

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.08.2023 04:09:06  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032a11e49190c3121801b1a71f93441



**Образовательное частное учреждение высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
международной экономики,  
лидерства и менеджмента

\_\_\_\_\_/А.А. Панарин/

«30» сентября 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с социально  
ориентированными НКО**

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент  
(уровень магистратуры)**

**Направленность/профиль:**

**Стратегический менеджмент и оценка развития организаций**

**Формы обучения: очная, заочная**

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Стратегический менеджмент и оценка развития организаций» / А.А. Шестемиров – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 37 с.

Рабочая программа магистратура составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 952 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент" (зарегистрирован 21.08.2020 № 59391) согласована и рекомендована к утверждению

Разработчики:

К.э.н. А.А. Шестемиров

Ответственный рецензент:

Назарова Н.А., к.э.н., доцент, заместитель руководителя департамента налогов и налогового администрирования Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

*(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инновационного менеджмента и предпринимательства 15.09.2022г., протокол №2

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /к.э.н. А.А. Шестемиров/

(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ /О.Е. Степкина/

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Целями изучения дисциплины являются:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование у обучающихся представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение обучающимися практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формирование способность к самоорганизации и самообразованию;
- формирование готовности к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;
- формирование навыков разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках).

### Задачами дисциплины являются:

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

Изучение дисциплины обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.1) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

### Компетентностная карта дисциплины

Таблица 2.1

#### Универсальные и общекультурные компетенции

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
<b>Универсальные компетенции</b>			
Командная работа и лидер-	<b>УК-3</b>	Способен организовывать и ру-	<b>УК-3.1. Знает, как организовывать и руко-</b>

ство		ководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	водить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели <b>УК-3.2. Умеет</b> организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели <b>УК-3.3. Владеет</b> навыками организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели
Межкультурное взаимодействие	<b>УК-5</b>	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>ИУК-5.1. Умеет</b> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>ИУК-5.2. Знает</b> методы анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>ИУК-5.3. Владеет</b> навыками анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» (ФТД.03) относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Предполагается координация с специальными дисциплинами профессионально ориентированного характера: «Финансовый менеджмент (продвинутый уровень)», «Микроэкономика (продвинутый уровень)», «Макроэкономика (продвинутый уровень)», «Иностранный язык делового общения».

### РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ (ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

*Таблица 4.1*

#### Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

З.е.	Всего	Контактная работа	Часы СР	Иная СР	Контроль
------	-------	-------------------	---------	---------	----------

	часов	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по курсовой работе	на подготовку кур. раб.		
			Лабораторные	Практические/семинарские				
4 семестр								
1	36	4		4			26	2 зачет
4 семестр								
1	36	4		4			26	2 зачет

Таблица 4.2

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
на заочной форме обучения**

З.е.	Всего часов	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур. раб.	Иная СР	Контроль
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контактная работа по курсовой работе			
			Лабораторные	Практические/семинарские			
4 семестр							
1	36	4		4		24	4 зачет
4 семестр							
1	36	4		4		24	4 зачет

**Структура и содержание дисциплины**

**Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля**

Таблица 4.3

**Очная форма обучения**

Темы\разделы(модули)	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р.				
		Лаб.р	Прак.					
			/сем.					
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	1		1		6			8
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	1		1		6			8

Тема 3. Организация работы с волонтерами	1		1		6			8
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	1		1		8			10
Зачет							2	2
Всего часов	4		4		26		2	36

Таблица 4.4

**Заочная форма обучения**

Темы/разделы(модули)	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р.				
		Лаб.р	Прак.					
			/сем.					
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	1		1		6			8
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	1		1		6			8
Тема 3. Организация работы с волонтерами	1		1		6			8
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	1		1		6			8
Зачет							4	4
Всего часов	4		4		24		4	36

Специфика компетентностных задач дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предполагает использование широкого комплекса современных образовательных технологий, позволяющих развивать индивидуальность и активизировать познавательную активность

магистрантов, формировать осмысленную гражданскую позицию, прочные мировоззренческие установки и при этом достигать гарантированных результатов обучения.

В систему преподавания дисциплины входят методы и приёмы активного включения магистранта в познавательную деятельность, формирования личностных смыслов учения, диагностического контроля над ходом дидактического продвижения обучающихся, комплексного контроля за результатами обучения, включающего само -, взаимо - и текущий контроль со стороны преподавателя.

Лекционный курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» включает в себя использование классических (традиционных) технологий: обзорные лекции; информационные лекции; лекции-визуализации в виде презентации по теме; проблемные лекции.

Таблица 4.5

**Содержание разделов дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела/темы дисциплины</b>	<b>Содержание раздела дисциплины</b>
1.	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	<p>Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.</p> <p>Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p> <p>Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.</p> <p>Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.</p> <p>Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.</p>
2.	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	<p>Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности.</p>

		Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
3.	Тема 3. Организация работы с волонтерами	<p>Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров.</p> <p>Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.</p> <p>Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.</p> <p>Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.</p>
4.	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	<p>Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).</p> <p>Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.</p> <p>Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.</p>

## **ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

### *Семинарские занятия*

#### *Для очной и заочной форм обучения*

### **Общие рекомендации по подготовке к занятиям**



В ходе занятий семинарского типа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающийся закрепляет и углубляет знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной подготовки, приобретает навыки научного мышления, обработки общей и специальной информации о становлении и развитии добровольческой (волонтерской) деятельности, умения последовательно, свободно, четко и аргументированно излагать свои мысли, отстаивать собственные позиции.

Реализация целей учебного процесса предусматривает использование активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров, в том числе в диалоговом режиме; групповых дискуссий; деловых игр и имитационных моделей; разбора конкретных ситуаций и т.п.) В ходе занятий обучающиеся могут выполнять письменные задания по вопросам темы, отвечать на контрольные тесты. Также практикуется проведение занятий в компьютерном классе в рамках соответствующих программ.

Семинарская работа магистрантов планируется исходя из двух основных задач – подготовки к семинарам и выполнения дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем и промежуточной аттестацией (тестирование).

Используются следующие образовательные технологии: доклады, обсуждения, интеллектуальные игры, разбор конкретных исследовательских задач; логико-юридический и компаративистский анализ правовых учений, школ и направлений.

Семинарские занятия основываются на: семинарах-беседах, тренингах, практических занятиях в форме практикума, на основе кейс-метода, семинарах-дискуссиях, дебатах.

### **Семинар по Теме 1:**

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

*План:*

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
5. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.
6. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
7. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

*Литература:*

*Основная:*

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-4486-0173-6. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/72456.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 130 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/63025.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. - 184 с. - ISBN 978-5-98238-063-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/83646.html>. - ЭБС

«IPRsmart», по паролю

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1- 3, 6-7. С. 55-103, 155-195.

5. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) (дата обращения 15.02.2022).

*Дополнительная:*

1. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94514.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

2. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Астапов. - 2-е изд. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-4486- 0822-3. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/88171.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

3. Галочкин, В. Н. Комментарий к Федеральному закону от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / В. Н. Галочкин, В. Ю. Егоров. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 103 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/49145.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

4. Ермилова, А. В. Специфика волонтерской деятельности в современной России: региональные практики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/article/n/spetsifika-volonterskoj-deyatelnosti-v-sovremennoy-rossii-regionalnye-praktiki/viewer>, доступ свободный

5. Казанина, Т. В. Гражданское право: общие положения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. В. Казанина, А. И. Ковалева. - Электрон. текстовые данные. - Люберцы: Российская таможенная академия, 2015. - 186 с. - ISBN 978-5-9590-0842-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/69705.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

6. Корольков, К. В. Технологии противодействия терроризму в молодежной среде [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Корольков. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 126 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/75607.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

7. Маркин, Н. С. Трудовое право [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Н. С. Маркин, В. В. Надвикова, В. И. Шкатулла; под редакцией В. И. Шкатуллы. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2019. - 584 с. - ISBN 978-5-907100-72-5. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94555.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

8. Павлюк, С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoj-deyatelnosti-v-razvitii-sotsialno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный

9. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: монография / М. В. Тимец. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 128 с. - ISBN 978-5-00094-344-1. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68907.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

## Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

### *План:*

1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
3. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.
4. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.
5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
6. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

### *Литература:*

#### *Основная:*

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-4486-0173-6. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/72456.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 130 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/63025.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. - 184 с. - ISBN 978-5-98238-063-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/83646.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1- 3, 6-7. С. 55-103, 155-195.
5. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) (дата обращения 15.02.2022).

#### *Дополнительная:*

6. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94514.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
7. Белашева, И. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. - 169 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/92738.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
8. Галочкин, В. Н. Комментарий к Федеральному закону от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / В. Н. Галочкин, В. Ю. Егоров. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 103 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/49145.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
9. Ермилова, А. В. Специфика волонтерской деятельности в современной России: региональные практики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/article/n/spetsifika-volonterskoj-deyatelnosti-v-sovremennoy-rossii-regionalnye-praktiki/viewer>, доступ свободный

10. Казанина, Т. В. Гражданское право: общие положения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. В. Казанина, А. И. Ковалева. - Электрон. текстовые данные. - Люберцы: Российская таможенная академия, 2015. - 186 с. - ISBN 978-5-9590-0842-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/69705.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

11. Корольков, К. В. Технологии противодействия терроризму в молодежной среде [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Корольков. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 126 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/75607.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

12. Паршакова, Ю. А. Специфика организации волонтерских движений [Электронный ресурс].-Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-volonterskih-dvizheniv/viewer>, доступ свободный

13. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: монография / М. В. Тимец. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 128 с. - ISBN 978-5-00094-344-1. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68907.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

### Семинар по Теме 3:

#### Организация работы с волонтерами

##### *План:*

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
5. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности.
6. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.
7. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

##### *Литература:*

###### *Основная:*

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-4486-0173-6. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/72456.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 130 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/63025.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. - 184 с. - ISBN 978-5-98238-063-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/83646.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1- 3, 6-7. С. 55-103, 155-195.

5. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) (дата обращения 15.02.2022).

*Дополнительная:*

6. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94514.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

7. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Астапов. - 2-е изд. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-4486-0822-3. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/88171.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

8. Белашева, И. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. - 169 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/92738.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

9. Быстрова, Н. В. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi/viewer>, доступ свободный

10. Вандышева, Л. В. Особенности Интернет-общения волонтеров [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-internet-obscheniya-volonterov/viewer>, доступ свободный

11. Галочкин, В. Н. Комментарий к Федеральному закону от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / В. Н. Галочкин, В. Ю. Егоров. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 103 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/49145.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

12. Павлюк, С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoj-deyatelnosti-v-razviti-sotsialno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный

#### **Семинар по Теме 4:**

Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

*План:*

1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

3. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

4. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

5. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

*Литература:*

*Основная:*

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-4486-0173-6. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/72456.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 130 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/63025.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. - 184 с. - ISBN 978-5-98238-063-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/83646.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1- 3, 6-7. С. 55-103, 155-195.

5. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) (дата обращения 15.02.2022).

*Дополнительная:*

6. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94514.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

7. Галочкин, В. Н. Комментарий к Федеральному закону от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / В. Н. Галочкин, В. Ю. Егоров. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 103 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/49145.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

8. Казанина, Т. В. Гражданское право: общие положения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. В. Казанина, А. И. Ковалева. - Электрон. текстовые данные. - Люберцы: Российская таможенная академия, 2015. - 186 с. - ISBN 978-5-9590-0842-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/69705.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

9. Корольков, К. В. Технологии противодействия терроризму в молодежной среде [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Корольков. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 126 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/75607.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

10. Паршакова, Ю. А. Специфика организации волонтерских движений [Электронный ресурс].-Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-volonterskih-dvizheniv/viewer>, доступ свободный

11. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: монография / М. В. Тимец. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 128 с. - ISBN 978-5-00094-344-1. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68907.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

## РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Специфика компетентностных задач дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предполагает использование широкого комплекса современных образовательных технологий, позволяющих развивать индивидуальность и активизировать познавательную активность магистрантов, формировать осмысленную гражданскую позицию, прочные мировоззренческие установки и при этом достигать гарантированных результатов обучения.

В систему преподавания дисциплины входят методы и приёмы активного включения магистранта в познавательную деятельность, формирования личностных смыслов учения, диагностического контроля за ходом дидактического продвижения обучающихся, комплексного контроля за результатами обучения, включающего само-, взаимо- и текущий контроль со стороны преподавателя.

Лекционный курс «Организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» включает в себя использование классических (традиционных) технологий: обзорные лекции; информационные лекции; лекции-визуализации в виде презентации по теме; проблемные лекции.

Семинарские занятия основываются на: семинарах-беседах, тренингах, практических занятиях в форме практикума, на основе кейс-метода, семинарах-дискуссиях, дебатах.

Самостоятельная работа магистрантов планируется исходя из двух основных задач – подготовки к практическим занятиям и выполнения дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем и промежуточной аттестацией (тестирование).

Используются следующие образовательные технологии: обсуждения, интеллектуальные игры, разбор конкретных исследовательских задач; логико-юридический и функциональный анализ сравнительно-правовых учений, правовых систем и правовых семей. В целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предусматривается использование и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

### **Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях**

*Таблица 5.1*

#### **Очная форма обучения**

<b>Наименование разделов\ тем</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Часы</b>
Тема 1. Волонтерство как ре-	Семинарское занятие по теме № 1.	1

курс личностного роста и общественного развития	Доклады (рефераты, презентации): 1. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). 2. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. 3. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.	
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Семинарское занятие по теме № 2. Доклады (рефераты, презентации): 1. Актуальные проблемы добровольческой (волонтерской) деятельности. 2. Историческое наследие и направления добровольчества. 3. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.	1
Тема 3. Организация работы с волонтерами	Семинарское занятие по теме № 3. Доклады (рефераты, презентации): 1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. 2. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. 3. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.	1
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Семинарское занятие по теме № 4. Доклады (рефераты, презентации): 1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. 2. Актуальные проблемы взаимодействия с социально ориентированными НКО. 3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп.	1

### Заочная форма обучения

Наименование разделов\ тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Семинарское занятие по теме № 1. Доклады (рефераты, презентации): 1. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). 2. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. 3. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.	1
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Семинарское занятие по теме № 2. Доклады (рефераты, презентации): 1. Актуальные проблемы добровольческой (волонтерской) деятельности.	1



	2. Историческое наследие и направления добровольчества. 3. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.	
Тема 3. Организация работы с волонтерами	Семинарское занятие по теме № 3. Доклады (рефераты, презентации): 4. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. 5. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. 6. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.	1
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Семинарское занятие по теме № 4. Доклады (рефераты, презентации): 4. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. 5. Актуальные проблемы взаимодействия с социально ориентированными НКО. 6. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп.	1

#### **РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы магистранта. Формы самостоятельной работы магистрантов могут быть разнообразными. Самостоятельная работа магистрантов включает: изучение литературы по тематике курса; законов, явившихся памятниками правовой культуры человечества; рефератирование, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

*Таблица 6.1*

#### **Самостоятельная работа**

<b>Наименование разделов, тем</b>	<b>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</b>
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества 2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)

Наименование разделов, тем	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
	3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера 4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	1. Социальное волонтерство 2. Событийное волонтерство 3. Спортивное волонтерство 4. Экологическое волонтерство 5. Арт-волонтерство 6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях 7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?
Тема 3. Организация работы с волонтерами	1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций 2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности? 3. Мотивация волонтеров 4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров 5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями 2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями 3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами 4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

## 6.1. Темы эссе

### Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества
2. Что может мне дать, с точки зрения профессионального развития, участие в волонтерском движении?
3. Роль волонтерского движения в истории России

### Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Краснодарском крае (на конкретных примерах)
3. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи

4. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах)
5. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними
6. Модели волонтерской работы с наркозависимыми
7. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ

### **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

1. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России
2. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
3. Организация работы агитбригад
4. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов
5. Семейное волонтерство
6. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы

### **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

1. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
2. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
3. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
4. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО
5. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных
6. Требования к профессиональным качествам волонтеров
7. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

## **РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы в соотношении с оценочными средствами**

<b>Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений</b>	<b>Методы/средства контроля</b>
<i>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>			
<b>Знать</b> как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской)	Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства).	Письменный контроль/эссе Устный контроль/опрос на семинаре зачете Тестировани

	<p>деятельности Тема 3. Организация работы с волонтерами Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности? Мотивация волонтеров. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями.</p>	<p>е</p>
<p><b>Уметь</b> организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Тема 3. Организация работы с волонтерами Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов</p>	<p>Письменный контроль/эссе Устный контроль/опрос на семинаре зачете Тестирование</p>

		<p>власти, а также различными социальными группами</p> <p>Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России.</p>	
<p><b>Владеть</b> навыками организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели</p>	<p>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</p> <p>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</p> <p>Тема 3. Организация работы с волонтерами</p> <p>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам? Можно ли назвать значительным вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России? Чем могут быть полезны друг другу вузы и НКО? Нужны ли НКО на рынке поставщиков социальных услуг? Что нужно знать чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной? Как волонтеру найти свою НКО? Какие барьеры мешают эффективному сотрудничеству НКО, государства и бизнеса? Нужно ли регламентировать взаимодействие государства и волонтерского сообщества? Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству с НКО? Каковы перспективы развития третьего сектора в России?</p>	<p>Письменный контроль/эссе</p> <p>Устный контроль/опрос на семинаре</p> <p>зачете</p> <p>Тестирование</p>
<p><i>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i></p>			
<p><b>Знать</b> методы анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</p> <p>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</p> <p>Тема 3. Организация</p>	<p>Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства). Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с</p>	<p>Письменный контроль/эссе</p> <p>Устный контроль/опрос на семинаре</p> <p>зачете</p> <p>Тестирование</p>

	<p>работы с волонтерами Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>изменениями в личности человека. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности? Мотивация волонтеров. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями.</p>	
<p><b>Уметь</b> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Тема 3. Организация работы с волонтерами Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными</p>	<p>Письменный контроль/эссе Устный контроль/опрос на семинаре зачете Тестирование</p>

		<p>группами</p> <p>Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России.</p>	
<p><i>Владеть</i> навыками анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</p> <p>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</p> <p>Тема 3. Организация работы с волонтерами</p> <p>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам? Можно ли назвать значительным вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России? Чем могут быть полезны друг другу вузы и НКО? Нужны ли НКО на рынке поставщиков социальных услуг? Что нужно знать чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной? Как волонтеру найти свою НКО? Какие барьеры мешают эффективному сотрудничеству НКО, государства и бизнеса? Нужно ли регламентировать взаимодействие государства и волонтерского сообщества? Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству с НКО? Каковы перспективы развития третьего сектора в России?</p>	<p>Письменный контроль/эссе</p> <p>Устный контроль/опрос на семинаре зачете</p> <p>Тестирование</p>

## 7.2. Примерные типовые практические задания по дисциплине

1. Кратко раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»
2. Кратко раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)
3. Кратко раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»
4. Кратко раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»
5. Кратко раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
6. Кратко раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I- II группы? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением?
18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.
19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.
20. Кратко охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.
21. Кратко раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
22. Кратко раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
23. Кратко раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
24. Кратко раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

### ***7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала, в том числе в рамках рубежного контроля знаний***

Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?

конец 19 века

50-е годы 20 века

\* 80-е годы 20 века

Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

волонтерские

\* неформальные

социальные

В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

1997



2001

\* 1995

На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

ФЗ «Об общественных объединениях»

ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

ФЗ «О некоммерческих организациях»

\* все ответы верны

Что такое НКО?

неформальные коммерческие организации

непонятное какое-то определение

\* некоммерческие организации

Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

2000

2009

\* 2001

Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

Россия

США

Япония

Италия

\* нет таких стран

Добровольцы – это... (продолжите определение)

граждане с доброй волей

\* граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда

городские сумасшедшие

граждане, добровольно идущие на косметические опыты

Что такое United Way of America?

\* благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций

Америки

крупный коммерческий банк

международная благотворительная организация

Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

Да

\* Нет

ДОО – это...

добровольческие организации общественников

добавочные общественные органы

\* детские общественные объединения

Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

\* Да

Нет

Детское общественное объединение – это...

объединение детей по интересам

студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования

\* объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

Назовите первое массовое детское движение в России?

пионеры

юные инспекторы дорожного движения

\* скауты

Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

\* 19 мая

1 июня

В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

1909

\* 1922

1990

Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

\* популяризация здорового образа жизни

решение проблем бездомных животных

защита международных памятников природы

Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

\* Добровольный

Вольнодумный

Благодушный

Готовый действовать

В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?

1991

\* 1995

2000

2017

По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

1 февраля

\* 5 декабря

10 января

1 марта

Какого вида волонтерства не существует?

Социальное волонтерство

Экологическое волонтерство

Событийное волонтерство

\* Пассивное волонтерство

После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

\* Ассоциация волонтерских центров

Добровольческая партия

Олимпийская волонтерская группа

Профсоюз добровольцев

#### **7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания**

##### **7.4.1. Вопросы и заданий для текущей и промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы

*Таблица 7.4.1*

**Шкала оценивания на зачете, рубежном контроле**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Зачтено	Обучающийся демонстрирует усвоение знаний программного материала; грамотно и логически излагает теоретический материал; формулирует определения; умеет сделать выводы по излагаемому материалу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

#### 7.4.2. Письменной работы (эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Эссе оценивается по системе «зачет-незачет» по нижеприведенным критериям указанных шкал

Таблица 7.4.2.2

#### Шкала оценивания эссе

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным материалом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу</li> </ul>
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul>

#### 7.4.3. Тестирование

Таблица 7.4.3

#### Шкала оценивания тестирования

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
---------------	------------------------------------

Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

## **7.5 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимся практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

**Семинарские занятия** – основное назначение: обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На практических занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

**Деловая (интеллектуальная) игра** – метод имитации принятия решений в различных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам организованной группой в диалоговом режиме. Целями деловой игры ставятся формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов, воспитание системного мышления будущего юриста, обучение коллективной мыслительной и практической работе, формирование умений и навыков взаимодействия и общения при принятии юридически значимых решений.

**Групповая дискуссия** – рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы или теоретической проблемы. Метод групповой дискуссии как способ публичного обсуждения поставленной темы направлен на достижение понимания юридически значимой проблемы, а также возможных путей ее решения и/или дальнейшего изучения. Важнейшей характеристикой групповой дискуссии является аргументированность: каждая сторона, оппонировав мнению собеседника, отстаивает собственную позицию, основываясь на знании сути проблемы, особенностей ее возникновения и существования.

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов; частота тестирования определяется преподавателем.

**Зачет** - процедура оценивания результатов обучения по дисциплинам, результатов прохождения практик, результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и т.д., основанная на суммировании баллов, полученных обучающимся по итогам выполнения им всех видов учебной работы и контрольных мероприятий. Полученная балльная оценка переводится в недифференцированную или дифференцированную оценку.

## **РАЗДЕЛ 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Методические рекомендации по написанию эссе**

**Эссе** (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена законами, авторитетными точками зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование.
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка.
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### **8.2. Методические рекомендации по использованию кейсов**

**Кейс-метод (Case study)** – метод анализа реальной жизненной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует

определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

### **8.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач**

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (например, проекта нормативного правового акта - закона, указа, постановления), правоприменительного акта (распоряжения, приказа, решения), акта толкования права (официального, неофициального);
- аналитического и диагностического характера, направленные на решение различных аспектов и проблем государственно-правовой деятельности (например, анализ уровней правовой воспитанности различных категорий граждан; исследование причин правового нигилизма в современном российском обществе; изучение мотивов правомерного поведения; изучение современных границ правомерности и противоправности);
- связанные с выполнением основных профессиональных функций, в частности, правотворческой, правоприменительной, правоохранительной, правозащитной и экспертно-консультационной.

## **РАЗДЕЛ 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Литература:*

#### *Основная:*

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-4486-0173-6. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/72456.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 130 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/63025.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю
3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016.

- 184 с. - ISBN 978-5-98238-063-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/83646.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1- 3, 6-7. С. 55-103, 155-195.

5. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) (дата обращения 15.02.2022).

*Дополнительная:*

1. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94514.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

2. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Астапов. - 2-е изд. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-4486- 0822-3. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/88171.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

3. Белашева, И. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. - 169 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/92738.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

4. Быстрова, Н. В. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi/viewer>, доступ свободный

5. Вандышева, Л. В. Особенности Интернет-общения волонтеров [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-internet-obscheniya-volontegov/viewer>, доступ свободный

6. Галочкин, В. Н. Комментарий к Федеральному закону от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / В. Н. Галочкин, В. Ю. Егоров. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 103 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/49145.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

7. Ермилова, А. В. Специфика волонтерской деятельности в современной России: регио-нальные практики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-volonterskoj-deyatelnosti-v-sovremennoy-rossii-regionalnye-praktiki/viewer>, доступ свободный

8. Казанина, Т. В. Гражданское право: общие положения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. В. Казанина, А. И. Ковалева. - Электрон. текстовые данные. - Люберцы: Российская таможенная академия, 2015. - 186 с. - ISBN 978-5-9590-0842-0. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/69705.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

9. Корольков, К. В. Технологии противодействия терроризму в молодежной среде [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Корольков. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 126 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/75607.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

10. Маркин, Н. С. Трудовое право [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Н. С. Маркин, В. В. Надвикова, В. И. Шкатулла; под редакцией В. И. Шкатуллы. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2019. - 584 с. - ISBN 978-5-907100-72-5. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/94555.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю

11. Павлюк, С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов [Электронный ресурс]. - Режим до-

сты<https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-razvitii-sotsialno-znachimyh-lichnostnvh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный

12. Паршакова, Ю. А. Специфика организации волонтерских движений [Электронный ре-сурс].-Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-volonterskih-dvizheniv/viewer>, доступ свободный

13. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [Электронный ре-сурс]: монография / М. В. Тимец. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 128 с. - ISBN 978-5-00094-344-1. - Режим доступа: <http://www.IPRsmart.ru/68907.html>. - ЭБС «IPRsmart», по паролю.

14. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. – М.: Ин-т Наследия, 2019. – 290 с.

15. Стандарт работы организатора добровольческой/волонтерской деятельности. – М.: Издательство Ассоциации волонтерских центров, 2021. С.15-35.

16. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 352-ФЗ) «О некоммерческих организациях». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8824/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/) (дата обращения 15.02.2022).

17. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6693/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/) (дата обращения 15.02.2022).

18. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400056192/> (дата обращения 15.02.2022).

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)». Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» URL: <https://base.garant.ru/72640822/> (дата обращения 15.02.2022).

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями». Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» URL: <https://base.garant.ru/72116618/> (дата обращения 15.02.2022).

21. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации URL: <https://docs.cntd.ru/document/552050511> (дата обращения 15.02.2022).

22. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» // Официальный сайт Президента Российской Федерации URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726> (дата обращения 15.02.2022).

*Курсы дистанционного обучения:*

1. Онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/28/> (дата обращения 15.02.2022).

2. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/81/> (дата обращения 15.02.2022).

***Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных,***



## ***Информационно-справочные и поисковые системы***

Интернет-ресурсы

<http://www.IPRsmart.ru> ЭБС«IPRsmart»

<http://www.rsl.ru> – Российская государственная библиотека.

Современные профессиональные базы данных

<http://pravo.gov.ru/> Официальный интернет-портал правовой информации

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека.

<http://www.bbbook.ru/> Электронная библиотека BBbook.RU.

Информационно-справочные и поисковые системы

<http://www.multitran.com>

<http://www.lingvo.ru/>

<http://www.paralink.com/context>

<http://www.translate.ru/>

<http://www.sciencedirect.com>

### ***Комплект лицензионного программного обеспечения***

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

### ***Свободно распространяемое программное обеспечение***

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

### ***Программное обеспечение отечественного производства:***

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

#### **РАЗДЕЛ 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенные оборудованием и техническими средствами	<u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная передвижная), стол преподавателя, стул преподавателя. <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, плазменный экран ).
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета







