Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.11.2026 16:44:03
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного
дипломатического колледжа
_____ Н.И. Платонова
«16» февраля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Психология общения

Специальность

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Квалификация выпускника
Дизайнер

на базе среднего общего образования

Форма обучения: очная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Психология общения». Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям) /– М.: ИМПЭ им. А. С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Организация-разработчик: Образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет имени А. С. Грибоедова»

Директор Международного дипломатического колледжа_____/Н.И. Платонова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психология общения» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Психология общения». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5.	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Темы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия.
2. Роль общения в профессиональной деятельности.
3. Виды и функции.
4. Структура общения.
5. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
6. Общение как обмен информацией.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.
9. Структура, виды и динамика партнерских отношений.
10. Правила корпоративного поведения в команде.
11. Общение как восприятие людьми друг друга.
12. Механизмы взаимопонимания в общении.
13. Виды общения. Вербальное общение.
14. Невербальное общение.
15. Понятие социальной роли.
16. Виды и характеристики социальных ролей.
17. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.
18. Понятие конфликта, его виды.
19. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.
20. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.
21. Представления о личности и ее свойствах.
22. Темперамент.
23. Характер и воля.
24. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
25. Основные функции общения.
26. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии.
27. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия.
28. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении.
29. Приемы и виды памяти. 30. Психические познавательные процессы: память, внимание.

3.2 Темы для самостоятельной работы обучающихся

1. Проблема общения в психологии.
2. Структура и функции общения.
3. Виды и уровни общения.
4. Стили общения.
5. Механизмы взаимопонимания в общении.
6. Трудности и дефекты межличностного общения.

7. Имидж и самопрезентация.
8. Правила корпоративного поведения в команде.
9. Понятие коммуникации.
10. Коммуникативные барьеры.
11. Процесс общения и его аспекты.
12. Средства общения.
13. Средства вербального общения.
14. Слушание в межличностном общении.
15. Виды и функции слушания.
16. Приемы эффективного слушания.
17. Невербальные средства взаимодействия.
18. Общение в системе социальных отношений.
19. Группа, виды групп.
20. Социальные стереотипы и роли личности в общении.
21. Взаимное влияние людей в процессе общения.
22. Понятие делового общения.
23. Психология публичного выступления.
24. Деловой этикет в профессиональной деятельности, этические принципы общения.
25. Общее понятие конфликта.
26. Структура и динамика конфликта.
27. Использование различных механизмов в общении в сфере обслуживания.
28. Способы разрешения конфликтов.
29. Социальные роли. 30. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

3.3 Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание
ВОПРОСЫ ОТКРЫТОГО ТИПА
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Общение – это _____ + взаимодействие и развития контактов между людьми, процесс, включающий в себя обмен информацией, восприятие и понимание другого человека;
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Манипулятивное общение – это _____ +общение, которое предполагает скрытое вкладывание манипулятором собственных целей в сознание объекта манипуляции.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Невербальное общение – это _____ +язык телодвижений (мимика, пантомимика)
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) К вербальному общению относится _____

+речь
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Коммуникативная сторона общения – это _____ + обмен информацией
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Конфликтогены – это слова, действия (бездействие), которые _____ +способствуют возникновению конфликта
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Основные понятия психологической системы деятельности индивида как целостной структуры разработал _____ +В.Д. Шадриков

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Словесное взаимодействие людей, которое может проявляться как в устной форме, так и в письменной, называется? Ответ: _____ + вербальное общение
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов, называется? Ответ: _____ +невербальное общение
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Вид общения, целью которого является организация совместной деятельности и её направленность на решение социально значимых проблем, достижение общих или индивидуальных целей коммуникаторов, называется Ответ: _____ + деловое общение
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) К визуальным средствам общения относится _____ + поза
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Обозначьте невербальные ольфакторные средства общения _____ + естественный и искусственный запахи человека
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Внешняя сторона общения выражается в коммуникативных действиях, которые включают _____ +единицы коммуникативной деятельности
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Выделите одну из основных функций системы естественного языка _____ + хранение и передача общественно-исторического опыта

ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Чем отличается официально-деловой стиль речи _____ + стандартностью
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) К научному стилю речи не относится: + экспрессивность
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Сформировавшийся образ человека, которым пользуются как штампом, можно отнести к процессу _____ +стереотипизация
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление себя его особенностям называют _____ + идентификацией
ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) К видам конфликтов нельзя отнести _____ + перцептивный
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) К макробарьерам, препятствующих установлению коммуникации в целом, относят _____

+ языковой барьер, иноязычная среда общения
Обозначьте негативные стороны виртуального общения: -: при желании можно прекратить общение в любой момент; +: отсутствует реальный контакт людей; -: можно найти огромное количество друзей по всему миру; -: виртуальное общение подразумевает меньшие финансовые затраты в отличие от реального общения.
Люди, обладающие данным темпераментом наиболее склоны к общению: +: сангвинического темперамента; -: флегматического темперамента; -: меланхолического темперамента; -: холерического темперамента.
Какое из перечисленных понятий не является функцией общения: -: побудительная; +: характерологическая; -: контактная; -: координационная.
Обозначьте невербальные тактильные средства общения: +: такесика; -: паралингвистические; -: проксемика; -: кинесика.

Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: -: манипулятивное; -: духовное; +: примитивное; -: деловое.
Общение, в процессе которого собеседники выполняют определенные социальные роли: +: формально-ролевое; -: контакт масок; -: духовное; -: светское.
К барьерам общения не относится: +: согласованность мотивов сотрудничества; -: барьер «боязни» контакта с человеком; -: барьер «возраста»; -: не равность социального положения.
К микробарьерам, препятствующих успешной коммуникации в узких секторах профессионального общения, не относится: -: трудная лексика; -: предвзятое отношение обоих коммуникантов к обсуждаемой теме; -: национальный акцент; +: технологические организационные причины.
Определите, что можно включить в содержание общения: -: взаимооценка партнерами по общению друг друга; +: взаимодействие партнеров друг с другом;
-: ориентация в коммуникативной ситуации; -: восприятие партнерами по общению друг друга.
Определите жесты, которые выражают через движения тела и мышцы лица определенные эмоции: -: эмблемы; -: иллюстраторы; -: регуляторы; +: аффекторы.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий