Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2026 19:07:49
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор международного института иностранных языков и межкультурных коммуникаций
_____ /Д.В. Парамонова/
«23» декабря 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика

(уровень бакалавриата)

Направленность/профиль:

«Переводчик-референт китайского и английского языков»

Форма обучения: очная, заочная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и деловое общение». Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика, направленность (профиль): «Переводчик – референт китайского и английского языков» / К.Ф. Герейханова . – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова –36 с.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика,, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2021 г. № 134н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 апреля 2021 г. регистрационный № 63195), Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 г. № 652н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2021 г. регистрационный № 66403).

Разработчики:	кандидат филологических наук, доцент, К.Ф. Герейханова
Ответственный рецензент:	Доктор филологических наук, профессор кафедры английского языка и переводоведения факультета иностранных языков института русской и романо-германской филологии ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет им. акад. И.Г. Петровского» Василенко А.П.
	(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры лингвистики и переводоведения 17.12.2025 г., протокол №10

Заведующий кафедрой _____/ Д.В. Парамонова, к.ф.н., доцент /

Согласовано от Библиотеки _____/О.Е. Стёпкина/
(подпись)

Раздел 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы. Темы объединены в четыре дидактические единицы: «История развития и методология конфликтологии», «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием».

Цель дисциплины - ознакомление студентов с общей теорией конфликта, социально-психологическими особенностями проявления конфликтов и их закономерностями, с общими особенностями проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни, а также освоение ими элементарных навыков управления конфликтами

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

1. Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
2. Выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
3. Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

Раздел 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетентностная карта дисциплины

Таблица 2.1.

Универсальные компетенции

Категория (группа) компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	**УК-3**	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.1. Знает** принципы и особенности работы в коллективе и социального взаимодействия **ИУК-3.2. Умеет** применять навыки трудового взаимодействия **ИУК-3.3. Владеет** навыками работы в коллективе и социокультурного взаимодействия
Инклюзивная компетентность	**УК-9**	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	**ИУК-9.1. Знает** особенности использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.2. Умеет** использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.3. Владеет** техникой использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Профессиональные компетенции

Код, наименование профессиональных компетенций	**Трудовые функции (код, наименование) / уровень (подуровень) квалификации**	**Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)**
ОТФ (код, наименование) / Профессиональный стандарт (код, наименование)		
Тип(ы) задач(и) профессиональной деятельности		
С Организационно-педагогическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ / 01.003 Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»		
Педагогический		
ПК-3 Способен к организационно-педагогическому обеспечению развития социального партнерства и продвижению услуг дополнительного образования детей и взрослых	С/02.6 - Организационно-педагогическое обеспечение развития социального партнерства и продвижения услуг дополнительного образования детей и взрослых	**ИПК-3.1. Знать:** перечень и характеристики предлагаемых к освоению дополнительных общеобразовательных программ; основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов (листовок, буклетов, плакатов, баннеров, презентаций) на бумажных и электронных носителях; основные методы, приемы и способы привлечения потенциального контингента обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам; техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников; техники и приемы вовлечения в деятельность и поддержания интереса к ней; методы, приемы и способы формирования благоприятного психологического микроклимата и обеспечения условий для сотрудничества обучающихся; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положения законодательства российской федерации, регламентирующие педагогическую деятельность в сфере дополнительного образования детей и (или) взрослых, обработку персональных данных (понятие, порядок работы, меры защиты персональных данных, ответственность за нарушение закона о персональных данных); локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, ведение и порядок доступа к учебной и иной документации, в том числе документации, содержащей персональные данные. **ИПК-3.2. Уметь:** планировать мероприятия для привлечения потенциального контингента обучающихся различного возраста; организовывать подготовку и размещение, готовить и размещать информационно-рекламные материалы (листовки, буклеты, плакаты, баннеры, презентации) о возможностях

		дополнительного образования детей и взрослых в различных областях деятельности, о перечне и основных характеристиках предлагаемых к освоению образовательных программ; проводить презентации организации, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ею образовательных программ, дни открытых дверей, конференции, выставки и другие мероприятия, обеспечивающие связь с общественностью, родителями (законными представителями) и детьми и (или) взрослым населением, заинтересованными организациями; организовывать мероприятия по набору и комплектованию групп обучающихся с учетом специфики реализуемых дополнительных общеобразовательных программ, индивидуальных и возрастных характеристик обучающихся; находить заинтересованных лиц и организации, развивать формальные (договорные, организационные) и неформальные формы взаимодействия с ними; взаимодействовать с членами педагогического коллектива, представителями профессионального сообщества, родителями обучающихся (для дополнительных общеобразовательных программ), иными заинтересованными лицами и организациями, в том числе с социальными партнерами; создавать условия для поддержания интереса обучающихся к дополнительному образованию и освоению дополнительных общеобразовательных программ в организации, осуществляющей образовательную деятельность; обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации. **ИПК-3.3. Владеть:** планирование, организация и проведение мероприятий для сохранения числа имеющихся обучающихся и привлечения новых обучающихся организация набора и комплектования групп обучающихся; взаимодействие с органами власти, выполняющими функции учредителя, заинтересованными лицами и организациями, в том числе с социальными партнерами организации, осуществляющей образовательную деятельность, по вопросам развития дополнительного образования и проведения массовых досуговых мероприятий

РАЗДЕЛ 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **45.03.02 Лингвистика** (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. N 940.

Дисциплина «Конфликтология и деловое общение» входит в состав базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Согласно учебному плану дисциплина «Конфликтология и деловое общение» изучается на 1 курсе при заочной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые обучающимися после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ

(ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Таблица 4.1

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

на очной форме обучения

		Контактная работа				Иная СР	Часы СР на подготовку курсовой работы	Контроль
			Занятия семинарского типа					
з.е.	Итого	Лекционного типа	Лабораторные	Практические	Контактная работа по курсовой работе			
Семестр 2								
4	72	16		20		34		Зачет с оценкой
Всего по дисциплине								
4	72	16		20		34		Зачет с оценкой

Таблица 4.2

на заочной форме обучения

		Контактная работа				Иная СР	Часы СР на подготовку курсовой работы	Контроль
			Занятия семинарского типа					
з.е.	Итого	Лекционного типа	Лабораторные	Практические	Контактная работа по курсовой работе			
Семестр 2								
4	72	2		6		60		Зачет с оценкой
Всего по дисциплине								
4	72	2		6		60		Зачет с оценкой

СРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля

Таблица 4.3

очная форма обучение

Темы\разделы(модули)	Контактная работа	Час	Иная	Кон	Всего

	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур. р.	Часы СР на подготовку кур. р.	СР	Контроль	часов
		Лаб.р	Прак.					
Раздел 1. История развития и методология конфликтологии Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии	8		10			18		36
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия Раздел 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	8		10			16		34
Зачет							2	2
Всего часов	**16**		**20**			**34**	**2**	**72**

Таблица 4.4

Заочная форма обучение

Темы\разделы(модули)	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур. р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур. р.				
		Лаб.р	Прак.					
Раздел 1. История развития и методология конфликтологии Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии	1		3			30		34
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия Раздел 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	1		3			30		34
Зачет							4	4
Всего часов	**2**		**6**			**60**	**4**	**72**

Таблица 4.5

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела \темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Раздел 1. История развития и методология конфликтологии	Предпосылки конфликтологических идей. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов. Принципы и методы исследования конфликтов
Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии	Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты. .
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный». Конфликты между социальными группами. Политические и межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов
Раздел 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	Управление конфликтом. Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация. Переговоры как способ завершения конфликтов

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Практические занятия

общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия являются одной из наиболее эффективных форм обучения и системного усвоения знаний. Подготовка к занятию, в основном, должна основываться на новейших источниках – монографиях, статьях из научных журналов, материалах сети «Интернет». Кроме того, семинарское занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом. Ввиду ограниченного количества времени предполагается тестовый контроль, в ходе которого выявляется степень усвоения обучающимися понятийного аппарата и знаний дисциплины в целом.

При подготовке к занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме.

На занятии обучающийся должен иметь конспект вопросов, рекомендованных для изучения. При выступлении обучающийся вправе пользоваться только заранее подготовленным собственным конспектом и сборниками исторических источников к освещаемому вопросу.

Недопустимым является выступление в форме простой репродукции или так называемое «чтение с листа», то есть выступление, заключающееся в дословном воспроизведении текста с бумажного носителя. Конспект выступления должен выполнять опорную функцию – плана, содержащего в себе порядок выступления, п нужную информацию: иных сведений и аргументов и т.д. При этом допускается цитирование фрагментов документов, литературных или исторических произведений.

В случае, когда у обучающегося имеется дополнительная либо уточняющая информация по вопросу, освещаемому другим обучающимся, он имеет право, после ответа последнего, поднять руку и дополнить его ответ.

ЗАНЯТИЕ 1.

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Эволюция конфликтов

Основная литература[1]

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html

Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература[2]

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html

Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

ЗАНЯТИЕ 2.

4. Системная концепция конфликтов
5. Принципы и методы исследования конфликтов
6. Конфликт как тип трудных ситуаций

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html

Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

[1] Из ЭБС
[2] Из ЭБС

Дополнительная литература:

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html

Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

ЗАНЯТИЕ 3.

7. Классификация конфликтов
8. Структура конфликта
9. Причины конфликта

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html

Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература:

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html

Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

ЗАНЯТИЕ 4.

10. Функции конфликтов
11. Динамика конфликта
12. Внутриличностные конфликты

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. —

Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html
Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html
Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература:

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html
Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

Занятие 5.

13. Семейные конфликты
14. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный
15. Конфликты между социальными группами

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html
Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html
Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература:

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html
Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

ЗАНЯТИЕ 6.

16. Политические и межгосударственные конфликты
17. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
18. Отдельные виды конфликтов

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html

Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература:

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html

Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

ЗАНЯТИЕ 7.

19. Управление конфликтом
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html

Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа,

2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа:
http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html
Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

ЗАНЯТИЕ 8.

22.Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
23.Роль третьей стороны в завершении конфликтов – медиация
24.Переговоры как способ завершения конфликтов

Основная литература:

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html
Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html
Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html
Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

РАЗДЕЛ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Конфликтология и деловое общение» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на занятия семинарского типа, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих

знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов.

Таблица 5.1

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных практических занятиях

Наименование тем	Используемые образовательные технологии	Часы
Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов.	Практикум. Упражнения для развития практических навыков. Задание 3.	1
Конфликт как тип трудных ситуаций	Практикум. Упражнения для развития практических навыков. Задание 4.	1
Структура конфликта Причины конфликта	Практикум. Упражнения для развития практических навыков. Задание 5.	1
Внутриличностные конфликты .	Практикум. Упражнения для развития практических навыков. Задание 6.	1
Семейные конфликты Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный Конфликты между социальными группами	Практикум.	1
Политические и межгосударственные конфликты Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Упражнения для развития практических навыков.	1
Управление конфликтом Технологии предупреждения конфликта Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Практикум.	1
Критерии, формы, факторы завершения конфликтов Переговоры как способ завершения конфликтов	Упражнения для развития практических навыков.	1

Практикум

Задача 1.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой**.**

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2.

Вы - начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работы. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встретили свою подчиненную-молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном но вы находите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3.

Одна сотрудница высказала другой претензию по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт**.**

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю…

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 5.

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 6.

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделили ее одному из подчиненных. Оснований для депремировании не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 7.

Определите природу конфликта в следующей ситуации

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 8.

Определите природу конфликта в следующей ситуации

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и, добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышали разряд.

РАЗДЕЛ 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наряду с чтением лекций и проведением практических занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа.* При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы обучающегося. Формы самостоятельной работы обучающихся могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает: изучение специальной литературы, текстов, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Таблица 6.1

Самостоятельная работа

№ п.п.	Наименование тем	Содержание самостоятельной работы
1	Предпосылки конфликтологических идей	Эволюция филосовских представлений о конфликтах. Психология конфликта.
2	Объект и предмет конфликтологии	Конфликт. Виды конфликтов. Совокупность закономерностей и свойств возникновения, развития и завершения конфликта.
3	Эволюция конфликтов	Основные виды эволюции конфликтов.
4	Системная концепция конфликтов	Виды системного анализа в конфликтологии.
5	Принципы и методы исследования конфликтов	Основные принципы исследований. Классификация методов исследований в конфликтологии.
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	Понятие конфликта. Общие признаки трудной ситуации, три уровня трудной ситуации, ви,ды трудной ситуации, отличия трудной от простой ситуации.
7	Классификация конфликтов	Виды конфликтов, их причины
8	Структура конфликта	Составные части конфликта
9	Причины конфликта	Объективные, личностные, организационно-управленческие, социально-психологические
10	Функции конфликтов	Конструктивные, деструктивные. Влияние конфликтов на отдельные элементы системы (личность, группы, общность)
11	Динамика конфликта	Три стадии развития конфликта
12	Внутриличностные конфликты	Виды, формы, причины, способы разрешения
13	Семейные конфликты	Предупреждение и разрешение кризисных ситуаций
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Причины конфликтов, условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»
15	Конфликты между социальными группами	Типы и причины конфликтов
16	Политические и межгосударственные	Понятия, субъекты и объекты политических

	конфликты	конфликтов. Особенности, виды и предотвращение межгосударственных конфликтов
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Цели и задачи информационно-психологической войны
18	Отдельные виды конфликтов	Личностные, межличностные, организационные
19	Управление конфликтом	Методы управления конфликтами, тактики, переговоры, поиск компромисса
20	Технологии предупреждения конфликта	Способы, средства, приемы воздействия, последовательность действий оппонентов
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Обоснованность принимаемых решений, неконфликтогенное управленческое решение
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Самостоятельное завершение конфликта, вмешательство третьих лиц
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Урегулирование конфликта. Посредник в достижении взаимопонимания
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	Виды и функции переговоров, психологические механизмы ведения переговоров

6.1 Темы эссе[3]

1. Плюсы и минусы конфликтов.
2. Анализ конфликта.
3. Особенности источников конфликтов в организации.
4. Задание по анализу реального конфликта.
5. Конфликт: добро и зло для человека и общества.
6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации (по Томасу Киллмену).
7. Признаки конфликтной ситуации.
8. Анализ кинофильма «Нелюбовь» в аспекте конфликтологии.
9. Анализ кинофильма «Похороните меня за плинтусом» в аспекте конфликтологии.

6.2 Примерные задания для самостоятельной работы

Задание 1.
Каких философских и общенаучных методологических принципов исследования придерживается конфликтология? Подробно раскройте содержание конкретно-научных методологических принципов конфликтологии.

Заданий 2.
Укажите цели и задачи современной конфликтологии. Раскройте роль системного подхода в становлении теории конфликтологии. Укажите объяснительные возможности системного подхода как методологии конфликтологии, также отметьте его ограничения.

[3] Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

Заданий 3.
Укажите отрасли конфликтологии. Отметьте их предмет, и стоящие перед ними задачи. Заполните таблицу:

Таблица

Отрасли конфликтологии: их предмет и задачи

№	Отрасль конфликтологии	Предмет науки	Задачи

Задание 4.
Ознакомьтесь с методами конфликтологии

Таблица.

Методы конфликтологии

№	Группа методов	Конкретные методы	
1	Методы изучения и оценки личности	Вспомогательные: метод анализа документации, кантент-анализ Эмпирические методы: Наблюдение Опрос Тестирование Проективные методы Эксперимент	
2	Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группе	Наблюдение Опрос Пространственная социометрия	
3	Методы диагностик и анализа конфликта	Наблюдение Опрос Анализ результатов деятельности	

		Метод экспертного интервью Вспомогательные: метод анализа документации, кантент-анализ Специальные: «Картаконфликта», «Столпы несправедливости», «Луковица», «Дерево конфликта»	
4	Методы экспертизы конфликта	Методы математического моделирования конфликтов: Метод Т. Саати Теория игр Методы математической обработки данных: Stadia, SPSSит.д. Математические методы по проблеме принятия решения	
5	Методами управления конфликтами	Структурные методы Картография Ретроспективные методы	

Задание 5.

Сделайте попытку выработать адекватную тактику поведения в качестве рекомендации при столкновении различных стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Таблица.

Рекомендации по тактике поведения в ситуации столкновения различных стратегий реагирования в конфликте

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Уход	Компромисс	Конкуренция	Сотрудничество	Приспособление	

Уход						
Компромисс						
Конкуренция						
Сотрудничество						
Приспособление						

Задание 6.

Оцените роль СМИ в распределении ресурсного потенциала конфликтантов.

Задание 7.

Проведите сравнительную характеристику освещения какого-либо конфликта или ситуации различными СМИ. Оцените воззрения на конфликт как социально-политическое явление в тоталитарном и демократическом обществах. Как рассматривали конфликт с точки зрения его (не) желательности? Как оценивали его последствия? Какие меры воздействия по отношению к конфликту считались оптимальными? Заполните таблицу:

Таблица.

Конфликт в различных политических режимах

Общество тоталитарного типа	Общество демократического типа

Задание 8.

Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между наставником и молодым специалистом.

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Таблица 7.1

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТНОШЕНИИ С ОЦЕНОЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ

Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенции	**Содержание учебного материала**	**Примеры контрольных вопросов и заданий для оценки знаний, умений, владений**	**Методы \ средства контроля**
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
ИУК-3.1. Знает принципы и особенности работы в коллективе и социального взаимодействия **ИУК-3.2**. Умеет применять навыки трудового взаимодействия **ИУК-3.3.** Владеет навыками работы в коллективе и социокультурного взаимодействия	1. Предпосылки конфликтологических идей 2. Объект и предмет конфликтологии 3. Эволюция конфликтов 4. Системная концепция конфликтов 5. Принципы и методы исследования конфликтов 6. Конфликт как тип трудных ситуаций 7. Классификация конфликтов 8. Структура конфликта 9. Причины конфликта 10. Функции конфликтов 11. Динамика конфликта 12. Внутриличностные конфликты 13. Семейные конфликты 14. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Каким образом проявляется взаимодействие с аудиторией в профессии лингвиста? Как предсказать целевую аудиторию? Какие схемы выступления наиболее эффективны в различных аудиториях?	Темы лекций: 1-14 Вопросы к зачету 1-14 Темы практических занятий 1-14 Тестовые задания 1-14
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
ИУК-9.1. Знает особенности использования базовых дефектологических	1. Конфликты между социальными группами 2. Политические и	Как определить психологический тип собеседника и его состояние? Как	Темы лекций: 1-10 Вопросы к

знаний в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.2.** Умеет использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.3.** Владеет техникой использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	межгосударственные конфликты 3. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах 4. Отдельные виды конфликтов 5. Управление конфликтом 6. Технологии предупреждения конфликта 7. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	оценить перспективы общения с данным человеком?	зачету 1-10 Темы практических занятий 1-10 Тестовые задания 1-10
ПК-3 Способен к организационно-педагогическому обеспечению развития социального партнерства и продвижению услуг дополнительного образования детей и взрослых			
ИПК-3.1. Знать: перечень и характеристики предлагаемых к освоению дополнительных общеобразовательных программ; основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов (листовок, буклетов, плакатов, баннеров, презентаций) на бумажных и электронных носителях; основные методы, приемы и способы привлечения потенциального контингента обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам; техники и приемы общения (слушания,	1. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов 2. Роль третьей стороны в завершении конфликтов – медиация. Переговоры как способ завершения конфликтов	Какие действия и высказывания могут разрушить образ оратора? Как грамотно выстроить общение с аудиторией?	Темы лекций: 1-10 Вопросы к зачету 1-10 Темы практических занятий 1-10 Тестовые задания 1-10

убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников; техники и приемы вовлечения в деятельность и поддержания интереса к ней; методы, приемы и способы формирования благоприятного психологического микроклимата и обеспечения условий для сотрудничества обучающихся; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положения законодательства российской федерации, регламентирующие педагогическую деятельность в сфере дополнительного образования детей и (или) взрослых, обработку персональных данных (понятие, порядок работы, меры защиты персональных данных, ответственность за нарушение закона о персональных данных); локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, ведение и порядок доступа к учебной и иной документации, в том числе документации, содержащей персональные данные.			

ИПК-3.2. Уметь: планировать мероприятия для привлечения потенциального контингента обучающихся различного возраста; организовывать подготовку и размещение, готовить и размещать информационно-рекламные материалы (листовки, буклеты, плакаты, баннеры, презентации) о возможностях дополнительного образования детей и взрослых в различных областях деятельности, о перечне и основных характеристиках предлагаемых к освоению образовательных программ; проводить презентации организации, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ею образовательных программ, дни открытых дверей, конференции, выставки и другие мероприятия, обеспечивающие связь с общественностью, родителями (законными представителями) и детьми и (или) взрослым населением, заинтересованными организациями; организовывать			

мероприятия по набору и комплектованию групп обучающихся с учетом специфики реализуемых дополнительных общеобразовательных программ, индивидуальных и возрастных характеристик обучающихся; находить заинтересованных лиц и организации, развивать формальные (договорные, организационные) и неформальные формы взаимодействия с ними; взаимодействовать с членами педагогического коллектива, представителями профессионального сообщества, родителями обучающихся (для дополнительных общеобразовательных программ), иными заинтересованными лицами и организациями, в том числе с социальными партнерами; создавать условия для поддержания интереса обучающихся к дополнительному образованию и освоению дополнительных общеобразовательных программ в организации, осуществляющей образовательную деятельность;			

обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации. **ИПК-3.3. Владеть:** планирование, организация и проведение мероприятий для сохранения числа имеющихся обучающихся и привлечения новых обучающихся организация набора и комплектования групп обучающихся; взаимодействие с органами власти, выполняющими функции учредителя, заинтересованными лицами и организациями, в том числе с социальными партнерами организации, осуществляющей образовательную деятельность, по вопросам развития дополнительного образования и проведения массовых досуговых мероприятий			

7.2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации зачету

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.

9. Охарактеризуйте структуру конфликта.
10. Охарактеризуйте причины конфликта.
11. Охарактеризуйте функции конфликтов.
12. Охарактеризуйте динамику конфликта.
13. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
14. Охарактеризуйте семейные конфликты.
15. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
16. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
17. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.
18.Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
19. Раскройте содержание управления конфликтом.
20. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
21. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
22. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
23. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
24. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

7.3. Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала

.

Задание 1

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

психоаналитическое
социотропное
этологическое
теоретико-игровой

Задание 2

Общие функции конфликтологии:

мировоззренческая
познавательная
гуманистическая
технологическая

Задание 3

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

межвидовой
внутривидовой
онтогенетический
филогенетический

Задание 4

_____ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

системный

информационный
кибернетический
структурно-функциональный

Задание 5

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

развития
всеобщей связи
соблюдения законов диалектики
детерминизма
междисциплинарности

Задание 6

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

Проблемные
Критические (аварийные)
Экстремальные
Предконфликтные

Задание 7

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется _____

Ответ: **классификация, классификацией**

Задание 8

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

Участники конфликта
Информационные модели
Предмет конфликта
Объект конфликта
Микро- и макросреда
Кризисная ситуация

Задание 9

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

собственно объективных
организационно-управленческих
социально-психологических
личностных
социальных
психологических

Задание 10

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

Истощение личностных ресурсов
Деструкция системы межличностных отношений
Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов
Происходит полное или частичное устранение противоречия

Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

Задание 11

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется _____ конфликта.

Ответ: **динамикой**; **динамика**

Задание 12

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

Психоаналитическое направление
Бихевиоризм
Теория А. Лурия
Теория В. Мерлина

Задание 13

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Тащева):

психосексуальная несовместимость супругов
неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера
неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания
различия в политических взглядах

Задание 14

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

объективные
субъективные
социальные
экономические

Задание 15

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

межгрупповую враждебность
объективный конфликт интересов
внутригрупповой фаворитизм
социальную напряженность
личную неприязнь

Задание 16

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют _____ конфликтом.

Ответ: **политическим**; **политический**

Задание 17

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется _____ война.

Ответ: **психологическая**

Задание 18

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

конфликты деятельности
конфликты поступков
конфликты отношений
экономические конфликты

Задание 19

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется _____ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

Задание 20

Основные **способы и приемы изменения своего поведения** в предконфликтной ситуации:

умение прекратить или сгладить обостряющийся спор
умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться
децентрация
фрустрация
баланс ролей

Задание 21

Количество этапов подготовки неконфликтогенного управленческого решения.

5
6
7
8
9

Задание 22

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

Завершение конфликта
Разрешение конфликта
Урегулирование конфликта
Затухание конфликта
Устранение конфликта

Задание 23

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется … посредничеством.

Ответ: **психологическим**

Задание 24

Выделяют следующие виды переговоров:

ведущиеся в условиях конфликтных отношений

ведущиеся в условиях сотрудничества
ведущиеся в условиях посредничества
ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

7.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

7.4.1. Вопросов и заданий для текущей и промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:
1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.1.

Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - невладение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.4.2. Письменной работы (эссе)

При оценке учитывается:
1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7.Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Таблица 7.4.2.

Шкала оценивания эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

7.4.3. Тестирование

Таблица 7.4.3

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе

группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

Практические занятия - Основное назначение практичесикх занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На праткических занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

РАЗДЕЛ 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html

Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79640.html

Дополнительная литература

Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85814.html

Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный

гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html

8.1. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата

8.1.1. Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

В Университете имеются специализированные аудитории для проведения занятий по информационным технологиям.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.

Электронная информационно-образовательная среда Университета включает:

1. Официальный сайт Университета (https://www.iile.ru/)
2. Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)
3. Программы для ЭВМ. Система дистанционного обучения «Mirapolis» - Лицензионный договор №107/06/24-к от 27.06.2024 (Спецификация к Лицензионному договору №107/06/24-к от 27.06.2024, срок действия с 01.07.2026 по 30.06.2027 г.) https://impe.lms.mirapolis.ru/mira/
4. Программа для ЭВМ. Виртуальная комната «Mirapolis» - Лицензионный договор №107/06/24-к от 27.06.2024 (Спецификация к Лицензионному договору №107/06/24-к от 27.06.2024, срок действия с 02.07.2025 по 01.07.2026 г.) https://impe.lms.mirapolis.ru/mira/
5. Система тестирования INDIGO лицензионное соглашение (Договор от 07.11.2018 г. №Д-54792, бессрочно) http://212.48.35.211:85/

8.1.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система «Атлант» - Atlant Academ от 24.01.2024 г. (бессрочно)
2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition договор-оферта № Tr000941765 от 16.10.2025 г.

8.1.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости, но не реже одного раз в год.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - Договор №МИ-ВИП-79717-56/2022 (бессрочно)
2. Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2024 г. №11652/24С (срок действия до 31.08.2027 г.) https://www.iprbookshop.ru/
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2026 от 30.01.2026 г. (срок действия до 29.01.2027г.) https://elibrary.ru

8.1.4. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Оборудование: специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная навесная), стол преподавателя, стул преподавателя. Технические средства обучения: персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Актуализированы в 2023 году (решение Ученого совета 27.12.2023г., протокол №3):

- Перечень основной и дополнительной литературы.

Актуализированы в 2024 году (решение Ученого совета 26.12.2024г., протокол №3):

- Перечень основной и дополнительной литературы;
- Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- Комплект лицензионного программного обеспечения.

Актуализированы в 2025 году (решение Ученого совета 23.12.2025г., протокол №3):

- Перечень основной и дополнительной литературы;
- Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- Комплект лицензионного программного обеспечения.
- на основании Приказа №90 от 25.12.2025 г. «Факультет лингвистики» преобразован в «Международный институт иностранных языков и межкультурных коммуникаций».