

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.03.2025 18:57:38  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e0b6498ec1c5bb2f5ab80c39cbfcd7f47095447



**Образовательное частное учреждение высшего образования**  
**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Декан  
факультета психологии  
\_\_\_\_\_/А.Н. Веракса/  
«10» июня 2024

**Рабочая программа дисциплины**  
**Психологическое консультирование с практикумом**

**Укрупненная группа специальностей**  
**37.00.00 Психологические науки**

**Направление подготовки 37.04.01 Психология**  
**(уровень: магистратура)**

**Направленность (профиль):**  
**«Психотерапия, консультативная и клиническая психология»**

**Формы обучения: очная**

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование с практикумом». Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры. Направление подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль): «Психотерапия, консультативная и клиническая психология» / сост. Н.И. Никитина. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 72 с.

Образовательная программа высшего образования (Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки [37.04.01](#) Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 и Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» от «18» ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «25» декабря 2013 г., регистрационный № 30840), Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» от «24» июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «18» августа 2015 г., регистрационный № 38575).

Разработчики: доктор педагогических наук, профессор, Н.И. Никитина.  
Толстикова Светлана Николаевна, доктор  
Ответственный рецензент: психологических наук, профессор,  
МГПУ профессор кафедры психологическое образование  
*(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)*

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей психологии и педагогики от 10.06.2024 протокол №4.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / к.п.н., доцент Басангова Б.М.

(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / О.Е. Степкина  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональной компетентности обучающегося как способности и готовности продуктивно решать профессиональные задачи на основе знаний и умений в сфере психологического консультирования.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать систему знаний в сфере современного состояния теории и практики психологического консультирования;
- сформировать умения применять полученные знания и умения в области психологического консультирования для решения профессиональных задач;
- развивать у обучающихся навыки самообразовательной деятельности по изучению актуальных проблем психологического консультирования.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>ИУК-1.1.</b> Знает теоретические основы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач <b>ИУК-1.2.</b> Умеет применять системный подход для анализа проблемных ситуаций, для решения поставленных задач; <b>ИУК-1.3.</b> Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач; критической оценки надежности источников информации; владеет опытом практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>ИУК-5.1.</b> Знает способы социального взаимодействия с учетом культурных традиций и норм; теоретические основы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, <b>ИУК-5.2.</b> Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе с учетом этнокультурных особенностей; проявлять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, проводить анализ разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия <b>ИУК-5.3.</b> Владеет опытом практических действий в сфере анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия; владеет методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	<b>ИОПК-6.1.</b> Знает теоретические и методические основы различных видов и форм психологического консультирования <b>ИОПК-6.2.</b> Умеет выполнять все требования к этапам проведения психологического консультирования <b>ИОПК-6.3.</b> Владеет опытом практических действий в сфере проведения психологического консультирования; владеет навыками разработки, реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен осуществлять планирование мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	<p><b>Знать:</b>            Конституцию Российской Федерации            Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности            Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования            Требования по защите персональных данных при обработке информации</p> <p><b>Уметь:</b>            Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации            Соблюдать требования профессиональной этики</p> <p><b>Владеть:</b>            Навыками планирования реализации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов</p>
ПК-5	Способен осуществлять разработку показателей эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критериев их оценки и методов контроля	<p><b>Знать:</b>            Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования            Требования по защите персональных данных при обработке информации            Виды ограничений к применению методов психологического консультирования            Типы организационных структур и стадии развития организаций</p> <p><b>Уметь:</b>            Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации            Соблюдать требования профессиональной этики</p> <p><b>Владеть:</b>            Навыками разработки показателей эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критерии их оценки и методы контроля</p>
ПК-6	Способен осуществлять организацию процедур оценки эффективности мероприятий психологического консультирования	<p><b>Знать:</b>            Требования по защите персональных данных при обработке информации. Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога. Теорию процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования. Основные методы оценки результатов и эффективности труда, системы и формы стимулирования труда. Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы. Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности.</p> <p><b>Уметь:</b>            Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию. Контролировать результаты оценки квалификации работников и непосредственных исполнителей, участвующих в процессе психологического консультирования. Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p><b>Владеть:</b>            Навыками контроля качества и сроков выполнения работниками должностных обязанностей, поставленных задач. Мониторингом показателей эффективности результатов психологического консультирования, систематизация полученных результатов.</p>
ПК-7	Способен осуществлять организацию разработки рекомендаций по результатам проведения мероприятий психологического	<p><b>Знать:</b>            Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования. Требования по защите персональных данных при обработке информации. Теория процесса психологического</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
	консультирования	<p>консультирования и методы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b>  Планировать реализацию мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов. Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию, связанную с организацией мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов. Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами.</p> <p><b>Владеть:</b>  Планированием мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам. Разработкой показателей эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критериев их оценки и методов контроля. Навыками контроля ведения отчетности и документации в соответствии с требованиями к срокам и качеству ее представления.</p>
ПК-8	Способен определять перечень организаций в целях направления граждан к смежным специалистам (при необходимости)	<p><b>Знать:</b>  Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования. Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития. Основные понятия и положения социальной психологии. Основные понятия и положения психодиагностики. Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей. Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога. Навыками определения перечня организаций в целях направления граждан к смежным специалистам (при необходимости). Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности.</p> <p><b>Уметь:</b>  Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий. Составлять профессиональные рекомендации по обращению к смежным специалистам в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов.</p> <p><b>Владеть:</b>  Навыками реализации программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в том числе и со смежными специалистами. Навыками оценки и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи. Навыками разработки профессиональных рекомендаций по обращению к смежным специалистам в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.</p>
ПК-11	Способен осуществлять прогнозирование потребности в мероприятиях психологического консультирования населения и трудовых коллективов	<p><b>Знать:</b>  Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития. Основные понятия и положения социальной психологии. Основные понятия и положения психодиагностики. Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления. Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей. Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические проблемы современной семьи.</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
		<p>Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала. Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования.</p> <p><b>Уметь:</b> Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности. Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования. Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов.</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками разработки графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование. Навыками подготовки предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования.</p>
ПК-13	Способен осуществлять проведение мониторинга эффективности процесса психологического консультирования населения и трудовых коллективов. Способен осуществлять контроль использования методов и инструментов психологического консультирования населения и трудовых коллективов	<p><b>Знать:</b> Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования. Требования по защите персональных данных при обработке информации. Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования. Основные методы оценки результатов и эффективности труда, системы и формы стимулирования труда. Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности.</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию. Контролировать достижение показателей эффективности процесса психологического консультирования. Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами. Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками проведения мониторинга эффективности процесса психологического консультирования населения и трудовых коллективов. Навыками мониторинга показателей эффективности результатов психологического консультирования, систематизации полученных результатов.</p>
ПК-18	Способен осуществлять контроль использования методов и инструментов психологического консультирования населения и трудовых коллективов	<p><b>Знать:</b> Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования. Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b> Контролировать применение методов, процедур, инструментов психологического консультирования. Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками контроля реализации мероприятий и применения методических рекомендаций по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов</p>
ПК-19	Способен осуществлять контроль реализации мероприятий и применения методических рекомендаций по	<p><b>Знать:</b> Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности. Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b></p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
	психологическому консультированию населения и трудовых коллективов	<p>Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию. Контролировать применение методов, процедур, инструментов психологического консультирования. Контролировать применение методических рекомендаций по совершенствованию процесса психологического консультирования.</p> <p><b>Владеть:</b>            Навыками контроль реализации мероприятий и применения методических рекомендаций по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов.            Навыками контроля ведения отчетности и документации.</p>
ПК-20	Способен осуществлять мониторинг показателей эффективности результатов психологического консультирования, систематизация полученных результатов	<p><b>Знать:</b>            Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления. Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога. Основные понятия и положения психологии управления конфликтами. Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования. Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности.</p> <p><b>Уметь:</b>            Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию. Контролировать достижение показателей эффективности процесса психологического консультирования. Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования.</p> <p><b>Владеть:</b>            Навыками мониторинга показателей эффективности результатов психологического консультирования, систематизация полученных результатов.</p>
ПК-22	Способен осуществлять контроль ведения отчетности и документации	<p><b>Знать:</b>            Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования. Требования по защите персональных данных при обработке информации. Способы, средства и порядок взаимодействия с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности. Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности.</p> <p><b>Уметь:</b>            Осуществлять взаимодействие с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности. Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами. Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p><b>Владеть:</b>            Навыками контроля ведения отчетности и документации.</p>

### Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование с практикумом» изучается в 2 семестре, относится к Блоку Б.1 «Дисциплины (модули)», «Часть, формируемая участниками образовательных отношений».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е.

**Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)**

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки**

**на очной форме обучения**

Семестр 2										
з.е.	Итого	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация
5	180	40		78				54	4	4 экзамен

**Тематический план дисциплины  
очная форма обучения**

Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Конт роль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р				
		Лаб.р	Прак./сем.					
<b>2 семестр</b>								
<b>РАЗДЕЛ 1. Место консультативной психологии в системе психологического знания</b>	<b>8</b>	-	<b>14</b>	-	-	<b>10</b>	-	<b>32</b>
Тема 1.1. Значение теоретических основ в консультировании	4	-	6	-	-	4	-	14
Тема 1.2. Характеристика профессиональной квалификации психолога-консультанта	4	-	8	-	-	6	-	18
<b>РАЗДЕЛ 2. Характеристика процесса психологического консультирования</b>	<b>8</b>	-	<b>16</b>	-	-	<b>10</b>	-	<b>34</b>
Тема 2.1. Организация работы и этапы психологической консультации	4	-	6	-	-	4	-	14
Тема 2.2. Оценивание результатов консультирования	4	-	10	-	-	6	-	20
<b>РАЗДЕЛ 3. Технология проведения консультативной беседы</b>	<b>8</b>	-	<b>16</b>	-	-	<b>10</b>	-	<b>34</b>
Тема 3.1. Техника консультирования	4	-	8	-	-	4	-	16
Тема 3.2. Диагностика в практике консультирования	4	-	8	-	-	6	-	18



Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подгот овку кур.р.	Иная СР	Конт роль	Всего часов
	Заняти я лекцио нного типа	Занятия семинарского типа		Контак тная работа по кур.р				
		Лаб.р	Прак. /сем.					
<b>РАЗДЕЛ 4. Индивидуальное и групповое консультирование</b>	<b>8</b>	-	<b>16</b>	-	-	<b>12</b>	-	<b>36</b>
Тема 4.1. Индивидуальное консультирование	4	-	10	-	-	6	-	20
Тема 4.2. Групповое консультирование	4	-	6	-	-	6	-	16
<b>РАЗДЕЛ 5. Основы психовозрастного консультирования</b>	<b>8</b>		<b>16</b>			<b>12</b>		<b>36</b>
Тема 5.1. Консультирование несовершеннолетних	4		6			6		16
Тема 5.2. Консультирование взрослых	4		10			6		20
Экзамен	-	-	-	-	-	-	8	8
<b>Всего по дисциплине</b>								
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>40</b>	-	<b>78</b>	-	-	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>180</b>

### СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
<b>РАЗДЕЛ 1. Место консультативной психологии в системе психологического знания</b>		
<b>1</b>	Тема 1.1. Значение теоретических основ в консультировании	<p>Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке. Возникновение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики. Утверждение консультативной психологии как профессиональной области за рубежом. Место консультативной психологии в системе психологического знания. Отрасли консультативной психологии. История появления консультирования как сферы психологических услуг в России. Специфика отечественной психологии до 80-х гг. Значение становления собственно психологической практики. Понятие психологического консультирования как вида практической психологии. Психодинамическое направление в психологическом консультировании. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании. Гуманистическое направление в психологическом консультировании. Проблема соотношения и дифференциации видов психологической помощи. Характеристика видов психологической помощи (психотерапия, психокоррекция, «неврачебная» психотерапия, психологическое консультирование). Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи. Цели психологического консультирования в разных случаях обращения за помощью (оперативная, временная, «неспецифическая» помощь и т.д.). Задачи психологического консультирования.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
		<p>Характеристика психологического консультирования по разным основаниям (в соответствии с возрастными особенностями консультанта и клиента; пространственной организацией консультации; по количеству клиентов; по сфере приложения и специфике проблем).</p>
2	<p>Тема 1.2. Характеристика профессиональной квалификации психолога-консультанта</p>	<p>Понятие квалифицированного психолога-консультанта. Требования к образованию психолога-консультанта. Требования к личности психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональные принципы психологического консультирования. Этический кодекс психологов. Принципы ответственности, морально-этической и юридической обоснованности, гуманности, неприкосновенности, честности, конфиденциальности, квалифицированности и т.д. Условия успешности психологического воздействия: безоценочное отношение к клиенту, ориентация на систему ценностей клиента, запрет на советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента, результативность и т.д.</p> <p>Повышение профессиональной квалификации психолога и его значение для психологического консультирования. Основные направления повышения профессиональной квалификации психолога-консультанта. Приобретение психологом-консультантом дополнительной квалификации в ходе наблюдения за работой коллег и через чтение специальной литературы. Отличие работы психолога-консультанта от исследования ученого-психолога и от учебной деятельности преподавателя психологии.</p>
<b>РАЗДЕЛ 2. Характеристика процесса психологического консультирования</b>		
3	<p>Тема 2.1. Организация работы и этапы психологической консультации</p>	<p>Психологическое консультирование как процесс (по аналогии с интервью). Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования. Характеристика этапов психологического консультирования. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом по имени. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию. Распрос клиента, его значение и структура. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель. Понятие и значение интерпретации данных. Проблема эффективности психокоррекции. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия. Формирование нового видения ситуации. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта. Завершение беседы, его значение. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом. Выбор места для размещения консультации. Оптимальный режим работы консультации для ее посетителей (клиентов). Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами – консультантами в разных областях. Приобретение психологом-консультантом дополнительной квалификации в ходе наблюдения за работой коллег и через чтение специальной литературы.</p>
4	<p>Тема 2.2. Оценивание результатов консультирования</p>	<p>Что такое результативность консультирования. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности консультирования. Критерии оценки результатов консультирования. Причины недостаточной результативности консультирования. Пути устранения всех этих причин. Основные профессиональные позиции и подходы консультанта в ходе психологического консультирования. Особенности взаимодействия с клиентом в позициях советчика,</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
		эксперта и помощника. Характеристика условий успешности психологического консультирования.
<b>РАЗДЕЛ 3. Технология проведения консультативной беседы</b>		
5	Тема 3.1. Техника консультирования	<p>Понятие технологии ведения беседы. Базовые принципы организации беседы. Приемы (техники) реализации беседы.</p> <p>Консультативный контакт, его основные характеристики. Необходимость установления и поддержания психологического контакта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказываний. Анализ эмоциональных переживаний (альтернативные формулировки, акцентирование эмоций, использование парадоксальных вопросов, уточняющие формулировки).</p> <p>Использование интерпретации для коррекции взаимодействия. Возможности перефразирования для оказания психокоррекционного воздействия.</p> <p>Рефлексивное и нерефлексивное слушание: сущность приема и ситуации его использования. Вербальные техники: выяснение, перефразирование, отражение, резюмирование, интерпретация, уточнение. Невербальные техники: подстройка, отзеркаливание, расположение консультанта и клиента в ходе консультирования. Сочетание техник в ходе консультирования. Назначение и возможности использования различных приемов и техник.</p>
6	Тема 3.2. Диагностика в практике консультирования	<p>Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний. Необходимость тестирования во время консультирования. Необходимость проведения постконсультационной психодиагностики клиента. Нежелательность применения проективных тестов в консультировании, предпочтение опросников перед другими видами психологических тестов. Обязательность информирования клиента о результатах его психологического тестирования. Тесты общих интеллектуальных способностей. Тесты специальных способностей. Тесты темперамента и характера. Тесты мотивов и потребностей.</p>
<b>РАЗДЕЛ 4. Индивидуальное и групповое консультирование</b>		
9	Тема 4.1. Индивидуальное консультирование	<p>Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования. Определение содержания индивидуального консультирования. Потребности и характеристики клиента. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Конструктивные и не конструктивные запросы. Типы клиентов (Н.Н. Обозов): Неуверенный в себе клиент; уверенный в себе клиент; клиент все знающий и доверяющий только себе Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития. Позиции взаимодействующих сторон: клиент – консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиции «снизу»). Основные манипулятивные типы по В. Шострому: диктатор, тряпка, калькулятор, прилипала, хулиган, славный парень, судья, защитник. Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, уверенных,</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
		не уверенных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов. Работа с клиентами в ситуации острого горя.
10	Тема 4.2. Групповое консультирование	Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования. Определение предмета взаимодействия членов группы. Отличия группового и индивидуального консультирования. Основные варианты работы группового консультирования. предмет взаимодействия группы - психологическая информация и ее модальности. Устойчивые элементы в предмете взаимодействия (рационализм – романтизм, доминантность – подчиненность, враждебность – дружелюбие, ригидность – гибкость, вспыльчивость – спокойствие, стабильность – лабильность, оптимизм – пессимизм, активность-пассивность, ответственность - беспечность и т. п.). Динамические элементы в предмете взаимодействия. Содержание воздействия участников группы друг на друга.
<b>РАЗДЕЛ 5. Основы возрастно-психологического консультирования</b>		
11	Тема 5.1. Консультирование несовершеннолетних	Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Технология консультирования подростков и старшеклассников. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании. Специфика консультирования юношей и девушек.
12	Тема 5.2. Консультирование взрослых	Психологические проблемы в зрелом возрасте. Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста. Влияние в практике психологического консультирования: определение, классификация, виды. Консультирование по проблемам личностного плана. Производственное консультирование. Основные запросы: прием на работу, консультирование руководителя, конфликты в коллективе. Служба телефона доверия. Признаки успешного и неудавшегося разговора по телефону доверия. Построение успешного диалога по телефону. Основные принципы консультирования родителей. Консультирование по проблемам детей и подростков. Классификация частных случаев. Рекомендации для осуществления первичной консультации родителя по проблеме ребёнка. Причины возникновения проблем у детей и подростков. Формы работы консультанта с родителями. Правила семейного консультирования. Особенности проведения семейного консультирования. Консультирование в образовательном учреждении. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя). Консультирование педагогов.

### **Занятия семинарского типа (Практические занятия)**

Общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к

учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

## 2 семестр

### **Тема 1.1. Значение теоретических основ в консультировании**

#### *Семинары*

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке.
2. Возникновение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики.
3. Утверждение консультативной психологии как профессиональной области за рубежом.
4. Место консультативной психологии в системе психологического знания.
5. Отрасли консультативной психологии.
6. История появления консультирования как сферы психологических услуг в России.
7. Значение становления собственно психологической практики. Понятие психологического консультирования как вида практической психологии.
8. Психодинамическое направление в психологическом консультировании.
9. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
10. Гуманистическое направление в психологическом консультировании.
11. Проблема соотношения и дифференциации видов психологической помощи.
12. Характеристика видов психологической помощи (психотерапия, психокоррекция, «неврачебная» психотерапия, психологическое консультирование).
13. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
14. Цели психологического консультирования в разных случаях обращения за помощью (оперативная, временная, «неспецифическая» помощь и т.д.).
15. Задачи психологического консультирования.
16. Характеристика психологического консультирования по разным основаниям (в соответствии с возрастными особенностями консультанта и клиента; пространственной организацией консультации; по количеству клиентов; по сфере приложения и специфике проблем).
17. Основные профессиональные позиции и подходы консультанта в ходе психологического консультирования.
18. Особенности взаимодействия с клиентом в позициях советчика, эксперта и помощника.
19. Характеристика условий успешности психологического консультирования.

### **Тема 1.2. Характеристика профессиональной квалификации психолога-консультанта**

#### *Семинары*

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие квалифицированного психолога-консультанта. Требования к образованию психолога-консультанта.
2. Требования к личности психолога-консультанта.
3. Профессиональные принципы психологического консультирования.
4. Этический кодекс психологов.
5. Условия успешности психологического воздействия.
6. Повышение профессиональной квалификации психолога и его значение для психологического консультирования.
7. Основные направления повышения профессиональной квалификации психолога-консультанта.
8. Отличие работы психолога-консультанта от исследования ученого-психолога и от учебной деятельности преподавателя психологии.

### **Тема 2.1. Организация работы и этапы психологической консультации**

## **Семинары**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Психологическое консультирование как процесс.
2. Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования.
3. Характеристика этапов психологического консультирования.
4. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию.
5. Расспрос клиента, его значение и структура.
6. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации.
7. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез.
8. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель.
9. Понятие и значение интерпретации данных.
10. Проблема эффективности психокоррекции.
11. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия. Формирование нового видения ситуации.
12. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта.
13. Завершение беседы, его значение.
14. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом.
15. Выбор места для размещения консультации. Оптимальный режим работы консультации для ее посетителей (клиентов).
16. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами – консультантами в разных областях.

