Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.09.2026 21:02:31
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Юридического института
_____ /И.А. Близнец/
«23» декабря 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине:

Организация работы по защите прав потребителей

по направлению подготовки/специальности:

40.04.01 Юриспруденция

профилю/специализации:

Корпоративный юрист

форма обучения:

очная, заочная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «**Организация работы по защите прав потребителей**». Направление подготовки/специальность 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль/специализация): Корпоративный юрист / С.Ю. Стародумова – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 74 с.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: С.Ю. Стародумова

Заведующий кафедрой: Ситдикова Л.Б. / _____

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «**Организация работы по защите прав потребителей**» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Организация работы по защите прав потребителей». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы

6	Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	С.Ю. Стародумова
Кафедра	гражданского права и гражданского процесса
Наименование дисциплины	Организация работы по защите прав потребителей
Факультет / институт	Юридический институт
Направление подготовки / специальность	40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль/специализация): Корпоративный юрист
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	20-40
Общее время тестирования (мин)	90 мин
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	88
Размещенность на веб-сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	*Да*

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**
ПК-1	Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности
		ИПК 1.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
		ИПК 1.3 Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td>Тема 1.1. Законодательство о защите прав потребителей</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>1. Соотнесите понятийный аппарат, закрепленный в преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" с его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Содержание понятия</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Недостаток товара (работы, услуги)</td><td>1.</td><td>неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Существенный недостаток товара (работы, услуги</td><td>2.</td><td>несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Безопасность товара (работы, услуги)</td><td>3.</td><td>безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)</td></tr>
<tr><td>Г.</td><td>Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)</td><td>4.</td><td>организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов</td></tr>
</table>

Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>4</td></tr>
</table>

2. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), что обязан сделать продавец (исполнитель)? Обоснуйте ответ.
А) обязан прописать эти цели в договоре
Б) обязан составить и подписать лист ознакомления с целями приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги)
В) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
для использования в соответствии с этими целями
Г) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям

Ответ: В
Обоснование выбора ответа: согласно п. 3 ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

3. Соотнесите наименование субъектов, закрепленных в преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" с их содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

<table>
<tr><th colspan="2">Субъект</th><th colspan="2">Содержание понятия</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Потребитель</td><td>1.</td><td>организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Изготовитель</td><td>2.</td><td>гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Исполнитель</td><td>3.</td><td>организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель,</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>производящие товары для реализации потребителям</td></tr>
<tr><td>Г.</td><td>Продавец</td><td>4.</td><td>организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору</td></tr>
</table>

Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>1</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Тема 1.2. Общая характеристика прав потребителей</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>1. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и несет ответственность за существенные недостатки). Обязан ли изготовитель (исполнитель) устанавливать на товар (работу) срок службы? Обоснуйте ответ.
А) обязан устанавливать срок службы на все товары (работы)
Б) обязан устанавливать срок службы на товары (работы) длительного пользования
В) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде
Г) не обязан устанавливать срок службы, не зависимо от того какой это товар (работа)

Ответ: В
Обоснование выбора ответа: согласно ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода</td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. 2. Определите на какие товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работ считается непригодным для использования по назначению. **Обоснуйте ответ.** А) на продукты питания и медикаменты Б) на продукты питания и товары бытовой химии В) на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) Г) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности на все товары (работы) Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно п. 4 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы). 3. Определите обязан ли изготовитель (исполнитель) устанавливать на товар (работу) гарантийный срок? **Обоснуйте ответ.** А) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать на товар (работу) гарантийный срок Б) изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок В) гарантийный срок устанавливается только продавцом, а не изготовителем Г) гарантийный срок устанавливается, если такое обязательство прописано в договоре, заключенном между потребителем и его контрагентом Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать гарантийный срок.
Тема 1.3. Права	**ПК-1** Способен	**ИПК 1.1.** Знает способы	1. При нарушении прав потребителей в отношении приобретенного товара, по общему

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
потребителей при продаже товаров	квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	правилу, потребитель должен выбрать требования согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей". При этом требования не должны быть взаимоисключающими. **Выберите несколько требований, который потребитель может предъявить одновременно при обнаружении в товаре недостатков. Объясните свой выбор.** А) потребовать замены на товар этой же марки и возвратить уплаченную за него сумму Б) потребовать устранения недостатков товара и полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества В) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы Г) потребовать уменьшения покупной цены и замены на товар другой марки Ответ: Б, В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы. 2. В отношении технически сложного товара потребитель вправе выбрать требования согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" и предъявить их в течение

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. При этом требования могут быть удовлетворены и позже указанного срока. **Выберите несколько случаев, когда по истечении пятнадцати дней со дня передачи потребителю некачественного технически сложного товара требования подлежат удовлетворению. Объясните свой выбор.** А) обнаружение существенного недостатка товара Б) устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, более двадцати дней В) невыполнение в течение трех дней требования о безвозмездном предоставлении на период ремонта товара длительного пользования, обладающего этими же основными потребительскими свойствами Г) устранения недостатков товара, более тридцати дней в совокупности в течении гарантийного срока Ответ: А, Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. 3. Если у потребителя отсутствует кассовый или товарный чек либо иной документ, который удостоверит факт и условия покупки товара, **является ли это основанием для отказа в удовлетворении требований в отношении качества переданного товара? Обоснуйте ответ.** А) является основанием для отказа в удовлетворении его требований

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			Б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований В) может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от вида товара Г) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований, если потребитель предъявит требование в течении гарантийного срока Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что при отсутствии у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, это не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. В подтверждение факта заключения договора и его условий потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания.
Тема 1.4 Права потребителей при выполнении работ, оказании услуг	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Потребитель может давать исполнителю работы (услуги) указания по ее исполнению и предоставлять необходимые материалы и документы. **В каких случаях исполнитель обязан информировать потребителя о том, что соблюдение данных указаний повлияет на работу (услугу)? Объясните свой выбор.** А) если это может снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) Б) если это увеличит стоимость исполнения В) если это может повлечь за собой невозможность завершения работы в срок Г) если эти обязанности внесены в содержание заключенного договора Ответ: А, В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			потребовать полного возмещения убытков. 2. В каких случаях подрядчик обязан приостановить работу до получения от заказчика дополнительных указаний? **Объясните свой выбор.** А) непригодности или недоброкачественности предоставленных заказчиком материала, оборудования, технической документации Б) нарушения целостности упаковки материалов, оборудования В) при возникновении не зависящих от подрядчика обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок Г) материалов ненадлежащего качества, не влияющие на годность или прочность результатов выполняемой работы Ответ: А, В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 35 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи). Согласно п. 3 указанной статьи, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи) исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи). также согласно ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. 3. Что вправе сделать исполнитель если потребитель не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги)? **Объясните свой выбор.** А) заменить некачественной материал своими силами и выполнить работу (услугу)

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			Б) выполнить работы (оказать услуги) в том объёме, в котором получится В) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) Г) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков Ответ: Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.
Тема 2.1. Государственная и общественная защита прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Определите нормативный акт регулирующий организацию и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей. **Объясните свой выбор** А) Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Б) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» В) Гражданский кодекс Российской Федерации Г) Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно 3 ст. 40 Закона РФ "О защите прав потребителей" организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации". 2. Определите наименования субъекта – федерального органа исполнительной власти, которым осуществляется федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей. **Объясните свой выбор**

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			А) Рособрнадзор Б) Минфин России В Счетная палата Российской Федерации Г) Роспотребнадзор Ответ: Г Обоснование выбора ответа: согласно Постановления Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" – Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, здорового питания, в области организации питания, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах, федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности), федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью по оказанию услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			3. Определите какую информацию контрагенты потребителя обязаны предоставлять органу государственного надзора? **Объясните свой выбор** А) сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, запрашиваемую органом государственного надзора Б) только документы о безопасности товара – декларацию соответствия, сертификат соответствия В) устав организации, лицензию, финансовую отчетность Г) договора, счета на оплату, товарные накладные, счет-фактуры Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно п. 1 ст. 41 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер, владелец агрегатора) по требованию органа государственного надзора, его должностных лиц обязан предоставить в установленный ими срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления органом государственного надзора и его должностными лицами полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.
Тема 2.2. Досудебный порядок урегулирования споров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. **Определите последовательность действий потребителей при ненадлежащем качестве выполненных работ** 1) определить одно из требований в соответствии со ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"; 2) выявление ненадлежащего качества работы в ходе выполнения или приемки результата; 3) получить исполнение требования; 4) составить заявление (претензию) и предъявить его исполнителю; 5) ожидать истечение срока на рассмотрение требования. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | | Ответ

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме

2	1	4	5	3

2. **Определите последовательность действий потребителей при отказе исполнителя в добровольном порядке удовлетворить требование о ненадлежащем качестве оказанных услуг**
1) обратиться в суд с исковым заявлением за защитой нарушенных прав;
2) предъявить одно из требований в соответствии со ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей";
3) ожидать истечение срока на рассмотрение и выполнение требования;
4) определить, установлен ли для данной услуги обязательный досудебный (претензионный) порядок;
5) получить письменный отказ от выполнения требования;

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ответ

4	2	3	5	1

3. Какие товары надлежащего качества потребитель не имеет право вернуть продавцу? **Обоснуйте ответ.**
А) парик
Б) обувь
В) верхняя одежда
Г) брюки

Ответ: А
Обоснование выбора ответа: согласно ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право вернуть товар в течении 14 дней, не считая дня покупки за исключением товаров входящих в перечень утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации". В этот перечень входят предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
Тема 2.3. Судебная защита прав потребителе	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1.Раскройте правило о территориальной подсудности рассмотрения споров с участием потребителей. **Где оно закреплено?** Ответ Положения п. 2 ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" предоставляют потребителю возможность самостоятельно определить суд, в котором будет рассматриваться его требование к контрагенту, в первую очередь исходя из критерия удобства участия самого потребителя в судебном разбирательстве. При этом законодатель не установил процессуальных правил для рассмотрения споров, в которых потребитель является ответчиком, так как по общему правилу иск предъявляется в суд по месту нахождения ответчика (статья 28 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации). В связи с этим дела с участием потребителей всегда будут рассматриваться в суде по месту жительства потребителя. Данная гарантия, предоставляемая потребителю-гражданину законом, не может быть изменена или отменена договором. 2.Раскройте правило об уплате государственной пошлины при рассмотрения споров с участием потребителей. **Где оно закреплено?** Ответ По общему правилу согласно п. 3 ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Также, согласно п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая) от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым Верховным Судом Российской Федерации в соответствии с гражданским процессуальным законодательством

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			Российской Федерации и законодательством об административном судопроизводстве, судами общей юрисдикции, мировыми судьями освобождаются истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей. Вместе с тем п. 3 ст. 333.36 НК РФ (часть вторая) устанавливает, что при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера, административных исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений (административных исковых заявлений), содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в п. 2 данной статьи, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 333.19 НК РФ (часть вторая) и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей. 3. **Закончите фразу, выбрав один из предложенных вариантов ответа.** "Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации _____". **Объясните свой выбор.** А) был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя Б) соответствовали техническим нормам и правилам В) отвечал требованиям ГОСТ Г) был пригоден в течении установленного срока службы или срока годности товара (работы) Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 1.1. Законодательство о защите прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. **Определите какими нормами регулируются отношения в области защиты прав потребителей**. Восполните пробел в тексте: «Отношения в области защиты прав потребителей регулируются _____ и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации». **Обоснуйте ответ.** А) Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами Б) Конституцией Российской, Федерации Гражданским кодексом Российской Федерации настоящим Законом, другими федеральными законами В) Конституцией Российской, Федерации Гражданским кодексом Российской Федерации настоящим Законом, другими федеральными законами и Постановлениями правительства Российской Федерации Г) Гражданским кодексом Российской Федерации настоящим Законом и Постановлениями правительства Российской Федерации Ответ: А

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			Обоснование выбора ответа: согласно ст. 1 Закона РФ "О защите прав потребителей" устанавливается правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей, а именно: " Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации." 2. **Определите обще правило действия международной нормы в отношениях по защите прав потребителей**. Восполните пробел в тексте: «Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются _____». **Обоснуйте ответ.** А) нормы Закона О защите прав потребителей Б) правила международного договора В) правила федерального закона, регулирующего данные отношения Г) правила устанавливаемые Постановление правительства к данным отношениям Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 1 ст. 2 Закона РФ "О защите прав потребителей" устанавливается общее правило "Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международного договора." 3. **Определите обще правило действия международной нормы в отношениях по защите прав потребителей**. Восполните пробел в тексте: «Решения межгосударственных органов, принятые на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации _____». **Обоснуйте ответ.** А) подлежат исполнению в Российской Федерации Б) не подлежат исполнению в Российской Федерации В) подлежат исполнению в Российской Федерации, при условии приятия соответствующего Федерального закона

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			Г) не подлежат исполнению, если только стороны сами не решили их исполнять Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 2 ст. 2 Закона РФ "О защите прав потребителей" устанавливается общее правило " Решения межгосударственных органов, принятые на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации, не подлежат исполнению в Российской Федерации."
Тема 1.2. Общая характеристика прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. Вместе с тем при передаче товара не всегда заключается договор в соответствии с требованиями ст. 160 ГК РФ путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицами. При отсутствии договора или в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) на продавца (исполнителя) возлагается обязанность передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу) в соответствии с определенными требованиями**. Чем определяются требования к качеству товара (работы, услуги)? Обоснуйте ответ.** А) качество определяется ГОСТом Б) качество определяется сторонами при заключении договора В) качество определяется продавцом (исполнителем) Г) качество определяется обычно предъявляемыми требованиями и критерием пригодности использования товара (работы, услуги) для целей, для которых они обычно используются Ответ: Г Обоснование выбора ответа: согласно п. 2 ст. 4 Закона "О защите прав потребителей" установлено правило, что при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется. 2. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), **что обязан сделать продавец (исполнитель)? Обоснуйте ответ.** А) обязан прописать эти цели в договоре Б) обязан составить и подписать лист ознакомления с целями приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) В) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями Г) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно п. 3 ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями. 3. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), **что обязан сделать продавец (исполнитель)? Обоснуйте ответ.** А) обязан прописать эти цели в договоре Б) обязан составить и подписать лист ознакомления с целями приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) В) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями Г) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно п. 3 ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Задания к практическому занятию</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.</td></tr>
<tr><td>Тема 1.3. Права потребителей при продаже товаров</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>1. Соотнесите виды сроков с длительностью, определяемой в Законе РФ "О защите прав потребителей" для выполнения требований потребителей в отношении некачественного товара. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Виды сроков</th><th colspan="2">Длительность сроков</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Срок устранения недостатков</td><td>1.</td><td>7 дней</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Срок возмещения расходов на устранение недостатков</td><td>2.</td><td>1 месяц</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Замена на товар аналогичной марки</td><td>3.</td><td>10 дней</td></tr>
<tr><td>Г.</td><td>Замена на товар аналогичной марки, если товара нет в продаже</td><td>4.</td><td>незамедлительно, либо не более 45 дней</td></tr>
</table>
Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td>4</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td></tr>
</table>
2. В каком размере контрагент потребителя, допустивший нарушения предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара обязан выплатить неустойку (пеню) за каждый день просрочки? Выбрав размер неустойки обоснуйте ответ.</td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			А) одного процента цены товара Б) трех процентов цены товара В) десяти процентов цены товара Г) размер определяется соглашением сторон в каждом конкретном случае Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. 3. Выберите утверждение, отражающее условие применения гарантийных сроков на комплектующие изделия приобретенного товара. **Обоснуйте ответ.** А) Гарантийные сроки на комплектующие изделия считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором Б) Гарантийные сроки на комплектующие изделия считаются равными гарантийному сроку на основное изделие В) Гарантийные сроки на комплектующие изделия должны быть меньшей продолжительности чем на основное изделие Г) Гарантийные сроки на комплектующие изделия не устанавливаются Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно п. 3 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором.
Тема 1.4 Права потребителей при выполнении работ, оказании услуг	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Определите как можно установить срок выполнения работы (оказания услуги)? **Объясните свой выбор** А) датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) Б) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) В) календарным годом, в котором необходимо завершить выполнение работы (оказание услуги) Г) событием, с наступлением которого исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) Ответ: А, Б Обоснование выбора ответа: согласно ст. 27 Закона РФ "О защите прав потребителей" срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги). 2. Выберите, какие требования может предъявить потребитель, в случае нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). **Объясните свой выбор** А) потребовать выполнит работу без оплаты Б) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену В) потребовать уплатить неустойку за каждый день нарушения исполнения сроков в размере 10% стоимости работы (услуги) Г) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) Ответ: Б, Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. 3. Определите, когда потребитель обязан произвести оплату за оказанные ему услуги? **Объясните свой выбор** А) сразу после оказания услуг Б) сначала необходимо внести авансовую оплату (до начала оказания услуги), а затем итоговую (после оказания услуг) В) в сроки, которые установит исполнитель Г) в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем Ответ: Г Обоснование выбора ответа: Закон РФ "О защите прав потребителей" не устанавливает обязательных требований к порядку оплаты услуг. Поэтому согласно п. 4 ст. 421 ГК РФ условия договора определяются по усмотрению сторон. Таким образом, оплата определяется сторонами при заключении договора.
Тема 2.1. Государственная и общественная защита прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. В какой форме может быть направлено Обращение потребителя в орган государственного надзора и иные уполномоченные органы? **Объясните свой выбор** А) только в письменной форме на бумажном носителе Б) в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме В) только в электронной форме Г) как в устной форме, так и письменной посредством почтового отправления Ответ: Б

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
	деятельности		Обоснование выбора ответа: согласно ст. 42.3. Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, исполнительный орган субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления. Обращение потребителя может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, исполнительного органа субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя. 2. Какие акты могут устанавливать правила обращения потребителя в субъектах Российской федерации при помощи сети «Интернет», портала государственных и муниципальных услуг? **Объясните свой выбор** А) Федеральные законы Российской Федерации Б) Указами Президента Российской Федерации В) Законами субъектов Российской Федерации – городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя. Г) Соглашениями субъектов Российской Федерации – городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя. Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 42.3. Закона РФ "О защите прав потребителей" обращение потребителя может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, исполнительного органа субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя. 3. Какую ответственность за нарушение прав потребителя может нести контрагент-предприниматель? **Объясните свой выбор** А) только административную ответственность Б) для индивидуального предпринимателя может быть предусмотрена уголовная и административная ответственность В) может нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность Г) только гражданско-правовую ответственность Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 43 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Тема 2.2. Досудебный порядок урегулирования споров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и	1. В каких отношениях установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей? **Обоснуйте ответ приведя примеры нормативных актов устанавливающих такой порядок.** А) в отношениях по приобретению технически сложного товара Б) в отношениях, вытекающих из договора об оказании услуг связи

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
	в конкретных сферах юридической деятельности	процессуального права в профессиональной деятельности	В) в отношениях по выполнению бытового подряда Г) в отношениях с туроператором Ответ: Б, Г Обоснование выбора ответа: согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" обязательный досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и его контрагентом не предусмотрен. вместе с тем он может быть установлен законами и иными нормативными правовыми. Например, согласно п. 4 ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи" в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, пользователь услугами связи до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию. Согласно ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" к существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора. 2. Какие в законодательстве установлены сроки для предъявления претензий для защиты прав потребителей? **Обоснуйте ответ.** А) гарантийный срок или срок годности товара Б) срок службы товара В) разумный срок Г) разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором Ответ: А, Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) товара требования по его недостаткам, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности товара. Согласно указанной выше статье требования по некачественному товару, на который гарантийный срок или срок годности не установлен, предъявляются при обнаружении недостатков в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			договором. 3. В какие сроки можно предъявить требований в отношении качественного товара? **Обоснуйте ответ.** А) в день приобретения товара Б) в течении 14 дней, не считая дня покупки товара В) в течении месяца со дня приобретения товара Г) срок устанавливается по соглашению сторон в каждом конкретном случае Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" срок предъявления требования об обмене и возврате непродовольственного товара надлежащего качества составляет в течении 14 дней, не считая дня покупки товара. По общему правилу многие непродовольственные товары надлежащего качества потребитель вправе обменять на аналогичные у продавца, у которого он приобрел товар, если последний не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
Тема 2.3. Судебная защита прав потребителе	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. **Закончите фразу, выбрав один из предложенных вариантов ответа.** "Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя подлежит _____". **Объясните свой выбор.** А) компенсации в досудебном порядке Б) компенсации в зависимости от возмещения имущественного вреда В) компенсации причинителем вреда при наличии его вины Г) компенсации в размере не превышающем цену договора. Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации,

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. 2. **Выберите, какие меры ответственности за нарушение прав потребителей будут реализованы в судебном порядке согласно условиям задачи**: Гражданин заключил договор долевого строительства со 100% предоплатой по договору, но Застройщик в обусловленный в договоре срок объект не передал. Сначала Гражданин направил претензию в адрес застройщика с предложением об уплате неустойки, в соответствии с условиями договора до момента передачи объекта. Застройщик претензию не удовлетворил, неустойку не выплатил и еще на два месяца просрочил выполнение договора. **Объясните свой выбор.** А) выплатить неустойку начиная со дня просрочки по день фактического исполнения договора Б) выплатить штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя В) выплатить неустойку и штраф в размере ста процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя Г) выплатить сумму компенсации, к которой сторон придут в ходе рассмотрения спора судом Ответ: А, Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 5 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке. П. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. 3. **Выберите, какие меры ответственности за нарушение прав потребителей будут реализованы в судебном порядке согласно условиям задачи**: Гражданка обратилась к Индивидуальному предпринимателю (ИП) с претензией о расторжении договора купли продажи в связи с некачественным товаром и возврате уплаченой суммы. ИП товар принял и согласился, что он ненадлежащего качества, но денежные средства он сможет вернуть лишь в следующем календарном месяце, после уплаты всех обязательных платежей в бюджет. Гражданка обратилась в суд. **Объясните свой выбор.** А) выплата неустойки и возврат половины уплаченной за товар суммы Б) выплата штрафа в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя В) выплата неустойки начиная со дня просрочки выполнения требования по день фактического возврата оплаченного товара и стоимости товара в полном объеме Г) выплата суммы неосновательного обогащения, за пользование чужими денежным средствами, в размере компенсации, к которой сторон придут в ходе рассмотрения спора судом Ответ: Б, В Обоснование выбора ответа: согласно п. 5 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке. П. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Типовой вариант контрольной работы</th></tr>
<tr><td>Тема 2.3. Судебная защита прав потребителе</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.3 Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>Решите тестовые задания, предполагающие один правильный ответ
<table>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td>1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого:
А) соответствует ГОСТу;
Б) соответствует договору;
В) соответствует обычно предъявляемым требованиям;
Г) пригодно для целей, для которых</td><td>1. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу):
А) соответствующий ГОСТу;
Б) соответствующий обычно предъявляемым требованиям;
В) пригодный для целей, для которых</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			товар (работа, услуг такого рода обычно используется. 2. В течение какого срока изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей: А) в течение гарантийного срока; Б) в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю; В) в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю; Г) изготовитель не обязан обеспечивать возможность ремонта и технического обслуживания товара. 3. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации.... А) о наличии товара у изготовителя (исполнителя, продавца лицензии на осуществление предпринимательской деятельности; Б) о количестве сотрудников, работающих у изготовителя	товар (работа, услуг такого рода обычно используется Г) оответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуг такого рода обычно используется. 2. Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара: А) в течение его срока службы; Б) в течение его гарантийного срока; В) в течение его срока годности; Г) в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю. 3. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя..... А) фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы; Б) сведения о своем местожительстве; В) информацию о наличии у них интернет-сайта; Г) ответы на все интересующие вопросы. 4. Может ли продавец продуктового магазина закрыть магазин на полчаса раньше? А) может, если нет покупателей;

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			(исполнителя, продавца); В) об уплате изготовителем (исполнителем, продавцом) налогов; Г) об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). 4. Какая информация должна быть обязательно предоставлена изготовителем (продавцом) о товаре: А) Процентная ставка НДС Б) Наценка на товар В) Размер скидки Г) Стоимость в рублях 5. Кто доказывает неисправность по причине нарушения использования товара в пределах гарантийного срока: А) исполнительные органы власти; Б) покупатель; В) продавец; Г) владелец агрегатора; Д) изготовитель. 6. Согласно ФЗ «О защите прав потребителей»вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению потребителю:	Б) не может, так как режим работы продавца должен соответствовать установленному; В) не может, потому что должен работать до последнего покупателя; Г) может закрыть магазин в любое время по своему усмотрению. 5. Если Изготовителем не была предоставлена информации о правилах безопасного использования товара и Покупатель данного товара передал его потребителю, здоровью которого был причинен вред вследствие непредставления информации изготовителем. Может ли это лицо требовать возмещения вреда? А) Не может Б) Может требовать возмещение вреда в полном объеме В) Может требовать возмещение вреда в пределах стоимости товара Г) Может, но требование должно исходить от покупателя товара, который передал его в пользование пострадавшему 6. В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» любой гражданин имеет право на требовать компенсации морального вреда в случае: А) При обслуживании покупателя в отделе весового товара , продавец

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			А) Возмещается в полном объеме, если причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы) независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет. Б) Возмещается в размере до 50%, в случае если причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги). В) Возмещается в полном объеме, если причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы) при условии, что потребитель состоял в договорных отношениях с продавцом (исполнителем). Г) Нанесенный вред потребителю не подлежит компенсации, только возврат или замена товара(работы, услуги). 7. В какой срок подлежат удовлетворению требования потребителя о возмещении убытков? А) 10 дней. Б) 3 дня. В) 1 месяц. Г) 3 месяца. 8. Какой размер госпошлины при	допустил нарушение правил продажи и произвел расчет стоимости товара указав больший вес, чем был по факту. По требованию покупателя проведено контрольное взвешивание , продавец признал ошибку и вернул покупателю излишне уплаченную сумму; Б) Продавец нарушил срок удовлетворения претензий на обмен или ремонт товара, тогда как потребитель в срок направил заявление продавцу и имеет отметку о его получении последним; В) Нарушение личных неимущественных прав – оскорбление и хамство продавцов и руководства магазин или неправомерные действия охранников, даже в случае отсутствия видео-, аудиофиксации происшествия или свидетелей; Г) Поломки товара по незнанию потребителя, в ситуации если продавец предоставил при совершении покупки товара правила пользования на бумажном носителе, но устно не проинструктировал покупателя. 7. В каком объеме возмещаются убытки, причиненные Потребителю Продавцом, вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг): А) В полном объеме

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			подачи искового заявления потребителем при нарушении его прав при сумме иска не превышающий 1 млн. руб? А) 3% от суммы иска. Б) Процент зависит от суммы иска. В) госпошлина не уплачивается. Г) 13%. 9. В каком случае потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы? А) если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает; Б) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие неправильной эксплуатации товара; В) изготовитель в любом случае берёт расходы на себя; Г) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие действия непреодолимой силы. 10. Что происходит с гарантийным сроком в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался? А) продлевается; Б) не продлевается;	Б) В размере 3% от стоимости товаров (услуг) В) В размере 20% от стоимости товаров (услуг) Г) Продавец не должен возмещать понесенные убытки Покупателя 8. Каким Законом устанавливается защита прав потребительских услуг, оказываемая финансовыми организациями? А) Федеральный закон «О защите прав потребителей». Б) Банковский кодекс РФ. В) Гражданский кодекс РФ. Г) Федеральным законом «Об уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг» 9. С какого момента начинается исчисление нового гарантийного срока в случае замены комплектующего изделия с гарантийным сроком? А) со дня сдачи товара в ремонт; Б) со дня выдачи потребителю товара по окончанию ремонта; В) новый гарантийный срок после ремонта не исчисляется; Г) с момента, установленного соглашением сторон. 10. Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Типовой вариант контрольной работы</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>В) устанавливается заново;
Г) на усмотрение покупателя.</td><td>уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортер в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение …со дня предъявления такого требования.
А) Месяца;
Б) 14 дней;
В) 7 дней с даты получения нового товара для замены от поставщика;
Г) 3 дней с даты получения нового товара для замены от поставщика.</td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td>1. Б)
2. В)
3. Г)
4. Г)
5. В)
6. А)
7. А)
8. В)
9. А)
10. А)</td><td>1. Г)
2. А)
3.А)
4. Б)
5. Б)
6. Б)
7. А)
8. Г)
9. Б)
10. А)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы,

	умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Типовое задание для самостоятельной работы</th></tr>
<tr><td>Тема 1.1. Законодательство о защите прав потребителей</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>1. Составьте список международных организаций по защите прав потребителей на рынке товаров и услуг (не менее 5). Сделайте ссылки на их официальные сайты.
2. Оцените: какие международные правовые акты нашли отражение в структуре законодательства РФ о защите прав потребителей? Приведите конкретные примеры.
3. Выберите и подготовьте выступление по одной из предложенных тем для доклада:
1. Консьюмеристское движение.
2. Роль международных организаций по защите прав потребителей на рынке товаров и услуг.
3. Место норм предпринимательского, административного, гражданско-процессуального, муниципального, уголовного права, в системе законодательного регулирования отношений по защите прав потребителей.</td></tr>
<tr><td>Тема 1.2. Общая характеристика прав потребителей</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных</td><td>ИПК 1.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в</td><td>1. Проанализируйте преамбулу Закона РФ о защите прав потребителей (далее – ОЗПП). Соотнесите понятийный аппарат, используемый законодателем в ГК и Законе ОЗПП при регулировании сходных правоотношений:
<table><tr><th>Закон о ЗПП</th><th>ГК РФ</th></tr><tr><td colspan="2">1) потребитель;</td></tr></table></td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
	сферах юридической деятельности	профессиональной деятельности	
			2) изготовитель;
			3) исполнитель;
			4) продавец;
			5)недостаток товара (работы, услуги);
			6) существенный недостаток товара (работы, услуги);
			7) безопасность товара (работы, услуги);
			8) уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель;
			9) импортер.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Типовое задание для самостоятельной работы</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table><tr><td></td><td></td></tr></table>

2. Составьте список актов регулирующих продажу отдельных видов товаров.
3. Составьте схему по вопросу: Способы доведения информации до потребителя
4. Выберите и подготовьте выступление по одной из предложенных тем для доклада:
1. Договор банковского вклада как особый объект отношений по защите прав потребителей.
2. Применение Закона «О защите прав потребителей» к отношениям, вытекающим из договора долевого участия в строительстве.
</td></tr>
<tr><td>Тема 1.3. Права потребителей при продаже товаров</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>1. Заполните таблицу: Порядок предъявления и выполнения требований относительно товара с недостатками
<table>
<tr><th>Требование</th><th>Кому можно предъявить</th><th>Срок выполнения</th><th>Доставка силами или за счет продавца, изготовителя</th><th>Примечание</th></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Устранение недостатков</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Возмещение расходов на устранение недостатков</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Уменьшение цены</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Замена на товар аналогичной марки</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Замена на товар</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Типовое задание для самостоятельной работы</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>другой марки</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Расторжение договора (возврат товара)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Возмещение убытков</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Предоставление аналогичного товара</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
2. Составьте схему действий: Приобретение товара (услуги) дистанционным способом
3. Выберите и подготовьте выступление по одной из предложенных тем для доклада:
1. Безопасность пищевых продуктов и лекарственных средств.
2. Значение Е-кодов (пищевых добавок) для реализации прав потребителей.
3. Права потребителей на безопасность пищевых продуктов, полученных из ГМО.
4. Сертификация и стандартизация как способ защиты прав потребителей.
5. Правовое регулирование проведения экспертизы товара или услуги.
6. Значение штих-кода в информировании потребителя при покупке товара.</td></tr>
<tr><td>Тема 1.4 Права потребителей при выполнении работ, оказании услуг</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>1. Составьте перечень видов работ с участием потребителей. Приведите примеры норм, регулирующих защиту прав потребителей в этих отношениях.
2. Составьте перечень видов услуг с участием потребителей. Приведите примеры норм, регулирующих защиту прав потребителей в этих отношениях.
3. Найдите и раскройте Правила отдельных видов обслуживания (услуг):
а) пошив обуви
б) ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий
в) химическая чиста
г) ремонт бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов
д) выполнение работ по ремонту и изготовлению мебели
е) парикмахерских услуг
ж) работы по ремонту и изготовлению ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней</td></tr>
</table>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			з) услуги общественного питания 4. Выберите и подготовьте выступление по одной из предложенных тем для доклада: 1. Защита прав автомобилистов при оказании некачественных услуг. 2. Защита прав потребителей при оказании некачественных медицинских услуг. 3. Защита прав потребителей туристических услуг.
Тема 2.1. Государственная и общественная защита прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Составьте список органов осуществляющих государственную защиту прав потребителей? 2. Охарактеризуйте полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 3. Составьте список общественных организаций по защите прав потребителей в Вашем регионе. 4. Составьте список международных организаций по защите прав потребителей. Приложите ссылки на их официальные сайты. 5. Составьте таблицу: Штрафы за нарушение прав потребителей
Тема 2.2. Досудебный порядок урегулирования споров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Что такое претензия и какие обязательные требования к ее виду и содержанию можно найти в действующем законодательстве. Приведите конкретные нормы. 2. Ответьте на вопросы аргументируя свою позицию нормами ГК РФ и Закона О защите прав потребителей и Составьте претензию по следующей фабуле: Иванов купил по образцу холодильник «Stinol» в магазине «Эльдорадо» с условием доставки его на дом в оговоренный срок. Холодильник был доставлен с опозданием на 5 дней. Иванов, взявший отпуск за свой счет, понес убыток. Платный механик, вызванный из мастерской для установки холодильника, обнаружил при его включении в электросеть признаки замыкания токоведущих частей на корпус. В присутствии механика вышел из строя мотор. Директор магазина отказался забрать холодильник своим транспортом. В магазине Иванов он узнал, что холодильник «Stinol» подорожал на 20% и что обменять его холодильник на новый нельзя, поскольку их нет в продаже. Продавец принял холодильник в ремонт. Иванов потребовал на время ремонта предоставить ему другой холодильник безвозмездно. Продавец отказался. Отремонтированный холодильник был доставлен Иванову через тридцать дней. Разрешите сложившуюся ситуацию. *1. Какие требования может предъявить Иванов к магазину «Эльдорадо»?* *2. В какой момент договор купли-продажи холодильника «Stinol» по образцу*

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			считается исполненным? *3. В течение какого времени Иванов вправе предъявить требования к магазину, связанные с недостатком холодильника?* *4. В какой срок магазин «Эльдорадо» обязан был предоставить Иванову аналогичный холодильник в безвозмездное пользование на время ремонта его неисправного холодильника?* *5. Входит ли холодильник в перечень товаров, которые не предоставляются на время ремонта потребителям? Какие товара указаны в данном перечне?* *6. В составленной претензии от имени Иванова обоснуйте убытки, которые он понес.*
Тема 2.3. Судебная защита прав потребителе	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	1. Составьте исковое заявление по фабуле предложенной в задании к теме 2.2. с учетом того, что у потребителя повторно сломался товар и недостаток невозможно устранить без значительных затрат времени и средств. 2.Составьте обзор судебной практики за последний год-два: какие споры о защите прав потребителей встречаются наиболее часто? 3. Выберите и подготовьте выступление по одной из предложенных тем для доклада: 1. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. 2. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя. 3. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. 4. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг). 5. Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). 6. Ответственность сторон договора об оказании образовательных услуг. 7. Ответственность адвокатов за вред, причиненный ненадлежащим исполнением профессиональных обязанностей.

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников,

	приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

4.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой .

5.1. Вопросы к зачету с оценкой:

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Структура законодательства о защите прав потребителей.
3. Соотношение Закона РФ «О защите прав потребителей» и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
5. Правовые категории «потребитель», «продавец», «изготовитель» и «исполнитель» в законодательстве о защите прав потребителей.
6. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
7. Право потребителей на просвещение.
8. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации.
9. Нормативные требования к потребительской информации.
10. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
11. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей.
12. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
13. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
14. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг).
15. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
16. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
17. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
18. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг.
19. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
20. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
21. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность.
22. Понятие и значение срока годности.
23. Понятие и значение срока службы.
24. Понятие и значение гарантийного срока.
25. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
26. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг.
27. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей.
28. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
29. Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).
30. Ответственность сторон договора об оказании образовательных услуг
31. Ответственность адвокатов за вред, причиненный ненадлежащим исполнением профессиональных обязанностей.
32. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.

33. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
34. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
35. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
36. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками.
37. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
38. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
39. Правовая характеристика продажи товаров дистанционным способом.
40. Порядок возврата товара надлежащего или ненадлежащего качества при покупке товара дистанционным способом.
41. Особенности продажи отдельных видов продовольственных товаров.
42. Особенности продажи отдельных видов непродовольственных товаров.
43. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работы (оказания услуги).
44. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
45. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
46. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги).
47. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
48. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя.
49. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
50. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
51. Государственная защита прав потребителей.
52. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
53. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.
54. Понятие и виды публичной охраны прав потребителей.
55. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.
56. Досудебная защита прав потребителей.
57. Претензионный порядок урегулирования споров.
58. Особенности судебной защиты прав потребителей.
59. Порядок предъявления иска потребителем в суд.
60. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

Критерии оценивания зачета с оценкой:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающимся правильно и полностью раскрыто содержание материала в пределах программы, чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий, точно использованы научные и технические термины, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения
хорошо	Выставляется, если обучающимся раскрыто основное содержание материала в пределах программы, даны определения и раскрыто содержание понятий, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения, но присутствуют незначительные нарушения в последовательности изложения, имеются одна-две

	неточности в содержании ответа
удовлетворительно	Выставляется, если обучающимся содержание учебного материала изложено фрагментарно, не всегда последовательно, не даны определения, не раскрыто содержание понятий, или они изложены с ошибками, допускаются ошибки и неточности в использовании научной терминологии, отсутствуют выводы и обобщения из предыдущего материала, или возможны ошибки в их изложении
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающимся основное содержание учебного материала не раскрыто, не даются ответы на основные вопросы, допускаются грубые ошибки в определении понятий, в использовании терминологии, отсутствуют выводы и обобщения

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Тема занятия</th><th>Код компетенции</th><th>Индикатор</th><th>Тип задания</th><th colspan="2">Задание</th></tr>
<tr><th colspan="5"></th><th>Вариант 1</th><th>Вариант 2</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Тема 1.1. Законодательство о защите прав потребителей</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия</td><td>Соотнесите наименование субъектов, закрепленных в преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" с их содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Субъект</th><th colspan="2">Содержание понятия</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Потребитель</td><td>1.</td><td>организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по</td></tr>
</table></td><td>Соотнесите понятийный аппарат, закрепленный в преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" с его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Содержание понятия</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Недостаток товара (работы, услуги)</td><td>1.</td><td>неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

								договору купли-продажи				проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
					Б.	Изготовитель	2.	гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	Б.	Существенный недостаток товара (работы, услуги	2.	несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию
					В.	Исполнитель	3.	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям				
					Г.	Продавец	4.	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель,	В.	Безопасность товара (работы, услуги)	3.	безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества

							выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору			потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)
					Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:			Г.	Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	4. организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением

А	Б	В	Г

Ответ

А	Б	В	Г
2	3	4	1

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов</td></tr>
</table>
Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>4</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Тема 1.1. Законодательство о защите прав потребите</td>
<td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-</td>
<td>ИПК 1.2. Умеет применять нормативные правовые акты,</td>
<td>Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор</td>
<td>Определите какими нормами регулируются отношения в области защиты прав потребителей. Восполните пробел в тексте: «Отношения в области защиты прав потребителей регулируются _____</td>
<td>2. Определите обще правило действия международной нормы в отношениях по защите прав потребителей. Восполните пробел в тексте: «Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те,</td>
</tr>
</table>

	лей	правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	_____ и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации». **Обоснуйте ответ.** А) Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами Б) Конституцией Российской, Федерации Гражданским кодексом Российской Федерации настоящим Законом, другими федеральными законами В) Конституцией Российской, Федерации Гражданским кодексом Российской Федерации настоящим Законом, другими федеральными законами и Постановлениями правительства Российской Федерации Г) Гражданским кодексом Российской Федерации настоящим Законом и Постановлениями правительства Российской Федерации Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно ст. 1 Закона РФ "О защите прав потребителей" устанавливается правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей, а именно: " Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации."	которые предусмотрены настоящим Законом, применяются _____». **Обоснуйте ответ.** А) нормы Закона О защите прав потребителей Б) правила международного договора В) правила федерального закона, регулирующего данные отношения Г) правила устанавливаемые Постановление правительства к данным отношениям Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 1 ст. 2 Закона РФ "О защите прав потребителей" устанавливается общее правило "Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международного договора."
3.	Тема 1.1. Законодательство о защите прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного	**Определите обще правило действия международной нормы в отношениях по защите прав потребителей**. Восполните пробел в тексте: «Решения межгосударственных органов, принятые на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации	Правительство Российской Федерации вправе издавать для потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров. **Имеет ли Правительство право поручать**

		конкретных сферах юридической деятельности	норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	_____». **Обоснуйте ответ.** А) подлежат исполнению в Российской Федерации Б) не подлежат исполнению в Российской Федерации В) подлежат исполнению в Российской Федерации, при условии приятия соответствующего Федерального закона Г) не подлежат исполнению, если только стороны сами не решили их исполнять Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 2 ст. 2 Закона РФ "О защите прав потребителей" устанавливается общее правило " Решения межгосударственных органов, принятые на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации, не подлежат исполнению в Российской Федерации."	**федеральным органам исполнительной власти принимать такие Правила. Обоснуйте ответ.** А) вправе поручать Б) вправе поручать, при условии что принятие Правил входит в их компетенцию В) не вправе поручать Г) не вправе поручать, если только в Федеральном законе, регулирующем данные отношения, не установлено иное Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно п. 2 ст. 1 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено, что Правительство Российской Федерации не вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей.
4.	Тема 1.2. Общая характеристика прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и несет ответственность за существенные недостатки). **Обязан ли изготовитель (исполнитель) устанавливать на товар (работу) срок службы? Обоснуйте ответ.** А) обязан устанавливать срок службы на все товары (работы) Б) обязан устанавливать срок службы на товары (работы) длительного пользования В) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или	Определите на какие товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работ считается непригодным для использования по назначению. **Обоснуйте ответ.** А) на продукты питания и медикаменты Б) на продукты питания и товары бытовой химии В) на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) Г) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности на все товары (работы) Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно п. 4 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что изготовитель

					окружающей среде Г) не обязан устанавливать срок службы, не зависимо от того какой это товар (работа) Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.	(исполнитель) обязан устанавливать срок годности на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы).
5.	Тема 1.2. Общая характеристика прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. Вместе с тем при передаче товара не всегда заключается договор в соответствии с требованиями ст. 160 ГК РФ путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицами. При отсутствии договора или в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) на продавца (исполнителя) возлагается обязанность передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу) в соответствии с определенными требованиями**. Чем определяются требования к качеству товара (работы, услуги)? Обоснуйте ответ.** А) качество определяется ГОСТом Б) качество определяется сторонами при заключении договора В) качество определяется продавцом (исполнителем) Г) качество определяется обычно предъявляемыми требованиями и критерием пригодности использования товара (работы, услуги) для целей, для которых они обычно	Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), **что обязан сделать продавец (исполнитель)? Обоснуйте ответ.** А) обязан прописать эти цели в договоре Б) обязан составить и подписать лист ознакомления с целями приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) В) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями Г) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно п. 3 ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено правило, что если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>используются

Ответ: Г
Обоснование выбора ответа: согласно п. 2 ст. 4 Закона "О защите прав потребителей" установлено правило, что при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.</td>
<td>конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>Тема 1.2. Общая характеристика прав потребителей</td>
<td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td>
<td>ИПК 1.3 Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td>
<td>Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>Соотнесите виды сроков с длительностью, определяемой в Законе РФ "О защите прав потребителей". К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Виды сроков</th><th colspan="2">Длительность сроков</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Гарантийный срок</td><td>1.</td><td>в течении гарантийного срока или срока годности, а при их отсутствии в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Срок службы</td><td>2.</td><td>в период устанавливаемы</td></tr>
</table>
</td>
<td>Соотнесите виды сроков, закрепленные в Законе РФ "О защите прав потребителей" с его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Виды сроков</th><th colspan="2">Содержание понятия</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Гарантийный срок</td><td>1.</td><td>период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Срок службы</td><td>2.</td><td>период в течении которого после</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

								й в днях, часах и иным способом производителем, в зависимости от вида товара (работы), по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению
					В.	Срок годности	3.	период времени не превышающий десяти лет со дня передачи товара потребителю
					Г.	Срок обнаружения недостатка	4.	любой период времени устанавливаемый продавцом (изготовителем) и исчисляемый со дня передачи товара потребителю

Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

Ответ

А	Б	В	Г
4	3	2	1

			приобретения товара (получения результата работы, оказания услуги) потребитель может выявить недостаток и предъявить требование к контрагенту
В.	Срок годности	3.	период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя
Г.	Срок обнаружения недостатка	4.	период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению

Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

						<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Ответ <table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td>3</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td></tr></table>
7.	Тема 1.3. Права потребителей при продаже товаров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	При нарушении прав потребителей в отношении приобретенного товара, по общему правилу, потребитель должен выбрать требования согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей". При этом требования не должны быть взаимоисключающими. **Выберите несколько требований, который потребитель может предъявить одновременно при обнаружении в товаре недостатков. Объясните свой выбор.** А) потребовать замены на товар этой же марки и возвратить уплаченную за него сумму Б) потребовать устранения недостатков товара и полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества В) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы Г) потребовать уменьшения покупной цены и замены на товар другой марки Ответ: Б, В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного	В отношении технически сложного товара потребитель вправе выбрать требования согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" и предъявить их в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. При этом требования могут быть удовлетворены и позже указанного срока. **Выберите несколько случаев, когда по истечении пятнадцати дней со дня передачи потребителю некачественного технически сложного товара требования подлежат удовлетворению. Объясните свой выбор.** А) обнаружение существенного недостатка товара Б) устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, более двадцати дней В) невыполнение в течение трех дней требования о безвозмездном предоставлении на период ремонта товара длительного пользования, обладающего этими же основными потребительскими свойствами Г) устранения недостатков товара, более тридцати дней в совокупности в течении гарантийного срока Ответ: А, Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой

					устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.	же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.
8.	Тема 1.3. Права потребителей при продаже товаров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	В каком размере контрагент потребителя, допустивший нарушения предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара обязан выплатить неустойку (пеню) за каждый день просрочки? **Выбрав размер неустойки обоснуйте ответ.** А) одного процента цены товара Б) трех процентов цены товара В) десяти процентов цены товара Г) размер определяется соглашением сторон в каждом конкретном случае Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения)	Выберите утверждение, отражающее условие применения гарантийных сроков на комплектующие изделия приобретенного товара. **Обоснуйте ответ.** А) Гарантийные сроки на комплектующие изделия считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором Б) Гарантийные сроки на комплектующие изделия считаются равными гарантийному сроку на основное изделие В) Гарантийные сроки на комплектующие изделия должны быть меньшей продолжительности чем на основное изделие Г) Гарантийные сроки на комплектующие изделия не устанавливаются Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно п. 3 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.</td><td>основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором.</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Тема 1.3. Права потребителей при продаже товаров</td><td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td><td>ИПК 1.3 Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td><td>Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия</td><td>Соотнесите виды сроков с длительностью, определяемой в Законе РФ "О защите прав потребителей" для выполнения требований потребителей в отношении некачественного товара. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Виды сроков</th><th colspan="2">Длительность сроков</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Срок устранения недостатков</td><td>1.</td><td>7 дней</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Срок возмещения расходов на устранение недостатков</td><td>2.</td><td>1 месяц</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Замена на товар аналогичной марки</td><td>3.</td><td>10 дней</td></tr>
</table></td><td>Соотнесите виды сроков с длительностью, определяемой в Законе РФ "О защите прав потребителей" для выполнения требований потребителей в отношении некачественного товара. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table>
<tr><th colspan="2">Виды сроков</th><th colspan="2">Длительность сроков</th></tr>
<tr><td>А.</td><td>Срок предоставления аналогичного товара на время ремонта</td><td>1.</td><td>7 дней</td></tr>
<tr><td>Б.</td><td>Срок возмещения убытков от некачественного товара</td><td>2.</td><td>20 дней</td></tr>
<tr><td>В.</td><td>Замена на товар на товар другой</td><td>3.</td><td>10 дней</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td><td></td><td></td><td></td><td></td>
<td>
<table>
<tr><td>Г.</td><td>Замена на товар аналогичной марки, если товара нет в продаже</td><td>4.</td><td>незамедлительно, либо не более 45 дней</td></tr>
</table>
Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td>4</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td></tr>
</table>
</td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>марки</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Г.</td><td>Замена на товар аналогичной марки, если необходима проверка качества</td><td>4.</td><td>3 дня</td></tr>
</table>
Запишите выбранные Буквы под соответствующими цифрами:
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Ответ
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td>4</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>10.</td>
<td>Тема 1.4 Права потребителей при выполнении работ, оказании услуг</td>
<td>ПК-1 Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности</td>
<td>ИПК 1.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности</td>
<td>Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора</td>
<td>Потребитель может давать исполнителю работы (услуги) указания по ее исполнению и предоставлять необходимые материалы и документы. В каких случаях исполнитель обязан информировать потребителя о том, что соблюдение данных указаний повлияет на работу (услугу)? Объясните свой выбор.
А) если это может снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги)
Б) если это увеличит стоимость исполнения
В) если это может повлечь за собой невозможность завершения работы в срок
Г) если эти обязанности внесены в содержание заключенного договора

Ответ: А, В
Обоснование выбора ответа: согласно ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя,</td>
<td>В каких случаях подрядчик обязан приостановить работу до получения от заказчика дополнительных указаний? Объясните свой выбор.
А) непригодности или недоброкачественности предоставленных заказчиком материала, оборудования, технической документации
Б) нарушения целостности упаковки материалов, оборудования
В) при возникновении не зависящих от подрядчика обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок
Г) материалов ненадлежащего качества, не влияющие на годность или прочность результатов выполняемой работы

Ответ: А, В
Обоснование выбора ответа: согласно ст. 35 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан предупредить потребителя о</td>
</tr>
</table>

					могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.	непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи). Согласно п. 3 указанной статьи, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи) исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи). также согласно ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
11.	Тема 1.4 Права потребителей при выполнении работ, оказании услуг	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	Определите, когда потребитель обязан произвести оплату за оказанные ему услуги? **Объясните свой выбор** А) сразу после оказания услуг Б) сначала необходимо внести авансовую оплату (до начала оказания услуги), а затем итоговую (после оказания услуг) В) в сроки, которые установит исполнитель Г) в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем Ответ: Г Обоснование выбора ответа: Закон РФ "О защите прав потребителей" не устанавливает обязательных требований к порядку оплаты услуг. Поэтому согласно п. 4 ст. 421 ГК РФ условия договора определяются по усмотрению сторон. Таким образом, оплата определяется сторонами при заключении договора.	Определите возможно ли оплатить работу посредством выдачи аванса? **Объясните свой выбор** А) не возможно Б) возможно по решению исполнителя В) возможно, если потребитель согласился с таким условием при заключении договора Г) согласно законодательству работы всегда оплачиваются внесением аванса Ответ: В Обоснование выбора ответа: Закон РФ "О защите прав потребителей" не устанавливает обязательных требований к порядку оплаты услуг. Поэтому согласно п. 4 ст. 421 ГК РФ условия договора определяются по усмотрению сторон. Таким образом, если стороны при заключении договора согласовали авансовую оплату – это возможно.
12.	Тема 1.4	**ПК-1**	**ИПК 1.3**	Тип задания 4.	Определите как можно установить срок	Выберите, какие требования может предъявить

	Права потребителей при выполнении работ, оказании услуг	Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	выполнения работы (оказания услуги)? **Объясните свой выбор** А) датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) Б) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) В) календарным годом, в котором необходимо завершить выполнение работы (оказание услуги) Г) событием, с наступлением которого исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) Ответ: А, Б Обоснование выбора ответа: согласно ст. 27 Закона РФ "О защите прав потребителей" срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).	потребитель, в случае нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). **Объясните свой выбор** А) потребовать выполнит работу без оплаты Б) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену В) потребовать уплатить неустойку за каждый день нарушения исполнения сроков в размере 10% стоимости работы (услуги) Г) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) Ответ: Б, Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
13.	Тема 2.1. Государственная и	**ПК-1** Способен квалифициро	**ИПК 1.1.** Знает способы	Тип задания 3. Задания комбинирован	Определите нормативный акт регулирующий организацию и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области	Определите наименования субъекта – федерального органа исполнительной власти, которым осуществляется федеральный

	общественная защита прав потребителей	ванно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	ного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	защиты прав потребителей. **Объясните свой выбор** А) Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Б) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» В) Гражданский кодекс Российской Федерации Г) Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно 3 ст. 40 Закона РФ "О защите прав потребителей" организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".	государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей. **Объясните свой выбор** А) Рособрнадзор Б) Минфин России В Счетная палата Российской Федерации Г) Роспотребнадзор Ответ: Г Обоснование выбора ответа: согласно Постановления Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" – Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, здорового питания, в области организации питания, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, федерального государственного лицензионного контроля

						(надзора) за деятельностью в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах, федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности), федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью по оказанию услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
14.	Тема 2.1. Государственная и общественная защита прав потребителей	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	Какие акты могут устанавливать правила обращения потребителя в субъектах Российской федерации при помощи сети «Интернет», портала государственных и муниципальных услуг? **Объясните свой выбор** А) Федеральные законы Российской Федерации Б) Указами Президента Российской Федерации В) Законами субъектов Российской Федерации – городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя. Г) Соглашениями субъектов Российской Федерации – городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя. Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 42.3. Закона РФ "О защите прав потребителей" обращение потребителя может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том	В какой форме может быть направлено Обращение потребителя в орган государственного надзора и иные уполномоченные органы? **Объясните свой выбор** А) только в письменной форме на бумажном носителе Б) в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме В) только в электронной форме Г) как в устной форме, так и письменной посредством почтового отправления Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно ст. 42.3. Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на

					числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, исполнительного органа субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.	бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, исполнительный орган субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления. Обращение потребителя может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, исполнительного органа субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.
15.	Тема 2.2. Досудебный порядок урегулирования споров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.1.** Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в	Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.	**Определите последовательность действий потребителей при ненадлежащем качестве выполненных работ** 1) определить одно из требований в соответствии со ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"; 2) выявление ненадлежащего качества работы в ходе выполнения или приемки результата; 3) получить исполнение требования; 4) составить заявление (претензию) и предъявить его исполнителю; 5) ожидать истечение срока на рассмотрение требования.	**Определите последовательность действий потребителей при отказе исполнителя в добровольном порядке удовлетворить требование о ненадлежащем качестве оказанных услуг** 1) обратиться в суд с исковым заявлением за защитой нарушенных прав; 2) предъявить одно из требований в соответствии со ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"; 3) ожидать истечение срока на рассмотрение и выполнение требования; 4) определить, установлен ли для данной услуги обязательный досудебный (претензионный)

			профессиональной деятельности		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | Ответ | 2 | 1 | 4 | 5 | 3 |	порядок; 5) получить письменный отказ от выполнения требования; Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | Ответ | 4 | 2 | 3 | 5 | 1 |
16.	Тема 2.2. Досудебный порядок урегулирования споров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.2.** Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	В каких отношениях установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей? **Обоснуйте ответ приведя примеры нормативных актов устанавливающих такой порядок.** А) в отношениях по приобретению технически сложного товара Б) в отношениях, вытекающих из договора об оказании услуг связи В) в отношениях по выполнению бытового подряда Г) в отношениях с туроператором Ответ: Б, Г Обоснование выбора ответа: согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" обязательный досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и его контрагентом не предусмотрен. вместе с тем он может быть установлен законами и иными нормативными правовыми. Например, согласно п. 4 ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи" в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, пользователь услугами связи до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию. Согласно ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской	Какие в законодательстве установлены сроки для предъявления претензий для защиты прав потребителей? **Обоснуйте ответ.** А) гарантийный срок или срок годности товара Б) срок службы товара В) разумный срок Г) разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором Ответ: А, Г Обоснование выбора ответа: согласно ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) товара требования по его недостаткам, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности товара. Согласно указанной выше статье требования по некачественному товару, на который гарантийный срок или срок годности не установлен, предъявляются при обнаружении недостатков в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

					Федерации" к существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора.	
17.	Тема 2.2. Досудебный порядок урегулирования споров	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.	В какие сроки можно предъявить требований в отношении качественного товара? **Обоснуйте ответ.** А) в день приобретения товара Б) в течении 14 дней, не считая дня покупки товара В) в течении месяца со дня приобретения товара Г) срок устанавливается по соглашению сторон в каждом конкретном случае Ответ: Б Обоснование выбора ответа: согласно ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" срок предъявления требования об обмене и возврате непродовольственного товара надлежащего качества составляет в течении 14 дней, не считая дня покупки товара. По общему правилу многие непродовольственные товары надлежащего качества потребитель вправе обменять на аналогичные у продавца, у которого он приобрел товар, если последний не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.	Какие товары надлежащего качества потребитель не имеет право вернуть продавцу? **Обоснуйте ответ.** А) парик Б) обувь В) верхняя одежда Г) брюки Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право вернуть товар в течении 14 дней, не считая дня покупки за исключением товаров входящих в перечень утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации". В этот перечень входят предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
18.	Тема 2.3. Судебная защита	**ПК-1** Способен квалифициро	**ИПК 1.1.** Знает способы	Тип задания 5. Задания открытого типа	Раскройте правило о территориальной подсудности рассмотрения споров с участием потребителей. **Где оно закреплено?**	Раскройте правило об уплате государственной пошлины при рассмотрения споров с участием потребителей. **Где оно закреплено?**

	прав потребителе	ванно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	с развернутым ответом	Ответ Положения п. 2 ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" предоставляют потребителю возможность самостоятельно определить суд, в котором будет рассматриваться его требование к контрагенту, в первую очередь исходя из критерия удобства участия самого потребителя в судебном разбирательстве. При этом законодатель не установил процессуальных правил для рассмотрения споров, в которых потребитель является ответчиком, так как по общему правилу иск предъявляется в суд по месту нахождения ответчика (статья 28 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации). В связи с этим дела с участием потребителей всегда будут рассматриваться в суде по месту жительства потребителя. Данная гарантия, предоставляемая потребителю-гражданину законом, не может быть изменена или отменена договором.	Ответ По общему правилу согласно п. 3 ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Также, согласно п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая) от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым Верховным Судом Российской Федерации в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством об административном судопроизводстве, судами общей юрисдикции, мировыми судьями освобождаются истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей. Вместе с тем п. 3 ст. 333.36 НК РФ (часть вторая) устанавливает, что при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера, административных исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений (административных исковых заявлений), содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в п. 2 данной статьи, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 333.19 НК РФ (часть вторая) и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.
19.	Тема 2.3. Судебная	**ПК-1** Способен	**ИПК 1.2.** Умеет	Тип задания 3. Задания	**Закончите фразу, выбрав один из предложенных вариантов ответа.**	4. **Закончите фразу, выбрав один из предложенных вариантов ответа.** "Моральный

	защита прав потребителе	квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	"Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации _____". **Объясните свой выбор.** А) был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя Б) соответствовали техническим нормам и правилам В) отвечал требованиям ГОСТ Г) был пригоден в течении установленного срока службы или срока годности товара (работы) Ответ: А Обоснование выбора ответа: согласно ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.	вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя подлежит _____". **Объясните свой выбор.** А) компенсации в досудебном порядке Б) компенсации в зависимости от возмещения имущественного вреда В) компенсации причинителем вреда при наличии его вины Г) компенсации в размере не превышающем цену договора. Ответ: В Обоснование выбора ответа: согласно ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.
20.	Тема 2.3. Судебная защита прав потребителе	**ПК-1** Способен квалифицированно применять нормативно-	**ИПК 1.3** Владеет навыками применения нормативных правовых	Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор	**Выберите, какие меры ответственности за нарушение прав потребителей будут реализованы в судебном порядке согласно условиям задачи**: Гражданин заключил договор долевого строительства со 100% предоплатой по договору, но Застройщик в	**Выберите, какие меры ответственности за нарушение прав потребителей будут реализованы в судебном порядке согласно условиям задачи**: Гражданка обратилась к Индивидуальному предпринимателю (ИП) с претензией о расторжении договора купли

		правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности	актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности	нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	обусловленный в договоре срок объект не передал. Сначала Гражданин направил претензию в адрес застройщика с предложением об уплате неустойки, в соответствии с условиями договора до момента передачи объекта. Застройщик претензию не удовлетворил, неустойку не выплатил и еще на два месяца просрочил выполнение договора. **Объясните свой выбор.** А) выплатить неустойку начиная со дня просрочки по день фактического исполнения договора Б) выплатить штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя В) выплатить неустойку и штраф в размере ста процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя Г) выплатить сумму компенсации, к которой сторон придут в ходе рассмотрения спора судом Ответ: А, Б Обоснование выбора ответа: согласно п. 5 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке. П. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)	продажи в связи с некачественным товаром и возврате уплаченой суммы. ИП товар принял и согласился, что он ненадлежащего качества, но денежные средства он сможет вернуть лишь в следующем календарном месяце, после уплаты всех обязательных платежей в бюджет. Гражданка обратилась в суд. **Объясните свой выбор.** А) выплата неустойки и возврат половины уплаченной за товар суммы Б) выплата штрафа в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя В) выплата неустойки начиная со дня просрочки выполнения требования по день фактического возврата оплаченного товара и стоимости товара в полном объеме Г) выплата суммы неосновательного обогащения, за пользование чужими денежным средствами, в размере компенсации, к которой сторон придут в ходе рассмотрения спора судом Ответ: Б, В Обоснование выбора ответа: согласно п. 5 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке. П. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в

					за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.	добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.