

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 07:32:52
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И
МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
международной экономики,
лидерства и менеджмента
А.А. Панарин
«23» декабря 2024г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине:

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

**Специальность
38.05.02 Таможенное дело**

**Специализация:
Таможенные платежи и валютный контроль**

**Квалификация (степень):
специалист таможенного дела**

**Формы обучения:
очная, заочная**

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». По специальности 38.05.02 Таможенное дело, специализация: Таможенные платежи и валютный контроль / Т.А. Борисовская – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Т.А. Борисовская

Заведующий кафедрой _____  /Т.В. Новикова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

	программы подготовки	
--	----------------------	--

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Т.А. Борисовская
Кафедра	Аудита, финансов и кредита
Наименование дисциплины	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
Факультет / институт	Институт международной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.05.02 Таможенное дело
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	От 13 до 26
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	26
Размещенность на веб-сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	Да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме																				
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности	Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия. Задание 1. Соотнесите понятие и его характеристику: <table><tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Характеристика</th></tr><tr><td>1</td><td>Волонтерская организация</td><td>А</td><td>Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах</td></tr><tr><td>2</td><td>Доброволец (волонтер)</td><td>Б</td><td>Структура, объединяющая волонтеров и реализующая социальные проекты</td></tr><tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо/структура, координирующее работу волонтеров и организующее условия их деятельности</td></tr><tr><td>4</td><td>Социально значимый результат волонтерства</td><td>Г</td><td>Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения</td></tr></table>	Понятие		Характеристика		1	Волонтерская организация	А	Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах	2	Доброволец (волонтер)	Б	Структура, объединяющая волонтеров и реализующая социальные проекты	3	Организатор добровольческой деятельности	В	Лицо/структура, координирующее работу волонтеров и организующее условия их деятельности	4	Социально значимый результат волонтерства	Г	Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения
	Понятие		Характеристика																				
1	Волонтерская организация	А	Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах																				
2	Доброволец (волонтер)	Б	Структура, объединяющая волонтеров и реализующая социальные проекты																				
3	Организатор добровольческой деятельности	В	Лицо/структура, координирующее работу волонтеров и организующее условия их деятельности																				
4	Социально значимый результат волонтерства	Г	Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения																				
	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г Задание 2. Установите соответствие между термином и определением: <table><tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr><tr><td>1</td><td>Доброволец</td><td>А</td><td>Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь</td></tr><tr><td>2</td><td>Волонтерская организация</td><td>Б</td><td>Структура, координирующая проекты и волонтеров</td></tr><tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение</td></tr><tr><td>4</td><td>Социальное добровольчество</td><td>Г</td><td>Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам</td></tr></table>	Термин		Определение		1	Доброволец	А	Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь	2	Волонтерская организация	Б	Структура, координирующая проекты и волонтеров	3	Организатор добровольческой деятельности	В	Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение	4	Социальное добровольчество	Г	Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам
Термин		Определение																					
1	Доброволец	А	Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь																				
2	Волонтерская организация	Б	Структура, координирующая проекты и волонтеров																				
3	Организатор добровольческой деятельности	В	Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение																				
4	Социальное добровольчество	Г	Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам																				

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме																								
			<table><tr><td></td><td>во</td><td></td><td></td></tr></table> Ключ: 1–А; 2–Б; 3–В; 4–Г Задание 3. Установите соответствие между термином и определением: <table><tr><th>Термин</th><th colspan="3">Определение</th></tr><tr><td>1</td><td>Экологическое волонтерство</td><td>А</td><td>Участие в помощи больницам, медучреждениям</td></tr><tr><td>2</td><td>Событийное волонтерство</td><td>Б</td><td>Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий</td></tr><tr><td>3</td><td>Патриотическое волонтерство</td><td>В</td><td>Защита природы и экологические проекты</td></tr><tr><td>4</td><td>Медицинское волонтерство</td><td>Г</td><td>Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти</td></tr></table> Ключ: 1–В; 2–Б; 3–Г; 4–А		во			Термин	Определение			1	Экологическое волонтерство	А	Участие в помощи больницам, медучреждениям	2	Событийное волонтерство	Б	Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий	3	Патриотическое волонтерство	В	Защита природы и экологические проекты	4	Медицинское волонтерство	Г	Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти
	во																										
Термин	Определение																										
1	Экологическое волонтерство	А	Участие в помощи больницам, медучреждениям																								
2	Событийное волонтерство	Б	Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий																								
3	Патриотическое волонтерство	В	Защита природы и экологические проекты																								
4	Медицинское волонтерство	Г	Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти																								
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для	Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности. Задание 1. Расположите этапы вовлечения граждан в добровольческую деятельность в правильной последовательности: А) Проведение обучения Б) Информирование о возможностях волонтерства В) Отбор кандидатов Г) Включение добровольцев в проект Правильная последовательность: <table><tr><td>Б</td><td>В</td><td>А</td><td>Г</td></tr></table> Задание 2. Расставьте этапы формирования профессиональных качеств волонтера:	Б	В	А	Г																				
Б	В	А	Г																								

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме									
	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	А) Практическое участие в проекте Б) Самооценка собственных навыков В) Развитие коммуникативных навыков Г) Освоение правил взаимодействия с различными социальными группами <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Ключ: Б → Г → В → А Задание 3. Расположите этапы вовлечения гражданина в волонтерскую деятельность: А) Первичное знакомство с проектом Б) Регистрация и подача заявки В) Обучение волонтера Г) Участие в мероприятиях Д) Подведение итогов и обратная связь <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Ключ: А → Б → В → Г → Д									
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<i>Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных</i> Задание 1. Что является ключевым элементом государственной политики в сфере развития добровольчества (волонтерства)? а) Контроль за количеством волонтеров б) Создание условий для участия граждан в социально значимых проектах в) Обязательное участие населения в общественной деятельности г) Приоритет финансирования только крупных НКО Правильный ответ: б) Пояснение: государственная политика направлена на поддержку добровольчества, создание условий для участия граждан, а не на принуждение или ограничение по									

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме								
	цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	масштабам организаций. Задание 2. Какое правило поведения является ключевым при взаимодействии волонтёра с представителями различных культурных и этнических групп? а) Строгое следование личным предпочтениям б) Уважение и принятие культурных особенностей в) Минимальное общение для избегания конфликтов г) Игнорирование культурных различий Правильный ответ: б) Пояснение: уважение к культурному разнообразию снижает риск конфликтов и повышает эффективность взаимодействия. Задание 3. Выберите ответ: Главный принцип работы волонтёра при решении вопросов местного значения: а) Стремление к личной выгоде б) Поддержка социальной сплочённости в) Минимальное участие в коммуникации г) Бесконтрольная инициатива Правильный ответ: б) Пояснение: волонтерская деятельность направлена на развитие локального сообщества и укрепление социальных связей.								
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности	Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия. Задание 1. Соотнесите форму добровольческой деятельности и её характеристику: <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Форма добровольческой деятельности</th><th colspan="2">Характеристика добровольческой деятельности</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Социальное волонтерство</td><td>А</td><td>Участие в мероприятиях: форумы, фестивали, спортивные события, акции</td></tr> </table>	Форма добровольческой деятельности		Характеристика добровольческой деятельности		1	Социальное волонтерство	А	Участие в мероприятиях: форумы, фестивали, спортивные события, акции
Форма добровольческой деятельности		Характеристика добровольческой деятельности									
1	Социальное волонтерство	А	Участие в мероприятиях: форумы, фестивали, спортивные события, акции								

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме			
	командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	2	Экологическое волонтерство	Б	Помощь пожилым, детям, людям с инвалидностью, семьям в трудной ситуации
			3	Событийное волонтерство	В	Участие в проектах по сохранению природы: уборка территорий, посадка деревьев
			4	Патриотическое волонтерство	Г	Сохранение исторической памяти, работа в поисковых отрядах, патриотические акции
			Ключ: 1–Б; 2–В; 3–А; 4–Г			
			Задание 2. Соотнесите вид волонтерства и описание:			
			Вид волонтерства		Описание вида волонтерства	
			1	Экологическое	А	Помощь на мероприятиях
			2	Социальное	Б	Защита природы и участие в экологических акциях
			3	Эвент-волонтерство	В	Поддержка уязвимых групп населения
			Ключ: 1–Б, 2–В, 3–А			
Задание 3. Соотнесите вид деятельности и пример:						
Вид деятельности		Пример вида деятельности				
1	Медицинское волонтерство	А	Помощь на выставках и фестивалях			
2	Культурное волонтерство	Б	Поддержка медперсонала в больницах			
3	Спортивное волонтерство	В	Организация забегов и спортивных мероприятий			
Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В						

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме				
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для	Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности. Задание 1. Расположите этапы разработки волонтерского проекта в правильной логике: А) Определение целей и задач Б) Формирование команды В) Разработка плана мероприятий Г) Оценка результатов реализации проекта Правильная последовательность: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> </table> Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных Задание 1. Какой способ мотивации наиболее эффективен для долгосрочных волонтеров? Почему? а) Материальная поддержка б) Признание и обратная связь в) Жесткий контроль г) Одноразовые бонусы Ключ: б) Пояснение: долгосрочных волонтеров мотивирует чувство значимости и признание их вклада; материальные и разовые стимулы дают слабый эффект. Задание 2. Что необходимо учитывать при обучении новых волонтеров? а) Требовать максимальную загрузку б) Уровень их опыта и индивидуальных навыков в) Исключать обсуждение проблем г) Обучать только теории Ключ: б)	А	Б	В	Г
А	Б	В	Г				

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
		саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Пояснение: обучение эффективно только при учёте подготовки, опыта и особенностей волонтёра; остальные варианты ухудшают адаптацию.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в	<i>Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных</i> Задание 1. Какие из перечисленных технологий относятся к механизмам волонтерского менеджмента? Выберите все правильные варианты. а) Разработка мотивационных программ для волонтеров б) Организация корпоративных праздников в) Планирование графиков участия добровольцев г) Психологическая поддержка волонтеров д) Проведение финансового аудита НКО Правильные ответы: а, в, г Пояснение: Мотивация, планирование участия и психологическая поддержка являются ключевыми элементами волонтерского менеджмента. Корпоративные праздники и финансовый аудит не относятся непосредственно к организации волонтерской деятельности. Задание 2. Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтерского проекта. Поясните свой выбор а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчеты г) Интервью

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме																				
	взаимодейств ия	контексте мировой истории и культурных традиций мира. ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	д) Локальные события Ключ: а, б, г, д Пояснение: эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR. Задание 3. Выберите меры по снижению эмоционального выгорания волонтеров. Поясните свой выбор а) Перерывы в работе б) Психологическая поддержка в) Игнорирование стресса г) Ротация задач д) Увеличение нагрузки Ключ: а, б, г Пояснение: перерывы, поддержка и смена задач уменьшают нагрузку; игнорирование стресса и увеличение нагрузки усиливают выгорание.																				
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК -5 Способен анализировать и учитывать	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий,	Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия. Соотнесите элементы работы с волонтерами и их описание: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Элементы работы с волонтерами</th><th colspan="2">Описание элементов</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Рекрутинг</td><td>А</td><td>Формирование устойчивой внутренней мотивации через признание, поддержку, развитие</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Мотивация волонтеров</td><td>Б</td><td>Отбор подходящих кандидатов, привлечение новых участников</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Обучение и подготовка</td><td>В</td><td>Тренинги, инструктажи, освоение необходимых компетенций</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Профилактика эмоционального выгорания</td><td>Г</td><td>Поддержка здорового графика участия, сопровождение психолога, мониторинг состояния</td></tr> </tbody> </table> Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г	Элементы работы с волонтерами		Описание элементов		1	Рекрутинг	А	Формирование устойчивой внутренней мотивации через признание, поддержку, развитие	2	Мотивация волонтеров	Б	Отбор подходящих кандидатов, привлечение новых участников	3	Обучение и подготовка	В	Тренинги, инструктажи, освоение необходимых компетенций	4	Профилактика эмоционального выгорания	Г	Поддержка здорового графика участия, сопровождение психолога, мониторинг состояния
Элементы работы с волонтерами		Описание элементов																					
1	Рекрутинг	А	Формирование устойчивой внутренней мотивации через признание, поддержку, развитие																				
2	Мотивация волонтеров	Б	Отбор подходящих кандидатов, привлечение новых участников																				
3	Обучение и подготовка	В	Тренинги, инструктажи, освоение необходимых компетенций																				
4	Профилактика эмоционального выгорания	Г	Поддержка здорового графика участия, сопровождение психолога, мониторинг состояния																				

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме								
	разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.									
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.2. Находит и использует необходимую	Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности. Задание 1. Расположите этапы рекрутинга волонтеров в правильной последовательности: А) Проведение собеседований Б) Привлечение и размещение объявлений В) Отбор кандидатов Г) Обучение новых волонтеров <table border="1"> <tr> <td>Б</td><td>В</td><td>А</td><td>Г</td></tr> </table> Ключ: Б → В → А → Г Задание 2. Расположите этапы организации обучения волонтеров в правильном порядке: А) Определение потребностей Б) Подготовка материалов В) Проведение обучения Г) Оценка результатов <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> </table> Ключ: А → Б → В → Г	Б	В	А	Г	А	Б	В	Г
Б	В	А	Г								
А	Б	В	Г								

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
	ия	для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных Задание 1. Какие из перечисленных инструментов относятся к способам профилактики эмоционального выгорания волонтеров? Выберите все верные варианты. а) Регулярные встречи для обмена опытом б) Увеличение нагрузки для повышения эффективности в) Гибкое распределение задач г) Психологическая поддержка и супервизии д) Игнорирование жалоб, чтобы волонтеры становились «крепче» Правильные ответы: а, в, г Пояснение: Обмен опытом, гибкость в нагрузке и психологическая поддержка — признанные методы профилактики выгорания. Увеличение нагрузки и игнорирование проблем — усугубляют эмоциональное состояние добровольцев. Задание 2. Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтерского проекта. Поясните свой выбор а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчеты г) Интервью д) Локальные события

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
	ия		Ключ: а, б, г, д Пояснение: эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR. Задание 3. Выберите меры по снижению эмоционального выгорания волонтеров. Поясните свой выбор а) Перерывы в работе б) Психологическая поддержка в) Игнорирование стресса г) Ротация задач д) Увеличение нагрузки Ключ: а, б, г Пояснение: перерывы, поддержка и смена задач уменьшают нагрузку; игнорирование стресса и увеличение нагрузки усиливают выгорание.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели К-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий,	Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом. Задание 1. Опишите алгоритм действий координатора при работе с волонтером, у которого снижена мотивация. Ключ (краткий): определить причины → провести индивидуальную беседу → предложить поддержку/смену задач → установить новые цели → провести последующий контроль. Задание 2. Опишите, как организатор волонтерской деятельности должен реагировать на признаки эмоционального выгорания в команде. Ключ (краткий): выявление признаков → обсуждение ситуации с волонтером → предоставление отдыха или ротации задач → подключение психологической поддержки → мониторинг состояния.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме																				
	культур в процессе межкультурного взаимодействия	уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера																					
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное	Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия. Задание 1. Соотнесите форму взаимодействия и её характеристику: <table> <tr> <th colspan="2">Форма взаимодействия</th><th colspan="2">Характеристика формы взаимодействия</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Социальное партнёрство</td><td>А</td><td>Совместная деятельность нескольких органов власти и организаций для решения социальных задач</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Государственная поддержка СО НКО</td><td>Б</td><td>Направление волонтеров на помощь в реализации социальных инициатив и проектов</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Волонтерское сопровождение проектов НКО</td><td>В</td><td>Предоставление грантов, субсидий, имущественной поддержки, консультаций</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Межведомственное взаимодействие</td><td>Г</td><td>Сотрудничество, основанное на взаимной ответственности и достижении общих целей</td></tr> </table>	Форма взаимодействия		Характеристика формы взаимодействия		1	Социальное партнёрство	А	Совместная деятельность нескольких органов власти и организаций для решения социальных задач	2	Государственная поддержка СО НКО	Б	Направление волонтеров на помощь в реализации социальных инициатив и проектов	3	Волонтерское сопровождение проектов НКО	В	Предоставление грантов, субсидий, имущественной поддержки, консультаций	4	Межведомственное взаимодействие	Г	Сотрудничество, основанное на взаимной ответственности и достижении общих целей
Форма взаимодействия		Характеристика формы взаимодействия																					
1	Социальное партнёрство	А	Совместная деятельность нескольких органов власти и организаций для решения социальных задач																				
2	Государственная поддержка СО НКО	Б	Направление волонтеров на помощь в реализации социальных инициатив и проектов																				
3	Волонтерское сопровождение проектов НКО	В	Предоставление грантов, субсидий, имущественной поддержки, консультаций																				
4	Межведомственное взаимодействие	Г	Сотрудничество, основанное на взаимной ответственности и достижении общих целей																				

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме																																
	культур в процессе межкультурного взаимодействия	отношению к историческому наследию и культурным традициям.	Ключ: 1–Г; 2–В; 3–Б; 4–А Задание 2. Установите соответствие между формой взаимодействия и её описанием: <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Форма взаимодействия</th><th colspan="2">Описание формы взаимодействия</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Партнёрские соглашения</td><td>А</td><td>Предоставление материальной или финансовой поддержки проектам</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Грантовая поддержка</td><td>Б</td><td>Совместная реализация мероприятий на основе официального документа</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Информационное сотрудничество</td><td>В</td><td>Обмен данными, публикациями, освещение деятельности</td></tr> </table> Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В Установите соответствие между участником взаимодействия и его функцией: <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Участники взаимодействия</th><th colspan="2">Функции</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Органы власти</td><td>А</td><td>Реализация социальных проектов на местах</td></tr> <tr> <td>2</td><td>НКО</td><td>Б</td><td>Формирование нормативно-правовых условий</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Инициативные группы</td><td>В</td><td>Самоорганизация, решение локальных проблем</td></tr> </table> Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В	Форма взаимодействия		Описание формы взаимодействия		1	Партнёрские соглашения	А	Предоставление материальной или финансовой поддержки проектам	2	Грантовая поддержка	Б	Совместная реализация мероприятий на основе официального документа	3	Информационное сотрудничество	В	Обмен данными, публикациями, освещение деятельности	Участники взаимодействия		Функции		1	Органы власти	А	Реализация социальных проектов на местах	2	НКО	Б	Формирование нормативно-правовых условий	3	Инициативные группы	В	Самоорганизация, решение локальных проблем
Форма взаимодействия		Описание формы взаимодействия																																	
1	Партнёрские соглашения	А	Предоставление материальной или финансовой поддержки проектам																																
2	Грантовая поддержка	Б	Совместная реализация мероприятий на основе официального документа																																
3	Информационное сотрудничество	В	Обмен данными, публикациями, освещение деятельности																																
Участники взаимодействия		Функции																																	
1	Органы власти	А	Реализация социальных проектов на местах																																
2	НКО	Б	Формирование нормативно-правовых условий																																
3	Инициативные группы	В	Самоорганизация, решение локальных проблем																																

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных Задание 1. Что является ключевым условием успешного взаимодействия НКО с органами власти? а) Жёсткое подчинение НКО требованиям администрации б) Прозрачность и открытость деятельности в) Исключение отчётности г) Минимизация контактов Ключ: б) Пояснение: открытость формирует доверие и снижает риски недопонимания между сторонами Задание 2. Что помогает предотвратить конфликт между НКО и органом власти при реализации проекта? а) Игнорирование разногласий б) Чёткое распределение ролей и ответственности в) Увеличение нагрузки на команду г) Устные договорённости без документов Ключ: б) Пояснение: формализованные роли уменьшают риск нарушения договорённостей.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами,	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом. Задание 1. Опишите алгоритм действий организатора волонтерской программы при взаимодействии с органами власти для согласования крупного мероприятия. Ключ (краткий): подготовка пакета документов → подача заявки → согласование площадки/безопасности → регулярная коммуникация → получение разрешений →

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
органами власти и иными организациями	достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	отчёт. Задание 2. Опишите порядок действий при возникновении риска срыва совместного проекта с НКО (например, нехватка ресурсов, конфликт сторон). Ключ (краткий): выявление причины → экстренное совещание → перераспределение ресурсов/обновление плана → коммуникация с партнёрами → документирование решений → контроль выполнения.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 1.	УК-3. Способен	ИУК-3.3	1) Ситуация «новый волонтерский центр». В университете открывается волонтерский

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в	центр. Необходимо разработать 5 правил поведения волонтеров при работе с представителями разных конфессиональных, этнических и социальных групп (в том числе в условиях конфликтного мнения, но без проявлений ненависти). Ключ: правила должны включать: уважительное обращение, запрет на дискриминационные высказывания, отказ от навязывания своих взглядов, соблюдение нейтрального тона, обязательность следования законам и уставу организации. Не менее 5 конкретных формулировок. 2) Мини-кейс «волонтер и провокация». Волонтер участвует в городском мероприятии. К нему подходит человек и громко высказывает ксенофобные и экстремистские заявления, провоцируя спор. Сформулируйте алгоритм действий волонтера из 5–6 шагов (что говорить / чего не делать / кому сообщить). Ключ: возможные шаги: 1) не вступать в спор и не поддерживать высказывания; 2) сохранять спокойный нейтральный тон; 3) предложить собеседнику обратиться к организаторам/в официальный порядок обсуждения; 4) при явных признаках нарушения закона — сообщить ответственному координатору/службе безопасности; 5) зафиксировать инцидент (кратко описать координатору); 6) не распространять видео/фото провокации в личных соцсетях. 3) Составление личного плана развития через волонтерство. Составьте личный план, как участие в волонтерских акциях (не менее 3 видов активностей) может способствовать вашему профессиональному росту и формированию ответственной гражданской позиции (в т.ч. нетерпимости к экстремизму и коррупции). Для каждой активности укажите: цель, получаемый навык, вклад в общественную безопасность/правопорядок. Ключ: не менее 3 активностей, для каждой указаны: конкретная форма (например, помощь на городских мероприятиях, участие в просветительских акциях, наставничество школьников), навык (коммуникация, командная работа, правовая грамотность), связь с профилактикой асоциального поведения (повышение информированности, демонстрация позитивных моделей поведения, укрепление доверия к социальным институтам).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
		контексте мировой истории и культурных традиций мира.	
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным	1) Классификация форм волонтерства на практике. Даны 4 примера: а) помощь в приюте для животных; б) участие в патриотической акции памяти; в) помощь в организации спортивных соревнований; г) онлайн-консультирование пожилых по цифровой грамотности. Необходимо: 1) отнести каждый пример к виду добровольчества (социальное, культурное, спортивное, цифровое и т.п.); 2) указать, какие социально значимые задачи решает каждая форма. Ключ: возможный вариант: а) социальное/экологическое волонтерство — защита животных, развитие гуманного отношения; б) патриотическое/культурно-историческое — сохранение памяти, укрепление гражданской идентичности; в) спортивное/организационное — популяризация ЗОЖ, организация досуга; г) цифровое/социальное — повышение доступности услуг, снижение цифрового неравенства. 2) Проект «марафон добрых дел». Разработайте структуру небольшого волонтерского проекта на 1 месяц для вашего курса (группы): не менее 3 разных форм активности (например, экологическая, социальная, образовательная). Для каждой формы укажите цель, целевую группу, ожидаемый результат и риски (в т.ч. риски конфликтов, недопонимания, дискриминации). Ключ: структура: название проекта, перечень 3+ активностей с: целью (что меняется), целевой группой (кто получает помощь), результатом (количественным/качественным), рисками (отсутствие участников, негативная реакция части жителей, недопонимание культурных особенностей) и кратким указанием способов профилактики рисков (инструктаж, согласование с администрацией, корректная коммуникация).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
		традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	3) Сопоставление целей и форм добровольчества. Необходимо: подобрать к трём целям — 1) снижение социальной изоляции пожилых людей; 2) экологическое просвещение молодёжи; 3) профилактика агрессии и буллинга у подростков — по две подходящие формы волонёрской деятельности (из разных сфер: онлайн и офлайн). Ключ: примеры: 1) визиты волонтеров к пожилым, «телефон доверия» / онлайн-общение; 2) эко-уроки в школах, организация субботников и эко-квизов; 3) тренинги по ненасильственной коммуникации, волонёрские игры/клубы по интересам, где развиваются командные навыки и взаимоуважение. Важно, чтобы студент обосновал, почему выбранная форма помогает решать именно эту цель.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных	1) Разработка алгоритма рекрутинга волонтеров. Составьте пошаговый план набора волонтеров для городского социального проекта (например, помощь людям с инвалидностью) с учётом: а) объявление и критерии отбора; б) собеседование; в) инструктаж по этике и безопасности; г) назначение координатора; д) обратная связь после первой акции. Ключ: в плане должны быть обозначены: прозрачные критерии (готовность соблюдать этические нормы, отсутствие экстремистских взглядов и агрессивного поведения), этап собеседования (оценка мотивации), обязательный вводный тренинг (этика, антидискриминация, взаимодействие с уязвимыми группами), закрепление за координатором, сбор отзывов и анализ проблем. 2) Сценарий профилактики эмоционального выгорания. Представьте, что вы — координатор волонёрской группы из 15 человек, работающей с тяжёлыми жизненными ситуациями (больницы, хосписы). Составьте план профилактики

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
	процессе межкультурного взаимодействия	особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	выгорания: не менее 5 мер (организационных и психологических). Ключ: примеры мер: ротация задач; ограничение времени эмоционально тяжёлых дежурств; супервизии/групповые обсуждения; возможность отказа от участия без осуждения; поощрение отдыха; проведение обучающих встреч по саморегуляции; чёткие границы ответственности (волонтёр не «спасатель»).
			3) Разграничение ответственности. Дан пример ситуации: волонтёр самостоятельно пообещал подопечному материальную помощь от имени организации, не согласовав это с координатором. Необходимо: 1) определить, какие границы ответственности нарушены; 2) предложить меры по предупреждению подобных ситуаций в будущем (регламент, обучение, коммуникация). Ключ: нарушено: превышение полномочий волонтёра, подрыв доверия к организации, риск конфликтов и претензий. Меры: прописанные регламенты (что волонтёр может/не может обещать), информирование подопечных о порядке помощи, инструктаж, регулярные встречи с обсуждением спорных кейсов, обязательное согласование любых обещаний ресурсов через координатора.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	1) Карта стейкхолдеров. Для проекта «Городская акция по поддержке людей в трудной жизненной ситуации» составьте карту заинтересованных сторон (стейкхолдеров): укажите не менее 5 участников (НКО, администрация, волонтёрские группы, бизнес, СМИ и др.), их интересы, возможные риски во взаимодействии (в т.ч. конфликт интересов, коррупционные риски, «имитация деятельности»).
			Ключ: в карте должны быть: 1) перечислены ключевые акторы; 2) кратко обозначен их интерес (репутация, выполнение госзадания, социальный эффект, PR и т.д.); 3) указаны риски (формальное участие, давление по распределению ресурсов, отсутствие прозрачности, дублирование функций) и понимание, что

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
организациями	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	системный анализ участников помогает заранее увидеть проблемы. 2) Анализ причины провала взаимодействия. Описана ситуация: НКО заключила соглашение с местной администрацией о проведении совместной акции, но мероприятие сорвалось: не было согласовано место, не пришли представители школы-партнёра, СМИ не были приглашены. Необходимо: 1) перечислить не менее 3 причин провала; 2) предложить по одной мере профилактики для каждой причины. Ключ: возможные причины: отсутствие общего плана и ответственных; слабая коммуникация между НКО, школой и администрацией; отсутствие единого информационного поля (нет медиаплана). Меры: разработка и утверждение совместного плана с указанием сроков и ответственных; регулярные координационные встречи; назначение одного контактного лица; подготовка медиаплана и чек-листа приглашённых. 3) Проект соглашения о взаимодействии. Составьте структуру (план) простого соглашения о сотрудничестве между вузовским волонтерским центром и социально ориентированной НКО (не менее 6 пунктов): цели, формы взаимодействия, распределение ответственности, порядок обмена информацией, принципы недопустимости коррупции и дискриминации, порядок разрешения конфликтов. Ключ: в структуре должны быть: 1) преамбула и цели (совместная реализация социальных проектов); 2) формы взаимодействия (совместные мероприятия, привлечение волонтеров, информационная поддержка); 3) обязанности партнёров; 4) блок о соблюдении законодательства, запрете коррупционных, дискриминационных и экстремистских практик; 5) порядок обмена информацией и отчётности; 6) порядок разрешения споров (переговоры, при необходимости — по закону/через вышестоящие органы). Важно, чтобы студент показал понимание, как через формальные договорённости

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			обеспечивается законность и предсказуемость взаимодействия.

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды,	ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	1) Университет проводит большую городскую волонтерскую акцию, куда приглашаются представители разных культурных, религиозных и социальных групп. Составьте инструкцию для волонтеров (5–7 пунктов) о правилах взаимодействия с участниками, чтобы исключить:

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
общественного развития Тема 2. Многообразие форм добровольческой деятельности	вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	проявления дискриминации, провокации, неэтичное поведение, возможные нарушения закона. Ключ / пример ответа: В инструкции должны быть обозначены: уважительный нейтральный стиль общения; запрет на высказывания, связанные с религией, этносом, политикой; запрет обсуждать экстремистские темы, идеологии; отказ от участия в провокациях, сохранение спокойствия; обязательное информирование координатора при конфликтах; соблюдение законодательства и внутренних правил мероприятия; недопустимость обещаний от имени организаторов без полномочий. 2) Разработайте мини-проект волонтёрской активности продолжительностью 10 дней для школы или колледжа. Укажите: 1. цель проекта, 2. две формы волонтерства, 3. целевую группу, 4. потенциальные риски (в т.ч. конфликтные), 5. меры профилактики нарушений правопорядка. Ключ / пример ответа: • Цель: помощь пожилым людям/экопросвещение/поддержка детей — любое конкретное направление. • Формы: визиты, онлайн-консультации, мастер-классы, сбор вещей — любые две. • Целевая группа: жители района, школьники, пожилые, НКО. • Риски: недопонимание участников, несогласование площадки, конфликты между волонтерами. • Меры: инструктаж, назначение координатора, проверка списков участников,

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
			чёткие правила поведения, информационная безопасность.
Тема 3. Организация работы с волонтерами Тема 4. Взаимодействие с НКО, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп,	1) Создайте план рекрутинга и обучения волонтеров для проекта «Помощь детям в трудной жизненной ситуации». План должен включать: этап набора, этап первичной оценки кандидатов, обучающий модуль (3–4 пункта), меры по снижению риска выгорания, меры по профилактике экстремистских/агрессивных проявлений в группе. Ключ / пример ответа: План должен содержать: набор через соцсети/вуз, прозрачные требования; собеседование: мотивация, проверка адекватности поведения; обучающий модуль: коммуникация с детьми, этика, недопустимость агрессии, правила безопасности; профилактика выгорания: ротация задач, регулярные обсуждения, поддержка координатора; антиэкстремистский блок: запрет политической агитации, запрет обсуждения радикальных тем, немедленное информирование координатора о нарушениях. 2) Разработайте карту рисков взаимодействия между волонтерской организацией и муниципальной администрацией при совместном проведении городского фестиваля. Укажите не менее 5 рисков (в т.ч. коррупционных и коммуникационных) и меры их предотвращения. Ключ / пример ответа: Риски: 1. Недостовверное распределение бюджета; 2. Отсутствие согласования площадок; 3. Конфликт интересов между ведомствами;

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
		опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	4. Нарушение требований безопасности; 5. Некорректная работа со СМИ; 6. Недостаток волонтеров или их неподготовленность. Профилактика: • прозрачная система отчетности; • единый согласованный план; • назначение ответственных лиц; • проверка безопасности площадок; • медиаплан; • обязательный инструктаж волонтеров. 3) Составьте структуру (план) регламента взаимодействия между волонтерским центром университета и городской НКО. Структура должна включать не менее 7 разделов. Ключ / пример ответа: Регламент должен содержать: 1. цели сотрудничества; 2. формы взаимодействия (совместные проекты, обмен ресурсами); 3. распределение ответственности; 4. порядок коммуникации (контактные лица, сроки ответов); 5. меры по предотвращению конфликтов и коррупционных практик; 6. кодекс поведения волонтеров; 7. правила безопасности и информационной защиты; 8. порядок разрешения спорных ситуаций; 9. порядок внесения изменений в регламент.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по

	заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
------	--------------------------------	-----------------------------------	--

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	1) Написать аналитический обзор (5–7 страниц) на тему: «Влияние волонтерства на формирование личностных качеств молодёжи: отечественные и зарубежные исследования». Использовать не менее 8 источников (включая ФЗ о добровольчестве). 2) Составить сравнительную таблицу: «Государственная политика в сфере добровольчества: Россия vs. любая выбранная страна (например, Германия, Южная Корея, Канада)». В таблицу включить: цели политики, формы поддержки, инфраструктуру, меры стимулирования. 3) Подготовить схему-конспект «Правила этичного поведения волонтера при взаимодействии с представителями различных социальных, религиозных и этнокультурных групп». Включить минимум 10 правил.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности	1) Разработать паспорт волонтерского проекта (2–3 страницы) по выбранному направлению: экологическое, социальное, образовательное, событийное волонтерство. Структура: цель, задачи, формы работы, ресурсы, целевая группа, риски и меры их снижения. 2) Составить карту механизмов волонтерской деятельности, включающую: формы

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
	стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.2 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	работы, технологии, способы привлечения и удержания волонтеров, каналы коммуникации. Сделать в виде инфографики или схемы. 3) Подготовить презентацию (10 слайдов) «Исторические циклы развития волонтерства и их отражение в современных видах добровольческой деятельности». Использовать минимум 5 реальных примеров волонтерских практик.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к	1) Разработать систему мотивации волонтеров для условной организации (например, «Молодёжный ресурсный центр города N»). Система должна включать материальные, нематериальные стимулы, цифровые механики и профилактику выгорания. 2) Создать проект инструкции для координаторов волонтеров (объём 2–3 страницы). Включить: принципы взаимодействия, распределение ответственности, стандарты коммуникации, алгоритм решения конфликтов. 3) Разработать модель диагностики кандидатов в волонтеры, включающую минимум 3 инструмента: – экспресс-анкета, – мини-тест на мотивацию,

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
	разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	– поведенческое интервью (описать вопросы).
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурно	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	1) Разработать матрицу партнёрства между волонтерским центром и 3 типами партнёров: – НКО, – орган власти, – инициативная группа. В матрицу включить цели взаимодействия, формы сотрудничества, риски и механизмы их управления. 2) Составить регламент взаимодействия (1–2 страницы) для проведения совместного социального проекта с НКО: распределение задач, порядок коммуникации, критерии эффективности. 3) Подготовить кейсовый разбор (1–2 страницы): «Причины провала одного реального (или смоделированного) волонтерского проекта и предложения по предотвращению ошибок». Обязательные элементы: анализ ошибок, управленческие решения, меры по снижению рисков.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
	ГО взаимодействия		

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

№ п/п	Тема занятия	Код компетенции	Индикатор	Тип задания	Задание				Уровень освоения компетенции																																												
					Вариант 1		Вариант 2																																														
1	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	1	1. Установите соответствие между термином и определением: <table><tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr><tr><td>1</td><td>Доброволец</td><td>А</td><td>Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь</td></tr><tr><td>2</td><td>Волонтерская организация</td><td>Б</td><td>Структура, координирующая проекты и волонтеров</td></tr><tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение</td></tr><tr><td>4</td><td>Социальное добровольчество</td><td>Г</td><td>Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам</td></tr></table> Ключ: 1–А; 2–Б; 3–В; 4–Г				Термин		Определение		1	Доброволец	А	Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь	2	Волонтерская организация	Б	Структура, координирующая проекты и волонтеров	3	Организатор добровольческой деятельности	В	Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение	4	Социальное добровольчество	Г	Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам	1. Установите соответствие между термином и определением: <table><tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr><tr><td>1</td><td>Экологическое волонтерство</td><td>А</td><td>Участие в помощи больницам, медучреждениям</td></tr><tr><td>2</td><td>Событийное волонтерство</td><td>Б</td><td>Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий</td></tr><tr><td>3</td><td>Патристическое волонтерство</td><td>В</td><td>Защита природы и экологические проекты</td></tr><tr><td>4</td><td>Медицинское волонтерство</td><td>Г</td><td>Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти</td></tr></table> Ключ: 1–В; 2–Б; 3–Г; 4–А				Термин		Определение		1	Экологическое волонтерство	А	Участие в помощи больницам, медучреждениям	2	Событийное волонтерство	Б	Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий	3	Патристическое волонтерство	В	Защита природы и экологические проекты	4	Медицинское волонтерство	Г	Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти	Базовый (1-3 минуты)
Термин		Определение																																																			
1	Доброволец	А	Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь																																																		
2	Волонтерская организация	Б	Структура, координирующая проекты и волонтеров																																																		
3	Организатор добровольческой деятельности	В	Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение																																																		
4	Социальное добровольчество	Г	Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам																																																		
Термин		Определение																																																			
1	Экологическое волонтерство	А	Участие в помощи больницам, медучреждениям																																																		
2	Событийное волонтерство	Б	Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий																																																		
3	Патристическое волонтерство	В	Защита природы и экологические проекты																																																		
4	Медицинское волонтерство	Г	Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти																																																		
2	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	2	2. Расположите этапы вовлечения гражданина в волонтерскую деятельность: А) Первичное знакомство с проектом Б) Регистрация и подача заявки				2. Расставьте этапы формирования профессиональных качеств волонтера: А) Практическое участие в проекте Б) Самооценка собственных навыков В) Развитие коммуникативных навыков				Базовый (1-3 минуты)																																								

	общественного развития	стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.		В) Обучение волонтера Г) Участие в мероприятиях Д) Подведение итогов и обратная связь <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr></table> Ключ: А → Б → В → Г → Д	А	Б	В	Г	Д	Г) Освоение правил взаимодействия с различными социальными группами <table><tr><td>Б</td><td>Г</td><td>В</td><td>А</td></tr></table> Ключ: Б → Г → В → А	Б	Г	В	А	
А	Б	В	Г	Д												
Б	Г	В	А													
3	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в	3	3. Какое правило поведения является ключевым при взаимодействии волонтера с представителями различных культурных и этнических групп? а) Строгое следование личным предпочтениям б) Уважение и принятие культурных особенностей в) Минимальное общение для избегания конфликтов г) Игнорирование культурных различий Правильный ответ: б) Пояснение: уважение к культурному разнообразию снижает риск конфликтов и повышает эффективность взаимодействия.	3. Выберите ответ: Главный принцип работы волонтера при решении вопросов местного значения: а) Стремление к личной выгоде б) Поддержка социальной сплочённости в) Минимальное участие в коммуникации г) Бесконтрольная инициатива Правильный ответ: б) Пояснение: волонтерская деятельность направлена на развитие локального сообщества и укрепление социальных связей.	Повышенный (3-5 минут)									

			контексте мировой истории и культурных традиций мира.																																				
4	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	1	4. Соотнесите вид волонтерства и описание: <table><tr><th colspan="2">Вид волонтерства</th><th colspan="2">Описание вида волонтерства</th></tr><tr><td>1</td><td>Экологическое</td><td>А</td><td>Помощь на мероприятиях</td></tr><tr><td>2</td><td>Социальное</td><td>Б</td><td>Защита природы и участие в экологических акциях</td></tr><tr><td>3</td><td>Эвент-волонтерство</td><td>В</td><td>Поддержка уязвимых групп населения</td></tr></table> Ключ: 1–Б, 2–В, 3–А	Вид волонтерства		Описание вида волонтерства		1	Экологическое	А	Помощь на мероприятиях	2	Социальное	Б	Защита природы и участие в экологических акциях	3	Эвент-волонтерство	В	Поддержка уязвимых групп населения	4. Соотнесите вид деятельности и пример: <table><tr><th colspan="2">Вид деятельности</th><th colspan="2">Пример вида деятельности</th></tr><tr><td>1</td><td>Медицинское волонтерство</td><td>А</td><td>Помощь на выставках и фестивалях</td></tr><tr><td>2</td><td>Культурное волонтерство</td><td>Б</td><td>Поддержка медперсонала в больницах</td></tr><tr><td>3</td><td>Спортивное волонтерство</td><td>В</td><td>Организация забегов и спортивных мероприятий</td></tr></table> Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В	Вид деятельности		Пример вида деятельности		1	Медицинское волонтерство	А	Помощь на выставках и фестивалях	2	Культурное волонтерство	Б	Поддержка медперсонала в больницах	3	Спортивное волонтерство	В	Организация забегов и спортивных мероприятий	Базовый (1-3 минуты)
Вид волонтерства		Описание вида волонтерства																																					
1	Экологическое	А	Помощь на мероприятиях																																				
2	Социальное	Б	Защита природы и участие в экологических акциях																																				
3	Эвент-волонтерство	В	Поддержка уязвимых групп населения																																				
Вид деятельности		Пример вида деятельности																																					
1	Медицинское волонтерство	А	Помощь на выставках и фестивалях																																				
2	Культурное волонтерство	Б	Поддержка медперсонала в больницах																																				
3	Спортивное волонтерство	В	Организация забегов и спортивных мероприятий																																				
5	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для	3	5. Какой способ мотивации наиболее эффективен для долгосрочных волонтеров? Почему? а) Материальная поддержка б) Признание и обратная связь в) Жёсткий контроль г) Одноразовые бонусы Ключ: б) Пояснение: долгосрочных волонтеров мотивирует чувство значимости и	5. Что необходимо учитывать при обучении новых волонтеров? а) Требовать максимальную загрузку б) Уровень их опыта и индивидуальных навыков в) Исключать обсуждение проблем г) Обучать только теории Ключ: б) Пояснение: обучение эффективно только при учёте подготовки, опыта и	Повышенный (3-5 минут)																																

		УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	достижения поставленной задачи ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.		признание их вклада; материальные и разовые стимулы дают слабый эффект.	особенностей волонтера; остальные варианты ухудшают адаптацию.	
6	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.3. Проявляет	4	6. Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтерского проекта. Поясните свой выбор а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчеты г) Интервью д) Локальные события Ключ: а, б, г, д Пояснение: эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность;	6. Выберите меры по снижению эмоционального выгорания волонтеров. Поясните свой выбор а) Перерывы в работе б) Психологическая поддержка в) Игнорирование стресса г) Ротация задач д) Увеличение нагрузки Ключ: а, б, г Пояснение: перерывы, поддержка и смена задач уменьшают нагрузку;	Повышенный (3-5 минут)

		учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера		финансовые отчёты не являются инструментом PR.	игнорирование стресса и увеличение нагрузки усиливают выгорание.									
7	Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения	2	7. Расположите этапы рекрутинга волонтёров в правильной последовательности: А) Проведение собеседований Б) Привлечение и размещение объявлений В) Отбор кандидатов Г) Обучение новых волонтёров <table><tr><td>Б</td><td>В</td><td>А</td><td>Г</td></tr></table> Ключ: Б → В → А → Г	Б	В	А	Г	7. Расположите этапы организации обучения волонтёров в правильном порядке: А) Определение потребностей Б) Подготовка материалов В) Проведение обучения Г) Оценка результатов <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table> Ключ: А → Б → В → Г	А	Б	В	Г	Базовый (1-3 минуты)
Б	В	А	Г												
А	Б	В	Г												

		УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	поставленной задачи ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.				
8	Тема 3. Организация работы с волонтерам	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения	3	8. Что помогает повысить мотивацию волонтеров в долгосрочных проектах? Почему? а) Увеличение нагрузки б) Публичное признание и благодарности в) Жёсткие регламенты г) Отсутствие обратной связи Ключ: б) Пояснение: признание укрепляет	8. Что является наиболее эффективным способом предотвращения эмоционального выгорания? Почему? а) Игнорирование жалоб б) Поддерживающая среда и регулярные перерывы в) Увеличение задач г) Формальные отчёты	Повышенный (3-5 минут)

		УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	поставленной задачи ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.		вовлечённость, повышает удовлетворённость и удерживает волонтёров.	Ключ: б) Пояснение: поддержка и отдых снижают стресс; увеличение нагрузки и игнорирование ухудшают состояние.	
9	Тема 3. Организация работы с волонтерам	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные	4	9. Какие из перечисленных инструментов относятся к способам профилактики эмоционального выгорания волонтёров? Выберите все верные варианты. а) Регулярные встречи для обмена опытом б) Увеличение нагрузки для повышения эффективности в) Гибкое распределение задач г) Психологическая поддержка и супервизии д) Игнорирование жалоб, чтобы волонтёры становились «крепче»	9. Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтёрского проекта. Поясните свой выбор а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчёты г) Интервью д) Локальные события Ключ: а, б, г, д Пояснение: эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются	Повышенный (3-5 минут)

		культур в процессе межкультурного взаимодействия	ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера		Правильные ответы: а, в, г Пояснение: Обмен опытом, гибкость в нагрузке и психологическая поддержка — признанные методы профилактики выгорания. Увеличение нагрузки и игнорирование проблем — усугубляют эмоциональное состояние добровольцев.	инструментом PR.	
10	Тема 3. Организация работы с волонтерам	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и	5	10. Опишите алгоритм действий координатора при работе с волонтером, у которого снижена мотивация. Ключ (краткий): определить причины → провести индивидуальную беседу → предложить поддержку/смену задач → установить новые цели → провести последующий контроль.	10. Опишите, как организатор волонтерской деятельности должен реагировать на признаки эмоционального выгорания в команде. Ключ (краткий): выявление признаков → обсуждение ситуации с волонтером → предоставление отдыха или ротации задач → подключение психологической поддержки → мониторинг состояния.	Высокий (5-10 минут)

			гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера																																				
11	Тема 4. Взаимодей- ствие с социально ориентированн ыми НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.	1	11. Установите соответствие между формой взаимодействия и её описанием: <table><tr><th colspan="2">Форма взаимодействи я</th><th colspan="2">Описание формы взаимодействия</th></tr><tr><td>1</td><td>Партнёрс кие согласен ия</td><td>А</td><td>Предоставлени е материальной или финансовой поддержки проектам</td></tr><tr><td>2</td><td>Грантова я поддержк а</td><td>Б</td><td>Совместная реализация мероприятий на основе официального документа</td></tr><tr><td>3</td><td>Информа ционное сотрудни чество</td><td>В</td><td>Обмен данными, публикациями, освещение деятельности</td></tr></table> Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В	Форма взаимодействи я		Описание формы взаимодействия		1	Партнёрс кие согласен ия	А	Предоставлени е материальной или финансовой поддержки проектам	2	Грантова я поддержк а	Б	Совместная реализация мероприятий на основе официального документа	3	Информа ционное сотрудни чество	В	Обмен данными, публикациями, освещение деятельности	11. Установите соответствие между участником взаимодействия и его функцией: <table><tr><th colspan="2">Участники взаимодействия</th><th colspan="2">Функции</th></tr><tr><td>1</td><td>Органы власти</td><td>А</td><td>Реализация социальных проектов на местах</td></tr><tr><td>2</td><td>НКО</td><td>Б</td><td>Формировани е нормативно- правовых условий</td></tr><tr><td>3</td><td>Инициативн ые группы</td><td>В</td><td>Самоорганиза ция, решение локальных проблем</td></tr></table> Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В	Участники взаимодействия		Функции		1	Органы власти	А	Реализация социальных проектов на местах	2	НКО	Б	Формировани е нормативно- правовых условий	3	Инициативн ые группы	В	Самоорганиза ция, решение локальных проблем	Базовый (1-3 минуты)
Форма взаимодействи я		Описание формы взаимодействия																																					
1	Партнёрс кие согласен ия	А	Предоставлени е материальной или финансовой поддержки проектам																																				
2	Грантова я поддержк а	Б	Совместная реализация мероприятий на основе официального документа																																				
3	Информа ционное сотрудни чество	В	Обмен данными, публикациями, освещение деятельности																																				
Участники взаимодействия		Функции																																					
1	Органы власти	А	Реализация социальных проектов на местах																																				
2	НКО	Б	Формировани е нормативно- правовых условий																																				
3	Инициативн ые группы	В	Самоорганиза ция, решение локальных проблем																																				
12	Тема 4. Взаимодей- ствие с социально ориентированн ыми НКО,	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	3	12. Что является ключевым условием успешного взаимодействия НКО с органами власти? а) Жёсткое подчинение НКО требованиям администрации б) Прозрачность и открытость	12. Что помогает предотвратить конфликт между НКО и органом власти при реализации проекта? а) Игнорирование разногласий б) Чёткое распределение ролей и ответственности	Повыше нный (3- 5 минут																																

	инициативным и группами, органами власти и иными организациями	стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.		деятельности в) Исключение отчётности г) Минимизация контактов Ключ: б) Пояснение: открытость формирует доверие и снижает риски недопонимания между сторонами.	в) Увеличение нагрузки на команду г) Устные договорённости без документов Ключ: б) Пояснение: формализованные роли уменьшают риск нарушения договорённостей.	
13	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в	5	13. Опишите алгоритм действий организатора волонтерской программы при взаимодействии с органами власти для согласования крупного мероприятия. Ключ (краткий): подготовка пакета документов → подача заявки → согласование площадки/безопасности → регулярная коммуникация → получение разрешений → отчёт.	13. Опишите порядок действий при возникновении риска срыва совместного проекта с НКО (например, нехватка ресурсов, конфликт сторон). Ключ (краткий): выявление причины → экстренное совещание → перераспределение ресурсов/обновление плана → коммуникация с партнёрами → документирование решений → контроль выполнения.	Высокий (5-10 минут)

			контексте мировой истории и культурных традиций мира.				
--	--	--	---	--	--	--	--

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий