Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.10.2026 17:08:08
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

**Образовательное частное учреждение высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКИ**

**УТВЕРЖДАЮ**
Директор Международного института информационных технологий и бизнес-информатики
_____ Т.В. Новикова
«17» декабря 2025г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ

направление подготовки:
**38.03.05**
**БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА**
**(уровень бакалавриат)**

направления/профиль:
**«Цифровая трансформация бизнеса»**

**Форма обучения**: очная, очно-заочная

**Москва**

Фонд оценочных средств для дисциплины «Межкультурная коммуникация в профессиональной сфере общения». Направление подготовки/специальность 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль): «Цифровая трансформация бизнеса»/ Т. Л. Мищенко – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Т. Л. Мищенко

Заведующий кафедрой /Т.В. Новикова, к. э. н., доцент

## 1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Межкультурная коммуникация в профессиональной сфере общения». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

| № п/п | Оценочное средство | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|---|---|---|
| 1 | Тестирование | Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал. | Вопросы для проведения тестирования |
| 2 | Практические задания | Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач | Задания к практическому занятию |
| 3 | Контрольная работа | Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций | Задания контрольной работы |
| 4 | Самостоятельная работа | Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий | Задания самостоятельной работы |
| 6 | Зачет/Зачет с оценкой/ | Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки | Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/ |

## 3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Сопроводительная информация.

| | |
|---|---|
| Разработчик | Т. Л. Мищенко |
| Кафедра | Бизнес-информатика технологий управления |
| Наименование дисциплины | Иностранный язык |
| Факультет / институт | Международный институт информационных технологий и бизнес-информатики |
| Направление подготовки / специальность | Бизнес-информатика технологий управления |
| Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон) | 30-60 |
| Общее время тестирования (мин) | 90 мин |
| Общее количество вопросов/заданий в ФОС | *120* |
| Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет) | *Да* |

### 3.2. Характеристика оцениваемых компетенций

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Индикаторы достижения компетенции |
|---|---|---|
| **УК-4** | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностран-ном(ых) языке(ах) | **ИУК-4.1** Знать коммуникативные процессы на основе литературных норм и требований к устной и письменной формам коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах)<br>**ИУК-4.2** Уметь применять требования к осуществлению деловой коммуникации в устной форме на русском и иностранном(ых) языке(ах)<br>**ИУК-4.3** Владеть способами к осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |
| **УК-5** | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | **ИУК 5.1.** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.<br>**ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.<br>**ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.<br>**ИУК 5.4.** Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера |

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

***При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов***:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

**Примерные тестовые задания**

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирование находятся в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

| Компетенции | Типовые вопросы и задания |
|---|---|
| **УК-4** | **1.** Что такое межкультурная коммуникация в профессиональной сфере общения?<br>a) Общение между людьми из разных культур в рамках профессиональной деятельности.<br>b) Общение на иностранном языке в рамках профессиональной деятельности.<br>c) Общение на родном языке с представителями других культур в рамках профессиональной деятельности.<br>d) Все вышеперечисленное.<br>**2.** Какие основные проблемы возникают при межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения?<br>a) Недостаточное понимание культурных различий и стереотипов.<br>b) Недостаточное знание языка и коммуникационных навыков.<br>c) Недостаточное знание культурных норм и ценностей.<br>d) Все вышеперечисленное.<br>**3.** Какие культурные особенности и различия могут влиять на межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере общения?<br>a) Различия в ценностях и убеждениях.<br>b) Различия в манере общения и этикете.<br>c) Различия в языке и диалектах.<br>d) Все вышеперечисленное. |
| **УК-5** | **1.** Какие стратегии и тактики межкультурной коммуникации можно использовать в профессиональной сфере общения? |

| | |
|---|---|
| | a) Адаптация к культурным особенностям собеседника.<br>b) Использование нейтрального языка и терминологии.<br>c) Использование жестов и других невербальных средств коммуникации.<br>d) Все вышеперечисленное.<br>**2.** Какие культурные особенности и различия могут влиять на межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере общения?<br>a) Различия в ценностях и убеждениях.<br>b) Различия в манере общения и этикете.<br>c) Различия в языке и диалектах.<br>d) Все вышеперечисленное<br>**3.** Какие основные проблемы возникают при межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения?<br>a) Недостаточное понимание культурных различий и стереотипов.<br>b) Недостаточное знание языка и коммуникационных навыков.<br>c) Недостаточное знание культурных норм и ценностей.<br>d) Все вышеперечисленное. |

***Критерии оценивания диагностической работы:***

| Оценка | Критерии оценивания |
|---|---|
| **отлично** | от 90 до 100 % правильно выполненных заданий |
| **хорошо** | от 70 до 89 % правильно выполненных заданий |
| **удовлетворительно** | от 50 до 69 % правильно выполненных заданий |
| **неудовлетворительно** | менее 50 % правильно выполненных заданий |

**Самостоятельная работа**

| Наименование разделов/тем | Виды занятий для самостоятельной работы |
|---|---|
| **Раздел №1 «Основы теории межкультурной коммуникации»**<br>Тема 1.1. Культура<br>Тема 1.2 Понятие идентичности | - усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;<br>- выполнение устных упражнений;<br>- выполнение творческих работ;<br>- работа в помещениях, оснащенных специальным компьютерами и иным оборудованием; |
| **Раздел №2 «Лингвистические аспекты межкультурной коммуникации»**<br>Тема 2.1 Язык как зеркало культуры<br>Тема 2.2. Язык и национальный характер | - усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;<br>- выполнение письменных упражнений и практических работ;<br>- участие в проведении научных экспериментов, исследований;<br>- подготовка рефератов (докладов), эссе, статей, тематических сообщений и выступлений, альбомов, схем, таблиц, слайдов, выполнение иных практических заданий; |

**Темы эссе**

1. Введение в межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере общения.
2. Роль и значение межкультурной коммуникации в современном мире.

3. Основные проблемы и перспективы развития межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения.
4. Культурные особенности и межкультурные различия в профессиональной сфере общения.
5. Стратегии и тактики межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения.
6. Ролевые игры и тренинги для развития навыков межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения.
7. Инновационные подходы к межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения и их роль в современном мире.
8. Сравнение различных методов и технологий межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения и их применение в различных областях.
9. Этические и социальные аспекты межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения.
10. Взаимосвязь межкультурной коммуникации с другими системами и технологиями в профессиональной сфере общения.

### 5.2. Примерные задания для самостоятельной работы

**Темы для устного сообщения**

1. “Education in Great Britain”.
2. “Education in Russia”.
3. “Higher Education in Russia”.
4. “Higher Education in Great Britain”.
5. “Personal Computer”.
6. “The Russian Federation”.
7. “Moscow”.
8. “The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland”.
9. “London”.
10. “History of Geometry”.
11. “History of Algebra”.
12. “Cybernetics”.
13. “Oxbridge”.
14. “Mathematics”.

***Критерии оценивания самостоятельной работы:***

| Оценка | Критерии оценивания |
|---|---|
| **отлично** | выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры |
| **хорошо** | выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры |
| **удовлетворительно** | выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры |
| **неудовлетворительно** | выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления |

**Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

## 6.2.Типовые вопросы и задания

### Перечень вопросов

1. Что такое межкультурная коммуникация в профессиональной сфере общения?
2. Какие основные проблемы возникают при межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения?
3. Какие стратегии и тактики межкультурной коммуникации можно использовать в профессиональной сфере общения?
4. Какие культурные особенности и различия могут влиять на межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере общения?
5. Какие этические и социальные аспекты связаны с межкультурной коммуникацией в профессиональной сфере общения?
6. Какие инновационные подходы к межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения существуют и какова их роль в современном мире?
7. Как можно оценить эффективность межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения?
8. Как связаны межкультурная коммуникация в профессиональной сфере общения с другими системами и технологиями?
9. Какие методы и технологии межкультурной коммуникации в профессиональной сфере общения можно использовать для улучшения эффективности бизнеса?
10. Какие перспективы имеют межкультурная коммуникация в профессиональной сфере общения и какова ее роль в современном мире?

***Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:***

| Оценка | Критерии оценивания |
|---|---|
| **зачтено** | Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу. |
| **не зачтено** | Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу. |