Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.11.2026 16:55:37
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e83...

Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного
дипломатического колледжа
_____ Н.И. Платонова
«16» февраля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Специальность
09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

Квалификация выпускника:
Программист

на базе среднего общего образования

Форма обучения: очная

Москва

Фонд оценочных средств для профессионального модуля «ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». Специальность 09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением /– М.: ИМПЭ им. А. С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы профессионального модуля.

Организация-разработчик:	Образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет имени А. С. Грибоедова»

Директор Международного
дипломатического колледжа_____/Н.И. Платонова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) для профессионального модуля «ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является неотъемлемым приложением для профессионального модуля «ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Темы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Перечислите основные компоненты системного блока ПК и дайте краткую характеристику каждому (процессор, ОЗУ, жесткий диск, материнская плата).
2. В чем различие между установкой и обновлением операционной системы? Какой вариант предпочтительнее при настройке нового рабочего места и почему?
3. Что такое драйвер устройства? Опишите порядок действий оператора при отсутствии драйвера для подключенного принтера.
4. Назовите три класса служебных программ (утилит) и приведите пример задачи, которую решает каждая из них.
5. Опишите последовательность действий для создания загрузочной USB-флешки с дистрибутивом операционной системы.
6. Какие преимущества дает использование стилей при оформлении многостраничного документа в текстовом процессоре?
7. Опишите, как с помощью функции «Слияние» подготовить персонифицированные письма для списка клиентов из 50 человек.
8. В чем разница между абсолютной (A1) и относительной (A1) ссылкой в табличном процессоре? Приведите пример использования каждой.
9. Какими средствами табличного процессора можно предотвратить ввод некорректных данных в ячейку (например, отрицательной цены)? Опишите алгоритм.
10. Для чего предназначена сводная таблица? Опишите ситуацию из профессиональной деятельности оператора, где ее применение будет уместно.
11. Дайте определения основным объектам базы данных: таблица, форма, запрос, отчет.
12. Что такое первичный ключ (Primary Key) и для чего он необходим в таблице?
13. Опишите, чем отличается фильтрация данных в таблице от создания запроса на выборку.
14. Вам необходимо получить список всех книг в библиотеке, взятых конкретным читателем. Какие объекты БД и как нужно использовать для решения этой задачи?
15. Каковы основные этапы создания отчета для печати на основе данных из таблицы или запроса?
16. Объясните простыми словами, что такое IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию.
17. Опишите пошаговый алгоритм настройки общего доступа к папке «Отчеты» для всех сотрудников отдела в локальной сети.
18. Перечислите не менее трех правил создания надежного пароля. Почему пароль qwerty123 является ненадежным?
19. Что такое фишинг? Как оператору распознать фишинговое письмо в корпоративной почте?
20. Каковы основные цели и методы резервного копирования данных на уровне рабочей станции оператора?

21. Назовите основные типы принтеров по принципу печати (матричный, струйный, лазерный). Какой тип наиболее предпочтителен для печати большого объема текстовых документов в офисе и почему?
22. Опишите порядок действий при устранении ошибки «замятие бумаги» в лазерном принтере.
23. Какие параметры страницы необходимо проверить и настроить перед отправкой многостраничного отчета на печать в виде брошюры?
24. Для чего необходимо программное обслуживание (очистка дюз) струйного принтера? Как часто его стоит проводить?
25. Клиент принес файл, но при попытке печати все содержимое выходит за границы страницы. Ваши предположения о причине и действия по решению проблемы.
26. Что такое пакетный файл (.bat)? Приведите пример простой, но полезной задачи, которую можно автоматизировать с его помощью.
27. Для чего предназначен «Планировщик заданий» в Windows (или Cron в Linux)? Опишите сценарий его использования оператором.
28. Что такое макрос? Опишите ситуацию, где запись макроса в табличном процессоре сэкономит время оператора.
29. Вы — оператор службы поддержки. Пользователь звонит и говорит: «У меня не печатает принтер». Опишите вашу последовательность вопросов для первичной диагностики проблемы.
30. Какая информация должна быть включена в качественную «инструкцию пользователя», создаваемую оператором?
31. На новом рабочем месте отсутствует нужная программа. Опишите ваш план действий: от получения задачи до полной готовности рабочего места.
32. Вам поручили подготовить и разослать приглашения на корпоративное мероприятие 100 партнерам. Данные хранятся в таблице Excel. Опишите технологический процесс с использованием офисных программ.
33. После отключения электричества компьютер пользователя не включается. Каковы возможные аппаратные причины и ваши первые действия?
34. Пользователь случайно удалил важный документ из сетевой папки и обратился к вам за помощью. Каковы возможные пути восстановления данных? Что зависит от вас как от оператора?
35. Вы замечаете, что компьютер стал работать очень медленно, часто зависает. Составьте чек-лист из 5-7 пунктов для диагностики и устранения проблемы.
36. Сравните хранение данных на жестком диске (HDD) и твердотельном накопителе (SSD) по скорости, надежности, цене и типичному применению.
37. В чем ключевые различия между локальным (установленным) программным обеспечением и облачным сервисом (SaaS)? Какие плюсы и минусы каждого подхода для офисной работы?
38. Сравните организацию данных в многостраничном документе Word с использованием ручного форматирования и стилей. Каковы долгосрочные последствия каждого подхода?
39. Когда для решения задачи учета предпочтительнее использовать табличный процессор (Excel), а когда — систему управления базами данных (Access)?

40. Что лучше для ежедневного резервного копирования небольшого объема рабочих документов: флешка, внешний жесткий диск или сетевое (облачное) хранилище? Обоснуйте выбор с точки зрения безопасности и удобства.
41. Перечислите основные правила безопасности при работе за персональным компьютером (эргономика, режим труда и отдыха).
42. Каковы ваши действия при обнаружении запаха гари или дыма, идущего от системного блока?
43. Почему важно содержать рабочее место оператора в чистоте (отсутствие пыли, порядка на столе)? Какие технические проблемы может предотвратить чистота?
44. Опишите правильную последовательность включения и выключения рабочей станции (ПК, монитор, периферия).
45. Что такое инвентаризационный номер техники и для чего он ведется? Какова роль оператора в этом процессе?
46. Что такое конфиденциальная информация? Какие меры должен соблюдать оператор ЭВМ при работе с персональными данными сотрудников или коммерческой тайной?
47. Пользователь просит вас установить на его рабочий компьютер нелицензионную игру. Ваши действия и аргументы.
48. Коллега забыл выйти из своей учетной записи на общем компьютере. Как вы поступите и почему?
49. Каковы профессиональные и этические нормы общения оператора при приеме входящего запроса в службу технической поддержки?
50. Почему для оператора ЭВМ важно постоянно повышать свою квалификацию и следить за развитием технологий? Приведите примеры.

Темы для самостоятельной работы обучающихся

1. Анализ современных процессоров: сравнение архитектур и выбор для офисных задач.
2. Сравнительная характеристика типов оперативной памяти (DDR4, DDR5).
3. Разбор файловых систем: NTFS, FAT32, exFAT. Критерии выбора.
4. Этапы загрузки операционной системы Windows.
5. Алгоритм создания многоуровневой структуры папок для документооборота.
6. Исследование методов шифрования данных средствами ОС.
7. Создание комплексного документа-шаблона "Приказ по предприятию".
8. Автоматизация нумерации разделов и подразделов в многостраничном отчете.
9. Технология подготовки документов к двусторонней печати и брошюровке.
10. Разработка шаблона отчета с защищенными от изменения ячейками в Excel.
11. Использование логических функций (ЕСЛИ, И, ИЛИ) для анализа данных в таблицах.
12. Построение и настройка динамических диаграмм на основе сводных таблиц.
13. Методы слияния данных из нескольких таблиц Excel.
14. Создание базы данных "Книга учета оборудования" в MS Access.
15. Разработка связанных форм для ввода данных в базу "Склад".
16. Создание параметрических запросов для поиска информации в БД.
17. Построение отчетов с группировкой данных в СУБД.

18. Принципы построения одноранговой локальной сети.
19. Настройка общего доступа к сетевому принтеру для разных групп пользователей.
20. Анализ угроз безопасности при работе в общедоступных Wi-Fi сетях.
21. Изучение методов социальной инженерии и способов защиты от них.
22. Сравнение технологий лазерной и струйной печати.
23. Процедура замены картриджа в лазерном принтере.
24. Алгоритм прочистки печатающих головок струйного принтера.
25. Настройка профилей печати для различных типов бумаги.
26. Создание пакетного файла (.bat) для автоматического резервного копирования папки "Документы".
27. Настройка Планировщика заданий Windows для дефрагментации диска.
28. Запись макроса для автоматического форматирования таблиц в Excel.
29. Разработка чек-листа для планового обслуживания рабочей станции.
30. Составление "Базы знаний" типовых проблем пользователей и их решений.
31. Изучение правил электробезопасности при работе с компьютерной техникой.
32. Анализ воздействия электромагнитного излучения ПК и методов защиты.
33. Правила утилизации расходных материалов для оргтехники.
34. Изучение ГОСТ Р 7.0.97-2016 по оформлению организационно-распорядительных документов.
35. Анализ требований к коммерческой тайне и работе с конфиденциальными документами.
36. Сравнение облачных хранилищ данных (Яндекс.Диск, Google Drive, Облако Mail.ru).
37. Исследование технологий виртуализации рабочих мест.
38. Анализ программ для удаленного администрирования (TeamViewer, RDP).
39. Изучение основ компьютерной графики: растровая и векторная графика.
40. Создание простой инфографики в MS PowerPoint или онлайн-сервисах.
41. Разработка памятки "Правила сетевого этикета (нетикета)".
42. Анализ способов защиты от фишинговых атак.
43. Создание инструкции по безопасной настройке учетной записи Windows.
44. Разбор основ работы с электронной цифровой подписью (ЭЦП).
45. Исследование технологий распознавания текста (OCR).
46. Создание алгоритма сканирования и архивации многостраничного документа.
47. Изучение форматов электронных документов (PDF, PDF/A, DjVu).
48. Анализ современных тенденций развития профессии "Оператор ЭВМ".
49. Исследование рынка профессиональных сертификаций в IT-сфере.
50. Составление индивидуального плана профессионального развития на 1 год.

Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые компетенции
ВОПРОСЫ ОТКРЫТОГО ТИПА	
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Основное устройство для ввода числовой и текстовой информации — это _____. +: **клавиатура**	ПК 1.1.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Устройство визуального отображения информации, подключаемое к системному блоку, — это _____. +: **монитор**	ПК 1.1.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Программа для создания и редактирования текстовых документов (например, договоров, отчетов) — это _____. +: **текстовый процессор**	ОК 05
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Файл с расширением .xlsx создается в программе _____. +: **Microsoft Excel**	ОК 09
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Устройство для печати документов на бумаге — это _____. +: **принтер**	ПК 1.3
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Компьютерная программа, предназначенная для борьбы с вирусами и вредоносным ПО, — это _____. +: **антивирус**	ПК 1.5
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Наиболее распространенная операционная система для персональных компьютеров — это _____. +: **Windows**	ПК 1.3.

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Устройство для подключения компьютера к проводной локальной сети — это _____. +: **сетевой адаптер**	ПК 3.5
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Последовательность команд, записанная в файл с расширением .bat для автоматического выполнения в Windows, — это _____. +: **пакетный файл**	ПК 1.4.

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Программа для сжатия файлов и папок с целью уменьшения их размера — это _____. +: **архиватор**	ПК 1.4.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Основной системный диск в Windows обычно обозначается буквой _____. +: **C:**	ПК 1.3.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Устройство для преобразования бумажных документов в электронный формат — это _____. +: **сканер**	ПК 3.4.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Утилита для проверки целостности файловой системы и исправления ошибок на диске в Windows — это _____. +: **chkdsk**	ПК 1.4.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Стандартный порт для подключения мыши и клавиатуры к системному блоку — это _____. +: **PS/2** или **USB**	ПК 1.1.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Программа для просмотра веб-страниц в Интернете — это _____. +: **браузер**	ОК 02
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Компонент системного блока, хранящий операционную систему и пользовательские файлы, — это _____. +: **жесткий диск**	ПК 1.1.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Сочетание клавиш для копирования выделенного фрагмента в буфер обмена — это _____. +: **Ctrl+C**	ОК 05
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Сочетание клавиш для вставки содержимого буфера обмена — это _____. +: **Ctrl+V**	ОК 05
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Процесс подключения периферийного устройства (например, принтера) и настройки для работы с ОС — это _____. +: **установка драйвера**	ПК 1.3.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Элемент интерфейса Windows, отображающий открытые программы и документы, — это _____.	ОК 02

+: **панель задач**	
Компонент ИС, предназначенный для обеспечения непрерывной работы при сбое основного источника питания, — это _____. +: **источник бесперебойного питания**	ОК 02
ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА	
Какое сочетание клавиш используется для переключения раскладки клавиатуры? +: Alt+Shift -: Ctrl+Shift -: Win+Space -: Ctrl+Alt	ОК 05
Как называется программа для работы с электронными таблицами? +: Microsoft Excel -: Microsoft Word -: Microsoft Access -: Microsoft PowerPoint	ОК 09
Какое устройство НЕ относится к периферийным? +: Процессор -: Принтер -: Сканер -: Веб-камера	ПК 1.1
Какой командой в Windows можно вызвать диалоговое окно «Выполнить»? +: Win+R -: Ctrl+R -: Alt+R -: Win+E	ОК 02
Для чего используется программа «Проводник» в Windows? +: Для навигации по файловой системе -: Для просмотра веб-страниц -: Для редактирования текстов -: Для управления базами данных	ОК 02
Какое расширение характерно для файла-документа MS Word? +: .docx -: .xlsx -: .pptx -: .accdb	ОК 09
Что такое дефрагментация диска? +: Оптимизация расположения файлов на диске для ускорения работы -: Удаление вирусов -: Форматирование диска -: Создание резервной копии	ПК 1.4

Как называется вредоносная программа, которая блокирует доступ к компьютеру и требует выкуп? +: Ransomware (шифровальщик) -: Spyware (шпионское ПО) -: Adware (рекламное ПО) -: Trojan (троян)	ПК 1.5
Какой тип принтера использует для печати порошок (тонер)? +: Лазерный -: Струйный -: Матричный	ПК 3.5
-: Сублимационный	

Шкала оценивания тестовых заданий

Данный вид контроля, рассчитан на выявление уровня усвоения теоретического и практического материала в рамках изучения дисциплин. Критерии оценивания теста: 1 вопрос = 1 балл.

Оценка «5»	30-27 Баллов
Оценка «4»	26-23 Баллов
Оценка «3»	22-18 Баллов
Оценка «2»	0-17 Баллов