Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гриб Владислав Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.03.2025 17:52:16



«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ

УТВЕРЖДЕНО: Декан факультета журналистики /Ю.В. Шуйская/ «19» декабря 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Межкультурная коммуникация

Укрупненная группа специальностей 42.00.00 Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело

Направление подготовки

42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): «РК технологии и цифровые коммуникации»

Формы обучения: очная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Межкультурная коммуникация». Направление подготовки / специальность 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата). Направленность / профиль «РК технологии и цифровые коммуникации» / сост. Шуйская Ю.В. — М.: Образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет имени А.С. Грибоедова». — 19 с.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 512 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 и Профессиональных стандартов «Специалист по продвижению и распространению продукции средств массовой информации», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 августа 2014 г. № 535н, «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «08» сентября 2014 г. № 629н, «Специалист по производству продукции телерадиовещательных средств массовой информации», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 № 811н.

Разработчик:	Шуйская Ю.В.
Ответственный рецензент:	профессор кафедры массовых коммуникаций фило- логического факультета Российского университета дружбы народов им. Патриса Лумумбы, доктор исто- рических наук Грабельников А.А. (Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)
± ±	ины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры жур рекламы «19» декабря 2024 г., протокол № 5.
Заведующий кафедрой	/д.ф.н. Ю.В. Шуйская/ (подпись)
Согласовано от Библиотеки	/О.Е. Стёпкина/ (подпись)

Раздел 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование профессиональной компетентности PR-специалиста на основе овладения теоретическими и практическими навыками межкультурного и межличностного общения, подготовка обучающихся к профессиональной деятельности в условиях межкультурных институтов современного общества.

Задачи освоения дисциплины: сформировать у студентов базовые представления о феномене «межкультурная коммуникация»; умение выявлять факторы, определяющие потребительский спрос на продукцию СМИ и существенные характеристики целевой аудитории потребителей; способствовать овладению базовыми навыками составления аналитических отчетов, проведения презентации результатов маркетингового исследования.

Раздел 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные

с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компе-	Формулировка	Индикаторы достижения компетенции
тенции	компетенции	
		ИПК-4.1. Знать маркетинговые технологии
		ИПК-4.2. Уметь выявлять факторы, определяю-
	Способен опреде-	щие потребительский спрос на продукцию СМИ,
ПК-4	лять целевую ауди-	существенные характеристики целевой аудитории
11IX- 4	торию потребителей	потребителей
	продукции СМИ	ИПК-4.3. Владеть навыками составления анали-
		тических отчетов, проведения презентации ре-
		зультатов маркетингового исследования

Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Межкультурная коммуникация» изучается учебной группой очной формы обучения в 7 семестре, заочной формы — в 9 семестре, входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е.

Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по всем видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)

Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки

на очной форме обучения

	Семестр 7									
3.e.	Ито го	Ле кц ии	Ла- бо- ра- тор- ные заня- тия	Прак- тиче- ские заня- тия	Се- ми- нары	Курсо- вое проек- тирова- ние	Само- стоя- тельная работа под ру- ковод- ством препо- давателя	Само- стоя- тельная работа	Те- ку- щий кон- троль	Контроль, промежу-точная аттестация
5	180	32		48				91		9

					Зачет
		ļ			с оценкой

на заочной форме обучения

	Семестр 9									
3.e.	Ито го	Ле кц ии	Ла- бо- ра- тор- ные заня- тия	Прак- тиче- ские заня- тия	Се- ми- нары	Курсо- вое проек- тирова- ние	Само- стоя- тельная работа под ру- ковод- ством препо- давателя	Само- стоя- тельная работа	Те- ку- щий кон- троль	Контроль, промежу-точная аттестация
5	180	8		8				155		9 Зачет с оценкой

Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Разделы / те- мы	Лекции	Лабо- ратор- ные заня- тия	Прак- тиче- ские заня- тия	Се- ми- нары	Самосто- ятельная работа	Теку- щий кон- троль	Кон- троль, про- межу- точная атте- стация	Всего часов
			7 ce	еместр				
Тема 1. Ком- муникация как форма со- циальных от- ношений.	4		6		13			23
Тема 2. Сущ- ность и фор- мы межкуль- турной ком- муникации	4		6		12			22
Тема 3. Научные парадигмы в исследовании межкультурных коммуникаций	4		6		11			21
Тема 4. Куль- турное мно-	4		6		11			21

гообразие						
восприятия						
реальности						
Тема 5. Языки						
и взаимодей-						
ствие куль-						
тур. Вербаль-	4	6	11			21
ная коммуни-	4	U	11			21
кация. Невер-						
бальная ком-						
муникация						
Тема 6. Рус-						
ское языковое	4	6	11			21
поведение						
Тема 7. Меж-						
культурная	4	6	11			21
деловая ком-	4	0	11			21
муникация						
Тема 8. Соци-						
ально-						
психологиче-						
ские основы						
межкультур-	4	6	11			21
ной коммуни-						
кации и пер-						
спективы её						
развития						
Контроль					9	9
Итого	32	48	91		9	180
			l	ı	1	

Заочная форма обучения

Разделы / те- мы	Лекции	Лабо- ратор- ные заня- тия	Прак- тиче- ские заня- тия	Се- ми- нары	Самосто- ятельная работа	Теку- щий кон- троль	Кон- троль, про- межу- точная атте- стация	Все го ча-сов
			9 сем	иестр				
Тема 1. Ком- муникация как форма со- циальных от- ношений.	1		1		19			21
Тема 2. Сущ- ность и фор- мы межкуль- турной ком- муникации	1		1		19			21
Тема 3. Науч-	1		1		19			21

		T		I		
ные парадиг-						
мы в исследо-						
вании меж-						
культурных						
коммуника-						
ций						
Тема 4. Куль-						
турное мно-						
гообразие	1		1	19		21
восприятия						
реальности						
Тема 5. Языки						
и взаимодей-						
ствие куль-						
тур. Вербаль-	4			10		21
ная коммуни-	1		1	19		21
кация. Невер-						
бальная ком-						
муникация						
Тема 6. Рус-						
ское языковое	1		1	20		22
поведение	-		-			
Тема 7. Меж-						
культурная						
деловая ком-	1		1	20		22
муникация						
Тема 8. Соци-						
ально-						
психологиче-						
ские основы						
межкультур-	1		1	20		22
ной коммуни-	1		1	20		22
кации и пер-						
развития						
-					9	9
Контроль	0		0	155		
Итого	8		8	155	9	180

Структура и содержание дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Тема 1. Коммуникация	Историческое развитие представлений о культуре. Становле-
как форма социальных отношений.	ние межкультурных коммуникаций как области знаний
Тема 2. Сущность и формы межкультурной коммуникации	Культурная динамика и её формы. Структура, виды и уровни межкультурной коммуникации. Комплексность и процессуальность коммуникации. Восприятие и культура. Мировоззрение и культурная коммуникация.
Тема 3. Научные пара-	Исследования межкультурных коммуникаций с позиций па-

дигмы в исследовании межкультурных коммуникаций	радигмы социальных наук, интерпретативной парадигмы и критической парадигмы, cultural studies. Теория ценностной ориентации культур Ф. Клахона и Ф. Стробека. Концепция «культурной грамматики» Э. Холла. Теория культурных измерений Г.Хофстеде. Концепция «ментальных программ». Характеристика культуры по доминантному способу действия Р. Льюиса.
Тема 4. Культурное многообразие восприя-	Природа человеческого восприятия и его механизмы. Культурная обусловленность восприятия. Убеждения как элемент
тия реальности	культуры. Ценности и ценностные ориентации. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.
Тема 5. Языки и взаи- модействие культур.	Основные единицы вербальной коммуникации: тексты, коммуникативные акты. Вербальные процессы: вербальный язык
Вербальная коммуни-	и мышление. Вербальный язык как функция межкультурной
кация. Невербальная	коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Вер-
коммуникация	бальная и невербальная символические системы - подобие и
	отличие. Связь невербального языка и культуры. Язык тела.
	Пространственное (проксемическое) поведение.
Тема 6. Русское языко-	Определение и структура языка. Культурная обусловленность
вое поведение	значения. Родной язык. Проблема значения в межкультурной
	коммуникации. Язык и культура. Гипотеза лингвистической
T 7.16	относительности Сепира - Уорфа.
Тема 7. Межкультурная	Деловая коммуникация как знаковая система культуры. Дело-
деловая коммуникация	вая коммуникация в контексте целевой ситуации. Деловой
T. 0. C.	этикет и его значение в деловой коммуникации.
Тема 8. Социально-	Диалог культур, вторичная адаптация, социализация, инкуль-
психологические осно-	турация. Роль межкультурной коммуникации в условиях гло-
вы межкультурной	бализации экономических, политических и культурных кон-
коммуникации и пер-	тактов. Сферы приоритетного развития межкультурной ком-
спективы её развития	муникации.

Занятия семинарского типа (Практические занятия, Семинарские занятия, Лабораторные занятия)

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Тема 1. Культурное многообразие восприятия реальности

- 1. Информационное общество. Межкультурная коммуникация и глобализация.
- 2. Идентичность индивида и культура.
- 3. Стереотипы и предрассудки и их роль в межкультурной коммуникации.

Тема 2. Языки и взаимодействие культур. Вербальная коммуникация. Невер- бальная коммуникация

- 1. Язык и культура: их взаимодействие. Лингвистические заимствования как отражение межкультурных связей. Связь невербального языка и культуры
- 2. Культура речевого общения. Понятия речевого поведения и речевого этикета.
- 3. Специфика межкультурной коммуникации в текстах СМИ.

Тема 3. Русское языковое поведение

- 1. Русский национальный характер и русский культурный архетип.
- 2. Факторы формирования русской культуры.
- 3. Социодинамика русской культуры. Вклад российской культуры в мировую.

Тема 4. Межкультурная деловая коммуникация

- 1. Кросскультурный менеджмент и его значение для эффективных межкультурных коммуникаций.
- 2. Деловая риторика и ее значение в межкультурном общении. Трансформация дискурса в информационном обществе.
- 3. Маркетинговые коммуникации. Целевая аудитория. Факторы, определяющие потребительский спрос на продукцию СМИ.

Тема 5. Социально-психологические основы межкультурной коммуникации и перспективы её развития

- 1. Сущность и детермирирующие факторы восприятия.
- 2. Неопределенность ситуации межкультурной коммуникации
- 3. Профессиональные компетенции современного PR-специалиста (составление аналитических отчетов, проведение презентации результатов маркетингового исследования и т.д.)

Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Наряду с чтением лекций и проведением занятия семинарского типа неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы. Формы самостоятельной работы могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя: изучение основных и дополнительных литературных источников, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование, написание эссе.

Самостоятельная работа

Наименование разделов / тем	Виды занятий для самостоятельной рабо-
паниспование разделов / тем	ТЫ
Тема 1. Коммуникация как форма социальных	Усвоение изучаемого материала по реко-
отношений.	мендуемой учебной, учебно- методической
Тема 2. Сущность и формы межкультурной	и научной литературе и/или по конспекту
коммуникации	лекции.
Тема 3. Научные парадигмы в исследовании	Выполнение устных упражнений.
межкультурных коммуникаций	Выполнение письменных упражнений

Наименование разделов / тем	Виды занятий для самостоятельной рабо-
Тема 4. Культурное многообразие восприятия реальности Тема 5. Языки и взаимодействие культур. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация Тема 6. Русское языковое поведение	и практических работ. Подготовка рефератов (докладов), эссе, статей, тематических сообщений и выступлений, альбомов, схем, таблиц, слайдов, выполнение иных практических заданий. Выполнение творческих работ.
Тема 7. Межкультурная деловая коммуника- ция	
Тема 8. Социально-психологические основы межкультурной коммуникации и перспективы её развития	

5.1. Темы эссе¹

- 1. Актуальность межкультурной коммуникации в процессе глобализации.
- 2. Воспитание деловой культуры.
- 3. Доминирующая культура и субкультуры.
- 4. Культурное разнообразие многонациональных корпораций.
- 5. Маркетинговые исследования: история возникновения, развитие.
- 6. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура.
- 7. Место русской культуры среди мировых культур.
- 8. Направления исследований аудитории: выявление существенных характеристик целевой аудитории потребителей.
- 9. Обрядовая культура в межкультурной коммуникации.
- 10. Обычаи и нравы и их роль в деловом социальном взаимодействии.
- 11. Основные атрибуты корпоративной (организационной) культуры.
- 12. Символ в международных и межкультурных коммуникациях.
- 13. Современные маркетинговые технологии.
- 14. Социальная коммуникация: её сущность, типология.
- 15. Факторы, определяющие потребительский спрос на продукцию СМИ
- 16. Этнокультура и национальное самосознание.
- 17. Этнокультурные основы теории межнационального общения.
- 18. Язык и межкультурная коммуникация.

5.2. Примерные задания для самостоятельной работы

- 1. История и причины возникновения межкультурной коммуникации.
- 2. Понятие культуры и основные ее определения.
- 3. Специфика проведения презентации результатов маркетингового исследования.
- 4. Правила составления аналитических отчетов.
- 5. Роль СМИ в межнациональном общении.

 1 Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

6.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице.

Индикаторы компетенций	Типовые вопросы	Примеры тестовых зада-
в соответствии с основной обра-	и задания	ний
зовательной программой		
ПК-4 Способен определять целевую аудиторию потребителей продукции СМИ		
ИПК-4.1.	П. 6.2 настоящей рабочей	П. 6.3 настоящей рабочей
	программы дисциплины	программы дисциплины
ИПК-4.2.	П. 6.2 настоящей рабочей	П. 6.3 настоящей рабочей
	программы дисциплины	программы дисциплины
ИПК-4.3.	П. 6.2 настоящей рабочей	П. 6.3 настоящей рабочей
	программы дисциплины	программы дисциплины

6.2. Типовые вопросы и задания

Перечень вопросов

- 1. Предмет и задачи курса «Межкультурная коммуникация». Место дисциплины в системе гуманитарных наук.
- 2. Понятие коммуникации. Структура коммуникации. Субъекты коммуникации. Основные этапы формирования и развития межкультурной коммуникации.
 - 3. Основные виды коммуникации, их назначение и характеристика.
- 4. Вербальная коммуникация. Уровни, формы и каналы коммуникации. Язык как элемент культуры. Невербальная коммуникация, ее составляющие и специфика.
 - 5. Модели коммуникации. Функции коммуникации, ее характер.
 - 6. Социокультурный и исторические аспекты межкультурной коммуникации.
 - 7. Сущность и своеобразие межкультурной коммуникации.
 - 8. Универсальные и культурно-специфические аспекты коммуникации.
 - 9. Межкультурная коммуникация: её структура и виды.
 - 10. Сущность и компоненты культуры. Типология культур.
 - 11. Проблема культурных различий между народами.
- 12. «Культурный шок». Барьеры межкультурной коммуникации. Стадии адаптации к иной культуре.
- 13. Эффективная межкультурная коммуникация и факторы, способствующие её достижению.
- 14. Культурные нормы и ценности. Этноцентризм, этническая и культурная илентичность.
 - 15. Формирование межкультурной компетентности.
 - 16. Типы и функции символов.
- 17. Социально-коммуникативная и регулирующая функция обрядов и традиший.
 - 18. Корпоративная культура и её составляющие. Типология корпоратив-

ных культур. Классификация Дила и Кеннеди, Тромпенаарса.

- 19. Коммуникативный процесс: составные части.
- 20. Доминирующая культура и субкультуры.
- 21. Стратегии, способствующие процессу адаптации к иной культуре.
- 22. Коммуникативные неудачи, типы коммуникативных неудач и их причины.
- 23. «Лингвокультурная интерференция» и ее роль в межкультурной коммуникации.
 - 24. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
 - 25. Этнокультурные особенности невербального поведения (роль символов).
 - 26. Межкультурные конфликты и способы их разрешения.
 - 27. Кодирование и декодирование информации в процессе коммуникации.
 - 28. Барьеры коммуникации, основания их классификации.
- 29. Особенности становления и развития межкультурной коммуникации в США и Европе. Развитие межкультурной коммуникации в России.
- 30. Ключевые понятия: «коммуникация» и «культура» в различных областях науки.
 - 31. Динамика культуры. Источники, механизмы изменений культуры.
- 32. Инкультурация и социализация. Цели и стадии инкультурации и социализации. Психологические механизмы инкультурации и факторы влияния.
- 33. Теоретические подходы к коммуникации. Основные положения функционализма и релятивизма в межкультурной коммуникации.
 - 34. Деловой этикет в разных странах.
- 35. Межличностная коммуникация в межкультурном общении. Групповая и массовая коммуникация.
 - 36. Соотношение понятий «языковая грамотность», «культурная грамотность»,
 - 37. «Коммуникативная грамотность».
 - 38. Методы изучения культурных систем и межкультурных ситуаций.
 - 39. Коммуникативный контекст. Типы контекста и его составляющие.
 - 40. Обусловленность общения потребностями совместной деятельности.
 - 41. Общение и коммуникация: сходное и особенное.
- 42. Коммуникация как действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми.
- 43. Международные коммуникации, их элементы. Модели переговорного процесса. Коммуникативные стратегии и тактики в межкультурном общении.
- 44. Основные теории межкультурной коммуникации (Э.Холла, Г. Хофстеде, Р. Льюиса).
 - 45. Атрибуция в межкультурной коммуникации. Ошибки атрибуции.
 - 46. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

6.3. Примерные тестовые задания

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находится в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий, из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

Компетенции	Типовые вопросы и задания
ПК-4	1. Стиль общения, которому соответствует ориентация на взаимопонимание и сотрудничество: а. ритуальный; b. манипулятивный;

	с. гуманистический.
2.	Вербальное общение осуществляется с помощью:
	а. жестов, мимики;
	b. речи, слов;
	с. взглядов, рукопожатий.
3.	Русские имена и названия передаются на иностранный
	язык преимущественнос помощью:
	а. транскрипции;
	b. транслитерации;
	с. калькирования.

6.4. Оценочные шкалы

6.4.1. Оценивание результатов текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания, состояние из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля — за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

Шкала оценивания при тестировании

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-70%

Шкала оценивания при письменной работе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: — продемонстрировать общее знание изучаемого материала; — показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; — уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; — знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: — незнание значительной части программного материала; — не владение понятийным аппаратом дисциплины; — существенные ошибки при изложении учебного материала; — неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; — неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6.4.2. Оценивание самостоятельной письменной работы

При оценке учитывается:

- 1. Правильность оформления.
- 2. Уровень сформированности компетенций.
- 3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
 - 4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
 - 5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
 - 6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
 - 7. Использование необходимых источников.
 - 8. Умение связать теорию с практикой.
 - 9. Умение делать обобщения, выводы.

Шкала оценивания самостоятельной письменной работы

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: — продемонстрировать общее знание изучаемого материала; — показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; — уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; — знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: — незнание значительной части программного материала; — не владение понятийным аппаратом дисциплины; — существенные ошибки при изложении учебного материала; — неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; — неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - правильно формулировать определения; - последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по изла-

	гаемому материалу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: — незнание значительной части программного материала; — не владение понятийным аппаратом дисциплины; — существенные ошибки при изложении учебного материала; — неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; — неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6.4.3. Тестирование

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос — это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный

аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Семинарские занятия. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине — обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Доклад, сообщение — продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Контрольная работа — средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Профессионально-ориентированное эссе — это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной профессионально-ориентированной проблеме.

Реферат — продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Ситуационный анализ (кейс) — это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение сущностных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для разрешения данной ситуации).

Творческое задание — это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Раздел 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебным и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

7.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского essai — опыт, набросок) — жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме. Главными особенностями эссе являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники международного права, авторитетные точки зрениями и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

7.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Casestudy) — метод анализа реальной международной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

7.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание — это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрирование доказательств наличия у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ проектов международных документов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем международных отношений (анализ внешнеполитической ситуации, деятельности международной организации, анализ международной практики и т. п.);
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии и т.п.).

Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины Основная литература 2

² Из ЭБС университета

Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530613

Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532529

Дополнительная литература³

Венедиктова, Т. Д. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для вузов / под ред. Т. Д. Венедиктова, Д. Б. Гудкова. - М. : Юрайт, 2022. -

193 с. - (Высшее образование). - студенты вузов. - ISBN 978-5-534-00242-3. URL: https://urait.ru/bcode/489887

Таратухина Ю.В. Межкультурная коммуникация в информационном обществе: учебное пособие / Ю.В. Таратухина, Л.А. Цыганова, Д.Э. Ткаленко; Нац.исслед. ун-т «Высшая школа экономики» – 2-ее изд., эл. – Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – 258 с. – ISBN 978-5-7598-1424-5.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС IPRsmart http://www.iprbookshop.ru

УМО по классическому университетскому образованию России http://www.umo.msu.ru

Министерство образования и науки Российской Федерации http://mon.gov.ru

Правотека.ру. — Б.г. — Доступ к данным: открытый. — Режим доступа: http://www.pravoteka.ru/

Российская национальная библиотека. — Б.г. — Доступ к данным: Открытый. — Режим доступа : http://www.nlr.ru/

Электронная библиотека Gaudeamus : бесплатные полнотекстовые pdf-учебники студентам. — Б.г. — Доступ к данным: открытый. — Режим доступа: http://www.gaudeamus.omskcity.com/

Электронная образовательная библиотека IQlib. — Б.г. — Доступ к данным: открытый. — Режим доступа : http://www.iqlib.ru/

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

-

³ Из ЭБС университета

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. N 009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» — договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENCE INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU Image Manipulation Program, свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENCE INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер -1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор -1 шт., экран -1 шт.).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер -1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор -1 шт., экран -1 шт.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся:

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интер-

нет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 11 шт.

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся:

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 10 шт.