Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.10.2026 15:02:10
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«17» декабря 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриат)

Направленность/профиль:
«Гражданская и муниципальная служба»

Форма обучения очная, заочная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Психология управления». Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль): «Гражданская и муниципальная служба»» / Т.Л. Мищенко. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Т.Л. Мищенко.

Заведующий кафедрой: _____ / А.Ю.Кирьянов

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психология управления» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Административное право». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Т.Л. Мищенко.
Кафедра	Государственного и муниципального управления
Наименование дисциплины	Психология управления
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	
Размещенность на веб-сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	Да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)**
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	**ИУК-9.1. Знает** методологию принятия использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.2. Умеет** использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.3. Владеет** базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах
ПК-2.	Способен осуществлять подбор штатного персонала структурного подразделения внутреннего контроля с использованием утвержденных критериев	**ИПК-2.1 Знать**: Основы нормативной базы, регламентирующей порядок административного регулирования работы структурного подразделения внутреннего контроля **ИПК-2.2 Уметь**: Оценивать уровень профессиональной квалификации, психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля **ИПК-2.3 Владеть**: Навыками подбора штатного персонала структурного подразделения внутреннего контроля с использованием утвержденных критериев

ПК-5.	Способен осуществлять внедрение внутренних стандартов, требований профессиональной этики и методик проведения внутреннего контроля	**ИПК-5.1 Знать**: Практика разработки и корректировки нормативной базы системы управления структурным подразделением внутреннего контроля с учетом передового опыта **ИПК-5.2 Уметь**: Разрабатывать и внедрять внутренние регламенты, внутренние стандарты, требования профессиональной этики и методики внутреннего контроля **ИПК-5.3 Владеть**: Навыками внедрения внутренних стандартов, требований профессиональной этики и методик проведения внутреннего контроля

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

4.1. Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по темам дисциплины с целью проверки знаний обучающихся.
Тестовые задания представлены в пяти типах:
Тип 1 — задания закрытой формы с выбором одного правильного ответа;
Тип 2 — задания закрытой формы с выбором нескольких правильных ответов;
Тип 3 — задания на установление соответствия;
Тип 4 — задания на установление правильной последовательности;
Тип 5 — задания открытой формы (дополнение).
Примеры типовых тестовых заданий по темам дисциплины:

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы	Тест по теме
Тема 1. Предмет и задачи психологии управления	УК-9	ИУК-9.1	1. (Тип 1) Предметом психологии управления является: а) психика человека; б) психологические закономерности управленческой деятельности; в) поведение животных; г) социальные институты. Правильный ответ: б.
Тема 2. Стили и методы управления	УК-9	ИУК-9.1	2. (Тип 1) Автором классификации стилей управления (авторитарный, демократический, либеральный) является: а) Ф. Тейлор; б) К. Левин; в) М. Вебер; г) А. Маслоу. Правильный ответ: б.

Тема 3. Управленческое общение	ПК-2	ИПК-2.2	3. (Тип 2) К сторонам общения относятся: а) коммуникативная; б) интерактивная; в) перцептивная; г) экономическая. Правильные ответы: а, б, в.
Тема 5. Личность как объект и субъект управления	ПК-2	ИПК-2.2	4. (Тип 1) Типология темперамента по Гиппократу включает: а) холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик; б) экстраверт, интроверт; в) лидер, ведомый; г) формальный, неформальный. Правильный ответ: а.
Тема 7. Производственная мотивация	ПК-5	ИПК-5.2	5. (Тип 1) Потребности в иерархии А. Маслоу начинаются с: а) потребности в самоактуализации; б) физиологических потребностей; в) потребности в безопасности; г) потребности в уважении. Правильный ответ: б.
Тема 8. Социально-психологическая сущность групп	ПК-5	ИПК-5.2	6. (Тип 2) К признакам малой группы относятся: а) непосредственный контакт; б) общая цель; в) общая деятельность; г) отсутствие взаимодействия. Правильные ответы: а, б, в.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2. Типовые практические задания

Практические задания направлены на формирование умений и навыков применения психологических знаний в управленческой деятельности. Примеры типовых практических заданий:

Тема	**Код и формулировка компетенции**	**Индикаторы**	**Практическое задание**
Тема 2. Стили и методы управления	УК-9	ИУК-9.2	Задание 1. Охарактеризуйте авторитарный, демократический и либеральный стили управления по К. Левину. Приведите примеры ситуаций, в которых каждый из стилей будет наиболее эффективен.
Тема 3. Управленческое общение	ПК-2	ИПК-2.2	Задание 2. Проанализируйте структуру коммуникативного акта руководителя и подчинённого. Выделите вербальные и невербальные средства общения,

			используемые в процессе деловой беседы.
Тема 5. Личность как объект и субъект управления	ПК-2	ИПК-2.2	Задание 3. Составьте психологический портрет современного руководителя. Выделите профессионально значимые качества менеджера и обоснуйте их значение для эффективной управленческой деятельности.
Тема 7. Производственная мотивация	ПК-5	ИПК-5.2	Задание 4. Разработайте систему мотивации персонала структурного подразделения с учётом мотивации достижения успеха и мотивации избегания неудачи.
Тема 8. Социально-психологическая сущность групп	ПК-5	ИПК-5.2	Задание 5. Охарактеризуйте психологический климат коллектива. Предложите мероприятия по повышению групповой сплочённости и совместимости сотрудников.

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. Типовые задания для контрольных работ

Контрольная работа проводится по разделам дисциплины с целью проверки умений применять полученные знания. Примеры типовых заданий для контрольных работ:

№	Тема	Код и	Индикаторы	Задание

		формулировка компетенции		
1	Тема 1–2. Психология управления и стили управления	УК-9	ИУК-9.1	Раскройте предмет и задачи психологии управления. Охарактеризуйте основные методы управления и стили руководства.
2	Тема 3–4. Управленческое общение и коммуникативный минимум менеджера	ПК-2	ИПК-2.2	Охарактеризуйте виды управленческого общения. Раскройте структуру коммуникативного акта и коммуникативную компетентность менеджера.
3	Тема 5–6. Личность руководителя	ПК-2	ИПК-2.2	Охарактеризуйте личность как объект и субъект управления. Выделите профессионально значимые качества руководителя.
4	Тема 7. Производственная мотивация	ПК-5	ИПК-5.2	Раскройте психологическую сущность производственной мотивации. Охарактеризуйте мотивацию достижения успеха и мотивацию избегания неудачи.
5	Тема 8–10. Группы и групповые явления	ПК-5	ИПК-5.2	Охарактеризуйте социально-психологическую сущность групп и организаций. Раскройте механизмы групповой динамики и психологический климат группы.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	**Критерии оценивания**
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя

неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. Типовые задания для самостоятельной работы (эссе)

Самостоятельная работа обучающихся направлена на усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно-методической и научной литературе, выполнение устных и письменных упражнений, практических и творческих работ. Формой контроля самостоятельной работы является профессионально-ориентированное эссе.

Примерная тематика эссе:

№	Тема эссе	Код и формулировка компетенции	Индикаторы
1	Психология управления как особая область психологического знания	УК-9	ИУК-9.1
2	История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления	УК-9	ИУК-9.1
3	Системный подход в управлении	УК-9	ИУК-9.1
4	Психологическая характеристика стилей управления по К. Левину	УК-9	ИУК-9.2
5	Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера	ПК-2	ИПК-2.2
6	Прямые и косвенные методы организаторского воздействия	ПК-2	ИПК-2.2
7	Общение как обмен информацией между субъектами деятельности	ПК-2	ИПК-2.2
8	Вербальная и невербальная коммуникация в управлении	ПК-2	ИПК-2.2
9	Виды управленческого общения	ПК-2	ИПК-2.2
10	Коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации	ПК-2	ИПК-2.2
11	Типология социально-психологических качеств личности	ПК-2	ИПК-2.2
12	Учёт типа темперамента в управленческой деятельности	ПК-2	ИПК-2.2
13	Уровень притязаний личности и его роль в стимулировании трудовой деятельности	ПК-2	ИПК-2.2
14	Понятие психологической совместимости работников и её виды	ПК-2	ИПК-2.2
15	Психологический портрет современного менеджера	ПК-2	ИПК-2.2
16	Морально-этические и коммуникативные качества руководителя	ПК-5	ИПК-5.2
17	Производственная мотивация как основа	ПК-5	ИПК-5.2

	эффективной деятельности		
18	Мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудачи	ПК-5	ИПК-5.2
19	Мотивация аффилиации и её значение для современного менеджера	ПК-5	ИПК-5.2
20	Психологический климат группы и его сущность	ПК-5	ИПК-5.2
21	Групповая сплочённость и совместимость	ПК-5	ИПК-5.2
22	Классификация групп по Л.И. Уманскому	ПК-5	ИПК-5.2
23	Механизмы групповой динамики и групповые эффекты	ПК-5	ИПК-5.2
24	Коллективность как феномен группы	ПК-5	ИПК-5.2

Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

Раздел 5. Материалы для оценки результатов промежуточной аттестации

5.1. Вопросы к зачёту с оценкой

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология управления» проводится в форме зачёта с оценкой. Перечень вопросов к зачёту с оценкой:

1. Предмет и задачи психологии управления.
2. Отличие психологии управления от других областей психологического знания.
3. Взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии.
4. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект и объект управления.
5. История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления.
6. Теория научного управления Ф. Тейлора.
7. Макс Вебер и концепция «рациональной бюрократии».
8. Системный подход в управлении.
9. Психологическая сущность и природа психологии управления.
10. Принципы и методы психологии управления.
11. Организационно-административные, экономические и социально-психологические методы управления.
12. Эвристические методы управления.

13. Психологическая характеристика стилей управления по К. Левину.
14. Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера.
15. Приёмы и методы аргументации. Техника аргументации.
16. Прямые и косвенные методы организаторского воздействия.
17. Психологическая сущность и природа общения.
18. Функции общения. Психологическая структура общения.
19. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
20. Вербальная и невербальная коммуникация.
21. Виды управленческого общения.
22. Особенности и формы делового общения.
23. Психология контакта руководителя с подчинённым.
24. Структура коммуникативного акта.
25. Коммуникативная компетентность менеджера.
26. Коммуникативные техники: активное и пассивное слушание, синхронизация, снятие разногласий.
27. Личность в управленческом процессе. Типология социально-психологических качеств личности.
28. Учёт типа темперамента в управленческой деятельности.
29. Понятие социальной и профессиональной роли. Уровень притязаний личности.
30. Понятие психологической совместимости работников и её виды.
31. Психологический портрет современного менеджера. Профессионально значимые качества руководителя.
32. Психологическая сущность производственной мотивации.
33. Мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудачи.
34. Социально-психологическая сущность групп и организаций. Виды социальных групп.
35. Динамика малых групп. Уровни развития малой группы.
36. Классификация групп по Л.И. Уманскому.
37. Психологический климат группы. Групповая сплочённость и совместимость.
38. Механизмы групповой динамики и групповые эффекты.
39. Стили управления коллективом. Творческий стиль управления.
40. Коллективность как феномен группы.

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом

	дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Раздел 6. Материалы для диагностической работы

Диагностическая работа проводится с целью определения исходного уровня сформированности компетенций обучающихся. Задания представлены в двух вариантах.

№	Тема занятия	Код компетенции	Индикатор	Тип задания	Задание (Вариант 1)	Задание (Вариант 2)
1	Тема 1. Предмет и задачи психологии управления	УК-9	ИУК-9.1	Тест	Что является предметом психологии управления?	Назовите основные задачи психологии управления.
2	Тема 2. Стили и методы управления	УК-9	ИУК-9.2	Тест	Перечислите стили управления по К. Левину.	Охарактеризуйте демократический стиль управления.
3	Тема 3. Управленческое общение	ПК-2	ИПК-2.2	Практическое задание	Назовите стороны общения.	Раскройте роль невербальной коммуникации в общении.
4	Тема 5. Личность руководителя	ПК-2	ИПК-2.2	Практическое задание	Назовите типы темперамента.	Выделите профессионально значимые качества руководителя.
5	Тема 7. Производственная мотивация	ПК-5	ИПК-5.2	Тест	Что такое мотивация достижения успеха?	Назовите критерии производственной мотивации.
6	Тема 8. Социально-психологическая сущность групп	ПК-5	ИПК-5.2	Практическое задание	Назовите виды социальных групп.	Что такое психологический климат группы?

Критерии оценивания диагностической работы:

Процент правильных ответов	Уровень сформированности компетенций
90–100 %	Высокий
75–89 %	Повышенный
60–74 %	Базовый
менее 60 %	Низкий