

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.12.2025 09:44:17  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования**  
**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ**  
**Кафедра общей психологии и педагогики**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Декан  
факультета психологии  
\_\_\_\_\_/О.С. Ефимова/  
«24» сентября 2025 г

**Фонд**  
**оценочных средств по дисциплине**  
**Деловые коммуникации**

**Укрупненная группа специальностей**  
**37.00.00 Психологические науки**

**Специальность 37.05.01 Клиническая психология**

**Специализация**  
**«Патопсихологическая диагностика, консультирование и психотерапия»**

**Квалификация**  
**Клинический психолог**

**Формы обучения: очная**

**Москва**  
**2025**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Деловые коммуникации» по специальности 37.05.01 Клиническая психология (специализация «Патопсихологическая диагностика, консультирование и психотерапия») предназначен для контроля знаний обучающихся. Разработан на основании «Федерального государственного образовательного стандарта - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 г. N 683; Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «14» сентября 2023 г. № 716н; Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 № 537н, согласована и рекомендована к утверждению.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей психологии и педагогики

протокол № 2 от «24» сентября 2025 г.

Согласовано:

Декан факультета психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

# 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1 Аргументирует важность и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения целей образовательного процесса, определяет в соответствии с профессиональными (учебно-профессиональными) функциями и качествами роль каждого участника в команде.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-3.2 Планирует командную работу, осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия в совместной деятельности, организует обсуждение разных идей и мнений.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-3.3 Соблюдает нормы профессиональной этики, участвуя во взаимодействии, обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

## СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

### ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
-------------	------------

Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b> (Если несколько ответов, то <b>прочитайте текст и выберите правильные ответы</b> )
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>

### СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### 3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретико-методологические основы деловых коммуникаций.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 1. Типы языковой нормы: а) орфоэпические и акцентологические; б) словообразовательные;	УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>

	<p>в) лексические;  <b>г) грамматические (морфологические и синтаксические);</b>          д) политические;          ж) экономические;          з) социальные.</p>	<p>для решения различных коммуникативных задач.          УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p>	
	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ          2. Особенности литературного языка:          а) нормированность          б) образность          в) кодифицированность  <b>г) стилистическое многообразие</b>          д) безоценочность          ж) общепринятость</p>	<p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.          УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p>	<p><b>Базовый 1-3 минуты</b></p>
	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ          3. Полисемия – это...          а) многозначность слова  <b>б) функция языка</b>          в) уровень языка          г) нарушение языковой нормы</p>	<p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.          УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>

		государственном и иностранном (-ых) языках.	
	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>4. Коммуникативной компетентностью называют:</p> <p>а) личностное качество специалиста, формирующееся в процессе развития и саморазвития, показатель уровня владения техникой общения, речевыми умениями, языковыми знаниями;</p> <p><b>б) специфическую человеческую деятельность, реализацию тех возможностей, которые содержатся в языке как потенциал;</b></p> <p>в) разновидность национального языка, которая служит средством общения людей на определенной территории, много меньшей, чем вся территория распространения этого языка;</p> <p>г) универсальное средство устного и письменного общения нации.</p>	<p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p>	<b>Высокий 5-10 минут</b>
	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>5. Что является вербальным средством коммуникации?</p> <p>а) устная и письменная речь;</p> <p><b>б) жесты, позы, мимика;</b></p> <p>в) рукопожатия, прикосновения.</p>	<p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.</p>	<b>Базовый 1-3 минуты</b>

	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>6. Доступность речи:</p> <p><b>а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта;</b></p> <p>б) означает вызов сопереживаний и соразмыслений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих;</p> <p>в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.</p>	<p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.</p> <p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.</p>	<p><b>Высокий</b></p> <p><b>5-10 минут</b></p>
<p>Тема 2.</p> <p>Технологии эффективной коммуникации.</p>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>7. Ассоциативность речи:</p> <p><b>а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта;</b></p> <p>б) означает вызов сопереживаний и соразмыслений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих;</p> <p>в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.</p>	<p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>8. Сенсорность речи:</p> <p>а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта;</p> <p>б) означает вызов сопереживаний и соразмышлений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих;</p> <p><b>в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.</b></p>	<p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>9. Дайте характеристику такого лексического приема ораторской речи, как метафора:</p> <p>а) перенос наименования по сходству, образуются по принципу олицетворения, олицетствования, отвлечения;</p> <p>б) яркие, красочные прилагательные, которые обогащают содержание высказывания;</p> <p>в) образное преувеличение;</p> <p><b>г) иносказание, прямой смысл изображения дополняется возможностью его переносного истолкования.</b></p>	<p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> <p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>10. Дайте характеристику такого лексического приема ораторской речи, как эпитет:</p> <p>а) перенос наименования по сходству, образуются по принципу олицетворения,</p>	<p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>



	овеществления, отвлечения; <b>б) художественные определения, которые позволяют более ярко характеризовать свойства, качества предмета или явления и тем самым обогащают содержание высказывания;</b> в) образное преувеличение; г) иносказание, прямой смысл изображения дополняется возможностью его переносного истолкования.	УК-4.4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов к зачету

- 1 Понятие и виды деловой коммуникации
- 2 Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия.
- 3 Коммуникативная компетентность.
- 4 Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе деловой коммуникации.
- 5 Звучность и выразительность, темп; высота; тембр; артикуляция речи.
- 6 Образность речи.
- 7 Средства и приемы усиления образности речи.
- 8 Выразительность речи.
- 9 Коммуникативный кодекс делового человека.
- 10 Речевой этикет в устном общении
- 11 Образ оратора.
- 12 Подготовка оратора к выступлению.
- 13 Восприятие оратора аудиторией
- 14 Особенности публичной речи.
- 15 Типология публичных выступлений
- 16 Этапы работы над публичным выступлением.
- 17 Коммуникативные качества речи в публичном выступлении
- 18 Диалог как один из основных видов устной речи. Типы собеседников. Техника взаимодействия на собеседников
- 19 Полемические виды деловой коммуникации
- 20 Культура ведения дискуссии: цели, структура, роль ведущего, виды вопросов и ответов, приемы активизации.
- 21 Риторический аспект аргументации.
- 22 Структура деловой беседы.
- 23 Поведение коммуникантов в беседе.
- 24 Этикетные особенности профессиональной речи

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

## формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
100 балльная шкала	90-100	70-89	50-69	0-49
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

### Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении

		<p>закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Удовлетворительно		<p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических</p>

		положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		<p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p>

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
<i>Хорошо</i>		Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
<i>Удовлетворительно</i>		Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
<i>Неудовлетворительно</i>		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

### Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными

		<p>навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</p> <p>Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
Кафедра общей психологии и педагогики**

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине: «Деловые коммуникации»**

**Укрупненная группа специальностей  
37.00.00 Психологические науки**

**Специальность 37.05.01 Клиническая психология**

**Специализация**  
**«Патопсихологическая диагностика, консультирование и психотерапия»**

**Квалификация**  
**Клинический психолог**

**Формы обучения: очная**

**Москва**  
**2025**

**Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся**

*Тест*

<b>Номер задания</b>	<b>Правильный ответ</b>
1.	Г
2.	Г
3.	Б
4.	Б
5.	Б
6.	А
7.	А
8.	В
9.	Г
10.	В