Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.10.2026 16:47:07
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Международного
дипломатического колледжа

_____
Н.И. Платонова
«16» февраля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность
38.02.09 Конгрессно-выставочная деятельность

Квалификация выпускника:
специалист конгрессно-выставочной деятельности

на базе основного общего образования

Форма обучения: очная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Психология общения». Специальность 38.02.09 Конгрессно-выставочная деятельность /– М.: ИМПЭ им. А. С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Организация-разработчик:	Образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет имени А. С. Грибоедова»

Согласовано от Библиотеки_____/О. Е. Стёпкина

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психология общения» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Психология общения». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5.	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. Понятие и структура общения.
2. Функции общения.
3. Стороны и модели общения.
4. Основные элементы процесса коммуникации.
5. Коммуникационные барьеры.
6. Вербальные средства общения.
7. Невербальные средства общения.
8. Психологические способы воздействия: подражание, внушение, заражение, убеждение.
9. Манипуляции как способ воздействия на человека, понятие, виды, методы защиты.
10. Механизмы восприятия человека человеком.
11. Роли и ролевые ожидания.
12. Формы делового общения.
13. Основные правила делового общения
14. Этические нормы взаимоотношений в общении
15. Этика использования средств выразительности деловой речи
16. Особенности публичного выступления
17. Психологическая готовность к публичному выступлению
18. Культура общения по телефону
19. Техника и тактика аргументирования
20. Психологические приемы влияния на собеседников

Темы для самостоятельной работы обучающихся

1. Структура процесса убеждения
2. Основные правила ведения беседы
3. Понятие конфликта. Структура конфликта.
4. Конфликт как проявление стресса
5. Причины возникновения конфликта. Типология конфликтов.
6. Правила поведения в условиях конфликта.
7. Модели выхода из конфликтной ситуации
8. Показатели культуры речи в деловом общении
9. Приемы саморегуляции поведения в общении
10. Виды общения
11. Психологические основы профессионального общения
12. Общение с клиентами.
13. Причины конфликтов
14. Методы исследования профессионального общения
15. Технологии разрешения конфликтов в рабочем процессе

Тестовые задания

1. Наука является:

А) единственной формой познания;

Б) социальной стратой;

В) совокупностью жизненных ценностей;

Г) особой системой знания.

2. Деятельность человека, в отличие от поведения животных:

А) носит узко специализированный характер;

Б) направлена на удовлетворение физиологических потребностей;

В) предваряется целеполаганием;

Г) всегда носит индивидуальный характер.

3. Верны ли следующие суждения о культуре?

А. Культура представляет собой часть природной среды.

Б. Общество представляет собой часть культуры.

А) верно только А;

Б) верно только Б;

В) верны оба суждения;

Г) оба суждения неверны.

4. Работник заинтересован в том, чтобы больше заработать. Для этого он готов трудиться более интенсивно, сократив время отдыха. Такие установки характерны для:

А) традиционного общества;

Б) индустриальной цивилизации;

В) аграрной цивилизации;

Г) феодального общества.

5. Старшеклассники обучают младших школьников играть в компьютерные игры. Субъектом данной деятельности являются:

А) игровые умения младших школьников;

Б) старшеклассники, проводящие занятия;

В) компьютеры, за которыми ведется обучение;

Г) компьютерные игры.

6. Верны ли следующие суждения о результатах познавательной деятельности?

А. Результат познания зависит от установок, целей и предыдущего опыта познающего субъекта.

Б. Результат познания зависит от возрастных и индивидуальных характеристик субъекта познания.

А) верно только А;

Б) верно только Б;

В) верны оба суждения;

Г) оба суждения неверны.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда.

А) наблюдение;

Б) эксперимент;

В) метод познания;

Г) анкетирование;

Д) интервьюирование.

8. Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «структура деятельности».

А) субъект;

Б) объект;

В) цель;

Г) статус;

Д) нормы;

Е) средства;

Ё) результат.

9. В отличие от других видов познания, в процессе научного познания обязательно происходит:

А) отражение внешних признаков познаваемого объекта;

Б) теоретическое обобщение результатов наблюдений;

В) формулировка возможных ответов на возникающие вопросы;

Г) построение предположений, основанных на опыте.

10. Игра, общение и познание - это:

А) виды деятельности человека;

Б) этапы формирования личности;

В) виды поведения всех живых существ;

Г) формы коммуникации.

11. Верны ли следующие суждения о современной культуре?

А. В современной культуре представлены многочисленные формы и разновидности культуры: массовая, элитарная, народная, экранная и другие.

Б. Произведения современной культуры доступны только узкому кругу знатоков искусства, высокообразованных интеллектуалов.

А) верно только А;

Б) верно только Б;

В) верны оба суждения;

Г) оба суждения неверны.

12. Верны ли следующие суждения об относительной истине?

А. Относительной истиной называют знание, с которым не все согласны.

Б. Относительной истиной называют неполное знание, верное лишь в определенных условиях.

А) верно только А;
Б) верно только Б;
В) верны оба суждения;
Г) оба суждения неверны.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите цифру, под которой оно указано:
А) цель деятельности;
Б) мотив деятельности;
В) средства деятельности;
Г) структура деятельности;
Д) результат деятельности.

14. Ниже приведен ряд терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «наука»
А) гипотеза;
Б) эксперимент;
В) доказательность;
Г) рациональность;
Д) чувственность;
Е) теория;
Ё) концепции;
Ж) субъективность.

15. К понятию «наука» больше относится термин
А) субъект;
Б) ботинок.

16. Общество представляет собой часть культуры?
А) Да;
Б) Нет;

17. Мировоззрение - система обобщенных взглядов на мир и место в нем:
А) предметы;
Б) субъект;
В) социальная группа;
Г) жизненные позиции;
Д) человек;
Е) рассудок;
Ё) способности;
Ж) представления;
З) основной вопрос.

18. На отношение людей к окружающей их действительности и самим себе, а также обусловленные этими взглядами основные_____людей, их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации:

А) предметы;

Б) субъект;

В) социальная группа;

Г) жизненные позиции;

Д) человек;

Е) рассудок;

Ё) способности;

Ж) представления;

З) основной вопрос.

19. Мировоззрение – это далеко не все взгляды и_____ об окружающем мире, а только их предельное обобщение:

А) предметы;

Б) субъект;

В) социальная группа;

Г) жизненные позиции;

Д) человек;

Е) рассудок;

Ё) способности;

Ж) представления;

З) основной вопрос.

20. Содержание мировоззрения группируется вокруг того или иного решения _____ философии:

А) предметы;

Б) субъект;

В) социальная группа;

Г) жизненные позиции;

Д) человек;

Е) рассудок;

Ё) способности;

Ж) представления;

З) основной вопрос.

21. В качестве мировоззрения реально выступают группа и личность:

А) предметы;

Б) субъект;

В) социальная группа;

Г) жизненные позиции;

Д) человек;

Е) рассудок;

Ё) способности;

Ж) представления;

З) основной вопрос.

22. Мировоззрение является ядром общественного и индивидуального сознания. Выработка мировоззрения - существенный показатель зрелости не только личности, но и определенного общественного класса:

А) предметы;

Б) субъект;

В) социальная группа;

Г) жизненные позиции;

Д) человек;

Е) рассудок;

Ё) способности;

Ж) представления;

З) основной вопрос.

23. Мотивом _____ называется то, что побуждает её, ради чего она осуществляется:

А) потребность;

Б) деятельность;

В) причина;

Г) социальный;

Д) естественный;

Е) подлинный;

Ё) социализация;

Ж) личность; З) идеальный (духовный).

24. В качестве мотива обычно выступает конкретна _____ человека:

А) потребность;

Б) деятельность;

В) причина;

Г) социальный;

Д) естественный;

Е) подлинный;

Ё) социализация;

Ж) личность;

З) идеальный (духовный).

25. Это определённая форма связи с внешним миром_____, социальной группы, общества в целом:

А) потребность;

Б) деятельность;

В) причина;

Г) социальный;

Д) естественный;

Е) подлинный;
Ё) социализация;
Ж) личность;
З) идеальный (духовный).

26. В зависимости от задач изучения потребностей в современной науке применяются различные их классификации. Потребности, вызванные биологической природой человека, называются_____:

А) потребность;
Б) деятельность;
В) причина;
Г) социальный;
Д) естественный;
Е) подлинный;
Ё) социализация;
Ж) личность;
З) идеальный (духовный).

27. Это потребности людей во всём, что необходимо для их существования, развития и воспроизводства. Потребности, связанные с тем, что человек принадлежит к обществу, занимает в нём определённое место, участвует в трудовой деятельности, в общении с другими людьми, характеризуются как_____:

А) потребность;
Б) деятельность;
В) причина;
Г) социальный;
Д) естественный;
Е) подлинный;
Ё) социализация;
Ж) личность;
З) идеальный (духовный).

28. Потребности, связанные с познанием человеком окружающего мира и смысла своего существования, относятся к _____:

А) потребность;
Б) деятельность;
В) причина;
Г) социальный;
Д) естественный;
Е) подлинный;
Ё) социализация;
Ж) личность;
З) идеальный (духовный).

29. Каждая из групп _____ вызывает соответствующие виды деятельности:

А) потребностей;

Б) фруктов;

В) аграрной цивилизации.

30. По своей сущности _____ - общественно-политический феномен, возникший с появлением человеческого общества:

А) Религия;

Б) Мировоззрение; В) Идеология;

Г) Музыка.

Таблица с правильными ответами

Номер	Ответ	Номер	Ответ	Номер	Ответ
1	Б	11	В	21	Б
2	А	12	Б	22	А
3	В	13	В	23	А
4	Б	14	А	24	Б
5	В	15	Б	25	В
6	А	16	А	26	Б
7	Б	17	В	27	А
8	В	18	А	28	Б
9	Б	19	В	29	В
10	А	20	В	30	Б

Шкала оценивания тестовых заданий

Данный вид контроля, рассчитан на выявление уровня усвоения теоретического и практического материала в рамках изучения дисциплин. Критерии оценивания теста: 1 вопрос = 1 балл.

Оценка «5»	30-27 Баллов
Оценка «4»	26-23 Баллов
Оценка «3»	22-18 Баллов
Оценка «2»	0-17 Баллов