## **Тема 2.2. Оценивание результатов консультирования**

### **Семинары**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Что такое результативность консультирования.
2. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности консультирования.
3. Критерии оценки результатов консультирования.
4. Причины недостаточной результативности консультирования. Пути устранения всех этих причин.
5. Основные профессиональные позиции и подходы консультанта в ходе психологического консультирования.
6. Характеристика условий успешности психологического консультирования.

## **Тема 3.1. Техника консультирования**

### **Семинары**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие технологии ведения беседы. Базовые принципы организации беседы. Приемы (техники) реализации беседы.
2. Консультативный контакт, его основные характеристики. Необходимость установления и поддержания психологического контакта.
3. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказываний.
4. Анализ эмоциональных переживаний (альтернативные формулировки, акцентирование эмоций, использование парадоксальных вопросов, уточняющие формулировки).
5. Использование интерпретации для коррекции взаимодействия. Возможности перефразирования для оказания психокоррекционного воздействия.
6. Рефлексивное и нерефлексивное слушание: сущность приема и ситуации его использования.
7. Вербальные техники: выяснение, перефразирование, отражение, резюмирование, интерпретация, уточнение.
8. Невербальные техники: подстройка, отзеркаливание, расположение консультанта и клиента в ходе консультирования.

9. Сочетание техник в ходе консультирования.
10. Назначение и возможности использования различных приемов и техник.

### **Тема 3.2. Диагностика в практике консультирования**

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Диагностика в психологическом консультировании.
2. Рисуночные и другие проективные методы.
3. Игровые методы.
4. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы.
5. Диагностика начальных состояний.
6. Необходимость тестирования во время консультирования.
7. Необходимость проведения постконсультационной психодиагностики клиента.
8. Обязательность информирования клиента о результатах его психологического тестирования.
9. Тесты общих интеллектуальных способностей.
10. Тесты специальных способностей.
11. Тесты темперамента и характера.
12. Тесты мотивов и потребностей.

### **Тема 4.1. Индивидуальное консультирование**

#### **Семинары**

1. Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании.
2. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования.
3. Определение содержания индивидуального консультирования. Потребности и характеристики клиента.
4. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Конструктивные и не конструктивные запросы.
5. Типы клиентов (Н.Н. Обозов).
6. Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье.
7. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития.
8. Позиции взаимодействующих сторон: клиент – консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиций «снизу»).
9. Основные манипулятивные типы по В. Шострому.

### **Тема 4.2. Групповое консультирование**

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования.
2. Определение предмета взаимодействия членов группы.
3. Отличия группового и индивидуального консультирования. Основные варианты работы группового консультирования.
4. Предмет взаимодействия группы - психологическая информация и ее модальности.
5. Устойчивые элементы в предмете взаимодействия (рационализм – романтизм, доминантность – подчиненность, враждебность – дружелюбие, ригидность – гибкость, вспыльчивость – спокойствие, стабильность – лабильность, оптимизм – пессимизм, активность-пассивность, ответственность - беспечность и т. п.).
6. Динамические элементы в предмете взаимодействия.
7. Содержание воздействия участников группы друг на друга.

### **Тема 5.1. Консультирование несовершеннолетних**

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные принципы возрастно-психологического консультирования.

2. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
3. Психологические трудности в детском возрасте.
4. Необходимость контроля психологического развития детей.
5. Диагностическое интервью как техника консультирования детей.
6. Основные приемы, применяемые в детском консультировании.
7. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте.
8. Работа с родителями в процессе консультирования.
9. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.
10. Технология консультирования подростков и старшеклассников.
11. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании.
12. Специфика консультирования юношей и девушек.

## **Тема 5.2. Консультирование взрослых Семинары**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Психологические проблемы в зрелом возрасте.
2. Основные трудности пожилых людей.
3. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста.
4. Консультирование по проблемам личностного плана.
5. Производственное консультирование. Основные запросы: прием на работу, консультирование руководителя, конфликты в коллективе.
6. Служба телефона доверия. Признаки успешного и неудавшегося разговора по телефону доверия. Построение успешного диалога по телефону.
7. Основные принципы консультирования родителей.
8. Консультирование по проблемам детей и подростков.
9. Формы работы консультанта с родителями.
10. Правила семейного консультирования.
11. Особенности проведения семейного консультирования.
12. Консультирование в образовательном учреждении.
13. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя).
14. Консультирование педагогов.

## **Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы бакалавра. Формы самостоятельной работы обучающихся могут быть разнообразными. Самостоятельная работа включает: изучение литературы, веб-ресурсов, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

### **Самостоятельная работа**

<b>Наименование разделов, тем</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Место консультативной психологии в системе психологического знания</b> Тема 1.1. Значение теоретических основ в консультировании Тема 1.2. Характеристика профессиональной квалификации психолога-консультанта	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений; - выполнение письменных упражнений и практических работ; - выполнение творческих работ;



<p><b>РАЗДЕЛ 2. Характеристика процесса психологического консультирования</b>          Тема 2.1. Организация работы и этапы психологической консультации          Тема 2.2. Оценивание результатов консультирования</p>	<p>усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;          - выполнение устных упражнений;          - выполнение письменных упражнений и практических работ;          - выполнение творческих работ;</p>
<p><b>РАЗДЕЛ 3. Технология проведения консультативной беседы</b>          Тема 3.1. Техника консультирования          Тема 3.2. Диагностика в практике консультирования</p>	<p>усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;          - выполнение устных упражнений;          - выполнение письменных упражнений и практических работ;          - выполнение творческих работ;</p>
<p><b>РАЗДЕЛ 4. Индивидуальное и групповое консультирование</b>          Тема 4.1. Индивидуальное консультирование          Тема 4.2. Групповое консультирование</p>	<p>усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;          - выполнение устных упражнений;          - выполнение письменных упражнений и практических работ;          - выполнение творческих работ;</p>
<p><b>РАЗДЕЛ 5. Основы психовозрастного консультирования</b>          Тема 5.1. Консультирование несовершеннолетних          Тема 5.2. Консультирование взрослых</p>	<p>усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;          - выполнение устных упражнений;          - выполнение письменных упражнений и практических работ;          - выполнение творческих работ;</p>

## Практикум

### *Кейсы*

#### *Кейс-задание №1*

На каком(их) этапе(ах) консультирования у психолога могут возникнуть такие переживания и мысли: Что это он пытается сказать? Надо проверить, правильно ли я понял(а) его (её)...; Такое в моей практике уже встречалось...; Он (она) меня ещё учит жить...; Что же он (она) от меня ещё хочет?; Как же его (её) остановить в его(её) речи?; Неужели я ему(ей) ещё не надоел(а)?

#### *Кейс-задание №2*

Покажите (содержательно объясните, обоснуйте) завершение психологического консультирования (профессиональные действия консультанта) в следующих ситуациях:

- Клиент не решается уйти, боится остаться без поддержки.

Для того, чтобы подобной ситуации не происходило психотерапевту необходимо с самого начала грамотно выстроить процесс взаимодействия с клиентом. В начале психотерапевтической сессии выстроить дистанцию. Нельзя допускать симбиотических отношений между клиентом и терапевтом и не допустить болезненной взаимозависимости клиента и терапевта. Осознанное завершение терапии по обоюдному согласию — идеальный вариант завершения терапевтических отношений. Именно осознанный уход клиент будет конструктивным выходом, без боязни.

- Клиент не хочет уходить, просит эмоционального подкрепления;

Необходимо максимально честно и подробно, не стесняясь проговорить с клиентом тему ухода и завершения сеансов, объяснив это тем, что клиент решил свои проблемы и разобрался в себе, внушить ему уверенность, что он справится, он стал сильнее и изменил себя и свое отношение. Необходимо похвалить клиента и попросить попробовать применять все полученные навыки и новые формы поведения без него.

- Клиент заявляет, что через час он придет вновь (или через полчаса перезвонит и т.п.).

#### *Кейс-задание №3*

Гриша З., 14 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель. С их точки зрения, Гриша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях. Успеваемость хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Гриша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свое свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или сам пишет программы. Читает исключительно литературу по программированию. При психологическом обследовании нарушений со стороны памяти, внимания, работоспособности не обнаружено. При классификации понятий – отдельные решения по субъективно значимым признакам. Эмоциональная сфера не нарушена. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой и систему отношений с родителями и одноклассниками оценивает как вполне удовлетворительную. При обследовании по ПДО – выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации; тенденции к делинквентности и алкоголизации не отмечается.

Нуждается ли Гриша в психологической коррекции? Почему?

#### *Кейс-задание №4*

Семен К., 15 лет. В последнее время периодически пропускает занятия в школе, родители связь с учителем не поддерживают. В связи с этим классная руководительница обратилась к школьному психологу и попросила принять меры в отношении ученика и его родителей. В результате посещения семьи ученика, выявлена следующая ситуация: мальчика дома не было, отца обнаружили в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 8 лет в синяках, а из беседы выяснилось, что мать полгода назад умерла.

Определите проблемы семьи. Укажите, какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы и какую помощь необходимо оказать.

#### *Кейс-задание №5*

За консультацией обратилась мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума. Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной. Девочка перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркурком. Учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет. Каковы действия психолога-консультанта?

### **5.1. Примерная тематика эссе<sup>1</sup>**

1. Охарактеризовать условия возникновения консультативной психологии за рубежом.
2. Охарактеризовать особенности становления консультативной практики в России.
3. Охарактеризовать виды психологической помощи и сделать их сравнительный анализ.
4. Охарактеризовать консультирование как вида психологической помощи (определить понятие, цель, задачи).
5. Выделить характеристики психологического консультирования в соответствии с возрастом его субъектов.
6. Дать характеристику типов психологического консультирования по сфере приложения.
7. Дать характеристику типов психологического консультирования в соответствии с количеством клиентов, пространственным расположением, позицией консультанта.

---

<sup>1</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

8. Определить понятие квалифицированного психолога-консультанта.
9. Назвать этические принципы психологического консультирования.
10. Дать характеристику условий успешности психологического воздействия в процессе консультирования.
11. Назвать основные направления повышения профессиональной квалификации психолога консультанта.
12. Перечислить подходы разных авторов к выделению структуры психологического консультирования.
13. Описать организацию начала беседы как первого этапа психологического консультирования.
14. Дать характеристику второго этапа психологического консультирования (расспрос клиента).
15. Дать характеристику основных направлений работы консультанта в первой фазе расспроса клиента.
16. Дать характеристику основных направлений работы консультанта во второй фазе расспроса клиента.
17. Дать характеристику третьего этапа психологического консультирования, связанного с оказанием психокоррекционного воздействия.
18. Назвать основные направления работы консультанта в первой фазе психокоррекционного воздействия на клиента (формирование нового видения ситуации).
19. Назвать основные направления работы консультанта во второй фазе психокоррекционного воздействия клиента (формирование новых вариантов поведения).
20. Дать характеристику четвертого этапа психологического консультирования (завершение беседы).
21. Описать действия по организации дальнейшего взаимодействия психолога консультанта с клиентом.
22. Определить понятие и базовые принципы технологии ведения беседы.
23. Определить понятие результативности психологического консультирования.
24. Дать оценку результатов психологического консультирования.
25. Дать характеристику синдрома «сгорания» и его профилактики в деятельности психолога-консультанта.
26. Описать технологические особенности организации начального этапа беседы.
27. Описать технологические особенности сбора информации при расспросе клиента.
28. Обосновать предназначение техники анализа эмоциональных переживаний (альтернативные формулировки).
29. Обосновать предназначение техники анализа эмоциональных переживаний (акцентирование эмоциональных переживаний).
30. Обосновать предназначение техники анализа эмоциональных переживаний (использование парадоксальных вопросов).
31. Обосновать предназначение техники анализа эмоциональных переживаний (уточняющие и углубляющие формулировки).
32. Обосновать предназначение техник установления психологического контакта в консультировании, перечислить некоторые из них.

## **5.2. Примерный перечень тем докладов/рефератов <sup>2</sup>**

1. Феномен консультирования: основные понятия, термины и теоретические предпосылки.
2. Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия.
3. Консультирование ребёнка и семьи.
4. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования.
5. Управленческое консультирование как фактор развития образовательного учреждения.
6. Супервизия профессиональной деятельности психолога.
7. Технология и методика психологического консультирования в группе.
8. Дидактическое консультирование: содержательные основы и технологические аспекты.
9. Консультирование в территориальной системе образования.
10. Понятие о технике и технических приемах консультирования.
11. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
12. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.

---

<sup>2</sup> Перечень тем докладов/рефератов не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

13. Прием «зеркализация», его суть и условия правильного применения.
14. Прием «перифраза»: где, как и когда его целесообразно использовать.
15. Прием «обобщение»: в каких случаях психологического консультирования к нему разумно обращаться.
16. Прием «эмоциональная поддержка клиента»: в чем он выражается и когда применяется.
17. Что означает прием «использование консультантом языка клиента». Когда и как этот прием применяется во время консультации.
18. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
19. Действия консультанта при формулировании клиенту рекомендаций.
20. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.
21. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
22. Этапы и структурные компоненты консультирования в работах зарубежных авторов
23. Этапы и структурные компоненты, техники и методы консультирования по Р.С. Немову.
24. Необходимость тестирования во время консультирования.
25. Необходимость проведения постконсультационной психодиагностики клиента.
26. Нежелательность применения проективных тестов в консультировании, предпочтение опросников перед другими видами психологических тестов.
27. Значение информирования клиента о результатах его психологического тестирования.
28. Причины недостаточной результативности консультирования. Пути устранения всех этих причин.

### 5.3. Примерная тематика контрольных работ

Тема контрольной работы

*Ссылка на источник*

*Вариант № 1*

1. Организация семейного консультирования по проблемам алкогольной зависимости одного из супругов.
2. Консультирование по проблемам управления трудовым коллективом.
3. Особенности дистантного психологического консультирования с использованием сети Интернет.

*Вариант № 2*

1. Консультирование в ситуации переживания расставания с брачным партнером.
2. Консультирование в ситуации переживания смерти близкого человека.
3. Особенности телефонного психологического консультирования.

*Вариант № 3*

1. Консультирование в ситуации переживания измены партнера.
2. Консультирование по проблемам в деловых отношениях.
3. Особенности дистантного консультирования в ходе консультативной переписки.

*Вариант № 4*

1. Организация консультирования супружеской пары.
2. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам неуспеваемости учащихся.
3. Дать характеристику синдрома «сгорания» и его профилактика в деятельности психолога-консультанта.

*Вариант № 5*

1. Консультирование по проблемам в отношениях родителей и «взрослых» детей.
2. Особенности организации группового психологического консультирования.
3. Особенности кризисного психологического консультирования.

**Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

**6.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице

<b>Индикаторы компетенций в соответствии с основной образовательной программой</b>	<b>Типовые вопросы и задания</b>	<b>Примеры тестовых заданий</b>
<b>УК-1</b>		
ИУК-1.1.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-2.2.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-1.3.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>УК-5</b>		
УК-5	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
УК-5	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
УК-5	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-6</b>		
ОПК-6	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-6	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-6	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ПК-1</b>		
ПК-1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ПК-5</b>		
ПК-5	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-5	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-5	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины



ПК-19	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-20		
ПК-20	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-20	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-20	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-22		
ПК-22	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-22	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-22	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины

## 6.2. Типовые вопросы и задания

### Перечень вопросов

1. Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке.
2. Возникновение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики.
3. консультативной психологии как профессиональной области за рубежом.
4. Место консультативной психологии в системе психологического знания.
5. Отрасли консультативной психологии.
6. История появления консультирования как сферы психологических услуг в России.
7. Значение становления собственно психологической практики. Понятие психологического консультирования как вида практической психологии.
8. Психодинамическое направление в психологическом консультировании.
9. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
10. Гуманистическое направление в психологическом консультировании.
11. Проблема соотношения и дифференциации видов психологической помощи.
12. Характеристика видов психологической помощи (психотерапия, психокоррекция, «неврачебная» психотерапия, психологическое консультирование).
13. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
14. Цели психологического консультирования в разных случаях обращения за помощью (оперативная, временная, «неспецифическая» помощь и т.д.).
15. Задачи психологического консультирования.
16. Характеристика психологического консультирования по разным основаниям (в соответствии с возрастными особенностями консультанта и клиента; пространственной организацией консультации; по количеству клиентов; по сфере приложения и специфике проблем).
17. Основные профессиональные позиции и подходы консультанта в ходе психологического консультирования.
18. Особенности взаимодействия с клиентом в позициях советчика, эксперта и помощника.
19. Характеристика условий успешности психологического консультирования.
20. Понятие квалифицированного психолога-консультанта. Требования к образованию психолога-консультанта.
21. Требования к личности психолога-консультанта.
22. Профессиональные принципы психологического консультирования.
23. Этический кодекс психологов.
24. Условия успешности психологического воздействия.

25. Повышение профессиональной квалификации психолога и его значение для психологического консультирования.
26. Основные направления повышения профессиональной квалификации психолога-консультанта.
27. Отличие работы психолога-консультанта от исследования ученого-психолога и от учебной деятельности преподавателя психологии.
28. Психологическое консультирование как процесс (по аналогии с интервью).
29. Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования.
30. Характеристика этапов психологического консультирования.
31. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию.
32. Расспрос клиента, его значение и структура.
33. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации.
34. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез.
35. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель.
36. Понятие и значение интерпретации данных.
37. Проблема эффективности психокоррекции.
38. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия. Формирование нового видения ситуации.
39. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта.
40. Завершение беседы, его значение.
41. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом.
42. Выбор места для размещения консультации. Оптимальный режим работы консультации для ее посетителей (клиентов).
43. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами – консультантами в разных областях.
44. Что такое результативность консультирования.
45. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности консультирования.
46. Критерии оценки результатов консультирования.
47. Причины недостаточной результативности консультирования. Пути устранения всех этих причин.
48. Понятие технологии ведения беседы. Базовые принципы организации беседы. Приемы (техники) реализации беседы.
49. Консультативный контакт, его основные характеристики. Необходимость установления и поддержания психологического контакта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказываний. Анализ эмоциональных переживаний (альтернативные формулировки, акцентирование эмоций, использование парадоксальных вопросов, уточняющие формулировки).
50. Использование интерпретации для коррекции взаимодействия. Возможности перефразирования для оказания психокоррекционного воздействия.
51. Рефлексивное и нерефлексивное слушание: сущность приема и ситуации его использования.
52. Вербальные техники: выяснение, перефразирование, отражение, резюмирование, интерпретация, уточнение.
53. Невербальные техники: подстройка, отзеркаливание, расположение консультанта и клиента в ходе консультирования.
54. Сочетание техник в ходе консультирования.
55. Назначение и возможности использования различных приемов и техник.
56. Диагностика в психологическом консультировании.
57. Консультирование по проблемам личностного развития клиента
58. Общие рекомендации по коррекции черт характера.
59. Общие рекомендации по коррекции способностей в практике психологического консультирования.
60. Рекомендации по совершенствованию деловых черт характера.
61. Консультирование по потребностно-мотивационным проблемам.
62. Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, уверенных, не уверенных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов.
63. Работа с клиентами в ситуации острого горя.
64. Манипулятивные типы клиентов.
65. Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования.



66. Определение предмета взаимодействия членов группы.
67. Отличия группового и индивидуального консультирования. Основные варианты работы группового консультирования.
68. Предмет взаимодействия группы - психологическая информация и ее модальности.
69. Устойчивые элементы в предмете взаимодействия (рационализм – романтизм, доминантность – подчиненность, враждебность – дружелюбие, ригидность – гибкость, вспыльчивость – спокойствие, стабильность – лабильность, оптимизм – пессимизм, активность-пассивность, ответственность – беспечность и т. п.).
70. Динамические элементы в предмете взаимодействия.
71. Содержание воздействия участников группы друг на друга.
72. Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании.
73. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования.
74. Определение содержания индивидуального консультирования. Потребности и характеристики клиента.
75. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Конструктивные и не конструктивные запросы.
76. Типы клиентов (Н.Н. Обозов).
77. Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье.
78. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития.
79. Позиции взаимодействующих сторон: клиент – консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиции «снизу»).
80. Основные манипулятивные типы по В. Шострому.
81. Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте.
82. Необходимость контроля психологического развития детей. Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования.
83. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.
84. Технология консультирования подростков и старшеклассников. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании. Специфика консультирования юношей и девушек.
85. Психологические проблемы в зрелом возрасте.
86. Основные трудности пожилых людей.
87. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста. Влияние в практике психологического консультирования: определение, классификация, виды.
88. Консультирование взрослых и пожилых по проблемам личностного плана

#### *Примерные практические задания*

1. Продемонстрируйте технику «прояснение смысла» в диалоге с клиентом.
2. «В начале консультативной беседы клиент не может справиться с охватившим его смутением и стеснением, вследствие чего не может начать свой рассказ». Предложите и обоснуйте эффективные действия консультанта в ситуации.
3. Продемонстрируйте технику «парадоксальный вопрос» в диалоге с клиентом.
4. «Клиентка с порога кабинета проявляет свое неудовольствие возрастом психолога – консультанта. Придирчиво оглядывает психолога, недовольно ворчит». Проанализируйте ситуацию и определите корректные действия консультанта.
5. Продемонстрируйте техники нереплексивного слушания.

### **6.3. Примерные тестовые задания**

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находятся в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

Компетенции	Типовые вопросы и задания
УК-1	<p><b>1. Что из перечисленного НЕ входит в задачи психолога-консультанта:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить контакт с клиентом</li> <li>2. Указать клиенту на неадекватность его чувств</li> <li>3. Подвести к принятию ответственности за свои поступки</li> <li>4. Помочь в осознании индивидуального «Я»</li> </ol> <p><b>2. Принцип персонифицированности в психологическом консультировании предполагает:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предубежденность консультанта в отношении некоторых межличностных проблем клиента</li> <li>2. Возможную критичность консультанта относительно поведения клиента</li> <li>3. Положительную установку на личность клиента, ориентированность на его проблемы</li> <li>4. Проявление изумления относительно некоторых эмоций клиента</li> </ol> <p><b>3. Содержание принципа безусловного принятия клиента отражено в следующих утверждениях, кроме одного:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принятие клиента независимо от его способностей, но с акцентом на поведение «здесь и сейчас»</li> <li>2. Исключение установок на хорошие и плохие качества</li> <li>3. Признание права клиента чувствовать и думать по-своему</li> <li>4. Признание права поступать так, как клиент считает для себя возможным</li> </ol>
УК-5	<p><b>4. Контакт консультанта с клиентом важен:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На протяжении всей консультативной беседы</li> <li>2. В ходе знакомства с клиентом</li> <li>3. Во время первой встречи с клиентом</li> <li>4. На первой стадии консультативной беседы</li> </ol> <p><b>5. К важным физическим компонентам психологической атмосферы консультативной беседы НЕ относится:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внешний вид консультанта</li> <li>2. Место и обстановка консультирования</li> <li>3. Организация консультативного пространства</li> <li>4. Структурирование времени консультирования</li> </ol> <p><b>6. В число значимых факторов, определяющих качество консультативного контакта, НЕ входит:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация консультативного пространства</li> <li>2. Настроение клиента</li> <li>3. Проявление консультантом эмпатии</li> <li>4. Коммуникативные навыки консультанта</li> </ol>
ОПК-6	<p><b>7. Использование паузы в консультировании даёт возможность, кроме одной:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снизить значимость проблемной ситуации</li> <li>2. Стимулировать монолог клиента</li> <li>3. Настроиться на клиента</li> <li>4. Осознать консультанту свои чувства</li> </ol> <p><i>1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые</i></p>

	<p><i>нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?</i></p> <p>а) принцип «стереоскопичности»;  б) принцип «уважения к личности клиента»;  в) принцип «обратной связи»;  г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».</p> <p><i>2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?</i></p> <p>а) медицинская помощь;  б) краткосрочная психотерапия;  в) религиозное (моральное) взаимодействие;  г) гуманистическая.</p>
<b>ПК-1</b>	<p>3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?</p> <p>а) нервно-психическое напряжение;  б) сопротивление;  в) истощение;  г) вытеснение.</p> <p>4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?</p> <p>а) самодиагноз;  б) локус жалобы;  в) проблема;  г) запрос.</p> <p>5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?</p> <p>а) «холодный деспот»;  б) «стекло, холодное равнодушие»;  в) «потакатель»;  г) все ответы не верны.</p>
<b>ПК-5</b>	<p>6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?</p> <p>а) Роджерс;  б) Столин;  в) Эшби;  г) Копьев.</p> <p>7. Задачи психологического консультирования.</p> <p>а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;  б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;  в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;  г) перевести клиента из одного состояния в другое.</p> <p>8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).</p> <p>а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;  б) помочь человеку сформировать систему ценностей;  в) убедиться в своей правоте;  г) сохранение самооценки.</p> <p>9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?</p> <p>а) деловую;  б) рентную;  в) игровую;  г) все ответы не верны.</p>
<b>ПК-6</b>	<b>Задание 1.</b>

	<p>Психологическое консультирование – это форма работы:  <b>индивидуальная с неглубоким вмешательством в психическую жизнь человека</b>          групповая с глубоким вмешательством          индивидуальная с глубоким вмешательством          групповая с неглубоким вмешательством в психическую жизнь человека</p> <p><b>Задание 2.</b>          Психотерапия – это форма работы:  <b>индивидуальная или групповая с глубоким вмешательством</b>          индивидуальная с глубоким вмешательством в психическую жизнь человека          индивидуальная с неглубоким вмешательством          групповая с неглубоким вмешательством</p> <p><b>Задание 3.</b>          Избавление человека от психологических проблем может быть тигнуто путем:  <b>психотерапии</b>          тренинга          психологического консультирования          психокоррекции</p>
<p><b>ПК-7</b></p>	<p><b>Задание 6.</b>          Психологическое консультирование не подходит для:  <b>детей до подросткового возраста</b>          подростков          пожилых людей          инвалидов</p> <p><b>Задание 7.</b>          Прием психолога называется:  <b>сессия</b>          аудиенция          прием          скрининг</p> <p><b>Задание 8.</b>          Совокупность всех условий проведения консультативной или терапевтической работы:  <b>сеттинг</b>          экипировка          аранжировка          снаряжение</p>
<p><b>ПК-8</b></p>	<p><b>Задание 11.</b>          Какую реплику можно обозначить как отражение чувств:  <b>«Кажется, Вам сейчас очень грустно»</b>          «Вы говорите, что очень рады?»          «Что Вы чувствуете?»</p>

	<p>«И Вы говорите, что Вам грустно?»</p> <p><b>Задание 12.</b> Кратковременная психотерапия, ставящая целью избавление от кания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>симптоматическая</b></li> <li>каузальная</li> <li>суггестивная</li> <li>недирективная</li> </ul> <p><b>Задание 13.</b> Внушение под гипнозом может относиться к терапии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>суггестивной</b></li> <li>директивной</li> <li>несуггестивной</li> <li>каузальной.</li> </ul>
<p><b>ПК-11</b></p>	<p><b>Задание 14.</b> Каузальной называется психотерапия, направленная на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>работу с причинами симптомов</b></li> <li>снятие отдельных симптомов</li> <li>внушение</li> <li>на глубокое погружение в психику клиента</li> </ul> <p><b>Задание 15.</b> Выражение психологической проблемы в действиях без ее осознавания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>отыгрывание</b></li> <li>обыгрывание</li> <li>перенос</li> <li>контрперенос</li> </ul> <p><b>Задание 16.</b> Когда психолог чувствует то же, что чувствует в переносе его ент, это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>согласующийся контрперенос</b></li> <li>неосознаваемый перенос</li> <li>негативный перенос</li> <li>дополнительный контрперенос</li> </ul>
<p><b>ПК-13</b></p>	<p><b>Задание 17.</b> Когда клиент в длительной работе демонстрирует сопротивление <b>с ним работают, проясняя его для клиента</b> с ним работают, не проясняя его для клиента его игнорируют вступают с ним в закрытую конфронтацию</p> <p><b>Задание 18.</b> Реплика детского терапевта «Ты носишь на руках куклу» является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>комментированием</b></li> <li>метафорой</li> <li>конфронтацией</li> <li>интерпретацией</li> </ul>

	<p><b>Задание 19.</b> Фраза «Вы говорите, что не сердитесь, но Ваши кулаки сжаты», это: <b>конфронтация</b> контейнирование комментирование отражение чувств</p>
<p><b>ПК-18</b></p>	<p><b>Задание 19.</b> Фраза «Вы говорите, что не сердитесь, но Ваши кулаки сжаты», это: <b>конфронтация</b> контейнирование комментирование отражение чувств</p> <p><b>Задание 20.</b> Беседы с клиентом с диагностической целью, предваряющие психотерапию: <b>диагностическое интервью</b> клиническое интервью диагностический опрос информирование терапевта</p> <p><b>Задание 21.</b> Одной из задач психотерапии является обучение... <b>способам поведения, способствующим решению личных и межличностных проблем</b> осуществление психопрофилактических мероприятий выявлению отклонений в развитии основам психопрофилактики</p>
<p><b>ПК-19</b></p>	<p><b>Задание 22.</b> К задачам социальной психотерапии не относится... оказывать психотерапевтический воздействия осуществлять психотерапевтические мероприятия выявлять отклонения в развитии улучшать социальное поведение индивида</p> <p><b>Задание 23</b> Психотерапия как система является точкой пересечения ряда областей ния.. <b>физиологии, медицины, психологии, социальной работы</b> философии, этики, педагогики, психологии философии, медицины, социальной работы медицины, психологии, социологии, педагогики</p> <p><b>Задание 24</b> Понятие психологического консультирования содержит следующие основные положения: <b>все ответы верны</b> помощь клиенту в выборе и действиях по своему усмотрению влияние на развитие личности клиента способность каждой личности быть ответственной за себя</p>
<p><b>ПК-20</b></p>	<p><b>Задание 26</b></p>

	<p>Эмпатичность, доброжелательное отношение, ориентация на нормы и ценности клиента, конфиденциальность - это:  приемы консультирования  техники консультирования  методы консультирования  <b>принципы консультирования</b></p> <p><b>Задание 27.</b>  Правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание (внимание, память, воображение и мышление) клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточены на том, что происходит в данный момент времени, называется:  <b>принцип «здесь и сейчас»</b>  <b>принцип «не навреди»</b>  <b>принцип безоценочного принятия клиента</b>  <b>принцип развития</b></p> <p><b>Задание 28.</b>  Выберите правильный ответ.  Метод свободных ассоциаций, толкование сновидений, интерпретация, анализ сопротивления, анализ переноса – это техники  <b>Классического психоанализа</b>  Гештальттерапии  Трансактного анализа  Логотерапии</p>
<p><b>ПК-22</b></p>	<p><b>Задание 31.</b>  Высказывание психолога-консультанта во время исповеди, в котором он своими словами повторяет, уточняет, конкретизирует мысль клиента, помогая и ему самому сформулировать ее более определенно, называется:  <b>процедура пояснения мысли клиента</b>  <b>процедура эмоциональной поддержки клиента</b>  <b>процедура снятия психологического барьера у клиента</b>  <b>процедура убеждения клиента</b></p> <p><b>Задание 32.</b>  Подробное изложение и детальное объяснение психологом-консультантом клиенту тех выводов и практических рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту в связи с возникшей у него проблемой, называется:  <b>процедура разъяснения мысли психолога консультанта клиенту</b>  <b>процедура пояснения мысли клиента</b>  <b>процедура эмоциональной поддержки клиента</b>  <b>процедура убеждения клиента</b></p> <p><b>Задание 33.</b>  Система логических приемов, основанных на достоверных фактах и убедительной логике доказательства, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы, называется:</p>

	<p><b>процедура убеждения клиента</b>  процедура разъяснения мысли психолога консультанта клиенту  процедура пояснения мысли клиента  процедура эмоциональной поддержки клиента</p>
--	---

#### **7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания**

##### **7.4.1. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий для текущей и промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

##### **Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Отлично	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Хорошо	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>



## 6.4. Оценочные шкалы

### 6.4.1. Оценивание текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания состоящие из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

#### Шкала оценивания при тестировании

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-70%

#### Шкала оценивания при письменной работе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

### 6.4.2. Оценивание самостоятельной письменной работы (контрольной работы, эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

#### Шкала оценивания контрольной работы и эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.

Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul>
------------	---

### 6.4.3. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

#### Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Хорошо	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

#### Шкала оценивания на зачете

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
«Зачтено»	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Не зачтено»	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

#### **6.4.4. Тестирование**

##### **Шкала оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

#### **6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП**

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос – это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими

возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованное собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Семинарские занятия. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Профессионально-ориентированное эссе – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной профессионально-ориентированной проблеме.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Ситуационный анализ (кейс) – это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение сущностных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для разрешения данной ситуации).

Творческое задание – это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

«Круглый стол», дискуссия – интерактивные оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводить по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.

Проект – конечный профессионально-ориентированный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

## **Раздел 7. Методические указания для обучающихся по основанию дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия,

признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

### **7.1. Методические рекомендации по написанию эссе**

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники, авторитетные точки зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### **7.2. Методические рекомендации по использованию кейсов**

Кейс-метод (Case study) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

### **7.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач**

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

## **Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин**

### Литература:

#### Основная

1. Буравцова, Н. В. Семейная психотерапия и семейное консультирование : учебное пособие / Н. В. Буравцова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 353 с. — ISBN 978-5-4497-1184-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108245.html>

#### Дополнительная

1. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html>

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

#### **Интернет-ресурсы**

URL: <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «КонсультантПлюс»

URL: <http://psychology.net.ru> – база профессиональных данных «Мир психологии»

URL: <http://www.childpsy.ru> – база профессиональных данных «Детский психолог».

URL: <http://www.pedagogic.mgou.ru> – ресурсы образования.

URL: <http://www.dictionary.fio.ru> – педагогический словарь.

URL: <http://www.koob.ru> – полнотекстовая литература по педагогике и психологии.

URL: <http://www.bookap.ru> – интернет-библиотека по гуманитарным наукам.

URL: <http://www.nspu.net> – портал дополнительного образования.

URL: <http://www.pedlib.ru/> – электронная педагогическая библиотека

#### **Информационно-справочные и поисковые системы**

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

#### **Современные профессиональные базы данных**

URL: <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование»

URL: <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека

URL: <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека

URL: <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)

URL: <http://elib.gnpbu.ru/> – сайт Научной педагогической электронной библиотеки им. К.Д. Ушинского

### **Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

#### **Комплект лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

### **Свободно распространяемое программное обеспечение**

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов <https://www.testpsy.net/index.php/description/distribution> свободно распространяемое программное обеспечение

### **Программное обеспечение отечественного производства:**

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

## **Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

### **Помещения для самостоятельной работы обучающихся:**

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 11 шт.

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :



Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 10 шт.