

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.03.2026 21:23:04
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf



**Образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

международного института
туризма и гостеприимства

_____/Посаженников А.Ю.
«23» декабря 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело
(уровень бакалавриат)**

**Направленность/профиль:
«Менеджмент в индустрии гостеприимства»**

Формы обучения: очная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности». Направление подготовки – 43.03.03 Гостиничное дело, профиль – Менеджмент в индустрии гостеприимства /О. Ю. Евдокимова. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 20с.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 515 (Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020); Профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2015 N 37395).

Разработчики: О. Ю. Евдокимова, старший преподаватель

Ответственный рецензент: О. М. Кирилюк, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента, маркетинга и коммерции ФГБОУ ВО «ОмГУПС», заместитель директора по учебной работе ИМЭКа.
(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)

Ответственный рецензент: В. С. Берebesов, генеральный директор ООО «Триумф отель»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гостиничного дела 19.12.2025 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой _____/А.Ю. Посаженников

Согласовано от Библиотеки _____/О.Е. Стёпкина

Раздел 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является формирование у будущих экономистов знаний теории и практики автоматизированной обработки финансовой информации.

Задачами дисциплины является

- ознакомление с видами, возможностями автоматизированных систем обработки финансовой информации (АСОФИ),
- изучение применения АСОФИ на предприятиях,
- формирование навыков решения финансовых задач с использованием прикладных программ и информационных систем.

Раздел 2. Планируемые результаты обучения дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-1.3 Использует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий ОПК-8.2 Осуществляет выбор современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8.3 Создает и обрабатывает запросы электронных систем, статистических баз данных

Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» изучается в 1, 2 семестре, относится к Блоку Б.1 «Дисциплины (модули)», «Обязательная часть», образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): Менеджмент в индустрии гостеприимства.

Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)

Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки на очной форме обучения

з.е.	Итого	Лекции	Практические занятия	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация
1 семестр							
4	144	16	32		60		36

							Экзамен
2 семестр							
6	216		96		84		36 Экзамен
Итого по дисциплине							
10	360	16	128		144		72

Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Разделы / Темы	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация	Всего часов
1 семестр						
Тема 1. Информационные технологии, организация и средства обеспечения профессиональной деятельности	4	10	20			34
Тема 2. Классификация информационных технологий и систем, их жизненный цикл.	6	10	20			36
Тема 3. Представление данных в информационных системах. Основы построения инструментальных средств информационных технологий в профессиональной деятельности	6	12	20			38
Экзамен					36	36
Итого за 1 семестр	16	32	60			144
2 семестр						
Тема 4. Компьютерные технологии распределенной обработки информации. Цифровые технологии интеллектуальной поддержки профессиональной деятельности.		32	24			56
Тема 5. Основные стандарты информационных систем и технологий. ИТ-деятельность в сфере управления гостиничным бизнесом		32	30			62
Тема 6. Безопасность информационных технологий в профессиональной деятельности. Основы информационной безопасности.		32	30			62
Экзамен					36	36
Итого за 2 семестр		96	84			216

Итого по дисциплине	16	128	144		360
---------------------	----	-----	-----	--	-----

Структура и содержание дисциплины

Наименование раздела\темы дисциплины	Содержание темы
Тема 1. Информационные технологии, организация и средства обеспечения профессиональной деятельности	Основные свойства и характеристика информации. Информационные технологии - ресурсы и процессы. Технические средства поддержки информационных технологий. Информационное, организационное, техническое, эргономическое, лингвистическое и иное обеспечение информационных технологий и систем. Цели, задачи и специфика использования информационных технологий в профессиональной деятельности. Эволюция информационных технологий. Достоинства и недостатки применения ИТ в профессиональной деятельности. Понятия «цифрового разрыва» («цифровой пропасти»), «цифрового водораздела»), «виртуального барьера». Укажите причины их появления.
Тема 2. Классификация информационных технологий и систем, их жизненный цикл.	Основные подходы к классификации информационных систем (ИС). Интерактивные универсальные ИС, прикладные ИС, распределенные ИС. Жизненный цикл ИС. Взаимодействие с разработчиками. Представление данных в информационных системах Основы построения инструментальных средств информационных технологий. Концепция базы данных Система управления базами данных (СУБД). Целостность и непротиворечивость данных. Навигация и реактивность системы. Актуализация и защита информационного фонда. Администрирование и сопровождение системы. Варианты приобретения и заказа автоматизированной информационной системы.
Тема 3. Представление данных в информационных системах. Основы построения инструментальных средств информационных технологий в профессиональной деятельности	Методология проектирования баз данных Методология описания предметной области. Логическое проектирование БД, модели данных. Информационные модели ER- диаграммы. Нормализация таблиц баз данных. Выбор технических средств. Выбор программных средств реализации задач. Понятие предметной области. Назначение и структура информационной системы. Классификация информационных систем. Автоматизированные информационные системы (АИС). Классификация АИС.
Тема 4. Компьютерные технологии распределенной обработки информации. Цифровые технологии интеллектуальной поддержки профессиональной деятельности.	Жизненный цикл информационных систем и технологий. CASE-технологии. Методы оценки эффективности затрат на информационные технологии. Корпоративные информационные системы. Специальные корпоративные информационные технологии. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки экономико-управленческих решений. Методы разделения общих вычислительных и программных ресурсов. Локальные сети. Монопольный и эксклюзивные доступ к информационным ресурсам. Понятие экспертной системы. Структура и функционирование. Модели знаний и методы вывода решений.
Тема 5. Основные стандарты информационных систем и	Сущность и взаимосвязь функций менеджмента в туриндустрии. Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления турфирмами. Необходимость автоматизации

<p>технологий. ИТ-деятельность в сфере управления гостиничным бизнесом</p>	<p>деятельности предприятий туриндустрии и гостиничной деятельности. Информационные технологии в системе управления туризмом, гостиничном бизнесом. Необходимость автоматизации гостиничной деятельности. Принципы автоматизации учреждений. Модель электронного гостиничного бизнеса. Программное обеспечение автоматизации работы предприятий туриндустрии, гостиниц и отелей. Универсальные средства автоматизации предприятий туриндустрии. Электронный документооборот. Методы и средства работы с электронными документами. Компьютерные сети: определение, классификация. Интернет-обеспечение гостиничного бизнеса. Туристские информационные ресурсы. Информационные системы менеджмента в гостиничном бизнесе. Системы клиентоориентированного менеджмента в гостиничном бизнесе. Функциональные возможности и назначение CRM-систем. Современные информационные технологии подготовки рекламной продукции, презентаций. Геоинформационные системы и особенности их применения в гостиничном бизнесе. Основные направления и проблемы структурирования, учета и анализа данных в профессиональной сфере на базе применения современных цифровых технологий.</p>
<p>Тема 6. Безопасность информационных технологий в профессиональной деятельности. Основы информационной безопасности.</p>	<p>Способы генерирования, хранения, обработки и передачи информации в системах управления производственной компанией, которая используется в интересах достижения целей деятельности предприятия. Конфиденциальность, целостность и доступность информации, способствующая обеспечению конкурентоспособности, рентабельности, и деловой репутации организации. Взаимосвязь уязвимости и угрозы безопасности. Виды ущерба, к которым может привести нарушение конфиденциальности, целостности и доступности информации в системах управления производственной компанией. Признаки классификации стандартов и спецификаций информационной безопасности. Задачи, которые необходимо решить, для эффективного обеспечения безопасности систем управления производственной компанией. Дайте краткую характеристику каждому из них. Примеры успешной реализации угроз в сфере обеспечения безопасности в системах управления производственной компанией. Механизмы защиты, для предотвращения реализации угрозы безопасности информационных систем в профессиональной деятельности</p>

Занятия семинарского типа (Практические занятия)

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для

самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Тема 1. Информационные технологии, организация и средства обеспечения профессиональной деятельности

Вопросы и/или задания

1. Понятие информационной технологии и информационной системы? Объясните,
2. Почему она становится важнейшим элементом структуры предприятия и играет ведущую роль в его деятельности.
3. С чем связано выделение четырех основных типа ИС? Их назначение.
4. Сравнительный анализ ИС разных уровней. Причины, по которым набор подсистем ИС универсален для всех их видов компаний.
5. Проблемы, возникающие при взаимодействии подсистем корпоративных ИС.
6. Влияние ИТ на конкурентоспособность предприятий.

Тема 2. Классификация информационных технологий и систем, их жизненный цикл.

Вопросы и/или задания

1. Основные подходы к классификации информационных систем (ИС).
2. Интерактивные универсальные ИС, прикладные ИС, распределенные ИС.
3. Жизненный цикл ИС.
4. Основы построения инструментальных средств информационных технологий.
5. Концепция базы данных.
6. Система управления базами данных (СУБД).
7. Типы СУБД. Состав и назначение программных компонент СУБД. Этапы создания и время жизни прикладных информационных систем
8. Инфологический анализ.
9. Общие принципы реализации автоматизированной информационной системы средствами СУБД.
10. Целостность и непротиворечивость данных.
11. Навигация и реактивность системы.
12. Актуализация и защита информационного фонда.
13. Администрирование и сопровождение системы.

Тема 3. Представление данных в информационных системах. Основы построения инструментальных средств информационных технологий в профессиональной деятельности

Вопросы и/или задания

1. Методология проектирования баз данных
2. Методология описания предметной области.
3. Логическое проектирование БД, модели данных.
4. Нормализация таблиц баз данных. Выбор технических средств.
5. Выбор программных средств реализации задач.

Тема 4. Компьютерные технологии распределенной обработки информации. Цифровые технологии интеллектуальной поддержки профессиональной деятельности.

Вопросы и/или задания

1. Жизненный цикл информационных систем и технологий. CASE-технологии.
2. Методы оценки эффективности затрат на информационные технологии.
3. Корпоративные информационные системы. Специальные корпоративные информационные технологии.
4. Термин «Big Data» в информационных технологиях. Основная цель обработки Big Data. Главные характеристики Big Data. Какие данные занимают больше мировой памяти относительно остальных.

5. Понятия, содержащие в себе принцип трех «V». Примеры квазиструктурированных данных.
6. Первый суперкомпьютер, оснащенный вопросно-ответной системой искусственного интеллекта.
7. Характеристики "Больших данных". Главный результат процесса Business Intelligence. Термин «Business Intelligence» в информационных технологиях. Аббревиатура OLAP.
8. Средства предоставления информации в Business Intelligence. Средства интеграции в «Business Intelligence». Цели ставит перед собой Data Science.
9. Жизненный цикл аналитики данных. Термин «предиктивное моделирование». ETL. Роли BI-аналитика в проекте

Тема 5. Основные стандарты информационных систем и технологий. ИТ-деятельность в сфере управления гостиничным бизнесом

Вопросы и/или задания

1. Технология создания и размещения сайтов и рекламных материалов в сети интернет.
2. Мультимедийные продукты.
3. Виртуальные экскурсии, путешествия и гостиницы.
4. Современные информационные технологии подготовки рекламной продукции, презентаций.
5. Геоинформационные системы и особенности их применения в гостиничном бизнесе.
6. Направление развития информационных технологий в гостиничном бизнесе.
7. Влияние специализированных технологий на развитие индустрии гостеприимства и гостиничного бизнеса.
8. Цифровая картография и геоинформационные технологии.
9. Системы электронного бронирования.
10. Комплексные системы обслуживания заказов.

Тема 6. Безопасность информационных технологий в профессиональной деятельности. Основы информационной безопасности.

Вопросы и/или задания

1. Сущность безопасности информационных систем управления на предприятиях и организациях.
2. Стандарты и спецификации в области безопасности информационных систем в экономике.
3. Обеспечение информационной и экономической безопасности информационных систем.

Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Наряду с чтением лекций и проведением занятий семинарского типа неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа (сокращённо- СР)*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы студента. Формы самостоятельной работы, обучающихся могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающихся включает: изучение литературы, изучение, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Самостоятельная работа

Наименование разделов, тем	Виды занятий для самостоятельной работы
Тема 1. Информационные технологии, организация и средства обеспечения	- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;

Наименование разделов, тем	Виды занятий для самостоятельной работы
профессиональной деятельности	- выполнение устных упражнений;
Тема 2. Классификация информационных технологий и систем, их жизненный цикл.	- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение письменных упражнений и практических работ;
Тема 3. Представление данных в информационных системах. Основы построения инструментальных средств информационных технологий в профессиональной деятельности	- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение творческих работ;
Тема 4. Компьютерные технологии распределенной обработки информации. Цифровые технологии интеллектуальной поддержки профессиональной деятельности.	- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - участие в проведении научных экспериментов, исследований;
Тема 5. Основные стандарты информационных систем и технологий. ИТ-деятельность в сфере управления гостиничным бизнесом	- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - работа в помещениях, оснащенных специальным компьютерами и иным оборудованием;
Тема 6. Безопасность информационных технологий в профессиональной деятельности. Основы информационной безопасности.	- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - работа в помещениях, оснащенных специальным компьютерами и иным оборудованием;

5.1. Примерная тематика эссе¹

1. Как информационные технологии меняют ожидания современного гостя?
2. Персонализация сервиса в отеле: возможности и границы ИТ.
3. Мобильные приложения отелей: между удобством и вторжением в приватность.
4. Будет ли гость завтрашнего дня общаться с роботом вместо администратора?
5. Цифровой след гостя: как отели используют данные, и стоит ли этого бояться?
6. Умный отель: как IoT и автоматизация повышают эффективность, но создают новые риски.
7. Роль систем управления гостиничным предприятием (PMS) в обеспечении бесперебойной работы отеля.
8. Облачные технологии в гостиничном бизнесе: свобода или зависимость?
9. Как ИТ помогают бороться с «нет-шоу» (no-show) и перебронированием номеров?
10. Цифровизация back-office: зачем горничной знать о CRM и ERP?
11. Алгоритмы OTA: как Booking.com «управляет» выбором гостя.
12. Репутация в один клик: почему онлайн-отзывы стали новой валютой гостиничного бизнеса.

¹ Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

13. Информационные технологии как инструмент управления ценой: динамическое ценообразование в отелях.
14. Социальные сети как витрина отеля: от визуального сторителлинга к реальным бронированиям.
15. Как искусственный интеллект помогает отелю продавать не просто номер, а эмоции?
16. Отель будущего: технологии, которые заменят ключ, стойку регистрации и даже горничную.
17. Виртуальная и дополненная реальность в гостиничном маркетинге: игрушка или реальный инструмент?
18. Блокчейн в гостиничном бизнесе: миф или путь к прозрачности и безопасности?
19. Цифровой разрыв: почему не все отели могут позволить себе быть «умными»?
20. Между человеком и искусственным интеллектом: где проходит грань «тёплого» гостеприимства?
21. Кибербезопасность в отеле: что страшнее — утечка данных гостей или поломка лифта?
22. Этические дилеммы использования биометрии и распознавания лиц в гостиничном сервисе.
23. Информационные технологии как инструмент «зелёного» отеля: от учёта энергопотребления до безбумажного сервиса.
24. Цифровая усталость персонала: когда технологии начинают мешать, а не помогать.
25. Как ИТ способствуют инклюзивности в гостиничном сервисе (для гостей с ограниченными возможностями)?

5.2. Примерные задания для самостоятельной работы

1. Роль ИТ в современном гостиничном бизнесе

Аналитическое задание:

Объясните, как информационные технологии трансформируют традиционные функции гостиничного предприятия (приём, размещение, питание, уборка, безопасность).

Приведите по одному примеру ИТ-решения для каждой функции.

Сравнительный анализ:

Сравните работу малого семейного отеля и международной гостиничной сети (например, Hilton или Azimut) с точки зрения использования ИТ. Какие технологии доступны каждому типу? Какие преимущества и ограничения?

2. Системы управления гостиничным предприятием (PMS)

Исследовательское задание:

Изучите функционал одной из популярных PMS-систем (например, Opera PMS, RoomRaccoon, iRMS, ZenHotel или российских аналогов). Опишите:

Основные модули (бронирование, расчёт, housekeeping);

Возможности интеграции с другими сервисами (OTA, платёжные системы);

Подходит ли система для малого отеля?

Практическое задание:

Смоделируйте процесс приёма гостя с использованием PMS: от онлайн-бронирования до выдачи ключа (цифрового или физического). Укажите, какие действия выполняет система автоматически, а какие — сотрудник.

3. Онлайн-бронирование и каналы продаж

Аналитическое задание:

Проанализируйте, как OTA (Online Travel Agencies) — такие как Booking.com, Ostrovok.ru, Airbnb — влияют на доходы и независимость отелей. В чём «цена удобства» для отельера?

Проектное задание:

Разработайте стратегию увеличения прямых бронирований через сайт отеля. Включите:

Технические меры (мобильная версия, скорость загрузки);

Маркетинговые приёмы (скидка за прямое бронирование, лояльность);

Интеграцию с соцсетями и email-рассылками.

4. Цифровой маркетинг и репутация

Практическое задание:

Проведите аудит онлайн-присутствия любого реального отеля (выберите самостоятельно):

Насколько полная информация на сайте?

Какие каналы используются (Instagram, VK, Google Maps)?

Как отель отвечает на отзывы на Booking.com или Яндекс.Картах?

Сформулируйте 3 рекомендации по улучшению.

Творческое задание:

5. Персонализация и большие данные

Аналитическое задание:

Объясните, как отель может использовать данные о госте (история бронирований, предпочтения в питании, отзывы) для персонализации сервиса. Приведите 3 конкретных примера (например, автоматическое предложение номера с видом на море).

Этическое задание:

Где проходит грань между персонализацией и вторжением в приватность? Разработайте «Этический кодекс использования данных гостей» для отеля.

6. Инновационные технологии (IoT, ИИ, AR/VR)

Исследовательское задание:

Найдите и опишите реальный кейс применения умных технологий в отеле (например, голосовой помощник в номере, цифровой ключ в Apple Wallet, робот-консьерж).

Оцените:

Пользу для гостя и отеля;

Стоимость внедрения;

Риски (технические, репутационные).

Творческое проектирование:

Спроектируйте «умный номер будущего» для отеля категории 4*. Укажите:

Какие устройства будут использоваться (освещение, климат, безопасность);

Как гость будет с ними взаимодействовать;

Как это повысит лояльность.

7. Кибербезопасность и защита данных

Аналитическое задание:

Перечислите основные киберугрозы для гостиничного предприятия (утечка данных гостей, взлом PMS, фишинг-атаки на сотрудников). Предложите меры защиты по каждому риску.

Практическое задание:

Составьте инструкцию по кибергигиене для сотрудников отеля (ресепшен, housekeeping, офис). Включите правила работы с паролями, электронной почтой, гостевыми данными.

8. Устойчивое развитие и «зелёные» ИТ

Проектное задание:

Разработайте «Цифровую стратегию устойчивого отеля», включающую:

Отказ от бумажных анкет и счетов;

Систему учёта потребления воды и энергии;

Онлайн-опросы вместо бумажных отзывов;

Цифровые гиды по локальным достопримечательностям.

Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

6.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице

Индикаторы компетенций в соответствии с основной образовательной программой	Типовые вопросы и задания	Примеры тестовых заданий
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания		
ОПК-1.1.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-1.2.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-1.3.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПК-8.1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-8.2	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ОПК-8.3	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины

6.2. Типовые вопросы и задания

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Определение информационной технологии, ее цели.
2. Инструментарий информационной технологии.
3. Содержание информационной технологии.
4. Информационная технология и информационная система.
5. Особенности новых информационных технологий.
6. Этапы развития информационных технологий.
7. Проблемы использования информационных технологий (в том числе профессиональной сфере).
8. Классификация видов информационных технологий.
9. Виды информационных технологий.
10. Информационные технологии обработки данных.
11. Информационные технологии автоматизации офиса.
12. Информационные технологии поддержки принятия решений.
13. Система управления интерфейсом.
14. Информационные технологии экспертных систем.
15. Технология проектирования баз данных.
16. Основные понятия баз данных.
17. Основные модели данных.
18. Взаимосвязь информационных систем и информационных технологий.
19. Содержание информационной технологии.
20. Понятие информационной системы. Этапы развития информационных систем.
21. Процессы, происходящие в информационных системах.
22. Специфика внедрения информационных систем в организации.
23. Варианты внедрения информационных систем в организации.
24. Структура информационных систем. Информационное обеспечение.
25. Техническое, математическое и программное обеспечение.
26. Классификация информационных систем по характеру использования информации сферы гостиничного бизнеса
27. Особенности применения информационных технологий в сфере гостиничного бизнеса
28. Модель электронного гостиничного бизнеса.

29. Программное обеспечение автоматизации работы предприятий гостиничного бизнеса
30. Электронный документооборот.
31. Методы и средства работы с электронными документами. Компьютерные сети: определение, классификация.
32. Интернет-обеспечение туристского бизнеса.
33. Системы клиентоориентированного менеджмента в гостиничном бизнесе
34. Функциональные возможности и назначение CRM-систем.
35. Современные информационные технологии подготовки рекламной продукции, презентаций.
36. Геоинформационные системы и особенности их применения в туристической и в гостиничном бизнесе
37. Туристские информационные ресурсы.
38. Основные нормативно-правовые акты, определяющие и регламентирующие организацию защиты информации.
39. Основные цели и задачи защиты информации.
40. Определения доступности, целостности и конфиденциальности информации.
41. Примеры абсолютно защищенной информации.
42. Технологии защиты данных.
43. Классификация методов и средств защиты информации.
44. Особенности защиты информации на разных уровнях ИС.
45. Типовые методы защиты информации. Средства защиты информации.
46. Системы программно-аппаратных средств защиты информации.

6.3. Примерные тестовые задания

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находятся в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

Компетенции	Типовые вопросы и задания
ОПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какая система чаще всего используется в отелях для управления бронированиями, заселением и расчётами? <ol style="list-style-type: none"> а) CRM б) PMS (Property Management System) в) ERP г) CMS 2. Что означает аббревиатура ОТА в гостиничном бизнесе? <ol style="list-style-type: none"> а) Отель Туристической Ассоциации б) Онлайн-Туристическое Агентство в) Открытое Технологическое Агентство г) Оперативная Техническая Автоматизация 3. Какой из перечисленных инструментов НАИБОЛЕЕ эффективен для увеличения прямых бронирований через сайт отеля? <ol style="list-style-type: none"> а) Регистрация в Google Maps б) Интеграция каналов продаж через channel manager в) Размещение рекламы на телевидении г) Печать буклетов
ОПК-8	<ol style="list-style-type: none"> 1. К функциям PMS (Property Management System) относятся: <ol style="list-style-type: none"> а) управление бронированиями б) учёт запасов моющих средств в) расчёт счета гостя г) планирование графика уборки номеров д) ведение бухгалтерии предприятия 2. Какие из перечисленных каналов относятся к ОТА?

	а) Официальный сайт отеля б) Booking.com в) Airbnb г) Instagram-аккаунт отеля д) Ostrovok.ru 3. Цифровые технологии способствуют персонализации сервиса через: а) сбор данных о предпочтениях гостей б) использование CRM-системы в) автоматическую рассылку поздравлений г) установку одинаковых телевизоров во всех номерах д) стандартное меню завтрака
--	--

6.4. Оценочные шкалы

6.4.1. Оценивание текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания, состоящие из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

Шкала оценивания при тестировании

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-70%

Шкала оценивания при письменной работе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

6.4.2. Оценивание самостоятельной письменной работы (контрольной работы, эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.

5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Шкала оценивания контрольной работы и эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

6.4.3. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
Хорошо	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.

Удовлетворительно	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Неудовлетворительно	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
«Зачтено»	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Не зачтено»	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6.4.4. Тестирование

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в

значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д. При этом обучающийся поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) обучающегося решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность обучающегося обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; один или несколько правильных ответов.

Семинарские занятия - основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

Раздел 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

7.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники, авторитетные точки зрениями и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

7.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Casestudy) – метод анализреальной жизненной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

7.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся сформированных компетенций необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например формулирование целей миссии, и т. п.).

Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Волков М.А. Информационные технологии : учебное пособие / Волков М.А.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-9729-1309-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133165.html>

2. Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 302 с. — ЭБС «IPRsmart». — 978-5-4486-0237-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71737.html>

Дополнительная литература

1. Баженов Р.И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении : учебное пособие / Баженов Р.И.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-4497-1864-8. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127570.html>

2. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» /И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — ЭБС «IPRsmart». — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71197.html>

3. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] /В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — ЭБС «IPRsmart». — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63813.html>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Интернет-ресурсы,

Организация безопасности и сотрудничества в Европе: <http://www.osce.org/>
Организация Объединенных наций: <http://www.un.org/>

Организация по Безопасности и Сотрудничеству в Европе: www.osce.org

Совет Европы: <http://www.coe.int>

ЮНЕСКО: <http://www.unesco.org>

современные профессиональные базы данных,

Всемирная организация здравоохранения: <http://www.who.ch/>

Всемирная торговая организация: www.wto.org

Европейский парламент: <http://www.europarl.eu.int>

Европейский Союз: <http://europa.eu.int>

Международная организация труда: <http://www.ilo.org>

информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «IPRsmart» <http://www.iprbookshop.ru>

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

8.1. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата

8.1.1. Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

В Университете имеются специализированные аудитории для проведения занятий по информационным технологиям.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.

8.1.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Комплект лицензионного программного обеспечения

Операционная система «Атлант» - Atlant Academ от 24.01.2024 г. (бессрочно)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition договор-оферта № Tr000941765 от 16.10.2025 г.

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор №107/06/24-к от 27.06.2024 (Спецификация к Лицензионному договору №107/06/24-к от 27.06.2024, от 27.06.2024 г., срок действия с 01.07.2024 по 01.07.2026 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 07.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - Договор №МИ-ВИП-79717-56/2022 (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2024 г. №11652/24С (срок действия до 31.08.2027 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2025 от 28.01.2025 г. (срок действия до 03.02.2026 г.)

Программное обеспечение отечественного производства:

Операционная система «Атлант» - Atlant Academ от 24.01.2024 г. (бессрочно)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 07.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - Договор №МИ-ВИП-79717-56/2022 (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2024 г. №11652/24С (срок действия до 31.08.2027 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2025 от 28.01.2025 г. (срок действия до 03.02.2026 г.)

8.1.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости, но не реже одного раз в год.

8.1.4. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (12 столов, 24 стульев, доска аудиторная навесная), стол преподавателя, стул преподавателя. <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель (9 столов, 9 стульев), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета