

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гриб Владислав Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.12.2025 09:44:17

Уникальный программный ключ:

637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfc7f4398547



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Кафедра общей психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

факультета психологии

/О.С. Ефимова/

«24» сентября 2025 г

**Фонд
оценочных средств по дисциплине**

Деловые коммуникации

**Укрупненная группа специальностей
37.00.00 Психологические науки**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Специализация

«Патопсихологическая диагностика, консультирование и психотерапия»

**Квалификация
Клинический психолог**

Формы обучения: очная

Москва

2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Деловые коммуникации» по специальности 37.05.01 Клиническая психология (специализация «Патопсихологическая диагностика, консультирование и психотерапия») предназначен для контроля знаний обучающихся. Разработан на основании «Федерального государственного образовательного стандарта - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 683; Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «14» сентября 2023 г. № 716н; Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 № 537н, согласована и рекомендована к утверждению.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей психологии и педагогики

протокол № 2 от «24» сентября 2025 г.

Согласовано:

Декан факультета психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции |
|-----------------|---|---|--|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | <p>УК-3.1 Аргументирует важность и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения целей образовательного процесса, определяет в соответствии с профессиональными (учебно-профессиональными) функциями и качествами роль каждого участника в команде.</p> <p>УК-3.2 Планирует командную работу, осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия в совместной деятельности, организует обсуждение разных идей и мнений.</p> <p>УК-3.3 Соблюдает нормы профессиональной этики, участвуя во взаимодействии, обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p> | <u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u> |
| | | | <u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u> |
| | | | <u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u> |

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания | Инструкция |
|-------------|------------|
|-------------|------------|

| | |
|--|--|
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов | Прочитайте текст и выберете правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберете правильные ответы) |
| Задание закрытого типа на установление соответствие | Прочитайте текст и установите соответствие |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности | Прочитайте текст и установите последовательность |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов |

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

| Тип задания | Указания по оцениванию | Результат оценивания |
|--|---|----------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствие | Задание закрытого типа на установление соответствие считается верным если правильно установлены все соответствия | Верно/неверно |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности | Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности | Верно/неверно |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно |

3.Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

| Тема дисциплины | Содержание вопроса | Компетенции | Уровень освоения |
|---|--|---|---------------------------|
| Тема 1. Теоретико-методологические основы деловых коммуникаций. | Прочитайте текст и выберете правильный ответ 1. Типы языковой нормы: а) орфоэпические и акцентологические; б) словообразовательные; | УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках | Базовый 1-3 минуты |

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
| | <p>в) лексические;</p> <p>г) грамматические (морфологические и синтаксические);</p> <p>д) политические;</p> <p>ж) экономические;</p> <p>з) социальные.</p> | <p>для решения различных коммуникативных задач.</p> <p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> | |
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>2. Особенности литературного языка:</p> <p>а) нормированность</p> <p>б) образность</p> <p>в) кодифицированность</p> <p>г) стилистическое многообразие</p> <p>д) безоценочность</p> <p>ж) общепринятость</p> | <p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.</p> <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> | Базовый 1-3 минуты |
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>3. Полисемия – это...</p> <p>а) многозначность слова</p> <p>б) функция языка</p> <p>в) уровень языка</p> <p>г) нарушение языковой нормы</p> | <p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.</p> <p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на</p> | Повышенный 3-5 минут |

| | | | |
|--|--|---|-------------------------------|
| | | государственном и иностранном (-ых) языках. | |
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>4. Коммуникативной компетентностью называют:</p> <p>а) личностное качество специалиста, формирующееся в процессе развития и саморазвития, показатель уровня владения техникой общения, речевыми умениями, языковыми знаниями;</p> <p>б) специфическую человеческую деятельность, реализацию тех возможностей, которые содержатся в языке как потенциал;</p> <p>в) разновидность национального языка, которая служит средством общения людей на определенной территории, много меньшей, чем вся территория распространения этого языка;</p> <p>г) универсальное средство устного и письменного общения нации.</p> | <p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> | Высокий 5-10 минут |
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>5. Что является верbalным средством коммуникации?</p> <p>а) устная и письменная речь;</p> <p>б) жесты, позы, мимика;</p> <p>в) рукопожатия, прикосновения.</p> | <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.</p> | Базовый 1-3 минуты |

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>6. Доступность речи:</p> <p>а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта;</p> <p>б) означает вызов сопереживаний и соразмыслений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих;</p> <p>в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.</p> | <p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.</p> <p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.</p> | Высокий 5-10 минут |
| Тема 2. Технологии эффективной коммуникации. | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>7. Ассоциативность речи:</p> <p>а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта;</p> <p>б) означает вызов сопереживаний и соразмыслений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих;</p> <p>в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.</p> | <p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> | Базовый 1-3 минуты |

| | | | |
|--|--|---|---------------------------------|
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>8. Сенсорность речи:</p> <p>а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта;</p> <p>б) означает вызов сопереживаний и соразмыслений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих;</p> <p>в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.</p> | <p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.</p> | Базовый 1-3 минуты |
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>9. Дайте характеристику такого лексического приема ораторской речи, как метафора:</p> <p>а) перенос наименования по сходству, образуются по принципу олицетворения, овеществления, отвлечения;</p> <p>б) яркие, красочные прилагательные, которые обогащают содержание высказывания;</p> <p>в) образное преувеличение;</p> <p>г) иносказание, прямой смысл изображения дополняется возможностью его переносного истолкования.</p> | <p>УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.</p> <p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.</p> | Повышенный 3-5 минут |
| | <p>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</p> <p>10. Дайте характеристику такого лексического приема ораторской речи, как эпитет:</p> <p>а) перенос наименования по сходству, образуются по принципу олицетворения,</p> | <p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.</p> | Высокий 5-10 минут |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>овеществления, отвлечения;</p> <p>б) художественные определения, которые позволяют более ярко характеризовать свойства, качества предмета или явления и тем самым обогащают содержание высказывания;</p> <p>в) образное преувеличение;</p> <p>г) иносказание, прямой смысл изображения дополняется возможностью его переносного истолкования.</p> | <p>УК-4.4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.</p> <p>УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.</p> | |
|--|---|---|--|

2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

- 1 Понятие и виды деловой коммуникации
- 2 Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия.
- 3 Коммуникативная компетентность.
- 4 Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе деловой коммуникации.
- 5 Звучность и выразительность, темп; высота; тембр; артикуляция речи.
- 6 Образность речи.
- 7 Средства и приемы усиления образности речи.
- 8 Выразительность речи.
- 9 Коммуникативный кодекс делового человека.
- 10 Речевой этикет в устном общении
- 11 Образ оратора.
- 12 Подготовка оратора к выступлению.
- 13 Восприятие оратора аудиторией
- 14 Особенности публичной речи.
- 15 Типология публичных выступлений
- 16 Этапы работы над публичным выступлением.
- 17 Коммуникативные качества речи в публичном выступлении
- 18 Диалог как один из основных видов устной речи. Типы собеседников. Техника взаимодействия на собеседников
- 19 Полемические виды деловой коммуникации
- 20 Культура ведения дискуссии: цели, структура, роль ведущего, виды вопросов и ответов, приемы активизации.
- 21 Риторический аспект аргументации.
- 22 Структура деловой беседы.
- 23 Поведение коммуникантов в беседе.
- 24 Этикетные особенности профессиональной речи

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

| <i>4-балльная шкала</i> | <i>отлично</i> | <i>хорошо</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно</i> |
|-------------------------------|----------------|---------------|--------------------------|----------------------------|
| <i>100 балльная шкала</i> | <i>90-100</i> | <i>70-89</i> | <i>50-69</i> | <i>0-49</i> |
| <i>Бинарная шкала</i> | <i>Зачтено</i> | | | <i>Не зачтено</i> |

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

| <i>4-балльная шкала</i> | <i>Показатели</i> | <i>Критерии</i> |
|-------------------------|--|---|
| <i>Отлично</i> | <i>1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)</i> | <i>Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</i> |
| <i>Хорошо</i> | | <i>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении</i> |

| | | |
|-------------------|--|--|
| | | <p>закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p> |
| Удовлетворительно | | <p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических</p> |

| | | |
|---------------------|--|---|
| | | положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью |
| Неудовлетворительно | | <p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> |

Оценивание выполнения тестов

| 4-балльная шкала | Показатели | Критерии |
|---------------------|--|--|
| Отлично | 1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания; | Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос |
| Хорошо | 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д. | Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др. |
| Удовлетворительно | | Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками. |
| Неудовлетворительно | | Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях) |

Оценивание ответа на зачете

| бинарная шкала | Показатели | Критерии |
|---------------------|---|---|
| Удовлетворительно | <p>1. Полнота изложения теоретического материала;</p> <p>2. Полнота и правильность решения практического задания;</p> <p>3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);</p> <p>4. Самостоятельность ответа;</p> <p>5. Культура речи;</p> <p>6. и т.д.</p> | <p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</p> <p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p> <p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p> |
| Неудовлетворительно | | <p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</p> <p>Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p> |
|--|--|--|



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
Кафедра общей психологии и педагогики**

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Деловые коммуникации»**

**Укрупненная группа специальностей
37.00.00 Психологические науки**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

**Специализация
«Патопсихологическая диагностика, консультирование и психотерапия»**

**Квалификация
Клинический психолог**

Формы обучения: очная

**Москва
2025**

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Test

| Номер задания | Правильный ответ |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. | Г |
| 2. | Г |
| 3. | Б |
| 4. | Б |
| 5. | Б |
| 6. | А |
| 7. | А |
| 8. | В |
| 9. | Г |
| 10. | В |