Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.11.2026 18:08:52
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»

(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного
дипломатического колледжа
_____ Н.И. Платонова
«16» февраля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Специальность

38.02.07 Банковское дело

Квалификация выпускника
Специалист банковского дела

Форма обучения: очная

на базе среднего общего образования

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». Специальность 38.02.07 Банковское дело/– М.: ИМПЭ им. А. С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Организация-разработчик:	Образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет имени А. С. Грибоедова»

Директор Международного
дипломатического колледжа_____/Н.И. Платонова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5.	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Темы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятия «банковская операция», «банковский продукт» и «банковская услуга» и их взаимосвязь.
2. Классификация банковских операций.
3. Особенности банковских услуг.
4. Качество банковских услуг.
5. Параметры качества банковских услуг. Критерии качества банковской услуги.
6. Понятие жизненного цикла банковского продукта. Этапы жизненного цикла банковского продукта.
7. Понятие цены на банковский продукт.
8. Особенности ценообразования в банке.
9. Ценовая политика. Тарифы на банковские услуги.
10. Понятие продуктовой линейки.
11. Основные критерии классификации банковских услуг.
12. Банковские продукты частным лицам: вклады, кредиты, банковские карты, платежи и переводы.
13. Продуктовая линейка для корпоративных клиентов.
14. Особенности банковских продуктов для малого, среднего и крупного бизнеса.
15. Основные продукты для финансовых учреждений: расчетные продукты, инвестиционнобанковские продукты, торговое финансирование.
16. Организационно-управленческая структура банка.
17. Составляющие бренда банка: нейм, слоган, логотип, философия (миссия и ценности).
18. Составляющие успешного банковского бренда.
19. Лояльность клиентов к банковскому бренду.
20. Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка.
21. Виды банковских рейтингов.
22. Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг.
23. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки - стационарная форма и дистанционная форма продажи.
24. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи.
25. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет».
26. Перекрестные продажи cross-sales.
27. Стратегия пакетирования банковских продуктов.
28. Каналы для выявления потенциальных клиентов. Приёмы коммуникации. Способы выявления потребностей клиентов.
29. Понятие продвижения банковских продуктов. Коммуникативные связи банка с рынком.

Элементы комплекса продвижения.

30. Психологические типы клиентов.
31. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов.
32. Прямая продажа (directselling).
33. POS-кредитование (POS - Point Of Sale).

34. Электронные каналы продаж банковских продуктов.
35. Преимуществами системы Интернет-банкинга для клиента и для банка.
36. Система «Мобильный банк».
37. Политика банка в области продаж банковских продуктов.
38. Организация продаж банковских продуктов.
39. Этапы продажи банковских продуктов и услуг.
40. Методы продажи банковских продуктов и услуг.
41. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов.
42. Понятие и признаки клиента банка. Классификация клиентов банка.
43. Психологические типы клиентов.

3.2 Темы для самостоятельной работы обучающихся

1. Что такое банковский вклад? Как соотносятся понятия «банковский вклад» и «депозит»?
2. Назовите наиболее распространенные виды банковских вкладов.
3. Дайте юридическую квалификацию договора банковского вклада.
4. Каков порядок начисления и выплаты процентов по вкладу?
5. Опишите порядок проведения депозитных операций Банком России.
6. Какие вклады являются застрахованными в соответствии с Законом о страховании вкладов? Какие есть исключения?
7. Что является страховым случаем? Какова максимальная сумма страхового возмещения?
8. Какова последовательность действий вкладчика при получении страхового возмещения?
9. В чем состоят особенности выплат Банка России по вкладам в признанных банкротами банках, не участвующих в системе обязательного страхования вкладов?
10. Раскройте порядок наследования банковских вкладов.
11. Назовите основные виды банковских счетов.
12. Каковы особенности правового режима текущего счета, открываемого банком физическому лицу?
13. Об открытии (закрытии) каких счетов банк и клиент обязаны уведомлять налоговые органы? В каком порядке и в какие сроки?
14. На основании каких документов банк открывает расчетный счет юридическому лицу – резиденту?
15. В каких случаях допускается отказ банка в открытии счета?
16. На основании каких документов банк осуществляет идентификацию клиента и выгодоприобретателей, а также конечных бенефициаров?
17. В каких случаях банк вправе списать денежные средства со счета клиента без его на то распоряжения?
18. Вправе ли банк закрыть счет клиента при наличии соответствующего решения налогового органа о приостановлении операций по данному счету?
19. Какую информацию н в какой форме банк обязан предоставить лицам, указанным в ст. 26 Закона о банках?
20. Охарактеризуйте основные системы удаленного доступа к банковским счетам.
21. Что такое «расчеты»? Каковы основные способы их осуществления? Сформулируйте определение безналичных расчетов. Какие формы безналичных расчетов существуют?
22. Назовите и раскройте основные принципы осуществления безналичных расчетов.

23. Какие процедуры приема к исполнению, отзыва и возврата распоряжений о переводе денежных средств предусмотрены нормативными актами Банка России?
24. Раскройте последовательность действий работников банка при расчетах платежными поручениями; по аккредитиву; чеками; по инкассо; при прямом дебетовании.
25. Перечислите субъектов национальной платежной системы. Какие требования предъявляются к их деятельности действующим законодательством?
26. Сформулируйте понятие банковской карты. Назовите их основные виды.
27. Назовите последовательность действий при оплате товаров с использованием банковской карты и снятии наличных в банкомате.
28. Раскройте требования к организации и функционированию платежных систем. Что такое национальная система платежных карт?
29. Что такое электронные денежные средства? Каковы особенности работы банка при расчетах в форме перевода электронных денежных средств?
30. Что такое электронное средство платежа? Какие виды электронных средств платежа предусмотрены действующим законодательством?
31. Раскройте последовательность действий работников банка при приеме и исполнении исполнительных документов, предъявляемых взыскателями.
32. Перечислите особенности и опишите порядок проведения межбанковских расчетов.
33. Раскройте особенности построения платежной системы Байка России. Какие компоненты включены в эту систему?

3.3 Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Для привлечения новых клиентов банк запустил рекламную кампанию с выгодным предложением по _____ с кэшбэком до 10 %. +: дебетовой карте
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Менеджер предложил клиенту оформить _____ с льготным периодом, чтобы пользоваться заёмными средствами без процентов. +: кредитную карту
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Чтобы увеличить продажи, банк внедрил программу _____, по которой клиенты получают бонусы за привлечение друзей +: реферальной программы +: приведи друга
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) В рамках продвижения услуг для бизнеса банк предлагает _____ на выгодных условиях — с минимальным пакетом документов и быстрым решением. +: бизнес-кредит
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)

Операция по размещению банком привлечённых средств с целью получения прибыли называется _____ +: кредитование
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Вид кредита, предоставляемого банком физическому лицу на приобретение товаров и услуг, называется _____ +: потребительский кредит
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Долгосрочный кредит на приобретение недвижимости, как правило, с залогом этой недвижимости, называется _____ +: ипотечный кредит
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Для клиентов, планирующих крупные покупки, банк разработал специальный _____ с пониженной процентной ставкой +: потребительский кредит
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Карточка, привязанная к банковскому счёту, с которой можно снимать наличные и оплачивать покупки, называется _____ +: дебетовая карта

(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Чтобы повысить лояльность клиентов, банк запустил _____ по накопительным счетам — теперь проценты начисляются ежемесячно +: улучшенные условия
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) В ходе презентации менеджер акцентировал внимание на преимуществах _____: высокой доходности, возможности частичного снятия и пополнения +: вклада
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Сумма денег, которую заёмщик обязан вернуть банку сверх основного долга в виде платы за пользование кредитом, называется _____ +: проценты по кредиту
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Документ, содержащий условия предоставления кредита, права и обязанности сторон, называется _____ +: кредитный договор
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Ключевым фактором выбора _____ для бизнеса является стоимость обслуживания, наличие интернет-банка и оперативность обработки платежей +: расчётного счёта
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) При выборе _____ корпоративные клиенты оценивают пакет услуг (РКО, эквайринг, валютный контроль) и индивидуальные условия для крупного бизнеса.

+: комплексного банковского обслуживания
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Денежная сумма, выдаваемая банком заёмщику на условиях возвратности, платности и срочности, называется _____ +: кредит
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Вид банковского счёта, предназначенный для проведения текущих расчётов физическими и юридическими лицами, называется _____ +: текущий счёт. +: расчётный счёт.
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Для повышения конкурентоспособности _____ банк снизил минимальный порог входа и увеличил процентную ставку для новых клиентов +: накопительного счёта
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ) Центральный банк страны выполняет функцию _____, то есть хранит золотовалютные резервы и регулирует денежное обращение +: эмиссионного центра
(ВПИСАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)

Совокупность банков и иных кредитных организаций, действующих в стране, а также правил их взаимодействия, называется _____ +: банковская система
К функциям коммерческого банка не относится: -: стимулирование накоплений в хозяйстве; +: посредничество при обмене различными товарами; -: посредничество в расчётах; -: посредничество в кредите.
Электронную обработку данных в банке обеспечивает: -: ревизионная комиссия; -: отдел операционного управления; +: блок автоматизации; -: административный блок.
Коммерческие банки осуществляют операции по: -: монопольному выпуску банкнот; +: привлечению денежных средств юридических и физических лиц во вклады; -: обеспечению стабильности покупательной способности денежной единицы; -: поддержанию ликвидности банковской системы страны.
Шифр платежного ордера: -: 01; -: 02;

-: 09; -: 05; +: 16.
Рамки свободы деятельности и полномочия центрального банка зависят от: -: участия государства в формировании его капитала; -: политической ситуации в стране; -: порядка назначения его руководства; +: законодательно закреплённых целей и задач его функционирования
Счет, открываемый физическим лицам для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, называется: -: расчетным; +: текущим; -: корреспондентским; -: счетом доверительного управления.
Распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку перевести определенную сумму средств на счет получателя средств называется: -: платежным ордером; -: платежным требованием; -: инкассовым поручением; +: платежным поручением.
Прибыль банка - это: -: процент по депозитам; -: процент по кредитам; -: разница между ставками процента по кредитам и депозитам;
+: разница между всеми доходами и расходами.
К активным операциям банка относятся: -: операции по привлечению и хранению средств на счетах в банках; -: прием вкладов; +: операции по размещению банками имеющихся в их распоряжении ресурсов; -: получение банком кредитов от Центрального банка
Идентификация участников межбанковских расчетов на территории Российской Федерации осуществляется посредством указания: +: БИК; -: ИНН; -: контрольного ключа; -: номера филиала по МФО.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительн	менее 50 % правильно выполненных заданий

o	