероятностные модели;*

г) *по объекту исследования логико-математические модели делят на макроэкономические и структурные;*

д) *по целевому назначению различают теоретико-аналитические и прикладные модели.*

16. Дополните:

Балансовая модель – система особых ... и ..., увязывающих и показатели таблиц, расчетов, согласовывающих, взаимозависимые

17. В систему таблиц «затраты – выпуск» включаются таблицы:

а) *ресурсы товаров и услуг;*

б) *производство товаров и услуг;*

в) *обмен товаров и услуг;*

г) *использование товаров и услуг;*

д) *промежуточное потребление товаров и услуг;*

е) *симметричная таблица затрат и выпуска.*

18. Совокупность созданных, распределяемых и используемых в народном хозяйстве конечных продуктов в стоимостном измерении называется:

а) *валовой национальный продукт;*

б) *национальный доход;*

в) *валовой внутренний продукт;*

г) *правильный ответ отсутствует.*

19. Элементы чистой продукции отраслей отражаются:

а) *в первом квадранте межотраслевого баланса;*

б) *во втором квадранте межотраслевого баланса;*

в) *в третьем квадранте межотраслевого баланса;*

г) *в четвертом квадранте межотраслевого баланса.*

20. Программа перехода России на макростатистическую модель экономики в виде системы национальных счетов начала реализовываться в:

а) *1989 г.;*

б) *1991 г.;*

в) *1992 г.;*

г) *1995 г.;*

д) *2000 г.;*

е) *2001 г.*

ж) *2013 г.*

Вариант 5

1. Система финансовых планов федерального и регионального уровней в РФ представлена:

а) *перспективными финансовыми планами и бюджетами;*

б) *перспективными и годовыми бюджетами;*

в) *сводными финансовыми балансами и годовыми бюджетами;*

г) *перспективными и текущими финансовыми планами;*

д) *сводными финансовыми балансами и финансовыми планами.*

2. Установите соответствие:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| а) <i>сводный финансовый баланс;</i> | 1) <i>отражает все расходы;</i>
2) <i>отражает часть прибыли;</i>
3) <i>отражает часть расходов;</i> |
| б) <i>государственный бюджет.</i> | 4) <i>отражает всю прибыль;</i>
5) <i>является директивным адресным документом;</i>
6) <i>не отражает амортизацию;</i>
7) <i>является расчетным документом;</i>
8) <i>отражает амортизацию.</i> |

3. Установите соответствие:

- | | |
|---|---|
| а) <i>цели разработки сводного финансового баланса государства;</i> | 1) <i>увязать материальные и финансовые пропорции;</i>
2) <i>скоординировать показатели всех звеньев финансово-кредитной системы;</i> |
| б) <i>цели перспективного планирования финансов.</i> | 3) <i>скоординировать социально-экономическое развитие с финансовой политикой;</i>
4) <i>разработать направления финансовой политики;</i>
5) <i>спрогнозировать необходимые объемы финансовых ресурсов;</i>
6) <i>спрогнозировать финансовые последствия реализации программ и реформ;</i>
7) <i>проверить сбалансированность прогноза социально-экономического развития страны;</i>
8) <i>выявить резервы дополнительных финансовых ресурсов.</i> |

4. Установите соответствие:

- | | |
|--|---|
| а) <i>показатели сводного финансового баланса доходов и расходов РФ;</i> | 1) <i>валовой выпуск;</i>
2) <i>промежуточное потребление;</i>
3) <i>объем ВВП;</i>
4) <i>сальдо перераспределения;</i>
5) <i>индекс потребительских цен;</i>
6) <i>доходы федерального бюджета;</i> |
| б) <i>показатели перспективного финансового плана РФ.</i> | 7) <i>конечные доходы;</i>
8) <i>источники финансирования дефицита федерального бюджета;</i>
9) <i>средства для исполнения расходных обязательств;</i>
10) <i>фонд потребления.</i> |

5. Установите правильную последовательность стадий процесса бюджетного планирования:

- а) *определение основных направлений бюджетной политики;*
- б) *составление сводных финансовых балансов;*
- в) *подготовка прогноза социально-экономического развития;*
- г) *определение объема бюджетных доходов по источникам;*
- д) *разработка целевых программ;*
- е) *подготовка проекта бюджета;*

- ж) *определение бюджетных расходов по статьям.*
6. В схеме трехлетнего федерального бюджета РФ отражаются показатели:
- а) *налоги и платежи;*
 - б) *дотации регионам;*
 - в) *нефтегазовые и ненефтегазовые доходы;*
 - г) *расходы на социальную сферу;*
 - д) *фонд будущих поколений;*
 - е) *источники финансирования дефицита;*
 - ж) *взносы в государственные фонды;*
 - з) *внешние и внутренние источники финансирования дефицита;*
 - и) *средства, передаваемые бюджетами территорий;*
 - к) *государственный долг РФ.*
7. Элементами кредитной системы РФ являются:
- а) *специализированные кредитно-финансовые институты;*
 - б) *система кредитования;*
 - в) *система денежных институтов;*
 - г) *Центральный банк;*
 - д) *коммерческие банки;*
 - е) *все вышеперечисленные элементы.*
8. Прогноз общего объема ссудного фонда основан на:
- а) *параметрах сводного кредитного плана РФ;*
 - б) *параметрах государственного бюджета РФ;*
 - в) *показателях кредитного плана ЦБ;*
 - г) *параметрах прогноза объемов ВВП;*
 - д) *показателях территориальных кредитных планов;*
 - е) *всех вышеперечисленных показателей.*
9. Величина ссудного фонда зависит от объемов:
- а) *кредитования народного хозяйства;*
 - б) *сбережений населения;*
 - в) *национального дохода;*
 - г) *кредитования бюджета;*
 - д) *денежных средств в безналичных расчетах;*
 - е) *кредитования населения;*
 - ж) *накоплений прошлых лет;*
 - з) *все ответы верны.*
10. Система кредитных планов РФ включает:
- а) *пять элементов;*
 - б) *три элемента;*
 - в) *четыре элемента;*
 - г) *два элемента;*
 - д) *шесть элементов;*
 - е) *правильный ответ отсутствует.*
11. В соответствии с ФЗ «О Центральном банке РФ» Банк России ежегодно разрабатывает:
- а) *концепцию развития банковской системы;*
 - б) *стратегию кредитования социально-экономического развития;*
 - в) *программу реализации денежно-кредитной политики РФ;*
 - г) *основные направления единой государственной денежно-кредитной политики;*
 - д) *все вышеперечисленные документы.*
12. Укажите правильные утверждения:
- а) *денежный оборот – это часть денежного обращения;*
 - б) *денежно-кредитный оборот является одной из сфер денежного оборота;*

- в) существует две сферы денежного оборота – наличная и безналичная;
- г) различают три сферы и три вида денежного оборота;
- д) существуют два вида и три сферы денежного оборота;
- е) денежное обращение является частью денежного оборота.

13. По признаку государственной организации денежный оборот делится на:

- а) две части;
- б) четыре части;
- в) три части;
- г) правильный ответ отсутствует.

14. Целями прогнозирования денежного обращения являются:

- а) определение объема и источников поступления наличных денег;
- б) определение потребности в наличных деньгах;
- в) установление размеров и целевого направления выдач наличных денег;
- г) выработка мер по экономии наличных денег;
- д) расчет эмиссионного результата;
- е) определение путей и средств увеличения поступления наличных денег;
- ж) все вышеперечисленное.

15. Заполните пропуски в формуле расчета количества денег в обращении:

Количество денег в обращении = (сумма цен всех товаров и услуг _ объем товаров и услуг) скорость оборота денежной единицы.

- а) плюс;
- б) минус;
- в) умножить;
- г) разделить.

16. Для расчета денежной массы в обращении необходимо:

- а) реальный ВВП разделить на темп инфляции и умножить на скорость обращения денег;
- б) номинальный ВВП умножить на темп инфляции и разделить на скорость обращения денег;
- в) реальный ВВП умножить на темп инфляции и скорость обращения денег;
- г) реальный ВВП умножить на темп инфляции и разделить на скорость обращения денег;
- д) номинальный ВВП разделить на темп инфляции и умножить на скорость обращения денег.

17. К факторам изменения скорости обращения денег относятся:

- а) уровень безработицы;
- б) уровень инфляции;
- в) степень использования достижений НТП;
- г) доля частного сектора в экономике;
- д) темпы роста объема производства;
- е) объем импорта и экспорта;
- ж) фазы экономического цикла;
- з) все вышеперечисленное.

18. Установите правильную последовательность этапов прогнозирования потребности хозяйственного оборота в денежных средствах:

- а) определение коэффициентов наличности для коммерческих банков;
- б) моделирование функций спроса и предложения денег;
- в) прогнозирование прихода и расхода наличных денег территориальными учреждениями банка;
- г) прогнозирование прихода и расхода наличных денег в расчетных кассовых центрах;
- д) разработка прогнозов департаментами Банка России.

19. Оборотные кассы наличных денег и резервные фонды денежных билетов и монет имеются:

- а) в ЦБ России;
 - б) в территориальных учреждениях Банка России;
 - в) в расчетно-кассовых центрах;
 - г) все ответы верны.
20. При определении размера выпуска наличных денег ЦБ РФ устанавливает:
- а) предельный объем эмиссии;
 - б) целевой ориентир денежной массы;
 - в) величину налично-денежного оборота;
 - г) долю безналичного оборота в общем денежном обороте;
 - д) все ответы верны.

Вариант 6

1. Социальная политика в постсоветской России прошла в своем развитии:
 - а) 2 этапа;
 - б) 3 этапа;
 - в) 4 этапа.
2. Завершение перехода к субсидарной социальной политике – задача:
 - а) первого этапа в развитии социальной политики России постсоветского периода;
 - б) второго этапа в развитии социальной политики России в период перехода к рынку;
 - в) современного этапа в развитии социальной политики России в условиях рыночных реформ;
 - г) четвертого этапа в развитии социальной политики постсоветской России.
3. Укажите правильные утверждения:
 - а) экономическая свобода человека является одним из основополагающих принципов социальной политики государства;
 - б) участие работников в управлении производством, общественной и государственной жизнью представляет собой одну из закономерностей, характерных только для субсидарной социальной политики;
 - в) на этапе шоковой терапии в России одной из задач социальной политики была задача начать переход от патерналистской к субсидарной социальной политике;
 - г) обеспечение эффективной занятости относится к группе тактических задач социальной политики государства.
4. С ростом национального богатства сфера социального попечительства государства в условиях применения принципов субсидарной социальной политики:
 - а) сужается;
 - б) расширяется;
 - в) не изменяется.
5. Категория абсолютных потребностей населения:
 - а) шире категорий действительных и потенциальных потребностей;
 - б) шире категории действительных, но уже категории потенциальных потребностей;
 - в) уже категории действительных, но шире категории потенциальных потребностей;
 - г) уже категорий действительных и потенциальных потребностей.
6. Установите соответствие:

а) качество жизни;	1) степень удовлетворения потребностей;
б) условия жизни;	2) уровень занятости;
в) уровень жизни.	3) имущество семей;
	4) уровень образования и здоровья;
	5) удобство условий жизни;

- б) *оплата труда и доходы;*
- 7) *уровень потребления благ;*
- 8) *социальные выплаты;*
- 9) *уровень культуры;*
- 10) *интеллектуальный потенциал.*

7. Индекс развития человеческого потенциала рассчитывается:

- а) *как частное от деления разности между фактически достигнутым и минимальным уровнем душевого дохода на разность между максимальным и минимальным уровнем душевого дохода;*
- б) *как сумма индексов образования, душевого дохода и ожидаемой продолжительности жизни;*
- в) *как средняя арифметическая от уровня образования, ожидаемой продолжительности жизни и уровня душевого дохода;*
- г) *как произведение уровней образования и душевого дохода на ожидаемую продолжительность жизни.*

8. При прогнозировании качества населения страны как производительной силы общества с 90-х гг. XX в. в мировой практике и в России применяют индекс:

- а) *абсолютного воспроизводства рабочей силы;*
- б) *квалификации трудовых ресурсов;*
- в) *экономической активности населения;*
- г) *накопления человеческого капитала;*
- д) *развития трудового потенциала;*
- е) *развития человеческого потенциала.*
- ж) *все ответы верны.*

9. Впишите в текст пропущенные слова:

Основными элементами человеческого капитала, учитываемыми в процессе разработки прогнозов социального развития общества, являются информационно-культурный, профессионально-квалификационный, ... и ... капиталы.
образовательный; социальный.

10. Варианты стратегии формирования и воспроизводства человеческого потенциала в РФ:

- а) *инновационный;*
- б) *модернизационный;*
- в) *интеграционный;*
- г) *изоляционный;*
- д) *инерционный;*
- е) *все ответы верны.*

11. Впишите в текст пропущенные слова:

Признание основополагающей роли ... в решении задач формирования стратегии воспроизводства человеческого капитала в условиях рыночной экономики является концептуальным ... формирования стратегии.

- а) *бизнеса; гражданского общества; рынка; гражданина; государства; науки; образования.*
- б) *законом; методом; принципом; требованием.*

12. К концептуальным принципам формирования стратегии воспроизводства человеческого потенциала в РФ относятся:

- а) *региональная дифференциация;*
- б) *формирование единого социального пространства;*
- в) *избирательный подход к решению задач;*
- г) *комплексный подход к решению задач;*
- д) *этапность решения задач в увязке с экономической динамикой;*
- е) *непрерывность в решении задач в увязке с развитием науки и технологии;*
- ж) *минимизация экономических рисков и ущербов;*

з) *минимизация социальных рисков и ущербов.*

13. Для расчета размера восстановительного потребительского бюджета населения необходимо:

- а) *к бюджету абсолютной бедности прибавить добровольные платежи и взносы;*
- б) *из бюджета высокого достатка вычесть обязательные платежи и взносы;*
- в) *к прожиточному минимуму прибавить сбережения;*
- г) *к бюджету абсолютной бедности прибавить сбережения.*

14. Установите соответствие:

- | | |
|---|---|
| а) <i>реальные доходы;</i> | 1) <i>номинальные доходы за вычетом оплаты услуг и обязательных платежей и налогов;</i> |
| б) <i>реально используемые доходы;</i> | 2) <i>конечные доходы, умноженные на индекс цен;</i> |
| в) <i>реально располагаемые доходы.</i> | 3) <i>реальные доходы за вычетом добровольных платежей, прироста сбережений и сокращения задолженности по кредитам.</i> |

15. Величина прожиточного минимума в РФ рассчитывается методом:

- а) *медианным;*
- б) *нормативным;*
- в) *ресурсным;*
- г) *условных расчетов;*
- д) *нормативно-статистическим;*
- е) *социального минимума.*

16. Прирост денежных сбережений населения:

- а) *включается в объем реальных и объем конечных доходов;*
- б) *включается в объем реальных, но не включается в объем конечных доходов;*
- в) *включается в объем реально-используемых доходов, но не включается в объем реально-располагаемых доходов.*

17. Для оценки демографической ситуации используется коэффициент:

- а) *дожития;*
- б) *плодовитости;*
- в) *среднегодового прироста численности населения;*
- г) *абсолютного воспроизводства;*
- д) *миграции;*
- е) *правильный ответ отсутствует.*

18. Установите соответствие:

- | | |
|---|---|
| а) <i>интенсивный тип воспроизводства населения;</i> | 1) <i>коэффициент абсолютного воспроизводства населения меньше единицы;</i> |
| б) <i>суженный тип воспроизводства населения;</i> | 2) <i>коэффициент абсолютного воспроизводства населения больше двух;</i> |
| в) <i>экстенсивный тип воспроизводства населения.</i> | 3) <i>коэффициент абсолютного воспроизводства населения больше единицы, но меньше двух.</i> |

19. По целям прогнозирования демографические прогнозы подразделяются на:

- а) *аналитические и целевые;*
- б) *предостерегающие и нормативные;*
- в) *аналитические, нормативные и функциональные;*
- г) *аналитические, нормативные, предостерегающие и функциональные;*
- д) *поисковые, целевые, предостерегающие и функциональные.*

20. При использовании для прогнозирования численности населения метода передвижения возрастов рассчитываются коэффициенты:

- а) *миграции, дожития и рождаемости;*

б) *рождаемости, смертности и среднегодового темпа прироста численности населения;*

в) *возрастные и дожития.*

21. Установите соответствие:

- | | |
|--|--|
| а) <i>трудовые ресурсы;</i> | 1) <i>население, занятое в экономике;</i> |
| б) <i>трудовой потенциал;</i> | 2) <i>население, могущее трудиться;</i> |
| в) <i>экономически активное население.</i> | 3) <i>население, имеющее доход;</i> |
| | 4) <i>население в трудоспособном возрасте;</i> |
| | 5) <i>рабочая сила.</i> |

22. Первым этапом процесса стратегического планирования занятости населения является:

- а) *разработка прогноза спроса на рабочую силу;*
- б) *разработка сценариев развития рынка труда;*
- в) *разработка прогноза объема рынка труда;*
- г) *разработка прогноза предложения рабочей силы.*

23. Основными разделами сводного баланса труда являются:

- а) *население – всего; трудоспособное население; использование трудовых ресурсов;*
- б) *трудовые ресурсы; распределение трудовых ресурсов; использование трудовых ресурсов;*
- в) *население – всего; экономически активное население; трудовые ресурсы; использование трудовых ресурсов;*
- г) *население – всего; трудовые ресурсы; распределение трудовых ресурсов; использование трудовых ресурсов.*

24. К основным конечным показателям планирования развития отраслей социальной инфраструктуры относятся:

- а) *объем предоставленных услуг;*
- б) *количество учреждений;*
- в) *ввод, выбытие, прирост числа объектов и мощностей;*
- г) *обеспеченность населения услугами;*
- д) *эффективность использования ресурсов;*
- е) *численность работников основной профессии.*

7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

7.4.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. *Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.*
2. *Уровень знания фактического материала в объеме программы.*
3. *Логика, структура и грамотность изложения вопроса.*
4. *Умение связать теорию с практикой.*
5. *Умение делать обобщения, выводы.*

Таблица 7.4.1.1

Шкала оценивания на зачете, рубежном контроле

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала;

	<ul style="list-style-type: none"> - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.4.2. Письменной работы (эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.1.2

Шкала оценивания эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

7.4.3. Тестирование

Таблица 7.4.3

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимся практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Таблица 7.5

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Виды контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Занятия семинарского типа	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	устный опрос на занятиях
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям)	Проверка тестов
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предо-

ставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

Семинарские занятия - основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, отражающий подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена фактами, авторитетными точками зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Casestudy) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрирование доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта;

- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем экономической деятельности;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература⁴

1. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/65190.html>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2018. — 238 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85260.html>

Дополнительная литература⁵

1. Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: <http://www.IPRsmartshop.ru/85814.html>

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

⁴ Из ЭБС

⁵ Из ЭБС

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

<p>учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p><u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (12 столов, 24 стульев, доска аудиторная навесная), стол преподавателя, стул преподавателя. <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).</p>	<p>111396, Москва, Зеленый проспект, дом 66А</p> <p>Этаж 1 Помещение IV Комната 2 (кабинет №112) (69,8 кв. м.)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся</p> <p>Специализированная мебель (9 столов, 9 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета</p>	<p>111396, г. Москва, просп. Зелёный, д.66А</p> <p>Этаж 3 Помещение XII Комната 9 (кабинет №317) (25,5 кв. м.)</p>