Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2026 09:57:49
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«17» декабря 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление подготовки/специальности:
38.04.02 Менеджмент
(уровень магистратуры)

Направленность/профиль
«Менеджмент современной организации»

форма обучения:
очная, заочная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». По специальности 38.04.02 Менеджмент, направленность/профиль: «Менеджмент современной организации» / Р.В. Комисарук – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Р.В. Комисарук

Заведующий кафедрой _____/Л.И. Гончарова, к. э. н., доцент

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы

6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Р.В. Комисарук
Кафедра	Инновационного менеджмента и предпринимательства
Наименование дисциплины	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.04.02 Менеджмент
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	От 17 до 34
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	34
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	*Да*

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.1**. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **ИУК-3.2.** Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК 5.1**. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. **ИУК 5.2.** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. **ИУК 5.3**. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. **ИУК 5.4.** Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr>
<td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td>
<td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>
Задания закрытого типа на установление соответствия.
Задание 1. Соотнесите понятие и его характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Характеристика</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Волонтёрская организация</td><td>А</td><td>Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Доброволец (волонтёр)</td><td>Б</td><td>Структура, объединяющая волонтёров и реализующая социальные проекты</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо/структура, координирующее работу волонтёров и организующее условия их деятельности</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Социально значимый результат волонтёрства</td><td>Г</td><td>Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г

Задание 2.
<table>
<tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Экологическое волонтёрство</td><td>А</td><td>Участие в помощи больницам, медучреждениям</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Событийное</td><td>Б</td><td>Участие в подготовке и проведении</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>волонтёрство</td><td></td><td>массовых мероприятий</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Патриотическое волонтёрство</td><td>В</td><td>Защита природы и экологические проекты</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Медицинское волонтёрство</td><td>Г</td><td>Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти</td></tr>
</table>
Ключ: 1–В; 2–Б; 3–Г; 4–А
</td></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</td><td>ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.</td><td>
Задания закрытого типа на установление последовательности.

Задание 1. Расставьте этапы формирования профессиональных качеств волонтёра:
А) Практическое участие в проекте
Б) Самооценка собственных навыков
В) Развитие коммуникативных навыков
Г) Освоение правил взаимодействия с различными социальными группами
Ключ:
<table>
<tr><td>Б</td><td>Г</td><td>В</td><td>А</td></tr>
</table>

Задание 2. Расположите этапы вовлечения гражданина в волонтёрскую деятельность:
А) Первичное знакомство с проектом
Б) Регистрация и подача заявки
В) Обучение волонтёра
Г) Участие в мероприятиях
Д) Подведение итогов и обратная связь

<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>Г</td><td>Г</td><td>Д</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.
Задание 2. Какое правило поведения является ключевым при взаимодействии волонтёра с представителями различных культурных и этнических групп? Объясните
а) Строгое следование личным предпочтениям
б) Уважение и принятие культурных особенностей
в) Минимальное общение для избегания конфликтов
г) Игнорирование культурных различий
Ответ: б)
Пояснение: уважение к культурному разнообразию снижает риск конфликтов и повышает эффективность взаимодействия.

Задание 2. Выберите ответ и объясните: Главный принцип работы волонтёра при решении вопросов местного значения:
а) Стремление к личной выгоде
б) Поддержка социальной сплочённости
в) Минимальное участие в коммуникации
г) Бесконтрольная инициатива
Ответ: б)
Пояснение: волонтёрская деятельность направлена на развитие локального сообщества и укрепление социальных связей.</td></tr>
<tr><td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды,</td><td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>Задания закрытого типа на установление соответствия.

Задание 1. Соотнесите вид волонтёрства и описание:
<table>
<tr><th colspan="2">Вид волонтерства</th><th colspan="2">Описание вида волонтерства</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Экологическое</td><td>А</td><td>Помощь на мероприятиях</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Социальное</td><td>Б</td><td>Защита природы и участие в экологических акциях</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td>вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td></td><td>
<table>
<tr><td>3</td><td>Эвент-волонтёрство</td><td>В</td><td>Поддержка уязвимых групп населения</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б, 2–В, 3–А
Задание 2. Соотнесите вид деятельности и пример:
<table>
<tr><th colspan="2">Вид деятельности</th><th colspan="2">Пример вида деятельности</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Медицинское волонтёрство</td><td>А</td><td>Помощь на выставках и фестивалях</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Культурное волонтёрство</td><td>Б</td><td>Поддержка медперсонала в больницах</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Спортивное волонтёрство</td><td>В</td><td>Организация забегов и спортивных мероприятий</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В
</td></tr>
<tr><td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td><td>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</td><td>ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</td><td>
Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Задание 1. Какой способ мотивации наиболее эффективен для долгосрочных волонтёров? Почему?
а) Материальная поддержка
б) Признание и обратная связь
в) Жёсткий контроль
г) Одноразовые бонусы
Ключ: б)
Пояснение: долгосрочных волонтёров мотивирует чувство значимости и признание их вклада; материальные и разовые стимулы дают слабый эффект.

Задание 2. Что необходимо учитывать при обучении новых волонтёров?
</td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			Объясните свой выбор а) Требовать максимальную загрузку б) Уровень их опыта и индивидуальных навыков в) Исключать обсуждение проблем г) Обучать только теории Ключ: б) Пояснение: обучение эффективно только при учёте подготовки, опыта и особенностей волонтёра; остальные варианты ухудшают адаптацию.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.2.** Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.** **Задание 1. Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтёрского проекта. Поясните свой выбор** а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчёты г) Интервью д) Локальные события **Ключ: а, б, г, д** Пояснение: эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR. ***Задание 2. Выберите меры по снижению эмоционального выгорания волонтёров. Поясните свой выбор*** а) Перерывы в работе б) Психологическая поддержка в) Игнорирование стресса г) Ротация задач д) Увеличение нагрузки **Ключ: а, б, г**

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			Пояснение: перерывы, поддержка и смена задач уменьшают нагрузку; игнорирование стресса и увеличение нагрузки усиливают выгорание.
Тема 3. Организация работы с волонтерам	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.1**. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.** **Задание 1.** Что помогает повысить мотивацию волонтёров в долгосрочных проектах? Почему? а) Увеличение нагрузки б) Публичное признание и благодарности в) Жёсткие регламенты г) Отсутствие обратной связи **Ключ: б)** Пояснение: признание укрепляет вовлечённость, повышает удовлетворённость и удерживает волонтёров. **Задание 2**. Что является наиболее эффективным способом предотвращения эмоционального выгорания? Почему? а) Игнорирование жалоб б) Поддерживающая среда и регулярные перерывы в) Увеличение задач г) Формальные отчёты **Ключ: б)** Пояснение: поддержка и отдых снижают стресс; увеличение нагрузки и игнорирование ухудшают состояние.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	**УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	**ИУК 5.1.** Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к	**Задания закрытого типа на установление последовательности.** **Задание 1. Расположите этапы рекрутинга волонтёров в правильной последовательности:** А) Проведение собеседований Б) Привлечение и размещение объявлений В) Отбор кандидатов

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td>социально-историческом, этическом и философском контекстах</td><td>историческому наследию и культурным традициям.</td><td>Г) Обучение новых волонтёров
Ключ:<table><tr><td>Б</td><td>В</td><td>А</td><td>Г</td></tr></table>
Задание 2. Расположите этапы организации обучения волонтёров в правильном порядке:
А) Определение потребностей
Б) Подготовка материалов
В) Проведение обучения
Г) Оценка результатов
Ключ:<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Тема 3. Организация работы с волонтерами</td><td>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</td><td>ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</td><td>Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Задание 1. Какие из перечисленных инструментов относятся к способам профилактики эмоционального выгорания волонтёров? Выберите все верные варианты.
а) Регулярные встречи для обмена опытом
б) Увеличение нагрузки для повышения эффективности
в) Гибкое распределение задач
г) Психологическая поддержка и супервизии
д) Игнорирование жалоб, чтобы волонтёры становились «крепче»
Правильные ответы: а, в, г
Пояснение:
Обмен опытом, гибкость в нагрузке и психологическая поддержка — признанные методы профилактики выгорания. Увеличение нагрузки и игнорирование проблем — усугубляют эмоциональное состояние добровольцев.

Задание 2. Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтёрского проекта. Поясните свой выбор</td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчёты г) Интервью д) Локальные события Ключ: а, б, г, д Пояснение: эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.2.** Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели .	**Задания открытого типа с развернутым ответом.** **Задание 1.** Сформулируйте одним словом (существительным) конечную цель, которую преследует организатор, применяя предложенный алгоритм реагирования на признаки эмоционального выгорания в волонтёрской команде (выявление признаков → обсуждение → предоставление отдыха/ротации → психологическая поддержка → мониторинг). **Ключ**: Реабилитация **Обоснование:** Все меры направлены на сохранение психологического здоровья волонтёров и предотвращение их выбытия из команды. **Задание 2.** Сформулируйте одним словом (существительным) итоговый результат, к которому должен привести предложенный алгоритм действий координатора при работе с волонтёром со сниженной мотивацией (определение причин → индивидуальная беседа → предложение поддержки/смены задач → постановка новых целей → контроль). **Ключ:** Реинтеграция **Обоснование:** Все шаги алгоритма направлены на возвращение волонтёра к продуктивной деятельности и восстановление его внутреннего интереса к работе.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>ИУК-3.1 . Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>Задания закрытого типа на установление соответствия.
Задание 1. Установите соответствие между формой взаимодействия и её описанием:
<table><tr><th colspan="2">Форма взаимодействия</th><th colspan="2">Описание формы взаимодействия</th></tr><tr><td>1</td><td>Партнёрские соглашения</td><td>А</td><td>Предоставление материальной или финансовой поддержки проектам</td></tr><tr><td>2</td><td>Грантовая поддержка</td><td>Б</td><td>Совместная реализация мероприятий на основе официального документа</td></tr><tr><td>3</td><td>Информационное сотрудничество</td><td>В</td><td>Обмен данными, публикациями, освещение деятельности</td></tr></table>Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В

Задание 2. Установите соответствие между участником взаимодействия и его функцией:
<table><tr><th colspan="2">Участники взаимодействия</th><th colspan="2">Функции</th></tr><tr><td>1</td><td>Органы власти</td><td>А</td><td>Реализация социальных проектов на местах</td></tr><tr><td>2</td><td>НКО</td><td>Б</td><td>Формирование нормативно-правовых условий</td></tr><tr><td>3</td><td>Инициативные группы</td><td>В</td><td>Самоорганизация, решение локальных проблем</td></tr></table>Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В</td></tr>
<tr><td>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированн</td><td>УК-5. Способен воспринимать межкультурное</td><td>ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с</td><td>Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.
Задание 1. Что является ключевым условием успешного взаимодействия НКО с</td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
ыми НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	органами власти? Объясните а) Жёсткое подчинение НКО требованиям администрации б) Прозрачность и открытость деятельности в) Исключение отчётности г) Минимизация контактов **Ключ: б)** **Пояснение**: открытость формирует доверие и снижает риски недопонимания между сторонами ***Задание 2***. Что помогает предотвратить конфликт между НКО и органом власти при реализации проекта? Объясните а) Игнорирование разногласий б) Чёткое распределение ролей и ответственности в) Увеличение нагрузки на команду г) Устные договорённости без документов **Ключ: б)** **Пояснение**: формализованные роли уменьшают риск нарушения договорённостей.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**Задания открытого типа с развернутым ответом.** **Задание 1.** Сформулируйте одним словом (существительным) ключевой результат, ради которого организатор волонтёрской программы выполняет последовательные действия при взаимодействии с органами власти для согласования крупного мероприятия (подготовка документов → подача заявки → согласование площадки и безопасности → регулярная коммуникация → получение разрешений → отчёт). **Ключ: Легитимизация** **Обоснование**: Все шаги алгоритма направлены на официальное получение права на

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
организациями	цели		проведение мероприятия от уполномоченных государственных структур. **Задание 2.** Сформулируйте одним словом (существительным) итоговую цель, которую преследует координатор, применяя предложенный порядок действий при возникновении риска срыва совместного проекта с НКО (выявление причины → экстренное совещание → перераспределение ресурсов / обновление плана → коммуникация с партнёрами → документирование решений → контроль выполнения). **Ключ: Купирование** **Обоснование**: Все меры направлены на устранение угрозы срыва проекта и сохранение партнёрских отношений с НКО.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 1.	УК-3. Способен	ИУК-3.2. Умеет	**Задания открытого типа с развернутым ответом.**

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**Задание 1.** Вставьте пропущенное слово в предложение: «Чтобы предотвратить конфликты в волонтерской команде и удержать фокус на общей цели, руководитель должен выработать единую _____, которая четко распределяет роли, зоны ответственности и правила коммуникации между всеми участниками». **Ключ: Стратегию** **Обоснование:** Наличие согласованной стратегии позволяет синхронизировать действия команды, избежать дублирования функций и оперативно разрешать спорные ситуации без потери эффективности. **Задание 2.** Вставьте пропущенное слово в предложение: «При организации долгосрочного волонтерского проекта руководитель должен не просто ставить задачи, а формировать у членов команды общее _____ на конечный результат, что превращает разрозненных исполнителей в сплоченную группу, действующую в едином направлении». **Ключ: Видение** **Обоснование:** Разделяемое всеми участниками видение итоговой цели является основой для выработки совместной стратегии и мотивирует команду к согласованным действиям даже при возникновении трудностей.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического	**Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.** **Задание 1**. Волонтёрская деятельность, направленная на восстановление мемориалов и воинских захоронений, опирается на знание исторического контекста. Какой этап отечественной истории напрямую связан с появлением основной массы таких объектов в России и Европе? 1. Варианты ответов: 2. Крымская война 1853–1856 гг. 3. Первая мировая война 1914–1918 гг.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
	контекстах	развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	4. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. 5. Афганская война 1979–1989 гг. **Ответ: 3** **Объяснение:** Именно события Великой Отечественной войны оставили наибольшее количество воинских захоронений и мемориалов на территории России и стран Европы, что делает их основным объектом историко-патриотического волонтёрства. **Задание 2:** При организации волонтёрского проекта в полиэтничном регионе России добровольцу важно учитывать местные культурные традиции. Какое поведение демонстрирует уважение к социокультурным традициям коренных малочисленных народов? Варианты ответов: 1. Использование только государственного языка в общении с местными жителями 2. Игнорирование местных праздников ради графика работ 3. Предварительное изучение и соблюдение обычаев гостеприимства и запретов 4. Внедрение единых федеральных стандартов без учёта местной специфики **Ответ: 3** **Объяснение:** Изучение и соблюдение местных обычаев (включая запреты и традиции гостеприимства) является прямым проявлением уважения к историческому наследию и культурным традициям конкретной социальной группы.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.** **Задание 1**. Конфликт подгрупп волонтёров из-за задач. Какие два действия ведут к командной стратегии? Варианты: 1. Назначить старожилов

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
	достижения поставленной цели		2. Совместно обсудить цели и пересмотреть роли 3. Разделить подгруппы 4. Ввести общую цель с поощрениями **Ответы: 2, 4** **Объяснение:** Обсуждение и общая цель сплачивают команду; назначение старожилов и разделение усугубляют конфликт. **Задание 2.** Волонтёры теряют мотивацию от рутины. Какие два подхода сохранят командную работу? Варианты: 1. Ужесточить контроль 2. Ротация задач + короткие встречи с обратной связью 3. Поощрять только активных 4. Дорожная карта с общими мини-целями **Ответы: 2, 4** Объяснение: Ротация с обратной связью и дорожная карта повышают вовлечённость; контроль и поощрение избранных разрушают команду.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	**Задания открытого типа с развернутым ответом.** **Задание 1**. Интеллектуальная информационно-аналитическая система, которая автоматически анализирует публичные отчёты НКО, данные органов власти и медиапоток для оценки реальной социальной эффективности совместных проектов и выявления рисков нецелевого использования средств, называется системой _____. **Ответ: мониторинга** **Задание 2**. Технология автоматизированной обработки обращений граждан и инициативных групп в органы власти, которая с помощью алгоритмов машинного обучения группирует схожие запросы и выявляет наиболее острые социальные

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			проблемы для планирования совместных действий с НКО, называется _____. **Ответ: текстмайнинг**

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
Тема 3. Организация	УК-3. Способен	ИУК-3.2. Умеет	**Задание 1**	**Задание 1.**

работы с волонтерами	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Какой инструмент руководитель должен применить в первую очередь для выработки единой стратегии в новой волонтерской команде из 50 человек? A) Индивидуальные собеседования с каждым волонтером B) Совместный мозговой штурм с определением общих целей и ролей C) Назначение формальных лидеров без обсуждения с командой D) Рассылка письменных инструкций по электронной почте **Ключ: B** **Обоснование:** Только совместное обсуждение позволяет сформировать разделяемое видение и распределить роли с учетом мнения команды. **Задание 2.** Какие ДВА действия руководителя напрямую способствуют формированию командной стратегии в	Что должен сделать руководитель при возникновении разногласий в команде о методах выполнения задачи? A) Принять решение единолично и потребовать исполнения B) Организовать командное обсуждение и выработать компромиссный вариант C) Передать решение вышестоящему руководству D) Разделить команду на группы по их мнениям **Ключ: B** **Обоснование**: Командное обсуждение сохраняет вовлеченность и позволяет выработать стратегию, принимаемую всеми. **Задание 2.** Какие ДВА действия руководителя помогают удерживать командную стратегию в процессе реализации волонтерского проекта? A) Регулярные оперативные встречи для сверки с планом B) Свободная интерпретация задач каждым волонтером

			волонтерском проекте? A) Ежедневный контроль каждого шага волонтеров B) Совместное с командой определение приоритетов на каждом этапе C) Закрепление зон ответственности за конкретными подгруппами D) Изменение плана без уведомления команды **Ключ: B и C** **Обоснование:** Определение приоритетов и распределение зон ответственности создают структуру стратегии, а остальное — контроль или хаос. **Задание 3.** Вставьте пропущенное слово: «Чтобы удержать команду от хаоса и направить всех к единому результату, руководитель должен выработать четкую _____, понятную каждому участнику». **Ключ: Стратегию** **Обоснование:** Стратегия — это единый план действий,	C) Корректировка стратегии с учетом обратной связи от команды D) Единоразовое утверждение плана без последующих изменений **Ключ: A и C** **Обоснование**: Регулярный контроль и гибкая корректировка удерживают стратегию актуальной, а хаос и застывший план ведут к провалу **Задание3.** Вставьте пропущенное слово: «Руководитель волонтерской команды должен превратить разрозненных участников в единый организм, выработав общее _____, к которому движется вся группа». **Ключ: Направление** **Обоснование**: Общее направление дает каждому понимание своего места в общей стратегии движения.

			синхронизирующий усилия всей команды.	

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1) Написать аналитический обзор (5–7 страниц) на тему: «Влияние волонтерства на формирование личностных качеств молодёжи: отечественные и зарубежные исследования». Использовать не менее 8 источников (включая ФЗ о добровольчестве). 2) Составить сравнительную таблицу: «Государственная политика в сфере добровольчества: Россия vs. любая выбранная страна (например, Германия, Южная Корея, Канада)». В таблицу включить: цели политики, формы поддержки, инфраструктуру, меры стимулирования. 3) Подготовить схему-конспект «Правила этичного поведения волонтёра при взаимодействии с представителями различных социальных, религиозных и этнокультурных групп». Включить минимум 10 правил.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой деятельности	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.2 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	1) Разработать паспорт волонтёрского проекта (2–3 страницы) по выбранному направлению: экологическое, социальное, образовательное, событийное волонтерство.\Структура: цель, задачи, формы работы, ресурсы, целевая группа, риски и меры их снижения. 2) Составить карту механизмов волонтёрской деятельности, включающую: формы работы, технологии, способы привлечения и удержания волонтёров, каналы коммуникации. Сделать в виде инфографики или схемы. 3) Подготовить презентацию (10 слайдов) «Исторические циклы развития волонтерства и их отражение в современных видах добровольческой деятельности». Использовать минимум 5 реальных примеров волонтёрских практик.
Тема 3. Организация	УК-5. Способен	ИУК-5.3 Проявляет в своём	1) Разработать систему мотивации волонтёров для условной организации (например, «Молодёжный ресурсный центр города N»).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
работы с волонтёрами	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	Система должна включать материальные, нематериальные стимулы, цифровые механики и профилактику выгорания. 2) Создать проект инструкции для координаторов волонтёров (объём 2–3 страницы). Включить: принципы взаимодействия, распределение ответственности, стандарты коммуникации, алгоритм решения конфликтов. 3) Разработать модель диагностики кандидатов в волонтёры, включающую минимум 3 инструмента: – экспресс-анкета, – мини-тест на мотивацию, – поведенческое интервью (описать вопросы).
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1) Разработать матрицу партнёрства между волонтёрским центром и 3 типами партнёров: – НКО, – орган власти, – инициативная группа. В матрицу включить цели взаимодействия, формы сотрудничества, риски и механизмы их управления. 2) Составить регламент взаимодействия (1–2 страницы) для проведения совместного социального проекта с НКО: распределение задач, порядок коммуникации, критерии эффективности. 3) Подготовить кейсовый разбор (1–2 страницы): «Причины провала одного реального (или смоделированного) волонтёрского проекта и предложения по предотвращению ошибок». Обязательные элементы: анализ ошибок, управленческие решения, меры по снижению рисков.

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

4.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом.

КУРСОВАЯ РАБОТА НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

Критерии оценивания курсовой работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. Все аналитические расчеты выполнены верно, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы

хорошо	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. В расчетах допускаются незначительные (не искажающие общего итога оценки) погрешности/ошибки. Большинство выводов и предложений аргументировано, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах, в оформлении таблиц. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе
удовлетворительно	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно, недостаточно логично и последовательно. Верно определены исходные данные для расчетов, но имеются грубые ошибки в расчетах. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Экономические выводы носят констатирующий (описательный) характер. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы

неудовлетворительно	Содержание курсовой работы не соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Неверно определены исходные данные для расчетов, неверно и не корректно применены методы экономического анализа. Экономические выводы содержат неверную экономическую оценку. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала, студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета/зачета с оценкой/экзамена.

5.1. Вопросы к зачету/зачету с оценкой/экзамену:

1. Кратко раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»
2. Кратко раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)
3. Кратко раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»
4. Кратко раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»
5. Кратко раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
6. Кратко раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»
7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I- II группы? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко изложите и аргументируйте свой ответ
17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением?
18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.
19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.
20. Кратко охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.
21. Кратко раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
22. Кратко раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
23. Кратко раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
24. Кратко раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Краткая характеристика ответов (ключи):

1. Кратко раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

НКО создаются для достижения социальных и общественно полезных целей без извлечения прибыли на основе Гражданского кодекса и профильных законов. Их правовой статус предполагает особый порядок регистрации и контроля за соответствием деятельности уставным целям.

2. Кратко раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

Базой являются 135-ФЗ и 558-ФЗ, закрепляющие формы господдержки волонтеров и СО НКО. Закон также устанавливает недопустимость использования волонтеров в коммерческих целях и требования к учету через единую систему «Добро.рф».

3. Кратко раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

Мотивация волонтеров строится на нематериальных стимулах (признание, самореализация), а сотрудников — также на материальных. Ключевые инструменты: создание комфортной атмосферы, обучение и профилактика выгорания.

4. Кратко раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

Волонтерство выполняет функции социализации личности, сохранения культурных ценностей и общественной коммуникации. Событийное волонтерство становится инструментом общественной дипломатии через «мягкую силу».

5. Кратко раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

Деятельность регулируется 135-ФЗ, подзаконными актами и региональным законодательством, определяющими порядок взаимодействия с организаторами и ведение личных книжек волонтеров. Также применяются отраслевые акты для работы в культуре или профилактике.

6. Кратко раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

Обучение строится на практико-ориентированных тренингах с акцентом на интерактивные методы работы со сверстниками. Программа включает психологические основы групповой работы и навыки оценки эффективности мероприятий.

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Работа строится на игровых форматах, так как дети 7–10 лет воспринимают информацию через действие и пример взрослого. Главная задача — формирование первичных навыков ЗОЖ через позитивное подкрепление.

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Эффективны форматы «равный — равному», где волонтеры-сверстники становятся референтной группой. Подросткам важно давать возможность проявлять лидерство и самостоятельность.

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Волонтерство помогает пожилым преодолевать социальную изоляцию, поэтому важны посильные регулярные форматы с четким расписанием. Работа строится на уважении, гибкости и использовании их жизненного опыта.

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I- II группы? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Ключевой принцип — доступность: физическая, коммуникативная и психологическая. Волонтеру нужны специальные навыки сопровождения и чуткость без проявления жалости.

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Я могу координировать работу волонтерских групп: распределять задачи, проводить инструктаж и решать нештатные ситуации. Это требует стрессоустойчивости и навыков управления людьми.

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Я могу разрабатывать и проводить интерактивные квесты и игры, адаптированные под возраст детей. Важны педагогические навыки и умение удерживать внимание группы.

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Я могу оказывать поддержку на этапе профилактики или постреабилитационного сопровождения, используя техники активного слушания. Для работы с зависимыми нужна профильная психотерапевтическая квалификация.

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Волонтерство дает практический опыт управления проектами, развивает эмоциональный интеллект и расширяет профессиональные связи. Это также возможность реализовать социально значимые инициативы.

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Требует повышенного внимания к безопасности и быстрой адаптации к меняющейся обстановке. Критичны навыки привлечения внимания и корректной реакции на негатив.

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Не хватает знаний по психологии кризисных состояний и навыков первой психологической помощи. Также требуется понимание грантового проектирования и фандрайзинга.

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением?

Нет, так как волонтерство по определению безвозмездно и добровольно. Опасность — потеря статуса волонтера и льгот, а также риск вовлечения в мошеннические схемы.

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.

Скауты давали навыки выживания и индивидуальной ответственности, пионеры — коллективную дисциплину и идеологическую грамотность. Обе системы формировали командные навыки, но с разной идеологической основой.

19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

Дореволюционное имело религиозно-нравственную основу и было фрагментарным. Современное институционализировано, имеет господдержку и цифровой учет, но ориентировано на проектный формат.

20. Кратко охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.

Это 135-ФЗ и 558-ФЗ, закрепляющие правовые основы, формы поддержки и единую систему «Добро.рф». Также действуют подзаконные акты о порядке учета и отраслевые законы.

21. Кратко раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

Это опросы благополучателей, количественные метрики (охват, динамика) и методика SROI. Применяются также системы мониторинга выполнения целевых показателей.

22. Кратко раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»

Основной подход — грантовые конкурсы по формальным критериям, но ограничением является сложность измерения долгосрочного эффекта. Также влияет нехватка квалифицированных экспертов.

23. Кратко раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»

Используется метод расчета стоимости волонтерского часа, умноженной на общий объем отработанных часов. Система несовершенна из-за неполного учета неформализованного волонтерства.

24. Кратко раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Это количественные методы (учет часов, числа мероприятий, охвата участников) и качественные (опросы удовлетворенности, портфолио достижений волонтера, кейсы изменений у благополучателей). Также используются самооценка волонтеров и обратная связь от координаторов для корректировки подготовки и мотивации

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающимся правильно и полностью раскрыто содержание материала в пределах программы, чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий, точно использованы научные и технические термины, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения
хорошо	Выставляется, если обучающимся раскрыто основное содержание материала в пределах программы, даны определения и раскрыто содержание понятий, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения, но присутствуют незначительные нарушения в последовательности изложения, имеются одна-две неточности в содержании ответа
удовлетворительно	Выставляется, если обучающимся содержание учебного материала изложено фрагментарно, не всегда последовательно, не даны определения, не раскрыто содержание понятий, или они изложены с ошибками, допускаются ошибки и неточности в использовании научной терминологии, отсутствуют выводы и обобщения из предыдущего материала, или возможны ошибки в их изложении
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающимся основное содержание учебного материала не раскрыто, не даются ответы на основные вопросы, допускаются грубые ошибки в определении понятий, в использовании терминологии, отсутствуют выводы и обобщения

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

<table>
<tr><th rowspan="2">№ п/п</th><th rowspan="2">Тема занятия</th><th rowspan="2">Код компетенции</th><th rowspan="2">Индикатор</th><th rowspan="2">Тип задания</th><th colspan="2">Задание</th><th rowspan="2">Уровень освоения компетенции</th></tr>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td>
<td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>1</td>
<td>1.Установите соответствие между термином и определением:
<table>
<tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Доброволец</td><td>А</td><td>Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Волонтёрская организация</td><td>Б</td><td>Структура, координирующая проекты и волонтёров</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Социальное добровольчество</td><td>Г</td><td>Деятельность, направленная на помощь социально уязвимым группам</td></tr>
</table></td>
<td>1.Установите соответствие между термином и определением:
<table>
<tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Экологическое волонтёрство</td><td>А</td><td>Участие в помощи больницам, медучреждениям</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Событийное волонтёрство</td><td>Б</td><td>Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Патриотическое волонтёрство</td><td>В</td><td>Защита природы и экологические проекты</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Медицинское волонтёрство</td><td>Г</td><td>Проекты, направленные на сохранение культурной и исторической памяти</td></tr>
</table>
Ключ: 1–В; 2–Б; 3–Г; 4–А</td>
<td>Базовый (1-3 минуты)</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Ключ: 1–А; 2–Б; 3–В; 4–Г</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</td><td>ИУК 5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.</td><td>2</td><td>2.Расположите этапы вовлечения гражданина в волонтёрскую деятельность:
А) Первичное знакомство с проектом
Б) Регистрация и подача заявки
В) Обучение волонтёра
Г) Участие в мероприятиях
Д) Подведение итогов и обратная связь
Ключ:<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr></table></td><td>2.Расставьте этапы формирования профессиональных качеств волонтёра:
А) Практическое участие в проекте
Б) Самооценка собственных навыков
В) Развитие коммуникативных навыков
Г) Освоение правил взаимодействия с различными социальными группами
Ключ:<table><tr><td>Б</td><td>Г</td><td>В</td><td>А</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>3</td><td>3.Какое правило поведения является ключевым при взаимодействии волонтёра с представителями различных культурных и этнических групп? Объясните
а) Строгое следование личным предпочтениям
б) Уважение и принятие культурных особенностей
в) Минимальное общение для избегания конфликтов
г) Игнорирование культурных различий
Правильный ответ: б)
Пояснение: уважение к культурному разнообразию снижает риск конфликтов и повышает эффективность взаимодействия.</td><td>3.Выберите ответ и объясните: Главный принцип работы волонтёра при решении вопросов местного значения:
а) Стремление к личной выгоде
б) Поддержка социальной сплочённости
в) Минимальное участие в коммуникации
г) Бесконтрольная инициатива
Правильный ответ: б)
Пояснение: волонтёрская деятельность направлена на развитие локального сообщества и укрепление социальных связей.</td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для</td><td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную</td><td>1</td><td>4.Соотнесите вид волонтёрства и описание:<table><tr><th colspan="2">Вид волонтерства</th><th colspan="2">Описание вида волонтерства</th></tr><tr><td>1</td><td>Экологическое</td><td>А</td><td>Помощь на мероприятиях</td></tr><tr><td>2</td><td>Социальное</td><td>Б</td><td>Защита природы</td></tr></table></td><td>4.Соотнесите вид деятельности и пример:<table><tr><th colspan="2">Вид деятельности</th><th colspan="2">Пример вида деятельности</th></tr><tr><td>1</td><td>Медицинское волонтёрство</td><td>А</td><td>Помощь на выставках и фестивалях</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
</table>

		достижения поставленной цели	стратегию для достижения поставленной цели		<table><tr><td></td><td></td><td></td><td>и участие в экологических акциях</td></tr><tr><td>3</td><td>Эвент-волонтёрство</td><td>В</td><td>Поддержка уязвимых групп населения</td></tr></table> **Ключ:** 1–Б, 2–В, 3–А	<table><tr><td>2</td><td>Культурное волонтёрство</td><td>Б</td><td>Поддержка медперсонала в больницах</td></tr><tr><td>3</td><td>Спортивное волонтёрство</td><td>В</td><td>Организация забегов и спортивных мероприятий</td></tr></table> **Ключ:** 1–Б, 2–А, 3–В	
5	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	**УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	3	**5.Какой способ мотивации наиболее эффективен для долгосрочных волонтёров? Почему?** а) Материальная поддержка б) Признание и обратная связь в) Жёсткий контроль г) Одноразовые бонусы **Ключ:** б) **Пояснение:** долгосрочных волонтёров мотивирует чувство значимости и признание их вклада; материальные и разовые стимулы дают слабый эффект.	**5.Что необходимо учитывать при обучении новых волонтёров? Объясните свой выбор** а) Требовать максимальную загрузку б) Уровень их опыта и индивидуальных навыков в) Исключать обсуждение проблем г) Обучать только теории **Ключ:** б) **Пояснение:** обучение эффективно только при учёте подготовки, опыта и особенностей волонтёра; остальные варианты ухудшают адаптацию.	Базовый (1-3 минуты)
6	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.2.** Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	4	**6.Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтёрского проекта. Поясните свой выбор** а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчёты г) Интервью д) Локальные события **Ключ:** а, б, г, д **Пояснение:** эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR.	**6.Выберите меры по снижению эмоционального выгорания волонтёров. Поясните свой выбор** а) Перерывы в работе б) Психологическая поддержка в) Игнорирование стресса г) Ротация задач д) Увеличение нагрузки **Ключ:** а, б, г **Пояснение:** перерывы, поддержка и смена задач уменьшают нагрузку; игнорирование стресса и увеличение нагрузки усиливают выгорание.	Повышенный (3-5 минут)
7	Тема 3.		**ИУК 5.1.**	2	**7.Расположите этапы рекрутинга**	**7.Расположите этапы организации**	Базовый

	Организация работы с волонтерами	**УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.		**волонтёров в правильной последовательности:** А) Проведение собеседований Б) Привлечение и размещение объявлений В) Отбор кандидатов Г) Обучение новых волонтёров Б | В | А | Г	**обучения волонтёров в правильном порядке:** А) Определение потребностей Б) Подготовка материалов В) Проведение обучения Г) Оценка результатов А | Б | В | Г	(1-3 минуты)
8	Тема 3. Организация работы с волонтерам	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.1**. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	3	**8.Что помогает повысить мотивацию волонтёров в долгосрочных проектах? Почему?** а) Увеличение нагрузки б) Публичное признание и благодарности в) Жёсткие регламенты г) Отсутствие обратной связи **Ключ:** б) **Пояснение:** признание укрепляет вовлечённость, повышает удовлетворённость и удерживает волонтёров.	**8.Что является наиболее эффективным способом предотвращения эмоционального выгорания? Почему?** а) Игнорирование жалоб б) Поддерживающая среда и регулярные перерывы в) Увеличение задач г) Формальные отчёты **Ключ:** б) **Пояснение:** поддержка и отдых снижают стресс; увеличение нагрузки и игнорирование ухудшают состояние.	Базовый (1-3 минуты)
9	Тема 3. Организация работы с волонтерам	**УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческо	4	9.Какие из перечисленных инструментов относятся к способам профилактики эмоционального выгорания волонтёров? Выберите все верные варианты. а) Регулярные встречи для обмена опытом б) Увеличение нагрузки для повышения эффективности в) Гибкое распределение задач г) Психологическая поддержка и супервизии д) Игнорирование жалоб, чтобы волонтёры	9.Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтёрского проекта. Поясните свой выбор а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчёты г) Интервью д) Локальные события Ключ: а, б, г, д Пояснение: эти инструменты дают	Повышенный (3-5 минут)

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>го, общественного и личностного характера</td><td></td><td>становились «крепче»
Правильные ответы: а, в, г
Пояснение:
Обмен опытом, гибкость в нагрузке и психологическая поддержка — признанные методы профилактики выгорания.
Увеличение нагрузки и игнорирование проблем — усугубляют эмоциональное состояние добровольцев.</td><td>инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR.</td><td></td></tr>
<tr><td>10</td><td>Тема 3. Организация работы с волонтерам</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>5</td><td>Задание 1. Сформулируйте одним словом (существительным) конечную цель, которую преследует организатор, применяя предложенный алгоритм реагирования на признаки эмоционального выгорания в волонтёрской команде (выявление признаков → обсуждение → предоставление отдыха/ротации → психологическая поддержка → мониторинг).

Ключ: Реабилитация
Обоснование: Все меры направлены на сохранение психологического здоровья волонтёров и предотвращение их выбытия из команды.</td><td>Задание 2. Сформулируйте одним словом (существительным) итоговый результат, к которому должен привести предложенный алгоритм действий координатора при работе с волонтёром со сниженной мотивацией (определение причин → индивидуальная беседа → предложение поддержки/смены задач → постановка новых целей → контроль).

Ключ: Реинтеграция
Обоснование: Все шаги алгоритма направлены на возвращение волонтёра к продуктивной деятельности и восстановление его внутреннего интереса к работе.</td><td>Высокий (5-10 минут)</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Тема 4. Взаимодей-ствие с социально ориентированн ыми НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями</td><td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</td><td>1</td><td>11.Установите соответствие между формой взаимодействия и её описанием:<table><tr><th colspan="2">Форма взаимодействия</th><th colspan="2">Описание формы взаимодействия</th></tr><tr><td>1</td><td>Партнёрские соглашения</td><td>А</td><td>Предоставление материальной или финансовой поддержки проектам</td></tr><tr><td>2</td><td>Грантовая поддержка</td><td>Б</td><td>Совместная реализация</td></tr></table></td><td>11.Установите соответствие между участником взаимодействия и его функцией:<table><tr><th colspan="2">Участники взаимодействия</th><th colspan="2">Функции</th></tr><tr><td>1</td><td>Органы власти</td><td>А</td><td>Реализация социальных проектов на местах</td></tr><tr><td>2</td><td>НКО</td><td>Б</td><td>Формировани е нормативно-правовых</td></tr></table></td><td>Базовый (1-3 минуты)</td></tr>
</table>

					мероприятий на основе официального документа 3 | Информационное сотрудничество | В | Обмен данными, публикациями, освещение деятельности **Ключ:** 1–Б, 2–А, 3–В	условий 3 | Инициативные группы | В | Самоорганизация, решение локальных проблем **Ключ:** 1–Б, 2–А, 3–В	
12	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	3	**12.Что является ключевым условием успешного взаимодействия НКО с органами власти? Объясните** а) Жёсткое подчинение НКО требованиям администрации б) Прозрачность и открытость деятельности в) Исключение отчётности г) Минимизация контактов **Ключ:** б) **Пояснение:** открытость формирует доверие и снижает риски недопонимания между сторонами.	**12.Что помогает предотвратить конфликт между НКО и органом власти при реализации проекта? Объясните** а) Игнорирование разногласий б) Чёткое распределение ролей и ответственности в) Увеличение нагрузки на команду г) Устные договорённости без документов **Ключ:** б) **Пояснение:** формализованные роли уменьшают риск нарушения договорённостей.	Базовый (1-3 минуты)
13	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	5	13. Сформулируйте одним словом (существительным) ключевой результат, ради которого организатор волонтёрской программы выполняет последовательные действия при взаимодействии с органами власти для согласования крупного мероприятия (подготовка документов → подача заявки → согласование площадки и безопасности → регулярная коммуникация → получение разрешений → отчёт). **Ключ: Легитимизация** **Обоснование**: Все шаги алгоритма	13. Сформулируйте одним словом (существительным) итоговую цель, которую преследует координатор, применяя предложенный порядок действий при возникновении риска срыва совместного проекта с НКО (выявление причины → экстренное совещание → перераспределение ресурсов / обновление плана → коммуникация с партнёрами → документирование решений → контроль выполнения). **Ключ: Купирование**	Высокий (5-10 минут)

					направлены на официальное получение права на проведение мероприятия от уполномоченных государственных структур.	**Обоснование**: Все меры направлены на устранение угрозы срыва проекта и сохранение партнёрских отношений с НКО.	
14	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	3.	14.Волонтёрская деятельность, направленная на восстановление мемориалов и воинских захоронений, опирается на знание исторического контекста. Какой этап отечественной истории напрямую связан с появлением основной массы таких объектов в России и Европе? 1. Варианты ответов: 2. Крымская война 1853–1856 гг. 3. Первая мировая война 1914–1918 гг. 4. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. 5. Афганская война 1979–1989 гг. **Ответ: 3** **Объяснение:** Именно события Великой Отечественной войны оставили наибольшее количество воинских захоронений и мемориалов на территории России и стран Европы, что делает их основным объектом историко-патриотического волонтёрства.	14.При организации волонтёрского проекта в полиэтничном регионе России добровольцу важно учитывать местные культурные традиции. Какое поведение демонстрирует уважение к социокультурным традициям коренных малочисленных народов? Варианты ответов: 1. Использование только государственного языка в общении с местными жителями 2. Игнорирование местных праздников ради графика работ 3. Предварительное изучение и соблюдение обычаев гостеприимства и запретов 4. Внедрение единых федеральных стандартов без учёта местной специфики **Ответ: 3** **Объяснение:** Изучение и соблюдение местных обычаев (включая запреты и традиции гостеприимства) является прямым проявлением уважения к историческому наследию и культурным традициям конкретной социальной группы.	Базовый (1-3 минуты)
15	Тема 3. Организация работы с волонтерам	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды,	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды,	*4*	15.Конфликт подгрупп волонтёров из-за задач. Какие два действия ведут к командной стратегии?	15.Волонтёры теряют мотивацию от рутины. Какие два подхода сохранят командную работу?	Повышенный (3-5 минут)

		вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Варианты: 1. Назначить старожилов 2. Совместно обсудить цели и пересмотреть роли 3. Разделить подгруппы 4. Ввести общую цель с поощрениями **Ответы: 2, 4** Объяснение: Обсуждение и общая цель сплачивают команду; назначение старожилов и разделение усугубляют конфликт.	Варианты: 1. Ужесточить контроль 2. Ротация задач + короткие встречи с обратной связью 3. Поощрять только активных 4. Дорожная карта с общими мини-целями **Ответы: 2, 4** Объяснение: Ротация с обратной связью и дорожная карта повышают вовлечённость; контроль и поощрение избранных разрушают команду.	
16	Тема 4. Взаимодей-ствие с социально ориентированн ыми НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческо го, общественного и личностного характера	*5*	16.Интеллектуальная информационно-аналитическая система, которая автоматически анализирует публичные отчёты НКО, данные органов власти и медиапоток для оценки реальной социальной эффективности совместных проектов и выявления рисков нецелевого использования средств, называется системой _____. **Ответ: мониторинга**	16.Технология автоматизированной обработки обращений граждан и инициативных групп в органы власти, которая с помощью алгоритмов машинного обучения группирует схожие запросы и выявляет наиболее острые социальные проблемы для планирования совместных действий с НКО, называется _____. **Ответ: текстмайнинг**	Высокий (5-10 минут)
17	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	*5*	17. Вставьте пропущенное слово в предложение: «Чтобы предотвратить конфликты в волонтерской команде и удержать фокус на общей цели, руководитель должен выработать единую _____, которая четко распределяет роли, зоны ответственности и правила коммуникации между всеми участниками». **Ключ: Стратегию** **Обоснование**: Наличие согласованной стратегии позволяет синхронизировать	17. Вставьте пропущенное слово в предложение: «При организации долгосрочного волонтерского проекта руководитель должен не просто ставить задачи, а формировать у членов команды общее _____ на конечный результат, что превращает разрозненных исполнителей в сплоченную группу, действующую в едином направлении». **Ключ: Видение** **Обоснование**: Разделяемое всеми	Высокий (5-10 минут)

					действия команды, избежать дублирования функций и оперативно разрешать спорные ситуации без потери эффективности.	участниками видение итоговой цели является основой для выработки совместной стратегии и мотивирует команду к согласованным действиям даже при возникновении трудностей.	

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий