Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.11.2026 20:37:11
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e8

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«12» октября 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Управление складским хозяйством

Направление подготовки
38.03.06 Торговое дело

(уровень бакалавриат)

Направленность/профиль:
«Управление торговой и логистической деятельностью»

Формы обучения: очная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Управление складским хозяйством». Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль): «Управление торговой и логистической деятельностью» / Б.Е. Шпилев. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Б.Е. Шпилев

Заведующий кафедрой: _____ / Т. В. Новикова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Управление складским хозяйством» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Управление складским хозяйством». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Б.Е. Шпилев
Кафедра	цифровой экономики и инновационной деятельности
Наименование дисциплины	Управление складским хозяйством
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.03.06 Торговое дело
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	От 10 до 20
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	20
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	Да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)**
Общепрофессиональные компетенции		
ПК-3	Способен контролировать профессиональную деятельность работников торговых предприятий	ИПК-3.1. Знает методы контроля профессиональной деятельности; ИПК-3.2. Умеет контролировать деятельность работников торговых предприятий; ИПК-3.3. Владеет навыками управления персоналом торговых предприятий
ПК-6	Способен к принятию обоснованных решений в своей профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной), исходя из расчетов целевых показателей	ИПК-6.1. Знает методы расчета целевых показателей; ИПК-6.2. Умеет принимать обоснованные решения на основе расчетов; ИПК-6.3. Владеет навыками принятия решений в профессиональной деятельности

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.
Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.
Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных.
Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных.
Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Тест по теме**
ПК-3	Способен контролировать профессиональную деятельность работников торговых предприятий	Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия. **Задание 1. Установите соответствие:** **Функции контроля директора магазина:** 1. Контроль кассовой дисциплины. 2. Контроль качества выкладки товара. 3. Контроль сервиса и чистоты в зале. 4. Контроль потерь (краж) товаров. **Инструменты контроля:** А) Сверка данных в журнале кассира с отчетом из 1С и просмотр видеозаписей. Б) Проверка соблюдения планограммы и актуальности ценников на полках. В) Проверка зала "Тайным покупателем" с оценкой чистоты и вежливости. Г) Анализ отчета о срабатываниях антикражных ворот. **Правильные пары:** 1 — А 2 — Б 3 — В 4 — Г **Задание 2. Установите соответствие:** **Должность сотрудника:** 1. Кассир. 2. Продавец-консультант. 3. Мерчандайзер. 4. Кладовщик магазина. **Показатели эффективности (KPI):** А) Скорость обслуживания (покупателей в час) и точность в деньгах при закрытии смены. Б) Количество пробитых чеков и сумма среднего чека. В) Конверсия (процент покупок от общего числа контактов с покупателями). Г) Точность сборки заказов для выдачи и отсутствие недостачи на складе. **Правильные пары:** 1 — А 2 — В 3 — Б 4 — Г

		Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности **Задание 3.** Установите правильную последовательность действий администратора магазина при контроле работы кассира в конце смены. **Действия:** 1. Снятие Z-отчета (закрытие смены) на кассовом аппарате. 2. Сравнение фактической наличности в денежном ящике с данными Z-отчета. 3. Выявление излишка или недостачи денежных средств. 4. Подписание кассовой документации и фиксация результатов в журнале. 5. При выявлении расхождений — просмотр видеозаписей для выяснения причин ошибки. **Правильный ответ:** 1, 2, 3, 5, 4. **Задание 4.** Установите правильную последовательность этапов контроля работы торгового персонала (цикл менеджмента). **Этапы:** 1. Оценка результатов (сравнение фактических продаж с планом). 2. Постановка задачи и доведение плановых показателей (KPI) до сотрудника. 3. Выбор корректирующего действия (премирование, обучение или дисциплинарная беседа). 4. Наблюдение за процессом работы и сбор промежуточных данных (мониторинг). 5. Реализация принятого решения. **Правильный ответ:** 2, 4, 1, 3, 5. Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных. **Задание 5.** В магазине в конце смены у кассира выявлена недостача в размере 500 рублей. Камеры видеонаблюдения зафиксировали, что кассир дважды совершал ошибку при выдаче сдачи, но разницу из своего кармана не покрыл и скрыл факт ошибок от администратора. **Вопрос:** Какое управленческое решение является наиболее обоснованным для контроля дисциплины и предотвращения подобных случаев в будущем? а) Удержать 500 рублей из ближайшей зарплаты кассира и провести с ним беседу. б) Уволить кассира по статье за недоверие и хищение. в) Провести дополнительное обучение кассира работе с кассой, так как ошибка была технической, а не умышленной, и депремировать за сокрытие факта. г) Ничего не предпринимать, так как сумма недостачи незначительна для оборота магазина. **Правильный ответ:** в) Провести дополнительное обучение кассира работе с кассой, так как ошибка была технической, а не умышленной, и депремировать за сокрытие факта. **Задание 6.** Директор магазина заметил, что продавцы-консультанты игнорируют покупателей в зале, занимаясь выкладкой товара. Для контроля ситуации он ввел правило: "Любой продавец, чей персональный коэффициент конверсии (покупки к контактам) за месяц ниже 15%, лишается премии". **Вопрос:** Какая основная управленческая ошибка допущена в данном методе контроля? а) Показатель конверсии невозможно измерить технически.

		б) Продавцы начнут навязывать товар всем подряд, чтобы не лишиться премии, что снизит качество сервиса. в) Лишение премии является незаконным методом контроля согласно ТК РФ. г) Выкладка товара более важна, чем продажи, поэтому контроль конверсии не нужен. **Правильный ответ:** б) Продавцы начнут навязывать товар всем подряд, чтобы не лишиться премии, что снизит качество сервиса. Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных. **Задание 7.** В магазине внедрена система видеонаблюдения с аналитикой для контроля кассиров. Система фиксирует подозрительные операции. **Вопрос:** Выберите несколько вариантов действий, которые входят в обязанности администратора как методы контроля и предотвращения потерь при получении сигнала от системы: 1. Немедленно вызвать кассира в кабинет и обвинить его в воровстве без доказательств. 2. Просмотреть видеозапись конкретного момента, зафиксированного аналитикой. 3. Провести частичную инвентаризацию кассы (пересчет наличности) в присутствии кассира. 4. Заблокировать кассу и вызвать сотрудников полиции по любому подозрению. 5. Сверить чек, вызвавший подозрение, с фактическим наличием товара в пакете покупателя (если покупатель еще в магазине). 6. Оштрафовать кассира на месте на сумму подозрительной операции. **Правильные ответы:** 2, 3, 5. **Задание 8.** Директор торговой сети разрабатывает систему KPI для оценки работы директоров магазинов. **Вопрос:** Выберите несколько показателей, которые объективно отражают эффективность управленческого контроля директора над персоналом и процессами: 1. Личная симпатия вышестоящего руководства к директору. 2. Выполнение плана продаж магазином в денежном выражении. 3. Коэффициент текучести кадров в магазине (как часто увольняются продавцы). 4. Количество пройденных директором онлайн-курсов по психологии. 5. Процент списания товаров с истекшим сроком годности (результат контроля ротации). 6. Цвет костюма, в котором директор пришел на еженедельную планерку. **Правильные ответы:** 2, 3, 5. Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом. **Задание 9.** Какой инструмент контроля вы примените для фиксации нарушения? **Ответ:** Тайный покупатель. **Задание 10.** Как вы измените систему складского учета (технический контроль)? **Ответ:** Блокировка в WMS
ПК-6	Способен к принятию обоснованных	Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия. **Задание 1. Техническое оснащение склада** **Инструкция:** Соотнесите складское оборудование с бизнес-показателем, на который оно напрямую влияет при расчете эффективности.

	решений в своей профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной), исходя из расчетов целевых показателей	**Оборудование:** 1. Терминал сбора данных (ТСД). 2. Грузовой лифт (подъемник). 3. Рохля (гидравлическая тележка). **Бизнес-показатель:** А) Сокращение затрат на электроэнергию (отказ от погрузчика на короткие дистанции). Б) Снижение потерь от "просрочки" (быстрая инвентаризация сроков годности). В) Увеличение пропускной способности склада (вертикальное перемещение грузов). **Ответ:** 1 — Б 2 — В 3 — А **Задание 2.** Соотнесите метод расчета с его назначением при проектировании склада. **Метод:** 1. Расчет коэффициента использования площади. 2. Расчет оборачиваемости запасов. 3. Расчет точки заказа (Reorder Point). **Назначение:** А) Определение момента, когда нужно отправить заявку поставщику, чтобы товар не закончился. Б) Оценка эффективности планировки (сколько места занимают проходы, а сколько — стеллажи). В) Определение скорости продаж (как часто склад полностью опустошается и заполняется). **Ответ:** 1 — Б 2 — В 3 — А ***Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности*** **Задание 3.** Установите последовательность действий менеджера при расчете целесообразности покупки нового погрузчика. **Действия:** 1. Сравнение итоговых сумм (окупаемость). 2. Сбор данных (стоимость покупки, стоимость часа работы грузчиков, количество рабочих часов). 3. Принятие решения (покупаем или продолжаем нанимать людей). 4. Расчет затрат для обоих вариантов за год. **Ответ:** 2, 4, 1, 3 **Задание 4.** Расположите в правильной последовательности действия менеджера склада при расчете оптимального размера заказа (EOQ), чтобы минимизировать суммарные затраты на хранение и транспортировку. **Действия:** 1. Подстановка данных в формулу Вильсона (EOQ) и извлечение корня. 2. Сбор данных: годовой объем продаж (D), стоимость оформления одного заказа (S), стоимость хранения единицы товара в год (H). 3. Принятие решения: заказывать товар найденным оптимальным объемом, чтобы не переплачивать за хранение или слишком частую доставку. 4. Анализ текущих затрат и выявление проблемы (слишком много денег заморожено в товаре на складе). **Правильный ответ:** 4, 2, 1, 3. ***Тип задания 3. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа***

		Задание 5. Магазин закупает 1000 коробок товара. Вариант А: доставка поставщиком по 100 коробок ежедневно (10 рейсов). Стоимость одного рейса — 500 руб. Вариант Б: доставка одной машиной сразу 1000 коробок. Стоимость одной большой машины — 3000 руб. **Вопрос:** Исходя из расчета транспортных затрат, какой вариант является экономически обоснованным? а) Вариант А (5000 руб.); б) Вариант Б (3000 руб.); в) Оба варианта равнозначны; г) Вариант А, так как товар поступает постепенно. **Правильный ответ:** б) Вариант Б (3000 руб.). **Задание 6.** Средний товарный запас в магазине составляет 500 000 рублей. Себестоимость реализованных товаров за месяц — 1 500 000 рублей. В месяце 30 дней. **Формула:** Оборачиваемость в днях = (Средний запас / Себестоимость продаж) × Количество дней. **Вопрос:** Рассчитайте, за сколько дней магазин полностью обновляет свой товарный запас. а) 10 дней; б) 15 дней; в) 30 дней; г) 5 дней. **Правильный ответ:** а) 10 дней. ***Тип задания 4.*** ***Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов*** **Задание 7.** Торговая сеть планирует автоматизировать склад. Необходимо выбрать показатели, которые докажут финансовому директору выгоду от покупки конвейерной ленты. **Вопрос:** Выберите несколько вариантов ответа, которые являются **прямыми экономическими результатами** (расчетными показателями) внедрения ленты: 1. Повышение имиджа компании в глазах поставщиков. 2. Сокращение ФОТ (фонда оплаты труда) за счет уменьшения количества грузчиков. 3. Увеличение скорости сборки заказа (сокращение времени цикла). 4. Снижение количества ошибок при сортировке (уменьшение стоимости возвратов). 5. Улучшение настроения сотрудников склада. 6. Экономия арендуемой площади за счет вертикального хранения. **Правильные ответы:** 2, 3, 4. **Задание 8.** Директор РЦ пересматривает систему мотивации. Нужно выбрать факторы, которые будут **объективными критериями** для расчета премии кладовщика (ПК-6: решение на основе расчетов). **Вопрос:** Выберите несколько вариантов ответа: 1. Личная симпатия начальника смены. 2. Количество собранных строк в заказе (выработка). 3. Процент брака (пересорта), найденного при проверке контролером. 4. Время прихода сотрудника на работу. 5. Количество перерывов, сделанных сотрудником.

		6. Стоимость ошибок (штраф), вычтенная из премиального фонда. **Правильные ответы:** 2, 3, 6. ***<u>Тип задания 5.</u> Задания открытого типа, ответом будет слово или словосочетание*** **Задание 9.** Какой расчетный показатель сократится? **Ответ:** Фонд оплаты труда **Задание 10.** Какой метод контроля вы внедрите? **Ответ:** Турникет.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом.

<u>Курсовая работа не предусмотрена учебным планом</u>.

Критерии оценивания курсовой работы

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. Все аналитические расчеты выполнены верно, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы

хорошо	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. В расчетах допускаются незначительные (не искажающие общего итога оценки) погрешности/ошибки. Большинство выводов и предложений аргументировано, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах, в оформлении таблиц. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе
удовлетворительно	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно, недостаточно логично и последовательно. Верно определены исходные данные для расчетов, но имеются грубые ошибки в расчетах. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Экономические выводы носят констатирующий (описательный) характер. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы
неудовлетворительно	Содержание курсовой работы не соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Неверно определены исходные данные для расчетов, неверно и не корректно применены методы экономического анализа. Экономические выводы содержат неверную экономическую оценку. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала, студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

5.МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета/зачета с оценкой/экзамена.

Вопросы к зачету/зачету с оценкой/экзамену:

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Что такое склад в логистике? **Ответ:** Специально оборудованное здание или комплекс помещений, предназначенный для приема, размещения, хранения, подсортировки и подготовки товаров к потреблению и поставке.
2. Что такое "логистический цикл"? **Ответ:** Интервал времени между подачей заказа поставщику и получением товара на склад или конечным покупателем.
3. Что такое "зонирование склада"? **Ответ:** Рациональное деление площади склада на функциональные участки: приемки, хранения, комплектации (пикинга), отгрузки и административно-бытовую зону.
4. Что такое "грузовая единица"? **Ответ:** Некоторое количество грузов, которые погружаются, транспортируются, выгружаются и хранятся как единая масса (например, паллета или коробка).
5. Что такое "стеллажное хранение"**? Ответ:** Способ размещения грузов на многоярусных специализированных конструкциях для максимально эффективного использования высоты помещения.
6. Что такое "WMS" (Warehouse Management System)? **Ответ:** Программный комплекс для автоматизации управления всеми складскими процессами в режиме реального времени.
7. Что такое "ТСД" (терминал сбора данных**)? Ответ:** Портативное переносное устройство, используемое кладовщиком для идентификации товара по штрих-коду и передачи данных в учетную систему.
8. Что такое "приемка товара"? **Ответ:** Операция по проверке соответствия фактического поступления данным в сопроводительных документах (количество, качество, сроки годности).
9. Что такое "адресное хранение"? **Ответ:** Способ организации хранения, при котором за каждой ячейкой (местом) закреплен уникальный адрес, зафиксированный в системе учета.
10. Что такое "комплектация заказа" (пикинг)? **Ответ:** Процесс отбора товаров из мест хранения согласно заданию (накладной) для сборки заказа покупателю.
11. Что такое "инвентаризация"? **Ответ:** Операция по проверке фактического наличия имущества склада и сопоставлению его с данными бухгалтерского учета.
12. Что такое "паллета" (поддон**)? Ответ:** Транспортная тара с жесткой площадкой для формирования укрупненной грузовой единицы.
13. Что такое "FIFO"? **Ответ:** Метод отгрузки "Первым пришел — первым ушел". Применяется для товаров с ограниченным сроком годности.
14. Что такое "ABC-анализ запасов"? **Ответ:** Метод классификации ресурсов по степени важности: A — самые ценные и ходовые товары, B — средние, C — малоценные или редкие.
15. Что такое "оборачиваемость запасов"? **Ответ:** Показатель, характеризующий скорость использования (продажи) товарных запасов за определенный период.

16. Что такое "себестоимость складской обработки"? **Ответ:** Сумма всех затрат склада (ФОТ, аренда, амортизация), деленная на количество обработанных заказов или тонн груза.
17. Что такое "KPI склада"**? Ответ:** Ключевые показатели эффективности работы (например: точность сборки, стоимость обработки одной единицы, время выполнения заказа).
18. Что такое "Техника безопасности"? **Ответ:** Система организационных и технических мероприятий, направленных на предотвращение травматизма при работе с грузами и техникой.
19. Что такое "карта складирования"? **Ответ:** Схема размещения товаров на складе с указанием адресов ячеек и закреплением зон за конкретными группами товаров.
20. Что такое "логистический аутсорсинг" (3PL)? **Ответ:** Передача функций управления складом и транспортировкой сторонней специализированной компании.
21. Что такое "брак" на складе? **Ответ:** Товар, утративший свои потребительские свойства в процессе хранения или обработки (бой, порча, просрочка).
22. Что такое "норма выработки"? **Ответ:** Заданный объем работы (количество собранных строк или паллет), который сотрудник должен выполнить за единицу времени (смену).
23. Что такое "кросс-докинг"? **Ответ:** Процесс приемки и отгрузки товаров через склад без размещения в зоне длительного хранения (напрямую из зоны приемки в зону отгрузки).
24. Что такое "штабелёр"? **Ответ:** Складская техника, предназначенная для подъема паллет на высоту и их укладки в стеллажи.
25. Что такое "LIFO"? **Ответ:** Метод отгрузки "Последним пришел — первым ушел". Применяется для хранения сыпучих или навалочных грузов.
26. Что такое "дока" (рампа)? **Ответ:** Специально оборудованное место для разгрузки и погрузки транспортных средств, выравниваемое по высоте с кузовом автомобиля.
27. Что такое "пикинг-лист"? **Ответ:** Задание для комплектовщика, содержащее перечень товаров, их количество и адреса хранения для сборки заказа.
28. Что такое "уценка"? **Ответ:** Снижение цены на товар, потерявший товарный вид или имеющий истекающий срок годности, для ускорения его продажи.
29. Что такое "циклограмма"? **Ответ:** График, описывающий последовательность и длительность выполнения складских операций во времени.
30. Что такое "дебиторская задолженность" в контексте склада? **Ответ:** Сумма долгов покупателей за уже отгруженные им товары (в широком смысле логистики — как результат завершения складского цикла).

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;

	продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающимся правильно и полностью раскрыто содержание материала в пределах программы, чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий, точно использованы научные и технические термины, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения
хорошо	Выставляется, если обучающимся раскрыто основное содержание материала в пределах программы, даны определения и раскрыто содержание понятий, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения, но присутствуют незначительные нарушения в последовательности изложения, имеются одна-две неточности в содержании ответа
удовлетворительно	Выставляется, если обучающимся содержание учебного материала изложено фрагментарно, не всегда последовательно, не даны определения, не раскрыто содержание понятий, или они изложены с ошибками, допускаются ошибки и неточности в использовании научной терминологии, отсутствуют выводы и обобщения из предыдущего материала, или возможны ошибки в их изложении
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающимся основное содержание учебного материала не раскрыто, не даются ответы на основные вопросы, допускаются грубые ошибки в определении понятий, в использовании терминологии, отсутствуют выводы и обобщения

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Тип задания**	**Задания**		**Уровень освоения компетенции**
			Вариант 1	**Вариант 2**	
ПК-3	Способен контролировать профессиональную деятельность работников торговых предприятий	1,2,3,4,5	**Задание 1.1. Установите соответствие:** **Функции контроля директора магазина:** 1. Контроль кассовой дисциплины. 2. Контроль качества выкладки товара. 3. Контроль сервиса и чистоты в зале. 4. Контроль потерь (краж) товаров. **Инструменты контроля:** А) Сверка данных в журнале кассира с отчетом из 1С и просмотр видеозаписей. Б) Проверка соблюдения планограммы и актуальности ценников на полках. В) Проверка зала "Тайным покупателем" с оценкой чистоты и вежливости. Г) Анализ отчета о срабатываниях антикражных ворот. **Правильные пары:** 1 — А 2 — Б 3 — В 4 — Г **Задание 2.1.** Установите правильную последовательность действий администратора	**Задание 1.2. Установите соответствие:** **Должность сотрудника:** 1. Кассир. 2. Продавец-консультант. 3. Мерчандайзер. 4. Кладовщик магазина. **Показатели эффективности (KPI):** А) Скорость обслуживания (покупателей в час) и точность в деньгах при закрытии смены. Б) Количество пробитых чеков и сумма среднего чека. В) Конверсия (процент покупок от общего числа контактов с покупателями). Г) Точность сборки заказов для выдачи и отсутствие недостачи на складе. **Правильные пары:** 1 — А 2 — В 3 — Б 4 — Г **Задание 2.2.** Установите правильную последовательность этапов контроля работы	**Базовый (1-3 минуты)** **Повышенный (3-5 минут)** **Высокий (5-10 минут)**

			магазина при контроле работы кассира в конце смены. **Действия:** 1. Снятие Z-отчета (закрытие смены) на кассовом аппарате. 2. Сравнение фактической наличности в денежном ящике с данными Z-отчета. 3. Выявление излишка или недостачи денежных средств. 4. Подписание кассовой документации и фиксация результатов в журнале. 5. При выявлении расхождений — просмотр видеозаписей для выяснения причин ошибки. **Правильный ответ:** 1, 2, 3, 5, 4. **Задание 3.1.** В магазине в конце смены у кассира выявлена недостача в размере 500 рублей. Камеры видеонаблюдения зафиксировали, что кассир дважды совершал ошибку при выдаче сдачи, но разницу из своего кармана не покрыл и скрыл факт ошибок от администратора. **Вопрос:** Какое управленческое решение является наиболее обоснованным для контроля дисциплины и предотвращения подобных случаев в будущем? а) Удержать 500 рублей из ближайшей зарплаты кассира и провести с ним беседу. б) Уволить кассира по статье за недоверие и хищение. в) Провести дополнительное обучение кассира работе с кассой, так как ошибка была технической, а не умышленной, и депремировать за сокрытие факта. г) Ничего не предпринимать, так как сумма недостачи незначительна для оборота магазина. **Правильный ответ:** в) Провести дополнительное обучение кассира работе с кассой, так как ошибка была технической, а не умышленной, и депремировать за сокрытие факта.	торгового персонала (цикл менеджмента). **Этапы:** 1. Оценка результатов (сравнение фактических продаж с планом). 2. Постановка задачи и доведение плановых показателей (KPI) до сотрудника. 3. Выбор корректирующего действия (премирование, обучение или дисциплинарная беседа). 4. Наблюдение за процессом работы и сбор промежуточных данных (мониторинг). 5. Реализация принятого решения. **Правильный ответ:** 2, 4, 1, 3, 5. **Задание 3.2.** Директор магазина заметил, что продавцы-консультанты игнорируют покупателей в зале, занимаясь выкладкой товара. Для контроля ситуации он ввел правило: "Любой продавец, чей персональный коэффициент конверсии (покупки к контактам) за месяц ниже 15%, лишается премии". **Вопрос:** Какая основная управленческая ошибка допущена в данном методе контроля? а) Показатель конверсии невозможно измерить технически. б) Продавцы начнут навязывать товар всем подряд, чтобы не лишиться премии, что снизит качество сервиса. в) Лишение премии является незаконным методом контроля согласно ТК РФ. г) Выкладка товара более важна, чем продажи, поэтому контроль конверсии не нужен. **Правильный ответ:** б) Продавцы начнут навязывать товар всем подряд, чтобы не лишиться премии, что снизит качество сервиса.	

			Задание 4.3. В магазине внедрена система видеонаблюдения с аналитикой для контроля кассиров. Система фиксирует подозрительные операции. **Вопрос:** Выберите несколько вариантов действий, которые входят в обязанности администратора как методы контроля и предотвращения потерь при получении сигнала от системы: 1. Немедленно вызвать кассира в кабинет и обвинить его в воровстве без доказательств. 2. Просмотреть видеозапись конкретного момента, зафиксированного аналитикой. 3. Провести частичную инвентаризацию кассы (пересчет наличности) в присутствии кассира. 4. Заблокировать кассу и вызвать сотрудников полиции по любому подозрению. 5. Сверить чек, вызвавший подозрение, с фактическим наличием товара в пакете покупателя (если покупатель еще в магазине). 6. Оштрафовать кассира на месте на сумму подозрительной операции. **Правильные ответы:** 2, 3, 5. **Задание 5.1.** Какой инструмент контроля вы примените для фиксации нарушения? **Ответ:** Тайный покупатель.	**Задание 4.4.** Директор торговой сети разрабатывает систему KPI для оценки работы директоров магазинов. **Вопрос:** Выберите несколько показателей, которые объективно отражают эффективность управленческого контроля директора над персоналом и процессами: 1. Личная симпатия вышестоящего руководства к директору. 2. Выполнение плана продаж магазином в денежном выражении. 3. Коэффициент текучести кадров в магазине (как часто увольняются продавцы). 4. Количество пройденных директором онлайн-курсов по психологии. 5. Процент списания товаров с истекшим сроком годности (результат контроля ротации). 6. Цвет костюма, в котором директор пришел на еженедельную планерку. **Правильные ответы:** 2, 3, 5. **Задание 5.2.** Как вы измените систему складского учета (технический контроль)? **Ответ:** Блокировка в WMS	
ПК-6	Способен к принятию обоснованных решений в своей профессиональной		**Задание 1.1.** Соотнесите складское оборудование с бизнес-показателем, на который оно напрямую влияет при расчете эффективности. **Оборудование:** 1. Терминал сбора данных (ТСД). 2. Грузовой лифт (подъемник). 3. Рохля (гидравлическая тележка). **Бизнес-показатель:** А) Сокращение затрат на	**Задание 1.2.** Соотнесите метод расчета с его назначением при проектировании склада. **Метод:** 1. Расчет коэффициента использования площади. 2. Расчет оборачиваемости запасов. 3. Расчет точки заказа (Reorder Point). **Назначение:** А) Определение момента, когда	

	деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной), исходя из расчетов целевых показателей		электроэнергию (отказ от погрузчика на короткие дистанции). Б) Снижение потерь от "просрочки" (быстрая инвентаризация сроков годности). В) Увеличение пропускной способности склада (вертикальное перемещение грузов). **Ответ:** 1 — Б 2 — В 3 — А **Задание 2.1.** Установите последовательность действий менеджера при расчете целесообразности покупки нового погрузчика. **Действия:** 1. Сравнение итоговых сумм (окупаемость). 2. Сбор данных (стоимость покупки, стоимость часа работы грузчиков, количество рабочих часов). 3. Принятие решения (покупаем или продолжаем нанимать людей). 4. Расчет затрат для обоих вариантов за год. **Ответ:** 2, 4, 1, 3 **Задание 3.1.** Магазин закупает 1000 коробок товара. Вариант А: доставка поставщиком по 100 коробок ежедневно (10 рейсов). Стоимость одного рейса — 500 руб. Вариант Б: доставка одной машиной сразу 1000 коробок. Стоимость одной большой машины — 3000 руб. **Вопрос:** Исходя из расчета транспортных затрат, какой вариант является экономически обоснованным? а) Вариант А (5000 руб.); б) Вариант Б (3000 руб.); в) Оба варианта равнозначны;	нужно отправить заявку поставщику, чтобы товар не закончился. Б) Оценка эффективности планировки (сколько места занимают проходы, а сколько — стеллажи). В) Определение скорости продаж (как часто склад полностью опустошается и заполняется). **Ответ:** 1 — Б 2 — В 3 — А **Задание 2.2.** Расположите в правильной последовательности действия менеджера склада при расчете оптимального размера заказа (EOQ), чтобы минимизировать суммарные затраты на хранение и транспортировку. **Действия:** 1. Подстановка данных в формулу Вильсона (EOQ) и извлечение корня. 2. Сбор данных: годовой объем продаж (D), стоимость оформления одного заказа (S), стоимость хранения единицы товара в год (H). 3. Принятие решения: заказывать товар найденным оптимальным объемом, чтобы не переплачивать за хранение или слишком частую доставку. 4. Анализ текущих затрат и выявление проблемы (слишком много денег заморожено в товаре на складе). **Правильный ответ:** 4, 2, 1, 3. **Задание 3.2.** Средний товарный запас в магазине составляет 500 000 рублей. Себестоимость реализованных товаров за месяц — 1 500 000 рублей. В месяце 30 дней. **Формула:** Оборачиваемость в днях = (Средний запас / Себестоимость продаж) × Количество дней. **Вопрос:** Рассчитайте, за сколько дней магазин полностью обновляет свой товарный запас. а) 10 дней; б) 15 дней; в) 30 дней; г) 5 дней.	

			г) Вариант А, так как товар поступает постепенно. **Правильный ответ:** б) Вариант Б (3000 руб.). **Задание 4.1.** Торговая сеть планирует автоматизировать склад. Необходимо выбрать показатели, которые докажут финансовому директору выгоду от покупки конвейерной ленты. **Вопрос:** Выберите несколько вариантов ответа, которые являются **прямыми экономическими результатами** (расчетными показателями) внедрения ленты: 1. Повышение имиджа компании в глазах поставщиков. 2. Сокращение ФОТ (фонда оплаты труда) за счет уменьшения количества грузчиков. 3. Увеличение скорости сборки заказа (сокращение времени цикла). 4. Снижение количества ошибок при сортировке (уменьшение стоимости возвратов). 5. Улучшение настроения сотрудников склада. 6. Экономия арендуемой площади за счет вертикального хранения. **Правильные ответы:** 2, 3, 4. **Задание 5.1.** Какой расчетный показатель сократится? **Ответ:** Фонд оплаты труда	**Правильный ответ:** а) 10 дней. **Задание 4.2.** Директор РЦ пересматривает систему мотивации. Нужно выбрать факторы, которые будут **объективными критериями** для расчета премии кладовщика (ПК-6: решение на основе расчетов). **Вопрос:** Выберите несколько вариантов ответа: 1. Личная симпатия начальника смены. 2. Количество собранных строк в заказе (выработка). 3. Процент брака (пересорта), найденного при проверке контролером. 4. Время прихода сотрудника на работу. 5. Количество перерывов, сделанных сотрудником. 6. Стоимость ошибок (штраф), вычтенная из премиального фонда. **Правильные ответы:** 2, 3, 6. **Задание 5.2.** Какой метод контроля вы внедрите? **Ответ:** Турникет.	

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий

неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий