Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.11.2026 19:28:41
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«12» октября 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки
38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
(уровень бакалавриата)

Направленность/профиль:
Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой

Формы обучения: очная

Москва

Фонд оценочных средств подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Направление подготовки/специальность 38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Направленность (профиль/специализация): Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой / Т.В. Новикова – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Т. В. Новикова

Заведующий кафедрой: _____/ Т. В. Новикова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по подготовке к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) по подготовке к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет с оценкой	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Тестовые задания для подготовки к зачету с оценкой

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Т. В. Новикова
Кафедра	Цифровой экономики и инновационной деятельности
Наименование дисциплины	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	28
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	*28*
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	Да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	**ИУК-1.1. Знает**, как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

	информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**ИУК-1.2. Умеет** осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. **ИУК-1.3. Владеет** практическими навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	**ИУК-2.1. Знает** круг поставленных экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. **ИУК-2.2. Умеет** определять круг экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. **ИУК-2.3. Владеет** навыками определения круга экономических задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.1. Знает** особенности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде **ИУК-3.2. Умеет** осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль экономиста в команде **ИУК-3.3. Владеет** навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли экономиста в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах)	**ИУК-4.1. Знает** правила осуществления деловых коммуникаций в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах) **ИУК-4.2. Умеет** осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах) **ИУК-4.3. Владеет** навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.1.** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. **ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. **ИУК 5.3.** Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных

		социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. **ИУК 5.4.** Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**ИУК-6.1. Знает** способы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. **ИУК-6.2. Умеет** управлять своимвременем, выстраивать иреализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **ИУК-6.3. Владеет** навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**ИУК-7.1. Знает** способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. **ИУК-7.2. Умеет** поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности **ИУК-7.3. Владеет** навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельностибезопасные условия жизнедеятельности для сохранения природнойсреды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных	**ИУК-8.1. Знает** методы и способы создания и поддержки в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природнойсреды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуациий и военных конфликтов. **ИУК-8.2. Умеет** создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуациий и военных конфликтов **ИУК-8.3. Владеет** навыками создания и поддержки в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природнойсреды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и

	ситуациий и военных конфликтов	возникновении чрезвычайных ситуациий и военных конфликтов.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	**ИУК-9.1. Знает** методологию принятия использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.2. Умеет** использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах **ИУК-9.3. Владеет** базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Спообен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**ИУК-10.1. Знает** основные методы и принципы принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности **ИУК-10.2. Умеет** принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности **ИУК-10.3. Владеет** методами и принципами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействоват ь им в профессиональной деятельности	**ИУК-11.1. Знает** методы и принципы формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению **ИУК-11.2. Умеет** формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению **ИУК-11.3. Владеет** методами применения правовых норм к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач.	**ИОПК-1.1. Знает** (на промежуточном уровне) современные экономические концепции и модели экономической теории при решении прикладных задач. **ИОПК-1.2. Умеет** применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач **ИОПК-1.3. Владеет** навыками применения знаний (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ	**ИОПК-2.1. Знает** методы и сбора, обработки и статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач **ИОПК-2.2. Умеет** осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для

	данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	решения поставленных экономических задач. **ИОПК-2.3. Владеет** навыками сбора, обработки и статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач
ОПК-3	Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне.	**ИОПК-3.1. Знает** принципы анализа и объяснения природы экономических процессов на микро и макроуровне. **ИОПК-3.2. Умеет** анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне. **ИОПК-3.3. Владеет** навыками анализа и содержательного объяснения природы экономических процессов на микро и макроуровне.
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности	**ИОПК-4.1. Знает** методы и способы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. **ИОПК-4.2. Умеет** представить предлагать экономически и финансово обоснованные организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности **ИОПК-4.3. Владеет** навыками организационно - управленческих решений в профессиональной деятельности.
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	**ИОПК-5.1. Знает** современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач **ИОПК-5.2. Умеет** использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. **ИОПК-5.3. Владеет** навыками применения современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач.
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**ИОПК-6.1. Знает** принципы работы современных информационных технологий **ИОПК-6.2. Умеет** использовать их для решения задач профессиональной деятельности **ИОПК-6.3. Владеет** использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять сбор и обработку исходных данных для составления проектов финансово-	**ИПК-1.1 Знать**: Порядок разработки бизнес-планов организации в соответствии с отраслевой направленностью **ИПК-1.2 Уметь**: Составлять проекты финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации

	хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации	**ИПК-1.3 Владеть**: Навыками сбора и обработки исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации
ПК- 2.	Способен выполнять расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	**ИПК-2.1 Знать**: Порядок разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации в соответствии с отраслевой направленностью **ИПК-2.2 Уметь**: Анализировать результаты расчетов финансово-экономических показателей и обосновывать полученные выводы **ИПК-2.3 Владеть**: Навыками выполнения расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг
ПК-3.	Способен осуществлять подготовку исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации	**ИПК-3.1 Знать**: Порядок ведения планово-учетной документации организации **ИПК-3.2 Уметь**: Собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации **ИПК-3.3 Владеть**: Навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации
ПК-4.	Способен осуществлять мониторинг изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации	**ИПК-4.1 Знать**: Методы расчета анализа показателей хозяйственной деятельности организации **ИПК-4.2 Уметь**: Осуществлять экономический анализ хозяйственной деятельности организации и ее подразделений, выявлять резервы производства **ИПК-4.3 Владеть**: Навыками проведения мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации
ПК-5	Способен формировать и проверять планы финансово-экономического развития организации	**ИПК-5.1 Знать**: Методические материалы по планированию, учету и анализу деятельности организации **ИПК-5.2 Уметь**: Анализировать производственно-хозяйственные планы организации **ИПК-5.3 Владеть**:

		Навыками формирования и проверки планов финансово-экономического развития организации
ПК- 6.	Способен осуществлять выбор и применение статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации	**ИПК-6.1 Знать**: Методы экономического анализа и статистического учета показателей деятельности организации и ее подразделений **ИПК-6.2 Уметь**: Рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации **ИПК-6.3 Владеть**: Навыками выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации
ПК-7.	Способен проводить расчеты экономических и финансово-экономических показателей на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов	**ИПК-7.1 Знать**: Классификация методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности организации **ИПК-7.2 Уметь**: Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений **ИПК-7.3 Владеть**: Навыками проведения расчетов экономических и финансово-экономических показателей на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов
ПК- 8.	Способен осуществлять расчет влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации	**ИПК-8.1 Знать**: Внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели организации **ИПК-8.2 Уметь**: Производить расчет влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации **ИПК-8.3 Владеть**: Навыками расчета влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации
ПК-9.	Способен определять экономическую эффективность и резервы организации труда и производства, внедрение инновационных технологий	**ИПК-9.1 Знать**: Методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений **ИПК-9.2 Уметь**: Применять методики определения экономической эффективности производства **ИПК-9.3 Владеть**: Навыками определения экономической эффективности организации труда и производства,

		внедрение инновационных технологий
ПК-10.	Способен проводить экономический анализ и отчет финансово-хозяйственной деятельности организации	**ИПК-10.1 Знать**: Методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений **ИПК-10.2 Уметь**: Рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации **ИПК-10.3 Владеть**: Навыками проведения экономического анализа хозяйственной деятельности организации
ПК-11.	Способен совершенствовать формы организации труда и управления, а также плановой и учетной документации организации	**ИПК-11.1 Знать**: Методические материалы по планированию, учету и анализу деятельности организации **ИПК-11.2 Уметь**: Совершенствовать формы организации труда и управления, а также плановой и учетной документации организации **ИПК-11.3 Владеть**: Навыками совершенствования форм организации труда и управления, а также плановой и учетной документации организации
ПК -12	Способен формировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	**ИПК-12.1. Знать** виды проектной документации и их структуру, принципы формирования проектной документации. **ИПК-12.2. Уметь** формулировать цели и задачи проекта, прогнозировать результаты и риски проекта, планировать ресурсы проекта и составлять план-график. **ИПК-12.3. Владеть** полученными знаниями для разработки проектной документации

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа предназначена для подтверждения уровня сформированности знаний, умений и навыков, предусмотренных образовательной программой, и демонстрации освоения профессиональных компетенций.

Примерные индивидуальные задания (темы) для выпускных квалификационных работ:

- тематика выпускных квалификационных работ в рамках программы «Стартап как диплом»

1. Разработка стартапа «Название проекта»: индивидуальный вклад участника команды (если команда больше одного человека);

2. Разработка проекта «Название проекта»: индивидуальный вклад участника команды (если команда больше одного человека);

3. Разработка предпринимательского проекта «Название проекта»: индивидуальный вклад участника команды (если команда больше одного человека).

- тематика выпускных квалификационных работ

1. Технико-экономическое обоснование создания автоматизированной диспетчерской службы управления многоквартирными домами (на примере…)
2. Формирование стратегии развития управляющей организации в условиях цифровизации жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
3. Устойчивое развитие предприятий жилищно-коммунального хозяйства в цифровой экономике (на примере…)
4. Разработка программы цифровой трансформации управляющей организации (на примере…)
5. Оценка цифровой активности и цифрового потенциала предприятия жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
6. Экономическая оценка эффективности внедрения современных цифровых технологий в сфере управления жилищным фондом (на примере…)
7. Оценка финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности ресурсоснабжающей организации (на примере…)
8. Дебиторская задолженность за жилищно-коммунальные услуги: учёт и контроль за её состоянием с целью оптимизации результатов деятельности организации (на примере…)
9. Совершенствование системы управления дебиторской и кредиторской задолженностью как фактор повышения экономической эффективности деятельности организации ЖКХ (на примере…)
10. Повышение платежеспособности и финансовой устойчивости управляющей организации (на примере…)
11. Оценка и анализ бизнес-планирования на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
12. Бизнес-планирование инвестиционного проекта модернизации коммунальной инфраструктуры (на примере…)
13. Разработка бизнес-плана оказания новой услуги управляющей организацией (на примере…)
14. Совершенствование системы управления дебиторской задолженностью за жилищно-коммунальные услуги (на примере…)
15. Капитал предприятия жилищно-коммунального хозяйства, его формирование и эффективность использования (на примере…)
16. Формирование и эффективность использования основных фондов коммунальной инфраструктуры (на примере…)
17. Формирование и эффективность использования оборотных средств предприятия жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
18. Трудовые ресурсы предприятия ЖКХ и пути повышения эффективности их использования (на примере…)
19. Совершенствование материального стимулирования труда работников аварийно-диспетчерской службы (на примере…)
20. Совершенствование системы оплаты труда работников управляющей организации (на примере…)

21. Лизинг как форма финансирования капитальных вложений при обновлении коммунальной техники и оборудования (на примере…)
22. Источники финансирования капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (на примере…)
23. Комплексная оценка финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации (на примере…)
24. Оценка лизинга как формы финансирования обновления основных фондов предприятия водопроводно-канализационного хозяйства (на примере…)
25. Совершенствование налогового планирования в организации жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
26. Банковские услуги и динамика их развития в сфере расчётов за жилищно-коммунальные услуги (на примере…)
27. Эффективность и перспективы развития финансового менеджмента в организации жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
28. Влияние управленческого учёта на повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ (на примере…)
29. Использование финансовой отчётности в управлении управляющей организацией (на примере…)
30. Совершенствование управления оборотными средствами ресурсоснабжающей организации (на примере…)
31. Прибыль управляющей организации и пути её увеличения (на примере…)
32. Рентабельность деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства и резервы её повышения (на примере…)
33. Совершенствование снабженческой деятельности предприятия по эксплуатации жилищного фонда (на примере…)
34. Совершенствование закупочной деятельности управляющей организации в сфере работ по содержанию и ремонту (на примере…)
35. Совершенствование сбытовой деятельности ресурсоснабжающей организации (на примере…)
36. Совершенствование ассортиментной политики услуг управляющей организации (на примере…)
37. Ценовая и тарифная политика предприятия ЖКХ: анализ и пути совершенствования (на примере…)
38. Совершенствование транспортной логистики при вывозе твёрдых коммунальных отходов (на примере…)
39. Повышение эффективности деятельности предприятий ЖКХ на основе применения цифровых технологий (на примере…)
40. Повышение производительности труда работников эксплуатационной организации (на примере…)
41. Совершенствование системы стимулирования персонала организации жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
42. Развитие системы мотивации труда персонала управляющей организации (на примере…)
43. Совершенствование системы оплаты труда работников аварийно-ремонтной службы (на примере…)
44. Совершенствование кадровой политики предприятия жилищно-коммунального хозяйства (на примере…)
45. Маркетинговая деятельность управляющей организации и пути её совершенствования (на примере…)
46. Совершенствование системы управления запасами материально-технических ресурсов эксплуатационной организации (на примере…)
47. Пути снижения издержек при оказании жилищно-коммунальных услуг (на примере…)

48. Мобильность трудовых ресурсов предприятия ЖКХ (на примере…)

4.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К основным критериям оценки ВКР относятся:

— актуальность темы исследования, ясность и грамотность сформулированной темы и задач исследования, соответствие им содержания работы;

— наличие критического анализа актуальной литературы и использование рассмотренных подходов и концепций при формулировании цели, задач и вопросов исследования;

— умение и навыки работы с информацией, обоснованность и качество применения количественных и качественных методов исследования, а также наличие первичных данных, собранных или сформированных автором в соответствии с поставленными целью и задачами исследования;

— глубина проработки рекомендаций, сделанных исходя из полученных результатов, их связь с теоретическими положениями, рассмотренными в теоретической части работы (обзоре литературы), соответствие рекомендаций цели и задачам работы;

— практическая значимость работы, в том числе связь полученных результатов и рекомендаций с практикой;

— логичность и структурированность изложения материала, включая соотношение между частями работы, между теоретическими и практическими аспектами исследования.

Кроме того, отдельно оцениваются оформление ВКР и соблюдение установленных требований, аккуратность оформления, корректность использования источников информации, в том числе соблюдение правил составления списка литературы, соблюдение правил профессиональной этики.

В ходе защиты членами ГЭК также оцениваются умение обучающегося вести научную дискуссию, его общий уровень культуры общения с аудиторией во время защиты и качество подготовленной презентации.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала оценивания ВКР и ее защиты

Оценка	Критерии оценки
«отлично»	1. Работа выполнена с соблюдением всех требований предъявляемых к оформлению ВКР; 2. При подготовке работы были использованы актуальные, современные материалы ВКР по данной проблематике, последние достижения науки и практики в соответствующей области, эмпирические материалы, собранные в ходе практики; 3. Работа носит исследовательский характер с самостоятельными выводами и рекомендациями; 4. Доклад обучающегося содержит актуальность темы работы, характеризует степень разработанности проблематики, раскрывает цели и задачи исследования, описывает основные этапы работы над ВКР, содержит обоснование выводов и рекомендации по совершенствованию предмета исследования; 5. Ответы на вопросы исчерпывающие, свидетельствующие об отличной теоретической и практической подготовке, подтверждающие самостоятельный характер исследования.
«хорошо»	1. Работа выполнена с соблюдением всех требований предъявляемых к оформлению ВКР; 2. Работа носит исследовательский характер с самостоятельными выводами, по существу, исследуемой

	проблематики; 3. Доклад содержит актуальность темы работы, характеризует степень разработанности проблематики, раскрывает цели и задачи исследования, описывает основные этапы работы над ВКР, содержит обоснование выводов; 4. Ответы на вопросы полные, свидетельствующие о хорошей теоретической подготовке и самостоятельном характере исследования.
«удовлетворительно»	1. Работа выполнена с соблюдением всех требований предъявляемых к оформлению ВКР; 2. Работа носит описательный характер, содержит мало самостоятельных выводов и рекомендаций, по существу, исследуемой проблематики; 3. Доклад, в основном, повторяет введение к ВКР; 4. Ответы на вопросы не полные, свидетельствующие о слабой теоретической подготовке.
«неудовлетворительно»	1. Работа выполнена с грубыми нарушениями требований предъявляемых к оформлению ВКР; 2. Работа носит характер простых компиляций, без самостоятельных выводов, по большей части основана на устаревшем материале, не отвечает требованиям актуальности и новизны, либо установлен полный плагиат; 3. Доклад не подготовлен; 4. Ответы на вопросы по содержанию ВКР не даны, обучающийся не ориентируется в исследуемой проблематике и в тексте своей ВКР.

4.2. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Код и формулировка компетенции	**Тест по теме**	**Уровень освоения компетенции**
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1. В организацию поступило письменное обращение жителя о неудовлетворительном качестве услуги. Какое действие специалиста является правильным с точки зрения правовых норм и логики решения задачи? а) немедленно пообещать жителю перерасчёт платы; б) зарегистрировать обращение, определить срок и порядок проверки фактов в соответствии с действующими правилами, назначить ответственного; в) переслать обращение в надзорный орган без внутреннего анализа; г) ответить жителю устно, без документальной фиксации. Ключ: б. 2. Выберите действия, соответствующие эффективной работе в команде и деловой коммуникации: а) фиксация договорённостей совещания в протоколе; б) самостоятельное принятие решений по вопросам, не входящим в вашу роль, во избежание споров; в) согласование с руководителем сроков поручения при конфликте загрузки; г) изложение позиции в служебной записке в официально-деловом стиле; д) уклонение от участия в обсуждении, если вопрос затрагивает чужое подразделение. Ключ: а, в, г. 3. Официально-деловой документ, фиксирующий обсуждавшиеся вопросы, принятые решения и ответственных по итогам совещания, называется _____. Ключ: протокол (протокол совещания). 4. Соотнесите вид источника информации с его назначением при анализе деятельности управляющей организации:	Базовый (1-3 минуты) Повышенный (3-5 минут) Высокий (5-10 минут)

<table>
<tr><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Тест по теме</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>Источник</td><td>Назначение</td></tr>
<tr><td>1. Устав организации</td><td>А. Характеризует финансовое состояние организации</td></tr>
<tr><td>2. Постановление Правительства РФ № 491</td><td>Б. Содержит сведения о жилищном фонде и договорах управления</td></tr>
<tr><td>3. Бухгалтерская (финансовая) отчётность</td><td>В. Определяет виды деятельности и органы управления организации</td></tr>
<tr><td>4. Данные ГИС ЖКХ</td><td>Г. Определяет состав общего имущества в многоквартирном доме</td></tr>
</table>

Ключ: 1–В, 2–Г, 3–А, 4–Б.</td><td></td></tr>
<tr><td>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуациий и</td><td>5. Какая мера в наибольшей степени соответствует задаче сохранения природной среды и устойчивого развития при эксплуатации многоквартирного дома?
а) периодическая покраска фасада;
б) установка общедомовых приборов учёта тепло- и водоснабжения и автоматизация регулирования потребления;
в) увеличение штата уборщиц;
г) замена лифта на более быстрый.

Ключ: б.

6. Какие элементы должен содержать индивидуальный план саморазвития молодого специалиста сферы ЖКХ:
а) цель профессионального развития на горизонте 3–5 лет;
б) перечень компетенций, подлежащих развитию, и способы их развития (курсы, наставничество, стажировки);
в) только перечень желаемой заработной платы;
г) контрольные точки и критерии самооценки прогресса;</td><td>Базовый (1-3 минуты)
Повышенный (3-5 минут)
Высокий (5-10 минут)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Тест по теме</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><td>военных конфликтов</td><td>д) случайный список просмотренных вебинаров без связи с целями.

Ключ: а, б, г.

7. Единый телефон вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации — _____.

Ключ: 112.</td><td></td></tr>
<tr><td>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</td><td>8. Соотнесите группу маломобильных граждан с мерой обеспечения доступности:
<table><tr><td>Группа</td><td>Мера</td></tr><tr><td>1. Граждане, передвигающиеся на кресле-коляске</td><td>А. Контрастная маркировка, звуковая и визуальная дублирующая информация</td></tr><tr><td>2. Граждане с нарушением зрения</td><td>Б. Пандус с нормативным уклоном, расширенные дверные проёмы</td></tr><tr><td>3. Граждане с нарушением слуха</td><td>В. Лифт с доступной панелью управления, поручни на пути движения</td></tr><tr><td>4. Пожилые граждане с ограничением подвижности</td><td>Г. Индукционная петля, информирование в доступной форме</td></tr></table>
Ключ: 1–Б, 2–А, 3–Г, 4–В.

9. Расположите действия специалиста при выявлении признаков коррупционного нарушения при закупке работ по ремонту МКД:
А) зафиксировать обстоятельства документально;
Б) прекратить участие в нарушении;
В) сообщить руководителю и в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению (или по официальным каналам антикоррупционного контроля);
Г) дождаться проверки, не разглашая информацию третьим лицам вне</td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Тест по теме	Уровень освоения компетенции
	установленного порядка; Д) при необходимости оказать содействие проверке. Ключ: Б → А → В → Д → Г. 10. Организация выбирает между двумя вариантами замены узла учёта тепла: вариант А дешевле на 15%, но срок службы короче и требует частых поверок; вариант Б дороже, но с большим межповерочным интервалом и меньшими затратами на обслуживание. Какое решение является обоснованным экономическим? а) всегда выбирать более дешёвый вариант; б) сравнить совокупные затраты за жизненный цикл (цена + эксплуатация + поверки) и выбрать вариант с меньшими удельными затратами на нормативный срок; в) выбирать вариант по совету знакомого подрядчика; г) выбирать вариант с наибольшей предоплатой поставщику для скидки. Ключ: б.	
ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-2 Способен проектировать	11. Организация намерена утвердить внутренний регламент работы с обращениями жителей. Какой документ она должна учитывать в первую очередь при его разработке? а) региональную программу капремонта; б) требования законодательства РФ о порядке рассмотрения обращений граждан и правила управления МКД; в) штатное расписание организации; г) правила пожарной безопасности. Ключ: б. 12. Какие функции выполняет государственная информационная система ЖКХ:	Базовый (1-3 минуты) Повышенный (3-5 минут) Высокий (5-10 минут)

<table>
<tr><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Тест по теме</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><td>организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций
ОПК-3 Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</td><td>а) сбор, обработка и хранение информации о жилищном фонде;
б) размещение сведений о договорах управления и об исполненных работах и услугах;
в) выдача разрешений на строительство;
г) размещение информации о плате за жилое помещение и коммунальные услуги;
д) проведение кадастровых работ.

Ключ: а, б, г.

13. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ, устанавливающий порядок рассмотрения обращений граждан организациями, называется «О порядке рассмотрения обращений _____ Российской Федерации».

Ключ: граждан.</td><td></td></tr>
<tr><td>ОПК-4 Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
ОПК-5 Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства
ОПК-6 Способен понимать принципы</td><td>14. Соотнесите вид работы по содержанию и ремонту жилищного фонда с его характеристикой:<table><tr><th>Вид работы</th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>1. Технический осмотр (регулярный)</td><td>А. Планируется графиком ППР, включает проверку и обслуживание оборудования</td></tr><tr><td>2. Техническое обслуживание по регламенту</td><td>Б. Выполняется по графику для выявления дефектов и их фиксации</td></tr><tr><td>3. Аварийно-восстановительные работы</td><td>В. Проводится для устранения последствий внезапного отказа систем</td></tr><tr><td>4. Текущий ремонт</td><td>Г. Выполняется по дефектной ведомости для восстановления исправности конструкций и систем</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты)
Повышенный (3-5 минут)
Высокий (5-10 минут)</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Тест по теме	Уровень освоения компетенции
работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В, 4–Г. 15. Выберите показатели, применяемые для оценки качества ЖКУ и эффективности выбранных технологий: а) соответствие работ требованиям правил содержания общего имущества и нормативам; б) доля устранённых неисправностей в нормативные сроки; в) количество работников бухгалтерии; г) экономия ресурсов (тепло, вода) после внедрения мероприятия; д) уровень удовлетворённости жителей. Ключ: а, б, г, д. 16. Документ, в котором перечисляются выявленные при осмотре неисправности и дефекты конструкций и инженерных систем объекта, подлежащие устранению, называется _____. Ключ: дефектная ведомость (дефектный акт).	
ПК-1 Способен применять основные экономические методы для управления предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства, принятия управленческих решений ПК- 2 Способен к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	17. Какой метод целесообразно применить для обоснования величины платы за содержание жилого помещения на очередной период? а) сметное планирование затрат с учётом нормативов и индексации; б) случайный выбор тарифа из практики соседних городов; в) установление тарифа по предложению самого дорогого подрядчика; г) фиксирование платы на уровне пятилетней давности. Ключ: а. 18. Какие данные необходимы для расчёта себестоимости услуг по содержанию и текущему ремонту МКД: а) численность персонала и фонд оплаты труда;	Базовый (1-3 минуты) Повышенный (3-5 минут) Высокий (5-10 минут)

<table>
<tr><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Тест по теме</th><th>Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><td>ПК-3 Способен осуществлять подготовку исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации</td><td>б) затраты на материалы и подрядные организации;
в) прогноз курса иностранной валюты;
г) площадь жилых и нежилых помещений в домах;
д) количество персональных данных жителей.

Ключ: а, б, г.

19. Совокупность затрат организации (материалы, оплата труда, амортизация, услуги подрядчиков), приходящаяся на единицу оказываемой услуги, называется _____.

Ключ: себестоимость.</td><td></td></tr>
<tr><td>ПК-4 Способен формировать и проверять планы финансово-экономического развития организации
ПК-5 Способен осуществлять выбор и применение статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации
ПК- 6 Способен проводить расчеты экономических и финансово-экономических показателей на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов</td><td>20. Соотнесите финансовый показатель с его назначением при анализе деятельности организации:
<table><tr><th>Показатель</th><th>Назначение</th></tr><tr><td>1. Коэффициент текущей ликвидности</td><td>А. Доля собственных средств в структуре финансирования</td></tr><tr><td>2. Коэффициент автономии</td><td>Б. Способность погашать краткосрочные обязательства</td></tr><tr><td>3. Рентабельность активов</td><td>В. Эффективность использования активов по прибыли</td></tr><tr><td>4. Оборачиваемость дебиторской задолженности</td><td>Г. Скорость погашения задолженности потребителями</td></tr></table>
Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В, 4–Г.

21. Расположите этапы формирования и проверки плана финансово-экономического развития организации в правильном порядке:
А) анализ фактических результатов предшествующего периода;
Б) формирование целевых параметров плана (доходы, расходы, финансовый</td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
</table>

Код и формулировка компетенции	Тест по теме	Уровень освоения компетенции
	результат); В) проверка плана на сбалансированность и реалистичность (сценарный анализ); Г) распределение плана по подразделениям и периодам; Д) утверждение плана и организация контроля его исполнения. Ключ: А → Б → В → Г → Д. 22. Для оценки удовлетворённости жителей качеством ЖКУ по количественной шкале целесообразно применить: а) анкетирование с закрытыми вопросами и последующей статистической обработкой; б) наблюдение за поведением жителей во дворе; в) изучение официальной отчётности организации; г) экспертную оценку начальника ЖЭКа. Ключ: а.	
ПК-7 Способен определять экономическую эффективность и резервы организации труда и производства, внедрение инновационных технологий ПК- 8 Способен проводить экономический анализ и отчет финансово-хозяйственной деятельности организации ПК-9 Способен формировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	23. Что из перечисленного относится к определению ожидаемых результатов задач проекта? а) перечисление фамилий всех участников проекта; б) измеримые целевые значения по каждой задаче (сроки, объёмы, показатели качества); в) перечень жалоб жителей за прошлый год; г) штатное расписание организации. Ключ: б. 24. Какие направления относятся к резервам эффективности организации труда и производства в сфере ЖКХ: а) механизация и автоматизация трудоёмких операций; б) нормирование труда и рациональные маршруты обходов;	Базовый (1-3 минуты) Повышенный (3-5 минут) Высокий (5-10 минут)

Код и формулировка компетенции	Тест по теме	Уровень освоения компетенции
	в) внедрение инновационных технологий (ИТП, светодиодное освещение, диспетчеризация); г) увеличение количества совещаний без повестки; д) снижение потерь ресурсов на основе приборного учёта. Ключ: а, б, в, д. 25. Графический метод декомпозиции цели проекта на взаимосвязанные задачи и подзадачи, применяемый для определения совокупности работ по достижению цели, называется «дерево _____». Ключ: целей.	
ПК-10 Способен проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ её решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ПК-11 Способен публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта ПК -12 Способен решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	26. Какой инструмент наиболее подходит для визуализации сроков выполнения этапов задачи проекта? а) диаграмма Ганта; б) организационная диаграмма; в) штрих-код; г) круговая диаграмма расходов. Ключ: а. 27. Какие требования предъявляются к решению задачи проекта в рамках компетенции ПК-12: а) соответствие результата заявленному качеству; б) выполнение в установленный срок; в) наличие документального подтверждения результата; г) произвольное изменение сроков без согласования с руководителем проекта; д) самостоятельная замена заявленных требований к качеству. Ключ: а, б, в.	Базовый (1-3 минуты) Повышенный (3-5 минут) Высокий (5-10 минут)

Код и формулировка компетенции	Тест по теме	Уровень освоения компетенции
	28. Инструмент проектного управления в виде линейного графика, на котором по горизонтальной оси откладывается время, а по вертикальной — этапы (работы) задачи проекта, называется диаграмма _____. Ключ: Ганта.	

Критерии оценивания тестовой работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий