Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.09.2026 20:44:00
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Юридического института
_____ /И.А. Близнец/
«23» декабря 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине:
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

по направлению подготовки/специальности:
40.04.01 Юриспруденция
(уровень магистратура)

Направленность/профиль:
Корпоративный юрист
форма обучения: **очная, заочная**

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль): «Корпоративный юрист». К. Ф. Герейханова – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. –75 с.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: К. Ф. Герейханова/

Заведующий кафедрой: Ситдикова Л.Б. /_____

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы

5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	К. Ф. Герейханова
Кафедра	Гражданского права и гражданского процесса
Наименование дисциплины	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным НКО
Факультет / институт	Юридический институт
Направление подготовки / специальность	40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль/специализация): Корпоративный юрист
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	5/20
Общее время тестирования (мин)	90 мин
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	5/20
Размещенность на веб-сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**ИУК-3.1**. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **ИУК-3.2.** Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **ИУК-3.3.** Владеет навыками организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**ИУК-5.1. Знает** методы анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия **ИУК-5.2. Умеет** анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия **ИУК-5.3. Владеет** навыками анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

При формировании тестов необходимо использовать задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

<table>
<tr><th>Тема</th><th>Код и формулировка компетенции</th><th>Индикаторы достижения компетенции</th><th>Тест по теме</th></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td><td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ИУК-5.1. Знает методы анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td><td>1) Соотнесите понятие и его характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Понятие</th><th colspan="2">Характеристика</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Волонтёрская организация</td><td>А</td><td>Гражданин, добровольно и безвозмездно участвующий в общественно полезных инициативах</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Доброволец (волонтёр)</td><td>Б</td><td>Структура, объединяющая волонтёров и реализующая социальные проекты</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо/структура, координирующее работу волонтёров и организующее условия их деятельности</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Социально значимый результат волонтёрства</td><td>Г</td><td>Положительные изменения в обществе или жизни конкретных групп населения</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>2) Расположите этапы вовлечения граждан в добровольческую деятельность в правильной последовательности:
А) Проведение обучения
Б) Информирование о возможностях волонтёрства
В) Отбор кандидатов
Г) Включение добровольцев в проект
Правильная последовательность:<table><tr><td>Б</td><td>В</td><td>А</td><td>Г</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td><td>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td><td>ИУК-3.1. Знает, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ИУК-5.1. Знает методы анализа и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td><td>3) Что является ключевым элементом государственной политики в сфере развития добровольчества (волонтёрства)? Объясните
а) Контроль за количеством волонтёров
б) Создание условий для участия граждан в социально значимых проектах
в) Обязательное участие населения в общественной деятельности
г) Приоритет финансирования только крупных НКО
Правильный ответ: б)

Пояснение: государственная политика направлена на поддержку добровольчества, создание условий для участия граждан, а не на принуждение или ограничение по масштабам организаций.</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td>
<td>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности

ИУК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории</td>
<td>1) Соотнесите форму добровольческой деятельности и её характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Форма добровольческой деятельности</th><th colspan="2">Характеристика добровольческой деятельности</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Социальное волонтёрство</td><td>А</td><td>Участие в мероприятиях: форумы, фестивали, спортивные события, акции</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Экологическое волонтёрство</td><td>Б</td><td>Помощь пожилым, детям, людям с инвалидностью, семьям в трудной ситуации</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Событийное волонтёрство</td><td>В</td><td>Участие в проектах по сохранению природы: уборка территорий, посадка деревьев</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Патриотическое волонтёрство</td><td>Г</td><td>Сохранение исторической памяти, работа в поисковых отрядах, патриотические акции</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б; 2–В; 3–А; 4–Г</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td>
<td>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности

ИУК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории</td>
<td>2) Расположите этапы разработки волонтёрского проекта в правильной логике:
А) Определение целей и задач
Б) Формирование команды
В) Разработка плана мероприятий
Г) Оценка результатов реализации проекта
Правильная последовательность:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	**УК-3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности **ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории	3) Какие из перечисленных технологий относятся к механизмам волонтёрского менеджмента? Выберите все правильные варианты и объясните. а) Разработка мотивационных программ для волонтёров б) Организация корпоративных праздников в) Планирование графиков участия добровольцев г) Психологическая поддержка волонтёров д) Проведение финансового аудита НКО **Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Мотивация, планирование участия и психологическая поддержка являются ключевыми элементами волонтёрского менеджмента. Корпоративные праздники и финансовый аудит не относятся непосредственно к организации волонтёрской деятельности.

<table>
<tr>
<td>Тема 3. Организация работы с волонтерами</td>
<td>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности

ИУК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории</td>
<td>1) Соотнесите элементы работы с волонтёрами и их описание:
<table>
<tr><th colspan="2">Элементы работы с волонтерами</th><th colspan="2">Описание элементов</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Рекрутинг</td><td>А</td><td>Формирование устойчивой внутренней мотивации через признание, поддержку, развитие</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Мотивация волонтёров</td><td>Б</td><td>Отбор подходящих кандидатов, привлечение новых участников</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Обучение и подготовка</td><td>В</td><td>Тренинги, инструктажи, освоение необходимых компетенций</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Профилактика эмоционального выгорания</td><td>Г</td><td>Поддержка здорового графика участия, сопровождение психолога, мониторинг состояния</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б; 2–А; 3–В; 4–Г</td>
</tr>
</table>

			2) Что и почему является главным фактором в удержании волонтёров в долгосрочных проектах? а) Количество выдаваемой атрибутики б) Чёткое распределение ролей, значимость задач и обратная связь в) Наличие корпоративных мероприятий г) Частые изменения заданий **Правильный ответ: б)** **Пояснение:** Удержание волонтёров напрямую связано с тем, насколько они видят смысл своей работы, понимают свою роль и получают качественную обратную связь. Атрибутика и мероприятия второстепенны.

Тема 3. Организация работы с волонтерами	**УК-3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности **ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории	3) Какие из перечисленных инструментов относятся к способам профилактики эмоционального выгорания волонтёров? Выберите все верные варианты. а) Регулярные встречи для обмена опытом б) Увеличение нагрузки для повышения эффективности в) Гибкое распределение задач г) Психологическая поддержка и супервизии д) Игнорирование жалоб, чтобы волонтёры становились «крепче» **Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Обмен опытом, гибкость в нагрузке и психологическая поддержка — признанные методы профилактики выгорания. Увеличение нагрузки и игнорирование проблем — усугубляют эмоциональное состояние добровольцев.

<table>
<tr>
<td>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</td>
<td>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности

ИУК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории</td>
<td>1) Соотнесите форму взаимодействия и её характеристику:
<table>
<tr><th colspan="2">Форма взаимодействия</th><th colspan="2">Характеристика формы взаимодействия</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Социальное партнёрство</td><td>А</td><td>Совместная деятельность нескольких органов власти и организаций для решения социальных задач</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Государственная поддержка СО НКО</td><td>Б</td><td>Направление волонтёров на помощь в реализации социальных инициатив и проектов</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Волонтёрское сопровождение проектов НКО</td><td>В</td><td>Предоставление грантов, субсидий, имущественной поддержки, консультаций</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Межведомственное взаимодействие</td><td>Г</td><td>Сотрудничество, основанное на взаимной ответственности и достижении общих целей</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Г; 2–В; 3–Б; 4–А</td>
</tr>
</table>

			2) Какие факторы чаще всего приводят к провалам во взаимодействии с социально ориентированными НКО? Выберите все подходящие варианты. а) Отсутствие чётких каналов коммуникации б) Наличие общего социального запроса в) Недостаток координации между участниками г) Слабое понимание специфики работы НКО д) Прозрачность процессов и отчётности **Правильные ответы: а, в, г** **Пояснение:** Неудачи взаимодействия чаще всего вызваны отсутствием структуры общения, плохой координацией и непониманием особенностей НКО. Пункты б и д, наоборот, способствуют успешному сотрудничеству.

			3) Опишите, как выстроить конструктивное взаимодействие между органами власти, социально ориентированной НКО и волонтёрами при реализации крупного социального проекта (например, экологической программы). Укажите ключевые этапы и условия успешной работы. **Ключ:** **Н**апример: Определение общих целей и ожиданий всех участников. Назначение ответственных сторон и распределение полномочий. Создание единого канала коммуникации (чат, медиаплан, координационные встречи). Прозрачность процессов: отчётность, контроль сроков и ресурсов. Обеспечение подготовки волонтёров (инструктаж, техника безопасности). Управление рисками: план на случай отказа партнёров, нехватки ресурсов, конфликтов. Итоговая оценка проекта и фиксация успешных практик.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения	1) Ситуация «новый волонтёрский центр». В университете открывается волонтёрский центр. Необходимо разработать 5 правил поведения волонтёров при работе с представителями разных конфессиональных, этнических и социальных групп (в том числе в условиях конфликтного мнения, но без проявлений ненависти). Ключ: правила должны включать: уважительное обращение, запрет на дискриминационные высказывания, отказ от навязывания своих взглядов, соблюдение нейтрального тона, обязательность следования законам и уставу организации. Не менее 5 конкретных формулировок.

	поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	поставленной цели ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	**2) Мини-кейс «волонтёр и провокация»**. Волонтёр участвует в городском мероприятии. К нему подходит человек и громко высказывает ксенофобные и экстремистские заявления, провоцируя спор. Сформулируйте **алгоритм действий волонтёра** из 5–6 шагов (что говорить / чего не делать / кому сообщить). **Ключ:** возможные шаги: 1) не вступать в спор и не поддерживать высказывания; 2) сохранять спокойный нейтральный тон; 3) предложить собеседнику обратиться к организаторам/в официальный порядок обсуждения; 4) при явных признаках нарушения закона — сообщить ответственному координатору/службе безопасности; 5) зафиксировать инцидент (кратко описать координатору); 6) не распространять видео/фото провокации в личных соцсетях.
			3) Составление личного плана развития через волонтёрство. Составьте **личный план**, как участие в волонтёрских акциях (не менее 3 видов активностей) может способствовать вашему профессиональному росту и формированию ответственной гражданской позиции (в т.ч. нетерпимости к экстремизму и коррупции). Для каждой активности укажите: цель, получаемый навык, вклад в общественную безопасность/правопорядок. **Ключ:** не менее 3 активностей, для каждой указаны: конкретная форма (например, помощь на городских мероприятиях, участие в просветительских акциях, наставничество школьников), навык (коммуникация, командная работа, правовая грамотность), связь с профилактикой асоциального поведения (повышение информированности, демонстрация позитивных моделей поведения, укрепление доверия к социальным институтам).

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных	**1) Классификация форм волонтёрства на практике.** Даны 4 примера: а) помощь в приюте для животных; б) участие в патриотической акции памяти; в) помощь в организации спортивных соревнований; г) онлайн-консультирование пожилых по цифровой грамотности. Необходимо: 1) отнести каждый пример к виду добровольчества (социальное, культурное, спортивное, цифровое и т.п.); 2) указать, какие социально значимые задачи решает каждая форма. **Ключ:** возможный вариант: а) социальное/экологическое волонтёрство — защита животных, развитие гуманного отношения; б) патриотическое/культурно-историческое — сохранение памяти, укрепление гражданской идентичности; в) спортивное/организационное — популяризация ЗОЖ, организация досуга; г) цифровое/социальное — повышение доступности услуг, снижение цифрового неравенства. **2) Проект «марафон добрых дел»**. Разработайте **структуру небольшого волонтёрского проекта** на 1 месяц для вашего курса (группы): не менее 3 разных форм активности (например, экологическая, социальная, образовательная). Для каждой формы укажите цель, целевую группу, ожидаемый результат и риски (в т.ч. риски конфликтов, недопонимания, дискриминации). **Ключ:** структура: название проекта, перечень 3+ активностей с: целью (что меняется), целевой группой (кто получает помощь), результатом (количественным/качественным), рисками (отсутствие участников, негативная реакция части жителей, недопонимание культурных особенностей) и кратким указанием способов профилактики рисков (инструктаж, согласование с администрацией, корректная коммуникация).

		отличий и ценностей локальных цивилизаций	**3) Сопоставление целей и форм добровольчества.** Необходимо: подобрать к трём целям — 1) снижение социальной изоляции пожилых людей; 2) экологическое просвещение молодёжи; 3) профилактика агрессии и буллинга у подростков — по две подходящие формы волонтёрской деятельности (из разных сфер: онлайн и офлайн). **Ключ:** примеры: 1) визиты волонтёров к пожилым, «телефон доверия» / онлайн-общение; 2) эко-уроки в школах, организация субботников и эко-квизов; 3) тренинги по ненасильственной коммуникации, волонтёрские игры/клубы по интересам, где развиваются командные навыки и взаимоуважение. Важно, чтобы студент обосновал, почему выбранная форма помогает решать именно эту цель.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	**1) Разработка алгоритма рекрутинга волонтёров.** Составьте **пошаговый план набора волонтёров** для городского социального проекта (например, помощь людям с инвалидностью) с учётом: а) объявление и критерии отбора; б) собеседование; в) инструктаж по этике и безопасности; г) назначение координатора; д) обратная связь после первой акции. **Ключ:** в плане должны быть обозначены: прозрачные критерии (готовность соблюдать этические нормы, отсутствие экстремистских взглядов и агрессивного поведения), этап собеседования (оценка мотивации), обязательный вводный тренинг (этика, антидискриминация, взаимодействие с уязвимыми группами), закрепление за координатором, сбор отзывов и анализ проблем.

	цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	**2) Сценарий профилактики эмоционального выгорания.** Представьте, что вы — координатор волонтёрской группы из 15 человек, работающей с тяжёлыми жизненными ситуациями (больницы, хосписы). Составьте **план профилактики выгорания**: не менее 5 мер (организационных и психологических). **Ключ:** примеры мер: ротация задач; ограничение времени эмоционально тяжёлых дежурств; супервизии/групповые обсуждения; возможность отказа от участия без осуждения; поощрение отдыха; проведение обучающих встреч по саморегуляции; чёткие границы ответственности (волонтёр не «спасатель»).
			3) Разграничение ответственности. Дан пример ситуации: волонтёр самостоятельно пообещал подопечному материальную помощь от имени организации, не согласовав это с координатором. Необходимо: 1) определить, какие границы ответственности нарушены; 2) предложить меры по предупреждению подобных ситуаций в будущем (регламент, обучение, коммуникация). **Ключ:** нарушено: превышение полномочий волонтёра, подрыв доверия к организации, риск конфликтов и претензий. Меры: прописанные регламенты (что волонтёр может/не может обещать), информирование подопечных о порядке помощи, инструктаж, регулярные встречи с обсуждением спорных кейсов, обязательное согласование любых обещаний ресурсов через координатора.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	**1) Карта стейкхолдеров.** Для проекта «Городская акция по поддержке людей в трудной жизненной ситуации» составьте **карту заинтересованных сторон (стейкхолдеров)**: укажите не менее 5 участников (НКО, администрация, волонтёрские группы, бизнес, СМИ и др.), их интересы, возможные риски во взаимодействии (в т.ч. конфликт интересов, коррупционные риски, «имитация деятельности»). **Ключ:** в карте должны быть: 1) перечислены ключевые акторы; 2) кратко обозначен их интерес (репутация, выполнение госзадания, социальный эффект, PR и т.д.); 3) указаны риски (формальное участие, давление по распределению ресурсов, отсутствие прозрачности, дублирование функций) и понимание, что системный анализ участников помогает заранее увидеть проблемы.
	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций,	**2) Анализ причины провала взаимодействия.** Описана ситуация: НКО заключила соглашение с местной администрацией о проведении совместной акции, но мероприятие сорвалось: не было согласовано место, не пришли представители школы-партнёра, СМИ не были приглашены. Необходимо: 1) перечислить не менее 3 причин провала; 2) предложить по одной мере профилактики для каждой причины. **Ключ:** возможные причины: отсутствие общего плана и ответственных; слабая коммуникация между НКО, школой и администрацией; отсутствие единого информационного поля (нет медиаплана). Меры: разработка и утверждение совместного плана с указанием сроков и ответственных; регулярные координационные встречи; назначение одного контактного лица; подготовка медиаплана и чек-листа приглашённых.

		религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	**3) Проект соглашения о взаимодействии.** Составьте **структуру (план) простого соглашения о сотрудничестве** между вузовским волонтёрским центром и социально ориентированной НКО (не менее 6 пунктов): цели, формы взаимодействия, распределение ответственности, порядок обмена информацией, принципы недопустимости коррупции и дискриминации, порядок разрешения конфликтов. **Ключ:** в структуре должны быть: 1) преамбула и цели (совместная реализация социальных проектов); 2) формы взаимодействия (совместные мероприятия, привлечение волонтёров, информационная поддержка); 3) обязанности партнёров; 4) блок о соблюдении законодательства, запрете коррупционных, дискриминационных и экстремистских практик; 5) порядок обмена информацией и отчётности; 6) порядок разрешения споров (переговоры, при необходимости — по закону/через вышестоящие органы). Важно, чтобы студент показал понимание, как через формальные договорённости обеспечивается законность и предсказуемость взаимодействия.

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя

удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

Тема	**Код и формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**	**Типовой вариант контрольной работы**

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Тема 2. Многообразие форм добровольческой деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	1) Университет проводит большую городскую волонтёрскую акцию, куда приглашаются представители разных культурных, религиозных и социальных групп. Составьте **инструкцию для волонтёров (5–7 пунктов)** о правилах взаимодействия с участниками, чтобы исключить: проявления дискриминации, провокации, неэтичное поведение, возможные нарушения закона. **Ключ / пример ответа:** В инструкции должны быть обозначены: уважительный нейтральный стиль общения; запрет на высказывания, связанные с религией, этносом, политикой; запрет обсуждать экстремистские темы, идеологии; отказ от участия в провокациях, сохранение спокойствия; обязательное информирование координатора при конфликтах; соблюдение законодательства и внутренних правил мероприятия; недопустимость обещаний от имени организаторов без полномочий.

			2) Разработайте **мини-проект волонтёрской активности** продолжительностью 10 дней для школы или колледжа. Укажите: цель проекта, две формы волонтерства, целевую группу, потенциальные риски (в т.ч. конфликтные), меры профилактики нарушений правопорядка. **Ключ / пример ответа:** Цель: помощь пожилым людям/экопросвещение/поддержка детей — любое конкретное направление. Формы: визиты, онлайн-консультации, мастер-классы, сбор вещей — любые две. Целевая группа: жители района, школьники, пожилые, НКО. Риски: недопонимание участников, несогласование площадки, конфликты между волонтёрами. Меры: инструктаж, назначение координатора, проверка списков участников, чёткие правила поведения, информационная безопасность.

			3) В группе волонтёров возник конфликт — один участник публично обвинил другого в «нежелании помогать», повысил голос, начал обсуждать его религиозные взгляды. Определите: какие нормы поведения нарушены; какие действия должен предпринять координатор; какие меры по предотвращению подобных ситуаций следует внедрить. **Ключ / пример ответа:** Нарушены нормы уважительной коммуникации, запрет на дискриминационные высказывания, нарушение инструктажа. Координатор: остановить конфликт; развести участников; провести индивидуальную беседу; при необходимости — вывести нарушителя из проекта; зафиксировать инцидент. Меры: предварительный инструктаж по антидискриминационным нормам; назначение ответственного за урегулирование конфликтов; регулярные встречи для обсуждения трудностей; кодекс поведения.

Тема 3. Организация работы с волонтерами Тема 4. Взаимодействие с НКО, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	1) Создайте **план рекрутинга и обучения волонтёров** для проекта «Помощь детям в трудной жизненной ситуации». План должен включать: этап набора, этап первичной оценки кандидатов, обучающий модуль (3–4 пункта), меры по снижению риска выгорания, меры по профилактике экстремистских/агрессивных проявлений в группе. **Ключ / пример ответа:** План должен содержать: набор через соцсети/вуз, прозрачные требования; собеседование: мотивация, проверка адекватности поведения; обучающий модуль: коммуникация с детьми, этика, недопустимость агрессии, правила безопасности; профилактика выгорания: ротация задач, регулярные обсуждения, поддержка координатора; антиэкстремистский блок: запрет политической агитации, запрет обсуждения радикальных тем, немедленное информирование координатора о нарушениях.

			2) Разработайте **карту рисков взаимодействия** между волонтёрской организацией и муниципальной администрацией при совместном проведении городского фестиваля. Укажите не менее 5 рисков (в т.ч. коррупционных и коммуникационных) и меры их предотвращения. **Ключ / пример ответа:** **Риски:** Недостоверное распределение бюджета; Отсутствие согласования площадок; Конфликт интересов между ведомствами; Нарушение требований безопасности; Некорректная работа со СМИ; Недостаток волонтёров или их неподготовленность. **Профилактика:** прозрачная система отчётности; единный согласованный план; назначение ответственных лиц; проверка безопасности площадок; медиаплан; обязательный инструктаж волонтёров.

			3) Составьте **структуру (план) регламента взаимодействия** между волонтёрским центром университета и городской НКО. Структура должна включать не менее 7 разделов. **Ключ / пример ответа:** Регламент должен содержать: цели сотрудничества; формы взаимодействия (совместные проекты, обмен ресурсами); распределение ответственности; порядок коммуникации (контактные лица, сроки ответов); меры по предотвращению конфликтов и коррупционных практик; кодекс поведения волонтёров; правила безопасности и информационной защиты; порядок разрешения спорных ситуаций; порядок внесения изменений в регламент.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.

удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий.

Тема	**Код и формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**	**Типовое задание для самостоятельной работы**
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и	**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой	ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере	1) Написать аналитический обзор (5–7 страниц) на тему: «Влияние волонтерства на формирование личностных качеств молодёжи: отечественные и зарубежные исследования». Использовать не менее 8 источников (включая ФЗ о добровольчестве).

общественного развития	команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели **УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	профессиональной деятельности **ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории	2) Составить сравнительную таблицу: «Государственная политика в сфере добровольчества: Россия vs. любая выбранная страна (например, Германия, Южная Корея, Канада)». В таблицу включить: цели политики, формы поддержки, инфраструктуру, меры стимулирования.
			3) Подготовить схему-конспект «Правила этичного поведения волонтёра при взаимодействии с представителями различных социальных, религиозных и этнокультурных групп». Включить минимум 10 правил.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой деятельности	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5.Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний	Разработать паспорт волонтёрского проекта (2–3 страницы) по выбранному направлению: экологическое, социальное, образовательное, событийное волонтерство.\Структура: цель, задачи, формы работы, ресурсы, целевая группа, риски и меры их снижения.
			Составить карту механизмов волонтёрской деятельности, включающую: формы работы, технологии, способы привлечения и удержания волонтёров, каналы коммуникации. Сделать в виде инфографики или схемы.
			Подготовить презентацию (10 слайдов) «Исторические циклы развития волонтерства и их отражение в современных видах добровольческой деятельности». Использовать минимум 5 реальных примеров волонтёрских практик.

Тема 3. Организация работы с волонтёрами	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	1) Разработать систему мотивации волонтёров для условной организации (например, «Молодёжный ресурсный центр города N»). Система должна включать материальные, нематериальные стимулы, цифровые механики и профилактику выгорания.
			2) Создать проект инструкции для координаторов волонтёров (объём 2–3 страницы). Включить: принципы взаимодействия, распределение ответственности, стандарты коммуникации, алгоритм решения конфликтов.
			3) Разработать модель диагностики кандидатов в волонтёры, включающую минимум 3 инструмента: – экспресс-анкета, – мини-тест на мотивацию, – поведенческое интервью (описать вопросы).

Тема 4. Взаимодей-ствие с социально ориентированн ыми НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3. Способен организовыват ь и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5 Способе н анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурно го взаимодействи я	ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний	Разработать матрицу партнёрства между волонтёрским центром и 3 типами партнёров: – НКО, – орган власти, – инициативная группа. В матрицу включить цели взаимодействия, формы сотрудничества, риски и механизмы их управления.
			Составить регламент взаимодействия (1–2 страницы) для проведения совместного социального проекта с НКО: распределение задач, порядок коммуникации, критерии эффективности.
			Подготовить кейсовый разбор (1–2 страницы): «Причины провала одного реального (или смоделированного) волонтёрского проекта и предложения по предотвращению ошибок». Обязательные элементы: анализ ошибок, управленческие решения, меры по снижению рисков.

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

4.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом.

Примерные индивидуальные задания (темы) для курсовых работ:

КУРСОВАЯ РАБОТА НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

5.1. Вопросы к зачету:

1. Кратко раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

2. Кратко раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

3. Кратко раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

4. Кратко раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

5. Кратко раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

6. Кратко раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I- II группы? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением?

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.
19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.
20. Кратко охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.
21. Кратко раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
22. Кратко раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
23. Кратко раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
24. Кратко раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Критерии оценивания зачета:

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

№ п/п	Тема занятия	Код компетенции	Индикатор	Тип задания	Задание	
					Вариант 1	Вариант 2

<table>
<tr>
<td>1</td>
<td>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</td>
<td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности
ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>Тип 1. Соответствие</td>
<td>Установите соответствие между термином и определением:
<table>
<tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Доброволец</td><td>А</td><td>Физическое лицо, осуществляющее безвозмездную помощь</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Волонтёрская организация</td><td>Б</td><td>Структура, координирующая проекты и волонтёров</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Организатор добровольческой деятельности</td><td>В</td><td>Лицо, отвечающее за планирование, распределение задач и обучение</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Социальное добровольчество</td><td>Г</td><td>Деятельность, направленная на помощь социально</td></tr>
</table></td>
<td>Установите соответствие между термином и определением:
<table>
<tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Экологическое волонтёрство</td><td>А</td><td>Участие в помощи больницам, медучреждениям</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Событийное волонтёрство</td><td>Б</td><td>Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Патриотическое волонтёрство</td><td>В</td><td>Защита природы и экологические проекты</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Медицинское волонтёрство</td><td>Г</td><td>Проекты, направленные на сохранение культурной и историческо</td></tr>
</table></td>
</tr>
</table>

		культур в процессе межкультурного взаимодействия	**ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей		уязвимым группам **Ключ:** 1–А; 2–Б; 3–В; 4–Г	й памяти **Ключ:** 1–В; 2–Б; 3–Г; 4–А

			локальных цивилизаций			

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Тип 2. Последовательность</td>
<td>Расположите этапы вовлечения гражданина в волонтёрскую деятельность:
А) Первичное знакомство с проектом
Б) Регистрация и подача заявки
В) Обучение волонтёра
Г) Участие в мероприятиях
Д) Подведение итогов и обратная связь
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr></table>Ключ: А → Б → В → Г → Д</td>
<td>Расставьте этапы формирования профессиональных качеств волонтёра:
А) Практическое участие в проекте
Б) Самооценка собственных навыков
В) Развитие коммуникативных навыков
Г) Освоение правил взаимодействия с различными социальными группами
<table><tr><td>Б</td><td>Г</td><td>В</td><td>А</td></tr></table>Ключ: Б → Г → В → А</td>
</tr>
</table>

				Тип 3. Выбор одного ответа + объяснение	Какое правило поведения является ключевым при взаимодействии волонтёра с представителями различных культурных и этнических групп? Объясните а) Строгое следование личным предпочтениям б) Уважение и принятие культурных особенностей в) Минимальное общение для избегания конфликтов г) Игнорирование культурных различий **Правильный ответ:** б) **Пояснение:** уважение к культурному разнообразию снижает риск конфликтов и повышает эффективность взаимодействия.	Выберите ответ и объясните: Главный принцип работы волонтёра при решении вопросов местного значения: а) Стремление к личной выгоде б) Поддержка социальной сплочённости в) Минимальное участие в коммуникации г) Бесконтрольная инициатива **Правильный ответ:** б) **Пояснение:** волонтёрская деятельность направлена на развитие локального сообщества и укрепление социальных связей.

<table>
<tr>
<td>2</td>
<td>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</td>
<td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности
ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>Тип 1 — соответствие</td>
<td>Соотнесите вид волонтёрства и описание:
<table>
<tr><th colspan="2">Вид волонтерства</th><th colspan="2">Описание вида волонтерства</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Экологическое</td><td>А</td><td>Помощь на мероприятиях</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Социальное</td><td>Б</td><td>Защита природы и участие в экологических акциях</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Эвент-волонтёрство</td><td>В</td><td>Поддержка уязвимых групп населения</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б, 2–В, 3–А</td>
<td>Соотнесите вид деятельности и пример:
<table>
<tr><th colspan="2">Вид деятельности</th><th colspan="2">Пример вида деятельности</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Медицинское волонтёрство</td><td>А</td><td>Помощь на выставках и фестивалях</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Культурное волонтёрство</td><td>Б</td><td>Поддержка медперсонала в больницах</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Спортивное волонтёрство</td><td>В</td><td>Организация забегов и спортивных мероприятий</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В</td>
</tr>
</table>

		культур в процессе межкультурного взаимодействия	**ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей			

			локальных цивилизаций			

				Тип 3 — выбор одного варианта + объяснение	**Какой способ мотивации наиболее эффективен для долгосрочных волонтёров? Почему?** а) Материальная поддержка б) Признание и обратная связь в) Жёсткий контроль г) Одноразовые бонусы **Ключ:** б) **Пояснение:** долгосрочных волонтёров мотивирует чувство значимости и признание их вклада; материальные и разовые стимулы дают слабый эффект.	**Что необходимо учитывать при обучении новых волонтёров? Объясните свой выбор** а) Требовать максимальную загрузку б) Уровень их опыта и индивидуальных навыков в) Исключать обсуждение проблем г) Обучать только теории **Ключ:** б) **Пояснение:** обучение эффективно только при учёте подготовки, опыта и особенностей волонтёра; остальные варианты ухудшают адаптацию.

				Тип 4 — выбор нескольких вариантов + объяснение	**Выберите инструменты работы со СМИ для продвижения волонтёрского проекта. Поясните свой выбор** а) Пресс-релизы б) Посты в соцсетях в) Финансовые отчёты г) Интервью д) Локальные события **Ключ:** а, б, г, д **Пояснение:** эти инструменты дают инфоповоды, охват и публичность; финансовые отчёты не являются инструментом PR.	**Выберите меры по снижению эмоционального выгорания волонтёров. Поясните свой выбор** а) Перерывы в работе б) Психологическая поддержка в) Игнорирование стресса г) Ротация задач д) Увеличение нагрузки **Ключ:** а, б, г **Пояснение:** перерывы, поддержка и смена задач уменьшают нагрузку; игнорирование стресса и увеличение нагрузки усиливают выгорание.

<table>
<tr>
<td>3</td>
<td>Тема 3. Организация работы с волонтерами</td>
<td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности
ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>Тип 2 — установление последовательности</td>
<td>Расположите этапы рекрутинга волонтёров в правильной последовательности:
А) Проведение собеседований
Б) Привлечение и размещение объявлений
В) Отбор кандидатов
Г) Обучение новых волонтёров
<table><tr><td>Б</td><td>В</td><td>А</td><td>Г</td></tr></table>Ключ: Б → В → А → Г</td>
<td>Расположите этапы организации обучения волонтёров в правильном порядке:
А) Определение потребностей
Б) Подготовка материалов
В) Проведение обучения
Г) Оценка результатов
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>Ключ: А → Б → В → Г</td>
</tr>
</table>

		культур в процессе межкультурного взаимодействия	**ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей			

			локальных цивилизаций			

				Тип 3 — выбор одного ответа + объяснение	**Что помогает повысить мотивацию волонтёров в долгосрочных проектах? Почему?** а) Увеличение нагрузки б) Публичное признание и благодарности в) Жёсткие регламенты г) Отсутствие обратной связи **Ключ:** б) **Пояснение:** признание укрепляет вовлечённость, повышает удовлетворённость и удерживает волонтёров.	**Что является наиболее эффективным способом предотвращения эмоционального выгорания? Почему?** а) Игнорирование жалоб б) Поддерживающая среда и регулярные перерывы в) Увеличение задач г) Формальные отчёты **Ключ:** б) **Пояснение:** поддержка и отдых снижают стресс; увеличение нагрузки и игнорирование ухудшают состояние.

				Тип 5 — открытый развернутый ответ	**Опишите алгоритм действий координатора при работе с волонтёром, у которого снижена мотивация.** **Ключ (краткий):** определить причины → провести индивидуальную беседу → предложить поддержку/смену задач → установить новые цели → провести последующий контроль.	**Опишите, как организатор волонтёрской деятельности должен реагировать на признаки эмоционального выгорания в команде.** **Ключ (краткий):** выявление признаков → обсуждение ситуации с волонтёром → предоставление отдыха или ротации задач → подключение психологической поддержки → мониторинг состояния.

<table>
<tr>
<td>4</td>
<td>Тема 4. Взаимодей-ствие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</td>
<td>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие</td>
<td>ИУК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности
ИУК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
ИУК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</td>
<td>Тип 1 — установление соответствия</td>
<td>Установите соответствие между формой взаимодействия и её описанием:
<table>
<tr><th colspan="2">Форма взаимодействия</th><th colspan="2">Описание формы взаимодействия</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Партнёрские соглашения</td><td>А</td><td>Предоставление материальной или финансовой поддержки проектам</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Грантовая поддержка</td><td>Б</td><td>Совместная реализация мероприятий на основе официального документа</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Информационное сотрудничество</td><td>В</td><td>Обмен данными, публикациями, освещение деятельности</td></tr>
</table></td>
<td>Установите соответствие между участником взаимодействия и его функцией:
<table>
<tr><th colspan="2">Участники взаимодействия</th><th colspan="2">Функции</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Органы власти</td><td>А</td><td>Реализация социальных проектов на местах</td></tr>
<tr><td>2</td><td>НКО</td><td>Б</td><td>Формирование нормативно-правовых условий</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Инициативные группы</td><td>В</td><td>Самоорганизация, решение локальных проблем</td></tr>
</table>
Ключ: 1–Б, 2–А, 3–В</td>
</tr>
</table>

		культур в процессе межкультурного взаимодействия	**ИУК-5.1** Анализирует современное состояние общества на основе знания истории ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний ИУК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей		**Ключ:** 1–Б, 2–А, 3–В	

			локальных цивилизаций			

				Тип 3 — выбор одного ответа + объяснение	**Что является ключевым условием успешного взаимодействия НКО с органами власти? Объясните** а) Жёсткое подчинение НКО требованиям администрации б) Прозрачность и открытость деятельности в) Исключение отчётности г) Минимизация контактов **Ключ:** б) **Пояснение:** открытость формирует доверие и снижает риски недопонимания между сторонами.	**Что помогает предотвратить конфликт между НКО и органом власти при реализации проекта? Объясните** а) Игнорирование разногласий б) Чёткое распределение ролей и ответственности в) Увеличение нагрузки на команду г) Устные договорённости без документов **Ключ:** б) **Пояснение:** формализованные роли уменьшают риск нарушения договорённостей.

				Тип 5 — открытое развернутое задание	**Опишите алгоритм действий организатора волонтёрской программы при взаимодействии с органами власти для согласования крупного мероприятия.** **Ключ (краткий):** подготовка пакета документов → подача заявки → согласование площадки/безопасности → регулярная коммуникация → получение разрешений → отчёт.	**Опишите порядок действий при возникновении риска срыва совместного проекта с НКО (например, нехватка ресурсов, конфликт сторон).** **Ключ (краткий):** выявление причины → экстренное совещание → перераспределение ресурсов/обновление плана → коммуникация с партнёрами → документирование решений → контроль выполнения.