

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 08:35:36
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5b02f3eb89c29ab1cd7143985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования
ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Международного
дипломатического колледжа

Н.И. Платонова
«16» февраля 2026г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И
ГОСТЕПРИИМСТВЕ**
Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация выпускника:
Специалист по туризму и гостеприимству

на базе основного общего образования

Форма обучения: очная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство/– М.: Международный дипломатический колледж.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Организация-разработчик:

Образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский
университет имени А. С. Грибоедова»

Директор Международного
дипломатического колледжа _____/Н.И. Платонова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рейтинг-контроль № 1

Пример тестового задания:

1. Информация - это ...

- а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
- г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

2. Информационные технологии в профессиональной деятельности предназначены для...

- а) для сбора, хранения, обработки, поиска, выдачи и передачи данных и информации;
- б) постоянного хранения данных и информации;
- в) исключительно для автоматизации разного рода расчетов и вычислений;
- г) для использования в подготовке отчетов.

3. Необходимость изучения возможностей автоматизации

профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры связана ...

- а) с разнообразием информационно-коммуникационных технологий в мире;
- б) с возможностью получения знаний и практических навыков применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в) со сферой применения;
- г) с использованием информационно-коммуникационных технологий в исключительно в личных целях.

4. К программному обеспечению информационных систем при решении профессиональных аналитических и исследовательских задач относятся:

- а) устройства передачи данных;
- б) компьютеры;
- в) информационные потоки;
- г) программные продукты.

5. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
- в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

6. Дайте определение информационной культуре.

7. Перечислите виды информации по форме представления, используемой в профессиональной деятельности

8. Перечислите основные типы поисковых систем, используемых в профессиональной деятельности.

9. Информационно-аналитическая система в профессиональной деятельности - это:

- а) комплекс программ для анализа данных;
- б) комплект приборов для получения справок;
- в) комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик.
- г) упорядоченный набор файлов.

10. Технология, в которой доступ к информации осуществляется не путем последовательного просмотра текста, а путем движения от одного фрагмента к другому представляет собой:

- а) гипертекст;
- а) мультимедиа;
- в) реляционная база данных;
- г) синтаксическая среда.

Ключи к тесту

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	в	6	Набор знаний, умений, навыков, информационного миропонимания и информационного поведения, которые необходимы для профессиональной деятельности.
2	а	7	Текстовая, числовая, графическая, звуковая, видеоинформация
3	б	8	Библиотека, диалоговые поисковики, документальные информационно-поисковые системы. автоматизированные поисковики.
4	г	9	в
5	б	10	а

Критерии оценки тестирования студентов

Оценка выполнения тестов	Критерий оценки
1 балл за правильный ответ на 1 вопрос	правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста); правильно вписанный ответ (в случае открытого теста).

Рейтинг-контроль № 2

1. Комплекс программ, предназначенный для решения задач определенного класса в профессиональной деятельности, это: а) Система программирования;
б) Базовое ПО;
в) Пакет прикладных программ;
г) Сервисное программное обеспечение.

2. Коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об объекте, снабжающая работника в рамках ведения профессиональной деятельности информацией для реализации функции управления, это:

- а) данные;
- б) информация;
- в) информационная система;
- г) информационные технологии.

3. Информационно-управляющие, информационно-поисковые, информационно-справочные системы, системы поддержки принятия решения – это классификация информационных систем: а) по назначению;
б) по структуре аппаратных средств;
в) по режиму работы;
г) по характеру взаимодействия с пользователями.
4. Укажите виды обеспечения современных информационных систем, используемых в профессиональной деятельности.
5. Решите задачу. Текстовая часть проекта содержит 100 страниц. На каждой странице 60 строк по 80 символов в строке. Вычислить информационный объем текстовой части проекта. Ответ запишите в мегабайтах с точностью округления результата до двух знаков после запятой.
6. Сколько символов содержит сообщение, записанное цифровым средством с помощью 8 символьного алфавита, если объем его составил 120 бит? Ответ запишите в виде числа.
7. Как классифицируются информационные технологии в профессиональной с точки зрения пользовательского интерфейса.
8. Обработка данных в информационно-поисковой системе при решении управленческой деятельности состоит в...
а) в вводе данных;
б) в выводе списков данных;
в) в поиске, сортировке, проверке корректности и фильтрации данных;
г) в составлении списков данных.
9. На какие три категории можно разделить неструктурированные данные, используемые в профессиональной деятельности для решения поставленных управленческих задач
а) финансовые данные, стратегические данные, большие данные;
б) финансовые данные, корпоративные данные и большие данные;
в) табличные данные, стратегические данные, финансовые данные;
г) графические и табличные данные.
10. Укажите, как называется программный комплекс, предназначенный для создания и обслуживания базы данных: а) СУБД;
б) MS Office;
в) ИС;
г) ИТ.

Ключи к тесту

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	в	6	40
2	в	7	Пакетные, диалоговые и сетевые информационные технологии
3	б	8	в
4	информационное, техническое, математическое и программное, методическое, лингвистическое, правовое и организационное	9	б
5	0,46 Мб	10	а

Критерии оценки тестирования студентов

Оценка выполнения тестов	Критерий оценки
1 балл за правильный ответ на 1 вопрос	правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста); правильно вписанный ответ (в случае открытого теста).

Рейтинг-контроль № 3

1. Дать определения:

1. Информационные технологии.
2. Программное обеспечение.
3. Информационный процесс.
4. Информация.
5. Информационная система.

2. Выбрать правильный ответ:

1. Данные это - ...

- а) сведения, снимающие неопределенность об окружающем мире, которые являются объектом хранения, преобразования передачи и использования
- б) информация, на основе которой пустеем логических рассуждений могут быть получены определенные выводы
- в) информация, необходимая для ведения профессиональной деятельности и представленная в виде, пригодном для обработки автоматическими средами при возможном участии человека
- г) компьютер, владеющий и управляющий определенным ресурсом, в том числе и в режиме онлайн.

2. Экспертные системы, используемые в профессиональной деятельности, содержат...

- а) базы данных и базу знаний;
- б) только базы данных;
- в) только базу знаний;
- г) наборы файлов.

3. Перечислите параметры, которыми характеризуется централизованная база данных ...

4. Для решения задач профессиональной деятельности используется табличный редактор. Определите сколько ячеек входит в группу A2:B7 в электронной таблице. Ответ запишите в виде цифры.
5. Закончите фразу. Данные об объектах, событиях и процессах в профессиональной деятельности – это ...
6. Закончите определение. Вычислительная функция информационной системы - это... .
7. Продолжите фразу. Информация, данные и знания являются...
8. В зависимости от территориального расположения абонентских систем выделяют компьютерные сети:
 - а) Проводные, беспроводные;
 - б) Ячеистая, кольцевая, общая шина, звезда;
 - в) Одноранговые, многоранговые;
 - г) Глобальные, региональные, локальные.
9. Вставьте пропущенное выражение. Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности называется
10. Необходимость изучения возможностей автоматизации профессиональной деятельности основана на понимании ...
 - а) с разнообразием информационно-коммуникационных технологий в мире;
 - б) принципов работы и возможностей применения цифровых технологий и программных продуктов в профессиональной деятельности; в) со сферой применения;
 - г) с использованием информационно-коммуникационных технологий в исключительно в личных целях.

Ключи к тесту

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	в	6	своевременная и качественная обработка данных во всех интересующих аспектах
2	а	7	частью одного потока
3		8	а
4	14	9	Виртуальным предприятием
5	необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события	10	б

Определения:

1. Процессы, использующие совокупность средств и методов сбора, обработки, накопления и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса, явления, информационного продукта.
2. Это набор программ, которые позволяют устройству (компьютеру, смартфону, планшету) выполнять определённые задачи
3. Процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации.
4. Разъяснение, осведомление, понимание, сообщение или сигнал, совокупность данных, сведения, рассматриваемые в контексте их содержания, структурной организации.
5. Это совокупность взаимосвязанных компонентов, которые работают вместе для сбора, обработки, хранения и передачи информации.

Оценка выполнения тестов	Критерий оценки
1 балл за правильный ответ на 1 вопрос	правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста); правильно вписанный ответ (в случае открытого теста).
Оценка	критерий
1 балл за термин	передано основное значение термина
0 баллов за термин	определение не раскрыто или раскрыто не полностью

Оценочные средства самостоятельной работы студентов проверяется на практических занятиях в соответствии с учебным планом, задания, методические рекомендации и критерии оценки содержатся в **«Методических рекомендациях к СРС и практическим работам по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»** и доводится до сведения обучающихся исключительно в ходе применения этих оценочных средств в процессе обучения.

Если по итогам трех промежуточных аттестаций (на зачетной неделе), набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине менее 20, то студент не допускается до зачета по данной дисциплине.

Допускается присвоение студенту дополнительных баллов «бонусов» за общую активность при изучении курса, поведение, подготовку реферата, выступление на конференции и пр.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

п/п	Наименование занятий	Итоговая аттестация (дифференцированный зачёт)
1	Посещение занятий студентом	10
2	Рейтинг-контроль 1	15
3	Рейтинг-контроль 2	15
4	Рейтинг-контроль 3	30
5	Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	10
6	Активная работа на практических занятиях	10
7	Дополнительные баллы («бонусы»)	10

Вопросы к зачету:

1. Определение информационной технологии, ее цели.
2. Инструментарий информационной технологии.
3. Содержание информационной технологии.
4. Информационная технология и информационная система.
5. Особенности новых информационных технологий.
6. Этапы развития информационных технологий.
7. Проблемы использования информационных технологий (в том числе профессиональной сфере).
8. Классификация видов информационных технологий.
9. Виды информационных технологий.
10. Информационные технологии обработки данных.
11. Информационные технологии автоматизации офиса.
12. Информационные технологии поддержки принятия решений.
13. Система управления интерфейсом.
14. Информационные технологии экспертных систем.
15. Технология проектирования баз данных.
16. Основные понятия баз данных.
17. Основные модели данных.
18. Взаимосвязь информационных систем и информационных технологий.
19. Содержание информационной технологии.
20. Понятие информационной системы. Этапы развития информационных систем.
21. Процессы, происходящие в информационных системах.
22. Специфика внедрения информационных систем в организации.
23. Варианты внедрения информационных систем в организации.
24. Структура информационных систем. Информационное обеспечение.
25. Техническое, математическое и программное обеспечение.
26. Структура информационных систем. Организационное и правовое обеспечение.
27. Классификация информационных систем по функциональному признаку.
28. Типы информационных систем в зависимости от функционального признака с учетом уровня квалификации персонала.
29. Классификация информационных систем по характеру использования информации сферы экономики
30. Особенности применения информационных технологий в торговом деле
31. Основы электронной торговли
32. Электронная коммерция и ее виды
33. Основные нормативно-правовые акты, определяющие и регламентирующие организацию защиты информации.
34. Основные цели и задачи защиты информации.
35. Определения доступности, целостности и конфиденциальности информации.
36. Примеры абсолютно защищенной информации.
37. Технологии защиты данных.
38. Классификация методов и средств защиты информации.
39. Особенности защиты информации на разных уровнях ИС.
40. Типовые методы защиты информации.
41. Средства защиты информации.
42. Системы программно-аппаратных средств защиты информации.

Тестовые задания

1. Дайте определение информационной культуре.

2. Перечислите виды информации по форме представления, используемой в профессиональной деятельности

3. Информация - это ...

- а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
- г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

4. Информационные технологии в профессиональной деятельности предназначены для...

- а) для сбора, хранения, обработки, поиска, выдачи и передачи данных и информации;
- б) постоянного хранения данных и информации;
- в) исключительно для автоматизации разного рода расчетов и вычислений;
- г) для использования в подготовке отчетов.

5. Перечислите основные типы поисковых систем, используемых в профессиональной деятельности.

6. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
- в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

7. Информационно-аналитическая система в профессиональной деятельности - это:

- а) комплекс программ для анализа данных;
- б) комплект приборов для получения справок;
- в) комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик.
- г) упорядоченный набор файлов.

8. Технология, в которой доступ к информации осуществляется не путем последовательного просмотра текста, а путем движения от одного фрагмента к другому представляет собой:

- а) гипертекст;
- а) мультимедиа;
- в) реляционная база данных;
- г) синтаксическая среда.

9. Закончите фразу. Данные об объектах, событиях и процессах в профессиональной деятельности – это ...

10. Закончите определение. Вычислительная функция информационной системы - это... .

11. Современные информационные технологии в профессиональной деятельности предназначены для...

- а) постоянного хранения данных и информации;
- б) исключительно для автоматизации разного рода расчетов и вычислений;
- в) для использования в подготовке отчетов;
- г) для сбора, хранения, обработки, поиска, выдачи и передачи данных и информации.

12. Продолжите фразу. Информация, данные и знания являются...

13. Какие угрозы безопасности информации являются преднамеренными:

- а) ошибки персонала;
- б) открытие электронного письма, содержащего вирус;
- в) не авторизованный доступ;
- г) поломка клавиатуры.

14. Обеспечение требований информационной безопасности в решении поставленных управленческих задач заключается...

- а) в модификации информации;
- б) в использовании совокупности взаимосвязанных данных;
- в) в защите данных от преднамеренного доступа;
- г) в использовании только офлайн-режима работы программного обеспечения.

15. Закончите фразу. При решении задач профессиональной деятельности использование Интернет-технологий подразумевает ...

16. На какие классы подразделяются информационные системы, используемые при управлении бизнес-моделями предприятия.

17. Перечислите основные типы поисковых систем, используемых в профессиональной деятельности.

18. Перечислите сквозные технологии, определяющие возможности их использования при проектировании бизнес-моделей организаций в рамках концепции 4-й промышленной революции.

19. Таргетированная атака – это...

- а) атака на сетевое оборудование;
- б) атака на компьютерную систему крупного предприятия;
- в) атака на конкретный компьютер пользователя;
- г) атака на конкретное мобильное устройство конечного пользователя.

20. Защита информации – это...

- а) небольшая программа для выполнения определенной задачи;
- б) комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности;
- в) процесс разработки структуры базы данных в соответствии с требованиями пользователей;
- г) особый вид информационных технологий.

21. Комплекс программ, предназначенный для решения задач определенного класса в профессиональной деятельности, это:

- а) Система программирования;
- б) Базовое ПО;
- в) Пакет прикладных программ;
- г) Сервисное программное обеспечение.

22. Коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об объекте, снабжающая работника в рамках ведения профессиональной деятельности информацией для реализации функции управления, это:

- а) данные;
- б) информация;
- в) информационная система;
- г) информационные технологии.

23. Как классифицируются информационные технологии в профессиональной с точки зрения пользовательского интерфейса.

24. Верно ли утверждение, что искусственные угрозы безопасности информации никак не связаны с деятельностью человека.

25. Приведите классификацию угроз информационной безопасности.

26. В зависимости от территориального расположения абонентских систем выделяют компьютерные сети:

- а) Проводные, беспроводные;
- б) Ячеистая, кольцевая, общая шина, звезда;
- в) Одноранговые, многоранговые;
- г) Глобальные, региональные, локальные.

27. Информационно-управляющие, информационно-поисковые, информационно-справочные системы, системы поддержки принятия решения – это классификация информационных систем:

- а) по назначению;
- б) по структуре аппаратных средств;
- в) по режиму работы;
- г) по характеру взаимодействия с пользователями

Ключи к тесту

№ вопр оса	Ответ	№ вопро са	Ответ
1	Набор знаний, умений, навыков, информационного миропонимания и информационного поведения, которые необходимы для профессиональной деятельности.	13	г
2	Текстовая, числовая, графическая, звуковая, видеоинформация.	14	в
3	в	15	множество способов и методов передачи информации по сети Интернет
4	а	16	учетные, аналитические, интегрированные, динамические
5	Библиотека, диалоговые поисковики, документальные информационно-поисковые системы, автоматизированные поисковики.	17	Библиотека, диалоговые поисковики, документальные информационно поисковые системы. автоматизированные поисковики.
6	б	18	Большие данные (big data), облачные технологии, интернет вещей, промышленный интернет вещей, искусственный интеллект, мобильные приложения, робототехника, виртуальная и дополненная реальность
7	в	19	б
8	а	20	б
9	необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события	21	в
10	своевременная и качественная обработка данных во всех интересующих аспектах	22	в

11	г	23	Пакетные, диалоговые и сетевые информационные технологии
12	Частью одного потока	24	нет
		25	Естественные и искусственные
		26	а
		27	б

1. Шкала оценивания тестовых заданий

Данный вид контроля, рассчитан на выявление уровня усвоения теоретического и практического материала в рамках изучения дисциплин.

Критерии оценивания теста: 1 вопрос = 1 балл.

Оценка «5»	30-27 Баллов
Оценка «4»	26-23 Баллов
Оценка «3»	22-18 Баллов
Оценка «2»	0-17 Баллов