

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.03.2025 08:47:09  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования**  
**«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Декан  
факультета психологии  
\_\_\_\_\_/А.Н. Веракса/  
«10» июня 2024 г

**Рабочая программа дисциплины**  
**Социальная психология**

**Укрупненная группа специальностей**  
**37.00.00 Психологические науки**

**Направление подготовки 37.03.01 Психология**  
**(уровень бакалавриат)**

**Направленность (профиль):**  
**«Консультационная психология и психодиагностика»**

**Формы обучения:** очная, очно-заочная

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология». Направление подготовки [37.03.01](#) Психология, направленность (профиль): «Консультационная психология и психодиагностика» / сост. Н.И. Никитина. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 54 с.

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки [37.03.01](#) Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 и Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» от «18» ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «25» декабря 2013 г., регистрационный № 30840), Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» от «24» июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «18» августа 2015 г., регистрационный № 38575).

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Разработчики:            | <u>доктор педагогических наук, профессор, Н.И. Никитина.</u><br><u>Лебедева Наталья Васильевна, кандидат</u>   |
| Ответственный рецензент: | <u>психологических наук, доктор педагогических наук,</u><br><u>профессор РЭУ им. Г.В. Плеханова, ведущий эксперт в</u><br><u>области психологии социальной работы</u><br><i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i> |

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании факультета психологии от 10.06.2024 протокол № 7.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /к.п.н., доцент Басангова Б.М.  
(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /О.Е. Степкина  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций обучающегося как способности и готовности продуктивно решать профессиональные задачи на основе знания и опыта в сфере социальной психологии.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать систему знаний в сфере социальной психологии;
- сформировать умения применять знания и опыт в сфере социальной психологии для решения профессиональных задач;
- развивать у обучающихся навыки самообразовательной деятельности в сфере теории и практики социальной психологии.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| Код компетенции | Формулировка компетенции  | Индикаторы достижения компетенции   |
|-----------------|---|---|
| УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде   | <p><b>ИУК-3.1.</b> Знает теоретические основы командной работы, психологию лидерства; теоретические основы социального взаимодействия</p> <p><b>ИУК-3.2.</b> Умеет создавать команды, организовывать их работу, делегировать полномочия членам команды и распределять поручения; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех членов команды; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде; умеет определять эффективность командой работы</p> <p><b>ИУК-3.3.</b> Владеет навыками социального взаимодействия; опытом практических действий в сфере командной работы, опытом практических действий в сфере профилактики и разрешения личностно-деловых конфликтов; навыками разработки и реализации командной стратегии для достижения поставленной цели; навыками использования ресурсов командной работы в профессиональной деятельности психолога; владеет опытом практических действий в сфере презентации результатов работы команды</p>  |
| ПК-10.          | Способен осуществлять подготовку рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости) | <p><b>Знать:</b></p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития</p> <p>Основные понятия и положения социальной психологии</p> <p>Основные понятия и положения психодиагностики</p> <p>Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления</p> <p>Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей</p> <p>Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи</p> <p>Основные понятия и положения психологии управления конфликтами</p> <p>Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации</p> <p>Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования</p> <p>Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за</p> |

| Код компетенции | Формулировка компетенции  | Индикаторы достижения компетенции   |
|-----------------|---|---|
|                 |   | <p>консультационной психологической помощью, к смежным специалистам</p> <p><b>Владеть:</b><br/>           Навыками анализа результатов психологического обследования<br/>           Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования<br/>           Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>  |
| ПК-11.          | Способен выявлять необходимость рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру   | <p><b>Знать:</b><br/>           Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования<br/>           Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы<br/>           Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм</p> <p><b>Уметь:</b><br/>           Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию<br/>           Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью</p> <p><b>Владеть:</b><br/>           Навыками использования методов наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта<br/>           Навыками анализа результатов психологического обследования<br/>           Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования<br/>           Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p> |
| ПК-21           | Способен осуществлять оценку и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи | <p><b>Знать:</b><br/>           Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования<br/>           Теорию процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования<br/>           Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы<br/>           Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфику их применения<br/>           Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов<br/>           Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p><b>Уметь:</b><br/>           Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий</p> <p><b>Владеть:</b><br/>           Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>  |

### Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» изучается в 3 семестре, относится к Блоку Б.1 «Дисциплины (модули)», «Часть, формируемая участниками образовательных отношений».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е.

**Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)**

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки**

**на очной форме обучения**

| Семестр 3 |       |        |                      |                      |          |                         |   |                        |                  |                                    |
|-----------|-------|--------|----------------------|----------------------|----------|-------------------------|---|------------------------|------------------|------------------------------------|
| з.е.      | Итого | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Семинары | Курсовое проектирование | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | Самостоятельная работа | Текущий контроль | Контроль, промежуточная аттестация |
| 4         | 144   | 32     |                      | 64                   |          |                         |   | 12                     | 36               | экзамен                            |

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на очно-заочной форме обучения**

| Семестр 4 |       |        |                      |                      |          |                         |   |                        |                  |                                    |
|-----------|-------|--------|----------------------|----------------------|----------|-------------------------|---|------------------------|------------------|------------------------------------|
| з.е.      | Итого | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Семинары | Курсовое проектирование | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | Самостоятельная работа | Текущий контроль | Контроль, промежуточная аттестация |
| 4         | 144   | 32     |                      | 32                   |          |                         |   | 44                     | 36               | экзамен                            |

**Тематический план дисциплины очная форма обучения**

| Разделы / Темы  | Контактная работа        |                           |            | Часы СР на подготовку кур.р. | Иная СР | Контроль | Всего часов |                             |
|---|--------------------------|---------------------------|------------|------------------------------|---------|----------|-------------|-----------------------------|
|   | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа |            |                              |         |          |             | Контактная работа по кур.р. |
|   |                          | Лаб.р                     | Прак./сем. |                              |         |          |             |                             |
| <b>3 семестр</b>  |                          |                           |            |                              |         |          |             |                             |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b>                                    |                          |                           |            |                              |         |          |             |                             |
| Тема 1.1. Введение с социальную психологию  |                          |                           |            |                              |         |          |             |                             |
| Тема 1.2. Методы социальной психологии. Основные теоретические ориентации современной социальной психологии |                          |                           |            |                              |         |          |             |                             |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Социальная психология личности</b>   |                          |                           |            |                              |         |          |             |                             |



| Разделы / Темы   | Контактная работа        |                           |            | Часы СР на подготовку кур.р. | Иная СР  | Контроль  | Всего часов |                            |
|--|--------------------------|---------------------------|------------|------------------------------|----------|-----------|-------------|----------------------------|
|  | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа |            |                              |          |           |             | Контактная работа по кур.р |
|  |                          | Лаб.р                     | Прак./сем. |                              |          |           |             |                            |
| Тема 3.1. Феномен общения                                    |                          |                           |            |                              |          |           |             |                            |
| Тема 3.2. Взаимопонимание в общении                          |                          |                           |            |                              |          |           |             |                            |
| <b>РАЗДЕЛ 4. Социальная психология малых и больших групп</b> |                          |                           |            |                              |          |           |             |                            |
| Тема 4.1. Социальная психология малых групп                  |                          |                           |            |                              |          |           |             |                            |
| Тема 4.2. Социальная психология больших групп                |                          |                           |            |                              |          |           |             |                            |
| Зачет с оценкой  |                          |                           |            |                              |          |           |             |                            |
| <b>Итого</b>   | <b>32</b>                | <b>-</b>                  | <b>32</b>  | <b>-</b>                     | <b>-</b> | <b>44</b> | <b>36</b>   | <b>144</b>                 |

### СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п  | Наименование разделов и тем дисциплины  | Содержание темы  |
|--|---|--|
| <b>РАЗДЕЛ 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b> |   |  |
| 1  | Тема 1.1. Введение с социальную психологию  | <p>Общая психология и социология как «дисциплины-прародительницы» социальной психологии. Проблема определения предмета социальной психологии в современной психологической и социологической литературе. Эволюция представлений о предмете социальной психологии. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания, ее взаимосвязь с другими психологическими дисциплинами. Роль и значение социальной психологии в решении современных проблем человека и общества.</p> <p>Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки становления социальной психологии как самостоятельной науки. Первые попытки разработки социально-психологических теорий во второй половине 19 – нач.20 вв.</p> <p>Теоретические основы и задачи «психологии народов» М. Лацаруса и Г. Штейнтала, развитие идей «психологии народов» В. Вундтом. Концепция подражания Г. Тарда, «психология масс» Г. Лебона. Теория «инстинктов социального поведения» В. Мак-Дугалла. История формирования социально-психологических идей в России (дореволюционная Россия, дискуссия 20-х годов, латентный период в развитии идей социальной психологии, дискуссия конца 50-х – начала 60-х годов).</p> |
| 2  | Тема 1.2. Методы социальной психологии. Основные теоретические ориентации современной социальной психологии | <p>Проблема измерения в социальной психологии. Условия применения тестов в социальной психологии. Общая характеристика опроса, наблюдения, анализа документов как методов социально-психологического исследования. Специфика и основные типы экспериментов в социальной психологии. Соотношение теоретического и прикладного знания в социальной психологии.</p> <p>Необихевиоризм в современной социальной психологии. Этапы эволюции бихевиоризма. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и</p>   |

| №<br>п/п  | Наименование<br>разделов и тем<br>дисциплины                                    | Содержание темы  |
|---|---|--|
|   |   | <p>Г. Келли.</p> <p>Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Позиция З. Фрейда и современные психоаналитические концепции в социальной психологии. Динамическая теория функционирования группы В. Байона. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца.</p> <p>Интеракционизм в социальной психологии. Концепция Дж. Мида как теоретическая основа интеракционистской ориентации. Символический интеракционизм: позиции М. Куна и Г. Блумера. Ролевые теории. Проблемы меж- и внутриволевого конфликта. Теории референтной группы Г. Хайманна, Т. Ньюкома, М. Шерифа, Р. Мертона и др.</p> <p>Когнитивизм как доминирующая ориентация в современной социальной психологии. Общая характеристика теорий когнитивного соответствия. Теории структурного баланса Ф. Хайдера, коммуникативных актов Т. Ньюкома, когнитивного диссонанса Д. Фестингера. Теория социальных представлений С. Московиси.</p> |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Социальная психология личности</b> |   |  |
| 3   | Тема 2.1.<br>Социально-психологические аспекты процесса социализации            | <p>Понятие социализации и ее значение для формирования личности человека. Необходимость комплексного подхода к исследованию процесса социализации. Общая характеристика институтов, агентов и механизмов социализации. Подходы к определению основных этапов социализации. Характеристика процессов асоциализации, десоциализации, ресоциализации.</p>   |
| 4   | Тема 2.2.<br>Психологические механизмы регуляции социального поведения личности | <p>Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.</p> <p>Понятие социальной установки. Традиции и этапы изучения социальных установок. Структура социальной установки. Общая характеристика исследований эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (феномен Лапьера). Объяснительные возможности понятия «аттитюд» в интерпретации психической регуляции поведения. Концепция иерархической структуры диспозиций личности В.А. Ядова.</p>  |
| <b>РАЗДЕЛ 3. Социальная психология общения</b>  |   |  |
| 5   | Тема 3.1.<br>Феномен общения  | <p>Проблема определения понятия общения. Структура и уровни общения. Классификация форм и видов общения по разным основаниям (средства общения, содержание общения, длительность, степень завершенности контакта, контингент участников и количество каналов двусторонней связи, характеру отношений между людьми). Основные функции и стороны процесса общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная.</p> <p>Понятие и значение коммуникации как intersubjectного процесса. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Значение вербальной знаковой системы в общении. Модели речевого коммуникативного процесса (Ховланд, Лассуэл) и их значение для эффективной коммуникации. Функции невербального общения. Классификация невербальных средств общения по В.А. Лабунской.</p>  |
| 6   | Тема 3.2.<br>Взаимопонимание в общении  | <p>Понятие и значение интеракции. Традиции изучения межличностного взаимодействия в зарубежной социальной психологии: теория обмена Д. Хоманса, символический интеракционизм Д. Мида, Г. Блумера, теория управления впечатлениями Э. Гофмана. Типы взаимодействия (дихотомическая типология, типология взаимодействия Р. Бейлза).</p>  |



| №<br>п/п   | Наименование<br>разделов и тем<br>дисциплины  | Содержание темы   |
|--|---|---|
|  |   | <p>Взаимодействие как организация совместной деятельности («совместно-индивидуальная», «совместно-последовательная», «совместно-взаимодействующая»).</p> <p>Понятие и основные функции социальной перцепции. Характеристика процесса социальной перцепции. Рефлексия как механизм самопознания в процессе общения. Механизмы познания и понимания людьми друг друга: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация. Каузальная атрибуция как механизм прогнозирования поведения партнеров по общению: личностная, объектная, обстоятельственная. Проблема точности межличностного восприятия. Ошибки восприятия человека человеком: эффект ореола, эффект снисходительности, эффект последовательности.</p>  |
| <b>РАЗДЕЛ 4. Социальная психология малых и больших групп</b> |   |   |
| 7  | Тема 4.1. Социальная психология малых групп   | <p>Этапы развития идей изучения малых групп в социальной психологии. Проблема определения понятия малой группы. Классификация малых групп. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.</p> <p>Структурные характеристики малой группы. Нормативное поведение в группе. Феномен группового давления (феномен конформизма), виды конформности. Последствия отклонения от групповых норм. Групповая сплоченность, основные линии ведущихся в этой области исследований.</p> <p>Экологический аспект группового функционирования (территориальность, личное пространство, пространственные расположения членов группы, экология и групповое поведение). Личность в групповом процессе. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая динамика. Процесс принятия группового решения. Явление «поляризации группы». Проблема соотношения группового и индивидуального решения. Феномен «сдвига риска» и его роль в объяснении природы группового решения. Групповая дискуссия, «брейнсторминг» как метод повышения эффективности групповых решений.</p> <p>Лидерство и руководство как феномены управления процессом жизнедеятельности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Сравнительная характеристика лидера и руководителя.</p> <p>Стиль лидерства и руководства как предмет экспериментального изучения в школе «групповой динамики» К. Левина и в современной социальной психологии.</p> <p>Общая характеристика ситуативного (М. Шериф и др.), когнитивного (А. Тэшфел, Дж. Тэрнер, В. Дуаз) и деятельностного (В.С. Агеев) подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены. Интегративные тенденции в межгрупповом взаимодействии как альтернатива фаворитизму. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов.</p> |
| 8  | Тема 4.2. Социальная психология больших групп | <p>Понятие устойчивых организованных больших групп (социальные классы, слои, этносы, профессиональные группы, политические партии и т.п.). Психологические особенности социальных классов. Понятие наций и этнических групп, их образ жизни. Специфика национального самосознания личности.</p> <p>Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных (толпа, демонстрация и т.п.) и временных полуорганизованных (публика, митинг, аудитория и т.п.) больших групп. Механизм возникновения массовидных явлений (слухи, паника).</p> <p>Психологические особенности воздействия больших стихийных</p>   |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем<br>дисциплины | Содержание темы  |
|----------|--|--|
|          |  | групп на личность человека. Способы воздействия на стихийные большие группы. Общая характеристика социальных движений и других массовых феноменов. |

### **Занятия семинарского типа (Практические занятия)**

Общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

#### **3 семестр**

##### **Тема № 1.1. Введение с социальную психологию**

##### ***Семинары***

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Общая психология и социология как «дисциплины-прародительницы» социальной психологии. Проблема определения предмета социальной психологии в современной психологической и социологической литературе.
2. Эволюция представлений о предмете социальной психологии.
3. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией.
4. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания, ее взаимосвязь с другими психологическими дисциплинами.
5. Роль и значение социальной психологии в решении современных проблем человека и общества.
6. Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки становления социальной психологии как самостоятельной науки. Первые попытки разработки социально-психологических теорий во второй половине 19 – нач.20 вв.
7. Теоретические основы и задачи «психологии народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя, развитие идей «психологии народов» В. Вундтом. Концепция подражания Г. Тарда, «психология масс» Г. Лебона. Теория «инстинктов социального поведения» В. Мак-Дугалла.
8. История формирования социально-психологических идей в России (дореволюционная Россия, дискуссия 20-х годов, латентный период в развитии идей социальной психологии, дискуссия конца 50-х – начала 60-х годов).

**Тема № 1.2. Методы социальной психологии. Основные теоретические ориентации современной социальной психологии**

##### ***Семинары***

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Проблема измерения в социальной психологии. Условия применения тестов в социальной психологии.
2. Общая характеристика опроса, наблюдения, анализа документов как методов социально-психологического исследования.
3. Специфика и основные типы экспериментов в социальной психологии. Соотношение теоретического и прикладного знания в социальной психологии.
4. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Этапы эволюции бихевиоризма. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований.

5. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и Г. Келли.
6. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Позиция З. Фрейда и современные психоаналитические концепции в социальной психологии. Динамическая теория функционирования группы В. Байона. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца.
7. Интеракционизм в социальной психологии. Концепция Дж. Мида как теоретическая основа интеракционистской ориентации.
8. Символический интеракционизм: позиции М. Куна и Г. Блумера. Ролевые теории. Проблемы меж- и внутриролевого конфликта. Теории референтной группы Г. Хайманна, Т. Ньюкома, М. Шерифа, Р. Мертона и др.
9. Когнитивизм как доминирующая ориентация в современной социальной психологии.

### **Тема № 2.1.** Социально-психологические аспекты процесса социализации

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие социализации и ее значение для формирования личности человека.
2. Необходимость комплексного подхода к исследованию процесса социализации.
3. Общая характеристика институтов, агентов и механизмов социализации.
4. Подходы к определению основных этапов социализации.
5. Характеристика процессов асоциализации, десоциализации, ресоциализации.

### **Тема № 2.2.** Психологические механизмы регуляции социального поведения личности

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии.
2. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
3. Понятие социальной установки.
4. Традиции и этапы изучения социальных установок. Структура социальной установки.
5. Общая характеристика исследований эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов аттитюдов. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности.
6. Соотношение социальных установок и реального поведения (феномен Лапьера).
7. Объяснительные возможности понятия «аттитюд» в интерпретации психической регуляции поведения. Концепция иерархической структуры диспозиций личности В.А. Ядова.

### **Тема № 3.1.** Феномен общения

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проблема определения понятия общения.
2. Структура и уровни общения. Классификация форм и видов общения по разным основаниям (средства общения, содержание общения, длительность, степень завершенности контакта, контингент участников и количество каналов двусторонней связи, характеру отношений между людьми).
3. Основные функции и стороны процесса общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная.
4. Понятие и значение коммуникации как интересубъектного процесса.
5. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Значение вербальной знаковой системы в общении.
6. Модели речевого коммуникативного процесса (Ховланд, Лассуэл) и их значение для эффективной коммуникации.
7. Функции невербального общения.
8. Классификация невербальных средств общения по В.А. Лабунской.

### **Тема № 3.2.** Взаимопонимание в общении

#### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и значение интеракции. Традиции изучения межличностного взаимодействия в зарубежной социальной психологии: теория обмена Д. Хоманса, символический интеракционизм Д. Мида, Г. Блумера, теория управления впечатлениями Э. Гофмана.
2. Типы взаимодействия (дихотомическая типология, типология взаимодействия Р. Бейлза). Взаимодействие как организация совместной деятельности («совместно-индивидуальная», «совместно-последовательная», «совместно-взаимодействующая»).

3. Понятие и основные функции социальной перцепции.
4. Характеристика процесса социальной перцепции. Рефлексия как механизм самопознания в процессе общения.
5. Механизмы познания и понимания людьми друг друга: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация.
6. Каузальная атрибуция как механизм прогнозирования поведения партнеров по общению: личностная, объектная, обстоятельственная.
7. Проблема точности межличностного восприятия.
8. Ошибки восприятия человека человеком: эффект ореола, эффект снисходительности, эффект последовательности.

#### **Тема № 4.1. Социальная психология малых групп**

##### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Этапы развития идей изучения малых групп в социальной психологии. Проблема определения понятия малой группы.
2. Классификация малых групп. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.
3. Структурные характеристики малой группы. Нормативное поведение в группе.
4. Феномен группового давления (феномен конформизма), виды конформности.
5. Последствия отклонения от групповых норм. Групповая сплоченность, основные линии ведущихся в этой области исследований.
6. Экологический аспект группового функционирования (территориальность, личное пространство, пространственные расположения членов группы, экология и групповое поведение).
7. Личность в групповом процессе.
8. Межличностные отношения в групповом процессе. Групповая динамика. Процесс принятия группового решения. Явление «поляризации группы».
9. Проблема соотношения группового и индивидуального решения. Феномен «сдвига риска» и его роль в объяснении природы группового решения.
10. Групповая дискуссия, «брейнсторминг» как метод повышения эффективности групповых решений.
11. Лидерство и руководство как феномены управления процессом жизнедеятельности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Сравнительная характеристика лидера и руководителя.
12. Стилль лидерства и руководства как предмет экспериментального изучения в школе «групповой динамики» К. Левина и в современной социальной психологии.

#### **Тема № 4.2. Социальная психология больших групп**

##### **Семинары**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие устойчивых организованных больших групп (социальные классы, слои, этносы, профессиональные группы, политические партии и т.п.).
2. Психологические особенности социальных классов.
3. Понятие наций и этнических групп, их образ жизни.
4. Специфика национального самосознания личности.
5. Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных (толпа, демонстрация и т.п.) и временных полуорганизованных (публика, митинг, аудитория и т.п.) больших групп.
6. Механизм возникновения массовидных явлений (слухи, паника).
7. Психологические особенности воздействия больших стихийных групп на личность человека. Способы воздействия на стихийные большие группы.
8. Общая характеристика социальных движений и других массовых феноменов.

### **Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы бакалавра. Формы

самостоятельной работы обучаемых могут быть разнообразными. Самостоятельная работа включает: изучение литературы, веб-ресурсов, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

### Самостоятельная работа

| Наименование разделов, тем  | Используемые образовательные технологии  |
|---|--|
| <p><b>РАЗДЕЛ 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b><br/>           Тема 1.1. Введение с социальную психологию<br/>           Тема 1.2. Методы социальной психологии.<br/>           Основные теоретические ориентации современной социальной психологии</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;</li> <li>- выполнение устных упражнений;</li> <li>- выполнение письменных упражнений и практических работ;</li> <li>- выполнение творческих работ;</li> <li>- участие в проведении научных экспериментов, исследований;</li> </ul> |
| <p><b>РАЗДЕЛ 2. Социальная психология личности</b><br/>           Тема 2.1. Социально-психологические аспекты процесса социализации<br/>           Тема 2.2. Психологические механизмы регуляции социального поведения личности</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;</li> <li>- выполнение устных упражнений;</li> <li>- выполнение письменных упражнений и практических работ;</li> <li>- выполнение творческих работ;</li> <li>- участие в проведении научных экспериментов, исследований;</li> </ul> |
| <p><b>РАЗДЕЛ 3. Социальная психология общения</b><br/>           Тема 3.1. Феномен общения<br/>           Тема 3.2. Взаимопонимание в общении</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;</li> <li>- выполнение устных упражнений;</li> <li>- выполнение письменных упражнений и практических работ;</li> <li>- выполнение творческих работ;</li> <li>- участие в проведении научных экспериментов, исследований;</li> </ul> |
| <p><b>РАЗДЕЛ 4. Социальная психология малых и больших групп</b><br/>           Тема 4.1. Социальная психология малых групп<br/>           Тема 4.2. Социальная психология больших групп</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции;</li> <li>- выполнение устных упражнений;</li> <li>- выполнение письменных упражнений и практических работ;</li> <li>- выполнение творческих работ;</li> <li>- участие в проведении научных экспериментов, исследований;</li> </ul> |

### Практикум

#### Примерные практические задания

1. *Объясните причину перечисленных социальных явлений. Как называется этот феномен в психологии?*

1. Поздним вечером в среду ответственный работник Центробанка, выступая по телевидению, заявляет, что в ближайшее время не будет денежной реформы и тем более не будет обмена крупных

купюр. В четверг утром в магазинах все стремятся разменять крупные купюры, на почтах оформляются крупные переводы а дальние города; в сберкассах делаются вклады этими купюрами.

2. Перед выборами оптовые рынки были атакуемы старушками, скупавшими крупными партиями соль, спички, мыло, консервы, полотенца, зубную пасту, стиральный порошок, школьные тетради.

3. Если где-то в транспорте или очереди вы слышите, что «с первого числа все подорожает», вы непременно сообщите об этом родным и близким и побежите по магазинам.

4. Если вы однажды постриглись в людном парикмахерском салоне и опытный мастер сказал вам, что вам не идут длинные волосы и рыжий цвет, то вы всегда будете избегать этого.

2. *Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.*

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями. Американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «дают», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

2. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения,

3. При рукопожатии деревенский житель протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

3. Индуистский миссионер А. Синх в селе Годамури услышал о каком-либо «человеческом духе», который передвигается вместе с группой волков. Он организовал экспедицию, которая нашла двух девочек. Младшая, Амала, была возрастом приблизительно 18 месяцев, старшая, Камала, — 8 лет. В ноябре 1920 г. Синх перевез детей в приют в Минднапур, где началось систематическое перевоспитание их, процесс которого тщательно описывал. Сначала только голод заставлял детей употреблять пищу. Люди приводили их ужас; ребенка, который приблизился к ним, Камала покусала. Днем они спали, ночью передвигались по комнате и трижды на протяжении ночи выли. Амала быстрее начала проявлять признаки «очеловечения», но через год она умерла. Камала лишь после двух лет пребывания в приюте произнесла первое слово и лишь через 8 лет начала говорить, но простыми фразами. Первые шаги без помощи она сделала после 6 лет перевоспитания. С этого же времени она начала общаться с детьми и выполняла несложные поручения. Ее эмоциональная жизнь была богатой, но адекватно высказать свои чувства она не могла. После девятилетнего пребывания в приюте она умерла от болезни почек.

Какие закономерности психического развития раскрывает этот случай? Почему Камала так медленно приобретала психические новообразования?

4. В рассказе А. П. Чехова «Толстый и тонкий» речь идет о случайной встрече двух школьных приятелей. Сначала они радушно поздравляют друг друга, с увлечением вспоминают свои затеи и прозвища. Так было, пока не заговорили о жизненных успехах. Когда выяснилось, что «тонкий» лишь коллежский ассессор, а «толстый» — «к тайному дослужился», поведение первого резко изменилось. Он начал проявлять такую почтительность, которая на тайного советника «нагнала скуку». Он отвернулся от «тонкого», подал ему на прощание руку, которую тот пожал, осуществляя неестественные движения и хихикая.

Как объяснить изменения в поведении «тонкого»? Какие его особенности показаны в рассказе?

5. *Внимательно прочитайте текст. Определите, какие социально-психологические явления здесь описаны.*

Однажды, когда Кристофер Робин, Винни-Пух и Пятачок сидели и мирно беседовали, Кристофер Робин проглотил то, что у него было во рту, и сказал, как будто между прочим:

— Знаешь, Пятачок, а я сегодня видел Слонопотама.

— А чего он делал? — спросил Пятачок.

Можно было подумать, что он ни капельки не удивился!

— Ну, просто слонялся, — сказал Кристофер Робин. — По-моему, он меня не видел.

— Я тоже одного как-то видел, — сказал Пятачок. — По-моему, это был он. А может, и нет.

— Я тоже, — сказал Пух, недоумевая. «Интересно, кто же такой Слонопотам?!» — подумал он.

— Их часто не встретишь, — небрежно сказал Кристофер Робин.

— Особенно сейчас, — сказал Пятачок.

— Особенно в это время года, — сказал Пух.

6. *Определите, какую теорию иллюстрирует каждый пример, почему?*

*Пример 1.* Маленьким детям, боявшимся собак, предложили просто наблюдать за ребенком, который весело играл с собакой по 20 минут в день. После четырех сеансов наблюдения 67 % детей

выразили желание забраться в детский манеж с собакой и оставаться там, причем даже в отсутствие взрослых.

*Пример 2.* В некоторых областях Пакистана и Индии существует обычай «Вартан Бханджи», заключающийся в том, что после окончания свадебного торжества хозяева дарят уходящим гостям конфеты. Отсчитывая их, хозяйка может сказать: «Эти пять – ваши», имея в виду: «Это то, что вы раньше дали мне»; затем хозяйка добавляет еще конфет, говоря: «Это мои».

## 5.1. Примерная тематика эссе<sup>1</sup>

1. Основные проблемы и предмет социальной психологии.
2. Групповые методы терапии и коррекции в социальной психологии
3. Изменение степени значимости форм социального контроля в зависимости от исторического периода и различных социально-экономических условий жизни общества.
4. Социум как фактор организации индивидуального поведения.
5. Понятие «коллективного бессознательного» в социальной психологии.
6. Состав, структура и формы массового сознания как предмет социально-психологического анализа.
7. Стихийные влияния и внеколлективное поведение.
8. Формы коммуникативных барьеров и способы их преодоления.
9. Стиль лидерства и руководства как предмет экспериментального изучения в школе «группой динамики» К. Левина и в современной социальной психологии.
10. Симптоматическая диагностика типа руководителя на основе методики С. Деллингер.
11. Теории происхождения лидерства в социальной психологии.
12. Социальная психология предпринимательства.
13. Экстремальная прикладная социальная психология.
14. Конформизм как социально-психологическое явление.
15. Убеждение как социально-психологическое явление.
16. Предвзвещения как социально-психологическое явление.
17. Агрессия как социально-психологическое явление.
18. Альтруизм как социально-психологическое явление.
19. Потребность в принадлежности как социально-психологическое явление.
20. Социально-психологическое понимание организованной преступности.
21. Культура и образование как социальные институты.
22. Социальная психология безопасности.
23. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
24. Социальная психология моды и пропаганды.

## 5.2. Примерный перечень тем докладов/рефератов<sup>2</sup>

1. Проблема возникновения и развития социальной психологии.
2. Исследование малой группы в социальной психологии.
3. Социометрическая структура Морено.
4. Значение проблематики межгруппового взаимодействия.
5. Развитие социальной психологии в России.
6. Проблема личности и коллектива в трудах А.С. Макаренко
7. Методы социальной психологического исследования.
8. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
9. Конфликт: причины, профилактика и разрешение.
10. Лидерство и руководство как одна из проблем в социальной психологии.
11. Характеристика динамических процессов в малой группе.
12. Основные направления стратометрической концепции А.В. Петровского.
13. Массовидные социально-психологические явления психики.
14. Проблема личности в группе.
15. Конформизм и групповое давление на личность.
16. Семья как институт социализации.

<sup>1</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

<sup>2</sup> Перечень тем докладов/рефератов не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

17. Социальная установка личности.
18. «Я-концепция» как социально-психологический феномен.
19. Социализация личности.
20. Социально-психологическая адаптация личности.
21. Психология слухов и паники как массовых психологических явлений.
22. Социально-психологические аспекты терроризма.
23. Психология массовой коммуникации и рекламы.
24. Исследование группы в работах Л.И. Уманского и его учеников.
25. мода как самый динамичный феномен социально-психологического общения.

### 5.3. Примерная тематика контрольных работ

Тема контрольной работы

*Ссылка на источник*

Задание №1

**В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:**

- а) личность в группе и общении;
- б) социальные группы;
- в) общение;
- г) психология больших социальных групп и движений;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы Б и В.

**Обоснуйте свой ответ**

Задание №2

**Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:**

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

**Обоснуйте свой ответ**

Задание №3

**Значение психологии народов заключается в том, что:**

- а) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному сознанию;
- б) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
- в) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;
- г) в этой теории показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;
- д) верны только ответы А и В;
- е) верны ответы А и Г.

**Обоснуйте свой ответ**

Задание №4

**Вывод о том, что различные формы социальной психики являются качественно новым образованием, а не среднеарифметической суммой индивидуальных психик, был впервые сформулирован:**

- а) в психологии масс;
- б) в теории инстинктов социального поведения;
- в) в психологии народов;
- г) в рамках деятельностного подхода;
- д) в функционализме;
- е) в интеракционизме.

**Обоснуйте свой ответ**

**Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**



## 6.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице

| Индикаторы компетенций в соответствии с основной образовательной программой   | Типовые вопросы и задания                     | Примеры тестовых заданий                      |
|---|---|---|
| <b>УК-3 НАИМЕНОВАНИЕ</b>  |   |   |
| ИУК-3.1.  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ИУК-3.2.  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ИУК-3.3.  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| УК-3 Командная работа и лидерство   |   |   |
| ИУК-3.1.  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ИУК-3.2.  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ИУК-3.3.  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| <b>ПК-10, ПК-11 Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</b> |   |   |
| ПК-10, ПК-11  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ПК-10, ПК-11  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ПК-10, ПК-11  | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| <b>ПК-21 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</b>  |   |   |
| ПК-21   | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ПК-21   | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |
| ПК-21   | П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины | П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины |

## 6.2. Типовые вопросы и задания

### Перечень вопросов

1. Раскройте понятие социальной психологии и определите предмет социальной психологии как науки.
2. Определите место социальной психологии в системе научного знания.
3. Раскройте содержание психологии народов как исторической формы социально-психологических знаний.
4. Раскройте содержание психологии масс как исторической формы социально-психологических знаний.
5. Раскройте содержание теории инстинктов социального поведения.
6. Перечислите основные этапы развития отечественной социальной психологии как науки.
7. Раскройте основные социально-психологические теории, разработанные в рамках необихевиоризма в современной социальной психологии.
8. Раскройте основные социально-психологические теории, разработанные в рамках когнитивистской ориентации в социальной психологии.

9. Раскройте основные социально-психологические теории, разработанные в рамках психоанализа.
10. Раскройте основные социально-психологические теории, разработанные в рамках интеракционизма в социальной психологии.
11. Раскройте классификацию малых групп. Поясните проблему определения границ малой группы. Перечислите детерминанты возникновения малой группы.
12. Перечислите основные направления исследования малых групп в истории психологии.
13. Дайте характеристику основным подходам в понимании природы феномена групповой сплоченности.
14. Раскройте феномен группового давления, опишите последствия отклонений от групповых норм.
15. Опишите процесс принятия группового решения, раскройте феномен поляризации группы и феномен сдвига риска.
16. Дайте сравнительную характеристику феноменам лидерства и руководства в малых группах.
17. Раскройте теории происхождения лидерства, опишите эксперимент К.Левина по изучению стиля лидерства.
18. Дайте характеристику ситуативному, когнитивному и деятельностному подходам при изучении межгрупповых отношений.
19. Дайте характеристику коммуникативной стороне общения.
20. Дайте характеристику перцептивной стороне общения.
21. Дайте характеристику интерактивной стороне общения.
22. Раскройте сущность социально-психологической компетентности личности.
23. Раскройте понятие, структуру, функции социальной установки.
24. Раскройте понятие и стадии социализации личности.
25. Опишите основных агентов и механизмы социализации личности.
26. Опишите иерархическую структуру диспозиций личности (по В.А. Ядову).
27. Раскройте понятия «асоциализация», «десоциализация» и «ресоциализация личности».
28. Перечислите психологические характеристики больших устойчивых социальных групп.
29. Перечислите виды толп и раскройте особенности поведения человека в толпе.
30. Раскройте механизмы происхождения и распространения слухов.
31. Дайте общую характеристику социальным движениям в социальной психологии.
32. Перечислите теоретические основы командной работы, психологию лидерства.
33. Дать развернутую характеристику теоретическим основам социального взаимодействия.
34. Указать принципы создания команды, организации ее работы, делегирования полномочий членам команды и распределения поручений.
35. Привести пример эффективного взаимодействия с другими членами команды, разрешения конфликта и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех членов команды.
36. Охарактеризовать принципы создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде.
37. Перечислить критерии определения эффективности командой работы.
38. Указать принципы социального взаимодействия.
39. Привести пример командной работы, указать способы и методы профилактики и разрешения личностно-деловых конфликтов.
40. Перечислить принципы разработки и реализации командной стратегии для достижения поставленной цели.
41. Дать характеристику способам использования ресурсов командной работы в профессиональной деятельности психолога.
42. Описать порядок презентации результатов работы команды.
43. Перечислить задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.
44. Указать формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.
45. Раскрыть основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.
46. Дать характеристику принципам осуществления психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся.
47. Описать порядок разработки и реализации программ повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.
48. Перечислить методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической культуры.
49. Продемонстрировать навыки преподавания, ведения дискуссий, презентаций.

50. Перечислить способы ознакомления педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста.
51. Дать развернутую характеристику способам информирования субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности.
52. Указать способы ознакомления педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов).
53. Перечислить способы ознакомления педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации.
54. Дать характеристику принципам просветительской работы с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка.
55. Указать и охарактеризовать способы информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.
56. Указать принципы ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).
57. Перечислить задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
58. Раскрыть формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
59. Охарактеризовать основы педагогики, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
60. Описать принципы психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
61. Перечислить способы информирования субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
62. Указать принципы разработки и реализации образовательных программ по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
63. Перечислить способы ознакомления педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
64. Перечислить способы ознакомления педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (в рамках консультирования, педагогических советов).
65. Перечислить принципы и методы осуществления просветительской работы с родителями (законными представителями) лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
66. Перечислить способы ознакомления педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации.

67. Дать характеристику способам оказания помощи в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.
68. Перечислить способы оказания помощи в сохранении и укреплении психологического здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
69. Указать принципы ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).
70. Дать краткую характеристику социальной психологии, психологии малых групп, методологии командной работы.
71. Перечислить основные постулаты психологии управления, организационной психологии, регламентов межведомственного взаимодействия и правил обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств.
72. Указать принципы работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.
73. Раскрыть методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд.
74. Охарактеризовать техники эффективной коммуникации со специалистами.
75. Раскрыть основы конфликтологии (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.).
76. Раскрыть технологию разрешения конфликтов.
77. Указать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами.
78. Описать порядок проведения психологической подготовки специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации.
79. Перечислить принципы разработки программ подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям.
80. Раскрыть методы и принципы консультирования отдельных специалистов по работе в межведомственной команде.
81. Указать принципы ведения документации и служебной переписки.
82. Указать основные принципы использования современных технологий работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере.
83. Перечислить основные требования профессиональной этики.
84. Раскрыть принципы выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере, принципы подготовки предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам.
85. Описать принципы и порядок разработки совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.
86. Перечислить методы и способы обучения специалистов межведомственной команды, психологической подготовки специалистов межведомственной команды.
87. Указать критерии психологической оценки эффективности деятельности специалистов межведомственной команды.
88. Раскрыть методы и принципы консультирования специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам.
89. Указать критерии учета результатов работы.
90. Дать краткую характеристику социальной психологии, психологии малых групп, методологии индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.).
91. Раскрыть суть организационной психологии (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.).
92. Перечислить основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
93. Дать краткую характеристику основным теориям оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.).
94. Перечислить основные требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере.
95. Указать современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии.
96. Перечислить основные требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными.
97. Раскрыть правила проведения анализа заявок и обращений органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг.
98. Перечислить принципы проведения психологического анализа и оценки результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере.
99. Указать правила ведения переговоров с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок.

100. Описать принципы и правила составления договоров и другой документации на оказание психологических услуг в социальной сфере.
101. Указать основные направления использования информационных сетей, правила осуществления поиска новой информации по профилю деятельности.
102. Перечислить методы применения на практике методов обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов.
103. Раскрыть критерии оценки эффективности оказания психологической помощи клиентам.
104. Обосновать необходимость использования критического подхода к оценке обратной связи от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере.
105. Перечислить основные требования к ведению документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере.
106. Обосновать необходимость использования новых форм и методов оказания психологической помощи клиентам, описать принципы и правила их разработки.
107. Раскрыть методику разработки планов, согласования форм и условий оказания психологической помощи клиентам.
108. Перечислить правила оказания индивидуальной психологической помощи клиентам.
109. Перечислить правила проведения тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.).
110. Перечислить правила проведения психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.
111. Раскрыть методы и принципы консультирования клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.
112. Указать способы повышения квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы.
113. Описать принципы и порядок проведения занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации.
114. Указать принципы создания информационного ресурса по психологии социальной сферы и порядок использования его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам.

### 6.3. Примерные тестовые задания

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находятся в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

| Компетенции | Типовые вопросы и задания   |
|-------------|---|
| <b>УК-1</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первые элементы будущей социальной психологии появились:               <ol style="list-style-type: none"> <li>А. В эпоху Возрождения;</li> <li>Б. В средние века;</li> <li>В. В Древней Греции;</li> <li>Г. В XX веке.</li> </ol> </li> <li>2. Когда социальная психология оформилась как наука?               <ol style="list-style-type: none"> <li>А. В Древнем Риме;</li> <li>Б. В наши дни;</li> <li>В. В начале XX века;</li> <li>Г. В конце XX века.</li> </ol> </li> <li>3. Назовите основные причины возникновения социальной психологии.               <ol style="list-style-type: none"> <li>А. Научное любопытство;</li> <li>Б. Увеличение числа конфликтов в обществе;</li> <li>В. Усиление индивидуализма;</li> <li>Г. Потребности общества.</li> </ol> </li> </ol> |
| <b>УК-3</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Социальная психология изучает:               <ol style="list-style-type: none"> <li>А. Возрастные различия людей;</li> </ol> </li> </ol>  |

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | <p>Б. Личность и социальные группы;<br/> В. Особенности поведения мужчин и женщин;<br/> Г. Причины стрессов.</p> <p>5. Структура личности – это:<br/> А. Ее анатомическое строение;<br/> Б. Внешние характеристики личности (рост, вес, цвет глаз и пр.);<br/> В. Совокупность ее социальных характеристик;<br/> Г. Эмоциональные параметры личности.</p> <p>6. Из флегматиков получают хорошие:<br/> А. Неформальные лидеры;<br/> Б. Руководители;<br/> В. Творцы новых идей;<br/> Г. Исполнители.</p>  |
| <p><b>ПК-10</b></p> | <p>7. К социально-психологическим характеристикам личности НЕ относятся:<br/> А. Самосознание;<br/> Б. Скорость реакции;<br/> В. Степень овладения языком, речью;<br/> Г. Наличие развитого сознания.</p> <p>8. К основным институтам социализации НЕ относится:<br/> А. Семья (ее воспитательная роль абсолютна в дошкольный период);<br/> Б. Репетиторство (его роль в поступлении в ВУЗ и дальнейшем получении высшего образования очень велика);<br/> В. Школа (ее образовательная роль абсолютна в период обучения).<br/> Г. Трудовой коллектив (формирует трудовые навыки, квалификацию определенного уровня, навыки общения).</p> <p>9. Социализация личности НЕ включает в себя:<br/> А. Образование;<br/> Б. Приобретение профессии;<br/> В. Умение полноценно отдыхать;<br/> Г. Выработку творческих навыков.</p>  |
| <p><b>ПК-11</b></p> | <p>10. Что из ниже перечисленного НЕ относится к способам социализации?<br/> А. Подражание (родителям, сверстникам, телегероям);<br/> Б. Имитация (повторение слов, действий других людей без осознания сути повторяемого);<br/> В. Идентификация (отождествление себя с отцом, матерью, своим идеалом);<br/> Г. Ощущение (получение чувственного образа изучаемого объекта)</p> <p>11. Чувство (эмоция) выполняет следующие функции:<br/> А. Адаптационную (способствование привыканию к ситуации);<br/> Б. Познавательную (давать первичную целостную оценку ситуации: хорошая- плохая, опасная-безопасная и пр.);<br/> В. Мобилизационную (чувство гнева вызывает выделение адреналина);<br/> Г. Интегративно-защитную и предупреждающую.</p> <p>12. Кто в социальной группе имеет наиболее низкий социальный статус:<br/> А. социометрические звезды,<br/> Б. Низкостатусные члены группы,<br/> В. Среднестатусные;<br/> Г. Изолированные.</p> |
| <p><b>ПК-21</b></p> | <p>12. Главное средство межличностного общения это:<br/> А. Жестикуляция;<br/> Б. Выразительный взгляд;<br/> В. Язык;<br/> Г. Коммуникабельность.</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>13 Объективной причиной межличностного конфликта является:</p> <p>А. Преобладание экономически и социально эффективного коллективного, совместного труда;</p> <p>Б. Наличие в коллективе людей с “тяжелым” характером;</p> <p>В. Отсутствие нормальных условий работы;</p> <p>Г. Преобладание меланхоликов.</p> <p>14. Труд – это деятельность человека (выберите НАИБОЛЕЕ верный ответ):</p> <p>А. Направленная на самосовершенствование;</p> <p>Б. Занимающая главное место в жизни личности;</p> <p>В. По производству материальных и духовных благ.</p> <p>Г. Для получения средств к жизни</p> |
|--|--|

## 6.4. Оценочные шкалы

### 6.4.1. Оценивание текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания состоящие из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

#### Шкала оценивания при тестировании

| Оценка     | Критерии выставления оценки                    |
|------------|--|
| Зачтено    | Количество верных ответов в интервале: 71-100% |
| Не зачтено | Количество верных ответов в интервале: 0-70%   |

#### Шкала оценивания при письменной работе

| Оценка     | Критерии выставления оценки   |
|------------|---|
| Зачтено    | <p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>  |
| Не зачтено | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul> |

### 6.4.2. Оценивание самостоятельной письменной работы (контрольной работы, эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)

7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

#### **Шкала оценивания контрольной работы и эссе**

| <b>Оценка</b> | <b>Критерии выставления оценки</b>  |
|---------------|---|
| Зачтено       | <p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>  |
| Не зачтено    | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul> |

#### **6.4.3. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

#### **Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой**

| <b>Оценка</b>     | <b>Критерии выставления оценки</b>  |
|-------------------|---|
| Отлично           | <p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>           |
| Хорошо            | <p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul> |
| Удовлетворительно | <p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>  |



|                     |  |
|---------------------|--|
| Неудовлетворительно | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul> |
|---------------------|--|

#### **Шкала оценивания на зачете**

| <b>Оценка</b> | <b>Критерии выставления оценки</b>  |
|---------------|---|
| «Зачтено»     | <p>Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</p> |
| «Не зачтено»  | <p>Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.</p>  |

#### **6.4.4. Тестирование**

##### **Шкала оценивания**

| <b>Оценка</b>       | <b>Критерии выставления оценки</b>             |
|---------------------|--|
| Отлично             | Количество верных ответов в интервале: 71-100% |
| Хорошо              | Количество верных ответов в интервале: 56-70%  |
| Удовлетворительно   | Количество верных ответов в интервале: 41-55%  |
| Неудовлетворительно | Количество верных ответов в интервале: 0-40%   |
| Зачтено             | Количество верных ответов в интервале: 41-100% |
| Не зачтено          | Количество верных ответов в интервале: 0-40%   |

#### **6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП**

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос – это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Семинарские занятия. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Профессионально-ориентированное эссе – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной профессионально-ориентированной проблеме.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Ситуационный анализ (кейс) – это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение сущностных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно

поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для разрешения данной ситуации).

Творческое задание – это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

«Круглый стол», дискуссия – интерактивные оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводить по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.

Проект – конечный профессионально-ориентированный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

## **Раздел 7. Методические указания для обучающихся по основанию дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило,

приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

### **7.1. Методические рекомендации по написанию эссе**

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники, авторитетные точки зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### **7.2. Методические рекомендации по использованию кейсов**

Кейс-метод (Case study) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

### **7.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач**

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

## **Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин**

Литература:

Основная

1. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86473.html>

Дополнительная

1. Козлова, Э. М. Социальная психология : учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75597.html>

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72456.html>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

### **Интернет-ресурсы**

URL: <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «КонсультантПлюс»

URL: <http://psychology.net.ru> – база профессиональных данных «Мир психологии»

URL: <http://www.childpsy.ru> – база профессиональных данных «Детский психолог».

URL: <http://www.pedagogic.mgou.ru> – ресурсы образования.

URL: <http://www.dictionary.fio.ru> – педагогический словарь.

URL: <http://www.koob.ru> – полнотекстовая литература по педагогике и психологии.

URL: <http://www.bookap.ru> – интернет-библиотека по гуманитарным наукам.

URL: <http://www.nspu.net> – портал дополнительного образования.

URL: <http://www.pedlib.ru/> – электронная педагогическая библиотека

### **Информационно-справочные и поисковые системы**

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

### **Современные профессиональные базы данных**

URL: <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование»

URL: <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека

URL: <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека

URL: <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)

URL: <http://elib.gnpbu.ru/> – сайт Научной педагогической электронной библиотеки им. К.Д. Ушинского

**Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

### **Комплект лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

### **Свободно распространяемое программное обеспечение**

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов <https://www.testpsy.net/index.php/description/distribution> свободно распространяемое программное обеспечение

### **Программное обеспечение отечественного производства:**

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

## **Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

### **Помещения для самостоятельной работы обучающихся:**

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 11 шт.

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 10 шт.