Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.11.2026 18:08:52
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного
дипломатического колледжа
_____ Н.И. Платонова
«16» февраля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Специальность

38.02.07 Банковское дело

Квалификация выпускника
Специалист банковского дела

Форма обучения: очная

на базе среднего общего образования

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности». Специальность 38.02.07 Банковское дело/– М.: ИМПЭ им. А. С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Организация-разработчик:	Образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет имени А. С. Грибоедова»

Директор Международного
дипломатического колледжа_____/Н.И. Платонова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Информационные технологии в профессиональной деятельности». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5.	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Темы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие информации, информационных технологий и информационных систем.
2. Классификация и основные виды информационных технологий.
3. Информационные процессы: характеристика способов обработки, хранения, передачи и накопления информации.
4. Операции обработки информации: сбор, формализация, фильтрация, сортировка, архивация, защита и другие.
5. Общие положения по техническому обеспечению ИТ.
6. Классификация и состав информационных систем.
7. Архитектура персонального компьютера.
8. Системный блок: основные характеристики и назначение компонентов.
9. Классификация печатающих устройств (принтеров).
10. Состав периферийных устройств: сканеры, копиры, плоттеры, МФУ, электронные планшеты, веб-камеры.
11. Понятие платформы программного обеспечения.
12. Структура базового программного обеспечения.
13. Классификация и основные характеристики операционных систем.
14. Особенности графического интерфейса современных операционных систем.
15. Программы-утилиты: назначение, классификация.
16. Понятие компьютерного вируса, защиты информации и информационной безопасности.
17. Принципы и способы защиты информации в информационных системах.
18. Создание и форматирование списков. Маркированные, нумерованные, многоуровневые списки.
19. Создание и описание новых стилей списков.
20. Создание и оформление газетных колонок.
21. Способы создания таблиц в MS Word.
22. Настройка параметров страницы.
23. Автоматизация создания оглавления.
24. Экономические расчеты и анализ финансового состояния предприятия в MS Excel.
25. Относительная и абсолютная адресация в MS Excel.
26. Связанные таблицы.
27. Расчет промежуточных итогов в таблицах MS Excel.
28. Подбор параметра. Организация обратного расчета для достижения заданного результата.
29. Связи между файлами и консолидация данных.
30. Финансовые функции в Excel.
31. Использование электронных таблиц для профессиональных финансовых и экономических расчетов. Решение прикладных задач.
32. Компьютерная графика, ее виды. Растровая, векторная, фрактальная, трехмерная графика.

33. Мультимедийные программы.
34. Назначение и основные возможности MS Power Point.
35. Презентация как инструмент профессиональной деятельности.
36. Основные требования к деловым презентациям.
37. Автоматизированные банковские системы (АБС): архитектура, функциональные возможности и роль в управлении банком.
38. Технологии искусственного интеллекта и машинного обучения в задачах кредитного скоринга и андеррайтинга.
39. Кибербезопасность в банковской сфере: основные угрозы и методы защиты персональных данных клиентов.
40. Применение технологии блокчейн в межбанковских расчетах и платежных системах.
41. Облачные технологии в банковской инфраструктуре: преимущества, риски и модели развертывания.
42. Информационные системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО): интернет-банкинг и мобильный банкинг.
43. Технологии обработки больших данных (Big Data) для сегментации клиентской базы и персонализации предложений.
44. Программные комплексы для автоматизации бухгалтерского учета и отчетности в кредитных организациях.
45. Интеграция банковских информационных систем с внешними сервисами и государственными информационными системами (ГИС ГМП, ЕСИА).
46. Технологии роботизированной автоматизации процессов (RPA) в рутинных банковских операциях.
47. Антифрод-системы: методы выявления и предотвращения мошеннических транзакций в реальном времени.
48. Хранилища данных и системы бизнес-аналитики (BI) для формирования управленческой отчетности в банке.
49. Правовые и нормативные аспекты использования информационных технологий в банковской деятельности (законы, стандарты ЦБ).
50. CRM-системы в банковской сфере: управление взаимоотношениями с клиентами и повышение их лояльности.
51. Системы управления рисками: программные решения для расчета кредитного, рыночного и операционного рисков.
52. Открытые программные интерфейсы (Open API) в банковской сфере и концепция открытых банков (Open Banking).
53. Идентификация и аутентификация клиентов в цифровых банковских сервисах (биометрия, ЭЦП, МФА).
54. Программные средства для стресс-тестирования и сценарного моделирования в управлении банковскими рисками.
55. Информационно-аналитические системы для мониторинга финансового рынка и анализа конкурентной среды.
56. Организация защиты каналов передачи данных и обеспечения непрерывности банковских сервисов (резервирование, Disaster Recovery).

3.2 Темы для самостоятельной работы обучающихся

1. Понятие информации и её роль в профессиональной деятельности.

2. Характеристика информационных технологий и информационных систем.
3. Основные способы обработки, хранения и передачи информации.
4. Классификация операций по обработке информации.
5. Общие принципы технического обеспечения информационных технологий.
6. Назначение и состав программного обеспечения информационных систем.
7. Классификация и структура современных информационных систем.
8. Архитектура персонального компьютера и её основные компоненты.
9. Характеристики системных блоков и типы современных мониторов.
10. Виды и классификация печатающих устройств.
11. Периферийные устройства компьютера сканеры и копиры.
12. Назначение электронных планшетов и веб-камер.
13. Понятие платформы программного обеспечения и адаптивные технологии.
14. Сравнительный анализ наиболее распространенных программных платформ.
15. Структура и компоненты базового программного обеспечения.
16. Классификация и ключевые характеристики операционных систем.
17. Особенности графического интерфейса современных операционных систем.
18. Назначение и виды служебных программ утилит.
19. Понятие компьютерного вируса и классификация угроз.
20. Основные принципы информационной безопасности.
21. Способы защиты информации в корпоративных информационных системах.
22. Создание и форматирование маркированных и нумерованных списков.
23. Приемы работы с многоуровневыми списками в текстовом редакторе.
24. Автоматическое создание списков и настройка новых стилей.
25. Оформление текста в виде газетных колонок.
26. Основные способы создания таблиц в текстовых документах.
27. Преобразование существующего текста в таблицу.
28. Использование конструктора для оформления таблиц.
29. Работа с макетом добавление и удаление фрагментов таблицы.
30. Настройка направления текста и расположения таблицы на листе.
31. Нумерация страниц и создание колонтитулов в документе.
32. Использование разрывов страниц и разделов.
33. Стилевое оформление заголовков и редактирование параметров стиля.
34. Формирование и обновление автособираемого оглавления.
35. Экономические расчеты в табличном процессоре MS Excel.
36. Анализ финансового состояния предприятия средствами Excel.
37. Относительная и абсолютная адресация ячеек в Excel.
38. Организация связанных таблиц и межтабличных связей.
39. Расчет промежуточных итогов в списках и базах данных Excel.
40. Использование инструмента Подбор параметра для обратных расчетов.
41. Консолидация данных из нескольких файлов и диапазонов.
42. Моделирование накопления средств и инвестиционных проектов.
43. Применение Excel для финансовых вычислений.
44. Виды компьютерной графики и их особенности.
45. Назначение мультимедийных программ в профессиональной среде.
46. Создание презентаций в MS Power Point для деловой деятельности.

47. Настройка оформления и анимации запуск презентации.
48. ИТ-решения для управления кредитными и рыночными рисками в банковской сфере.
49. Кастомизация и адаптация информационных систем под специфику банковского дела.
50. Организация ИТ-инфраструктуры и обеспечение безопасности данных в банковской среде.
51. Использование технологий аналитики данных для поддержки принятия решений в банковском секторе.
52. Автоматизация процессов обслуживания клиентов с помощью современных информационных технологий.
53. Методы поиска и фильтрации больших объемов финансовых данных в банковской отрасли.
54. Анализ рыночных трендов и ключевых показателей в контексте банковского сектора.
55. Интерпретация регуляторной информации и применение нормативных актов в банковской сфере.
56. Технологии аналитики данных для прогнозирования финансовых рисков и рыночных условий.
57. Основные источники информационных ресурсов и баз данных в банковском секторе.
58. Методы использования специализированных баз данных для анализа банковской деятельности.
59. Применение систем бизнес-аналитики для оценки эффективности банковских операций.
60. Инструменты мониторинга и противодействия мошенничеству в банковской ИТинфраструктуре.
61. Роль облачных технологий в организации банковских информационных систем.
62. Автоматизация кредитного конвейера и скоринговых систем на базе ИТ-решений.
63. Использование технологий обработки больших данных для сегментации клиентов банка.
64. Защита персональных данных и соблюдение банковской тайны в информационных системах.
65. Интеграция различных банковских информационных систем и обеспечение их совместимости.
66. Применение технологий искусственного интеллекта для прогнозирования банковских рисков.
67. Организация электронного документооборота и автоматизация отчетности в банковской сфере.

3.3 Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления, уменьшающие неопределенность знаний, — это _____.
+: информация

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели, — это _____.
+: информационная система

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Процессы, связанные с обеспечением размещения информации в некоторой физической среде для последующего использования, — это _____.
+: хранение информации

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Физический процесс перемещения информации в пространстве по каналам связи — это _____. +: передача информации

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Устройство вывода, предназначенное для получения «твердой копии» (отпечатка на бумаге или пленке), классифицируемое по технологии печати на матричные, струйные и лазерные, — это _____. +: принтер

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Вспомогательная компьютерная программа в составе общего программного обеспечения для выполнения специализированных типовых задач, связанных с настройкой и обслуживанием оборудования, — это _____.
+: утилита

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Фрагмент текста, оформленный в виде вертикально расположенных блоков (подобно газетной верстке), называется _____.
+: газетные колонки

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Элемент, состоящий из упорядоченного набора ячеек, образуемых пересечением строк и столбцов, используемый для структурирования данных, — это _____. +: таблица

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Область верхнего или нижнего поля страницы, содержащая повторяющуюся информацию (название документа, дату, номер страницы), — это _____. +: колонтитул

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Элемент документа, содержащий ссылки на заголовки и номера страниц, которые автоматически обновляются при изменении структуры документа, — это _____.

+: оглавление
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Способ ссылки на ячейку в формуле, при котором координаты ячейки изменяются при копировании формулы, называется _____. +: относительная адресация
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Таблицы, в которых изменение данных в одной таблице автоматически приводит к изменению данных в другой, называются _____. +: связанные таблицы
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Инструмент, используемый для поиска конкретного значения аргумента (исходных данных) путем изменения одного зависимого значения, называется _____. +: подбор параметра
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Процесс объединения значений из нескольких диапазонов данных для создания нового итогового отчета, который может обновляться при изменении исходных данных, — это _____. +: консолидация данных
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Представление информации с использованием аудио- и видеотехники, а также средств мультимедиа, состоящее из набора слайдов, — это _____. +: презентация
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Программы, предназначенные для обнаружения, удаления и предотвращения заражения компьютера вредоносными программами, называются _____. +: антивирусы
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Принудительное завершение страницы и перенос текста на следующий лист до его фактического заполнения в текстовом редакторе называется _____. +: разрыв страницы

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Встроенный инструмент для визуального форматирования таблиц, предлагающий готовые варианты оформления границ и заливки, — это _____. +: конструктор таблиц
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Процесс изменения значений ячеек для достижения заданного результата в целевой ячейке, при котором автоматически перебираются варианты, — это _____. +: подбор параметра
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Программы, позволяющие работать с видео, аудио и анимацией, воспроизводить и редактировать мультимедийный контент, называются _____. +:

мультимедийные программы
Что является определением понятия «информация»? -: Любые данные, записанные на бумажном носителе +: Сведения, уменьшающие неопределенность знаний об окружающем мире -: Совокупность программных средств -: Электрические сигналы в компьютере
Что из перечисленного относится к способам передачи информации? -: Сортировка базы данных -: Форматирование текста +: Отправка электронного письма по сети -: Сжатие файлов архиватором
Что такое компьютерный вирус? -: Программа для ускорения работы компьютера -: Аппаратная неисправность жесткого диска +: Вредоносная программа, способная самокопироваться -: Ошибка в коде операционной системы
Какой тип списка используется для перечисления элементов, порядок которых не важен? -: Нумерованный +: Маркированный -: Многоуровневый -: Алфавитный
Что такое колонтитул в текстовом документе? -: Линия, отделяющая сноску от текста +: Область в верхней или нижней части страницы для повторяющейся информации -: Специальный знак для маркированного списка -: Название таблицы
Что такое абсолютная адресация? -: Адрес ячейки, который изменяется при копировании формулы +: Адрес ячейки, который зафиксирован и не меняется при копировании -: Адрес ячейки на другом листе -: Автоматическое обновление ссылок
Что такое консолидация данных? -: Удаление дубликатов строк
-: Защита листа паролем +: Объединение данных из нескольких диапазонов для получения сводной информации -: Создание резервной копии файла
Что из перечисленного является функцией вкладки «Макет» при работе с таблицами? -: Выбор стиля таблицы -: Изменение цвета заливки ячеек +: Объединение ячеек -: Настройка границ

Что из перечисленного является требованием к деловой презентации? -: Максимальное количество анимации на каждом слайде -: Отсутствие структуры и плана +: Лаконичность и наглядность информации -: Использование только черно-белой цветовой гаммы
Что из перечисленного относится к способам создания таблиц? -: Импорт из графического редактора -: Рисование кистью +: Преобразование текста в таблицу -: Сканирование с принтера

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий