Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.11.2026 19:28:06
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«12» октября 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине:

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление подготовки
38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
(уровень бакалавра)

Направленность (профиль):
Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой

Формы обучения:
очная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО». Направление подготовки 38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленности (профиль): «Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой» Р.В. Комисарук– М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Р.В. Комисарук

Заведующий кафедрой: _____ /Т.В. Новикова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы

5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Р.В. Комисарук
Кафедра	Цифровой экономики и инновационной деятельности
Наименование дисциплины	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	16-32
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	32
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	Да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.1. Знает** особенности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде **ИУК-3.2. Умеет** осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль экономиста в команде **ИУК-3.3. Владеет** навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли экономиста в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.1.** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. **ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. **ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. **ИУК 5.4.** Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:
Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.
Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.
Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных.
Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных.
Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</td><td>ИУК-3.1
Знает особенности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</td><td>
1) Соотнесите понятие и его характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Характеристика</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Волонтёрская организация</td><td>А</td><td>Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Доброволец (волонтёр)</td><td>Б</td><td>Структура, объединяющая волонтёров и реализующая социальные проекты</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо/структура, координирующее работу волонтёров и организующее условия их деятельности</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Социально значимый результат волонтёрства</td><td>Г</td><td>Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г

2) Установите соответствие между этапом развития команды (левый столбец) и типичным проявлением социального взаимодействия на этом этапе (правый столбец). Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого
<table>
<tr><th colspan="2">Этап развития команды</th><th colspan="2">Проявление взаимодействия</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Формирование (знакомство)</td><td>А</td><td>Возникают разногласия по способам выполнения задач, распределению обязанностей, возможны споры.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

			2	Конфликт (шторм)	Б	Участники определяют общие цели, формулируют внутренние правила, договариваются о ролях и ответственности.
			3	Нормирование (выработка правил)	В	Волонтёры притираются друг к другу, проявляют вежливость, избегают конфликтов, знакомятся.
			4	Работа (эффективная деятельность)	Г	Команда действует слаженно, взаимопомощь и взаимозаменяемость достигают максимума, цели достигаются эффективно.
			Ключ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г			
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК-5.1** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.	1) Что является ключевым элементом государственной политики в сфере развития добровольчества (волонтёрства)? Объясните а) Контроль за количеством волонтёров б) Создание условий для участия граждан в социально значимых проектах в) Обязательное участие населения в общественной деятельности г) Приоритет финансирования только крупных НКО Правильный ответ: б) Пояснение: государственная политика направлена на поддержку добровольчества, создание условий для		

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>участия граждан, а не на принуждение или ограничение по масштабам организаций.

2) Что из перечисленного является основным признаком волонтёрской деятельности согласно российскому законодательству?

Варианты ответов:
а) Наличие специального профессионального образования
б) Обязательное заключение трудового договора с организатором
в) Добровольность, безвозмездность и социально полезный характер
г) Получение регулярного денежного вознаграждения за результат

Правильный ответ: в)

Пояснение:
Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)» определяет ключевые признаки волонтёрства: деятельность осуществляется добровольно, безвозмездно (без получения прибыли), при этом она приносит пользу обществу. Наличие образования (а) не обязательно, трудовой договор (б) не требуется, а регулярное вознаграждение (г) противоречит принципу безвозмездности.</td>
</tr>
<tr>
<td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td>
<td>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</td>
<td>ИУК-3.1
Знает особенности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</td>
<td>1) Соотнесите форму добровольческой деятельности и её характеристику:

<table>
<tr><th colspan="2">Форма добровольческой деятельности</th><th colspan="2">Характеристика добровольческой деятельности</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Социальное волонтёрство</td><td>А</td><td>Участие в мероприятиях: форумы, фестивали, спортивные</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

					события, акции
			2	Экологическое волонтёрство	Б	Помощь пожилым, детям, людям с инвалидностью, семьям в трудной ситуации
			3	Событийное волонтёрство	В	Участие в проектах по сохранению природы: уборка территорий, посадка деревьев
			4	Патриотическое волонтёрство	Г	Сохранение исторической памяти, работа в поисковых отрядах, патриотические акции

Ключ: 1–Б; 2–В; 3–А; 4–Г

2) Расположите этапы разработки волонтёрского проекта в правильной логике:
А) Определение целей и задач
Б) Формирование команды
В) Разработка плана мероприятий
Г) Оценка результатов реализации проекта
Правильная последовательность:

А	Б	В	Г

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИУК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и

3) Какие из перечисленных технологий относятся к механизмам волонтёрского менеджмента? Выберите все правильные варианты и объясните.
а) Разработка мотивационных программ для волонтёров
б) Организация корпоративных праздников
в) Планирование графиков участия добровольцев
г) Психологическая поддержка волонтёров
д) Проведение финансового аудита НКО

		культурным традициям.	**Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Мотивация, планирование участия и психологическая поддержка являются ключевыми элементами волонтёрского менеджмента. Корпоративные праздники и финансовый аудит не относятся непосредственно к организации волонтёрской деятельности. 4) Какие из перечисленных действий относятся к эффективным способам мотивации и удержания волонтёров в организации? Выберите **все** правильные варианты и объясните. **Варианты ответов:** а) Регулярная нематериальная благодарность (письма, открытки, публичное признание) б) Предоставление волонтёрам годового отчёта о финансовых расходах НКО в) Обучение и развитие навыков через тренинги и мастер-классы г) Введение штрафов за пропуск смены д) Организация неформальных встреч и мероприятий для волонтёров **Правильные ответы:** а, в, д **Пояснение:** Нематериальное признание (а) повышает самооценку и чувство ценности волонтёра. Обучение (в) развивает компетенции и даёт ощущение профессионального роста. Неформальные встречи (д) формируют чувство общности и снижают выгорание. Финансовый отчёт (б) важен для управления НКО, но не является прямым мотивирующим фактором для волонтёра. Штрафы (г) противоречат добровольческой природе и разрушают доверие.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	**УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и	ИУК-3.1 **Знает** особенности осуществления социального	***1)*** Расположите в правильном порядке этапы работы с новым волонтёром после того, как он принял решение присоединиться к организации. **Шаги:**

	реализовывать свою роль в команде	взаимодействия и реализации своей роли в команде	1 Включение в текущие проекты с постепенным увеличением ответственности. 2 Первичное знакомство с командой и другими волонтёрами. 3 Обучение основным правилам, задачам и технике безопасности. 4 Выявление интересов, ожиданий и предпочтительных ролей (собеседование). 5 Регулярная обратная связь и поддержка со стороны координатора. **Ключ:** **4 → 2 → 3 → 1 → 5** ***2)*** Расположите в правильном порядке шаги, которые должен предпринять координатор для конструктивного разрешения конфликта между волонтёрами. **Шаги:** 1 Обсудить с участниками возможные компромиссы и договорённости, зафиксировать решение. 2 Выслушать каждую сторону в отдельности, не перебивая, понять их позиции. 3 Провести общую встречу с конфликтующими сторонами, создать безопасную атмосферу для диалога. 4 Наблюдать за ситуацией, при необходимости корректировать договорённости. 5 Помочь сторонам сформулировать их интересы и отделить их от эмоций. **Ключ:** **2 → 3 → 5 → 1 → 4**
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	**ИУК-5.1** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к	**3)** Расположите в правильном порядке шаги, которые должен предпринять координатор волонтёрской группы, чтобы обеспечить толерантное восприятие культурных различий и создать уважительную атмосферу. **Шаги:** 1 Провести общее собрание, где каждый волонтёр кратко

	контекстах	историческому наследию и культурным традициям.	расскажет о своих культурных традициях и особенностях общения. 2 Предложить команде совместно выработать простые правила взаимодействия, учитывающие разнообразие (например, как здороваться, как выражать несогласие). 3 Заранее изучить базовую информацию о культурах, представители которых приходят в команду. 4 При возникновении недопонимания организовать отдельную встречу для прояснения, не обвиняя ни одну из сторон. 5 Включить в адаптационный план знакомство с историей и культурными традициями региона, где работает волонтёрская группа. **Ключ:** **3 → 1 → 2 → 5 → 4** **4)** Волонтёрская организация готовится помогать в проведении фестиваля, посвящённого народным ремёслам и старинным традициям региона. Расположите в правильном порядке действия по подготовке волонтёров, чтобы обеспечить бережное отношение к историческому наследию. **Шаги:** 1 Провести инструктаж о правилах поведения на объектах культурного наследия (например, что нельзя трогать экспонаты, как правильно обращаться с музейными предметами). 2 Изучить основные факты об истории ремесла, которое будет представлено на фестивале. 3 Назначить волонтёра-куратора, который будет следить за соблюдением этических норм при общении с мастерами и посетителями. 4 Организовать обратную связь после мероприятия для анализа допущенных ошибок и улучшения будущей работы. 5 Вместе с волонтёрами составить список типичных

			вопросов посетителей, чтобы заранее подготовить корректные ответы, не искажающие историческую правду. **Ключ:** **2 → 5 → 1 → 3 → 4**
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	**УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 **Знает** особенности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	***1)*** Какие факторы чаще всего приводят к провалам во взаимодействии с социально ориентированными НКО? Выберите все подходящие варианты. а) Отсутствие чётких каналов коммуникации б) Наличие общего социального запроса в) Недостаток координации между участниками г) Слабое понимание специфики работы НКО д) Прозрачность процессов и отчётности **Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Неудачи взаимодействия чаще всего вызваны отсутствием структуры общения, плохой координацией и непониманием особенностей НКО. Пункты б и д, наоборот, способствуют успешному сотрудничеству 2) Какие условия способствуют **успешному и долгосрочному** взаимодействию волонтёрской организации с органами местного самоуправления? Выберите **все** подходящие варианты. **Варианты ответов:** а) Регулярный обмен информацией и совместное планирование мероприятий б) Полное финансирование всех нужд волонтёров из бюджета в) Наличие закреплённого координатора с каждой стороны г) Игнорирование формальных процедур для ускорения работы д) Общее понимание целей и социальной значимости проектов

	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК-5.1** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.	**Правильные ответы:** а, в, д **Пояснение:** Регулярная коммуникация (а), закреплённые ответственные (в) и единое понимание целей (д) создают основу для устойчивого партнёрства. Полное бюджетное финансирование (б) невозможно и не является необходимым условием. Игнорирование процедур (г) приводит к хаосу и юридическим рискам. ***3)*** При взаимодействии с социально ориентированной НКО, представляющей иную культурную традицию, какое базовое качество координатора волонтёров является необходимым для предотвращения конфликтов и демонстрации уважения к различиям? **Ответ:** уважение (или толерантность – оба варианта принимаются) **Пояснение:** Именно уважение к культурным особенностям партнёра позволяет выстраивать диалог без навязывания своих норм. Без этого качества любое взаимодействие с НКО, инициативными группами или органами власти, представляющими другие традиции, будет приводить к недопониманию и разрушению доверия. ***4)*** Сколько минимальных обязательных этапов должен содержать протокол подготовки волонтёров к совместной акции с инициативной группой краеведов, чтобы гарантировать бережное отношение к историческому наследию? (Под этапом понимается: согласование действий, инструктаж, совместный контроль). **Ответ:** 3 **Пояснение:** Минимально необходимо три этапа: получение письменного согласия и рекомендаций от краеведов (уважение к их знанию),

			инструктаж волонтёров о правилах обращения с объектами наследия, совместный (волонтёры + краеведы) контроль качества выполнения работ. Это число обеспечивает системный подход к сохранению культурных традиций без излишней бюрократизации.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ).

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Задания к практическому занятию</th></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</td><td>ИУК-3.2. Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль экономиста в команде</td><td>1. Установите соответствие между экономической ролью, которую может выполнять волонтёр со специальностью экономиста, и её содержанием. Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого.
<table>
<tr><th>роль экономиста в волонтёрской команде</th><th>задача / описание</th></tr>
<tr><td>1. Сметчик (бюджетировщик)</td><td>А) Рассчитывает соотношение «затраты – результат» для разных волонтёрских акций и предлагает наиболее эффективные направления</td></tr>
<tr><td>2. Аналитик эффективности</td><td>Б) Составляет смету расходов на предстоящее мероприятие, рассчитывает потребность в материалах и транспорте.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

			3. Фандрайзер-экономист | В) Ведёт таблицу учёта использованных материалов, времени волонтёров, поступивших пожертвований. 4. Координатор учёта ресурсов | Г) Анализирует источники финансирования, готовит экономическое обоснование для грантовых заявок. **Правильный ответ:** 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В 2. Установите соответствие между этапом жизненного цикла волонтёрского проекта и действием, которое должен выполнить экономист в команде на этом этапе. Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого. **этап проекта** | **экономическое действие** А) Составление финальной сметы фактических расходов и подготовка финансового отчёта для партнёров. | 1. Планирование Б) Расчёт бюджета, прогноз необходимых ресурсов, определение лимитов затрат. | 2. Исполнение В) Сверка плановых и фактических показателей расхода средств, выявление отклонений | 3. Контроль и мониторинг Г) Оперативное перераспределение ресурсов при изменении условий (например, срочная закупка материалов). | 4. Завершение и отчётность **Правильный ответ:** 1 – Б, 2 – Г, 3 – В, 4 – А
	УК-5 Способен воспринимать	**ИУК 5.2.** Находит и использует	1. Расположите в правильном порядке этапы получения и использования информации о культурных традициях социальной группы (например, пожилых людей, детей-мигрантов, людей с инвалидностью) для

	межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	эффективного взаимодействия и саморазвития. **Шаги:** 1 Применить полученные знания на практике, адаптируя своё общение и поведение. 2 Обратиться к представителям данной социальной группы или экспертам для проверки понимания и уточнения нюансов. 3 Найти достоверные источники информации (публикации НКО, научные статьи, интервью с представителями группы). 4 Проанализировать свою реакцию на новые знания и скорректировать личные установки (рефлексия). 5 Составить краткий список ключевых табу, допустимых форм обращения и ценностей группы. **Правильная последовательность (:** **3 → 5 → 2 → 1 → 4** 2. В волонтёрской команде возникло недопонимание из-за того, что один из участников использовал жест или фразу, которая оказалась оскорбительной для представителя другой культурной традиции. Расположите в правильном порядке шаги, которые помогут не только разрешить конфликт, но и превратить его в возможность для саморазвития всех членов команды. **Шаги:** Попросить участника, допустившего ошибку, кратко рассказать, что он узнал о другой культуре из этой ситуации. Остановить публичный спор и перевести разговор в спокойное русло (взять паузу). Предложить всей команде вместе найти информацию о значении конфликтного жеста или фразы в разных культурах. Принести извинения от имени команды пострадавшей стороне, не возлагая вину на конкретного человека, но признавая факт нарушения. Зафиксировать новые правила коммуникации в памятке команды. **Правильная последовательность:** **2 → 4 → 3 → 1 → 5**
Тема 2. Многообразие форм добровольческой	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	**ИУК-3.3. Владеет** навыками осуществления социального	1. Волонтёрская организация планирует участие в городском фестивале. Какая форма волонтёрской деятельности позволит экономисту команды наиболее полно реализовать свои профессиональные навыки (бюджетирование, анализ затрат, отчётность) и одновременно эффективно

(волонтерской) деятельности	реализовывать свою роль в команде	взаимодействия и реализации своей роли экономиста в команде	взаимодействовать с другими волонтёрами и партнёрами? **Варианты ответов:** а) Работа в поле по раздаче листовок прохожим б) Координация логистики питания и транспорта для всей группы волонтёров с ведением сметы в) Участие в арт-терапевтической сессии с детьми г) Помощь в организации донорской акции (сдача крови) **Правильный ответ: б)** **Пояснение:** Координация логистики питания и транспорта требует расчёта затрат, составления сметы, контроля расходов – то есть прямого применения навыков экономиста. При этом экономист взаимодействует с командой (сбор заявок, распределение ресурсов) и внешними партнёрами (поставщиками). Остальные варианты не связаны с экономической ролью. 2. Экономист волонтёрской команды участвует в планировании благотворительной акции. При согласовании бюджета с представителем социально ориентированной НКО возникает разногласие: НКО предлагает увеличить расходы на рекламу, а экономист считает, что эти средства эффективнее направить на прямую помощь подопечным. Какое поведение экономиста наилучшим образом сочетает реализацию его профессиональной роли и конструктивное социальное взаимодействие? **Варианты ответов:** а) Настоять на своём мнении и отказаться подписывать смету б) Согласиться с НКО, чтобы избежать конфликта, и внести изменения в бюджет в) Предложить совместно проанализировать ожидаемую эффективность обоих вариантов (сравнить охват рекламы и прирост пожертвований) и принять решение на основе расчётов г) Передать решение конфликта руководителю волонтёрской организации без участия экономиста **Правильный ответ: в)** **Пояснение:** Экономист должен не просто считать, но и аргументировать свои предложения с помощью цифр и фактов. Совместный анализ позволяет найти компромисс, основанный на объективных данных, сохраняя

			партнёрские отношения. Уход от решения (а, г) или пассивное согласие (б) не используют профессиональные навыки и вредят социальному взаимодействию.
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	1. Волонтёрская группа помогает в благоустройстве территории старинного усадебного парка XVIII века, являющегося объектом культурного наследия. Один из волонтёров предлагает установить современные скамейки из пластика и бетона для удобства посетителей. Какое решение будет демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и соответствовать этике волонтёрской деятельности? **Варианты ответов:** а) Согласиться с предложением, так как главное – удобство людей. б) Предложить установить скамейки, стилизованные под XVIII век, по согласованию с органами охраны памятников. в) Отказаться от любых скамеек, чтобы полностью сохранить исторический вид. г) Передать решение местной администрации, устранившись от обсуждения. **Правильный ответ: б)** **Пояснение:** Уважение к наследию требует не отказа от благоустройства, а бережной адаптации. Стилизованные скамейки и согласование с экспертами сохраняют историческую среду и одновременно учитывают потребности людей. Вариант (а) игнорирует ценность объекта, (в) – нужды посетителей, (г) – ответственность волонтёров. 2. В рамках волонтёрского проекта по межкультурному диалогу вы работаете с группой, в которую входят потомки народов, когда-то воевавших на стороне противника в Великой Отечественной войне. При обсуждении исторических событий один из участников допускает, с вашей точки зрения, неточную и эмоциональную формулировку. Какая реакция будет демонстрировать уважение к социокультурным традициям всех сторон и опираться на знание истории? **Варианты ответов:** а) Прервать участника и указать на его необразованность. б) Промолчать, чтобы избежать конфликта, но затем исключить его из

			проекта. в) Спокойно предложить совместно обратиться к общепризнанным историческим источникам и обсудить разные трактовки, сохраняя взаимное уважение. г) Перевести разговор на другую тему и в дальнейшем избегать взаимодействия с этим участником. **Правильный ответ: в)** **Пояснение:** Уважение к истории и к разным точкам зрения проявляется в готовности к диалогу на основе фактов, а не в замалчивании или агрессии. Вариант (в) позволяет прояснить позиции, не унижая собеседника, и способствует примирению. Остальные варианты либо разрушают взаимодействие, либо не решают проблему.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.2. Умеет** осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль экономиста в команде	1. Экономист волонтёрской команды участвует в планировании социального проекта. Какие действия экономиста будут способствовать эффективному социальному взаимодействию и полной реализации его профессиональной роли? **Варианты ответов (выберите все верные):** 1. Самостоятельно составить бюджет и представить его на утверждение без обсуждения с командой. 2. Провести короткое обучение для волонтёров по основам финансовой грамотности и учёта ресурсов. 3. Регулярно запрашивать у координатора обратную связь о соответствии плановых затрат реальным нуждам проекта. 4. Игнорировать предложения волонтёров о дополнительных расходах, если они не были предусмотрены сметой. 5. Вместе с командой определить приоритеты расходования средств, исходя из целей проекта и мнений участников. **Правильные ответы:** 2, 3, 5 **Пояснение:** Эффективный экономист в команде не только считает деньги, но и помогает другим понимать финансовые процессы (2), координирует планы с реальными потребностями через обратную связь (3) и вовлекает команду в распределение ресурсов (5). Единоличные действия без обсуждения (1) или жёсткое игнорирование идей (4) разрушают социальное взаимодействие и

			снижают мотивацию волонтёров. 2. В ходе волонтёрского проекта возникла ситуация: фактические расходы превысили запланированный бюджет на 15% из-за незапланированной закупки материалов. Как экономист, входящий в команду, должен действовать, чтобы сохранить доверие и эффективно решить проблему? **Варианты ответов (выберите все верные):** Скрыть превышение, чтобы не расстраивать команду и партнёров. Собрать всех участников проекта и объяснить причины отклонения, предложив совместно искать варианты компенсации (экономия на других статьях). Единолично принять решение урезать бюджет на питание волонтёров без их согласия. Задокументировать факт превышения и обсудить с координатором возможность привлечения дополнительных средств или корректировки сметы. Обвинить конкретного волонтёра, который делал закупку, в некомпетентности. **Правильные ответы:** 2, 4 **Пояснение:** Профессиональная роль экономиста в команде – не просто констатировать факты, но и выстраивать открытую коммуникацию (2) и искать легитимные пути корректировки (4). Сокрытие (1) подрывает доверие. Единоличное урезание без учёта мнения команды (3) разрушает социальное взаимодействие. Обвинение (5) не решает проблему и создаёт конфликт. Только совместный анализ и решение сохраняют командный дух и профессиональную репутацию экономиста. 1. Волонтёрская организация участвует в проекте помощи бездомным людям в зимний период. В социальных сетях появляется комментарий: «Нечего тратить силы на тех, кто сам виноват в своём положении. Лучше помочь ветеранам или детям». Какие из приведённых ответов волонтёра отражают **сознательную гражданскую позицию, ценностные ориентиры уважения к любому человеку и способность аргументированно обсуждать проблему**? **Варианты ответов (выберите все верные):**

			«Вы не знаете истории каждого бездомного. Многие потеряли жильё не по своей вине, и наша задача – помочь тем, кто оказался в беде, независимо от причин». «Ничего не отвечу, просто удалю комментарий и заблокирую автора». «Помощь ветеранам и детям – важна, но общество должно быть гуманным ко всем. У нас есть ресурсы на несколько проектов, и каждый человек заслуживает поддержки». «Вы сами никогда не помогали никому, поэтому ваше мнение ничего не стоит». «Можем ли мы вместе подумать, как привлечь больше участников и на помощь ветеранам, и на работу с бездомными? Вместе мы сильнее». **Правильные ответы:** 1, 3, 5 **Пояснение:** Сознательная гражданская позиция проявляется в уважении к достоинству всех людей (1), в умении объяснять ценностные приоритеты без агрессии (3) и в конструктивном предложении сотрудничества (5). Личные оскорбления (4) и игнорирование (2) не решают проблему мировоззренческого характера и не способствуют диалогу.
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие	**ИУК 5.4.** Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	1. Волонтёрская организация получила предложение от коммерческой компании: компания готова выделить крупный грант на проект помощи бездомным, но с условием, что волонтёры будут носить одежду с логотипом компании и упоминать её в каждом публичном выступлении. Часть членов команды считает, что это «продажа идеи» и недопустимо, другая часть утверждает, что главное – получить ресурсы для помощи. Какие ценностные ориентиры и аргументы помогут команде принять этически обоснованное решение, сохранив единство и репутацию? **Варианты ответов (выберите все верные):** 1. «Любая реклама спонсора – это нормально, мы можем даже усилить её, чтобы получить больше денег. Главное – результат». 2. «Мы должны оценить, не противоречит ли логотип на одежде нашим внутренним принципам (например, не сотрудничаем с производителями алкоголя), и обсудить допустимые формы признания без ущерба для доверия к нам».

	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		3. «Надо провести голосование, но перед этим пригласить представителя компании и задать ему все вопросы о целях рекламы и о том, сможем ли мы критиковать компанию, если это потребуется». 4. «Лучше вообще отказаться от гранта, чтобы никто не мог заподозрить нас в «продажности», даже если помощь бездомным отложится на год». 5. «Пусть те, кто не против рекламы, работают с этим грантом, а те, кто против – ищут другие источники. Команда может разделиться». **Правильные ответы:** 2, 3 **Пояснение:** Этически ответственная позиция требует анализа условий сотрудничества (2), а не слепого принятия или отказа. Важно сохранить прозрачность и обсуждение с участием всех сторон (3). Вариант 1 игнорирует риски репутации, вариант 4 – уход от реальной помощи, вариант 5 – раскол команды вместо поиска общего решения. 2. В волонтёрской команде возник спор: часть участников считает, что нужно помогать только «проверенным» государственным учреждениям (детским домам, больницам), другая часть хочет поддержать частную инициативную группу, которая организует бесплатные обеды для мигрантов без регистрации. Какие **ценностные ориентиры** и **аргументы** помогут команде принять взвешенное решение, сохранив единство и гражданскую ответственность? **Варианты ответов (выберите все верные):** «Частные инициативы не заслуживают доверия, так как они не контролируются государством. Будем работать только с официальными учреждениями». «Мы должны выяснить, насколько прозрачна деятельность инициативной группы, соответствуют ли их действия закону, и если да – поддержать их, так как помощь нуждающимся не должна зависеть от формы организации». «Надо проголосовать всей командой, но при этом каждый участник имеет право аргументировать свою позицию, опираясь на факты и моральные принципы». «Лучше вообще отказаться от обоих вариантов и найти что-то нейтральное, чтобы никого не обидеть». «Давайте разделимся: кто хочет помогать государственным учреждениям – пусть помогает им, кто хочет кормить мигрантов – пусть идёт туда. Это не

			наш общий конфликт». **Правильные ответы:** 2, 3 **Пояснение:** Ценностный выбор требует не отвергать альтернативу без анализа, а проверять законность и социальную пользу (2). Принятие решения через демократическую процедуру с уважением к разным аргументам (3) укрепляет команду и реализует гражданскую позицию. Вариант 1 – предрассудок, вариант 4 – уход от проблемы, вариант 5 – разобщение вместо решения мировоззренческого конфликта.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.3. Владеет** навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли экономиста в команде	1. Какое минимальное количество подписей (число) необходимо для утверждения сметы совместного проекта, если в проекте участвуют волонтёрская организация, социально ориентированная НКО и государственное учреждение? **Ответ:** 3 **Пояснение:** Смета должна быть согласована всеми тремя сторонами, так как каждая из них несёт ответственность за свою часть финансирования и отчётности. Отсутствие подписи любой из сторон делает документ нелегитимным и может привести к конфликтам при проверках. Экономист команды обязан обеспечить этот минимальный порог для прозрачности взаимодействия. 2. При взаимодействии с инициативной группой экономист предложил формулу распределения средств, ограничивающую долю административно-хозяйственных расходов. Назовите максимально допустимый процент (целое число) для таких расходов в социальных проектах, финансируемых из государственного бюджета, согласно общим требованиям (например, для субсидий НКО). **Ответ:** 20 **Пояснение:** Большинство грантодателей и государственных субсидий устанавливают лимит административных расходов в размере не более 20% от общей суммы бюджета проекта. Экономист, знающий этот норматив, может аргументированно обсуждать смету с партнёрами, избегая завышения накладных расходов и повышая доверие к волонтёрской организации.

	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	1. При подготовке к совместному проекту с НКО, представляющей этническое меньшинство, какое минимальное количество независимых источников информации о культурных особенностях этой группы рекомендуется использовать волонтёру для эффективного взаимодействия и избежания конфликтов? (Ответ – число) **Ответ:** 3 **Пояснение:** Три источника обеспечивают полноту и достоверность: первый – научное или справочное издание (энциклопедия, этнографическое исследование), второй – официальный сайт или публикации самой НКО, третий – консультация с представителем группы (лидером или активистом). Этого минимума достаточно, чтобы сформировать базовое понимание традиций и избежать типичных ошибок во взаимодействии с организацией 2. При заключении договора о сотрудничестве с инициативной группой коренных малочисленных народов, какое ключевое слово (термин) должно быть обязательно включено в текст соглашения, чтобы продемонстрировать уважение к их традиционному укладу и процедурам принятия решений? (Ответ – одно слово) **Ответ:** согласие **Пояснение:** Во многих культурах коренных народов решения, касающиеся их территории или наследия, требуют предварительного обсуждения и добровольного согласия общины (принцип Free, Prior and Informed Consent – FPIC). Включение в договор термина «согласие» (как процесса, а не просто подписи) является юридическим и этическим признанием их культурных традиций при взаимодействии с внешними организациями.

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания

отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.2. Умеет** осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль экономиста в команде	1. **Какие из перечисленных аспектов волонтёрской деятельности способствуют личностному росту участника? Выберите все верные варианты.** **Варианты ответов:** 1 Развитие коммуникативных навыков через взаимодействие с разными людьми. 2 Освоение новых профессиональных компетенций (например,

			фандрайзинг, управление проектами). 3 Получение регулярного денежного вознаграждения за часы работы. 4 Возможность рефлексии и осознания своих ценностей и границ. 5 Автоматическое повышение самооценки без усилий и обратной связи. **Правильные ответы:** 1, 2, 4 **Пояснение:** Личностный рост в волонтёрстве происходит через развитие навыков общения, освоение новых умений и самоанализ (1,2,4). Денежное вознаграждение (3) не является признаком волонтёрства и не гарантирует роста. Самооценка не повышается автоматически (5) – для этого нужна обратная связь. **2. Какие из приведённых эффектов волонтёрства относятся к общественному развитию (а не только к индивидуальному)? Выберите все верные варианты.** **Варианты ответов:** 1 Укрепление социальных связей и доверия между разными группами населения. 2 Появление у волонтёра новых друзей и хобби. 3 Повышение качества жизни благополучателей (например, снижение одиночества пожилых людей). 4 Формирование гражданской солидарности и готовности к взаимопомощи в чрезвычайных ситуациях. **Правильные ответы:** 1, 3, 4 **Пояснение:** Общественное развитие – это позитивные изменения в социуме: доверие, помощь нуждающимся, солидарность (1,3,4). Пункты 2 и 5 относятся к личной выгоде и карьерному росту, а не к общественному эффекту.
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	**ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому	**1. Какие из следующих условий являются необходимыми для того, чтобы волонтёрская деятельность стала ресурсом личностного роста, а не причиной выгорания? Выберите все верные.** **Варианты ответов:**

	историческом, этическом и философском контекстах	наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	1 Регулярная обратная связь от координатора и поддержка в сложных ситуациях. 2 Максимальная нагрузка без выходных для ускорения результатов. 3 Возможность выбора задач в соответствии с интересами и способностями. 4 Осознание социальной значимости своего труда и видение конкретных результатов. 5 Гарантированное материальное вознаграждение за каждый час работы. **Правильные ответы:** 1, 3, 4 **Пояснение:** Чтобы волонтёрство развивало, а не истощало, нужны поддержка (1), свобода выбора (3) и понимание своей пользы (4). Перегрузка (2) ведёт к выгоранию, материальное вознаграждение (5) противоречит определению волонтёрства и не является условием роста. **2. Какие из перечисленных примеров волонтёрской деятельности в наибольшей степени способствуют общественному развитию в долгосрочной перспективе? Выберите все верные.** **Варианты ответов:** 1 Разовая акция по уборке парка, организованная без вовлечения местных жителей. 2 Системное обучение пожилых людей цифровой грамотности с привлечением их же к обучению других. 3 Сбор средств на лечение конкретного ребёнка через краудфандинговую платформу (без изменения системы). 4 Создание волонтёрского совета при муниципалитете, который участвует в принятии решений о распределении бюджетов на социальные нужды. 5 Постоянное сопровождение выпускников детских домов с целью предотвращения вторичного сиротства. **Правильные ответы:** 2, 4, 5 **Пояснение:** Долгосрочное общественное развитие создаётся через

			институциональные изменения и устойчивые практики, а не разовые акции. Обучение пожилых с передачей знаний (2) – устойчиво. Участие в бюджетных решениях (4) – влияние на систему. Сопровождение выпускников (5) – профилактика проблем. Акция (1) не вовлекает сообщество, сбор (3) – срочная помощь, не меняет систему.
Тема 4. Взаимодействие с НКО, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.3. Владеет** навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли экономиста в команде	**1. Какие из перечисленных действий способствуют эффективному взаимодействию волонтёрской организации с органами местного самоуправления? Выберите все верные.** **Варианты ответов:** 1 Регулярное предоставление отчётов о деятельности и её результатах в профильный отдел администрации. 2 Участие представителей волонтёрской организации в рабочих группах по разработке муниципальных социальных программ. 3 Требование полного финансирования всех волонтёрских проектов из бюджета. 4 Игнорирование чиновников и самостоятельная реализация всех инициатив без согласования. 5 Совместное проведение публичных мероприятий (субботников, форумов) с освещением в СМИ. **Правильные ответы:** 1, 2, 5 **Пояснение:** Прозрачность, участие в планировании и совместные публичные акции укрепляют доверие и партнёрство (1,2,5). Требование полного финансирования (3) нереалистично и создаёт конфликт. Игнорирование (4) ведёт к дублированию функций и возможным санкциям. 2. **Какие из следующих барьеров чаще всего мешают успешному взаимодействию волонтёрских НКО с государственными учреждениями? Выберите все верные.** **Варианты ответов:**

			1 Разный уровень квалификации сотрудников и волонтёров. 2 Отсутствие у волонтёров понимания бюрократических процедур и сроков. 3 Единая система электронного документооборота между всеми участниками. 4 Недоверие со стороны чиновников к «непрофессионалам». 5 Полное совпадение целей и методов работы без необходимости согласования. **Правильные ответы:** 1, 2, 4 **Пояснение:** Типичные барьеры – разница в квалификации (1), незнание бюрократии (2) и недоверие (4). Единая система (3) – скорее фактор успеха, а не барьер. Полное совпадение целей (5) – утопия, в реальности всегда есть различия.
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	**1. Какие формы взаимодействия с социально ориентированными НКО наиболее эффективны для достижения устойчивого общественного развития? Выберите все верные.** **Варианты ответов:** 1 Разовая финансовая помощь без контроля использования средств. 2 Долгосрочное партнёрство с совместным планированием и мониторингом результатов. 3 Проведение совместных обучающих программ для волонтёров и сотрудников НКО. 4 Конкуренция за гранты без обмена опытом. 5 Обмен базами данных о благополучателях (с соблюдением закона о

			персональных данных). **Правильные ответы:** 2, 3, 5 **Пояснение:** Устойчивое развитие обеспечивается через системное партнёрство (2), совместное обучение (3) и законный обмен информацией (5). Разовая помощь без контроля (1) часто неэффективна. Конкуренция без сотрудничества (4) не способствует общему развитию сектора. **2. Какие из перечисленных условий необходимы для конструктивного взаимодействия волонтёрской группы с инициативной группой граждан, имеющей противоположные взгляды на методы помощи? Выберите все верные.** **Варианты ответов:** 1 Готовность выслушать аргументы и признать право на существование разных подходов. 2 Требование к инициативной группе полностью подчиниться решениям волонтёрской организации. 3 Поиск общей цели, которая важнее разногласий (например, благополучие подопечных). 4 Вынесение спора в публичную плоскость через социальные сети для давления на оппонентов. 5 Заключение письменного соглашения о зонах ответственности и процедуре разрешения споров. **Правильные ответы:** 1, 3, 5 **Пояснение:** Конструктивный диалог требует уважения (1), фокуса на общей цели (3) и чётких договорённостей (5). Требование подчинения (2) разрушает партнёрство. Публичный скандал (4) ведёт к эскалации конфликта и дискредитации добровольчества.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного	**УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	**ИУК-3.1. Знает** особенности осуществления социального взаимодействия и	1. Расположите в правильном порядке стадии развития навыков социального взаимодействия и саморефлексии у волонтёра, начиная с входа в команду.

развития	свою роль в команде	реализации своей роли в команде	**Шаги:** 1 Осознание своей уникальной роли и вклада в общий результат. 2 Наблюдение за поведением других участников и подражание эффективным образцам общения. 3 Активное участие в совместных обсуждениях и принятии решений, выработка собственной позиции. 4 Получение обратной связи от координатора и других волонтёров о своём стиле взаимодействия. 5 Рефлексия (самоанализ) допущенных ошибок в общении и корректировка поведения. 2. Расположите в правильном порядке шаги координатора для формирования сплочённой команды, где каждый волонтёр реализует свои сильные стороны и получает опыт для развития. **Шаги :** 1 Собрать от каждого волонтёра информацию о его навыках, интересах и ожиданиях. 2 Поручить волонтёрам взаимное обучение, чтобы они делились опытом. 3 Предложить волонтёрам попробовать себя в разных функциях на малых задачах (ротация). 4 Поставить общегрупповую цель и критерии успеха, понятные всем. 5 Назначить временные роли с учётом собранных данных и провести короткий инструктаж.
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие	**ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории	1. Расположите в хронологическом порядке следующие формы волонтёрской деятельности, начиная с самой ранней. **Шаги :** 1 Деятельность советских тимуровских команд по оказанию помощи

	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		семьям военнослужащих. 2 Создание единой цифровой платформы «Добро.рф» и внедрение электронных книжек волонтёра. 3 Общинная взаимопомощь в древнерусских поселениях (помощь погорельцам, вдовам, строительство храмов «миром»). 4 Появление в Российской империи сестричеств милосердия и благотворительных обществ при земствах. 2. Расположите в логическом порядке шаги, которые должен выполнить волонтёр, изучающий историю местной благотворительности для создания нового социального проекта. **Шаги:** 1 Выделить ключевые принципы, которые обеспечили успех исторической благотворительной инициативы (например, адресность, прозрачность). 2 Собрать и проанализировать архивные документы (газетные публикации, воспоминания) о конкретной благотворительной акции или организации прошлого. 3 Сформулировать цель современного проекта, опираясь на выявленные исторические принципы, но с учётом актуальных условий. 4 Определить временные рамки и географию исторического периода для исследования.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой деятельности	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде поставленной цели	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	1. Волонтёрская команда из пяти человек организует благотворительную ярмарку. Задача – собрать определённую сумму на лечение ребёнка. В день мероприятия один из волонтёров (отвечающий за рекламу) не вышел на связь. Какое действие лучше всего демонстрирует эффективное взаимодействие в команде для достижения цели? **Варианты ответов:** а) Отменить ярмарку, так как без рекламы посетителей будет мало.

			б) Взять на себя его обязанности (расклеить оставшиеся объявления и вести соцсети) и попросить другого волонтёра помогать с кассой. в) Обвинить отсутствующего волонтёра в безответственности и пожаловаться координатору. г) Провести ярмарку только для своих знакомых, не пытаясь привлечь публику. 2. Волонтёры помогают в приюте для животных. Необходимо быстро рассортировать поступившие корма и медикаменты, а затем развезти их по вольерам. В команде есть два человека, которые знают, какие лекарства для каких животных. Третий волонтёр – новичок. Как распределить задачи для максимально быстрого и качественного выполнения? **Варианты ответов:** а) Дать каждому волонтёру самостоятельный участок, чтобы они не отвлекались друг на друга. б) Поручить новичку только переноску тяжёлых мешков, а опытным – сортировку и маршрутизацию без участия новичка. в) Объединить в пары: один опытный + новичок для сортировки и объяснения, а второго опытного отправить развозить. г) Попросить всех сначала рассортировать всё вместе, а потом развозить хаотично, кто куда. 1. Волонтёрская организация оказывает помощь бездомным людям, но сталкивается с критикой: «Вы только поощряете иждивенчество и бродяжничество». Какая этическая концепция наиболее адекватно позволяет интерпретировать эту проблему и обосновать право волонтёров на помощь независимо от образа жизни человека? **Варианты ответов:** а) Утилитаризм (наибольшее счастье для наибольшего числа людей) б) Этика заботы (care ethics) и принцип безусловного достоинства личности в) Либертарианство (каждый отвечает только за себя)

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>г) Социальный дарвинизм (выживает сильнейший)

2. При обсуждении экологического волонтёрства возникает спор: нужно ли тратить силы на очистку малых рек и лесов, если глобальные проблемы (изменение климата, промышленные выбросы) не решаются локальными акциями? Какая философская позиция обосновывает ценность даже малых добрых дел с точки зрения личной ответственности и морального выбора?

Варианты ответов:
а) Гедонизм (стремление к личному удовольствию от процесса)
б) Принцип «чистых рук» (неучастие во зле, даже если не можешь его полностью устранить)
в) Этика утилитаризма (только измеримый результат оправдывает затраты)
г) Фатализм (всё предопределено, усилия бесполезны)</td>
</tr>
<tr>
<td>Тема 3. Организация работы с волонтерами</td>
<td>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</td>
<td>ИУК-3.3. Владеет навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли экономиста в команде</td>
<td>1. Установите соответствие между этапом работы с волонтёрами и конкретной задачей, которую должен выполнить экономист для поддержки команды. Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого.

<table>
<tr><th>этап работы с волонтёрами</th><th>задача экономиста</th></tr>
<tr><td>1. Привлечение и отбор волонтёров</td><td>А) Рассчитать стоимость обучения одного волонтёра (материалы, транспорт) и подготовить смету для спонсора.</td></tr>
<tr><td>2. Обучение и адаптация</td><td>Б) Провести анализ «затраты – выгода» для разных форм нематериального поощрения (например, сравнительная эффективность грамот, значков, бесплатных билетов).</td></tr>
<tr><td>3. Мотивация и удержание</td><td>В) Оценить экономию</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

	бюджетных средств благодаря волонтёрскому труду и подготовить отчёт для учредителей.
4. Завершение сотрудничества	Г) Разработать формулу расчёта экономической ценности волонтёра (вклад в проект в денежном эквиваленте) для презентации потенциальным партнёрам.

2.
Установите соответствие между типичной ситуацией взаимодействия в волонтёрской команде и наиболее уместным экономическим аргументом, который использует экономист для достижения консенсуса. Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого.

ситуация	**экономический аргумент**
1. Часть команды хочет потратить остаток средств на праздник после проекта, другая – отложить на будущие нужды.	А) «Низкая цена не означает высокую эффективность. Рассчитаем ожидаемые потери от возможного срыва из-за некачественных услуг и сравним с затратами на надёжного подрядчика».
2. Волонтёры спорят, стоит ли тратить время на заполнение финансовых отчётов, которое можно было бы направить на прямую помощь.	Б) «Давайте определим приоритеты по правилу Парето: 20% затрат дают 80% результата. Какие статьи бюджета наиболее важны для достижения цели?»
3. Партнёрская НКО предлагает бесплатные услуги, но низкого качества. Часть	В) «Просроченная отчётность рискует привести к штрафам или потере гранта. Экономия 2

			волонтёров согласна, другая – требует платных, но надёжных.	часов на отчёте может стоить нам тысяч рублей в будущем».
			4. При обсуждении бюджета возникает конфликт: одни считают, что нужно больше тратить на питание волонтёров, другие – на рекламу акции.	Г) «Если мы заложим резерв на будущее в размере 30%, то сможем запустить новый проект без срочного сбора средств. Анализ показал, что праздник даст лишь краткосрочное удовлетворение».
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	**ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание	1. Установите соответствие между этапом исторического развития России и традицией взаимопомощи / культурной особенностью, которая может влиять на современную волонтёрскую работу с разными социальными группами. **период/группа** — **традиция/особенность** 1. Дореволюционная Россия — А) Принцип «соборности» и	

	философском контекстах	этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	(крестьянская община)	коллективной ответственности, взаимопомощь «миром» без формальных договоров.
			2. Советский период (движение тимуровцев)	Б) Доверие к неформальным лидерам и низовая самоорганизация, скепсис к официальным структурам.
			3. Постсоветская Россия (1990-е гг.)	В) Шефство, наставничество, идеологизированная помощь «сверху вниз» с отчётностью.
			4. Современная Россия (цифровое волонтёрство)	Г) Оперативность, горизонтальные связи, использование онлайн-платформ, ценность прозрачности.

2. Установите соответствие между культурной традицией разных народов мира и тем уважительным поведением, которое должен демонстрировать волонтёр при взаимодействии с представителями этой традиции.

культурная традиция	**поведение волонтёра**
1. Японская концепция «омоинари» (эмпатия и предупредительность)	А) При организации помощи не выделять публично «благодетелей» и «спасаемых», избегать иерархии в команде.
2. Исламская традиция «закят» (обязательная благотворительная помощь)	Б) Предлагать помощь деликатно, не вторгаясь в личное пространство, предугадывая потребности, без громких слов о благотворительности.
3. Скандинавская традиция «янтелаген» (равенство и недопустимость возвышения)	В) Акцентировать, что помощь – это религиозная обязанность, а не «милостыня», и что получающий имеет право на помощь.

			4. Африканская философия «убунту» (человек через других людей)	Г) Строить работу на принципе: «Моя помощь невозможна без твоего участия, мы делаем общее дело вместе».
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.1. Знает** особенности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	1. Опишите последовательность действий экономиста в волонтёрской команде при подготовке совместного проекта с государственным учреждением (например, библиотекой) и инициативной группой родителей. Какие конкретные шаги должны быть предприняты для согласования бюджета, распределения ответственности и предотвращения конфликтов? В ответе перечислите не менее трёх действий. 2. Волонтёрская организация планирует системное сотрудничество с муниципалитетом. На первом совещании чиновник заявляет: «Вы нужны нам только как бесплатная рабочая сила на субботниках. Никакого участия в планировании мы вам не дадим». Как экономист команды может аргументированно (с экономической и организационной точек зрения) обосновать необходимость включения волонтёров в процесс принятия решений? Приведите два аргумента.	
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.4.** Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	1. При согласовании плана совместного мероприятия с тремя партнёрами (НКО, муниципалитет, инициативная группа) волонтёр-координатор заметил, что каждый требует внести свои изменения в документ. Какое минимальное количество повторных согласительных встреч (цифра) необходимо провести, чтобы зафиксировать итоговый компромисс, если предыдущий опыт показывает, что одной встречи недостаточно для устранения всех разногласий? 2. Волонтёрская команда из 8 человек должна принять решение о том, кому взять на себя ответственность за переговоры с конфликтующей инициативной группой. Какое число участников (минимум) должно поддержать кандидатуру, чтобы решение считалось легитимным при	

			условии, что принят принцип простого большинства голосов?

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

4.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом.

КУРСОВАЯ РАБОТА НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

5.1. Вопросы к зачету:

1. Кратко раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»
2. Кратко раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)
3. Кратко раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»
4. Кратко раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»
5. Кратко раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
6. Кратко раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»
7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I- II группы? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением?

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.

19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

20. Кратко охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.

21. Кратко раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

22. Кратко раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»

23. Кратко раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»

24. Кратко раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Краткая характеристика ответов (ключи):

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций

Некоммерческие организации (НКО) создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных и иных общественно полезных целей, не связанных с извлечением прибыли. Их правовой статус регулируется Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом «О некоммерческих организациях». НКО могут создаваться в форме фондов, учреждений, ассоциаций, автономных некоммерческих организаций и др. Они не распределяют полученную прибыль между учредителями, а направляют её на уставные цели.

2. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО

Основной нормативный акт – Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Он определяет понятия волонтёра, добровольческой деятельности, права и обязанности сторон. Социально ориентированные НКО (СО НКО)

являются основными организаторами волонтерской деятельности. Закон также регулирует взаимодействие волонтёров с государственными и муниципальными учреждениями, а также вопросы компенсации расходов волонтёров.

3. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО

Мотивация волонтёров базируется на внутренних ценностях: желании помогать, самореализации, приобретении новых навыков, общении. Важны нематериальные стимулы: благодарственные письма, признание заслуг, возможность обучения. Для сотрудников СО НКО добавляются материальное вознаграждение, карьерный рост, социальный пакет. Эффективная система мотивации сочетает признание, вовлечение в принятие решений и создание комфортной атмосферы.

4. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов

Волонтерство является важным социокультурным институтом, способствующим формированию гражданского общества, развитию солидарности и взаимопомощи. Оно поддерживает учреждения культуры, образования, социальной защиты, здравоохранения. Волонтёрские практики передают ценности бескорыстного служения, воспитывают ответственность и активную гражданскую позицию.

5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы

Помимо федерального закона, деятельность волонтерской службы регламентируется ведомственными приказами, методическими рекомендациями, а также локальными актами самой организации (устав, положение о волонтёрах, кодекс этики). Важную роль играют правила взаимодействия с благополучателями и требования по охране труда. В некоторых сферах действуют специализированные стандарты (например, в социальном обслуживании).

6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики зависимостей

Подготовка включает теоретический блок о природе зависимостей, правовых аспектах, методах профилактики; практические тренинги по коммуникации, выявлению рисков, оказанию первой помощи; а также супервизию и психологическую поддержку самих волонтёров. Важно формирование навыков безопасного поведения и умения направлять нуждающихся к профессионалам.

7. Особенность волонтерской работы с младшими школьниками

Особенность – игровая форма и воспитание через подражание. Дети 7–10 лет воспринимают мир через игру и авторитет взрослого. Задания должны быть короткими, наглядными, с быстрым результатом (например, изготовление открыток). Основная цель – привить привычку помогать, сформировать эмпатию, а не получить конкретный полезный результат.

8. Особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста

Старшеклассники (14–17 лет) ориентированы на самоопределение и профессиональную пробу. Волонтерство для них – способ получить социальный опыт, развить навыки, улучшить портфолио. Важно давать им ответственные роли, поощрять инициативу и чётко показывать связь деятельности с будущей карьерой.

9. Особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста

Главное – преодоление одиночества и сохранение социальной активности. Волонтёр должен быть терпеливым собеседником, помогать осваивать цифровые технологии, уважать жизненный опыт пожилого человека. Важно не навязывать помощь, а предлагать её тактично. Работа требует психологической устойчивости.

10. Особенность волонтерской работы с инвалидами I–II группы

Требуется знание правил сопровождения и специальных коммуникативных техник (например, для людей с нарушениями слуха или зрения). Важно соблюдать этику: человек с инвалидностью – не объект жалости, а равный партнёр. Помощь должна быть конкретной и по запросу. Ошибка волонтёра может привести к травме, поэтому необходима предварительная подготовка.

11. Какую помощь лично Вы можете оказать при проведении массовых городских мероприятий

Исходя из экономической подготовки, могу помогать с учётом и распределением ресурсов: составлять сметы, контролировать расход материалов, вести учёт участников, обрабатывать заявки. Также могу координировать волонтёров на точках, так как навыки командной работы и анализа информации развиты.

12. Какую помощь Вы можете оказать при проведении внеклассных мероприятий в начальной школе

Могу подготовить простые экономические игры (например, о бюджете, планировании) для развития финансовой грамотности. Также могу помочь с организацией пространства, подсчётом голосов, подготовкой раздаточных материалов. Аналитические навыки пригодятся для быстрой оценки вовлечённости детей.

13. Какую помощь Вы можете оказать в процессе работы с наркозависимыми

Как непрофессионал, я не могу проводить терапию, но могу участвовать в профилактических лекциях (основы правовой и экономической ответственности), помогать с организацией мероприятий по здоровому образу жизни. Также могу оказывать информационную поддержку: распространять материалы о центрах помощи, телефонах доверия.

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности

Польза: развитие мягких навыков, умение работать в команде, расширение круга общения, понимание социальных проблем, улучшение психоэмоционального состояния (чувство полезности). Для экономиста – практика планирования и оценки эффективности, что полезно для будущей карьеры.

15. Особенность волонтерской деятельности на улице

Уличная деятельность связана с повышенными рисками: погодные условия, контакты с незнакомцами, возможная агрессия. Требуется знание правил безопасности, умение быстро ориентироваться, навыки оказания первой помощи. Также важно соблюдать правовые нормы (не собирать деньги без разрешения, не мешать службам).

16. Каких знаний, умений, навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности

Мне не хватает практических навыков оказания психологической помощи в кризисных ситуациях, знания языка жестов, опыта работы с людьми с тяжёлыми ментальными нарушениями. Также необходимы более глубокие знания в области социального права и конфликтологии. Это ограничивает возможность помогать в специализированных проектах.

17. Является ли денежное вознаграждение волонтерством? Опасности согласия

Нет, это не волонтерство, так как главный принцип – безвозмездность. Опасности: формально это трудовые отношения без оформления, значит, нет социальных гарантий; можно попасть под налоговую проверку; подрывается доверие к сектору; организатор может манипулировать, прикрываясь «социальной значимостью».

18. Сравнение знаний, умений, навыков у скаутов и пионеров (текстовое описание)

Скауты: упор на выживание в природе, ориентирование, работа в малых группах, патриотизм через знание истории и традиций, самообслуживание. Пионеры: идеологическая подготовка, коллективизм, помощь старшим (тимуровское движение), строевая дисциплина, участие в общественно-полезном труде. Скауты больше уделяли лидерству и самодисциплине, пионеры – коллективу и поручениям.

19. Сравнение дореволюционного и современного добровольчества

Дореволюционное: церковно-приходская благотворительность, деятельность сестёр милосердия, попечительства, меценатство. Основные мотивы – религиозные и нравственные. Современное: светское, регулируемое законом, разнообразные формы (событийное, социальное, экологическое, корпоративное). Мотивы – самореализация, карьерные перспективы, гражданская позиция. Появилось системное обучение волонтёров и цифровые платформы.

20. Основные нормативные акты волонтерского движения в России

Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Гражданский кодекс (ст. 117), Трудовой кодекс (ст. 262.3 о выходных днях для волонтёров), приказы Минтруда и Минэкономразвития. Также региональные законы о поддержке добровольчества.

21. Инструменты оценки социальной эффективности

Инструменты: социальный аудит (проверка соответствия заявленным целям), оценка воздействия (SROI – социальная отдача на инвестиции), опросы благополучателей, анализ отчётов, рейтинги НКО. Также используются количественные показатели (число охваченных, количество мероприятий) и качественные (истории изменений).

22. Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения

Подходы: грантовые конкурсы с критериями (социальная значимость, реалистичность бюджета, компетенции). Ограничения: сложность измерения долгосрочных эффектов, субъективность качественных показателей, бюрократизация, высокая стоимость профессиональной оценки, риск «имитации» активности для отчётности.

23. Система оценки вклада добровольчества в ВВП страны

Используется метод замещения: рыночная стоимость отработанных волонтёрами часов (по ставкам оплаты труда соответствующих профессий) прибавляется к ВВП. Данные собираются через опросы населения и организаций. Это позволяет учитывать неоплачиваемую работу в социальной сфере. Ограничения: не все виды добровольчества поддаются монетизации.

24. Методы оценки волонтерского труда

Основные методы: прямой (почасовая оплата труда наёмного работника за аналогичные функции); альтернативной стоимости (потери времени волонтёра); комбинированный (учёт результатов). Также применяются балльные системы оценки навыков, приобретённых волонтёром, и качественные методы (интервью, кейсы). Важно различать оценку трудового вклада и оценку социального эффекта.

Критерии оценивания зачета:

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

<table>
<tr><th>Тема занятия</th><th>Код компетенции</th><th>Индикатор</th><th>Тип задания</th><th colspan="2">Задания</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Вариант 1</td><td>Вариант 2</td><td></td></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3</td><td>ИУК-3.1.</td><td>1</td><td>1. Соотнесите понятие и его характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Характеристика</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Волонтёрская организация</td><td>А</td><td>Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Доброволец (волонтёр)</td><td>Б</td><td>Структура, объединяющая волонтёров и реализующая социальные проекты</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо/структура, координирующее работу волонтёров и организующее условия их деятельности</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Социально значимый результат волонтёрства</td><td>Г</td><td>Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г</td><td>1. Установите соответствие между этапом развития команды (левый столбец) и типичным проявлением социального взаимодействия на этом этапе (правый столбец). Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого
<table>
<tr><th colspan="2">Этап развития команды</th><th colspan="2">Проявление взаимодействия</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Формирование (знакомство)</td><td>А</td><td>Возникают разногласия по способам выполнения задач, распределению обязанностей, возможны споры.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Конфликт (шторм)</td><td>Б</td><td>Участники определяют общие цели, формулируют внутренние правила, договариваются о ролях и ответственности.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Нормирование (выработка правил)</td><td>В</td><td>Волонтёры притираются друг к другу, проявляют вежливость, избегают конфликтов, знакомятся.</td></tr>
</table></td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
</table>

		ИУК-3.2.	**1**	**2. Установите соответствие между экономической ролью, которую может выполнять волонтёр со специальностью экономиста, и её содержанием. Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого.** **роль экономиста в волонтёрской команде** / **задача / описание** 1. Сметчик (бюджетировщик) / А) Рассчитывает соотношение «затраты – результат» для разных волонтёрских акций и предлагает наиболее эффективные направления 4 / Работа (эффективная деятельность) / Г / Команда действует слаженно, взаимопомощь и взаимозаменяемость достигают максимума, цели достигаются эффективно. **Ключ:** 1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г	**2. Установите соответствие между этапом жизненного цикла волонтёрского проекта и действием, которое должен выполнить экономист в команде на этом этапе. Каждой позиции из левого столбца соответствует одна позиция из правого.** **этап проекта** / **экономическое действие** А) Составление финальной сметы фактических расходов и подготовка финансового отчёта для партнёров. / 1. Планирование Б) Расчёт бюджета, прогноз необходимых ресурсов, определение лимитов затрат. / 2. Исполнение	Базовый (1-3 минуты)

	УК-5	**ИУК 5.1.** **ИУК 5.2.**	**3**	2. Аналитик эффективности — Б) Составляет смету расходов на предстоящее мероприятие, рассчитывает потребность в материалах и транспорте. 3. Фандрайзер-экономист — В) Ведёт таблицу учёта использованных материалов, времени волонтёров, поступивших пожертвований. 4. Координатор учёта ресурсов — Г) Анализирует источники финансирования, готовит экономическое обоснование для грантовых заявок. **Правильный ответ:** 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В **3. Что является ключевым элементом государственной политики в сфере развития добровольчества (волонтёрства)? Объясните** а) Контроль за количеством волонтёров б) Создание условий для участия граждан в социально значимых проектах в) Обязательное участие населения в общественной деятельности г) Приоритет финансирования только крупных НКО **Правильный ответ:** б) **Пояснение**: государственная политика направлена на поддержку добровольчества, создание условий для участия граждан, а не на принуждение или ограничение по масштабам	В) Сверка плановых и фактических показателей расхода средств, выявление отклонений — 3. Контроль и мониторинг Г) Оперативное перераспределение ресурсов при изменении условий (например, срочная закупка материалов). — 4. Завершение и отчётность **Правильный ответ:** 1 – Б, 2 – Г, 3 – В, 4 – А **3. Что из перечисленного является основным признаком волонтёрской деятельности согласно российскому законодательству?** Варианты ответов: а) Наличие специального профессионального образования б) Обязательное заключение трудового договора с организатором в) Добровольность, безвозмездность и социально полезный характер г) Получение регулярного денежного вознаграждения за результат **Правильный ответ:** в) **Пояснение**:	Базовый (1-3 минуты)

		ИУК 5.3. **ИУК 5.4.**	**2**	организаций. **4. Расположите в правильном порядке этапы получения и использования информации о культурных традициях социальной группы (например, пожилых людей, детей-мигрантов, людей с инвалидностью) для эффективного взаимодействия и саморазвития.** **Шаги:** 1 Применить полученные знания на практике, адаптируя своё общение и поведение. 2 Обратиться к представителям данной социальной группы или экспертам для проверки понимания и уточнения нюансов. 3 Найти достоверные источники информации (публикации НКО, научные статьи, интервью с представителями группы). 4 Проанализировать свою реакцию на новые знания и скорректировать личные установки (рефлексия). 5 Составить краткий список ключевых табу, допустимых форм обращения и ценностей группы. **Правильная последовательность (:** **3 → 5 → 2 → 1 → 4**	Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)» определяет ключевые признаки волонтёрства: деятельность осуществляется добровольно, безвозмездно (без получения прибыли), при этом она приносит пользу обществу. Наличие образования (а) не обязательно, трудовой договор (б) не требуется, а регулярное вознаграждение (г) противоречит принципу безвозмездности. **4. В волонтёрской команде возникло недопонимание из-за того, что один из участников использовал жест или фразу, которая оказалась оскорбительной для представителя другой культурной традиции. Расположите в правильном порядке шаги, которые помогут не только разрешить конфликт, но и превратить его в возможность для саморазвития всех членов команды.** **Шаги:** Попросить участника, допустившего ошибку, кратко рассказать, что он узнал о другой культуре из этой ситуации. Остановить публичный спор и перевести разговор в спокойное русло (взять паузу). Предложить всей команде вместе найти информацию о значении конфликтного жеста или фразы в разных культурах. Принести извинения от имени команды пострадавшей стороне, не возлагая вину на конкретного человека, но признавая факт нарушения. Зафиксировать новые правила коммуникации в памятке команды. **Правильная последовательность:** **2 → 4 → 3 → 1 → 5**	Базовый (1-3 минуты)

			3	**5. Какие из следующих условий являются необходимыми для того, чтобы волонтёрская деятельность стала ресурсом личностного роста, а не причиной выгорания? Выберите все верные.** **Варианты ответов:** 1 Регулярная обратная связь от координатора и поддержка в сложных ситуациях. 2 Максимальная нагрузка без выходных для ускорения результатов. 3 Возможность выбора задач в соответствии с интересами и способностями. 4 Осознание социальной значимости своего труда и видение конкретных результатов. 5 Гарантированное материальное вознаграждение за каждый час работы. **Правильные ответы:** 1, 3, 4 **Пояснение:** Чтобы волонтёрство развивало, а не истощало, нужны поддержка (1), свобода выбора (3) и понимание своей пользы (4). Перегрузка (2) ведёт к выгоранию, материальное вознаграждение (5) противоречит определению волонтёрства и не является условием роста.	**5. Какие из перечисленных примеров волонтёрской деятельности в наибольшей степени способствуют общественному развитию в долгосрочной перспективе? Выберите все верные.** **Варианты ответов:** 1 Разовая акция по уборке парка, организованная без вовлечения местных жителей. 2 Системное обучение пожилых людей цифровой грамотности с привлечением их же к обучению других. 3 Сбор средств на лечение конкретного ребёнка через краудфандинговую платформу (без изменения системы). 4 Создание волонтёрского совета при муниципалитете, который участвует в принятии решений о распределении бюджетов на социальные нужды. 5 Постоянное сопровождение выпускников детских домов с целью предотвращения вторичного сиротства. **Правильные ответы:** 2, 4, 5 **Пояснение:** Долгосрочное общественное развитие создаётся через институциональные	Базовый (1-3 минуты)

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>изменения и устойчивые практики, а не разовые акции. Обучение пожилых с передачей знаний (2) – устойчиво. Участие в бюджетных решениях (4) – влияние на систему. Сопровождение выпускников (5) – профилактика проблем. Акция (1) не вовлекает сообщество, сбор (3) – срочная помощь, не меняет систему.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td>
<td>УК-3

УК-5</td>
<td>ИУК-3.1.</td>
<td>1,2</td>
<td>6 Соотнесите форму добровольческой деятельности и её характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Форма добровольческой деятельности</th><th colspan="2">Характеристика добровольческой деятельности</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Социальное волонтёрство</td><td>А</td><td>Участие в мероприятиях: форумы, фестивали, спортивные события, акции</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Экологическое волонтёрство</td><td>Б</td><td>Помощь пожилым, детям, людям с инвалидностью, семьям в трудной ситуации</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Событийное волонтёрство</td><td>В</td><td>Участие в проектах по сохранению природы:</td></tr>
</table></td>
<td>6 Расположите этапы разработки волонтёрского проекта в правильной логике:
А) Определение целей и задач
Б) Формирование команды
В) Разработка плана мероприятий
Г) Оценка результатов реализации проекта
Правильная последовательность:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
</table></td>
<td>Базовый (1-3 минуты)</td>
</tr>
</table>

		ИУК-3.3.	**3**	**7.** Волонтёрская организация планирует участие в городском фестивале. Какая форма волонтёрской деятельности позволит экономисту команды наиболее полно реализовать свои профессиональные навыки (бюджетирование, анализ затрат, отчётность) и одновременно эффективно взаимодействовать с другими волонтёрами и партнёрами? **Варианты ответов:**	**7.** Экономист волонтёрской команды участвует в планировании благотворительной акции. При согласовании бюджета с представителем социально ориентированной НКО возникает разногласие: НКО предлагает увеличить расходы на рекламу, а экономист считает, что эти средства эффективнее направить	Базовый (1-3 минуты)

			уборка территорий, посадка деревьев
4	Патриотическое волонтёрство	Г	Сохранение исторической памяти, работа в поисковых отрядах, патриотические акции

Ключ: 1–Б; 2–В; 3–А; 4–Г

2) Расположите этапы разработки волонтёрского проекта в правильной логике:
А) Определение целей и задач
Б) Формирование команды
В) Разработка плана мероприятий
Г) Оценка результатов реализации проекта
Правильная последовательность:

А	Б	В	Г

		ИУК 5.1.		а) Работа в поле по раздаче листовок прохожим б) Координация логистики питания и транспорта для всей группы волонтёров с ведением сметы в) Участие в арт-терапевтической сессии с детьми г) Помощь в организации донорской акции (сдача крови) **Правильный ответ: б)** **Пояснение:** Координация логистики питания и транспорта требует расчёта затрат, составления сметы, контроля расходов – то есть прямого применения навыков экономиста. При этом экономист взаимодействует с командой (сбор заявок, распределение ресурсов) и внешними партнёрами (поставщиками). Остальные варианты не связаны с экономической ролью.	на прямую помощь подопечным. Какое поведение экономиста наилучшим образом сочетает реализацию его профессиональной роли и конструктивное социальное взаимодействие? **Варианты ответов:** а) Настоять на своём мнении и отказаться подписывать смету б) Согласиться с НКО, чтобы избежать конфликта, и внести изменения в бюджет в) Предложить совместно проанализировать ожидаемую эффективность обоих вариантов (сравнить охват рекламы и прирост пожертвований) и принять решение на основе расчётов г) Передать решение конфликта руководителю волонтёрской организации без участия экономиста **Правильный ответ: в)** **Пояснение:** Экономист должен не просто считать, но и аргументировать свои предложения с помощью цифр и фактов. Совместный анализ позволяет найти компромисс, основанный на объективных данных, сохраняя партнёрские отношения. Уход от решения (а, г) или пассивное согласие (б) не используют профессиональные навыки и	

					вредят социальному взаимодействию.	
			4	**8. Какие из перечисленных технологий относятся к механизмам волонтёрского менеджмента? Выберите все правильные варианты и объясните.** а) Разработка мотивационных программ для волонтёров б) Организация корпоративных праздников в) Планирование графиков участия добровольцев г) Психологическая поддержка волонтёров д) Проведение финансового аудита НКО **Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Мотивация, планирование участия и психологическая поддержка являются ключевыми элементами волонтёрского менеджмента. Корпоративные праздники и финансовый аудит не относятся непосредственно к организации волонтёрской деятельности.	**8. Какие из перечисленных действий относятся к эффективным способам мотивации и удержания волонтёров в организации? Выберите** все **правильные варианты и объясните.** **Варианты ответов:** а) Регулярная нематериальная благодарность (письма, открытки, публичное признание) б) Предоставление волонтёрам годового отчёта о финансовых расходах НКО в) Обучение и развитие навыков через тренинги и мастер-классы г) Введение штрафов за пропуск смены д) Организация неформальных встреч и мероприятий для волонтёров **Правильные ответы:** а, в, д **Пояснение:** Нематериальное признание (а) повышает самооценку и чувство ценности волонтёра. Обучение (в) развивает компетенции и даёт ощущение профессионального роста. Неформальные встречи (д) формируют чувство общности и снижают выгорание. Финансовый	Повышенный (3-5 минут)

					отчёт (б) важен для управления НКО, но не является прямым мотивирующим фактором для волонтёра. Штрафы (г) противоречат добровольческой природе и разрушают доверие.	
Тема 3. Организация работы с волонтерами	**УК-3** **УК-5**	**ИУК-3.1.** **ИУК-3.2.**	**2** **4**	**9. Расположите в правильном порядке этапы работы с новым волонтёром после того, как он принял решение присоединиться к организации.** **Шаги:** 1 Включение в текущие проекты с постепенным увеличением ответственности. 2 Первичное знакомство с командой и другими волонтёрами. 3 Обучение основным правилам, задачам и технике безопасности. 4 Выявление интересов, ожиданий и предпочтительных ролей (собеседование). 5 Регулярная обратная связь и поддержка со стороны координатора. **Ключ:** **4 → 2 → 3 → 1 → 5** **10. Экономист волонтёрской**	**9. Расположите в правильном порядке шаги, которые должен предпринять координатор для конструктивного разрешения конфликта между волонтёрами.** **Шаги:** 1 Обсудить с участниками возможные компромиссы и договорённости, зафиксировать решение. 2 Выслушать каждую сторону в отдельности, не перебивая, понять их позиции. 3 Провести общую встречу с конфликтующими сторонами, создать безопасную атмосферу для диалога. 4 Наблюдать за ситуацией, при необходимости корректировать договорённости. 5 Помочь сторонам сформулировать их интересы и отделить их от эмоций. **Ключ:** **2 → 3 → 5 → 1 → 4** **10. В ходе волонтёрского**	Базовый (1-3 минуты) Повыше

				команды участвует в планировании социального проекта. Какие действия экономиста будут способствовать эффективному социальному взаимодействию и полной реализации его профессиональной роли? **Варианты ответов (выберите все верные):** 1. Самостоятельно составить бюджет и представить его на утверждение без обсуждения с командой. 2. Провести короткое обучение для волонтёров по основам финансовой грамотности и учёта ресурсов. 3. Регулярно запрашивать у координатора обратную связь о соответствии плановых затрат реальным нуждам проекта. 4. Игнорировать предложения волонтёров о дополнительных расходах, если они не были предусмотрены сметой. 5. Вместе с командой определить приоритеты расходования средств, исходя из целей проекта и мнений участников. **Правильные ответы:** 2, 3, 5 **Пояснение:** Эффективный экономист в команде не только считает деньги, но и помогает другим понимать финансовые процессы (2), координирует планы с реальными потребностями через обратную связь (3) и вовлекает команду в распределение ресурсов (5).	**проекта возникла ситуация: фактические расходы превысили запланированный бюджет на 15% из-за незапланированной закупки материалов. Как экономист, входящий в команду, должен действовать, чтобы сохранить доверие и эффективно решить проблему?** **Варианты ответов (выберите все верные):** Скрыть превышение, чтобы не расстраивать команду и партнёров. Собрать всех участников проекта и объяснить причины отклонения, предложив совместно искать варианты компенсации (экономия на других статьях). Единолично принять решение урезать бюджет на питание волонтёров без их согласия. Задокументировать факт превышения и обсудить с координатором возможность привлечения дополнительных средств или корректировки сметы. Обвинить конкретного волонтёра, который делал закупку, в некомпетентности. **Правильные ответы:** 2, 4 **Пояснение:** Профессиональная роль экономиста в команде – не просто констатировать факты, но и	нный (3-5 минут)

		ИУК 5.1.		Единоличные действия без обсуждения (1) или жёсткое игнорирование идей (4) разрушают социальное взаимодействие и снижают мотивацию волонтёров.	выстраивать открытую коммуникацию (2) и искать легитимные пути корректировки (4). Сокрытие (1) подрывает доверие. Единоличное урезание без учёта мнения команды (3) разрушает социальное взаимодействие. Обвинение (5) не решает проблему и создаёт конфликт. Только совместный анализ и решение сохраняют командный дух и профессиональную репутацию экономиста.	
		. **ИУК 5.4.**	**2**	**11.** Расположите в правильном порядке шаги, которые должен предпринять координатор волонтёрской группы, чтобы обеспечить толерантное восприятие культурных различий и создать уважительную атмосферу. **Шаги:** 1 Провести общее собрание, где каждый волонтёр кратко расскажет о своих культурных традициях и особенностях общения. 2 Предложить команде совместно выработать простые правила взаимодействия, учитывающие разнообразие (например, как здороваться, как выражать несогласие). 3 Заранее изучить базовую информацию о культурах, представители которых приходят в	**11.** Волонтёрская организация готовится помогать в проведении фестиваля, посвящённого народным ремёслам и старинным традициям региона. Расположите в правильном порядке действия по подготовке волонтёров, чтобы обеспечить бережное отношение к историческому наследию. **Шаги:** 1 Провести инструктаж о правилах поведения на объектах культурного наследия (например, что нельзя трогать экспонаты, как правильно обращаться с музейными предметами). 2 Изучить основные факты об истории ремесла, которое будет представлено на фестивале. 3 Назначить волонтёра-куратора,	Базовый (1-3 минуты)

				команду. 4 При возникновении недопонимания организовать отдельную встречу для прояснения, не обвиняя ни одну из сторон. 5 Включить в адаптационный план знакомство с историей и культурными традициями региона, где работает волонтёрская группа. **Ключ:** **3 → 1 → 2 → 5 → 4**	который будет следить за соблюдением этических норм при общении с мастерами и посетителями. 4 Организовать обратную связь после мероприятия для анализа допущенных ошибок и улучшения будущей работы. 5 Вместе с волонтёрами составить список типичных вопросов посетителей, чтобы заранее подготовить корректные ответы, не искажающие историческую правду. **Ключ:** **2 → 5 → 1 → 3 → 4**	
			4	**12.** Волонтёрская организация участвует в проекте помощи бездомным людям в зимний период. В социальных сетях появляется комментарий: «Нечего тратить силы на тех, кто сам виноват в своём положении. Лучше помочь ветеранам или детям». Какие из приведённых ответов волонтёра отражают **сознательную гражданскую позицию, ценностные ориентиры уважения к любому человеку и способность аргументированно обсуждать проблему**? **Варианты ответов (выберите все верные):**	**12.** В волонтёрской команде возник спор: часть участников считает, что нужно помогать только «проверенным» государственным учреждениям (детским домам, больницам), другая часть хочет поддержать частную инициативную группу, которая организует бесплатные обеды для мигрантов без регистрации. Какие **ценностные ориентиры** и **аргументы** помогут команде принять взвешенное решение, сохранив единство и гражданскую ответственность? **Варианты ответов (выберите все верные):**	Повышенный (3-5 минут)

				1 «Вы не знаете истории каждого бездомного. Многие потеряли жильё не по своей вине, и наша задача – помочь тем, кто оказался в беде, независимо от причин». 2 «Ничего не отвечу, просто удалю комментарий и заблокирую автора». 3 «Помощь ветеранам и детям – важна, но общество должно быть гуманным ко всем. У нас есть ресурсы на несколько проектов, и каждый человек заслуживает поддержки». 4 «Вы сами никогда не помогали никому, поэтому ваше мнение ничего не стоит». 5 «Можем ли мы вместе подумать, как привлечь больше участников и на помощь ветеранам, и на работу с бездомными? Вместе мы сильнее». **Правильные ответы:** 1, 3, 5 **Пояснение:** Сознательная гражданская позиция проявляется в уважении к достоинству всех людей (1), в умении объяснять ценностные приоритеты без агрессии (3) и в конструктивном предложении сотрудничества (5). Личные оскорбления (4) и игнорирование (2) не решают проблему мировоззренческого характера и не способствуют диалогу.	«Частные инициативы не заслуживают доверия, так как они не контролируются государством. Будем работать только с официальными учреждениями». «Мы должны выяснить, насколько прозрачна деятельность инициативной группы, соответствуют ли их действия закону, и если да – поддержать их, так как помощь нуждающимся не должна зависеть от формы организации». «Надо проголосовать всей командой, но при этом каждый участник имеет право аргументировать свою позицию, опираясь на факты и моральные принципы». «Лучше вообще отказаться от обоих вариантов и найти что-то нейтральное, чтобы никого не обидеть». «Давайте разделимся: кто хочет помогать государственным учреждениям – пусть помогает им, кто хочет кормить мигрантов – пусть идёт туда. Это не наш общий конфликт». **Правильные ответы:** 2, 3 **Пояснение:** Ценностный выбор требует не отвергать альтернативу без анализа, а проверять законность и социальную пользу (2). Принятие решения через демократическую процедуру с	

					уважением к разным аргументам (3) укрепляет команду и реализует гражданскую позицию. Вариант 1 – предрассудок, вариант 4 – уход от проблемы, вариант 5 – разобщение вместо решения мировоззренческого конфликта.	
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	**УК-3** **УК-5**	**ИУК-3.1.**	**4**	**13.** Какие факторы чаще всего приводят к провалам во взаимодействии с социально ориентированными НКО? Выберите все подходящие варианты. а) Отсутствие чётких каналов коммуникации б) Наличие общего социального запроса в) Недостаток координации между участниками г) Слабое понимание специфики работы НКО д) Прозрачность процессов и отчётности **Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Неудачи взаимодействия чаще всего вызваны отсутствием структуры общения, плохой координацией и непониманием особенностей НКО. Пункты б и д, наоборот, способствуют успешному сотрудничеству	**13.** Какие условия способствуют **успешному и долгосрочному** взаимодействию волонтёрской организации с органами местного самоуправления? Выберите **все** подходящие варианты. **Варианты ответов:** а) Регулярный обмен информацией и совместное планирование мероприятий б) Полное финансирование всех нужд волонтёров из бюджета в) Наличие закреплённого координатора с каждой стороны г) Игнорирование формальных процедур для ускорения работы д) Общее понимание целей и социальной значимости проектов **Правильные ответы:** а, в, д **Пояснение:** Регулярная коммуникация (а), закреплённые ответственные (в) и единое понимание целей (д) создают основу для устойчивого партнёрства. Полное бюджетное финансирование (б) невозможно и не является необходимым	Повышенный (3-5 минут

		ИУК-3.3. **ИУК 5.1.**	**5**	14. Какое минимальное количество подписей (число) необходимо для утверждения сметы совместного проекта, если в проекте участвуют волонтёрская организация, социально ориентированная НКО и государственное учреждение? **Ответ:** 3 **Пояснение:** Смета должна быть согласована всеми тремя сторонами, так как каждая из них несёт ответственность за свою часть финансирования и отчётности. Отсутствие подписи любой из сторон делает документ нелегитимным и может привести к конфликтам при проверках. Экономист команды обязан обеспечить этот минимальный порог для прозрачности взаимодействия.	условием. Игнорирование процедур (г) приводит к хаосу и юридическим рискам. **14.** При взаимодействии с инициативной группой экономист предложил формулу распределения средств, ограничивающую долю административно-хозяйственных расходов. Назовите максимально допустимый процент (целое число) для таких расходов в социальных проектах, финансируемых из государственного бюджета, согласно общим требованиям (например, для субсидий НКО). **Ответ:** 20 **Пояснение:** Большинство грантодателей и государственных субсидий устанавливают лимит административных расходов в размере не более 20% от общей суммы бюджета проекта. Экономист, знающий этот норматив, может аргументированно обсуждать смету с партнёрами, избегая завышения накладных расходов и повышая доверие к волонтёрской организации.	Высокий (5-10 минут)

		ИУК 5.2.	**5**	**15.** При взаимодействии с социально ориентированной НКО, представляющей иную культурную традицию, какое базовое качество координатора волонтёров является необходимым для предотвращения конфликтов и демонстрации уважения к различиям? **Ответ:** уважение (или толерантность – оба варианта принимаются) **Пояснение:** Именно уважение к культурным особенностям партнёра позволяет выстраивать диалог без навязывания своих норм. Без этого качества любое взаимодействие с НКО, инициативными группами или органами власти, представляющими другие традиции, будет приводить к недопониманию и разрушению доверия.	**15.** Сколько минимальных обязательных этапов должен содержать протокол подготовки волонтёров к совместной акции с инициативной группой краеведов, чтобы гарантировать бережное отношение к историческому наследию? (Под этапом понимается: согласование действий, инструктаж, совместный контроль). **Ответ:** 3 **Пояснение:** Минимально необходимо три этапа: получение письменного согласия и рекомендаций от краеведов (уважение к их знанию), инструктаж волонтёров о правилах обращения с объектами наследия, совместный (волонтёры + краеведы) контроль качества выполнения работ. Это число обеспечивает системный подход к сохранению культурных традиций без излишней бюрократизации.	Высокий (5-10 минут)

			5	16. При подготовке к совместному проекту с НКО, представляющей этническое меньшинство, какое минимальное количество независимых источников информации о культурных особенностях этой группы рекомендуется использовать волонтёру для эффективного взаимодействия и избежания конфликтов? (Ответ – число) **Ответ:** 3 **Пояснение:** Три источника обеспечивают полноту и достоверность: первый – научное или справочное издание (энциклопедия, этнографическое исследование), второй – официальный сайт или публикации самой НКО, третий – консультация с представителем группы (лидером или активистом). Этого минимума достаточно, чтобы сформировать базовое понимание традиций и избежать типичных ошибок во взаимодействии с организацией	**16.** При заключении договора о сотрудничестве с инициативной группой коренных малочисленных народов, какое ключевое слово (термин) должно быть обязательно включено в текст соглашения, чтобы продемонстрировать уважение к их традиционному укладу и процедурам принятия решений? (Ответ – одно слово) **Ответ:** согласие **Пояснение:** Во многих культурах коренных народов решения, касающиеся их территории или наследия, требуют предварительного обсуждения и добровольного согласия общины (принцип Free, Prior and Informed Consent – FPIC). Включение в договор термина «согласие» (как процесса, а не просто подписи) является юридическим и этическим признанием их культурных традиций при взаимодействии с внешними организациями.	Высокий (5-10 минут)

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий