Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2026 10:27:07
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«17» декабря 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Направление подготовки/специальности:
38.04.02 Менеджмент
(уровень магистратуры)

Направленность/профиль
«Менеджмент современной организации»

форма обучения:
очная, заочная

Москва

Фонд оценочных средств по практике «Производственная практика: преддипломная практика». Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль/специализация): «Менеджмент современной организации» / Л.И. Гончарова – М.: ИМПЭ им. А. С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Л.И. Гончарова.

Заведующий кафедрой /Л.И. Гончарова, к. э. н., доцент

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по практике «Производственная практика: преддипломная практика» является неотъемлемым приложением к рабочей программе практики (РПП) «Производственная практика: преддипломная практика». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПП.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет с оценкой	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Тестовые задания для подготовки к зачету с оценкой

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Л.И. Гончарова
Кафедра	Инновационного менеджмента и предпринимательства
Наименование дисциплины	Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.04.02 Менеджмент
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	41
Общее время тестирования (мин)	90 мин
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	*41*
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	*Да*

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**ИУК-1.1.** Знает, как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий **ИУК-1.2.** Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного

		подхода, вырабатывать стратегию действий.
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	**ИУК-2.1. Знает** способы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла. **ИУК-2.2. Умеет** управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.1. Знает,** как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **ИУК-3.2. Умеет** организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	**ИУК-4.1. Знает** правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия **ИУК-4.2. Умеет** применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.1.** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. **ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. **ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.

		ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	**ИУК-6.1. Знает** способы определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки **ИУК-6.2. Умеет** определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	**ИОПК-1.1**. Знает (на продвинутом уровне) методы решения профессиональных задач на основе методологии экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. **ИОПК-1.2.** Умеет решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	**ИОПК-2.1. Знает** основы применения современной техники и методики сбора данных; продвинутые методы их обработки и анализа. **ИОПК-2.2.** Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач **ИОПК-2.3.** Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	**ИОПК-3.1.** Знает критерии и методы оценки операционной и организационной эффективности и социальной значимости принятых организационно-управленческих решений. **ИОПК-3.2.** Уметь. Оценивать операционную и организационную эффективность, и социальную значимость организационно-управленческих решений **ИОПК-3.3.** Уметь. Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	**ИОПК-4.1**. Знает основы руководства проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков. **ИОПК-4.2**. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций **ИОПК-4.3**. Уметь: Осуществлять руководство проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных технологий
ОПК-5.	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	**ИОПК-5.1.** Знает методы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, **ИОПК-5.2.** Умеет выполнять научно-исследовательские проекты **ИОПК-5.3.** Уметь. Обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов.
ПК - 1	Способен определять миссии и ставить стратегические цели подразделениям	**ИПК-1.1** Знать Принципы и порядок определения миссий и постановки стратегических

	административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и планами стратегического развития организации	целей подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и стратегическими планами развития организации. **ИПК-1.2** Уметь: Определять миссии и ставить стратегические цели подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и планами стратегического развития организации
ПК – 2	Способен внедрять инновационные технологии и решения в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	**ИПК-2.1** Знать: Инновационные технологии и решения, применяемые в бизнес-процессах подразделений административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки **ИПК-2.2** Уметь: Внедрять инновационные технологии и решения в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки
ПК- 3	Способен оценивать потенциальные риски	**ИПК-3.1** Знать: Виды потенциальных рисков и способы оценки потенциальных рисков **ИПК-3.2** Уметь: Выявлять и оценивать потенциальные риски.
ПК – 4	Способен разрабатывать и принимать управленческие решения по улучшению качества сервиса и повышению эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	**ИПК-4.1** Знать: Критерии оценки качества сервиса и повышения эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки **ИПК-4.2** Уметь: Разрабатывать и принимать управленческие решения по улучшению качества сервиса и повышению эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки
ПК – 5	Способен проводить мониторинг бизнес-процессов организации	**ИПК-5.1** Знать: Содержание и этапы реализации бизнес-процессов **ИПК-5.2** Уметь: Проводить

		мониторинг бизнес- процессов организации
ПК - 6	Способен подготавливать предложения по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов	**ИПК-6.1** Знать: Пути совершенствования и повышения эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов **ИПК-6.2** Умеет разрабатывать предложения по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов **ИПК-6.3** Уметь: Рассчитать эффективность предложений по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов

4. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ / ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для промежуточного контроля/ диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr>
<td>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</td>
<td>ИУК-1.1. Знает, как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</td>
<td>1</td>
<td>1. Установите соответствие между проблемной ситуацией и наиболее адекватной стратегией действий, которая базируется на принципах системного подхода и современных концепциях менеджмента.
<table>
<tr><th></th><th>Проблемная ситуация</th><th></th><th>Стратегия действий</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Снижение прибыли при выполнении планов отделами; усиление контроля не помогает.</td><td>А</td><td>Перейти к процессно-ориентированному управлению, согласовать локальные KPI с общим результатом.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Потеря доли рынка из-за ценовой войны; копирование конкурентов неэффективно.</td><td>Б</td><td>Стратегия «голубого океана»: создать новую ценность через системный анализ потребностей.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Сбои после внедрения ERP / рост брака из-за несогласованности подразделений.</td><td>В</td><td>Провести системный аудит, внедрить кросс-функциональные команды и сквозное управление цепочкой создания ценности.</td></tr>
</table>
Ответ:
<table>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr>
</table>
</td>
<td>1. Установите соответствие между методологическим подходом / элементом новой парадигмы менеджмента и его характеристикой с точки зрения критического анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии
<table>
<tr><th></th><th>Методологический подход / элемент новой парадигмы</th><th></th><th>Характеристика применения для анализа и выработки стратегии</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Системный подход</td><td>А</td><td>Анализ нелинейных связей, эмерджентности и уникального контекста; выбор решения адекватно обстоятельствам.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Процессный подход</td><td>Б</td><td>Фокус на сквозных цепочках, узких местах и стандартизации для непрерывных улучшений.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Концепция обучающейся</td><td>В</td><td>Адаптивность, мониторинг</td></tr>
</table>
</td>
<td>Базовый (1-3 минуты</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th></th><th></th><th></th><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th><th></th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td><table><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>
Ключ:
<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>В</td></tr></table></td><td><table><tr><td></td><td>организации (новая парадигма)</td><td></td><td>слабых сигналов, сетевое управление в реальном времени.</td></tr></table>
Ответ:
<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>
Ключ:
<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>Г</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</td><td>ИУК-1.2. Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</td><td>5</td><td>2. В компании, где каждый отдел достигает своих локальных KPI, а общая прибыль падает, для выявления скрытых причин этого противоречия и разработки стратегии, воздействующей на структуру системы в целом, следует применить подход, рассматривающий организацию как целостность с нелинейными связями между элементами, — как называется этот подход?

Ответ: Системный подход.
Обоснование: Системный подход требует анализа не локальных показателей, а взаимосвязей между подразделениями, чтобы выявить конфликт целей, разрушающий общий результат.</td><td>2. В условиях высокой турбулентности внешней среды, когда детальный пятилетний план теряет актуальность уже через полгода, руководству необходимо перейти от жёсткого детерминизма к управлению, основанному на непрерывном обучении, сценарном планировании и быстрой адаптации, — как называется эта современная концепция управления?

Ответ: Обучающаяся организация
Обоснование: В нестабильной среде требуется отказ от долгосрочного планирования в пользу гибкости, рефлексии и адаптации в реальном времени.</td><td>Высокий (5-10 минут)</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Знает способы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.	2	3. Расположите этапы формирования портфеля ценных бумаг: А) Определение целей инвестирования Б) Выбор активов В) Диверсификация Г) Мониторинг портфеля Ответ: [ ] [ ] [ ] [ ] Ключ: [А] [Б] [В] [Г]	3. Расположите действия при управлении международным инвестиционным портфелем: А) Анализ валютных рисков Б) Выбор иностранных активов В) Распределение средств Г) Контроль доходности Ответ: [ ] [ ] [ ] [ ] Ключ: [А] [Б] [В] [Г]	Базовый (1-3 минуты
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.2. Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	3	4. Компания внедряет облачную платформу для автоматизации согласования договоров вместо бумажного документооборота. Какой критерий эффективности инвестиций в это решение будет главным? А) Снижение срока согласования одного документа с 3 дней до 2 часов Б) Увеличение числа сотрудников отдела закупок В) Рост стоимости оргтехники Г) Уменьшение площади архива на 5% **Ответ: А** **Обоснование:** А) Снижение срока согласования одного документа с 3 дней до 2 часов – главный критерий, так как инновация внедряется для ускорения административных бизнес-процессов, а не для косвенных эффектов (архив, техника) или увеличения штата.	4. Инвестиционный проект предполагает замену традиционной хозяйственной деятельности (ручная уборка офиса) на роботизированные системы уборки с диспетчеризацией через ERP. Какое обоснование выбора этого решения самое убедительное? А) Закупка роботов создает больше отчетов для руководства Б) Снижение операционных затрат на 40% при росте чистоты помещений В) Престижность использования дронов в присутственных местах Г) Увольнение всех уборщиц без альтернативы **Ответ: Б** **Обоснование:** Б) Снижение операционных затрат на 40% при росте чистоты помещений – поскольку инновация должна обеспечивать экономическую эффективность и улучшение результата хозяйственного	Базовый (1-3 минуты

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
				процесса, а не отчетность, показной престиж или социально неоднозначные действия.	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	2	5. Расположите в правильной последовательности этапы разработки и реализации командной стратегии в современной организации (от начального этапа к завершающему). 1. Анализ внешних и внутренних факторов. 2. Формулирование измеримой общей цели. 3. Выбор оптимального сценария и распределение ролей. 4. Мониторинг и корректировка тактики. *Ответ:* | | | | | *Ключ:* | 1 | 2 | 3 | 4 |	5. Установите правильную последовательность действий руководителя при организации работы команды в условиях цифровой трансформации и гибких подходов (agile). 1. Формирование кросс-функциональной команды и определение цели. 2. Внедрение инструментов для взаимодействия и отслеживания задач. 3. Организация коротких итераций (спринтов). 4. Ретроспективы и адаптация стратегии. *Ответ:* | | | | | *Ключ:* | 1 | 2 | 3 | 4 |	Базовый (1-3 минуты
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	4	6. Команда формально использует Scrum, но работает изолированно, ретроспективы формальны. Какие действия эффективны для выработки командной стратегии? 1. Ввести персональные KPI. 2. Совместно выработать командную цель и правила (team charter). 3. Назначать ответственных сверху. 4. Использовать ретроспективы для корректировки стратегии. **Ответ: 2, 4**	6. Команда из разных подразделений работает над цифровым продуктом, но есть разобщённость и конфликты. Какие подходы соответствуют современным тенденциям? 1. Индивидуальные KPI для каждого. 2. Единые командные KPI. 3. Делегирование полномочий по адаптации планов. 4. Жёсткое централизованное планирование.	Повышенный (3-5 минут)

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
			Обоснование: Совместное целеполагание и ретроспективы как инструмент рефлексии обеспечивают самоорганизацию и адаптивность команды.	**Ответ: 2, 3** **Обоснование**: Единые KPI формируют общую ответственность, а делегирование полномочий повышает адаптивность и вовлечённость в инновационных проектах.	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	2	7. Расположите этапы классического процесса написания реферата (abstract) в правильной логической последовательности. A. Stating the research methodology and design. B. Summarizing the most significant results or findings. C. Providing a brief background and stating the research problem. D. Formulating the main conclusion and its implications. E. Clearly articulating the aim or objective of the study. Правильная последовательность: **C – E – A – B – D**.	7. Расположите этапы подготовки научной презентации в логической последовательности (от начала к концу). A. Designing visual aids (slides, charts, graphs). B. Practicing the talk and timing it. C. Analyzing the target audience and the context of the conference. D. Structuring the content (creating an outline: intro, methods, etc.). E. Rehearsing answers to potential questions. F. Writing a detailed script for each slide. **Правильная последовательность:** **C – D – F – A – B – E.**	Базовый (1-3 минуты
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	5	8. Как называется стратегия ведения переговоров, нацеленная на поиск взаимовыгодного решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон, и предполагающая долгосрочное сотрудничество? **Ответ: сотрудничество** **Обоснование**: эта стратегия ориентирована на интеграцию интересов, а не на одностороннюю выгоду, что делает её оптимальной для партнёрских отношений.	8. Как называется комплекс технологических средств (видеосвязь, электронный документооборот, совместное редактирование), используемый для повышения эффективности и удобства дистанционных переговоров? **Ответ: инструментарий** **Обоснование**: этим словом обозначается совокупность цифровых решений, обеспечивающих оперативность, прозрачность и качество коммуникации между удалёнными сторонами.	Высокий (5-10 минут)

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.	5	9. Как называется совокупность норм, правил и традиций, регулирующих устное и письменное взаимодействие между представителями разных стран, включая манеру обращения, дистанцию и стиль ведения переговоров? **Ответ: этикет** **Обоснование**: этот термин охватывает все формальные и неформальные правила поведения, позволяющие выстраивать уважительное и продуктивное общение с учётом культурных различий.	9. Как называется способность адаптировать своё речевое поведение, учитывая национальные особенности собеседника, включая допустимую дистанцию, уровень эмоциональности и форму обращения? **Ответ: толерантность** **Обоснование**: именно это качество позволяет избегать конфликтов и недопонимания, проявляя уважение к чужим культурным нормам в деловом общении.	Высокий (5-10 минут)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	3	**10. Что является ключевым условием успешного взаимодействия НКО с органами власти? Объясните** а) Жёсткое подчинение НКО требованиям администрации б) Прозрачность и открытость деятельности в) Исключение отчётности г) Минимизация контактов **Ключ:** б) **Пояснение:** открытость формирует доверие и снижает риски недопонимания между сторонами.	**10. Что помогает предотвратить конфликт между НКО и органом власти при реализации проекта? Объясните** а) Игнорирование разногласий б) Чёткое распределение ролей и ответственности в) Увеличение нагрузки на команду г) Устные договорённости без документов **Ключ:** б) **Пояснение:** формализованные роли уменьшают риск нарушения договорённостей.	Базовый (1-3 минуты
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям	5	11. Умение адаптировать стиль общения, учитывать национальные особенности партнёров, соблюдать их формальности и выстраивать доверие, не теряя своих интересов, называется переговорной _____. **Ответ: гибкостью**	11. Способность принимать нестандартные решения, сохранять терпение при длительных обсуждениях, использовать эмоциональные аргументы и поддерживать дружеские отношения в переговорах называется _____ стилем ведения переговоров.	Высокий (5-10 минут)

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
	различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.		**Обоснование:** именно это качество позволяет эффективно взаимодействовать с представителями разных культур, находя баланс между уважением к их традициям и защитой собственных позиций.	**Ответ: адаптивным** **Обоснование:** этот термин описывает готовность менять тактику под особенности партнёра, учитывая его культуру и темп работы, чтобы достичь взаимовыгодного соглашения.	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного	5	12. Интеллектуальная информационно-аналитическая система, которая автоматически анализирует публичные отчёты НКО, данные органов власти и медиапоток для оценки реальной социальной эффективности совместных проектов и выявления рисков нецелевого использования средств, называется системой _____. **Ответ: мониторинга**	12.Технология автоматизированной обработки обращений граждан и инициативных групп в органы власти, которая с помощью алгоритмов машинного обучения группирует схожие запросы и выявляет наиболее острые социальные проблемы для планирования совместных действий с НКО, называется _____. **Ответ: текстмайнинг**	Высокий (5-10 минут)
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1. Знает способы определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	3	13.Специалист выявил сильную сторону (процессное моделирование) и слабую (визуализация). Какую стратегию использовать для улучшения? А) Компенсаторная — использовать сильную сторону для преодоления слабой. Б) Аутсорсинг — исключить слабую функцию. В) Выравнивание — довести слабую до уровня сильной. Г) Отрицание — игнорировать слабую сторону. **Ответ: А**	13. Руководитель выявил три зоны развития: скорость решений, делегирование, обратная связь. Какой принцип приоритезации применить для мультипликативного эффекта? А) Принцип «малых побед» — начать с простого. Б) Принцип «узкого места» — устранить главное ограничение. В) Принцип хронологии — в порядке выявления. Г) Принцип внешнего соответствия — по требованиям руководства.	Базовый (1-3 минуты

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
			Обоснование: Компенсаторная стратегия позволяет опираться на сильную экспертизу (моделирование) для создания логичных визуализаций без ресурсно-затратного развития слабой компетенции.	**Ответ: Б** **Обоснование**: Устранение «узкого места» (скорости решений) автоматически улучшает делегирование и обратную связь, создавая мультипликативный эффект.	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.2. Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	4	14. Какие подходы наиболее эффективны для выявления приоритетов профессионального развития на основе самооценки? 1. Сравнивать себя с коллегами любой ценой. 2. Использовать обратную связь от подчинённых, коллег и руководителя. 3. Опираться только на собственное мнение. 4. Сопоставлять самооценку со стратегическими компетенциями организации. **Ответ: 2, 4** **Обоснование:** Многоканальная обратная связь даёт объективную картину, а связь со стратегией определяет действительно важные приоритеты.	14. Какие действия наиболее адекватны для определения приоритетов совершенствования на основе самооценки? 1. Работать над недостатками в порядке их обнаружения. 2. Оценивать влияние своих навыков на командные цели. 3. Сравнивать самооценку с объективными метриками и запросами коллег. 4. Развивать только сильные стороны. **Ответ: 2, 3** **Обоснование**: Оценка влияния на командный результат и сопоставление с объективными данными позволяет избежать субъективных искажений.	Повышенный (3-5 минут)
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа	ИОПК-1.1. Знает (на продвинутом уровне) методы решения профессиональных задач на основе методологии экономической, организационной и управленческой теории, инновационных	3	15. Совет директоров обсуждает выход на новый рынок. Финансовый директор требует точных прогнозов, директор по развитию предлагает гибкий подход. Какая методология управления адекватна? А) Классическое стратегическое планирование. Б) Сценарное планирование с элементами agile-подхода. В) Интуитивное решение на основе опыта топ-менеджеров.	15. В компании внедрена система KPI, но несмотря на выполнение всех показателей, общая прибыль снижается. Руководство предполагает, что проблема в несогласованности целей подразделений. Какой управленческий подход следует применить для диагностики и решения проблемы? А) Ужесточить контроль за выполнением KPI каждым отделом. Б) Провести анализ сквозных бизнес-	Базовый (1-3 минуты

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td>практик управления</td><td>подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</td><td></td><td>Г) Копирование стратегии ближайшего конкурента.

Ответ: Б
Обоснование: В условиях неопределённости нового рынка сценарное планирование в сочетании с гибкой корректировкой минимизирует риски и позволяет адаптироваться к изменениям.</td><td>процессов и выявить конфликт локальных целей.
В) Сократить число KPI до трёх обще корпоративных показателей.
Г) Провести опрос сотрудников об их удовлетворённости работой.

Ответ: Б
Обоснование: Системный подход требует рассмотрения организации как целостности, где локальная оптимизация отдельных подразделений может разрушать общий результат.</td><td></td></tr>
<tr><td>ОПК-1.
Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</td><td>ИОПК-1.2. Умеет решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</td><td>5</td><td>16. В условиях нестабильной внешней среды и жёсткой ценовой конкуренции компания исчерпала возможности снижения издержек и копирования конкурентов, поэтому для выработки новой стратегии роста ей необходимо переопределить границы рынка, создать новую ценность для покупателей и отказаться от традиционной логики конкуренции, — как называется эта стратегия?

Ответ: Голубой океан.
Обоснование: Стратегия голубого океана предлагает создание новой рыночной ниши вместо борьбы в существующем пространстве.</td><td>16. Руководитель компании сталкивается с тем, что внедрение индивидуальных KPI для каждого отдела приводит к росту локальных показателей, но общая прибыль снижается, и для диагностики этой проблемы ему необходимо рассмотреть организацию как целостную систему с нелинейными связями между подразделениями, — как называется этот методологический подход к анализу?

Ответ: Системный подход.
Обоснование: Системный подход требует анализа не отдельных элементов, а взаимосвязей между ними для выявления конфликта локальных целей.</td><td>Высокий (5-10 минут)</td></tr>
<tr><td>ОПК-2
Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их</td><td>ИОПК-2.1. Знает основы применения современной техники и методики сбора данных; продвинутые</td><td>1</td><td>17. Установите соответствие между поколениями ЭВМ и их ключевыми технологическими особенностями:<table><tr><th>Элементная база</th><th>Поколение ЭВМ</th></tr></table></td><td>17.Установите соответствие между первыми ЭВМ и их конструкторами:<table><tr><th colspan="2">Конструктор</th><th colspan="2">ЭВМ</th></tr><tr><td>А.</td><td>С.А. Лебедев</td><td>1.</td><td>ENIAC</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th></th><th></th><th></th><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th><th></th></tr>
<tr>
<td>обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.</td>
<td>методы их обработки и анализа.</td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>А.</td><td>Использование интегральных схем</td><td>1.</td><td>Первое</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Применение транзисторов</td><td>2.</td><td>Второе</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Использование электронных ламп</td><td>3.</td><td>Третье</td></tr>
<tr><td>Г.</td><td>Создание микропроцессоров</td><td>4.</td><td>Четвёртое</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
Ответ:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ключ:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>4</td></tr>
</table>
</td>
<td>
<table>
<tr><td>Б.</td><td>Дж. Преспер Эккерт и Джон Мокли</td><td>2.</td><td>МЭСМ</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Конрад Цузе</td><td>3.</td><td>Аналитическая машина</td></tr>
<tr><td>Г.</td><td>Чарльз Бэббидж</td><td>4.</td><td>Z3</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
Ответ:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ключ:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td>2</td><td>1</td><td>4</td><td>3</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ОПК-2
Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы,</td>
<td>ИОПК-2.2.
Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских</td>
<td>4</td>
<td>18. IT-компания, предоставляющая услуги технической поддержки, выбирает CRM-систему. Какие функциональные возможности должны быть приоритетными?

1) Управление сервисными заявками (Service Desk)
2) База знаний (Knowledge Base)
3) Биллинг и управление счетами
4) Инструменты для холодных продаж</td>
<td>18. При выборе CRM-системы для компании с дистрибьюторской сетей важны функции управления продажами и автоматизации работы торговых представителей. Какие модули CRM должны быть обязательно включены в систему?
1) Управление воронкой продаж (Sales Pipeline)
2) Автоматизация email-рассылок (Email</td>
<td>Повышенный (3-5 минут)</td>
</tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
при решении управленческих и исследовательских задач.	задач		**Ответ: 1, 2,** **Объяснение**: Для сервисной IT-компании выжны учет и обработка заявок клиентов и база знаний для типовых решений, тогда как биллинг и холодные продажи не являются профильными задачами технической поддержки.	Marketing) 3) Планирование визитов к клиентам (Route Planning) 4) Анализ оттока клиентов (Churn Analysis) **Ответ: 1, 3,** **Объяснение:** Для дистрибьюторской сети с полевыми сотрудниками приоритетны контроль этапов сделок и оптимизация маршрутов визитов, тогда как email-рассылки и анализ оттока не являются важными для оперативной работы торговых представителей.	
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	**ИОПК-2.3.** Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	5	19. Интеллектуальная информационно-аналитическая система, которая на основе машинного обучения автоматически выявляет аномалии в налоговых декларациях и финансовой отчётности для предотвращения преднамеренных искажений данных, называется системой _____. Ответ: фрод-мониторинг	19. Метод автоматизированной обработки больших массивов финансовых проводок, использующий самообучающиеся алгоритмы для кластеризации однородных операций и выявления нестандартных транзакций без заранее заданных правил, называется _____. Ответ: аномали-детекция	Высокий (5-10 минут)
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и	ИОПК-3.1. Знает критерии и методы оценки операционной и организационной эффективности и социальной значимости принятых организационно-управленческих	2	20. Расположите этапы проектирования и использования имитационной модели в правильной последовательности: 1. Проектирование имитационной модели и алгоритмов. 2. Анализ требований к решению и спецификаций задачи. 3. Реализация и тестирование модели. 4. Проведение экспериментов и сбор данных.	20. Какие этапы включены в цикл проверки достоверности и точности имитационной модели? 1. Анализ чувствительности модели к параметрам. 2. Сравнение результатов имитации с реальными данными. 3. Регрессия и калибровка модели. 4. Тестирование модели на граничных	Базовый (1-3 минуты

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	решений		5. Анализ результатов и принятие решений. Выберите правильный порядок этапов: Ответ: | | | | | | Ключ: | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 |	ситуациях. 5. Повторное измерение результатов и сравнение с новыми данными. Выберите правильный порядок этапов: Ответ: | | | | | | Ключ: | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 |	
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	ИОПК-3.2. Уметь. Оценивать операционную и организационную эффективность, и социальную значимость организационно-управленческих решений	4	21. Автосервис сталкивается с длинными очередями. Для оптимизации работы решено использовать теорию массового обслуживания. Какие два действия необходимо выполнить в первую очередь? Варианты: А) Собрать статистику по потоку клиентов и времени обслуживания Б) Сразу увеличить число рабочих бригад В) Построить математическую модель системы Г) Внедрить новый график без предварительного анализа **Ответы: А, В** **Обоснование**: Для обоснованного решения сначала требуется сбор данных и построение модели, а не интуитивные изменения или немедленное внедрение.	21. Для складского терминала необходимо выбрать оптимальное число погрузочных площадок, чтобы снизить простои транспорта. Какие два показателя являются главными критериями эффективности в теории массового обслуживания? Варианты: А) Средняя длина очереди грузовиков Б) Общая площадь склада В) Среднее время ожидания разгрузки Г) Количество сотрудников в офисе **Ответы: А, В** **Обоснование**: Именно длина очереди и время ожидания напрямую характеризуют потери транспорта и являются ключевыми для оценки качества обслуживания.	Повышенный (3-5 минут)
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную	ИОПК-3.3. Уметь. Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и	5	22. Внедрение экспертной системы в многонациональной компании требует адаптации базы знаний к национальным особенностям, регулирующим нормам и языковым различиям персонала, что позволяет обеспечить реализацию управленческих решений в кросс-культурной среде, — каким ключевым	22. Экспертная система, используемая в динамичной рыночной среде, должна оперативно обновлять свои правила и факты при изменении законодательства, технологий или поведения потребителей, чтобы поддержать актуальность организационно-управленческих решений, — какое качество системы здесь является	Высокий (5-10 минут)

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td>эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.</td><td>динамичной среды</td><td></td><td>свойством должна обладать такая система?

Ответ: адаптивность
Обоснование: Именно адаптивность позволяет экспертной системе учитывать культурные, языковые и нормативные различия, обеспечивая её эффективное применение в разных странах.</td><td>определяющим?

Ответ: гибкость
Обоснование: Гибкость позволяет системе быстро перестраиваться и включать новые знания, сохраняя эффективность решений в изменяющихся внешних условиях.</td><td></td></tr>
<tr><td>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.</td><td>ИОПК-4.1. Знает основы руководства проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков.</td><td>2</td><td>23. Расположите в логической последовательности этапы внедрения процессного управления в компании.
1. Анализ регламентов и выявление расхождений в практиках между странами.
2. Выбор пилотного сквозного процесса с наибольшей межстрановой зависимостью.
3. Создание виртуальной команды владельцев процессов с распределением ролей.
4. Раработка унифицированной карты процесса с едиными KPI.

Ответ:
| | | | |

\ключ:
| 1 | 2 | 3 | 4 |</td><td>23. Установите правильную последовательность действий процессного лидера:
1. Определение ключевых KPI процесса (глобальных и локальных).
2. Сбор обратной связи от команд для выявления барьеров.
3. Проведение совместных сессий для выбора направлений улучшений.
4. Формирование единого видения целевого состояния процесса.

Ответ:
| | | | |

Ключ:
| 1 | 2 | 3 | 4 |</td><td>Базовый (1-3 минуты</td></tr>
<tr><td>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием</td><td>ИОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и</td><td>4</td><td>24. Российская IT-компания планирует выход на рынки Юго-Восточной Азии. Какие действия наиболее обоснованы для оценки новых рыночных возможностей?
1. Полностью копировать успешную бизнес-модель, используемую в Европе.</td><td>24. Международный холдинг пересматривает свою бизнес-модель в условиях цифровой глобализации. Какие направления инновационного развития наиболее перспективны?
1. Сохранение традиционной линейки</td><td>Повышенный (3-5 минут)</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций		2. Провести анализ локальных регуляторных требований и культурных особенностей. 3. Ориентироваться только на макроэкономические показатели стран. 4. Адаптировать ценностное предложение под локальные потребности и платёжеспособность. **Ответ: 2, 4** **Обоснование**: Учёт регуляторных и культурных особенностей, а также адаптация ценностного предложения являются ключевыми для успешного выхода на новые зарубежные рынки.	продуктов без изменений. 2. Внедрение цифровых платформ для трансграничных B2B-операций. 3. Сокращение R&D-расходов для повышения текущей прибыли. 4. Разработка гибридных продуктов, сочетающих локальную адаптацию и глобальные стандарты. **Ответ: 2, 4** **Обоснование:** Цифровые платформы и гибридные продукты позволяют использовать эффект масштаба и одновременно учитывать локальные особенности.	
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	**ИОПК-4.3**. Уметь: Осуществлять руководство проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных технологий	5	25. В международной компании, реализующей глобальный проект с участием команд из разных стран, руководитель сталкивается с культурными различиями, удалённым форматом работы и необходимостью синхронизации действий всех участников для достижения общей цели, — какой управленческий подход требует отказа от жёсткого администрирования в пользу вовлечения, фасилитации и адаптации коммуникаций под культурный контекст? **Ответ: Лидерство.** **Обоснование**: В глобальных проектах эффективное лидерство заменяет формальное управление через выстраивание доверия, вовлечение и адаптацию стиля коммуникации.	25. В процессе управления межфункциональной командой, распределённой по разным часовым поясам, для обеспечения прозрачности, синхронизации задач и оперативной обратной связи руководителю необходимо использовать специальные программные решения, позволяющие отслеживать прогресс в реальном времени и координировать действия участников, — как называются эти технологические инструменты? **Ответ: Цифровые платформы.** **Обоснование**: Цифровые платформы (например, Trello, Jira, Microsoft Teams) обеспечивают прозрачность и синхронизацию распределённых команд в режиме реального времени.	Высокий (5-10 минут)

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</td><td>ИОПК-5.1. Знает методы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях,</td><td>1</td><td>26. Установите соответствие между названием метода обобщения и его сущностной характеристикой или алгоритмом применения в контексте управленческих исследований.
<table><tr><td></td><td>Название метода</td><td></td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>1</td><td>Индукция</td><td>А</td><td>Вывод частного из общего</td></tr><tr><td>2</td><td>Дедукция</td><td>Б</td><td>От фактов к общим закономерностям</td></tr><tr><td>3</td><td>Синтез</td><td>В</td><td>Расчленение целого н части</td></tr><tr><td>4</td><td>Анализ</td><td>Г</td><td>Объединение элемент в единую систему</td></tr></table>
Ответ:
<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>
Ключ:
<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>Г</td><td>В</td></tr></table></td><td>26. Установите соответствие между методом обобщения результатов исследований, часто используемым в менеджменте и экономике, и ситуацией его наиболее эффективного применения
<table><tr><td></td><td>Метод обобщен ия</td><td></td><td>Ситуация применения научном исследовани</td></tr><tr><td>1</td><td>Мета-анализ</td><td>А</td><td>Поиск скрытых связей в текстовых данных</td></tr><tr><td>2</td><td>Сравнит ельный анализ</td><td>Б</td><td>Объединение результатов нескольк количественных исследований</td></tr><tr><td>3</td><td>Моделир ование</td><td>В</td><td>Сопоставление практ в разных странах</td></tr><tr><td>4</td><td>Контент -анализ</td><td>Г</td><td>Создание упрощённог аналога объекта для прогнозов</td></tr></table>
Ответ:
<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>
Ключ:
<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>А</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты</td></tr>
<tr><td>ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в</td><td>ИОПК-5.2. Умеет выполнять научно-исследовательские проекты</td><td>5</td><td>27. Исходное предположение, выдвигаемое для объяснения явления и подлежащее эмпирической проверке в ходе научного исследования, называется _____.</td><td>27. Совокупность принципов, правил и способов получения, проверки и обобщения научного знания, определяющая логику организации</td><td>Высокий (5-10 минут)</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты			**Ответ: гипотеза** **Обоснование**: Гипотеза является отправной точкой исследования, она формулируется до сбора данных и проверяется на основе полученных фактов.	исследовательского процесса, называется _____. **Ответ: методология** **Обоснование**: Методология задаёт общий подход и стратегию исследования, объединяя теоретические основы и практические методы познания.	
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ИОПК-5.3. Уметь. Обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	3	28. Для достоверности опроса нужно 278 анкет, средний отклик — 40%. Сколько сотрудников необходимо пригласить? Варианты: А) 500 Б) 695 В) 800 Г) 1000 **Ответ: Б.** **Обоснование**: 278 / 0,40 = 695 человек — минимальный охват для получения 278 заполненных анкет при 40% отклика.	28. Интегральный индекс качества статьи: репрезентативность (вес 0,5, оценка 4), методы (0,3, оценка 8), применимость (0,2, оценка 9). Чему равен интегральный индекс? Варианты: А) 5,0 Б) 6,2 В) 7,0 Г) 8,4 **Ответ: Б.** **Обоснование:** Индекс = 4×0,5 + 8×0,3 + 9×0,2 = 2,0 + 2,4 + 1,8 = 6,2 балла.	Базовый (1-3 минуты
ПК – 1. Способен определять миссии и ставить стратегические цели подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и планами стратегического развития организации	ИПК-1.1 Знать Принципы и порядок определения миссий и постановки стратегических целей подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с	5	29. При приобретении строящегося торгового центра расхождение между затратным (950 млн руб.) и доходным (620 млн руб.) подходами требует приоритетного использования _____ подхода согласно ФСО №1 для корректировки цены сделки, точки безубыточности и срока окупаемости в бизнес-плане. **Ответ: доходного.** **Обоснование**: Доходный подход отражает реальную способность актива генерировать	29. После обязательного аудита, выявившего занижение себестоимости на 18% и неучтённые резервы по долгам на 45 млн руб., для корректировки бизнес-плана модернизации необходимо пересчитать маржинальность, потребность в оборотном капитале и срок _____, а также предусмотреть меры внутреннего контроля для предотвращения искажения данных. **Ответ: окупаемости.** **Обоснование**: Срок окупаемости является	Высокий (5-10 минут)

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
	миссией и стратегическими планами развития организации.		денежный поток, тогда как затратный фиксирует исторические расходы, не связанные с будущей экономической выгодой, что критично для инвестиционной стратегии.	ключевым интегральным показателем, который объединяет влияние всех выявленных аудитом искажений — снижение прибыли и рост потребности в капитале — и определяет инвестиционную привлекательность проекта.	
ПК - 1 Способен определять миссии и ставить стратегические цели подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и планами стратегического развития организации	ИПК-1.2 Уметь: Определять миссии и ставить стратегические цели подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и планами стратегического развития организации	3	30. После приватизации крупного машиностроительного завода частным инвестором наблюдаются рост производительности, сокращение персонала и изменение структуры собственности. Какое последствие приватизации является негативным для региона? Варианты: 1. Повышение конкурентоспособности предприятия. 2. Привлечение инвестиций в модернизацию. 3. Рост безработицы среди местного населения. 4. Улучшение качества выпускаемой продукции. **Ответ: 3** **Обоснование: 3**, так как рост безработицы является социально негативным последствием, тогда как остальные варианты (1, 2, 4) относятся к положительным эффектам приватизации.	30. Административное здание площадью 1 000 м² в центре города федерального значения оценено официально в 70 млн руб., тогда как рыночная цена аналогичных объектов составляет 100 млн руб. Какая методика могла привести к занижению стоимости? Варианты: 1. Затратный подход (оценка строительных расходов с учётом износа). 2. Сравнительный подход (анализ рыночных аналогов). 3. Доходный подход (капитализация арендного дохода). 4. Комбинированный подход с преобладанием затратного. **Ответ: 4.** **Обоснование**: 4, так как занижение на 30% характерно при доминировании затратного метода, который не учитывает высокую рыночную привлекательность центрального расположения, тогда как сравнительный и доходный подходы дали бы оценку, близкую к 100 млн руб.	Базовый (1-3 минуты

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
ПК – 2. Способен внедрять инновационные технологии и решения в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	ИПК-2.1 Знать: Инновационные технологии и решения, применяемые в бизнес-процессах подразделений административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	3	31. Какой из перечисленных факторов является решающим условием для внедрения инноваций? Варианты ответа: А. Высокая культура предпринимательства внутри организации. Б. Наличие стабильного финансирования инноваций. В. Четкое управление процессом изменения и контролем качества. Г. Все перечисленные факторы важны одинаково. **Ответ: Г** **Обоснование:** Инновации требуют одновременного сочетания культуры, ресурсов и управленческого контроля, поэтому комплексный подход обязателен.	31. Какой элемент лежит в основе управления инновациями? Варианты ответа: А. Система регулярного мониторинга окружающей среды и конкурентов. Б. Применение исключительно передовых технологий. В. Постоянное сокращение расходов на разработку новых продуктов. Г. Использование стандартных методик управления персоналом. **Ответ: А** **Обоснование:** Без постоянного анализа внешней среды компания не сможет вовремя уловить тренды и адаптировать инновации под реальный спрос.	Базовый (1-3 минуты
ПК – 2. Способен внедрять инновационные технологии и решения в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	ИПК-2.2 Уметь: Внедрять инновационные технологии и решения в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	4	32.Какие из перечисленных положений относятся к основам риск-менеджмента согласно современным теоретическим подходам? Варианты ответов: A) Риск — это всегда негативное явление B) Риск можно измерить и оценить количественно или качественно C) Цель риск-менеджмента — полное устранение всех рисков D) Риск-менеджмент включает идентификацию, оценку, реагирование и мониторинг рисков E) Риск неразрывно связан с возможностью получения прибыли **Ответы: B, D, E** **Объяснение:**	32.Какие теоретические подходы лежат в основе классификации предпринимательских рисков? Варианты ответов: A) Системный подход B) Процессный подход C) Деятельностный подход D) Игровой подход E) Стохастический (вероятностный) подход **Ответы: A, B, C, E** **Объяснение:** — Системный подход позволяет выделять риски по уровням (стратегический, тактический, операционный). — Процессный подход фокусируется на рисках в бизнес-процессах (логистика,	Повышенный (3-5 минут)

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
			— B: Современный риск-менеджмент предполагает как количественные (вероятность × последствия), так и качественные методы оценки. — D: Это стандартный цикл риск-менеджмента по ISO 31000 и другим методологиям. — E: Риск — двустороннее понятие: он несёт как угрозы, так и возможности	производство, продажи). — Деятельностный подход классифицирует риски по видам деятельности (финансовая, инвестиционная, операционная). — Стохастический подход лежит в основе количественной оценки рисков через вероятность и статистику.	
ПК- 3. Способен оценивать потенциальные риски	ИПК-3.1 Знать: Виды потенциальных рисков и способы оценки потенциальных рисков	5	33. Внедрение интегрированного риск-менеджмента в торговой сети, где IT, финансы и маркетинг управляют рисками изолированно, требует создания межфункционального комитета, единого реестра рисков и GRC-платформы, что в итоге обеспечивает _____ оценки и управления угрозами. **Ответ: Интеграция** **Обоснование**: Интеграция устраняет изолированность оценок и превращает разрозненные угрозы в единый управляемый портфель рисков.	33. Организация риск-менеджмента в производственном холдинге с филиалами в странах СНГ достигается через единую корпоративную политику с локальными адаптациями, унифицированную отчетность и кросс-региональный обмен практиками, что поддерживает оптимальный _____ между централизацией и автономией. Ответ: Баланс Обоснование: Баланс между централизацией и автономией предотвращает дублирование и одновременно учитывает страновую специфику каждого филиала.	Высокий (5-10 минут)
ПК- 3.Способен оценивать потенциальные риски	ИПК-3.2 Уметь: Выявлять и оценивать потенциальные риски.	5	34. При инвестировании 800 млн руб. в строительство завода по переработке отходов регуляторный риск снижается через меморандум с администрацией, рыночный риск — через офсетные соглашения с производителями, а стоимостной риск — через фиксацию цены на землю на этапе проектирования; как называется комплексный подход, защищающий	34. IT-компания с инвестициями 150 млн руб. в ИИ-платформу управляет рисками устаревания технологии, кадрового дефицита и низкой монетизации через поэтапное финансирование (stage-gating) после подтверждения MVP и партнерство с технологическим университетом для доступа к экспертам; как называется метод, превращающий высокорисковый	Высокий (5-10 минут)

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>инвестиции по всем направлениям угроз?

Ответ: Диверсификация
Обоснование: Диверсификация инструментов снижения (юридических, рыночных, финансовых) создает многоуровневую защиту инвестиционного проекта.</td><td>инновационный проект в управляемый процесс?

Ответ: Структурирование
Обоснование: Структурирование инвестиционного процесса (этапность, партнерства) позволяет ограничивать потери и принимать решения на основе фактических данных, а не прогнозов.</td><td></td></tr>
<tr><td>ПК – 4. Способен разрабатывать и принимать управленческие решения по улучшению качества сервиса и повышению эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки</td><td>ИПК-4.1 Знать: Критерии оценки качества сервиса и повышения эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки</td><td>1</td><td>35. Установите соответствие между направлением финансового анализа (левый столбец) и критерием повышения эффективности соответствующего вида поддержки (правый столбец)
<table><tr><th></th><th>Направление финансового анализа</th><th></th><th>Критерий повышения эффективности поддержки</th></tr><tr><td>1</td><td>Анализ ликвидности и платежеспособности</td><td>А</td><td>Административная поддержка: обеспечение информацией для принятия решений о привлечении займов, инвестиций и распределении прибыли</td></tr><tr><td>2</td><td>Анализ финансовой устойчиво</td><td>Б</td><td>Хозяйственная поддержка: контроль своевременности</td></tr></table></td><td>35. Установите соответствие между этапом аналитической работы (левый столбец) и критерием повышения качества соответствующего вида поддержки (правый столбец)
<table><tr><th></th><th>Этап аналитической работы</th><th></th><th>Критерий повышения качества поддержки</th></tr><tr><td>1</td><td>Сбор и проверка достоверности бухгалтерской отчетности и первичных документов</td><td>А</td><td>Административная поддержка: подготовка аналитических записок и рекомендаций для обоснования стратегических решений</td></tr><tr><td>2</td><td>Горизонтальный и вертикальный анализ баланса (оценка динамики и</td><td>Б</td><td>Хозяйственная поддержка: выявление неэффективно используемых активов и оптимизация</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>сти</td><td></td><td>расчетов с поставщиками, подрядчиками и персоналом, предотвращение кассовых разрывов</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Анализ дебиторской и кредиторской задолженности</td><td>В</td><td>Документационная поддержка: обеспечение достоверности учетных данных для расчета коэффициентов и формирования пояснительных записок</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Анализ рентабельности и деловой активности</td><td>Г</td><td>Организационная поддержка: оценка эффективности использования ресурсов подразделениями и обоснованности управленческих решений</td></tr>
</table>
Ответ:
<table>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr>
<tr><td>Б</td><td>А</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><td></td><td>структуры)</td><td></td><td>имущественного комплекса</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Расчет и интерпретация финансовых коэффициентов</td><td>В</td><td>Документационная поддержка: обеспечение полноты, достоверности и своевременности поступления учетной информации</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Подготовка заключения и рекомендаций для руководства</td><td>Г</td><td>Организационная поддержка: координация взаимодействия подразделений при сборе данных и распределение ответственности за показатели</td></tr>
</table>
Ответ:
<table>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr>
<tr><td>В</td><td>Б</td><td>Г</td><td>А</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th rowspan="2">Код и формулировка компетенции</th><th rowspan="2">Индикаторы достижения компетенции</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td>ПК – 4. Способен разрабатывать и принимать управленческие решения по улучшению качества сервиса и повышению эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки</td><td>ИПК-4.2 Уметь: Разрабатывать и принимать управленческие решения по улучшению качества сервиса и повышению эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки</td><td>5</td><td>36. Согласно Федеральному закону № 402-ФЗ, первичные учетные документы могут составляться как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа, подписанного _____.

Ответ: электронной подписью.
Обоснование: Закон допускает обе формы при условии наличия электронной подписи, подтверждающей подлинность документа.</td><td>36. В соответствии с ФСБУ 27/2021, вид электронной подписи для внутренних документов определяется правилами корпоративной системы или _____ сторон.

Ответ: соглашением.
Обоснование: Стандарт устанавливает, что выбор типа подписи для внутреннего оборота регулируется внутренними документами или договорённостью между участниками.</td><td>Высокий (5-10 минут)</td></tr>
<tr><td>ПК – 5. Способен проводить мониторинг бизнес-процессов организации</td><td>ИПК-5.1 Знать: Содержание и этапы реализации бизнес-процессов</td><td>2</td><td>37. Расположите этапы анализа бизнес-процесса для выявления и оценки трансакционных издержек (поиск, переговоры, измерение, защита прав).
Этапы:
1. Оценить время и затраты на операции без добавленной ценности.
2. В. Разложить процесс на операции (BPMN, IDEF0) и построить карту потока создания ценности.
3. Классифицировать потери по типам издержек, предложить меры по снижению.
4. Выявить точки взаимодействия, где возможны асимметрия информации и оппортунизм.

Ответ:
2 | 4 | 1 | 3</td><td>37. Определите порядок действий менеджера при выборе между выполнением функции внутри фирмы и аутсорсингом на основе сравнения производственных и трансакционных издержек.
Действия:
1. Рассчитать общие издержки производства внутри и сравнить с общими издержками покупки на рынке.
2. Проанализировать технологию процесса, специфичность активов и сложность измерения результата.
3. Принять решение о границах фирмы (инсорсинг / аутсорсинг).
4. Оценить внешние трансакционные издержки (риски оппортунизма, мониторинг, сложность перезаключения контрактов).

Ответ:
2 | 4 | 1 | 3</td><td>Базовый (1-3 минуты</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
ПК – 5. Способен проводить мониторинг бизнес-процессов организации	ИПК-5.2 Уметь: Проводить мониторинг бизнес-процессов организации	4	38. Компания заключает контракт на аутсорсинг техподдержки. Из-за ограниченной рациональности контракт неполон. Менеджер выбирает положения, наиболее важные для минимизации транзакционных издержек. Выберите два положения, снижающих транзакционные издержки. А) Полнота контракта на этапе проектирования. Б) Штрафы за SLA на этапе исполнения. В) Измеримые KPI на этапе контроля. Г) Игнорирование специфичности активов. **Ответ: Б, В.** **Обоснование:** штрафы сдерживают оппортунизм, а прозрачные KPI уменьшают издержки измерения.	38. В компании действует регламент между отделом закупок и производственным цехом. Производство зависит от своевременности поставок (специфичность актива). Необходимо согласовать стимулы сторон. Выберите два механизма для согласования стимулов сторон. А) Премирование закупщиков по цене и срокам. Б) Жёсткая фиксация условий без изменений. В) Мониторинг из-за информационной асимметрии. Г) Передача всех прав контроля производству. **Ответ: А, В.** **Обоснование**: комплексные KPI предотвращают субоптимизацию, а мониторинг нужен для наблюдаемости действий.	Повышенный (3-5 минут)
ПК – 6. Способен подготавливать предложения по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и	ИПК-6.1 Знать: Пути совершенствования и повышения эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных	3	39. Компания открывает 5 филиалов. АХК нужно обеспечить единые стандарты, скорость согласований и аналитику расходов. Какой подход НАИБОЛЕЕ целесообразен? А) Делегировать утверждение документов руководителям филиалов. Б) Внедрить единую облачную ЭДО с маршрутами, шаблонами и отчётностью.	39. Цель бизнес-плана — снижение административных расходов на 20%. Потери — на поиске документов, просрочках, ошибках. Какой ПЕРВЫЙ шаг руководителя АХК? А) Начать переговоры о внедрении системы распознавания. Б) Разработать карту процессов с фиксацией точек, сроков, ответственных и	Базовый (1-3 минуты

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
организационных бизнес-процессов	бизнес-процессов		В) Сохранить смешанную систему, усилив контроль за сканами. Г) Утвердить инструкцию, разрешив любую ЭДО, но с передачей реестров. Ключ: Б Обоснование: Только вариант Б даёт целостное решение: единство стандартов, масштабируемость, контроль сроков и аналитика. Остальные фрагментарны и повышают риски.	узких мест. В) Ужесточить дисциплину сдачи документов в архив. Г) Сократить делопроизводственный персонал. Ключ: Б Обоснование: Карта процессов — точка отсчёта для оценки потерь и выявления коренных причин, а не симптомов. Без неё цель остаётся лозунгом.	
ПК – 6. Способен подготавливать предложения по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов	ИПК-6.2 Умеет разрабатывать предложения по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов	4	40. Задача: улучшить условия труда на складе (эргономика, безопасность) и ускорить отбор заказов. Какие методы анализа НАИБОЛЕЕ применимы для комплексного решения? (Выберите два) А) FMEA-анализ рисков травматизма и сбоев. Б) Стоимостной анализ операций (ABC). В) Картирование потока создания ценности (VSM). Г) Анализ временных циклов (хронометраж). Ответы: А, В Обоснование: VSM выявляет все виды потерь и лишние перемещения, FMEA — системно оценивает риски для безопасности. Хронометраж и ABC — вспомогательные, не дают целостной картины.	40. После внедрения адресного хранения нужно проконтролировать соблюдение стандартов и эффект в первые 3–6 месяцев. Какие методы контроля ЦЕЛЕСООБРАЗНЫ? (Выберите два) А) Ежедневный выборочный контроль ячеек. Б) Полная ежемесячная инвентаризация с остановкой. В) Автоматический контроль через WMS (отчёты по ошибкам). Г) Фотоконтроль зон для оценки порядка (5S). Ответы: А, В Обоснование: WMS даёт постоянный мониторинг соблюдения правил, выборочный контроль — гибкий надзор и обратную связь с персоналом. Полная инвентаризация избыточна, 5S — не основной метод для контроля адресности.	Повышенный (3-5 минут)

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тип задания	Задания		Уровень освоения компетенции
			Вариант 1	Вариант 2	
ПК – 6. Способен подготавливать предложения по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов	ИПК-6.3 Уметь: Рассчитать эффективность предложений по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов	5	41. Переход от бумажных заявок на ремонт оргтехники к цифровой тикет-системе с автоматическим назначением исполнителя и отслеживанием сроков выполнения — это пример _____ вспомогательного процесса. Ключ: Оптимизации Обоснование: Внедрение цифрового инструмента устраняет потери времени на ручную передачу документов и ускоряет обработку заявок.	41. Внедрение единой формы заявки на хозяйственные услуги (уборка, вывоз мусора, доставка воды) для всех подразделений и централизованное планирование графиков работ позволяет _____ вспомогательные процессы и снизить административную нагрузку на сотрудников. Ключ: Стандартизировать Обоснование: Единые стандарты и централизованное планирование исключают дублирование функций и упрощают контроль качества услуг.	Высокий (5-10 минут)

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий