

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.05.2026 22:12:09  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf08079f88e4c5b12f5eb89c28d6f176d399514d3



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
международной экономики,  
лидерства и менеджмента

**А.А. Панарин**  
«22» декабря 2023г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНО  
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

**Специальность**  
**38.05.02 Таможенное дело**

**Специализация:**  
**Таможенные платежи и валютный контроль**

**Квалификация (степень):**  
**специалист таможенного дела**

**Формы обучения:**  
**очная, заочная**

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». Направление подготовки/специальность 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль/специализация): Таможенные платежи и валютный контроль / Т.А. Борисовская – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 г. № 1453 и Профессионального стандарта «Специалист по внешнеэкономической деятельности» от «17» июня 2019 г. № 409н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «11» июля 2019 г., регистрационный № 55208).

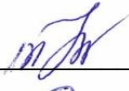
Разработчики:

Т.А. Борисовская, к.э.н., доцент

Ответственный рецензент:

М.К. Чистякова, кандидат экономических наук, доцент,  
декан экономического факультета ОАНО ВО  
«Московский психолого-социального университета»  
(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры аудита, финансов и кредита «22» декабря 2023, протокол № 4

Заведующий кафедрой  /Т. В. Новикова, к. э. н., доцент

Согласовано от Библиотеки  /О.Е. Стёпкина/

## Раздел 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является формирование навыков разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках).

**Задачи** дисциплины:

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

Изучение дисциплины обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

## Раздел 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                               | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИУК-3.1<br>Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности                                                                                                                                                         |
|                 |                                                                                                                        | ИУК-3.2<br>Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи                                                                                                                                                                         |
|                 |                                                                                                                        | ИУК-3.3<br>Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                   |
| УК-5            | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                       | ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.                                                                                              |
|                 |                                                                                                                        | ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.                                                                                       |
|                 |                                                                                                                        | ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. |
|                 |                                                                                                                        | ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные                                                                                                                                                                                                                        |

|  |  |                                                                                                                                                 |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ориентиры и гражданскую позицию;<br>аргументировано обсуждает и решает<br>проблемы мировоззренческого,<br>общественного и личностного характера |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы специалитета**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» изучается в 1 семестре очной и заочной форм обучения, относится к Блоку ФТД.02 «Дисциплины (модули)», «Факультативные дисциплины» образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело (уровень специалитет), специализация: «Таможенные платежи и валютный контроль».

### **Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)**

#### **Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения**

| з.е.      | Итого | Лекции | Практические занятия | Курсовое проектирование | Самостоятельная работа | Текущий контроль | Контроль, промежуточная аттестация |
|-----------|-------|--------|----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|
| 1 семестр |       |        |                      |                         |                        |                  |                                    |
| 1         | 36    | 4      | 4                    |                         | 24                     |                  | 4<br>Зачет                         |

#### **на заочной форме обучения**

| з.е.      | Итого | Лекции | Практические занятия | Курсовое проектирование | Самостоятельная работа | Текущий контроль | Контроль, промежуточная аттестация |
|-----------|-------|--------|----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|
| 1 семестр |       |        |                      |                         |                        |                  |                                    |
| 1         | 36    | 2      | 2                    |                         | 28                     |                  | 4<br>Зачет                         |

### **Тематический план дисциплины**

#### **Очная форма обучения**

| Разделы / Темы                                                       | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Текущий контроль | Контроль, промежуточная аттестация | Всего часов |
|----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|-------------|
| 1 семестр                                                            |        |                      |                        |                  |                                    |             |
| Тема 1.<br>Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного | 2      | 2                    | 6                      |                  |                                    | 10          |

|                                                                                                                                                   |   |   |    |  |   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|--|---|----|
| развития                                                                                                                                          |   |   |    |  |   |    |
| Тема 2.<br>Многообразие<br>форм<br>добровольческой<br>(волонтерской)<br>деятельности                                                              |   |   | 6  |  |   | 6  |
| Тема 3.<br>Организация<br>работы с<br>волонтерами                                                                                                 |   |   | 6  |  |   | 6  |
| Тема 4.<br>Взаимодействие с<br>социально<br>ориентированными<br>НКО,<br>инициативными<br>группами,<br>органами власти и<br>иными<br>организациями | 2 | 2 | 6  |  |   | 10 |
| <b>Зачет</b>                                                                                                                                      |   |   |    |  | 4 | 4  |
| <b>Итого по<br/>дисциплине</b>                                                                                                                    | 4 | 4 | 24 |  | 4 | 36 |

#### на заочной форме обучения

| Разделы / Темы                                                                                                                              | Лек<br>ции | Практиче<br>ские<br>занятия | Самостоя<br>тельная<br>работа | Теку<br>щий<br>конт<br>роль | Контроль,<br>промежуточная<br>аттестация | Всего<br>часов |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------------|
| 1 семестр                                                                                                                                   |            |                             |                               |                             |                                          |                |
| Тема 1. Волонтерство<br>как ресурс личностного<br>роста и общественного<br>развития                                                         |            |                             | 6                             |                             |                                          | 8              |
| Тема 2. Многообразие<br>форм добровольческой<br>(волонтерской)<br>деятельности                                                              | 2          |                             | 6                             |                             |                                          | 8              |
| Тема 3. Организация<br>работы с волонтерами                                                                                                 |            | 2                           | 8                             |                             |                                          | 10             |
| Тема 4.<br>Взаимодействие с<br>социально<br>ориентированными<br>НКО, инициативными<br>группами, органами<br>власти и иными<br>организациями |            |                             | 8                             |                             |                                          | 8              |
| <b>Зачет</b>                                                                                                                                |            |                             |                               |                             | 4                                        | 4              |
| <b>Итого по дисциплине</b>                                                                                                                  | 2          | 2                           | 28                            |                             | 4                                        | 36             |

#### Структура и содержание дисциплины

| Наименование раздела/<br>темы дисциплины                                   | Содержание дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | <p>Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.</p> <p>Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p> <p>Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.</p> <p>Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.</p> <p>Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.</p> |
| Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности      | <p>Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>Историческое наследие и направления добровольчества.</p> <p>Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>Механизмы и технологии добровольческой деятельности.</p> <p>Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества</p> <p>Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности.</p> <p>Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.</p>                                         |
| Тема 3. Организация работы с волонтерами                                   | <p>Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров.</p> <p>Проблема и профилактика эмоционального выгорания.</p> <p>Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.</p> <p>Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении,</p>                   |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | <p>потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.</p> <p>Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.</p>                                                                                                                                                                                          |
| <p>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p> | <p>Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).</p> <p>Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.</p> <p>Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.</p> <p>Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.</p> |

### Занятия семинарского типа (Практические занятия)

Общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий практического типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию практического типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Работа во время проведения занятия практического типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач; б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

### Тема 1. «Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития» Вопросы и/или задания

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
5. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.
6. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
7. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

## **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

### ***Вопросы и/или задания***

1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
3. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.
4. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.
5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
6. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

## **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

### ***Вопросы и/или задания***

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
5. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности.
6. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.
7. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

## **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

### ***Вопросы и/или задания***

1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).
3. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.
4. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
5. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.



## **Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Наряду с чтением лекций и проведением практических занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы. Формы самостоятельной работы, обучаемых могут быть разнообразными. Самостоятельная работа включает: изучение литературы, веб-ресурсов, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Типовые задания для самостоятельной работы и примерная тематика курсовых работ (проектов), предусмотренных учебным планом, представлены в фонде оценочных средств по дисциплине.

### **5.1. Индивидуальные задания для курсовых работ**

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом. Рекомендации по подготовке, оформлению и защите курсовой работы (курсового проекта), предусмотренной учебным планом, изложены в Методических указаниях по соответствующей дисциплине

#### **5.1.1. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

*Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.*

## **Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств).

Типовые тестовые задания, типовые практические задания, типовые задания для контрольных работ, материалы для оценки результатов промежуточной аттестации и материалы для диагностической работы представлены в фонде оценочных средств по дисциплине.

### **6.1. Материалы для оценки результатов промежуточной аттестации**

#### **Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (Зачет)**

1. Кратко раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»
2. Кратко раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)
3. Кратко раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»
4. Кратко раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»
5. Кратко раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
6. Кратко раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»
7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I- II группы? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением?
18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.
19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.
20. Кратко охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.
21. Кратко раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
22. Кратко раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
23. Кратко раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
24. Кратко раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

### **Краткая характеристика ответов (ключи):**

#### **1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций**

Некоммерческие организации существуют как юридические лица, для которых извлечение прибыли не является основной целью и полученная прибыль не распределяется между участниками. Теоретической основой их существования выступает концепция гражданского общества, где некоммерческий сектор, или третий сектор, дополняет государство и бизнес в решении социально значимых проблем. Правовой фундамент заложен в Гражданском кодексе Российской Федерации, Федеральном законе «О некоммерческих организациях» и Федеральном законе «О благотворительной деятельности и добровольчестве». Некоммерческие организации создаются для достижения образовательных, культурных, благотворительных, научных и иных общественно полезных целей, не связанных с получением материальной выгоды учредителями. Государство признает важную роль этих организаций и предоставляет им налоговые льготы и организационную поддержку.

#### **2. Законодательное регулирование добровольчества в России и некоммерческих организаций**

Ключевым нормативным актом в этой сфере является Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве». Этот закон закрепляет основополагающие принципы: безвозмездность, добровольность, свободу выбора целей и форм деятельности. С 2018 года в него были внесены изменения, которые унифицировали терминологию и закрепили понятие «волонтер» наравне с «добровольцем». Социально ориентированные некоммерческие организации выступают основными организаторами волонтерской деятельности. Закон позволяет им привлекать добровольцев, заключать с ними гражданско-правовые договоры, компенсировать расходы на питание, проезд, спецодежду и страхование. Отдельные подзаконные акты, например приказы федеральных органов исполнительной власти, определяют порядок работы ресурсных центров поддержки добровольчества и ведения единой информационной системы.

### **3. Мотивирование волонтеров и сотрудников социально ориентированных некоммерческих организаций**

Мотивация волонтеров принципиально отличается от материального стимулирования наемных работников. Ключевыми драйверами волонтерской активности выступают социальная значимость деятельности, возможность самореализации, приобретение новых профессиональных навыков и опыта, а также чувство принадлежности к сообществу единомышленников. Волонтеров можно условно разделить на несколько типов: профессионалы, желающие применить свои компетенции; активисты, обученные внутри организации и выполняющие конкретные задачи; и спонтанные помощники, которые вовлекаются в разовые акции. Эффективные организации используют разные стратегии мотивации: публичное признание заслуг, вручение благодарственных писем и значков, создание возможностей для карьерного и личностного роста внутри волонтерской структуры, организация неформального общения и обучения. Важно регулярно собирать обратную связь от волонтеров и выстраивать горизонтальные связи внутри команды, иначе даже изначально высокомотивированные добровольцы могут покинуть организацию из-за эмоционального выгорания или отсутствия признания.

### **4. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов**

Волонтерство выступает важным социально-культурным институтом, который формирует духовно-нравственные ориентиры общества и транслирует ценности взаимопомощи, милосердия и гражданской ответственности из поколения в поколение. Сверхзадача волонтерского движения заключается в том, чтобы превратить участника из пассивного объекта культурно-просветительного воздействия в активного субъекта социального творчества. Волонтерство решает задачи патриотического воспитания, сохранения культурного наследия, организации досуга и социализации молодежи. В сфере культуры существуют специализированные направления, например волонтеры культуры, которые поддерживают работу музеев, библиотек, театров и помогают в проведении фестивалей. Таким образом, институт волонтерства способствует консолидации общества, укреплению социальных связей и выступает надежным проводником общественно значимых инициатив.

### **5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы**

Деятельность конкретной волонтерской службы регулируется несколькими уровнями нормативных документов. На федеральном уровне действует закон о благотворительности и добровольчестве. На локальном уровне каждая организация разрабатывает собственные внутренние акты: устав организации, положение о волонтерской службе, должностные инструкции координаторов, типовые договоры с волонтерами, правила внутреннего распорядка и инструкции по технике безопасности. Особое внимание уделяется документам, связанным с обработкой персональных данных волонтеров и благополучателей, а также правилам поведения в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, существуют методические рекомендации профильных министерств и ведомств, например по организации

волонтерской деятельности в сфере культуры или социальной защиты. Эта база определяет границы ответственности, права и обязанности сторон, а также порядок компенсации расходов волонтеров.

## **6. Система подготовки волонтеров по программе первичной профилактики зависимостей**

Подготовка волонтеров для работы в сфере первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления психоактивных веществ является многоступенчатым процессом. Первый этап включает отбор кандидатов на предмет психологической устойчивости и отсутствия собственных зависимостей. Второй этап — теоретическое обучение, которое охватывает медицинские аспекты, то есть знание природы зависимостей, стадий их формирования и последствий для здоровья, а также правовые аспекты ответственности за распространение и употребление запрещенных веществ. Третий этап — практический, где волонтеры осваивают коммуникативные навыки: активное слушание, техники убеждения, методы мотивационного интервьюирования. Четвертый этап — освоение форматов профилактической работы, включая тренинги, интерактивные лекции, ролевые игры и распространение информационных материалов. Важнейшим компонентом подготовки является обучение правилам безопасности: умению распознать кризисную ситуацию, признаки острой интоксикации и вовремя передать контакты профессиональным психологам или наркологам, не пытаясь замещать специалистов.

## **7. Особенность волонтерской работы с младшими школьниками**

Главная особенность заключается в необходимости использовать игровую форму и делать акцент на воспитании эмпатии через подражание. В возрасте от семи до десяти лет ведущей деятельностью ребенка является учеба, но при этом сохраняется высокая потребность в игре и непререкаемый авторитет взрослого. Волонтерство для младших школьников — это не труд в полном смысле слова, а скорее добрая игра, поэтому задания должны быть конкретными, короткими, наглядными и обязательно завершаться видимым результатом, например сбор корма для животных в приюте или изготовление открытки для ветерана. Основная цель работы с этой возрастной группой — не столько оказание конкретной помощи третьим лицам, сколько формирование у ребенка нравственной самооценки, привычки помогать другим и базового понимания того, что такое добро. Взрослый волонтер выступает здесь в роли образца для подражания, поэтому его собственное поведение и эмоциональный настрой имеют решающее значение.

## **8. Особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста**

Ключевой фактор при работе со старшеклассниками — это их потребность в профессиональной ориентации и социальном самоутверждении. Подростки в возрасте от четырнадцати до семнадцати лет находятся на пороге взрослой жизни, им крайне важно чувствовать себя значимыми, ответственными и получать подтверждение своей полезности. Волонтерство для них становится способом получить конкретные навыки для будущего резюме, опробовать ту или иную профессию, будь то медицина, педагогика, социальная работа или спасательное дело. Кроме того, многие старшеклассники мотивированы возможностью заработать дополнительные баллы для поступления в вузы, и волонтерские книжки с подтвержденными часами работы служат таким инструментом. Работа с этой возрастной группой должна давать четкую обратную связь: старшекласснику нужно слышать, что он справился, что он важен и его вклад ценен. Им лучше всего подходят роли наставников для младших школьников, организаторов культурно-массовых мероприятий или помощников в социальных проектах с четко обозначенной зоной ответственности.

## **9. Особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста**

Здесь на первый план выходит задача коммуникации и преодоления социальной изоляции. Люди пенсионного возраста часто страдают от одиночества, снижения социального статуса после выхода на пенсию, тревоги за свое здоровье и недостатка осмысленной деятельности. Волонтер, работающий с пожилыми людьми, должен выступать не просто в роли помощника по хозяйству, а прежде всего в роли собеседника и проводника в современный цифровой мир, который часто пугает пенсионеров своей сложностью. Ключевая особенность заключается в обязательном уважении к жизненному опыту подопечного: волонтер не имеет права учить жизни или навязывать свою жалость. Важны терпение в объяснении бытовых вещей, например как записаться к врачу через портал госуслуг или как пользоваться мессенджером для связи с внуками. Такая работа требует от волонтера высокой психологической устойчивости, поскольку неизбежно приходится сталкиваться с темами утраты близких, ухудшения здоровья и собственного старения.

## **10. Особенность волонтерской работы с инвалидами первой и второй группы**

Ключевая особенность этой работы — строгий учет физических ограничений человека и неукоснительное соблюдение этики взаимодействия, в основе которой лежит принцип равный равному. Человек с инвалидностью — это не объект жалости, а полноценная личность, которая в силу обстоятельств нуждается в определенной поддержке. Инвалиды первой и второй группы часто имеют серьезные нарушения мобильности, то есть передвигаются на кресле-коляске, либо сенсорные нарушения, связанные со зрением или слухом. От волонтера требуется владение специальными навыками: правилами безопасного перемещения человека в коляске, правильными захватами при переносе, основами языка жестов или альтернативной коммуникации. Содержание помощи должно быть деловым: сопровождение в магазин, в поликлинику или многофункциональный центр, помощь в уборке квартиры, ремонт. Категорически не допускается сюсюканье, панибратство или навязывание помощи там, где человек может справиться сам. Работа требует высокой ответственности, так как ошибка волонтера, например неправильно зафиксированная коляска или неверно понятый жест, может привести к серьезной травме.

## **11. Какую помощь лично я могу оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий**

Студент-волонтер на массовом городском мероприятии может оказать следующую практическую помощь:

- Навигация и информирование гостей. Студент может стоять на точках навигации, указывать дорогу к сцене, туалетам, входам и выходам, отвечать на типовые вопросы о расписании и расположении объектов.

- Работа с очередями и потоками зрителей. Он может помогать регулировать вход и выход людей, не допускать давки, направлять потоки зрителей в соответствии со схемой рассадки или маршрутами движения.

- Регистрация и выдача материалов. Студент способен работать на стойках регистрации участников, раздавать бейджи, браслеты, программки, воду, сувенирную продукцию или информационные буклеты.

- Помощь маломобильным группам. Он может сопровождать людей с инвалидностью, пожилых людей и родителей с колясками, помогать им пройти к специальным местам или воспользоваться выделенными входами.

- Участие в досуговой программе. Студент может помогать аниматорам в детских зонах, раздавать флаеры или воздушные шары, создавать праздничную атмосферу на площадке.

- Поддержка организаторов. Он способен выполнять мелкие поручения координаторов: принести воду для спикера, передать радиogramму в другой сектор, найти потерявшегося ребенка, сходить за расходными материалами.

-Мониторинг и сигнализация. Студент может отслеживать чистоту на закрепленном участке, сообщать в штаб о скоплении мусора, сломанных указателях или замеченных нарушениях порядка.

## **12. Какую помощь лично я могу оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе**

Студент-волонтер на внеклассном мероприятии в начальной школе может оказать следующую помощь:

-Подготовка и оформление. Студент может помочь повесить плакаты, надуть шары, разложить раздаточные материалы, расставить стулья, подготовить рабочее пространство для игр и конкурсов.

-Проведение активных игр и эстафет. Он может быть ведущим подвижных игр на улице или в спортзале, следить за соблюдением правил, страховать детей от травм, делить их на команды.

-Работа в малых группах. Если класс делится на группы, студент может закрепиться за одной группой: помогать детям выполнять задания, подсказывать, направлять, поддерживать дисциплину.

-Организация досуга и анимация. Студент может развлекать детей в паузах между основными блоками: показать фокус, провести зарядку, спеть песню, станцевать, сделать смешную фотозону.

-Помощь с творческими заданиями. Он может помогать младшим школьникам вырезать, клеить, рисовать, лепить, собирать поделки и другие творческие работы.

-Присмотр и дисциплина. Студент может следить, чтобы дети не разбегались, не шумели, когда нельзя, не дрались и не нарушали правила безопасности.

-Вручение призов и награждение. Он может помогать учителю раздавать грамоты, подарки или сладкие призы, фотографировать детей на память.

## **13. Какую помощь лично я могу оказать в процессе работы с наркозависимыми**

Если кто-то из окружения — человек с наркозависимостью, профессиональную помощь ему должен оказывать нарколог и психотерапевт. Но как друг я могу сделать следующее:

-Прекратить спасать и покрывать. Не давать деньги на дозу, не врать его родственникам и работодателям, не платить его долги. Спасение через покрывание только продлевает зависимость.

-Говорить прямо и без осуждения. Использовать «я-сообщения»: «Я боюсь за твою жизнь», «Я заметил, что ты изменился, мне больно это видеть». Не читать нотации и не стыдить.

-Предложить конкретную помощь, а не деньги. Сказать: «Я не дам тебе денег, но я отвезу тебя к наркологу, помогу найти бесплатный реабилитационный центр, схожу с тобой на первую встречу группы "Анонимные наркоманы"».

-Изучить информацию самому. Понять, что зависимость — это болезнь, а не распушенность или слабая воля. Узнать адреса и телефоны государственных наркодиспансеров, анонимных кабинетов и центров реабилитации в вашем городе.

-Установить и держать границы. Четко сказать: «Я тебя люблю, но пока ты употребляешь, я не буду с тобой встречаться у тебя дома и давать ключи от своей квартиры». И выполнить обещанное.

-Помочь родственникам зависимого. Если друг живет с родителями или женой, важно мягко посоветовать им обратиться к психологу, работающему с созависимостью, или в группу самопомощи для родственников зависимых.

-Не брать на себя чужую ответственность. Вы не можете заставить человека лечиться, если он сам этого не хочет. Ваша задача — предложить помощь и быть рядом на условиях его добровольного согласия на лечение, но не разрушать свою жизнь в попытках его спасти.

Чего делать категорически нельзя: пытаться лечить самим (травмами, кодировкой на дому, чтением лекций), вступать с зависимым в созависимые отношения (постоянно жалеть, отменять свои планы ради него), соглашаться хранить его тайну, если это угрожает жизни (например, при передозировке — сразу вызывать скорую).

#### **14. Какую пользу я вижу от участия в волонтерской деятельности**

Польза от участия в волонтерской деятельности носит как социальный, так и личный характер. С социальной точки зрения волонтерство вносит вклад в решение общественно значимых проблем, снижает нагрузку на бюджетные учреждения и укрепляет социальные связи в обществе, делая его более сплоченным и отзывчивым. С личной точки зрения волонтер получает целый набор выгод. Во-первых, это накопление социального капитала: расширение круга общения, знакомство с единомышленниками и потенциальными работодателями, которые ценят активную гражданскую позицию. Во-вторых, это приобретение конкретных профессиональных навыков, которые можно указать в резюме, от ремонта помещений и ухода за лежачими больными до работы в офисных программах и организации мероприятий. В-третьих, это развитие гибких навыков, таких как стрессоустойчивость, эмпатия, коммуникабельность, умение решать нестандартные задачи и работать в команде. В-четвертых, это выраженный психологический эффект, называемый эффектом помощника: повышение самооценки, снижение риска депрессии и появление ощущения собственной нужности. Наконец, волонтерство помогает с профессиональным самоопределением, позволяя примерить разные профессии до того, как будет сделан окончательный выбор в пользу конкретного вуза или работы.

#### **15. Особенность волонтерской деятельности на улице**

Уличное волонтерство, к которому относятся поиски пропавших людей, раздача горячего питания бездомным, экологические субботники, уличный фандрайзинг и работа в зоне чрезвычайных ситуаций, характеризуется повышенными физическими и психологическими рисками, а также высокой нестабильностью внешней среды. Первая особенность связана с погодными условиями: уличная работа требует специальной одежды и обуви, термосов с горячим питьем, а также знания признаков переохлаждения, обморожения или теплового удара, чтобы вовремя оказать помощь себе или товарищу. Вторая особенность — постоянные контакты с незнакомыми людьми, среди которых могут оказаться граждане в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лица с психическими расстройствами или просто агрессивно настроенные люди. Уличный волонтер должен владеть навыками бесконфликтного общения, уметь уходить от эскалации и знать, в каких случаях необходимо вызывать полицию или скорую помощь. Третья особенность — строгие правовые рамки: уличный волонтер не имеет права собирать деньги без специального разрешения, мешать работе экстренных служб, перекрывать движение транспорта или вступать в физический контакт с человеком без его явного согласия. Уличная работа требует жесткой дисциплины, постоянной связи со штабом и четкого соблюдения инструкций по личной безопасности.

#### **16. Каких знаний, умений и навыков мне не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности**

Во-первых, мне не хватает практических навыков первой помощи. Я знаю теорию: что при кровотечении нужно наложить жгут, а при остановке сердца делать непрямой массаж. Но в реальной стрессовой ситуации я боюсь растеряться и сделать что-то не так. Например, я не уверен, что смогу правильно определить, когда нужно переворачивать человека в восстановительное положение, а когда это опасно.

Во-вторых, мне не хватает психологической устойчивости и навыков общения с тяжелыми категориями людей. Я пока не умею правильно разговаривать с бездомными, с людьми в состоянии агрессии или алкогольного опьянения, с теми, кто только что пережил

потерю близкого. В учебных ситуациях я знаю, как надо, но в реальной жизни я могу растеряться, сказать что-то не то или просто испугаться и отойти в сторону.

В-третьих, мне не хватает организационных навыков на уровне координатора. Я могу выполнять четкое поручение: раздать листовки, встретить гостя, покрасить забор. Но я пока не умею сам планировать работу нескольких человек, распределять задачи, следить за сроками и мотивировать других. Мне не хватает управленческих компетенций.

В-четвертых, мне не хватает специальных профессиональных знаний для работы с особыми категориями. Я не знаю языка жестов для глухих, не умею правильно передвигать человека в инвалидной коляске по лестнице, не владею приемами кризисной психологии для работы с суицидальными людьми. Я понимаю, что без этих знаний я могу не помочь, а навредить.

В-пятых, мне не хватает физической выносливости. После четырех часов активной работы на ногах на улице, особенно в холод или жару, я начинаю уставать, снижается внимание и терпение. А для некоторых видов волонтерства, например для поиска пропавших или работы в зоне ЧС, нужна очень серьезная физическая подготовка, которой у меня пока нет.

### **17. Опасность денежного вознаграждения за якобы волонтерское участие**

Такое предложение не является волонтерством в юридическом и этическом смысле, поскольку нарушает главный принцип добровольческой деятельности — принцип безвозмездности. Если человеку обещают или выплачивают деньги за участие в социально значимом мероприятии, то это уже трудовые или гражданско-правовые отношения, замаскированные под благотворительность. Опасности при согласии на такое предложение многообразны. Первая опасность — юридическая: у такого псевдоволонтера нет записи в трудовой книжке, нет социального пакета, включающего оплату больничного листа и ежегодного оплачиваемого отпуска, нет гарантий занятости. Организатор может в любой момент отказаться от оплаты или уменьшить ее, и доказать что-либо будет крайне сложно, поскольку официальный договор не заключен. Вторая опасность — этическая и репутационная: подобные практики подрывают доверие к волонтерскому сектору в целом, потому что общество перестает отличать искреннюю бескорыстную помощь от оплаченной услуги. Третья опасность — психологическая и эксплуатационная: работодатель, который платит деньги, пусть и называя это добрым делом, начинает требовать результатов как за полноценную работу, но при этом не предоставляет прав работника. Четвертая опасность — налоговая: если вознаграждение выплачивается в серой зоне, без оформления и уплаты налогов, то получатель становится участником незаконной финансовой схемы и может понести ответственность.

### **18. Сравнение знаний, умений и навыков у скаутов и пионеров**

Сравнение удобно представить в виде двух блоков. Скаутское движение, возникшее в Англии и существовавшее в дореволюционной России, было ориентировано на воспитание индивидуальной самоответственности и патриотизма через любовь к природе и практику выживания. Скауты приобретали следующие знания и навыки: умение разводить огонь без спичек, ориентироваться на местности по компасу и природным приметам, оказывать первую медицинскую помощь в полевых условиях, ставить палатку и готовить пищу на костре. Они усваивали законы чести, которые предполагали личное поручительство за каждое слово, и практиковали экономию и трудовое воспитание через систему копилок и ручной труд. Основным методом скаутского воспитания была патрульная система, то есть малая группа с лидером-ровесником, и романтика лесной жизни.

Пионерская организация, существовавшая в Советском Союзе, была ориентирована на коллективное воспитание строителя коммунизма и связь поколений через систему октябрят-пионеры-комсомол. Пионеры приобретали иные знания и навыки: в первую очередь идеологическую грамотность, то есть знание символов страны, пионерских



атрибутов и законов юных пионеров. Они активно занимались тимуровской работой, которая была аналогом социального волонтерства, то есть помогали пожилым людям, семьям фронтовиков и инвалидам. Пионеры осваивали дисциплину и строевую подготовку, включая умение маршировать, подавать сигналы горном и отбивать дробь на барабанах. Основным методом было коллективно-творческое дело с обязательной единой формой и атрибутикой, а также жесткая связь со школой, где существовали пионерские дружины. Таким образом, скауты делали упор на личную выживаемость и служение через индивидуальный выбор, а пионеры — на коллективную дисциплину и идеологическое воспитание через обязательное участие в общественно полезном труде.

## **19. Сравнение дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи**

В дореволюционной России основными движущими силами добровольной помощи выступали православная церковь с ее приходской благотворительностью, Императорское человеколюбивое общество, земства на местах и частные меценаты из числа купцов и дворян, такие как Морозовы, Третьяковы и другие. Основными формами помощи были призрение сирот в приютах, помощь бедным продуктами и деньгами, толстовская помощь голодающим в неурожайные годы, а также деятельность сестер милосердия в больницах и на полях сражений. Природа помощи в тот период носила ярко выраженный патерналистский характер сверху вниз, то есть богатый и знатный помогал бедному и униженному из религиозного чувства долга или моральной обязанности. Статус такой помощи был гражданской инициативой, которая существовала при одобрении монарха, но без жесткого государственного контроля.

В современной России движущими силами добровольческой помощи выступают некоммерческие организации, в том числе социально ориентированные, грантовые операторы, такие как Фонд президентских грантов, волонтерские центры при вузах и средних специальных учебных заведениях, а также зонтичные структуры, например Ассоциация волонтерских центров. Основными формами помощи стали системные волонтерские программы, рассчитанные на долгосрочное участие; инклюзивное волонтерство, направленное на работу с людьми с инвалидностью; корпоративное волонтерство, которое организуют компании для своих сотрудников; волонтерство взаимопомощи, получившее развитие во время пандемии и при ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также цифровое волонтерство, где помощь оказывается удаленно через интернет. Природа помощи изменилась на партнерскую, основанную на принципе равный равному, с использованием технологий социального проектирования и проектного управления. Статус волонтерства сегодня — это государственная программа поддержки, включающая субсидии, налоговые льготы и специальный закон, но при этом требующая от организаций прозрачной отчетности и прохождения процедур подтверждения социальной эффективности.

## **20. Основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России**

Базовым документом является Конституция Российской Федерации, которая гарантирует право граждан на объединение и участие в решении вопросов местного самоуправления. Основным отраслевым законом — Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве», который вводит ключевые понятия, определяет права и обязанности волонтеров и благополучателей, а также устанавливает формы государственной поддержки добровольчества. Важную роль играет Гражданский кодекс, который регулирует статус некоммерческих организаций как юридических лиц, через которые чаще всего и действуют волонтерские объединения. Трудовой кодекс содержит норму, обязывающую работодателя предоставлять выходные дни сотрудникам, участвующим в волонтерской деятельности в нерабочее время. На подзаконном уровне действуют приказы и распоряжения профильных министерств, в первую очередь приказы Росмолодежи, которые регулируют порядок ведения единой информационной системы волонтерства, известной под названием

Добро.ру, а также порядок аккредитации и работы ресурсных центров поддержки добровольчества на местах. Наконец, существуют многочисленные региональные законы о поддержке добровольчества, которые могут дополнять федеральное законодательство с учетом местной специфики.

## **21. Инструменты оценки социальной эффективности**

Оценка социальной эффективности работы некоммерческих организаций и волонтерских проектов отличается от оценки эффективности в бизнесе, где главным показателем служит прибыль на инвестированный капитал. Основным инструментом считается социальный аудит — независимая проверка документов организации, интервью с благополучателями и экспертами с целью подтверждения заявленных результатов. Вторым инструментом выступает метод социальной отдачи на инвестиции, который позволяет измерить, сколько рублей социальной ценности было создано на каждый вложенный в проект рубль. Третий инструмент — опросы и анкетирование с входным и выходным тестированием: у благополучателей измеряют, как изменился их уровень тревоги, уровень знаний, состояние здоровья или качество жизни после участия в проекте. Четвертый инструмент — качественные истории изменений, где подробно, с фотографиями и цитатами, описывается, что изменилось в жизни одного конкретного человека или одной семьи благодаря работе волонтеров. Пятый инструмент — портфолио количественных метрик, то есть набор легко измеримых показателей: количество вовлеченных волонтеров, количество проведенных мероприятий, количество спасенных животных, количество отремонтированных квадратных метров жилья. Обычно для полноценной оценки используется комбинация количественных и качественных методов.

## **22. Оценка проектов социально ориентированных некоммерческих организаций: подходы и ограничения**

При оценке проектов социально ориентированных некоммерческих организаций используются преимущественно экспертные подходы, особенно в процедурах грантовых конкурсов. Крупные грантодатели, такие как Фонд президентских грантов или Фонд Потанина, оценивают проекты по следующим критериям: социальная значимость проблемы, реалистичность бюджета, масштабируемость, то есть возможность перенести успешный опыт в другие регионы, компетенции команды и ожидаемый охват целевой аудитории. Однако существуют серьезные ограничения таких подходов. Первое ограничение — сложность измерения многих социальных результатов. Как измерить чувство радости у ребенка из детского дома или уровень доверия между соседями? Бумажные отчеты часто фиксируют только то, что легко подсчитать, игнорируя самое важное. Второе ограничение — краткосрочность грантового цикла. Большинство грантов выдаются на один год, тогда как реальные социальные изменения, например снижение уровня сиротства или профилактика зависимостей, требуют трех-пяти лет последовательной работы. В результате организация вынуждена постоянно жить в режиме гонки за новыми грантами, что мешает долгосрочной стратегии. Третье ограничение — бюрократизация: погоня за количественными индикаторами, такими как количество проведенных мероприятий, часто приводит к снижению качества самих мероприятий. Четвертое ограничение — высокая стоимость полноценной оценки: привлечение независимых аудиторов и проведение социологических исследований стоит дорого, и у большинства небольших некоммерческих организаций нет на это ресурсов.

## **23. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны**

Оценка вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны представляет собой сложную статистическую задачу, которая решается через регулярные обследования рабочей силы, проводимые Росстатом, и использование метода замещения. Суть метода замещения заключается в том, что один час волонтерского труда оценивается по стоимости

аналогичного труда на платном рынке услуг. Например, если в данном регионе час работы сиделки стоит пятьсот рублей, а волонтеры за год отработали один миллион часов, оказывая помощь пожилым людям на дому, то условный вклад в ВВП через некоммерческий сектор составит пятьсот миллионов рублей. При этом учитывается только та волонтерская работа, которая создает экономическую ценность и не является замещением оплачиваемого труда самого волонтера. В развитых странах вклад добровольчества в ВВП оценивается в диапазоне от половины процента до двух с половиной процентов. В России эта методика находится в стадии активного развития: с одной стороны, была принята соответствующая статистическая методология, с другой стороны, платформа Добро.ру позволяет аккумулировать достоверную статистику по отработанным часам, но охват волонтеров этой системой пока неполный, поэтому официальная оценка остается приблизительной.

## 24. Методы оценки волонтерского труда

Волонтерский труд является бесплатным для получателя помощи, но он имеет объективную экономическую ценность для общества и для самой организации. Существует несколько методов этой оценки. Первый метод — метод замещения, или затратный метод. Он отвечает на вопрос: сколько стоило бы нанять профессионального сотрудника для выполнения той же работы? Эта оценка используется для отчетов перед спонсорами и грантодателями, чтобы показать, какую экономию средств принесла волонтерская деятельность. Второй метод — метод социальной полезности, или результат-ориентированный. Он оценивает не затраченное время, а достигнутый результат. Например, волонтер научил ребенка с дислексией читать за десять часов занятий. Ценность этого результата огромна, независимо от того, что формально потрачено всего десять часов. Такой подход трудоемок, но наиболее честен. Третий метод — анкетирование самих волонтеров и оценка их субъективной выгоды. Волонтерам задают вопросы: как для них лично ценно это участие, какие навыки они приобрели, получили ли они признание и удовлетворение? Этот метод показывает неэкономическую, но психологически важную сторону. Четвертый метод — калькуляция полных затрат организации на сопровождение волонтера. Сюда входят расходы на обучение, страховку, форменную одежду, питание, транспорт и зарплату координатора. Иногда выясняется, что так называемый бесплатный волонтер обходится организации дороже, чем наемный сотрудник, если процесс его сопровождения плохо организован и требует больших временных затрат управленцев.

## 6.2. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

### Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой

| Оценка  | Критерии выставления оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично | Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Хорошо              | Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul> |
| Удовлетворительно   | Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>                                                                                                    |
| Неудовлетворительно | Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>                                                  |

#### **Шкала оценивания на зачете**

| <b>Оценка</b> | <b>Критерии выставления оценки</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Зачтено»     | Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу. |
| «Не зачтено»  | Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.                                                                                                                                                                                          |

#### **Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

**Устный опрос** – это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

**Семинарские занятия.** Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

## **Раздел 7. Методические указания для обучающихся по основанию дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

## **Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***Основная литература***

1. Домрачева С.А. Психология взаимодействия в цифровой среде: учебное пособие / Домрачева С.А., Дрёмина И.Е. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 138 с. — ISBN 978-5-4497-2014-6. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127541.html>
2. Зозуля О.А. Организация волонтерской деятельности: учебное пособие / Зозуля О.А. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-5324-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155741.html>
3. Фоменко В.А. Добровольческая (волонтерская) деятельность как часть социокультурного развития студенческой молодежи высшей школы: практикум / Фоменко В.А., Петрова С.В. — Сочи: Сочинский государственный университет, 2024. — 64 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150345.html>

### ***Дополнительная литература***

1. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94514.html>
2. Шамис В.А. Психология труда: учебное пособие для бакалавров / Шамис В.А., Левкин Г.Г. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1828-0. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124753.html>
3. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Астапов. - 2-е изд. - Электрон. текстовые данные. - Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-4486-0822-3. - Режим доступа: <http://www.IPRsmarthop/88171.htm1>

## **8.1. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы специалитета**

8.1.1. Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

В Университете имеются специализированные аудитории для проведения занятий по информационным технологиям.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **Электронная информационно-образовательная среда Университета включает:**

1. Официальный сайт Университета (<https://www.iile.ru/>)
2. Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)
3. Программы для ЭВМ. Система дистанционного обучения «Mirapolis» - Лицензионный договор №107/06/24-к от 27.06.2024 (Спецификация к Лицензионному договору №107/06/24-к от 27.06.2024, срок действия с 02.07.2025 по 01.07.2026 г.) <https://impe.lms.mirapolis.ru/mira/>
4. Программа для ЭВМ. Виртуальная комната «Mirapolis» - Лицензионный договор №107/06/24-к от 27.06.2024 (Спецификация к Лицензионному договору №107/06/24-к от 27.06.2024, срок действия с 02.07.2025 по 01.07.2026 г.) <https://impe.lms.mirapolis.ru/mira/>
5. Система тестирования INDIGO лицензионное соглашение (Договор от 07.11.2018 г. №Д-54792, дополнительное соглашение № Д-5479/6 о пролонгации договора до 01.06.2026г.) <http://212.48.35.211:85/>

8.1.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

### **Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система «Атлант» - Atlant Academ от 24.01.2024 г. (бессрочно)
2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition договор-оферта № Tr000941765 от 16.10.2025 г.

8.1.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости, но не реже одного раз в год.

### **Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

1. Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - Договор №МИ-ВИП-79717-56/2022 (бессрочно)
2. Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2024 г.

№11652/24С (срок действия до 31.08.2027 г.) <https://www.iprbookshop.ru/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2026 от 30.01.2026 г. (срок действия до 29.01.2027г.) <https://elibrary.ru>

8.1.4. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### **Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | <u>Оборудование:</u> специализированная мебель (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная навесная), стол преподавателя, стул преподавателя.<br><u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран). |
| Помещение для самостоятельной работы                                                                                                                                        | Специализированная мебель (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета                                                                 |



## **ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

**Актуализированы в 2024 году** (решение Ученого совета 26.12.2024г., протокол №3):

- Перечень основной и дополнительной литературы;
- Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- Комплект лицензионного программного обеспечения.

**Актуализированы в 2025 году** (решение Ученого совета 23.12.2025г., протокол №3):

- Перечень основной и дополнительной литературы;
- Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- Комплект лицензионного программного обеспечения.