

**Образовательное частное учреждение высшего образования
Московской университет имени А.С. Грибоедова
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«10» марта 2025 г.

Москва

№ 1/1

О проведении
опросов об удовлетворенности
качеством образования

В соответствии с Положением о системе оценки качества образования в ИМПЭ им. А.С. Грибоедова (приказ № 121/1 от 24.04.2023):

1. Учебно-методическому управлению организовать проведение с 01.04.2025 по 01.12.2025

- опросы (анонимные) обучающихся всех направлений, курсов и форм обучения ИМПЭ им. А.С. Грибоедова об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (практик) (анкета в Приложении 1);

- опросы (анонимные) педагогических работников ИМПЭ им. А.С. Грибоедова об удовлетворенности качеством образования (анкета в Приложении 2);

- опросы (анонимные) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (анкета в Приложении 3).

2. По результатам опросов деканам факультетов/института в период с 02.12.2025 по 12.12.2025 подготовить протоколы по каждому виду анкет и образовательной программе, реализуемой в Университете.

3. Учебно-методическому управлению в период с 15.12.2025 по 25.12.2025 подготовить отчет по результатам опросов обучающихся, педагогических работников и работодателей.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Проректор по учебной работе



Т.В. Новикова

Анкета

Направление подготовки _____

Форма обучения _____

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где
5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса						
1.	Оцените открытость и доступность информации об Университете, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет».					
2.	Оцените представленную на сайте информацию о способах обратной связи и взаимодействия (сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах, раздел «Часто задаваемые вопросы», возможности выражения мнения о качестве оказания услуг).					
3.	Оцените обеспеченность организации комфортными условиями предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность).					
4.	Оцените доступность услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для авто средств; наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов звуковой и зрительной информации; наличие надписей, знаков и иной тексто-графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).					
5.	Оцените доброжелательность, вежливость работников организации (работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебно-методического управления и прочие); работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия)					
6.	Насколько Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?					
Удовлетворенность содержанием образовательного процесса						
1.	Насколько вы удовлетворены качеством и актуальностью учебных программ и дисциплин, которые вы изучаете?					
2.	Насколько вы удовлетворены логикой и структурой учебного плана, а также соответствием последовательности изучения дисциплин вашим образовательным целям?					
3.	В какой степени вы удовлетворены содержанием и организацией практик, стажировок, а также возможностями для научно-исследовательской работы в вузе?					

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
4.	Оцените в какой степени удовлетворяет Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах образовательной организации.					
Удовлетворенность организацией образовательного процесса						
1.	Оцените уровень организации учебного процесса: расписание, баланс между теоретическими и практическими занятиями, использование современных образовательных технологий					
2.	Оцените в целом оперативность и эффективность работы административных подразделений вуза (деканат, учебный отдел) по решению вопросов, связанных с организацией вашего обучения					
3.	Насколько в целом Вы удовлетворены возможностями обратной связи с администрацией и преподавателями по вопросам совершенствования учебного процесса и Вашим участием в принятии решений, касающихся организации обучения					
Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (практик)						
1.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
2.	Насколько вы удовлетворены содержанием и структурой изучаемых дисциплин (практик), а также её соответствием вашим образовательным и профессиональным целям					
3.	В какой степени вы удовлетворены организацией и методическим обеспечением дисциплин (практик, включая наличие учебных материалов, заданий и критериев оценки)?					
Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом						
1.	Оцените в целом доступность и понятность вам учебных материалов, расписания и информации о мероприятиях вуза					
2.	Оцените качество преподавания: доступность и ясность изложения материала преподавателем, использование современных методов и технологий обучения					
3.	В какой степени вы удовлетворены доступностью учебных и методических материалов (в том числе в электронной информационно-образовательной среде) для подготовки к занятиям и самостоятельной работы					
4.	В целом, насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации					
5.	Насколько в целом Вы удовлетворены системой организации и проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний (включая объективность, своевременность проверки и качество обратной связи от преподавателей)?					

Анкета

Направление подготовки _____

Форма обучения _____

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса						
1.	Оцените открытость и доступность информации об Университете, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет».					
2.	Оцените представленную на сайте информацию о способах обратной связи и взаимодействия (сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах, раздел «Часто задаваемые вопросы», возможности выражения мнения о качестве оказания услуг)					
3.	Оцените обеспеченность организации комфортными условиями предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)					
4.	Оцените доступность услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для авто средств; наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов звуковой и зрительной информации; наличие надписей, знаков и иной тексто-графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)					
5.	Оцените доброжелательность, вежливость работников организации (работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебно-методического управления и прочие); работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия)					
6.	Насколько Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?					
7.	Оцените в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг в организации					
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательного процесса						
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?					
2.	Оцените доступность и качество компьютерной техники и программного обеспечения для подготовки и проведения занятий					

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
3.	Оцените доступность и качество электронно-информационных образовательных ресурсов (электронно-библиотечная система, онлайн-курсы, базы данных)					
4.	Оцените наполненность электронной библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы					
5.	Как вы оцениваете оперативность обновления учебно-методических материалов в соответствии с изменениями в образовательных стандартах?					
6.	Удовлетворены ли вы возможностями доступа к необходимой научной и учебной литературе (библиотека, подписки на журналы, электронные ресурсы)?					
7.	Насколько вы удовлетворены организацией рабочих мест преподавателей (наличие личного кабинета, доступ к оргтехнике, интернету)?					
Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса						
1.	Насколько вы в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе?					
2.	Удовлетворены ли Вы информационной наполненностью сайта в отношении реализуемой Вами образовательной программы?					
3.	Оцените, насколько образовательная организация доступна для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, лифтов, специально оборудованных мест, адаптированных материалов и т. д.)					
4.	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
5.	Как Вы оцениваете возможности для повышения квалификации, участия в семинарах, конференциях и других формах профессионального развития					
6.	Как вы оцениваете уровень взаимодействия и сотрудничества между преподавателями и студентами?					
7.	Готовы ли вы рекомендовать ваш вуз как место работы своим коллегам или знакомым специалистам?					

Направление подготовки

Форма обучения_____

Уважаемый работодатель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса						
3.	Оцените открытость и доступность информации об Университете, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет».					
4.	Оцените представленную на сайте информацию о способах обратной связи и взаимодействия (сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах, раздел «Часто задаваемые вопросы», возможности выражения мнения о качестве оказания услуг).					
7.	Оцените обеспеченность организации комфортными условиями предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность).					
8.	Оцените доступность услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для авто средств; наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирования для инвалидов звуковой и зрительной информации; наличие надписей, знаков и иной тексто-графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).					
9.	Оцените доброжелательность, вежливость работников организации (работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебно-методического управления и прочие); работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия)					
10.	Насколько Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?					
11.	Оцените в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг в организации					
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательного процесса						
1.	Насколько вы удовлетворены уровнем материально-технического оснащения вуза (лаборатории, оборудование, программное обеспечение) для подготовки специалистов вашей отрасли?					
2.	Насколько, по вашему мнению, учебно-методическое обеспечение способствует формированию у студентов компетенций, востребованных на предприятии Вашей отрасли					
Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса						

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?					
2.	Насколько в целом, по вашему мнению, образовательные программы вуза соответствуют современным требованиям рынка труда и специфике вашей компании?					