

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.03.2026 22:21:09  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985441



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»**  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ,  
ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора  
международного института инновационной  
экономики, лидерства и менеджмента

\_\_\_\_\_ А.А. Панарин  
«17» декабря 2025 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине:

**Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации**

Направление подготовки/специальности:  
38.04.02 Менеджмент  
(уровень магистратуры)

Направленность/профиль  
«Менеджмент современной организации»

форма обучения:  
очная, заочная

**Москва**

Фонд оценочных средств для дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации». 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Менеджмент современной организации» /Карелина В.А.– М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова –

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: \_\_\_\_\_ / Карелина В.А.

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_ / Гончарова Л.И.

## 1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Административно- хозяйственная поддержка и сопровождение деятельности организации». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

### 3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Карелина В.А.
Кафедра	Инновационного менеджмента и предпринимательства
Наименование дисциплины	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмент
Направление подготовки / специальность	38.04.02 Менеджмент
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	
Общее время тестирования (мин)	
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	
Размещенность на веб-сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	

#### 3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

#### 4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой

темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

**При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:**

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

<i>Тема</i>	<i>Код и формулировка компетенции</i>	<i>Индикаторы достижения компетенции</i>	<i>Тест по теме</i>
Тема 1. Концепция «бизнес».	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the business terms (1-5) with their definitions (A-E).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revenue</li> <li>2. Partnership</li> <li>3. Service</li> <li>4. Liability</li> <li>5. Career path</li> </ol> <p>A) A business owned by two or more persons who share risks and profits.            B) The total income generated from normal business operations.            C) A planned sequence of jobs aimed at advancing one's professional status.            D) An intangible economic activity performed to meet a customer's need.            E) A company's legal debts or obligations.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-B, 2-A, 3-D, 4-E, 5-C</p>

**Обоснование:** Проверяет знание ключевой профессиональной лексики, необходимой для понимания и обсуждения бизнес-концепций.

**Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)**

**Задание:** You are writing a formal report on your company's resources. Which of the following sentences are **grammatically correct**? Choose **TWO**.

- A) The research and development team **are** working on a new prototype.
- B) **Every employee** in the department **have** received new **software**.
- C) The **equipment** for the new factory **has** finally arrived.
- D) **There is** some important **news** about the merger.
- E) Our main **product are** consumer electronics.

**Объяснение выбора:** Корректные варианты – **C** и **D**. В предложении **C** неисчисляемое существительное "equipment" согласуется с глаголом в единственном числе "has". В предложении **D** неисчисляемое существительное "news" используется корректно с "There is". **A** – спорно (в британском английском возможно, но в формальном отчете часто используется единственное число для коллективных существительных). **B** – ошибка согласования ("every employee" требует "has") и "software" – неисчисляемое. **E** – ошибка согласования ("product" требует "is").

**Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)**

**Задание:** You need to briefly describe your (real or hypothetical) company to a potential foreign partner in an email. Write a short paragraph (5-7 sentences). In your description, you **MUST**:

State your company's business form (sole proprietorship, partnership, corporation).  
Mention what goods or services it provides.

Use at least **THREE** of the following terms correctly: *profit, distribution, revenue, career opportunities*.

Ensure correct subject-verb agreement and word order.

			<p><b>Пример ключа/критерии:</b> Проверяется: 1) Присутствие указанных элементов (форма бизнеса, товары/услуги, три термина). 2) Корректное использование профессиональной лексики. 3) Грамматическая точность (согласование, порядок слов). 4) Логичность и связность высказывания в контексте деловой коммуникации.</p>
<p>Тема 2. Поиск информации.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Put the steps for conducting effective online research for a business report into a logical order (1-5).  A) Formulate specific search queries using keywords and Boolean operators (AND, OR).  B) Evaluate the credibility and relevance of the sources found.  C) Identify and access specialized business databases or websites (e.g., Bloomberg, Statista).  D) Define the exact information needed and its purpose.  E) Synthesize the gathered information and cite the sources properly.</p> <p><b>Ключ:</b> D → C → A → B → E</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are writing a follow-up email after a meeting. You want to arrange the next steps. Choose the most appropriate sentence and explain why.  A) I <b>will send</b> you the market analysis report by the end of the week. (a firm decision/plan)  B) I <b>am going to send</b> you the market analysis report, the market is growing. (intention + unrelated reason)  C) I <b>send</b> you the market analysis report now. (Present Simple for scheduled event)  D) I <b>am sending</b> you the market analysis report; look at the graphs. (Present Continuous for future arrangement)</p> <p><b>Ключ:</b> А. <b>Объяснение:</b> В контексте делового письма с описанием согласованных следующих шагов, Future Simple ("will send") идеально подходит для выражения</p>

			<p>обещания, добровольного действия или предсказания, основанного на текущем решении. Это нейтрально и профессионально. В – грамматически верно, но добавленное придаточное предложение неуместно. С – Present Simple для расписаний (например, поездов), не для личных действий. D – Present Continuous предполагает, что действие уже запланировано с конкретным временем, что здесь не указано.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Write a short formal email (60-80 words) to a client, Mr. Smith, from "GlobalTech Solutions". The purpose is to request specific information about their current IT infrastructure. In your email, you <b>MUST</b>:</p> <p>Use a formal salutation and closing. Clearly state the reason for your request. List 2-3 specific pieces of information you need (e.g., number of workstations, software versions). Use at least <b>TWO</b> different grammatical structures to refer to future actions (e.g., <i>We will analyze...</i>, <i>The audit is going to start...</i>, <i>We are meeting... on Monday</i>). Propose a next step (e.g., a call, a deadline for the information).</p> <p><b>Критерии:</b> Структура и тон делового письма, ясность запроса, корректное использование будущего времени (минимум 2 конструкции), выполнение всех поставленных пунктов задания.</p>
<p>Тема 3. Доклады, отчеты, публичное выступление.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых)</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the parts of a monthly report (1-5) with their descriptions (A-E).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executive Summary</li> <li>2. Key Performance Indicators (KPIs)</li> <li>3. Achievements</li> </ol>

	<p>академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>4. Challenges/Risks 5. Recommendations</p> <p>A) Quantitative metrics used to evaluate the success of an activity. B) A brief overview of the most important points for busy managers. C) Proposed actions to address issues or improve results. D) Goals that were successfully met during the period. E) Problems encountered or potential future obstacles.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-B, 2-A, 3-D, 4-E, 5-C</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are editing a formal progress report. Which sentences effectively use the passive voice to sound more objective and professional? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) The sales team <b>exceeded</b> the quarterly target by 15%. B) The new software <b>was implemented</b> across all departments last month. C) I <b>analyzed</b> the data and <b>found</b> several trends. D) The decision <b>will be made</b> by the board next week. E) We <b>are considering</b> several marketing strategies.</p> <p><b>Объяснение выбора:</b> Корректные варианты – <b>В</b> и <b>Д</b>. Пассивный залог уместен в формальных отчетах, чтобы сместить акцент с исполнителя на само действие или объект, что звучит более объективно. В В и D фокус на действиях ("software was implemented", "decision will be made"), а не на том, кто их выполнил. А, С, Е используют активный залог, что также правильно, но не отвечает критерию "эффективного использования пассива" для объективности.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Put the stages of preparing for a public presentation in a logical order (1-5).</p> <p>A) Design visual aids (slides, charts) to support your key points. B) Analyze your audience: their knowledge level and expectations.</p>
--	---	---	---

			<p>C) Practice your delivery, focusing on timing and body language.  D) Define the clear objective and core message of your talk.  E) Structure your content: introduction, main body, conclusion.</p> <p><b>Ключ:</b> D → B → E → A → C</p>
<p>Тема 4.  Ведение переписки.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are writing a business proposal. Choose the correct conditional sentence to complete the following idea: "We can offer an additional discount..."</p> <p>A) ... if you <b>will place</b> a larger order. (Type 1 structure error)  B) ... if you <b>placed</b> a larger order. (Type 2 for unreal/hypothetical)  C) ... if you <b>place</b> a larger order. (Correct Type 1)  D) ... if you <b>would place</b> a larger order. (Mixed conditional error)</p> <p><b>Ключ: C. Объяснение:</b> В данном контексте речь идет о реальном и возможном условии в будущем (если вы разместите большой заказ, мы <i>сможем</i> дать скидку). Это соответствует Первому типу условных предложений (Real Conditional): <b>If + Present Simple, ... will/can/may + V1</b>. Вариант А – ошибка (нельзя "will" в if-клаузе). В – Второй тип, для менее вероятных или гипотетических ситуаций. D – нестандартное смешение.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Write a short email (50-70 words) to a colleague. The goal is to propose a solution to a current workflow problem. In your email, you <b>MUST</b>:</p> <p>Use ONE First Conditional sentence to describe a possible positive outcome of your suggestion.  Use ONE Second Conditional sentence to describe a hypothetical, less likely, but interesting alternative.  Keep the tone professional and collaborative.</p>

			<p><i>(Пример начала: "Hi Mark, I've been thinking about the data entry bottleneck. If we implement the new template, it will save us several hours a week...")</i></p> <p><b>Критерии:</b> Наличие и грамматическая корректность двух типов условных предложений (1-е: реальное условие, 2-е: гипотетическое/маловероятное). Уместность использования в контексте делового предложения. Общая связность и ясность сообщения.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the halves of the conditional sentences commonly used in business correspondence.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. If we don't receive the payment by Friday,</li> <li>2. If I were in your position,</li> <li>3. If the market conditions improve,</li> <li>4. If you had more technical data,</li> <li>5. If you need any further clarification,</li> </ol> <p>A) ... I would consult with the legal department first.  B) ... we will have to suspend the service.  C) ... we could launch the product earlier.  D) ... please do not hesitate to contact me.  E) ... we might consider expanding next year.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-B (Type 1), 2-A (Type 2), 3-E (Type 1), 4-C (Type 2), 5-D (Type 1/Zero)</p>
<p>Тема 5. Концепции менеджмента.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the management concept (1-5) with its core idea (A-E).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Total Quality Management (TQM)</b></li> </ol>

	<p>иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>2. <b>Agile Management</b>  3. <b>Lean Management</b>  4. <b>Theory X and Theory Y</b>  5. <b>Contingency Approach</b></p> <p>A) Work should be organized into short cycles (sprints) with frequent adaptation.  B) There is no single best way to manage; it depends on the situation.  C) Assumptions about employees: Theory X (lazy, need control) vs. Theory Y (motivated, seek responsibility).  D) Focus on continuous improvement and meeting customer needs by involving all employees.  E) Eliminating waste (non-value-adding activities) from processes.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-D, 2-A, 3-E, 4-C, 5-B  <b>Обоснование:</b> Проверяет знание ключевых концепций менеджмента, необходимых для профессионального обсуждения и выбора управленческих подходов.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are in a meeting discussing a new project with high uncertainty and changing client requirements. A colleague suggests using a "traditional waterfall" approach with a fixed, detailed plan. You disagree. Which modern management approach would you propose and why? Choose the BEST argument.</p> <p>A) "We should use <b>Lean Management</b> to eliminate waste in our planning stage."  B) "We should use the <b>Contingency Approach</b> because our team is very experienced."  C) "We should use an <b>Agile approach</b> because it allows for flexibility and iterative development based on feedback."  D) "We should apply <b>TQM</b> to ensure the final quality of the product from the start."</p> <p><b>Ключ: С. Объяснение:</b> В условиях высокой неопределенности и меняющихся требований ключевым преимуществом является гибкость и адаптивность. Agile-подход, основанный на коротких итерациях (спринтах) и постоянной обратной связи, идеально подходит для такого контекста, в отличие от жесткого "водопада".  Остальные подходы (Lean, TQM, Contingency) решают другие задачи (борьба с</p>
--	--	--	--

			<p>потерями, качество, ситуативность), но не фокусируются напрямую на управлении изменяющимися требованиями.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Imagine you are pitching a new process improvement idea to your manager. Write a short email (60-80 words). In your email, you <b>MUST</b>:</p> <p>Briefly describe a small inefficiency you've noticed (e.g., long approval cycles, duplicated reports).</p> <p>Suggest applying ONE modern management concept (e.g., Lean, TQM) to address it. Explain in one sentence the expected benefit of this approach.</p> <p>Use professional email structure and tone.</p> <p><b>Пример ответа (ключевые элементы):</b>  <i>Subject: Suggestion for Process Improvement</i>  <i>Dear [Manager's Name],</i>  <i>I've noticed our weekly reporting process involves duplicate data entry between teams, which is time-consuming. I believe applying a <b>Lean Management</b> principle to eliminate this waste could be beneficial. By streamlining the process, we could save several hours per week and reduce errors. I'd be happy to discuss this further. Best regards, [Your Name].</i></p> <p><b>Критерии:</b> Ясность описания проблемы, корректное и уместное применение термина концепции менеджмента, логичное объяснение выгоды, профессиональный формат письма.</p>
Тема 6. Процесс менеджмента.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых)	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на	<p><b>Задание 1 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Put the typical steps of the management process (POLC framework) in the correct order.</p> <p>A) <b>Organizing</b> – allocating resources and structuring the team.  B) <b>Controlling</b> – monitoring performance and correcting deviations.</p>

	<p>языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>C) <b>Planning</b> – setting goals and deciding on actions.  D) <b>Leading</b> – motivating and directing people.</p> <p><b>Ключ:</b> C → A → D → B (Planning → Organizing → Leading → Controlling)</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are analyzing a manager's behavior. Which of the following statements would be most characteristic of a <b>democratic (participative) style</b>? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) "The final decision is always mine, but I listen to your input."  B) "Here are the quarterly targets. I expect them to be met without questions."  C) "Let's brainstorm solutions together and vote on the best option."  D) "I trust your expertise on this matter. Proceed as you see fit."  E) "What are your thoughts on how we can improve this process?"</p> <p><b>Ключ: С и Е. Объяснение:</b> Демократический стиль характеризуется активным вовлечением команды в процесс принятия решений. Предложение коллективного мозгового штурма и голосования (С) и запрос мнений сотрудников (Е) являются его яркими примерами. А — это скорее патерналистский или "консультативный" авторитарный стиль. В — чистый авторитарный стиль. D — стиль <i>laissez-faire</i> (невмешательства).</p> <p><b>Задание 3 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A new, inexperienced team is formed to work on a critical, urgent task with strict safety regulations. Which management style would be <b>MOST</b> effective initially, and why?</p> <p>A) <b>Laissez-faire</b>, because it will foster creativity and independence in the new team.  B) <b>Democratic</b>, because it will help build team spirit and commitment from the start.  C) <b>Authoritarian</b>, because it provides clear, direct instructions and close supervision in a high-risk situation.  D) <b>Paternalistic</b>, because the manager can act as a mentor while still making all decisions.</p>
--	--	---	---

			<p><b>Ключ: С. Объяснение:</b> В условиях срочности, критичности задачи, строгих правил и неопытности команды первостепенными являются четкость, контроль и минимизация ошибок. Авторитарный стиль, предполагающий единоличное принятие решений и жесткое следование инструкциям, наиболее эффективен для быстрого достижения результата в таких обстоятельствах. Демократический и <i>laissez-faire</i> стили рискованны, патерналистский может быть недостаточно директивным.</p>
<p>Тема 7. Мотивация.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the element of motivation theory (1-5) with its description (A-E).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Hygiene Factors (Herzberg)</b></li> <li>2. <b>Self-Actualization (Maslow)</b></li> <li>3. <b>Lifetime Employment (Japanese Approach)</b></li> <li>4. <b>Criticism of Maslow's Hierarchy</b></li> <li>5. <b>Intrinsic Motivation</b></li> </ol> <p>A) The drive to fulfill one's potential and achieve personal growth.  B) Factors whose absence causes dissatisfaction, but presence doesn't strongly motivate (e.g., salary, job security).  C) The practice of guaranteeing a job for an employee's entire career, fostering loyalty.  D) Motivation that comes from within, from the enjoyment of the task itself.  E) It may not be universal; the order of needs can vary across cultures.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-B, 2-A, 3-C, 4-E, 5-D</p> <p><b>Задание 2 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> A young, talented employee is considering leaving your company. In a retention interview, they say: "The salary is fine, and the office is nice, but I don't feel challenged or that I'm growing." Using motivation theories, write a short response (4-5 sentences) as</p>

			<p>their manager. In your response, you <b>MUST</b>:</p> <p>Acknowledge their concern using a term from Maslow's or Herzberg's theory. Propose one concrete action aligned with the Japanese approach to management (e.g., job rotation, group cohesion). Suggest a way to enhance intrinsic motivation.</p> <p><b>Пример ключа/критерии:</b> В ответе должно быть: 1) Указание на неудовлетворенность "мотиваторами" (Herzberg) или потребностями в уважении/самоактуализации (Maslow). 2) Конкретное предложение в духе японского подхода (например, "Let's involve you in a cross-functional project team to broaden your skills and perspective"). 3) Предложение, усиливающее внутреннюю мотивацию (например, "I'd also like to give you more autonomy in how you achieve your project goals"). Профессиональный и поддерживающий тон.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> A manager wants to apply Maslow's theory to improve team morale. Put the potential actions in order, starting with addressing the most basic needs. A) Organize a team-building retreat to foster a sense of belonging. B) Ensure fair and competitive salary packages are in place. C) Launch a "Employee of the Month" program to recognize achievements. D) Provide opportunities for professional training and leadership roles. E) Improve physical working conditions (lighting, ergonomic furniture).</p> <p><b>Ключ:</b> В (Физиологические/Безопасность) → Е (Безопасность) → А (Причастность) → С (Уважение) → D (Самоактуализация). <i>Примечание: В и Е оба относятся к базовым потребностям, их порядок может варьироваться.</i></p>
Тема Менеджмент рынка.	8. УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных	<p><b>Задание 1 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A news headline states: "Country Z's GDP grew by 3% this year, but its GNP fell by 1%." What is the <b>MOST LIKELY</b> explanation for this discrepancy?</p>

	<p>числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>A) Domestic companies increased production within the country, but foreign companies operating there cut back.  B) The country's residents earned less from their investments and work abroad than foreigners earned within the country.  C) The population of the country decreased significantly due to emigration.  D) There was high inflation that eroded the real value of domestic production.</p> <p><b>Ключ: В. Объяснение:</b> GDP измеряет производство <i>на территории страны</i>, а GNP — доход <i>граждан страны</i>, где бы они ни работали. Если GDP растет, а GNP падает, это означает, что доход, созданный на территории страны и уходящий за границу (прибыль иностранных компаний, зарплаты иностранных работников), превысил доход, который граждане этой страны получили из-за рубежа. Именно это и описывает вариант В.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the phase of the business cycle (1-4) with its characteristic economic indicator (A-D).</p> <p><b>Expansion / Boom</b>  <b>Peak</b>  <b>Recession / Contraction</b>  <b>Trough</b></p> <p>A) GDP growth reaches its maximum point; inflation pressures are high.  B) GDP stops declining and begins to grow again; unemployment is still high.  C) GDP is rising; unemployment is falling; consumer confidence is growing.  D) GDP is falling for two consecutive quarters; unemployment is rising.</p> <p><b>Ключ: 1-C, 2-A, 3-D, 4-B</b></p> <p><b>Задание 3 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p>
--	---	--	--

			<p><b>Задание:</b> You are preparing a market analysis report. Which of the following statements about GDP are <b>CORRECT</b>? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) <b>Real GDP</b> is adjusted for inflation and is a better measure of economic growth over time.</p> <p>B) <b>GDP per capita</b> is calculated by dividing total GDP by the number of companies.</p> <p>C) A rising GDP always means that the standard of living for all citizens is improving.</p> <p>D) <b>Nominal GDP</b> is measured in current prices and can increase simply due to inflation.</p> <p>E) GDP includes the value of all unpaid volunteer work and household chores.</p> <p><b>Ключ: А и D. Объяснение:</b> А верно — реальный ВВП учитывает инфляцию. D верно — номинальный ВВП не учитывает изменения цен. В неверно — ВВП на душу населения делится на численность населения, а не компаний. С неверно — рост ВВП может сопровождаться ростом неравенства. Е неверно — неоплачиваемый труд не включается в расчет ВВП.</p>
<p>Тема Менеджмент персонала. 9.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> As an HR business partner, you need to write a brief internal memo (60-80 words) to department heads. The topic: "The impact of rising inflation on our workforce." In the memo, you <b>MUST</b>:</p> <p>Explain one direct challenge inflation creates for employees (e.g., erosion of purchasing power).</p> <p>Link this challenge to a potential HR risk for the company (e.g., higher turnover, lower morale).</p> <p>Suggest one general HR strategy to mitigate this risk (e.g., regular salary reviews, financial wellness programs).</p> <p>Use at least three of these terms correctly: <i>inflation, wages, retention, cost of living, productivity</i>.</p> <p><b>Критерии:</b> Логичная причинно-следственная связь (инфляция → вызов для сотрудников → риск для компании → стратегия). Точное использование</p>

			<p>профессиональной лексики. Уместный деловой стиль.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Put the steps an HR department might take to address high voluntary turnover in a logical order.</p> <p>A) Conduct exit interviews to understand the real reasons for leaving.  B) Develop and implement targeted retention strategies (e.g., better career paths, competitive compensation).  C) Analyze turnover data (rates, departments, demographics).  D) Identify key trends and root causes (e.g., low pay in specific roles, poor management).  E) Monitor the effectiveness of the new strategies over time.</p> <p><b>Ключ:</b> C → A → D → B → E</p> <p><b>Задание 3 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the economic issue (1-4) with a typical measure or characteristic (A-D).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Structural Unemployment</b></li> <li>2. <b>Frictional Unemployment</b></li> <li>3. <b>Cyclical Unemployment</b></li> <li>4. <b>Inflation</b></li> </ol> <p>A) Mismatch between workers' skills and available jobs (e.g., due to automation).  B) The natural short-term unemployment between jobs or for new entrants.  C) A general and sustained increase in the price level of goods and services.  D) Caused by a downturn in the business cycle (recession).</p> <p><b>Ключ:</b> 1-A, 2-B, 3-D, 4-C</p>
Тема 10. Стресс-менеджмент.	УК-4. Способен применять современные	ИУК-4.1. Знает правила применения	<p><b>Задание 1 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p>

	<p>коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание:</b> You are giving a presentation on work-life balance. Which of the following are examples of effective <b>organizational-level</b> stress-management strategies? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) Encouraging employees to practice mindfulness during lunch breaks.  B) Implementing flexible working hours or remote work options.  C) Providing clear job descriptions and realistic deadlines.  D) Recommending that employees take up a hobby outside of work.  E) Offering access to confidential counseling services (EAP).</p> <p><b>Ключ: В, С (и Е).</b> <b>Объяснение:</b> Организационные стратегии — это меры, которые внедряет компания, чтобы изменить рабочую среду. Гибкий график (В), четкие задачи (С) и программы помощи сотрудникам (Е) — яркие примеры. А и D — это скорее индивидуальные советы, которые компания может <i>рекомендовать</i>, но не внедрить как политику.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the international trade organization (1-4) with its primary function or characteristic (A-D).</p> <p><b>World Trade Organization (WTO)</b>  <b>International Monetary Fund (IMF)</b>  <b>World Bank</b>  <b>European Union (EU) Single Market</b></p> <p>A) Provides financial assistance and policy advice to countries facing balance of payments problems.  B) A supranational entity allowing free movement of goods, capital, services, and people among member states.  C) Oversees global trade rules, settles disputes, and promotes trade liberalization.  D) Focuses on long-term economic development and poverty reduction by providing loans and grants.</p> <p><b>Ключ: 1-С, 2-А, 3-D, 4-В</b></p>
--	---	--	---

			<p><b>Задание 3 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A company is experiencing high stress and burnout due to constant "fire-fighting" and unclear priorities. A consultant suggests that, along with individual techniques, the company should focus on improving "role clarity" and "strategic planning." Why is this an effective <b>organizational</b> approach to stress management?</p> <p>A) It directly treats the symptoms of anxiety in employees.  B) It removes the root causes of stress by creating structure and purpose, reducing ambiguity and overload.  C) It is cheaper than providing wellness benefits to individual employees.  D) It forces employees to work harder by making goals clearer.</p> <p><b>Ключ: В. Объяснение:</b> Самый эффективный способ управления стрессом на организационном уровне — это профилактика, то есть устранение его источников. Неясность ролей и отсутствие стратегического планирования являются классическими организационными стрессорами. Устраняя их, компания создает более предсказуемую и управляемую рабочую среду, что снижает уровень стресса в корне, а не просто борется с его последствиями у каждого сотрудника.</p>
--	--	--	--

**Критерии оценивания тестового задания:**

Оценка	Критерии оценивания
<b>отлично</b>	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
<b>хорошо</b>	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
<b>удовлетворительно</b>	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
<b>неудовлетворительно</b>	менее 50 % правильно выполненных заданий

**4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ).

Тема	Код и	Индикатор	Тест по теме
------	-------	-----------	--------------

	<i>формулировка компетенции</i>	<i>ры достижения компетенции</i>													
Тема Концепция «бизнес».	1. УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p>Match the business concepts (1-5) with their correct grammatical formulations (A-E).</p> <table border="0" data-bbox="808 608 2130 1023"> <tr> <td>Бизнес-концепция</td> <td>Пример предложения</td> </tr> <tr> <td>1. Прибыль (неисчисляемое)</td> <td>A) The <b>data shows</b> a positive trend.</td> </tr> <tr> <td>2. Корпорация (собирательное сущ.)</td> <td>B) <b>Three new proposals are</b> on the table.</td> </tr> <tr> <td>3. Товары (исчисляемое)</td> <td>C) Our main goal is to maximize <b>profit</b>.</td> </tr> <tr> <td>4. Информация (неисчисляемое)</td> <td>D) The <b>board of directors has</b> made a decision.</td> </tr> <tr> <td>5. Предложения (исчисляемое)</td> <td>E) We need more <b>information</b> about the market.</td> </tr> </table> <p><b>Ключ:</b> 1-С, 2-D, 3-В, 4-Е, 5-А  <b>Обоснование компетенции:</b> Задание проверяет умение точно сопоставлять профессиональную лексику с правилами грамматики, что необходимо для построения корректных высказываний в деловой коммуникации (ИУК-4.2).</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p>You are writing a formal company overview. Which <b>TWO</b> of the following sentences are grammatically correct and professionally appropriate?</p> <p>A) The management are discussing the quarterly results.</p>	Бизнес-концепция	Пример предложения	1. Прибыль (неисчисляемое)	A) The <b>data shows</b> a positive trend.	2. Корпорация (собирательное сущ.)	B) <b>Three new proposals are</b> on the table.	3. Товары (исчисляемое)	C) Our main goal is to maximize <b>profit</b> .	4. Информация (неисчисляемое)	D) The <b>board of directors has</b> made a decision.	5. Предложения (исчисляемое)	E) We need more <b>information</b> about the market.
Бизнес-концепция	Пример предложения														
1. Прибыль (неисчисляемое)	A) The <b>data shows</b> a positive trend.														
2. Корпорация (собирательное сущ.)	B) <b>Three new proposals are</b> on the table.														
3. Товары (исчисляемое)	C) Our main goal is to maximize <b>profit</b> .														
4. Информация (неисчисляемое)	D) The <b>board of directors has</b> made a decision.														
5. Предложения (исчисляемое)	E) We need more <b>information</b> about the market.														

- B) A partnership, unlike a sole proprietorship, involve shared liability.  
C) Neither the product quality nor the delivery times are in question.  
D) Our company provides both goods and services to the local market.  
E) The news about the merger was announced yesterday.

*Explain your choice briefly, focusing on grammar rules.*

**Ключ и объяснение:**

**Правильные ответы: D и E.**

**D:** Грамотное предложение, правильно использует пару "both...and" и термины "goods" (исчисляемое) и "services" (исчисляемое/неисчисляемое в данном контексте).

**E:** Правильное согласование: "news" — неисчисляемое существительное, требует глагола в единственном числе ("was").

**Ошибки:**

**A:** Неверно. "Management" как собирательное существительное в американском английском часто согласуется с глаголом в единственном числе ("is discussing"). Для британского варианта возможен вариант "are", но в формальном деловом контексте предпочтительнее singular.

**B:** Неверно. Ошибка в согласовании: подлежащее "A partnership" (единственное число) требует глагола "involves".

**C:** Неверно. При использовании "neither...nor" глагол согласуется с ближайшим подлежащим. Ближайшее подлежащее — "delivery times" (множественное число), поэтому глагол должен быть "are". Однако, если первое подлежащее стоит в единственном числе, а второе во множественном, часто используется глагол во множественном числе. Более корректно: "Neither the product quality nor the delivery times are..." Предложение спорное, лучше его избегать в тесте. В рамках заданного ключа оно неверно, так как нарушает строгое правило.

**Обоснование компетенции:** Задание проверяет навык анализа и выбора грамматически точных формулировок, что является основой для создания качественных профессиональных текстов (ИУК-4.3).

**Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)**

Write a concise paragraph (5-7 sentences) for an international client, describing your company's profile.

			<p>You <b>must</b> include and correctly use the following elements:</p> <p>Упомянуть одну из форм бизнеса (sole proprietorship, partnership, corporation).          Указание, предоставляете ли вы goods, services, или и то, и другое.          Упомянуть ключевой цели (например, получение прибыли, рост).          Использование как минимум одного исчисляемого и одного неисчисляемого существительного.          Безупречное согласование подлежащего и сказуемого во всех предложениях.</p> <p><b>Ключ (Критерии оценивания):</b></p> <p><b>Содержание и полнота (Content):</b> В тексте присутствуют и правильно вписаны все 5 требуемых элементов.</p> <p><b>Грамматическая точность (Grammar):</b></p> <p>Правильное использование исчисляемых/неисчисляемых существительных.          Отсутствие ошибок в согласовании подлежащего и сказуемого.          Корректный порядок слов.</p> <p><b>Профессиональный стиль (Style):</b> Лексика и тон соответствуют деловому общению.</p> <p><b>Связность (Coherence):</b> Текст логичен и представляет собой единый абзац.</p> <p><b>Пример ответа:</b> "Our company is a <b>corporation</b> that operates in the tech sector. We provide both digital <b>services</b> and high-quality physical <b>goods</b>, such as software and hardware components. Our primary <b>goal</b> is to generate sustainable <b>profit</b> while fostering innovation. The <b>management</b> is committed to this vision. We believe that accurate <b>information</b> and reliable <b>data</b> are key to our success. Therefore, our <b>team</b> constantly analyzes market trends to stay ahead</p>
<p>Тема Доклады, отчеты, публичное выступление.</p>	<p>3. УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе</p>	<p>ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p>Put the standard sections of a formal business report into the correct logical order (1-5).</p> <p>A) <b>Introduction</b> (Purpose and scope of the report)          B) <b>Recommendations</b> (Suggested actions based on findings)          C) <b>Title Page</b> (Report title, author, date)          D) <b>Findings/Analysis</b> (Presentation and interpretation of data)</p>

	<p>на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>E) <b>Conclusion</b> (Summary of main points)</p> <p><b>Ключ:</b> 1-С, 2-А, 3-D, 4-Е, 5-В</p> <p><b>Обоснование компетенции:</b> Задание проверяет знание стандартной структуры профессионального документа, что является базовым навыком для академического и делового письменного взаимодействия (ИУК-4.2).</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p>You are drafting the "Methodology" section of a project report. Which sentence is <b>MOST appropriate</b> for maintaining a formal and objective tone?</p> <p>A) We sent out the survey to 200 participants in March.  B) I and my team conducted a series of interviews.  C) The survey was distributed to 200 participants in March.  D) You can see our data collection steps in the appendix.</p> <p><i>Explain your choice, focusing on the use of grammatical structures for professional communication.</i></p> <p><b>Ключ и объяснение:</b></p> <p><b>Правильный ответ: C) The survey was distributed to 200 participants in March.</b>  <b>Объяснение:</b> В формальных отчетах, особенно в разделах "Methodology" или "Results", пассивный залог предпочтителен. Он смещает фокус с личности исследователя (агента действия) на само действие или процесс, что создает впечатление объективности, беспристрастности и соответствует академическим/профессиональным стандартам. Варианты А и В используют активный залог, выдвигая на первый план авторов, что менее формально. Вариант D обращается к читателю ("You can see"), что неуместно в описании методологии.</p> <p><b>Обоснование компетенции:</b> Задание проверяет навык осознанного выбора грамматической конструкции (активный/пассивный залог) для достижения конкретного коммуникативного эффекта (объективность, формальность) в профессиональном контексте (ИУК-4.3).</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p>
--	---	---	--

			<p>You have completed a project. Write the "<b>Accomplishments</b>" subsection (4-5 sentences) for the executive summary of your final report. Your task is to:</p> <p>Описать 3-4 завершённых действия за отчетный период. Использовать <b>пассивный залог</b> как минимум в трех предложениях для придания формальности и акцента на результатах. Сделать текст связным и логичным.</p> <p><b>Ключ (Критерии оценивания):</b></p> <p><b>Использование пассивного залога (Passive Voice):</b> Пассивный залог использован корректно и уместно минимум в трех предложениях. Формы глаголов верны. <b>Профессиональный контекст (Context):</b> Описанные действия реалистичны для делового/проектного отчета. <b>Ясность и связность (Clarity &amp; Coherence):</b> Информация представлена четко, предложения логически связаны. <b>Грамматическая правильность (Grammar):</b> Общее отсутствие грамматических ошибок. <b>Пример ответа:</b> "During the last quarter, several key milestones <b>were reached</b>. The new software module <b>was successfully developed and tested</b>. Additionally, comprehensive training <b>was provided</b> to all staff members. Finally, client feedback <b>was gathered and is currently being analyzed</b> for the next development phase."</p>				
<p>Тема Мотивация.</p>	<p>7. УК-4. Способен применять современны е коммуника тивные технологии, в том числе на</p>	<p>ИУК-4.2. Умеет применять современн ые коммуника тивные технологии , в том числе на</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p>Match the concept from motivation theories (1-5) with its correct description or critique (A-E).</p> <table border="0" data-bbox="792 1260 2175 1420"> <tr> <td data-bbox="792 1260 1232 1308">Концепция</td> <td data-bbox="1232 1260 2175 1308">Описание / Критика</td> </tr> <tr> <td data-bbox="792 1356 1232 1404">1. Self-Actualization (Maslow)</td> <td data-bbox="1232 1356 2175 1404">A) An approach emphasizing job security, group cohesion, and holistic co for employees.</td> </tr> </table>	Концепция	Описание / Критика	1. Self-Actualization (Maslow)	A) An approach emphasizing job security, group cohesion, and holistic co for employees.
Концепция	Описание / Критика						
1. Self-Actualization (Maslow)	A) An approach emphasizing job security, group cohesion, and holistic co for employees.						



		<p><i>Explain your choice briefly, demonstrating critical understanding of the theories.</i></p> <p><b>Ключ и объяснение:</b></p> <p><b>Правильные ответы: В и С (или Е).</b> Наиболее сильными являются В и С, так как они демонстрируют критическое понимание. Е также верно, но носит более общий характер.</p> <p><b>Объяснение:</b></p> <p><b>В:</b> Точно отражает одну из основных современных критик теории Маслоу, показывая глубину понимания материала.</p> <p><b>С:</b> Корректно и сжато описывает суть японского подхода в контрасте с западными моделями, демонстрируя сравнительный анализ.</p> <p><b>Е:</b> Предлагает практический, синтетический взгляд, что уместно для вывода в презентации.</p> <p><b>Ошибки:</b></p> <p><b>А:</b> Упрощает и догматизирует теорию, игнорируя ее гибкую интерпретацию и критику.</p> <p><b>D:</b> Делает неверное обобщение, противоречащее комплексному пониманию мотивации.</p> <p><b>Обоснование компетенции:</b> Задание проверяет навык критического анализа теоретического материала, его синтеза и формулирования взвешенных, профессионально грамотных выводов на английском языке (ИУК-4.3).</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p>Imagine you are participating in an online discussion forum for business students. The topic is: "Is Maslow's Hierarchy of Needs still relevant for managing a global workforce?"</p> <p>Write a short argumentative post (7-10 sentences) expressing your reasoned opinion. In your post, you <b>must</b>:</p> <p>Четко заявить свою позицию (да/нет/частично).</p> <p>Привести <b>один аргумент в поддержку</b> полезности идей Маслоу.</p> <p>Привести <b>один аргумент, основанный на критике</b> теории (культурной или иной).</p> <p>Упомянуть <b>альтернативный подход</b> (например, японский) в связи со своим аргументом.</p> <p>Использовать соответствующие связующие слова (e.g., <i>however, furthermore, on the other hand, in contrast</i>).</p>
--	--	---

			<p><b>Ключ (Критерии оценивания):</b></p> <p><b>Содержание и аргументация (Content &amp; Argumentation):</b>  Четко сформулирована позиция.  Приведены один поддерживающий и один критический аргумент, демонстрирующие понимание теории.  Корректно упомянут альтернативный подход.  <b>Критическое мышление (Critical Thinking):</b> Вывод логично вытекает из приведенных аргументов, показывает способность к синтезу информации.</p> <p><b>Язык и организация (Language &amp; Organization):</b>  Использованы разнообразные связующие слова для построения аргумента.  Лексика соответствует академическому/профессиональному дискурсу.  Минимум грамматических ошибок.</p> <p><b>Пример ответа:</b> "I believe Maslow's hierarchy remains <b>partially relevant</b> but requires adaptation. <b>On the one hand</b>, it offers a <b>valuable framework</b> for understanding that employees have diverse needs, from fair pay (physiological) to recognition (esteem). <b>However, a major criticism</b> is its individualistic and linear nature, which may not fit collectivist cultures where social belonging often precedes self-actualization. <b>In contrast</b>, the <b>Japanese approach</b> prioritizes group harmony and long-term security, addressing these cultural nuances. <b>Therefore</b>, modern managers should use Maslow as a flexible guide, not a strict map, and integrate insights from other cultural perspectives to motivate a global team effectively."</p>
--	--	--	--

**Критерии оценивания практических занятий:**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя

<b>хорошо</b>	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
<b>удовлетворительно</b>	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
<b>неудовлетворительно</b>	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

#### 4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
Тема 2. Поиск информации.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p>Match the professional communication action (1-5) with the most appropriate grammatical structure for expressing a future action or intention in that context (A-E).</p> <p>Действие</p> <p>1. Запланированная встреча в календаре</p> <p>Грамматическая конструкция (применение)</p> <p>A) I <b>am going to attend</b> the webinar to improve my skills.</p>



Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
			<p><i>Explain your choice briefly, focusing on the use of future tenses for professional coordination.</i></p> <p><b>Ключ и объяснение:</b></p> <p><b>Правильные ответы: В и Е.</b></p> <p><b>В:</b> Корректно использует Present Simple для запланированного события, основанного на расписании ("on the shared calendar"). Это стандартный и профессиональный способ указания на будущее в таком контексте.</p> <p><b>Е:</b> Корректно использует форму Shall I/we для внесения формального, вежливого предложения или запроса инструкций, что идеально подходит для деловой переписки между коллегами.</p> <p><b>Ошибки/Неуместное:</b></p> <p><b>А:</b> "Am about to" выражает ближайшее будущее, почти настоящее, и звучит немного разговорно для делового письма. Лучше использовать "I will finish... and send". Однако вторая часть с "will" корректна.</p> <p><b>С:</b> "I see the client" (Present Simple) для запланированной встречи возможно, но более типично "I am seeing" (Present Continuous для планов) или "I have a meeting with". Часть "am going to present" корректна.</p> <p><b>Д:</b> Хотя грамматически верно ("will" для прогноза), содержание (погода) не относится к профессиональной координации проекта в данном контексте.</p> <p><b>Обоснование компетенции:</b> Задание проверяет навык анализа и выбора не только грамматически правильных, но и стилистически уместных в профессиональном общении конструкций для выражения будущих действий, координации и внесения предложений.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p>Write the body of a formal email (5-7 sentences) to a research database support</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
			<p>service. Your goal is to request information about their advanced search features. In your email, you <b>must</b>:</p> <p>Четко сформулировать запрос на информацию.          Упомянуть, что вы <b>собираетесь использовать</b> (be going to) их ресурс для конкретного проекта.          Вежливо спросить, <b>смогут ли они предоставить</b> (will + be able to) руководство или демонстрацию.          Использовать Present Simple для указания на дату вашего дедлайна (если он установлен).          Сохранять профессиональный и вежливый тон.</p> <p><b>Ключ (Критерии оценивания):</b></p> <p><b>Содержание и выполнение задачи (Content &amp; Task Achievement):</b> Все 4 коммуникативные задачи (1-4) выполнены четко и логично в рамках формата делового письма.</p> <p><b>Грамматическая точность (Grammar):</b></p> <p>Будущее время использовано правильно и в соответствии с конкретными функциями: be going to для плана/намерения, will для вежливого запроса о возможности, Present Simple для расписания/дедлайна.          Общее отсутствие грубых грамматических ошибок.</p> <p><b>Профессиональный стиль (Style):</b> Тон письма формальный и вежливый (использование Could you..., I would be grateful, Dear...).</p> <p><b>Структура и связность (Structure):</b> Письмо логично структурировано (приветствие, цель, детали, просьба, завершение).</p> <p><b>Пример ответа:</b></p> <p>Dear Support Team,</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы								
			<p>I am writing to inquire about the advanced search functionality available in your academic database. I <b>am going to use</b> your platform for a major research project on sustainable business models and would like to utilize its full potential.</p> <p><b>Could you provide</b> me with detailed information or a user guide on Boolean operators and citation analysis tools? Furthermore, <b>will your team be able to schedule</b> a short online demonstration next week?</p> <p>My project deadline <b>is</b> October 30th, so your prompt assistance would be greatly appreciated.</p> <p>Thank you for your time and support.</p> <p>Sincerely, [Your Name]</p>								
Тема 5. Концепции менеджмента.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p>Match the modern management concept or term (1-5) with its brief description (A-E).</p> <table border="0" data-bbox="965 1053 2089 1466"> <thead> <tr> <th data-bbox="965 1053 1456 1101">Концепция / Термин</th> <th data-bbox="1460 1053 2089 1101">Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="965 1149 1456 1197">1. Agile Management</td> <td data-bbox="1460 1149 2089 1197">A) A leadership style that focuses on serving the needs of and stakeholders first.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1260 1456 1308">2. Change Management</td> <td data-bbox="1460 1260 2089 1308">B) An approach that emphasizes flexibility, iterative program functional collaboration.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1372 1456 1420">3. Servant Leadership</td> <td data-bbox="1460 1372 2089 1420">C) The process of preparing and supporting individuals and organizational change.</td> </tr> </tbody> </table>	Концепция / Термин	Описание	1. Agile Management	A) A leadership style that focuses on serving the needs of and stakeholders first.	2. Change Management	B) An approach that emphasizes flexibility, iterative program functional collaboration.	3. Servant Leadership	C) The process of preparing and supporting individuals and organizational change.
Концепция / Термин	Описание										
1. Agile Management	A) A leadership style that focuses on serving the needs of and stakeholders first.										
2. Change Management	B) An approach that emphasizes flexibility, iterative program functional collaboration.										
3. Servant Leadership	C) The process of preparing and supporting individuals and organizational change.										



Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
			<p><i>Explain your choice, linking it to a specific modern management concept.</i></p> <p><b>Ключ и объяснение:</b></p> <p><b>Правильный ответ:</b> С) <b>"Leadership involves empowering teams, adapting to feedback, and creating value for customers and employees alike."</b></p> <p><b>Объяснение:</b> Это утверждение точно отражает суть нескольких современных подходов. "Empowering teams" — ключевой элемент <b>Agile</b> и <b>участвующего управления</b>. "Adapting to feedback" — основа <b>Agile</b>-итераций и <b>управления изменениями</b>. "Creating value for... employees" напрямую связано с концепцией <b>служашего лидерства (servant leadership)</b> и <b>управления на основе эмоционального интеллекта (EI)</b>, где благополучие сотрудника считается важным для результата. Таким образом, вариант С демонстрирует синтезированное понимание современных трендов, противопоставленных традиционной иерархии.</p> <p><b>Обоснование компетенции:</b> Задание проверяет навык глубокого понимания и интерпретации концепций, а также способность формулировать их суть на английском языке для академической презентации, что соответствует высшему уровню владения компетенцией.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p>Imagine you are contributing to an online forum for young managers. The discussion topic is: <b>"Which modern management concept (e.g., Agile, Servant Leadership, EI, etc.) is most crucial for success in today's rapidly changing business environment, and why?"</b></p> <p>Write a short argumentative post (7-10 sentences). In your post, you <b>must</b>:</p> <p>Четко назвать выбранную вами концепцию.</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
			<p>Дать краткое определение этой концепции своими словами.  Привести <b>два конкретных аргумента</b>, объясняющих, почему эта концепция особенно важна в современных условиях (ссылайтесь на вызовы: скорость изменений, удаленная работа, поколенческие различия и т.д.).  Использовать убедительные связующие слова и фразы (e.g., <i>firstly, moreover, consequently, for instance, in my view</i>).</p> <p><b>Ключ (Критерии оценивания):</b></p> <p><b>Содержание и аргументация (Content &amp; Argumentation):</b>  Четко определена и названа концепция.  Дано корректное и самостоятельное (не дословно из задания 1) ее определение.  Приведены два логичных, развернутых аргумента, связывающих концепцию с современными бизнес-реалиями.</p> <p><b>Критическое мышление и применение (Critical Thinking):</b> Ответ демонстрирует способность применять теорию к практическим условиям и отстаивать свою точку зрения.</p> <p><b>Язык и организация (Language &amp; Organization):</b>  Используется точная и разнообразная лексика в области менеджмента.  Аргументы структурированы с помощью соответствующих linking words.  Минимум грамматических ошибок, не препятствующих пониманию.</p> <p><b>Пример ответа (на концепции Emotional Intelligence):</b></p> <p><b>"In my view, Emotional Intelligence (EI) is the most crucial modern management skill.</b> EI is the ability to understand and manage your own emotions and to recognize and influence the emotions of others.</p> <p><b>Firstly</b>, in today's fast-paced and often remote work environment, miscommunication is common. A manager with high EI can sense team frustration through written</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы
			<p>communication or video calls, address conflicts early, and maintain a positive climate, which <b>consequently</b> boosts productivity and retention.</p> <p><b>Moreover</b>, with diverse, multi-generational teams, a one-size-fits-all motivational approach fails. EI allows a manager to empathize with different drivers—whether a Gen Z employee values purpose or an experienced colleague seeks recognition—and tailor their leadership style. <b>For instance</b>, instead of micromanaging, an EI-driven leader might offer autonomy based on trust, which fosters innovation and agility. <b>Therefore</b>, while technical skills are vital, EI is the key to navigating human complexity in a changing world."</p>

#### 4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
Тема 2. Поиск информации.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Задание закрытого типа на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Установите соответствие между частью профессионального email-запроса информации и её</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы												
	иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>корректным содержанием/функцией.</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="1234 432 1503 467">Часть письма</td> <td data-bbox="1534 432 1854 467">Содержание / Функция</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 512 1435 547">1. Subject Line</td> <td data-bbox="1534 512 2237 547">А) Чёткое и вежливое изложение самой просьбы или</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 592 1406 627">2. Salutation</td> <td data-bbox="1534 592 2237 627">Б) Краткое и информативное резюме содержания п</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 671 1368 738">3. Body (Opening)</td> <td data-bbox="1534 671 2237 738">В) Формальное обращение с использованием титул</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 783 1473 834">4. Body (Request)</td> <td data-bbox="1534 783 2237 850">Г) Вежливая фраза, выражающая надежду на ответ общению.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 879 1373 930">5. Closing</td> <td data-bbox="1534 879 2237 930">Д) Краткое представление себя (при первом обращ</td> </tr> </table> <p><b>Ключ:</b> 1-Б, 2-В, 3-Д, 4-А, 5-Г.</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.1):</b> Задание проверяет знание формальных правил структурирования и оформления профессионального электронного сообщения для эффективного взаимодействия.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3. Задание комбинированного типа с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> Вам необходимо найти в академической базе данных (например, Scopus или ScienceDirect) самые свежие обзорные статьи (review articles) о влиянии искусственного интеллекта на маркетинг. Какой из предложенных</p>	Часть письма	Содержание / Функция	1. Subject Line	А) Чёткое и вежливое изложение самой просьбы или	2. Salutation	Б) Краткое и информативное резюме содержания п	3. Body (Opening)	В) Формальное обращение с использованием титул	4. Body (Request)	Г) Вежливая фраза, выражающая надежду на ответ общению.	5. Closing	Д) Краткое представление себя (при первом обращ
Часть письма	Содержание / Функция														
1. Subject Line	А) Чёткое и вежливое изложение самой просьбы или														
2. Salutation	Б) Краткое и информативное резюме содержания п														
3. Body (Opening)	В) Формальное обращение с использованием титул														
4. Body (Request)	Г) Вежливая фраза, выражающая надежду на ответ общению.														
5. Closing	Д) Краткое представление себя (при первом обращ														

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			<p>поисковых запросов будет <b>НАИБОЛЕЕ</b> эффективным?</p> <p>A) artificial intelligence marketing  B) "artificial intelligence" AND marketing AND review  C) "artificial intelligence" AND "marketing" AND review AND pubyear &gt; 2022  D) AI marketing articles</p> <p><b>Объясните свой выбор, исходя из принципов построения эффективного запроса.</b></p> <p><b>Ключ:</b> C. "artificial intelligence" AND "marketing" AND review AND pubyear &gt; 2022  <b>Объяснение:</b> Этот запрос наиболее эффективен, потому что:</p> <p>Использует кавычки для поиска точных фраз ("artificial intelligence", "marketing"), что исключает нерелевантные результаты.  Применяет логический оператор AND для обязательного наличия всех ключевых понятий.  Конкретно указывает тип документа (review), чтобы найти именно обзорные статьи.  Включает фильтр по дате публикации (pubyear &gt; 2022), что гарантирует актуальность найденных материалов.</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.2):</b> Задание проверяет умение применять современные коммуникативные (информационно-поисковые) технологии, а именно навык составления сложных, точных запросов с использованием операторов для решения конкретной профессиональной (академической) задачи.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Задание открытого типа с развернутым</b></p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			<p><b>ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Вы планируете принять участие в международной студенческой конференции. Напишите формальный email (120-150 слов) в организационный комитет. В письме:</p> <p>Представьте (укажите вуз, курс, факультет).  Выразите заинтересованность в конференции и укажите конкретную секцию, в которой хотели бы участвовать.  Запросите дополнительную информацию: детализированные требования к тезисам (abstract) и крайний срок их подачи.  Используйте как минимум <b>два разных грамматических способа</b> выражения будущего времени для описания своих планов (например, I am going to submit..., I will prepare..., The deadline is...). Подчеркните использованные конструкции.</p> <p><b>Ключ (критерии оценки):</b></p> <p><b>Структура и стиль (0-3):</b> Письмо имеет чёткую структуру (Subject, Salutation, Opening, Body, Closing), выдержано в формальном и вежливом тоне.</p> <p><b>Содержание (0-3):</b> Полно и последовательно раскрыты все четыре пункта задания.</p> <p><b>Грамматика и лексика (0-2):</b> Используются как минимум две различные корректные грамматические конструкции для выражения будущего времени. Лексика соответствует формальному деловому стилю.</p> <p><b>Выполнение коммуникативной задачи (0-2):</b> Письмо является эффективным, понятным и целесообразным запросом информации в заданном контексте.</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.2, ИУК-4.3):</b> Задание</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			<p>комплексно проверяет умение применять и владение навыками использования ключевой коммуникативной технологии (email) для академического взаимодействия, включая выбор регистра, структурирование информации и применение соответствующей грамматики.</p>
<p>Тема 4. Ведение переписки.</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 2. Задание закрытого типа на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Расположите шаги обработки сложного запроса по электронной почте от коллеги в логической последовательности.</p> <p>а) Написать чёткий и полный ответ, последовательно отвечая на все заданные вопросы.</p> <p>б) Отправить финальный, проверенный ответ.</p> <p>с) Проанализировать запрос, чтобы понять все требования и сроки.</p> <p>д) При необходимости проконсультироваться с другими отделами или проверить документацию.</p> <p>е) Написать вежливое подтверждение о получении письма (acknowledgment of receipt).</p> <p><b>Ключ:</b> с → е → д → а → б</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.3):</b> Задание проверяет владение навыком системного и профессионального подхода к управлению деловой коммуникацией, что является основой эффективного использования технологии email.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4. Задание комбинированного типа с</b></p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			<p><b>выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> Вы пишете формальное письмо партнёру, предлагая различные варианты сотрудничества. Какие из следующих предложений с условными конструкциями являются <b>УМЕСТНЫМИ и ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ</b>? Выберите 2-3 варианта.</p> <p>A) If you choose the extended plan, we will provide you with a dedicated manager.</p> <p>B) If you sent us the data today, we would start the analysis tomorrow.</p> <p>C) If you need any modifications to the contract, our legal team is available for a call.</p> <p>D) If I were in your position, I'd definitely go with Option A.</p> <p>E) Should you require further assistance, please do not hesitate to contact our support line.</p> <p><b>Объясните, почему выбранные вами варианты уместны, а невыбранные — нет.</b></p> <p><b>Ключ:</b> А, С, Е. <b>Объяснение:</b></p> <p><b>А (Conditional 1):</b> Уместно и профессионально. Предлагает реалистичное условие (выбор плана) и его конкретное следствие. Прямое и ясное предложение.</p> <p><b>С (Conditional 0/1):</b> Уместно и профессионально. Выражает общую возможность или вежливое предложение помощи в стандартной деловой ситуации.</p> <p><b>Е (Inversion for Condition 1):</b> Уместно и профессионально. Более формальный и элегантный способ выражения условия.</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			<p>Часто используется в официальной переписке.</p> <p><b>В (Conditional 2): Неуместно</b> в данном контексте. Conditional 2 используется для гипотетических или маловероятных ситуаций. Предложение звучит так, будто вы не ожидаете, что партнёр сегодня отправит данные, что может быть воспринято как пессимизм или пассивная агрессия.</p> <p><b>D (Conditional 2): Неуместно</b> в профессиональной переписке с партнёром. Фраза <i>If I were you...</i> часто считается излишне прямолинейной, менторской и может быть воспринята как давление.</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.2):</b> Задание проверяет умение применять грамматические конструкции (условные предложения) не просто формально правильно, но и с учётом прагматики — уместности, тона и воздействия на получателя в контексте профессиональной коммуникации.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Задание открытого типа с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Вам пришло письмо от важного клиента. Он выражает недовольство задержкой поставки и просит срочно прояснить ситуацию. Напишите ответ (100-130 слов), который:</p> <p>Признаёт проблему и приносит извинения.  Кратко и честно объясняет причину задержки (например, логистические сложности).  Предлагает конкретный план действий и новый срок (<i>We will dispatch your order by...</i>).  Используйте <b>условное предложение 2-го типа</b> (Conditional</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			<p>2), чтобы вежливо подчеркнуть, что при более раннем уведомлении с вашей стороны вы могли бы решить проблему иначе (например, If we had been informed about the issue earlier, we could have...). Подчеркните эту условную конструкцию.</p> <p>Завершите письмо, выразив надежду на сохранение сотрудничества.</p> <p><b>Ключ (критерии оценки):</b></p> <p><b>Коммуникативная эффективность (0-3):</b> Ответ успокаивает клиента, демонстрирует проактивность и ответственность. Чётко выполнены пункты 1, 2, 3, 5.</p> <p><b>Грамматическая точность и уместность (0-3):</b> Условное предложение 2-го типа (п.4) использовано грамматически верно и прагматически уместно (для гипотетической ситуации в прошлом). Общий язык корректен.</p> <p><b>Стиль и структура (0-2):</b> Тон формальный, вежливый и эмпатичный. Письмо хорошо структурировано, логично.</p> <p><b>Лексика (0-2):</b> Использована соответствующая деловая лексика для извинений, объяснений и предложения решений.</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.3):</b> Задание проверяет <b>владение навыками</b> применения коммуникативных технологий (email) в сложной профессиональной ситуации, требующей не только языковой компетенции, но и такта, умения сглаживать конфликт и сохранять деловые отношения с помощью адекватных грамматических и стилистических средств.</p>

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы

**Критерии оценивания самостоятельной работы:**

Оценка	Критерии оценивания
<b>отлично</b>	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
<b>хорошо</b>	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
<b>удовлетворительно</b>	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
<b>неудовлетворительно</b>	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

**4.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ**

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом.

Примерные индивидуальные задания (темы) для курсовых работ:

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

**Критерии оценивания курсовой работы:**

Оценка	Критерии оценивания
<b>отлично</b>	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. Все аналитические расчеты выполнены верно, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы
<b>хорошо</b>	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. В расчетах допускаются незначительные (не искажающие общего

	итога оценки) погрешности/ошибки. Большинство выводов и предложений аргументировано, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах, в оформлении таблиц. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе
<b>удовлетворительно</b>	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно, недостаточно логично и последовательно. Верно определены исходные данные для расчетов, но имеются грубые ошибки в расчетах. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Экономические выводы носят констатирующий (описательный) характер. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы
<b>неудовлетворительно</b>	Содержание курсовой работы не соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Неверно определены исходные данные для расчетов, неверно и не корректно применены методы экономического анализа. Экономические выводы содержат неверную экономическую оценку. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала, студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

## 5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета/зачета с оценкой/экзамена.

5.1. Вопросы к зачету/зачету с оценкой/экзамену:

## **Перечень вопросов для зачета**

1. Какие ключевые элементы структуры делового письма на английском языке необходимо соблюдать при обращении к международному партнеру?
2. В чем разница между формальным и неформальным тоном в электронной переписке с коллегами из США и Японией?
3. Как правильно сформулировать запрос на предоставление коммерческого предложения на английском языке, чтобы избежать недопонимания?
4. Какие типичные ошибки допускают российские менеджеры при составлении резюме (CV) и сопроводительных писем на английском для международных вакансий?
5. Какие стандарты оформления деловых документов (например, протоколов встреч, отчетов) используются в международных корпорациях?
6. Какие стратегии убеждения наиболее эффективны в межкультурных переговорах с представителями Германии и Бразилии?
7. Как правильно вести переговоры о сроке поставки, если партнер использует «high-context» коммуникационный стиль?
8. Какие фразы-клише (phrasal verbs, idioms) следует избегать в деловых переговорах, чтобы не вызвать недоверие?
9. Как подготовиться к телефонной конференции с международной командой, если участники говорят на разных вариантах английского (британский, американский, индийский)?
10. Какие техники активного слушания (active listening) рекомендуются для менеджеров в международных командах?
11. Как построить эффективную деловую презентацию на английском языке для инвесторов, учитывая принципы «storytelling»?
12. Какие визуальные элементы (графики, диаграммы, текст) должны преобладать в презентации для аудитории из Северной Европы?
13. Как справиться с тревожностью при выступлении перед международной аудиторией? Назовите 3 практические стратегии.
14. Почему в западной деловой культуре предпочтение отдается краткости и конкретике в презентациях, в отличие от более описательного стиля в России?
15. Как правильно отвечать на сложные или провокационные вопросы после презентации, не теряя профессиональный тон?
16. Как влияет культурный контекст (по модели Хофстеде) на стиль управления и мотивации персонала в российско-китайском совместном предприятии?
17. Какие культурные барьеры могут возникнуть при управлении командой из сотрудников из России, Германии и Индии? Как их минимизировать?
18. Почему в некоторых культурах (например, в Японии) критика в открытой форме считается неэтичной, и как это влияет на обратную связь в команде?
19. Как интерпретировать молчание участника встречи из Кореи — как несогласие, уважение или неуверенность?
20. Какие нормы этикета (например, при встрече, обмене визитками, использовании имени) следует соблюдать при работе с партнерами из Ближнего Востока?
21. Какие ключевые профессиональные термины и аббревиатуры (KPI, ROI, Agile, OKR, ESG) должен знать современный менеджер в международной среде?
22. Как использовать LinkedIn на английском языке для построения профессиональной сети и поиска международных партнеров?

23. Какие онлайн-платформы и инструменты (Slack, Teams, Notion) чаще всего используются в международных компаниях, и как правильно формулировать сообщения на них?
24. Какие навыки коммуникации становятся критически важными для менеджера в условиях гибридной и удаленной работы?
25. Какие риски возникают при использовании машинного перевода (например, Google Translate) в деловой переписке, и как их избежать?

### Оценивание текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания состоящие из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

### Шкала оценивания при тестировании

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-70%

### Шкала оценивания при письменной работе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul>

### Оценивание самостоятельной письменной работы (контрольной работы, эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления

2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

#### **Шкала оценивания контрольной работы и эссе**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Зачтено	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul>

#### **Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации**

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

#### **Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
---------------	------------------------------------

Отлично	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Хорошо	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

#### Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
«Зачтено»	<p>Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</p>

«Не зачтено»	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.
--------------	---

### Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

## 6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

***При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:***

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

**Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.**

№ п/п	Тема занятия	Код компетенции	Индикатор	Задание	
				Вариант 1	Вариант 2

	<p>Тема 1. Концепция «бизнес».</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия .</p>	<p>ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1: Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Вариант А:</b> Match the business term with its correct definition.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrepreneurship</li> <li>2. Stakeholder</li> <li>3. Business Model</li> <li>4. Value Proposition</li> </ol> <p>Revenue</p> <p>A) A plan for the successful operation of a business, identifying sources of revenue and expenses.  B) The process of designing, launching, and running a new business.  C) A clear statement that explains how a product solves a customer's problem.  D) Any person or group with an interest in the success of a business (e.g., employees, community).  E) The total income generated from sales of goods or services.</p> <p>Ключи: 1-В, 2-D, 3-А, 4-С, 5-Е</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3: Выбор одного ответа с объяснением)</b></p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1: Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p>Match the type of business organization with its key characteristic.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Sole Proprietorship</li> <li>2. Partnership</li> <li>3. Corporation</li> <li>4. Limited Liability Company (LLC)</li> <li>5. Franchise</li> </ol> <p>A) Owned and operated by one individual, who bears unlimited liability.  B) A business model where an owner licenses its operations and brand to a franchisee.  C) A legal entity separate from its owners, offering limited liability.  D) A hybrid structure that provides the limited liability of a corporation with the tax efficiencies of a partnership.  E) A business owned by two or more persons who share profits and liabilities.</p> <p>Ключи:</p>
--	--	---	---	---	--

				<p>You are preparing for an online video interview with an international startup incubator. They ask you to define your startup's core business in one sentence. Which response demonstrates the <b>MOST effective</b> application of business communication principles?</p> <p>A) "We do tech stuff, mostly apps, and we're looking for funding."  B) "Our company was founded in 2023 and is registered in the British Virgin Islands."  C) "We provide a SaaS platform that uses AI to streamline inventory management for small retailers, reducing their operational costs by up to 30%."  D) "I think our product is great, and everyone will love it. The market is huge."</p> <p><b>Ключи с объяснением:</b></p> <p><b>Вар. А: С. Объяснение:</b> Этот ответ эффективен, потому что он конкретно описывает <i>что</i> (SaaS платформа), <i>для кого</i> (малый розничный бизнес), <i>как</i> (используя ИИ) и <i>какую пользу</i> (сокращение затрат) приносит бизнес. Это соответствует принципам четкой, содержательной и ориентированной на клиента профессиональной</p>	<p>1-A, 2-E, 3-C, 4-D, 5-B</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3: Выбор одного ответа с объяснением)</b></p> <p>Your team is creating a one-minute "elevator pitch" video to post on LinkedIn and a professional networking platform. What is the <b>CRITICAL</b> element to include for effective digital communication?</p> <p>A) A detailed history of your company's founding.  B) The personal hobbies of all team members.  C) A clear value proposition and a call to action (e.g., "Visit our website").  D) Complex industry jargon to demonstrate expertise.</p> <p><b>Ключи с объяснением:</b></p> <p><b>Вар. Б: С. Объяснение:</b> В условиях ограниченного внимания в цифровой среде (short-form video) критически важны ясность и целевое действие. Четкое ценностное предложение сразу доносит пользу, а call-to-action</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>коммуникации. Варианты А и D — расплывчаты, В — не отвечает на вопрос о сути бизнеса.</p> <p><b>Задание 3. (Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p>You are participating in an international online business forum. A participant from another country posts: "A business's only responsibility is to make a profit for its owners. Do you agree?" Write a short forum post (80-120 words) in English where you: 1) State your position (agree/disagree/partially agree). 2) Provide at least one argument supporting your view, using a relevant business concept (e.g., stakeholder theory, corporate social responsibility, brand reputation). 3) Keep the tone professional and respectful.</p> <p>Ключи: 1) Четко выраженная позиция (1 балл). 2) Использование корректного бизнес-концепта для аргументации (2 балла). 3) Логичная структура и профессиональный/уважительный тон (1 балл). 4) Языковая грамотность (1 балл).</p>	<p>направляет зрителя на следующий шаг, превращая просмотр в потенциальное взаимодействие. Остальные варианты неэффективны для этой цели.</p> <p><b>Обоснование (ИУК-4.2):</b> Проверяет умение <b>применять</b> принципы профессиональной коммуникации (ясность, конкретность, ориентация на аудиторию) в конкретных технологических контекстах (видео-интервью, соцсети).</p> <p>Задание 3. (Открытое с развернутым ответом)</p> <p>Imagine you need to explain the concept of a "business model canvas" to an international colleague during a virtual coffee chat via Microsoft Teams/Zoom. Draft a brief, clear explanation (60-100 words) that you could say aloud. Focus on its purpose and name 2-3 of its key building blocks (e.g., Customer Segments, Value Propositions, Revenue Streams).</p> <p><b>Ключи:</b> 1) Объяснение цели Canvas (например, "a visual tool to describe and develop a business model") (1 балл). 2) Корректное упоминание 2-3 ключевых блоков (2 балла). 3) Объяснение адаптировано для</p>
--	--	--	--	---	---

					<p>устного формата (ясно, кратко, без сложных конструкций) (1 балл). 4) Языковая грамотность (1 балл).</p> <p><b>Обоснование (ИУК-4.3):</b> Проверяет владение навыками ведения профессиональной дискуссии и объяснения сложных концепций на иностранном языке в современных цифровых средах (форум, видеозвонок), что требует спонтанности, точности и культурной чуткости.</p>
	<p>Тема 2. Поиск информации .</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 2: Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p>Put the steps of conducting effective online research for a business report into the correct logical order.</p> <p>a) Evaluate the credibility and relevance of the sources found.  b) Define the research question and key terms.  c) Synthesize information and cite sources properly.  d) Use specialized databases and advanced search operators.  e) Refine the search query based on initial results.</p> <p>Ключи: b → d → e → a → c</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 2: Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p>Arrange the phrases to form a coherent and professional email requesting specific information from an industry expert.</p> <p>a) Thank you for your time and consideration.  b) I am writing to request your insight on recent trends in sustainable packaging.  c) Sincerely, [Your Name]  d) Specifically, I would be grateful for any reports or data you might share on consumer adoption rates in the EU market.  e) My name is [Your Name], and I am a market analyst at [Your Company].</p>

				<p><b>Задание 2 (Тип 4: Выбор нескольких ответов с объяснением)</b></p> <p>You are using a professional network site (like LinkedIn) to find information about a potential client company before a sales meeting. Which <b>TWO</b> actions are the <b>MOST</b> appropriate and effective?</p> <p>A) Browse the company's official page for news and updates.  B) Send connection requests to all employees with a generic sales pitch.  C) Look for shared connections who could make an introduction.  D) Publicly comment on the CEO's post with a critical question about their business strategy.  E) Analyze the profiles of key decision-makers in your target department to understand their background.</p> <p><b>Ключи с объяснением:</b></p> <p>Эти действия эффективны и профессиональны. Изучение официальной страницы (A) дает достоверную информацию. Анализ профилей (E) помогает персонализировать подход и понять</p>	<p><b>Ключи:</b> e → b → d → a → c</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4: Выбор нескольких ответов с объяснением).</b></p> <p>When verifying the credibility of an online source for an academic business paper, which <b>THREE</b> factors should you definitely consider?</p> <p>A) The author's professional credentials and affiliation.  B) The publication date of the information.  C) The visual design and number of pictures on the website.  D) Whether the website's URL ends in .com or .org.  E) The presence of citations, references, or a bibliography.  F) The website's ranking in a standard Google search.</p> <p><b>Ключи с объяснением:</b></p> <p>Объяснение: Авторитет автора (A), актуальность (B) и наличие подтверждающих данных (E) — ключевые критерии академической и профессиональной достоверности. Дизайн (C) и домен (D) не являются надежными индикаторами. Рейтинг в поиске (F) указывает на</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>интересы собеседников. В считается спамом, С — хотя иногда уместно, менее прямо связано с поиском информации, D — неэтично и контрпродуктивно.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5: Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p>You need to gather the latest market data on electric vehicle adoption in Scandinavia for a business proposal. Write <b>THREE</b> distinct and progressively more specific search queries you would use in Google Scholar or a business database (e.g., Statista, Start with a broad query and refine the last one using at least two advanced search operators (e.g., site:, intitle:, AND, OR, quotation marks, date range). Briefly explain why your final query is the most precise.</p>	<p>популярность, а не на надежность.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5: Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p>You have found a perfect but paywalled industry report online. Instead of giving up, you decide to use professional networking to request a summary. Draft a short, polite direct message (DM) to a connection who works in that industry. In your message: 1) Greet them and remind them how you know each other (briefly). 2) Mention the report and explain why it's relevant to your work. 3) Ask if they might be able to share key insights or a non-confidential summary. (60-90 words)</p>
	<p>Тема 3. Доклады, отчеты, публичное выступление</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах),</p>	<p>ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах),</p>	<p>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</p> <p>Задание: Match the parts of a monthly report (1-5) with their descriptions (A-E).</p> <p>6. Executive Summary 7. Key Performance Indicators</p>	<p>Задание.1</p> <p>(Тип 1: Закрытое на установление соответствия) Вариант А: Match the element of a professional presentation with its primary purpose.</p>

		<p>для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>(KPIs)        8. Achievements        9. Challenges/Risks        10. Recommendations        A) Quantitative metrics used to evaluate the success of an activity.        B) A brief overview of the most important points for busy managers.        C) Proposed actions to address issues or improve results.        D) Goals that were successfully met during the period.        E) Problems encountered or potential future obstacles.</p> <p>Ключ: 1-B, 2-A, 3-D, 4-E, 5-C</p> <p>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</p> <p>Задание: You are editing a formal progress report. Which sentences effectively use the passive voice to sound more objective and professional? Choose TWO.        A) The sales team exceeded the quarterly target by 15%.        B) The new software was implemented across all departments last month.        C) I analyzed the data</p>	<p>Executive Summary / Abstract        Agenda / Table of Contents        Data Visualization (charts, graphs)        Q&amp;A Session        Call to Action</p> <p>A) To provide a clear roadmap of the presentation's structure.        B) To engage the audience, clarify points, and address concerns.        C) To present complex data in an easily digestible and memorable format.        D) To summarize the key points and conclusions for busy readers/listeners.        E) To clearly state what you want the audience to think, feel, or do next.</p> <p>Ключи: 1-D, 2-A, 3-C, 4-B, 5-E</p> <p>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</p> <p>Задание: You are reviewing an annual financial report. Which sentences use formal and precise language typical of this genre? Choose TWO.        A) The company's revenue took a hit last quarter due to market</p>
--	--	---	--	---	---

			<p>and found several trends.  D) The decision will be made by the board next week.  E) We are considering several marketing strategies.</p> <p>Объяснение выбора: Корректные варианты – В и D. Пассивный залог уместен в формальных отчетах, чтобы сместить акцент с исполнителя на само действие или объект, что звучит более объективно. В В и D фокус на действиях ("software was implemented", "decision will be made"), а не на том, кто их выполнил. А, С, Е используют активный залог, что также правильно, но не отвечает критерию "эффективного использования пассива" для объективности.</p> <p>Задание 3 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</p> <p>Задание: Put the stages of preparing for a public presentation in a logical order (1-5).  A) Design visual aids (slides, charts) to support your key points.  B) Analyze your audience: their knowledge level and expectations.  C) Practice your delivery, focusing on timing and body language.</p>	<p>fluctuations.  B) Operating expenses were reduced by 8% through strategic optimization.  C) We think the new division will do really well next year.  D) Total assets under management increased to a record \$5.2 billion.  E) The board is pretty happy with the overall performance.</p> <p>Объяснение выбора: Корректные варианты – В и D. В формальных финансовых отчетах требуется точная, объективная и беспристрастная лексика. Варианты В и D используют официальную терминологию ("operating expenses", "assets under management"), точные цифры и глаголы в пассивном залоге или нейтральные ("were reduced", "increased"), что соответствует стилю. Варианты А, С, Е используют разговорные или неопределенные выражения ("took a hit", "do really well", "pretty happy"), которые неуместны в официальном документе.</p> <p>Задание 3 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности) – ВАРИАНТ Б</p> <p>Задание: Put the steps of delivering</p>
--	--	--	---	--

				<p>D) Define the clear objective and core message of your talk.</p> <p>E) Structure your content: introduction, main body, conclusion.</p> <p>Ключ: D → B → E → A → C</p>	<p>effective Q&amp;A session after a presentation in a logical order (1-5).</p> <p>A) Politely thank the person for their question.</p> <p>B) Briefly repeat or rephrase the question to ensure everyone heard and you understood it correctly.</p> <p>C) Give a concise and clear answer, focusing on the key point.</p> <p>D) After answering, check if the questioner is satisfied ("Does that answer your question?").</p> <p>E) If you don't know the answer, commit to following up later.</p> <p>Ключ: A → B → C → D → E</p>
Тема 4. Ведение переписки.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессиональ	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессиональ	<p><b>Задание 1 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are writing a business proposal. Choose the correct conditional sentence to complete the following idea: "We can offer an additional discount..."</p> <p>A) ... if you <b>will place</b> a larger order. (Type 1 structure error)</p> <p>B) ... if you <b>placed</b> a larger order.</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением).</b></p> <p><b>Задание:</b> You are discussing a risk in a project meeting. Choose the correct conditional sentence to express a hypothetical precaution: "To avoid a complete data loss, we should have a backup system in place..."</p>	

		<p>ного взаимодействия.</p>	<p>ного взаимодействия</p>	<p>(Type 2 for unreal/hypothetical)  C) ... if you <b>place</b> a larger order. (Correct Type 1)  D) ... if you <b>would place</b> a larger order. (Mixed conditional error)</p> <p><b>Ключ: С. Объяснение:</b> В данном контексте речь идет о реальном и возможном условии в будущем (если вы разместите большой заказ, мы <i>сможем</i> дать скидку). Это соответствует Первому типу условных предложений (Real Conditional): <b>If + Present Simple, ... will/can/may + V1</b>. Вариант А – ошибка (нельзя "will" в if-клаузе). В – Второй тип, для менее вероятных или гипотетических ситуаций. D – нестандартное смешение.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Write a short email (50-70 words) to a colleague. The goal is to propose a solution to a current workflow problem. In your email, you <b>MUST</b>:</p> <p>Use ONE First Conditional sentence to describe a possible positive outcome of your suggestion.  Use ONE Second Conditional sentence to describe a hypothetical,</p>	<p>A) ... if the main server fails. (Correct Type 1)  B) ... if the main server will fail. (Type 1 structure error)  C) ... if the main server failed. (Correct Type 2 for general hypothesis)  D) ... if the main server would fail. (Mixed conditional error)</p> <p><b>Ключ: С.</b>  <b>Объяснение:</b> В данном контексте речь идёт о гипотетической, но возможной ситуации в будущем, которая рассматривается как общее условие. Для выражения такой гипотетической или менее определённой ситуации в будущем часто используется Второй тип условных предложений (If + Past Simple, ... would/could/should + V1). Это подчёркивает, что мы обсуждаем сценарий, а не констатируем факт. Вариант А (Первый тип) также грамматически корректен и более прямолинейен, но С в данном контексте лучше передаёт оттенок гипотетического планирования. В – ошибка ("will" в if-клаузе). D – нестандартное смешение.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 5. Открытое с развернутым</b></p>
--	--	-----------------------------	----------------------------	--	---

				<p>less likely, but interesting alternative. Keep the tone professional and collaborative.  <i>(Пример начала: "Hi Mark, I've been thinking about the data entry bottleneck. If we implement the new template, it will save us several hours a week...")</i></p> <p><b>Критерии:</b> Наличие и грамматическая корректность двух типов условных предложений (1-е: реальное условие, 2-е: гипотетическое/маловероятное). Уместность использования в контексте делового предложения. Общая связность и ясность сообщения.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the halves of the conditional sentences commonly used in business correspondence.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. If we don't receive the payment by Friday,</li> <li>7. If I were in your position,</li> <li>8. If the market conditions improve,</li> <li>9. If you had more technical data,</li> <li>10. If you need any further clarification,</li> </ol>	<p><b>ответом) –</b></p> <p><b>Задание:</b> Write a short internal memo (60-80 words) to your team leader. The goal is to propose a test run of a new collaboration tool (e.g., Notion, Asana). In your memo, you <b>MUST</b>:</p> <p>Use <b>ONE First Conditional</b> sentence to describe a likely, tangible benefit for the team.  Use <b>ONE Second Conditional</b> sentence to describe a hypothetical, broader benefit for the whole department if the test is successful.  Keep the tone professional and persuasive.</p> <p><b>Пример начала:</b> <i>"Dear Maria, I'd like to propose a two-week trial of Asana for the 'Project X' team. If we centralize our task management, it will significantly reduce status update meetings..."</i></p> <p><b>Критерии оценки:</b></p> <p><b>Коммуникативная задача (0-2):</b> Текст является убедительным и профессиональным предложением, соответствует формату мемо.  <b>Грамматическая точность (0-2):</b> Оба условных предложения использованы грамматически</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>A) ... I would consult with the legal department first.          B) ... we will have to suspend the service.          C) ... we could launch the product earlier.          D) ... please do not hesitate to contact me.          E) ... we might consider expanding next year.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-B (Type 1), 2-A (Type 2), 3-E (Type 1), 4-C (Type 2), 5-D (Type 1/Zero)</p>	<p>корректно. Первое Conditional — для реального последствия. Второе Conditional — для гипотетического развития событий.  <b>Уместность и логика (0-1):</b> Условные конструкции логично вписаны в контекст, четко разграничивая непосредственный и гипотетический результат.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the beginnings of the conditional sentences (1-5) with their correct endings (A-E), commonly used in negotiations or contractual discussions.</p> <p>Should you decide to proceed with the premium plan,          If the supplier failed to meet the deadline again,          Provided that all parties sign the agreement by Monday,          If we were to offer an extended warranty,          Unless the payment terms are revised,</p> <p>A) ... would that influence your decision?          B) ... we will have to consider alternative vendors.</p>
--	--	--	--	---	---

					<p>C) ... we can begin the implementation phase immediately.  D) ... the project will face significant delays.  E) ... you will gain access to our priority support line.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-E (Conditional 1 / Formal inversion), 2-B (Conditional 2 for hypothetical consequence), 3-C (Conditional 1 with "provided that"), 4-A (Conditional 2 for hypothetical question), 5-D (Conditional 1 with "unless")</p>
Тема 5. Концепции менеджмента.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the management concept (1-5) with its core idea (A-E).</p> <p>6. <b>Total Quality Management (TQM)</b>  7. <b>Agile Management</b>  8. <b>Lean Management</b>  9. <b>Theory X and Theory Y</b>  10. <b>Contingency Approach</b></p> <p>A) Work should be organized into short cycles (sprints) with frequent adaptation.  B) There is no single best way to</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the management approach (1-5) with its primary <i>tool</i> or <i>method</i> (A-E).</p> <p><b>Kanban</b>  <b>Six Sigma</b>  <b>Management by Objectives (MBO)</b>  <b>Scrum</b>  <b>Kaizen</b></p> <p>A) <b>DMAIC</b> (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) – a data-driven methodology for process improvement.  B) <b>Daily Stand-ups, Sprints,</b></p>	

			<p>manage; it depends on the situation.</p> <p>C) Assumptions about employees: Theory X (lazy, need control) vs. Theory Y (motivated, seek responsibility).</p> <p>D) Focus on continuous improvement and meeting customer needs by involving all employees.</p> <p>E) Eliminating waste (non-value-adding activities) from processes.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-D, 2-A, 3-E, 4-C, 5-B</p> <p><b>Обоснование:</b> Проверяет знание ключевых концепций менеджмента, необходимых для профессионального обсуждения и выбора управленческих подходов.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are in a meeting discussing a new project with high uncertainty and changing client requirements. A colleague suggests using a "traditional waterfall" approach with a fixed, detailed plan. You disagree. Which modern management approach would you propose and why? Choose the BEST argument.</p> <p>A) "We should use <b>Lean Management</b> to eliminate waste in</p>	<p><b>Retrospectives</b> – a framework for team collaboration on complex projects.</p> <p>C) <b>Visual Board with columns (To Do, In Progress, Done)</b> – a method for visualizing work and limiting work-in-progress.</p> <p>D) <b>Continuous, incremental improvements</b> involving every employee, from the CEO to assembly line workers.</p> <p>E) <b>Cascading goals</b> – aligning organizational objectives with team and individual targets.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-C, 2-A, 3-E, 4-B, 5-D</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.1):</b> Задание проверяет знание не только концепций, но и их практического инструментария. Понимание конкретных методов (Kanban-доска, спринты в Scrum, DMAIC в Six Sigma) необходимо для осмысленного выбора и обсуждения технологий управления в профессиональной среде.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> Your company's customer support department suffers from long response times and inconsistent service quality. The team is motivated but lacks</p>
--	--	--	--	---

			<p>our planning stage."  B) "We should use the <b>Contingency Approach</b> because our team is very experienced."  C) "We should use an <b>Agile approach</b> because it allows for flexibility and iterative development based on feedback."  D) "We should apply <b>TQM</b> to ensure the final quality of the product from the start."</p> <p><b>Ключ: С. Объяснение:</b> В условиях высокой неопределенности и меняющихся требований ключевым преимуществом является гибкость и адаптивность. Agile-подход, основанный на коротких итерациях (спринтах) и постоянной обратной связи, идеально подходит для такого контекста, в отличие от жесткого "водопада". Остальные подходы (Lean, TQM, Contingency) решают другие задачи (борьба с потерями, качество, ситуативность), но не фокусируются напрямую на управлении изменяющимися требованиями.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> Imagine you are pitching a new process improvement idea to your</p>	<p>clear standards. A manager proposes implementing a strict, detailed script for all agents. You believe a different modern approach would be more effective for improving both quality and employee engagement. Which approach would you advocate for as the <b>MOST</b> appropriate foundation?  A) <b>Theory X Management</b>, to ensure strict adherence to the new scripts through control.  B) <b>Total Quality Management (TQM)</b>, to focus on continuous improvement and empower employees to identify and solve quality issues.  C) <b>A pure Agile/Scrum approach</b>, to reorganize work into two-week sprints.  D) <b>The Contingency Approach</b>, arguing that the best method depends on the manager's leadership style.</p> <p><b>Ключ: В.</b>  <b>Объяснение:</b> Проблема заключается в качестве и стандартизации процессов при наличии мотивированной команды. <b>TQM</b> (Всеобщее управление качеством) идеально подходит, так как его философия заключается в вовлечении <i>всех</i> сотрудников в постоянное улучшение процессов для удовлетворения клиента. Это</p>
--	--	--	---	--

			<p>manager. Write a short email (60-80 words). In your email, you MUST:</p> <p>Briefly describe a small inefficiency you've noticed (e.g., long approval cycles, duplicated reports). Suggest applying ONE modern management concept (e.g., Lean, TQM) to address it. Explain in one sentence the expected benefit of this approach. Use professional email structure and tone.</p> <p><b>Пример ответа (ключевые элементы):</b> <i>Subject: Suggestion for Process Improvement</i> <i>Dear [Manager's Name],</i> <i>I've noticed our weekly reporting process involves duplicate data entry between teams, which is time-consuming. I believe applying a <b>Lean Management</b> principle to eliminate this waste could be beneficial. By streamlining the process, we could save several hours per week and reduce errors. I'd be happy to discuss this further. Best regards, [Your Name].</i></p> <p><b>Критерии:</b> Ясность описания проблемы, корректное и уместное применение термина концепции</p>	<p>напрямую решает задачу повышения качества (через стандарты и улучшения) и поддерживает вовлеченность сотрудников, давая им право голоса, в отличие от жесткого контроля (Theory X). Agile (C) больше ориентирован на проекты с меняющимися требованиями, а не на оптимизацию рутинных операций. Контингентный подход (D) верен в целом, но не предлагает конкретного плана действий.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are participating in an internal company forum dedicated to innovation. Write a short post (70-90 words) proposing an idea for a <b>pilot project</b>. В вашем сообщении <b>ОБЯЗАТЕЛЬНО:</b></p> <p>Назовите небольшую, конкретную область для улучшения (например, проведение совещаний, обработка заявок на отпуск). Предложите опробовать <b>ОДИН</b> конкретный метод из арсенала современных концепций менеджмента (например, метод <b>Kanban</b> для визуализации задач</p>
--	--	--	---	--

				<p>менеджмента, логичное объяснение выгоды, профессиональный формат письма.</p>	<p>отдела, <b>ежедневные стендапы (Scrum)</b> для синхронизации команды, <b>принципы бережливого производства (Lean)</b> для сокращения шагов в процессе). Объясните в одном предложении, <b>какую коммуникационную или организационную проблему</b> это может решить (например, "Это повысит прозрачность и снизит количество статус-вопросов по почте"). Сохраняйте убедительный и коллаборативный тон.</p> <p><b>Пример структуры ответа:</b>  <i>"I suggest running a pilot in our marketing team to improve campaign task tracking. We could implement a simple <b>Kanban board</b> (e.g., in Trello) to visualize all tasks from 'Idea' to 'Published'. This would solve the current problem of unclear priorities and missed deadlines by making the workflow transparent for everyone. Who's interested to try?"</i></p>
Тема 6. Процесс менеджмент а.	УК-4. Способен применять современные коммуникативн	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативн	Задание 1 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)	Задание 1 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)  Задание: Put the steps of the <b>strategic</b>	

		<p>ые технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ых технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Задание:</b> Put the typical steps of the management process (POLC framework) in the correct order.  A) <b>Organizing</b> – allocating resources and structuring the team.  B) <b>Controlling</b> – monitoring performance and correcting deviations.  C) <b>Planning</b> – setting goals and deciding on actions.  D) <b>Leading</b> – motivating and directing people.</p> <p><b>Ключ:</b> C → A → D → B (Planning → Organizing → Leading → Controlling)</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are analyzing a manager's behavior. Which of the following statements would be most characteristic of a <b>democratic (participative) style</b>? Choose <b>TWO</b>.  A) "The final decision is always mine, but I listen to your input."  B) "Here are the quarterly targets. I expect them to be met without questions."  C) "Let's brainstorm solutions together and vote on the best option."</p>	<p><b>planning</b> process in the correct order.</p> <p>A) <b>Formulate Strategy</b> – Develop specific actions and initiatives to achieve the goals.  B) <b>Implement &amp; Monitor</b> – Execute the plan and track performance using KPIs.  C) <b>Define Vision &amp; Mission</b> – Establish the organization's long-term purpose and direction.  D) <b>Conduct SWOT Analysis</b> – Assess internal Strengths/Weaknesses and external Opportunities/Threats.  E) <b>Set Strategic Goals (Objectives)</b> – Define measurable outcomes to fulfill the mission.</p> <p><b>Ключ:</b> C → D → E → A → B (Vision/Mission → SWOT Analysis → Goals → Strategy → Implement/Monitor)</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.2):</b> Задание проверяет умение <b>применять</b> знание о системном процессе (стратегическое планирование) для структурирования сложной управленческой деятельности, что является основой для профессионального взаимодействия и координации.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 4. Комбинированное с выбором</b></p>
--	--	--	---	--	---

				<p>D) "I trust your expertise on this matter. Proceed as you see fit."  E) "What are your thoughts on how we can improve this process?"</p> <p><b>Ключ: С и Е.</b>  <b>Объяснение:</b> Демократический стиль характеризуется активным вовлечением команды в процесс принятия решений. Предложение коллективного мозгового штурма и голосования (С) и запрос мнений сотрудников (Е) являются его яркими примерами. А — это скорее патерналистский или "консультативный" авторитарный стиль. В — чистый авторитарный стиль. D — стиль <i>laissez-faire</i> (невмешательства).</p> <p><b>Задание 3 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A new, inexperienced team is formed to work on a critical, urgent task with strict safety regulations. Which management style would be MOST effective initially, and why?  A) <b>Laissez-faire</b>, because it will foster creativity and independence in the new team.  B) <b>Democratic</b>, because it will help build team spirit and commitment</p>	<p><b>нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are observing a project kick-off meeting for a cross-functional team. Which of the following actions by the project manager are examples of the <b>Organizing</b> function?  Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) Presenting the final, approved project budget and timeline.  B) Assigning specific tasks and responsibilities to team members.  C) Motivating the team by explaining the project's impact on the company.  D) Deciding which collaboration software (e.g., Jira, Asana) the team will use.  E) Setting the key performance indicators (KPIs) for the project's first phase.</p> <p><b>Ключ: В и D.</b>  <b>Объяснение:</b> Функция <b>Организации</b> (Organizing) заключается в создании структуры и распределении ресурсов для выполнения планов. Это включает:</p> <p><b>В – Распределение задач и ответственности</b> (создание организационной структуры на уровне задач).</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>from the start.  C) <b>Authoritarian</b>, because it provides clear, direct instructions and close supervision in a high-risk situation.  D) <b>Paternalistic</b>, because the manager can act as a mentor while still making all decisions.</p> <p><b>Ключ: С. Объяснение:</b> В условиях срочности, критичности задачи, строгих правил и неопытности команды первостепенными являются четкость, контроль и минимизация ошибок. Авторитарный стиль, предполагающий единоличное принятие решений и жесткое следование инструкциям, наиболее эффективен для быстрого достижения результата в таких обстоятельствах. Демократический и <i>laissez-faire</i> стили рискованны, патерналистский может быть недостаточно</p>	<p><b>D – Определение инструментов и систем</b> (распределение технологических ресурсов).  А и Е относятся к функции <b>Планирования</b> (установление целей, бюджетов, показателей). С относится к функции <b>Лидерства</b> (мотивация и влияние).</p> <p><b>Задание 3 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A highly skilled and experienced software development team is transitioning to a long-term project with innovative, loosely defined goals. The team is known for its autonomy and creativity. Which primary management function should the team lead emphasize <b>LEAST</b> in the initial stages to foster success?  A) <b>Controlling</b> (strict monitoring and detailed reporting).  B) <b>Organizing</b> (defining rigid roles and hierarchies).  C) <b>Leading</b> (facilitating collaboration and providing inspiration).  D) <b>Planning</b> (setting clear, incremental milestones).</p> <p><b>Ключ: А.</b>  <b>Объяснение:</b> Для опытной,</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>творческой команды, работающей над инновационным проектом с нечеткими целями, избыточный <b>контроль</b> (Controlling) в виде строгого мониторинга и детальной отчетности может подавить инициативу, экспериментирование и скорость. Успех в таком контексте зависит от <b>лидерства</b> (С – фасилитация, поддержка) и гибкого <b>планирования</b> (D – ориентиры, а не жесткие планы). <b>Организация</b> (B) нужна, но должна быть гибкой. Таким образом, функцию <b>Контроля</b> следует применять минимально и в адаптивной форме (например, через регулярные обзоры результатов, а не процессов), чтобы не мешать работе команды.</p>
Тема 7. Мотивация.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the element of motivation theory (1-5) with its description (A-E).</p> <p>6. <b>Hygiene Factors (Herzberg)</b>  7. <b>Self-Actualization (Maslow)</b>  8. <b>Lifetime Employment (Japanese)</b></p>	<p><b>Задание 1 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the key concept from motivation theory or practice (1-5) with its correct example or defining characteristic (A-E).</p> <p><b>Extrinsic Motivation Theory X (McGregor)</b></p>	

		<p>академическог о и профессиональ ного взаимодействи я.</p>	<p>академическог о и профессиональ ного взаимодействи я</p>	<p><b>Approach)</b>  <b>9. Criticism of Maslow's Hierarchy</b>  <b>10. Intrinsic Motivation</b>  A) The drive to fulfill one's potential and achieve personal growth.  B) Factors whose absence causes dissatisfaction, but presence doesn't strongly motivate (e.g., salary, job security).  C) The practice of guaranteeing a job for an employee's entire career, fostering loyalty.  D) Motivation that comes from within, from the enjoyment of the task itself.  E) It may not be universal; the order of needs can vary across cultures.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-B, 2-A, 3-C, 4-E, 5-D</p> <p><b>Задание 2 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> A young, talented employee is considering leaving your company. In a retention interview, they say: "The salary is fine, and the office is nice, but I don't feel challenged or that I'm growing." Using motivation theories, write a short response (4-5 sentences) as their manager. In your response, you <b>MUST</b>:</p> <p>Acknowledge their concern using a</p>	<p><b>Job Enrichment</b>  <b>Kaizen (as a motivational tool)</b>  <b>Equity Theory (Adams)</b></p> <p>A) A manager believes employees are inherently lazy and require strict supervision and control.  B) An employee compares their effort-reward ratio to that of a colleague and feels demotivated if they perceive unfairness.  C) Adding more meaningful tasks, responsibility, and autonomy to a role to make it more fulfilling.  D) A bonus, commission, or public award given for achieving a sales target.  E) The practice of involving all employees in continuous, incremental process improvements, giving them a sense of ownership.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-D, 2-A, 3-C, 4-E, 5-B</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.1):</b> Задание проверяет <b>знание</b> более широкого спектра мотивационных концепций (включая процессуальные теории и практические инструменты), необходимое для глубокого профессионального анализа и обсуждения кадровых вопросов.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 5. Открытое с</b></p>
--	--	--	---	---	--

				<p>term from Maslow's or Herzberg's theory.</p> <p>Propose one concrete action aligned with the Japanese approach to management (e.g., job rotation, group cohesion).</p> <p>Suggest a way to enhance intrinsic motivation.</p> <p><b>Пример ключа/критерии:</b> В ответе должно быть: 1) Указание на неудовлетворенность "мотиваторами" (Herzberg) или потребностями в уважении/самоактуализации (Maslow). 2) Конкретное предложение в духе японского подхода (например, "Let's involve you in a cross-functional project team to broaden your skills and perspective"). 3) Предложение, усиливающее внутреннюю мотивацию (например, "I'd also like to give you more autonomy in how you achieve your project goals"). Профессиональный и поддерживающий тон.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> A manager wants to apply</p>	<p><b>развернутым ответом)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are preparing a brief <b>proposal for a new employee recognition program</b> to be presented via a short digital memo (e.g., in Slack or a company wiki). Write the core of your proposal (80-100 words). Your proposal <b>MUST</b>:</p> <p><b>Explicitly reference one relevant motivation theory</b> (e.g., Herzberg's Two-Factor Theory, Maslow's Hierarchy) to justify the need for the program.</p> <p><b>Incorporate one element aligned with the Japanese management philosophy</b> that focuses on group dynamics and long-term commitment.</p> <p><b>Suggest a specific, actionable format</b> for the recognition that could work in a hybrid/remote work setting. Use a persuasive and professional tone.</p> <p><b>Пример структуры ответа (ключевые элементы):</b> <i>"Based on Herzberg's Two-Factor Theory, recognition is a powerful 'motivator' that drives satisfaction beyond basic 'hygiene factors'. To build a culture of collective achievement, I propose a 'Team of the Quarter' award in the spirit of Japanese group-oriented recognition. The winning team</i></p>
--	--	--	--	---	--

				<p>Maslow's theory to improve team morale. Put the potential actions in order, starting with addressing the most basic needs.</p> <p>A) Organize a team-building retreat to foster a sense of belonging.</p> <p>B) Ensure fair and competitive salary packages are in place.</p> <p>C) Launch a "Employee of the Month" program to recognize achievements.</p> <p>D) Provide opportunities for professional training and leadership roles.</p> <p>E) Improve physical working conditions (lighting, ergonomic furniture).</p> <p><b>Ключ: В</b>  <b>(Физиологические/Безопасность)</b>  → <b>Е (Безопасность)</b> → <b>А</b>  <b>(Причастность)</b> → <b>С (Уважение)</b>  → <b>Д</b>  <b>(Самоактуализация)</b>. <i>Примечание:</i>  <i>В и Е оба относятся к базовым потребностям, их порядок может варьироваться.</i></p>	<p><i>would be celebrated in a virtual all-hands meeting, receive a shared experience budget (e.g., for an online cooking class), and have their project featured on the internal portal. This fosters belonging and highlights collaborative success."</i></p> <p><b>Критерии оценки:</b></p> <p><b>Теоретическое обоснование (0-2):</b> Корректное и уместное применение термина/концепции из теории мотивации.</p> <p><b>Межкультурный элемент (0-2):</b> Включение идеи, связанной с групповой ориентацией, долгосрочностью или коллективным благом (японский подход).</p> <p><b>Практичность и цифровая адаптация (0-1):</b> Предложение конкретного и реализуемого в цифровой среде формата.</p> <p><b>Ясность и убедительность (0-1):</b> Профессиональный тон, четкая структура предложения.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> A manager is designing a plan to address <b>demotivation in a remote team</b>. Based on a holistic understanding of motivation, put the</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>suggested steps in the most logical and effective order.</p> <p><b>A) Facilitate virtual social connections</b> (e.g., informal coffee chats, online games) to rebuild a sense of belonging and team cohesion.</p> <p><b>B) Review and ensure clarity of tools, expectations, and deadlines</b> to reduce role ambiguity and work-related stress.</p> <p><b>C) Implement a system for frequent, constructive feedback and peer recognition</b> (e.g., via a dedicated Slack channel or platform) to provide a sense of achievement and respect.</p> <p><b>D) Conduct individual check-ins</b> to understand each member's specific challenges, career goals, and need for autonomy or support.</p> <p><b>E) Audit and address basic digital hygiene:</b> ensure reliable access to necessary software, comfortable home-office equipment allowances, and clear IT support.</p> <p><b>Ключ:</b> E → B → D → A → C</p> <p><b>Обоснование:</b> Порядок отражает движение от базовых, устраняющих неудовлетворенность факторов к более высоким мотиваторам:</p> <p><b>E (Базовые/Гигиенические факторы):</b> Без надежных инструментов и условий работа</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>невозможна.</p> <p><b>В (Безопасность/Ясность):</b> Устранение стресса от неопределенности.</p> <p><b>D (Индивидуальный подход/Причастность):</b> Диагностика потребностей, показ заботы.</p> <p><b>A (Причастность/Социальные потребности):</b> Целенаправленное создание социальных связей.</p> <p><b>С (Уважение/Признание):</b> Кульминация — публичное признание достижений.</p>
Тема 8. Менеджмент рынка.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИУК-4.1. Знает правила применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Задание 1 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A news headline states: "Country Z's GDP grew by 3% this year, but its GNP fell by 1%." What is the MOST LIKELY explanation for this discrepancy?</p> <p>A) Domestic companies increased production within the country, but foreign companies operating there cut back.</p> <p>B) The country's residents earned less from their investments and work abroad than foreigners earned within the country.</p> <p>C) The population of the country</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A financial news analyst writes: "Despite a slowdown in consumer spending, the nation's GDP showed unexpected growth this quarter, largely driven by a significant buildup of unsold goods in company warehouses." Which component of GDP calculation does this situation <b>PRIMARILY</b> reflect, and what does it imply about the near-term economic outlook?</p> <p>A) <b>Net Exports (NX)</b>; it implies that future production for export will increase.</p>	

			<p>decreased significantly due to emigration. D) There was high inflation that eroded the real value of domestic production.</p> <p><b>Ключ: В. Объяснение:</b> GDP измеряет производство на территории страны, а GNP — доход граждан страны, где бы они ни работали. Если GDP растёт, а GNP падает, это означает, что доход, созданный на территории страны и уходящий за границу (прибыль иностранных компаний, зарплаты иностранных работников), превысил доход, который граждане этой страны получили из-за рубежа. Именно это и описывает вариант В.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the phase of the business cycle (1-4) with its characteristic economic indicator (A-D).</p> <p><b>Expansion / Boom</b> <b>Peak</b> <b>Recession / Contraction</b> <b>Trough</b></p> <p>A) GDP growth reaches its maximum</p>	<p>B) <b>Government Spending (G)</b>; it implies that public investment is stimulating the economy. C) <b>Investment (I) – specifically, changes in business inventories</b>; it implies that current production may not be sustainable if demand remains weak. D) <b>Consumption (C)</b>; it implies that consumers will soon start buying the accumulated goods.</p> <p><b>Ключ: С.</b> <b>Объяснение:</b> Рост запасов нереализованных товаров на складах компаний учитывается как часть компонента <b>Инвестиции (I)</b> в расчете ВВП по расходам (<math>GDP = C + I + G + NX</math>). Это увеличение запасов формально увеличивает ВВП в текущем квартале, так как товары были произведены. Однако такая ситуация часто сигнализирует о слабом конечном спросе (замедление потребительских расходов, C) и может привести к сокращению производства в следующих кварталах, если запасы не будут распроданы. Таким образом, это нездоровый драйвер роста, указывающий на потенциальные проблемы в будущем.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 1. Закрытое на</b></p>
--	--	--	--	--

				<p>point; inflation pressures are high.          B) GDP stops declining and begins to grow again; unemployment is still high.          C) GDP is rising; unemployment is falling; consumer confidence is growing.          D) GDP is falling for two consecutive quarters; unemployment is rising.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-C, 2-A, 3-D, 4-B</p> <p><b>Задание 3 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are preparing a market analysis report. Which of the following statements about GDP are <b>CORRECT</b>? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) <b>Real GDP</b> is adjusted for inflation and is a better measure of economic growth over time.          B) <b>GDP per capita</b> is calculated by dividing total GDP by the number of companies.          C) A rising GDP always means that the standard of living for all citizens is improving.          D) <b>Nominal GDP</b> is measured in current prices and can increase simply due to inflation.          E) GDP includes the value of all</p>	<p><b>установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the economic indicator (1-4) with its primary use or what it measures (A-D).</p> <p><b>Consumer Price Index (CPI)</b>  <b>Unemployment Rate</b>  <b>Balance of Trade</b>  <b>Human Development Index (HDI)</b></p> <p>A) The difference between the monetary value of a country's exports and imports of goods.          B) A composite statistic of life expectancy, education, and per capita income, used to assess social development.          C) A measure of the average change over time in the prices paid by urban consumers for a market basket of consumer goods and services.          D) The percentage of the labor force that is jobless and actively seeking employment.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-C, 2-D, 3-A, 4-B</p> <p><b>Обоснование компетенции (ИУК-4.1):</b> Задание проверяет <b>знание</b> ключевых макроэкономических индикаторов, что является фундаментом для понимания бизнес-новостей, отчетов</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>unpaid volunteer work and household chores.</p> <p><b>Ключ: А и D. Объяснение:</b> А верно — реальный ВВП учитывает инфляцию. D верно — номинальный ВВП не учитывает изменения цен. В неверно — ВВП на душу населения делится на численность населения, а не компаний. С неверно — рост ВВП может сопровождаться ростом неравенства. Е неверно — неоплачиваемый труд не включается в расчет ВВП.</p>	<p>и профессиональной аналитики.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A junior analyst is preparing a section on economic growth for a report. Which of the following statements about economic indicators and their limitations are <b>ACCURATE</b>? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) <b>The Unemployment Rate</b> does not account for "discouraged workers" who have stopped looking for a job, thus potentially understating labor market problems.</p> <p>B) <b>A country with a high GDP</b> automatically has a more equitable distribution of income and wealth than a country with a lower GDP.</p> <p>C) <b>A Trade Surplus</b> (exports &gt; imports) is always a positive sign for an economy, indicating its superior competitiveness in all sectors.</p> <p>D) <b>Inflation measured by CPI</b> may not accurately reflect the cost-of-living changes for specific demographic groups (e.g., students, retirees) if their consumption basket differs from the average.</p>
--	--	--	--	---	--

					<p>E) <b>Nominal GDP growth</b> is a perfectly reliable measure for comparing the economic performance of two countries in a given year.</p> <p><b>Ключ: А и D.</b> <b>Объяснение:</b></p> <p><b>А верно:</b> Стандартный показатель безработицы учитывает только активных соискателей. "Отчаявшиеся работники", выбывшие из числа рабочей силы, не включаются, что может делать картину более оптимистичной, чем она есть на самом деле.</p> <p><b>D верно:</b> ИПЦ рассчитывается для средней/эталонной городской семьи. Группы населения с иной структурой расходов (пенсионеры тратят больше на медицину, студенты — на образование) могут испытывать иной уровень инфляции.</p> <p><b>В неверно:</b> ВВП измеряет объем производства, но не его распределение. Высокий ВВП может сосуществовать с высоким неравенством.</p> <p><b>С неверно:</b> Хронический большой профицит может создавать дисбалансы (например, торговые конфликты, давление на курс национальной валюты в сторону</p>
--	--	--	--	--	---

					укрепления) и не обязательно отражает конкурентоспособность во всех отраслях. <b>Е неверно:</b> Для сравнения стран необходимо использовать <b>реальный ВВП на душу населения</b> по паритету покупательной способности (ППС), чтобы нивелировать разницу в ценах и численности населения. Сравнение номинального ВВП может вводить в заблуждение.
Тема 9. Менеджмент персонала.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>Задание 1 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b>  <b>Задание:</b> As an HR business partner, you need to write a brief internal memo (60-80 words) to department heads. The topic: "The impact of rising inflation on our workforce." In the memo, you <b>MUST</b> :  Explain one direct challenge inflation creates for employees (e.g., erosion of purchasing power). Link this challenge to a potential HR risk for the company (e.g., higher turnover, lower morale). Suggest one general HR strategy to mitigate this risk (e.g., regular salary reviews, financial wellness programs). Use at least three of these terms correctly: <i>inflation, wages, retention,</i>	<b>Задание 1 (Тип 5. Открытое с развернутым ответом)</b>  <b>Задание:</b> You are preparing talking points for a <b>virtual leadership meeting</b> on workforce planning. The agenda includes "Adapting to Economic Volatility." Write the core content for your 1-minute verbal update (80-100 words). Your update <b>MUST</b> :  Identify <b>one key economic trend</b> currently affecting the labor market (e.g., tight labor market with low unemployment, remote work normalization, wage-price spiral). Explain <b>one specific challenge</b> this trend poses for <b>attracting talent</b> to your company. Propose <b>one actionable HR initiative</b> to address this challenge.	

			<p><i>cost of living, productivity.</i></p> <p><b>Критерии:</b> Логичная причинно-следственная связь (инфляция → вызов для сотрудников → риск для компании → стратегия). Точное использование профессиональной лексики. Уместный деловой стиль.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Put the steps an HR department might take to address high voluntary turnover in a logical order.</p> <p>A) Conduct exit interviews to understand the real reasons for leaving.</p> <p>B) Develop and implement targeted retention strategies (e.g., better career paths, competitive compensation).</p> <p>C) Analyze turnover data (rates, departments, demographics).</p> <p>D) Identify key trends and root causes (e.g., low pay in specific roles, poor management).</p> <p>E) Monitor the effectiveness of the new strategies over time.</p> <p><b>Ключ:</b> C → A → D → B → E</p> <p><b>Задание 3 (Тип 1. Закрытое на</b></p>	<p>Use at least <b>three</b> of the following terms correctly: <i>labor market, talent acquisition, compensation benchmark, employee value proposition, remote-first policy, skills gap.</i></p> <p><b>Критерии оценки:</b></p> <p><b>Анализ и связь (0-2):</b> Четкая логическая цепочка: тренд → вызов для компании → предложение инициативы.</p> <p><b>Профессиональная лексика (0-2):</b> Точное и уместное использование не менее трех заданных терминов.</p> <p><b>Формат и ясность (0-1):</b> Сообщение структурировано, кратко и адаптировано для устного представления на совещании.</p> <p><b>Практичность (0-1):</b> Предложенная инициатива является конкретной и реализуемой.</p> <p><b>Примерный ответ (ключевые элементы):</b>  <i>"The current <b>tight labor market</b> with low unemployment is our main challenge. It increases competition for qualified candidates and pressures <b>compensation benchmarks</b>. Our standard offers are becoming less attractive. To strengthen our <b>employee value proposition</b>, I propose we pilot a formal <b>remote-first policy</b> for certain</i></p>
--	--	--	--	---

			<p><b>установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the economic issue (1-4) with a typical measure or characteristic (A-D).</p> <p>5. <b>Structural Unemployment</b>  6. <b>Frictional Unemployment</b>  7. <b>Cyclical Unemployment</b>  8. <b>Inflation</b></p> <p>A) Mismatch between workers' skills and available jobs (e.g., due to automation).  B) The natural short-term unemployment between jobs or for new entrants.  C) A general and sustained increase in the price level of goods and services.  D) Caused by a downturn in the business cycle (recession).</p> <p><b>Ключ:</b> 1-A, 2-B, 3-D, 4-C</p>	<p><i>roles. This expands our talent pool nationally, addresses the desire for flexibility, and can be a key differentiator without solely relying on salary increases."</i></p> <p><b>Задание 2 (Тип 2. Закрытое на установление последовательности)</b></p> <p><b>Задание:</b> Put the steps of developing a <b>data-driven compensation strategy</b> to remain competitive during periods of high inflation in a logical order.</p> <p>A) <b>Implement adjustments</b> (e.g., general raises, targeted market adjustments) and communicate the rationale clearly to employees.  B) <b>Analyze internal equity</b> to ensure fair pay across similar roles and levels within the company.  C) <b>Benchmark key positions</b> against reliable external salary surveys for your industry and region.  D) <b>Identify priority roles</b> that are critical for business or have the highest turnover risk.  E) <b>Allocate budget</b> for compensation increases based on financial forecasts and competitive analysis.</p> <p><b>Ключ:</b> D → C → B → E → A  <b>Обоснование:</b> Логичный процесс</p>
--	--	--	---	---

					<p>начинается с фокусировки (D), затем смотрит вовне (C - бенчмаркинг) и внутрь (B - внутреннее равенство), после чего переходит к финансовому планированию (E) и, наконец, к исполнению и коммуникации (A).</p> <p><b>Задание 3 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the <b>economic or labor market phenomenon</b> (1-4) with its most likely <b>impact on HR practices</b> (A-D).</p> <p><b>A period of high cyclical unemployment (recession)</b>  <b>A sustained period of low inflation (disinflation) or deflation</b>  <b>Rapid technological change causing skills obsolescence</b>  <b>Significant increase in the minimum wage by law</b></p> <p>A) Increased focus on and investment in <b>upskilling and reskilling</b> programs to address the growing <b>skills gap</b>.  B) May ease short-term pressure on <b>wage inflation</b> but requires HR to carefully manage <b>compression</b> (reduced pay differentials between experience levels).  C) Typically leads to a larger, more available applicant pool, allowing HR to</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>be more selective but also increasing the need for <b>change management</b> due to potential layoffs.</p> <p>D) Necessitates a review and adjustment of <b>pay structures</b> for entry-level positions and may have a knock-on effect on other salary bands.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-C, 2-B, 3-A, 4-D</p>
	<p>Тема 10. Стресс-менеджмент</p>	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>ИУК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are giving a presentation on work-life balance. Which of the following are examples of effective <b>organizational-level</b> stress-management strategies? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) Encouraging employees to practice mindfulness during lunch breaks.  B) Implementing flexible working hours or remote work options.  C) Providing clear job descriptions and realistic deadlines.  D) Recommending that employees take up a hobby outside of work.  E) Offering access to confidential</p>	<p><b>Задание 1 (Тип 4. Комбинированное с выбором нескольких ответов и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> You are advising a company whose team is experiencing high stress due to frequent international travel, jet lag, and communication across time zones. Which of the following proposals are <b>examples of effective organizational-level strategies</b> to manage this specific type of stress? Choose <b>TWO</b>.</p> <p>A) <b>Mandating</b> that all employees use a specific meditation app before conference calls.  B) Implementing a formal "<b>right to disconnect</b>" <b>policy</b> that limits after-hours communication across time</p>

			<p>counseling services (EAP).</p> <p><b>Ключ: В, С (и Е).</b> <b>Объяснение:</b> Организационные стратегии — это меры, которые внедряет компания, чтобы изменить рабочую среду. Гибкий график (В), четкие задачи (С) и программы помощи сотрудникам (Е) — яркие примеры. А и D — это скорее индивидуальные советы, которые компания может <i>рекомендовать</i>, но не внедрить как политику.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the international trade organization (1-4) with its primary function or characteristic (A-D).</p> <p><b>World Trade Organization (WTO)</b></p> <p><b>International Monetary Fund (IMF)</b></p> <p><b>World Bank</b></p> <p><b>European Union (EU) Single Market</b></p> <p>A) Provides financial assistance and policy advice to countries facing balance of payments problems.  B) A supranational entity allowing</p>	<p>zones.</p> <p>C) Reimbursing employees for healthy meals during business trips.  D) Using <b>project management software</b> with asynchronous communication features to reduce the need for real-time meetings.  E) Encouraging managers to express gratitude to their teams more often.</p> <p><b>Ключ: В и D.</b>  <b>Объяснение:</b> Организационные стратегии изменяют саму структуру работы и устанавливают защитные политики. В данном контексте:</p> <p><b>В (Политика "права на отключение")</b> — это организационная норма, которая прямо защищает личное время сотрудников, работающих в разных часовых поясах, снижая риск выгорания от постоянной доступности.  <b>D (Внедрение асинхронных инструментов)</b> — это изменение рабочей среды и процессов, которое устраняет один из ключевых стрессоров (необходимость синхронной работы в неудобное время).  А и С, хотя и полезны, скорее относятся к поддержке</p>
--	--	--	--	---

			<p>free movement of goods, capital, services, and people among member states.</p> <p>C) Oversees global trade rules, settles disputes, and promotes trade liberalization.</p> <p>D) Focuses on long-term economic development and poverty reduction by providing loans and grants.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-C, 2-A, 3-D, 4-B</p> <p><b>Задание 3 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A company is experiencing high stress and burnout due to constant "fire-fighting" and unclear priorities. A consultant suggests that, along with individual techniques, the company should focus on improving "role clarity" and "strategic planning." Why is this an effective <b>organizational</b> approach to stress management?</p> <p>A) It directly treats the symptoms of anxiety in employees.</p> <p>B) It removes the root causes of stress by creating structure and purpose, reducing ambiguity and overload.</p> <p>C) It is cheaper than providing wellness benefits to individual employees.</p>	<p>индивидуального благополучия или компенсациям. E — это рекомендация по стилю управления, а не формальная организационная политика.</p> <p><b>Задание 2 (Тип 1. Закрытое на установление соответствия)</b></p> <p><b>Задание:</b> Match the <b>global economic or trade concept</b> (1-4) with a <b>common challenge or stressor it can create for international managers and teams</b> (A-D).</p> <p><b>Foreign Exchange Rate Volatility</b>  <b>Cultural Dimensions (e.g., by Hofstede)</b>  <b>Supply Chain Disruption</b>  <b>Anti-Globalization Sentiments / Trade Barriers</b></p> <p>A) <b>Uncertainty in budgeting and pricing</b>, leading to financial risk and pressure to make rapid decisions.</p> <p>B) <b>Misunderstandings in communication and management style</b>, causing conflict and reduced team cohesion.</p> <p>C) <b>Unexpected shortages, delays, and cost overruns</b>, creating operational chaos and blame-games.</p> <p>D) <b>Increased compliance costs, tariffs, and market access issues</b>,</p>
--	--	--	--	---

				<p>D) It forces employees to work harder by making goals clearer.</p> <p><b>Ключ: В. Объяснение:</b> Самый эффективный способ управления стрессом на организационном уровне — это профилактика, то есть устранение его источников. Неясность ролей и отсутствие стратегического планирования являются классическими организационными стрессорами. Устраняя их, компания создает более предсказуемую и управляемую рабочую среду, что снижает уровень стресса в корне, а не просто борется с его последствиями у каждого сотрудника.</p>	<p>complicating expansion plans and creating legal/financial risks.</p> <p><b>Ключ:</b> 1-А, 2-В, 3-С, 4-Д  <b>Обоснование компетенции (ИУК-4.1):</b> Задание проверяет <b>знание</b> ключевых факторов международной деловой среды и их прямого психологического и операционного воздействия на профессионалов, что необходимо для осознанного стратегического планирования и коммуникации.</p> <p><b>Задание 3 (Тип 3. Комбинированное с выбором одного ответа и объяснением)</b></p> <p><b>Задание:</b> A multinational corporation is launching a new matrix structure with dual reporting lines (to a local country manager and a global product manager). Employees are anxious about conflicting priorities and increased workload. <b>From an organizational stress-management perspective</b>, what is the <b>MOST critical</b> action leadership should take during the rollout?  A) Offer a series of optional webinars on personal time management techniques.  B) Invest in team-building retreats to boost morale before the changes.</p>
--	--	--	--	---	---

					<p>C) <b>Clearly define decision-making authority, prioritize goals, and provide conflict resolution protocols</b> from the start.</p> <p>D) Promise significant bonuses for those who adapt successfully to the new structure.</p> <p><b>Ключ: С.</b></p> <p><b>Объяснение:</b> Основной источник стресса в данной ситуации — <b>организационная неопределенность</b> (ролевая неясность, конфликт приоритетов). Наиболее эффективная организационная стратегия управления стрессом — это <b>профилактика через ясность</b>. Четкое определение полномочий, целей и процедур разрешения конфликтов (С) напрямую атакует корень проблемы, снижая тревожность и потенциальные конфликты. Варианты А и В могут помочь справиться со стрессом, но не устраняют его системную причину. Вариант D может создать дополнительное давление и не решает проблему двойного подчинения.</p>
--	--	--	--	--	--