Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.11.2026 07:23:39
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

УТВЕРЖДЕНО:
Директор международного института иностранных языков и межкультурных коммуникаций
_____/Л.В. Парамонова/
«11» сентября 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине:

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

по направлению подготовки:
45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика
(уровень бакалавриата)

профилю:
«Лингвистика в современной информационно-коммуникационной цифровой среде»

форма обучения: **очная**

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО». Направление подготовки 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика, профиль: «Лингвистика в современной информационно-коммуникационной цифровой среде» / А. Ю. Фролова – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова.

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: А. Ю. Фролова

Заведующий кафедрой: _____/Парамонова Д.В.

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	Практические задания	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	Контрольная работа	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	Самостоятельная работа	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы

5	Курсовая работа	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	А. Ю. Фролова
Кафедра	Кафедра гуманитарных и специальных дисциплин
Наименование дисциплины	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО
Факультет / институт	Международный институт иностранных языков и межкультурных коммуникаций
Направление подготовки / специальность	45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	15-30
Общее время тестирования (мин)	90
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	30
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.1. Знает** основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики. **ИУК-3.2. Умеет** выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности и разрешать возникающие конфликты. **ИУК-3.3. Владеет** навыками командной работы, кооперации и реализации своей роли для достижения общих целей.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**ИУК-5.1. Знает** основные социально-исторические, этические и философские концепции межкультурного взаимодействия и разнообразия. **ИУК-5.2. Умеет** анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение. **ИУК-5.3. Владеет** навыками межкультурной коммуникации и этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.

4. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тесты содержат набор вопросов, в полном объеме охватывающие изученный теоретический материал по указанной теме (индикаторы ЗНАТЬ). Выполнение тестов позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций. Индивидуальный тестовый сеанс для каждого обучающегося формируется по специальному алгоритму, обеспечивающему заданную тематическую структуру и пропорциональное наличие вопросов разного типа и сложности.

При формировании тестов были использованы задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики	**Задание 1.** Какие личностные качества и компетенции формирует участие в волонтёрской деятельности? (выберите несколько вариантов) а) коммуникативные навыки и умение работать в команде; б) организаторские способности и ответственность; в) эмпатию и навыки решения нестандартных задач; г) гарантированное трудоустройство по договору. *Ответ.* а, б, в. Волонтёрство развивает soft skills: коммуникацию, командную работу, организацию, ответственность, эмпатию. Гарантированного трудоустройства волонтёрство не предусматривает — это безвозмездная деятельность. **Задание 2.** В чём заключается общественная ценность волонтёрства? а) волонтёры заменяют профессиональных работников бюджетной сферы; б) волонтёрство решает социальные проблемы общества, укрепляет гражданскую солидарность и вовлекает граждан в развитие своих территорий; в) волонтёрство является альтернативой уплате налогов; г) волонтёрство требуется только для отчётности органов власти. *Ответ.* б. Волонтёрство адресно помогает решать социальные, экологические и культурные задачи, развивает институты гражданского общества, но не заменяет профессиональный труд и не может служить формальной отчётностью.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Знает основные социально-исторические, этические и философские концепции межкультурного взаи-модействия и разнообразия.	**Задание 3.** Установите соответствие между видом волонтёрства и его содержанием: событийное (event-волонтёрство); 2) социальное; 3) экологическое; 4) медиаволонтёрство. а) помощь одиноким пожилым людям, детям в трудной жизненной ситуации, людям с инвалидностью; б) информационная поддержка НКО: ведение соцсетей, создание текстов и фото; в) помощь при организации крупных мероприятий: форумов, спортивных и

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			культурных событий; г) субботники, посадка деревьев, очистка берегов, раздельный сбор отходов. *Ответ.* 1 — в; 2 — а; 3 — г; 4 — б. **Задание 4.** Какая деятельность НЕ относится к волонтёрской (добровольческой) в соответствии с российским законодательством? а) донорство крови и её компонентов; б) участие в поисковых работах отряда «Лиза Алерт»; в) помощь на платной основе по трудовому договору; г) волонтёрство в приютах для животных. *Ответ.* в. Волонтёрская деятельность по определению безвозмездна (Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)»). Донорство в России также приравнено к одной из форм добровольческой активности, а работа по трудовому договору — это оплачиваемый труд, а не волонтёрство.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики	**Задание 5.** Какой документ регулирует отношения между НКО и волонтёром при организации совместной деятельности? а) трудовой договор; б) договор о добровольческой (волонтёрской) деятельности; в) договор подряда; г) соглашение о неразглашении. *Ответ.* б. Отношения организации и волонтёра оформляются договором о добровольческой деятельности (или волонтёрской книжкой/письмом о волонтёрской деятельности). Трудовой договор и договор подряда предполагают оплату, а волонтёрство — безвозмездно. **Задание 6.** Расположите этапы организации работы с волонтёрами в правильной последовательности: а) обучение и инструктаж волонтёров; б) отбор и собеседование; в) постановка задачи и описание роли волонтёра; г) привлечение

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Тест по теме
			(реклама вакансий волонтёров); д) сопровождение, мотивация и оценка результатов. *Ответ.* В правильном порядке: в → г → б → а → д. Сначала организация формулирует задачи и роли, затем привлекает кандидатов, отбирает их, обучает и лишь потом сопровождает и оценивает.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Знает основные социально-исторические, этические и философские концепции межкультурного взаи-модействия и разнообразия.	**Задание 5.** Что такое СОНКО? а) социально ориентированные некоммерческие организации; б) сеть областных культурных объединений; в) совет органов народного контроля; г) социально-образовательные некоммерческие отделения. *Ответ.* а. СОНКО — социально ориентированные некоммерческие организации: НКО, основной деятельностью которых является решение социальных проблем, развитие гражданского общества, благотворительность, образование, культура, экология и другое. **Задание 6.** Какая форма взаимодействия волонтёрских объединений с органами власти и НКО является наиболее эффективной для решения социальных задач на территории? а) социальное партнёрство: соглашения о сотрудничестве, совместные программы и гранты; б) полная передача социальных функций государства волонтёрам; в) конкуренция за ресурсы между организациями; г) взаимодействие только через личные знакомства. *Ответ.* а. Эффективная модель — социальное партнёрство: договоры о сотрудничестве, совместные проекты, конкурсный отбор (гранты), сетевое взаимодействие между НКО, властью и бизнесом. Полностью перекладывать государственные функции на волонтёров нельзя, а неформальные связи без официальных форм не дают устойчивости.

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
Хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
Удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

4.2 ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практические задания должны отражать умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ).

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.2. Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности и разрешать возникающие конфликты.	**Задание 1. Составьте «карту личностных компетенций волонтёра»** Вы приняли участие в волонтёрском проекте «Помощь пожилым соседям» (три месяца: звонки одиноким пожилым людям, доставка продуктов, организация досуга). Составьте таблицу «Мои компетенции после проекта»: в первый столбец — не менее пяти компетенций (hard skills и soft skills), во второй — конкретная ситуация из проекта, в которой она сформировалась, в третий — где вы сможете её применить в учёбе или карьере. **Задание 2. Эссе-рассуждение с самоанализом** Напишите эссе (1–1,5 страницы) на тему «Волонтёрство — инвестиция в себя и в общество». Раскройте: 1) что лично вы получили (или могли бы получить) от волонтёрства; 2) какой вклад вносит волонтёрство в общественное развитие; 3) почему безвозмездность не делает деятельность «бесполезной». Приведите не менее двух аргументов и одного примера. *Образец решения (фрагмент).* «Волонтёрство безвозмездно, но его эффект двоякий. Для общества: добровольцы закрывают то, что не под силу формальным службам, — внимание, время, человеческое тепло; по данным исследований, миллионы россиян ежегодно участвуют в добрых делах, и это реальный ресурс развития территорий. Для самого волонтёра: опыт, навыки, рекомендации и понимание, кому и зачем ты нужен. Пример: выпускник, который три года вёл соцсети приюта, на собеседовании показывает реальный кейс роста аудитории — это ценнее строчки в резюме. Безвозмездность не обесценивает труд: она меняет валюту — вместо денег вознаграждением становятся опыт, связи и смысл».

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.2. Умеет анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение.	**Задание 3. Классификация форм волонтёрства** Перед вами список видов помощи. Разнесите их по формам волонтёрства (социальное, событийное, экологическое, медицинское, медиа-, интеллектуальное, донорское, спортивное, культурное, поисково-спасательное): 1) работа с посетителями на чемпионате по шахматам; 2) вождение автомобиля для доставки лекарств лежачему больному; 3) создание афиши для фестиваля; 4) уборка мусора на берегу реки; 5) бесплатные юридические консультации для инвалидов; 6) помощь психолога в центре для детей-сирот; 7) поиск пропавших в лесу; 8) экскурсии для школьников в музее; 9) сдача крови; 10) тренерская помощь детям из малообеспеченных семей. *Образец решения.* 1 — событийное; 2 — социальное; 3 — медиаволонтёрство; 4 — экологическое; 5 — интеллектуальное (pro bono); 6 — медицинское/социальное; 7 — поисково-спасательное; 8 — культурное; 9 — донорство; 10 — спортивное волонтёрство. **Задание 4. Проектирование формата волонтёрской акции** Придумайте волонтёрскую акцию для вашей организации или учебного заведения. Опишите: 1) цель и адресатов помощи; 2) форму волонтёрства; 3) конкретные задачи волонтёров (не менее трёх); 4) какие компетенции потребуются; 5) ожидаемый эффект для участников и для общества. *Образец решения.* «Акция "Книга — соседу": сбор книг для сельской библиотеки. Цель — обновить фонд сельской библиотеки и организовать день чтения для детей. Формы: материальная (сбор книг), интеллектуальное и культурное волонтёрство (проведение читок), медиаволонтёрство (анонс в соцсетях). Задачи волонтёров: организовать пункт сбора и сортировку книг; провести литературный час в библиотеке; вести отчётную страницу акции. Компетенции: организация мероприятий, публичные выступления, SMM. Эффект: у детей — доступ к книгам и живое общение, у волонтёров — опыт проектной работы, у сообщества — укрепление связи города и села».

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.3. Владеет навыками командной работы, кооперации и реализации своей роли для достижения общих целей.	**Задание 5. Постройте цикл работы организации с волонтёром** Разбросайте по этапам и опишите действия организации на каждом из них: «благодарность и признание», «собеседование и отбор», «обучение и инструктаж», «формулировка ролей и задач», «привлечение и анонс вакансий», «сопровождение, обратная связь, учёт часов». Для каждого этапа предложите один инструмент (документ, форму или приём). *Образец решения.* Формулировка ролей — описание волонтёрской позиции (что делать, когда, что нужно от кандидата). Привлечение — анонс на платформе Добро.рф и в соцсетях организации. Отбор — короткое интервью-знакомство: мотивация, доступное время, ожидания. Обучение — вводный инструктаж по безопасности + памятка волонтёра (правила, границы общения, что делать в сложной ситуации). Сопровождение — куратор, регулярная обратная связь, фиксация часов в волонтёрской книжке. Благодарность — личная благодарность, сертификат, письмо о волонтёрской деятельности, вовлечение в следующие проекты. **Задание 6. Разберите кейс и предложите решения** В «Центр помощи животным» пришли 15 новых волонтёров. Через месяц шестеро ушли. На вопрос «почему» ответили: «не понимали, что от нас хотят», «никто не сказал спасибо», «работали без инструкций, боялись навредить животным». Определите, на каких этапах работы с волонтёрами допущены ошибки, и составьте план исправления (не менее четырёх мер). *Образец решения.* Ошибки: (1) провален этап «формулировка ролей» — волонтёры не понимали задачи; (2) провален этап «обучение и инструктаж» — не было введения в правила обращения с животными; (3) провален этап «сопровождение и мотивация» — нет обратной связи и признания. План исправ-

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			ления: написать карточки волонтёрских позиций с понятными задачами; ввести обязательный инструктаж и наставника для новичка; назначить куратора, который еженедельно даёт обратную связь; внедрить учёт часов и регулярную благодарность (сертификаты, «волонтёр месяца»); провести «встречу доверия» с оставшимися волонтёрами, чтобы собрать предложения.
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.3. Владеет навыками межкультурной коммуникации и этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.	**Задание 1. Составьте дорожную карту партнёрства** Инициативная группа хочет реализовать проект «Доступная среда: пандус и навигация в детской поликлинике». Составьте дорожную карту взаимодействия с партнёрами: определите, с какими организациями предстоит взаимодействовать (органы власти, СОНКО, бизнес, СМИ, жители), что вы просите у каждого и что предлагаете взамен. Оформите в виде таблицы. **Задание 2. Смоделируйте переговоры** Вы — координатор молодёжной волонтёрской службы. Ваша цель — заключить соглашение о сотрудничестве с управлением социальной защиты района: администрация предоставляет список подопечных-пенсионеров и помещение для штаба, вы предоставляете волонтёров для регулярной помощи. Составьте план переговоров: 1) аргументы, выгодные администрации; 2) ваши гарантии (договоры с волонтёрами, обучение, отчётность); 3) риски и как вы их снимаете (конфиденциальность данных, безопасность волонтёров); 4) форматы фиксации договорённостей. *Образец решения.* Аргументы для администрации: снижение нагрузки на социальные службы, адресная помощь там, куда не доходят формальные услуги, вовлечение молодёжи в социальную сферу района, позитивная повестка для района. Гарантии: каждый волонтёр проходит отбор и инструктаж; подписан договор о добровольческой деятельности; ведётся учёт часов; ежеквартальный письменный отчёт о проделанной работе. Риски и снятие: персональные данные подопечных обрабатываются по согласию и в объёме, необходимом для помощи; волонтёры работают парами, не

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Задания к практическому занятию
			оказывают медицинских услуг, застрахованы на мероприятиях (если предусмотрено организатором). Формат: письменное соглашение о сотрудничестве с приложением — регламентом взаимодействия; ответственные лица с обеих сторон; порядок обмена информацией и разрешения разногласий.

Критерии оценивания практических занятий

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
Хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы содержат несколько практических заданий по индивидуальным вариантам, в полном объеме охватывающих изученный материал по указанной теме (индикаторы УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ). Выполнение контрольных работ позволяет определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций.

Тема	**Код и формулировка компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**	**Типовой вариант контрольной работы**	
			Вариант 1	**Вариант 2**
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.2. Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности и разрешать возникающие конфликты.	**Задание 1 (теоретический вопрос).** Дайте определение добровольческой (волонтёрской) деятельности. Охарактеризуйте её личностные и общественные эффекты, приведите не менее трёх примеров каждого. *Ответ.* Волонтёрская деятельность — безвозмездное предоставление труда, услуг или иного имущества в общественно полезных целях (Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)»). Личностные эффекты: развитие коммуникативных и организаторских навыков, командной работы; профессиональный опыт и рекомендации для карьеры; расширение круга общения; рост ответственности, эмпатии и стрессоустойчивости; формирование осмысленной жизненной позиции. Общественные эффекты: помощь уязвимым группам (пожилым, детям, людям с инвалидностью); решение экологических и культурных проблем на местах; развитие	**Задание 1 (соответствие).** Установите соответствие между эффектом волонтёрства и его носителем: эффект для волонтёра; 2) эффект для НКО; 3) эффект для получателя помощи; 4) эффект для общества. а) развитие гражданской солидарности и вовлечение жителей в жизнь территории; б) приобретение опыта, навыков и социальных связей; в) реальная поддержка в трудной жизненной ситуации; г) расширение возможностей организации и кадровый резерв. *Ответ.* 1 — б; 2 — г; 3 — в; 4 — а. **Задание 2 (кейс).** Первокурсник Артём говорит: «Волонтёрство — пустая трата времени: платят же ноль». Составьте три аргумента, доказывающих пользу волонтёрства для его личностного роста, и один пример из практики. *Образец решения.* Аргументы: (1) волонтёрский опыт — реальные кейсы

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
			гражданского участия и институтов гражданского общества; укрепление солидарности и снижение социальной напряжённости. **Задание 2 (тест).** Какая позиция верно отражает суть волонтёрства? а) это оплачиваемая работа по трудовому договору; б) это безвозмездная деятельность на благо общества, дающая её участнику опыт, навыки и смысл; в) это обязанность каждого гражданина, закреплённая в Трудовом кодексе; г) это деятельность, доступная только пенсионерам и студентам. *Ответ.* б. Волонтёрство безвозмездно по закону, доступно любому желающему и не является трудовой повинностью.	для резюме: организованные мероприятия, ведённые проекты, замеряемые результаты; (2) навыки «мягких» компетенций — коммуникация, тайм-менеджмент, работа в команде — работодатели ценят их выше оценок в дипломе; (3) социальные связи: наставники, координаторы, единомышленники — это будущие рекомендации и профессиональное окружение. Пример: студентка, которая два года вела соцсети экологического фонда, на собеседовании показывает рост аудитории с 500 до 10 000 подписчиков и получает приглашение в SMM-агентство — «ноль денег» превратился в первый профессиональный портфолио.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этиче-	ИУК-5.2. Умеет анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение.	**Задание 3 (теоретический вопрос).** Охарактеризуйте основные формы и направления добровольческой деятельности. Приведите по одному примеру каждого направления и объясните, по каким критериям их различают. *Ответ.* Формы различают по содержанию деятельности и по объекту помощи. Основные направления: соци-	**Задание 3 (соответствие).** Установите соответствие между видом волонтёрства и его содержанием: медицинское; 2) медиаволонтёрство; 3) поисково-спасательное; 4) патриотическое. а) поиск пропавших людей в природной среде (например, отряд «Лиза Алерт»); б) работа волонтёров-медиков, донорство, санитарно-просветительские акции; в) уход за воинскими захоронениями, работа музеев

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
	ском и философском контекстах		альное (помощь пожилым, детям, людям с инвалидностью); медицинское (волонтёры-медики, донорство); событийное (помощь при организации фестивалей, спортивных форумов); экологическое (субботники, посадка леса, раздельный сбор); культурное (экскурсии, реставрация, помощь музеям и библиотекам); интеллектуальное, или pro bono (передача профессиональных компетенций: юристы, дизайнеры, IT); медиаволонтёрство (информационная поддержка); поисково-спасательное (поиск пропавших); патриотическое (уход за воинскими захоронениями); спортивное (судейство, сопровождение соревнований); серебряное (волонтёры старшего возраста). Также выделяют формы по характеру: разовое участие, регулярная помощь, проектное волонтёрство, корпоративное. **Задание 4 (тест).** Какое направление волонтёрства предполагает безвозмездную передачу профессиональных знаний и услуг? а) событийное; б) интеллектуальное (pro bono); в) экологическое; г) серебряное.	боевой славы; г) ведение соцсетей НКО, создание текстов, фото- и видеоматериалов. *Ответ.* 1 — б; 2 — г; 3 — а; 4 — в. **Задание 4 (кейс).** Школа хочет организовать помощь ветеранам и одиноким пожилым соседям. Ученики предложили: (1) раз в месяц ходить с приветственными визитами и привозить продуктовые наборы; (2) создать видеоролик с воспоминаниями ветеранов для школьного музея; (3) организовать праздник ко Дню Победы с волонтёрами-сопровождающими; (4) старшеклассники с навыками работы с техникой научат пожилых пользоваться смартфоном и госуслугами. Определите форму волонтёрства в каждом пункте. *Образец решения.* (1) — социальное волонтёрство (адресная помощь, материальная поддержка); (2) — медиаволонтёрство с элементами патриотического (фиксация устной истории); (3) — событийное волонтёрство (сопровождение на мероприятии); (4) — интеллектуальное волонтёрство (обучение — передача компетенций, часто

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
			Ответ. б. Pro bono — бесплатные юридические консультации, разработка сайтов, дизайнерские услуги для НКО силами профессионалов.	называют «цифровым волонтёрством»).
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.3. Владеет навыками командной работы, кооперации и реализации своей роли для достижения общих целей.	**Задание 5 (теоретический вопрос).** Опишите полный цикл работы организации с волонтёром — от привлечения до признания заслуг. Какие документы и инструменты применяются на каждом этапе? *Ответ.* Этапы: (1) планирование — анализ потребности организации, формулировка ролей и задач волонтёров, описание волонтёрской позиции; (2) привлечение — анонс вакансий на платформе Добро.рф, в соцсетях, вузах; (3) отбор — собеседование: мотивация, доступное время, ожидания, проверка ограничений (для работы с детьми — отсутствие ограничений, установленных законом); (4) оформление — договор о добровольческой деятельности, инструктаж по охране труда, выдача волонтёрской книжки; (5) обучение — вводный тренинг, правила безопасности, наставничество; (6) сопровождение — куратор, регулярная обратная связь, учёт часов, решение конфликтов; (7) мотивация и	**Задание 5 (соответствие).** Установите соответствие между этапом работы с волонтёром и типичной ошибкой организации: 1) привлечение; 2) отбор; 3) обучение; 4) сопровождение. а) новичка сразу ставят на сложную задачу без инструкций и наставника; б) вакансия написана размыто: «нужны помощники», без описания задач и условий; в) волонтёра месяц не замечают, не дают обратной связи и не фиксируют его вклад; г) берут первого встречного без выяснения мотивации и доступного времени. *Ответ.* 1 — б; 2 — г; 3 — а; 4 — в. **Задание 6 (кейс).** В фонд помощи бездомным животным пришли 20 новых волонтёров; через два месяца остались 7. Ушедшие объяснили: «не понимали, что от нас хотят», «никто не сказал спасибо», «не было инструкций, боялись навредить животным». Определите, на каких этапах допущены ошибки, и предложите не менее

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
			признание — благодарности, сертификаты, письма о волонтёрской деятельности, развитие внутри проектов. Документы: договор о добровольческой деятельности, журнал учёта часов (или запись на платформе), положение о волонтёрах, памятка и согласие на обработку данных. **Задание 6 (тест).** Какие обязанности организации перед волонтёром предусмотрены законодательством и хорошей практикой? (выберите несколько вариантов) а) инструктаж по охране труда и создание безопасных условий; б) выплата заработной платы; в) информирование о правах и обязанностях волонтёра; г) компенсация расходов (проезд, питание), если это оговорено заранее. *Ответ.* а, в, г. Зарплата не выплачивается — это несовместимо с безвозмездностью волонтёрства; компенсация расходов не считается оплатой труда.	четырёх мер по исправлению ситуации. *Образец решения.* Ошибки на этапах: «формулировка ролей» — волонтёры не понимали своих задач; «обучение» — не было инструктажа по обращению с животными; «сопровождение и мотивация» — отсутствовали обратная связь и признание. Меры: (1) составить карточки волонтёрских позиций с чёткими задачами, временем и ответственными; (2) ввести обязательный вводный инструктаж и систему наставничества «старший — новичок»; (3) назначить куратора с еженедельной обратной связью и регулярными встречами команды; (4) вести учёт часов и внедрить признание: сертификаты, «волонтёр месяца», письмо о волонтёрской деятельности; (5) провести с оставшимися волонтёрами «встречу обратной связи», чтобы выстроить работу с учётом их предложений.
Тема 4. Взаимодействие с социально ори-	УК-5 Способен восприни-	ИУК-5.3. Владеет навыками межкультурной коммуникации и	**Задание 7 (теоретический вопрос).** Раскройте понятие СОНКО и охарактеризуйте основные формы социального партнёрства волонтёрских	**Задание 7 (соответствие).** Установите соответствие между партнёром и его типичным вкладом в совместный проект:

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
ентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	мать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.	объединений с органами власти, бизнесом и общественными организациями. *Ответ.* СОНКО — социально ориентированные некоммерческие организации, основная деятельность которых направлена на решение социальных проблем, поддержку граждан, развитие образования, культуры, экологии, благотворительности. Формы партнёрства: (1) с органами власти — соглашения о сотрудничестве, участие в грантовых конкурсах (Фонд президентских грантов, региональные конкурсы), работа в общественных палатах и советах, государственные субсидии НКО; (2) с бизнесом — корпоративное волонтёрство, спонсорская и безвозмездная помощь (деньги, материалы, площадки, pro bono услуги); (3) между НКО и инициативными группами — сетевое взаимодействие, совместные проекты, обмен опытом и ресурсами; (4) со СМИ — информационная поддержка проектов. Ключевой принцип партнёрства — взаимная выгода и официальное оформление договорённостей.	орган власти; 2) бизнес; 3) СОНКО; 4) волонтёрское объединение. а) экспертиза социальных потребностей, профессиональная реализация программ на местах; б) корпоративное волонтёрство, спонсорство, предоставление ресурсов; в) рабочие руки, локальные инициативы, вовлечение жителей; г) нормативная и ресурсная поддержка: площадка, согласования, субсидии. *Ответ.* 1 — г; 2 — б; 3 — а; 4 — в. **Задание 8 (кейс).** Инициативная группа жителей хочет благоустроить заброшенный сквер (детская площадка, лавки, освещение). Составьте дорожную карту взаимодействия с партнёрами: определите, с какими организациями предстоит работать, что вы просите у каждого и что предлагаете взамен. Оформите в виде таблицы.

Тема	Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовой вариант контрольной работы	
			Вариант 1	**Вариант 2**
			Задание 8 (тест). Что НЕ является правомерной формой взаимодействия инициативной группы с органами власти? а) подача заявки на всероссийский конкурс проектов; б) создание ТОС и участие в инициативном бюджетировании; в) самовольное благоустройство территории без согласования; г) участие в общественных слушаниях. *Ответ.* в. Работы на общественной территории требуют согласования с собственником (администрацией); самовольные действия неправомерны. Остальные варианты — законные каналы участия граждан.	

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
Хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя.

удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

4.4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа (индикаторы ЗНАТЬ, УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ – на выбор) включает в себя проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборка нормативного и иного материала и выполнение других заданий.

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики. ИУК-3.2. Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности и разрешать возникающие конфликты.	**Задание 1. Анализ понятийного аппарата** Используя текст Федерального закона № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)» и материалы учебника, выпишите определения понятий: «добровольческая деятельность», «волонтёр», «благополучатель», «волонтёрская книжка». Составьте глоссарий из 5–7 терминов своими словами (без дословного копирования статьи закона). *Образец решения (фрагмент).* Добровольческая деятельность — безвозмездное выполнение труда или оказание услуг в общественно полезных целях по своей воле. Волонтёр — физическое лицо, которое добровольно и безвозмездно помогает другим людям, организациям или государству. Благополучатель — тот, кто получает пользу от волонтёрской деятельности (человек, организация, территория). Волонтёрская книжка — документ, подтверждающий участие в добровольческой деятельности: часы, проекты, поощрения. *Критерии выполнения:* все термины раскрыты корректно по смыслу; определения сформулированы самостоятельно; глоссарий оформлен аккуратно.

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			Задание 2. Мини-исследование «Зачем люди становятся волонтёрами» Опросите не менее пяти человек (одноклассников, одногруппников, знакомых разных возрастов) по двум вопросам: «Сталкивались ли вы с волонтёрством?» и «Что могло бы вас мотивировать заниматься волонтёрством?». Обработайте ответы и напишите краткий аналитический вывод (7–10 предложений): какие мотивы преобладают, как они соотносятся с личностным ростом. *Образец решения (фрагмент).* «Опрошено семь человек, 20–45 лет. Трое уже имеют волонтёрский опыт (помощь приюту, поиск пропавших, донорство). Среди мотивов чаще назывались: желание быть полезным (4 ответа), новые знакомства (3), опыт для карьеры (2), "просто нравится помогать" (2). Вывод: мотивация носит смешанный характер — сочетание альтруистических и прагматических причин, что соответствует теории волонтёрских мотивов: люди одновременно хотят помочь и получить личностный эффект. Это означает, что привлечение волонтёров эффективнее строить на обеих мотивационных линиях». *Критерии выполнения:* проведён реальный опрос; выводы опираются на собранные данные; есть обобщение.
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,	ИУК-5.1. Знает основные социально-исторические, этические и философские концепции межкультурного взаимодействия и разнообразия.	**Задание 3. Составление классификации.** Составьте схему-классификацию форм волонтёрства по двум основаниям: 1) по содержанию деятельности (социальное, событийное, экологическое, медицинское, интеллектуальное, медиа-, культурное, спортивное, поисково-спасательное, патриотическое, донорство);

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
	этическом и философском контекстах	ИУК-5.2. Умеет анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение. ИУК-5.3. Владеет навыками межкультурной коммуникации и этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.	2) по характеру участия (разовое, регулярное, проектное, корпоративное). К каждой форме приведите один реальный пример. *Образец решения (фрагмент).* По содержанию: социальное — регулярная помощь одинокому пожилому соседу; событийное — волонтёр на чемпионате рабочих профессий; экологическое — участие в акции «Час Земли» или очистке берега; интеллектуальное — юрист бесплатно консультирует НКО; медиаволонтёрство — студент ведёт страницу фонда в соцсетях. По характеру: разовое — выйти на один субботник; регулярное — еженедельные визиты в дом престарелых; проектное — волонтёр ведёт грантовый проект полгода; корпоративное — сотрудники компании выходят на помощь в рамках соцпрограммы работодателя. *Критерии выполнения:* схема охватывает оба основания классификации; примеры реалистичны; схема оформлена наглядно. **Задание 4. Анализ кейсов** Прочитайте четыре мини-ситуации и определите форму волонтёрства в каждой, обоснуйте выбор: (1) Пенсионерка 68 лет каждую среду рассказывает дошкольникам сказки в библиотеке; (2) Студенты-медики проводят уроки первой помощи в школе; (3) Группа программистов выходного дня разработала приложение для поиска пропавших животных; (4) Сотрудники банка в выходной высаживают деревья в городском парке. *Образец решения.* (1) — серебряное (волонтёрство старшего возраста) с элементами культурного; (2) —

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			медицинское/образовательное волонтёрство (передача компетенций); (3) — интеллектуальное (IT-волонтёрство, pro bono); (4) — корпоративное экологическое волонтёрство: форма определяется и содержанием (экология), и характером участия (корпоративное). *Критерии выполнения:* все кейсы классифицированы верно; обоснования содержательны; спорные случаи разобраны с аргументацией.
Тема 3. Организация работы с волонтерами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики. ИУК-3.2. Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности и разрешать возникающие конфликты. ИУК-3.3. Владеет навыками командной работы, кооперации и реализации своей роли для достижения общих целей.	**Задание 5. Разработка «карточки волонтёрской позиции»** Разработайте описание волонтёрской позиции для реальной или придуманной организации (например, «помощник на мероприятиях приюта для животных»). Укажите: название позиции; задачи (3–5 пунктов); требования к кандидату; график и объём времени; что организация даёт волонтёру (обучение, транспорт, питание, благодарность); ответственное лицо. *Образец решения.* «Помощник на днях открытых дверей приюта. Задачи: встречать и регистрировать гостей; сопровождать экскурсии по территории; помогать с мастер-классами; собирать контактные данные желающих стать опекунами. Требования: 18+ (или с согласия родителей), любовь к животным, аккуратность. Время: 4 часа по субботам, минимум 2 участия в месяц. Организация предоставляет: инструктаж, куртку-жилет, воду и перекус, справку о волонтёрской деятельности. Ответственный: координатор волонтёров (контакты)».

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			Критерии выполнения: все шесть элементов присутствуют; задачи конкретны и выполнимы; позиция «продаёт» участие, а не пугает требованиями. **Задание 6. Составление плана привлечения волонтёров** Организации нужны 10 волонтёров для проведения городского праздника для семей с детьми. Составьте план привлечения: где размещать анонсы (не менее четырёх каналов), как формулировать призыв, как проводить отбор, что предложить волонтёрам. Обоснуйте выбор каналов. *Образец решения.* Каналы: (1) платформа Добро.рф — основной официальный канал; (2) соцсети города и паблики «Подслушано»; (3) студенческие чаты вузов и колледжей; (4) партнёры — школы и центры молодёжных инициатив. Призыв: конкретный, с датой, местом, задачей и выгодой («Помоги провести праздник для 200 семей — получи опыт организации, питание и сертификат»). Отбор: короткая анкета (имя, контакты, время, опыт) + 10-минутный звонок. Предложения: бейдж, питание, сертификат, письмо о волонтёрской деятельности, приглашение в команду на следующие события. Обоснование: комбинированные каналы охватывают и активную молодёжь, и случайных участников; конкретный призыв снижает «пустые» отклики. *Критерии выполнения:* не менее четырёх каналов с обоснованием; призыв сформулирован; описан механизм отбора.

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Знает основные социально-исторические, этические и философские концепции межкультурного взаимодействия и разнообразия. ИУК-5.2. Умеет анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение. ИУК-5.3. Владеет навыками межкультурной коммуникации и этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.	**Задание 7. Анализ организации** Выберите реальную СОНКО вашего региона (или найдите её на сайте административных ресурсов, грантующих фондов). Составьте её профиль: название, сфера деятельности, кому помогает, какие проекты реализует, с кем взаимодействует (власть, бизнес, СМИ). Сделайте вывод: почему этой организации важно партнёрство. *Образец решения (фрагмент).* «Ассоциация помощи семьям с детьми с особенностями развития. Сфера: социальная поддержка. Помогает семьям: сопровождение, группы поддержки, адаптивные мероприятия. Проекты: "Игровая комната", родительский клуб. Взаимодействует: с управлением соцзащиты (помещение, списки семей), с торговыми сетями (пожертвования), с местными СМИ (освещение). Вывод: организации не хватит собственных ресурсов на аренду и специалистов — партнёрство даёт ей помещение, финансирование и информационный охват». *Критерии выполнения:* выбрана реальная организация; профиль полный; вывод связан с понятием социального партнёрства. **Задание 8. Карта партнёров проекта** Для проекта «Спортивный праздник для детей с ограниченными возможностями здоровья» составьте карту партнёров: по каждому типу (органы власти, бизнес, НКО, СМИ, волонтёры) укажите: какой ресурс он даёт, что вы ему предлагаете, как оформляется сотрудничество. *Образец решения (фрагмент).* Администрация: ресурс — спортивная площадка и согласование; предлагаем — статус официального мероприятия, отчёт;

Тема	Код и формулировка Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовое задание для самостоятельной работы
			оформление — письмо о поддержке. Спортмагазин: ресурс — призы и инвентарь; предлагаем — логотип на афишах; оформление — спонсорское письмо. Общество инвалидов: ресурс — консультации по доступности и вовлечение детей; предлагаем — участие в программе; оформление — соглашение о сотрудничестве. Местное ТВ: ресурс — сюжет; предлагаем — человеческая история героя; оформление — пресс-релиз. Волонтёры: ресурс — сопровождение детей; предлагаем — сертификаты и питание; оформление — договоры о добровольческой деятельности. *Критерии выполнения:* карта охватывает все типы партнёров; указаны ресурс, встречное предложение и способ оформления; таблица логична.

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, прив ИОПК-3.2. умеет применять знания в области различного уровня закономерностей языка едены примеры
Хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
Удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры
Неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания

Зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

Критерии оценивания зачета с оценкой/экзамена:

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Выставляется, если обучающимся правильно и полностью раскрыто содержание материала в пределах программы, чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий, точно использованы научные и технические термины, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения
Хорошо	Выставляется, если обучающимся раскрыто основное содержание материала в пределах программы, даны определения и раскрыто содержание понятий, в ответе использованы ранее приобретённые теоретические знания, сделаны необходимые выводы и обобщения, но присутствуют незначительные нарушения в последовательности изложения, имеются одна-две неточности в содержании ответа
Удовлетворительно	Выставляется, если обучающимся содержание учебного материала изложено фрагментарно, не всегда последовательно, не даны определения, не раскрыто содержание понятий, или они изложены с ошибками, допускаются ошибки и неточности в использовании научной терминологии, отсутствуют выводы и обобщения из предыдущего материала, или возможны ошибки в их изложении
Неудовлетворительно	Выставляется, если обучающимся основное содержание учебного материала не раскрыто, не даются ответы на основные вопросы, допускаются грубые ошибки в определении понятий, в использовании терминологии, отсутствуют выводы и обобщения

4.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа позволяет выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

Критерии оценивания курсовой работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. Все аналитические расчеты выполнены верно, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы
хорошо	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для расчетов. В расчетах допускаются незначительные (не искажающие общего итога оценки) погрешности/ошибки. Большинство выводов и предложений аргументировано, корректно применены методы экономического анализа, не нарушена методика анализа предмета исследования. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах, в оформлении таблиц. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе
удовлетворительно	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно, недостаточно логично и последовательно. Верно определены исходные данные для расчетов, но имеются грубые ошибки в расчетах. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Экономические выводы носят конста-

	тирующий (описательный) характер. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы
неудовлетворительно	Содержание курсовой работы не соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Неверно определены исходные данные для расчетов, неверно и не корректно применены методы экономического анализа. Экономические выводы содержат неверную экономическую оценку. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала, студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

5.1. Вопросы к зачету

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Что такое добровольчество (волонтерство)? Как оно закреплено в российском законодательстве?
2. Какие ценности лежат в основе волонтерской деятельности?
3. В чем разница между волонтерством, благотворительностью и профессиональной (оплачиваемой) деятельностью?
4. Как волонтерство влияет на личностный рост волонтера: какие навыки и качества оно развивает?
5. Каким образом волонтерская деятельность помогает в профессиональном самоопределении и построении карьеры?
6. Что такое «эффект волонтерства» для общества? Приведите примеры социального влияния волонтерских проектов.
7. Как волонтерство способствует развитию гражданского общества?
8. Какие мотивы побуждают людей становиться волонтерами? Что такое альтруистическая и прагматическая мотивация?
9. Что может стать барьером для участия в волонтерской деятельности и как их преодолеть?
10. Какую роль играет волонтерство в решении социальных проблем на местном уровне?

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

1. По каким основаниям классифицируют волонтерскую деятельность (сфера, время, организация, возраст участников)?
2. Какие направления волонтерства вы знаете? Охарактеризуйте не менее пяти: например, социальное, экологическое, событийное, медицинское, поисково-спасательное, культурное, спортивное, цифровое.
3. Чем отличается индивидуальное волонтерство от корпоративного?
4. Что такое событийное (ивент-) волонтерство и в чем его особенности?
5. Как устроено виртуальное (онлайн-) волонтерство? Приведите примеры.
6. Что такое «серебряное» волонтерство и какую роль играют волонтеры старшего возраста?
7. Какова специфика волонтерства в чрезвычайных ситуациях?
8. В чем разница между систематическим, разовым и эпизодическим волонтерством?
9. Что такое «интеллектуальное волонтерство» (pro bono)? Кому и как оно полезно?
10. Как волонтеры помогают людям с ограниченными возможностями здоровья и пожилым людям? Какие формы поддержки здесь применяются?

Тема 3. Взаимодействие и сопровождение волонтеров

1. Как организуется работа волонтерского центра или отделения? Какие функции оно выполняет?
2. Что такое волонтерская книжка (личная книжка волонтера) и как она оформляется? Чем можно подтвердить волонтерский опыт?
3. Какие документы регулируют отношения волонтера и организации? Что обязательно должно быть в договоре или соглашении?
4. Как происходит отбор и привлечение волонтеров? Какие методы подбора вы знаете?
5. Что входит в подготовку и обучение волонтеров перед началом деятельности?
6. Что такое супервизия и сопровождение волонтеров? Зачем они нужны?
7. Какие формы поощрения и признания волонтеров существуют? Как организовать систему мотивации?
8. Как построить эффективную обратную связь с волонтерами и оценить их работу?
9. Что такое выгорание волонтеров и как его предотвратить?
10. Как создать безопасные условия для волонтерской деятельности: страхование, инструктаж, психологическая поддержка?

Тема 4. Взаимодействие с НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

1. Что такое некоммерческая организация (НКО)? Какие формы НКО существуют в России?
2. Чем социально ориентированные НКО отличаются от коммерческих организаций?
3. Что такое инициативная группа и как она формируется? Приведите примеры гражданских инициатив.
4. Какие уровни взаимодействия возможны между волонтерами и органами власти?
5. Что такое ресурсный центр для НКО и какие услуги он предоставляет?
6. Как организуется социальное партнерство между НКО, бизнесом и государством? Что такое межсекторное взаимодействие?
7. Какие гранты и субсидии доступны волонтерским и некоммерческим проектам? Как подать заявку?
8. Что такое Фонд президентских грантов и какие направления он поддерживает?
9. Как строится сотрудничество волонтеров со школами, вузами, библиотеками, домами культуры и другими учреждениями?
10. Как организовать совместный проект с партнерской организацией: какие этапы включает подготовка, что должно быть в соглашении о сотрудничестве?

Критерии оценивания зачета:

Оценка	Критерии оценивания

зачтено	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Задания для диагностической работы должны обеспечивать оценку полностью или частично сформированных компетенций. Каждое задание должно быть привязано к тому или иному индикатору сформированности компетенций.

При формировании заданий для диагностической работы необходимо использовать тестовые задания следующих типов:

Тип задания 1. Задания закрытого типа на установление соответствия.

Тип задания 2. Задания закрытого типа на установление последовательности.

Тип задания 3. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 4. Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора.

Тип задания 5. Задания открытого типа с развернутым ответом.

Все типы заданий должны быть представлены не менее одного раза.

№ п/п	Тема занятия	Код компетенции	Индикатор	Тип задания	Задание	
					Вариант 1	**Вариант 2**
1	**Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики. ИУК-3.2. Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности	1	*Задание 1.* Соотнесите понятие с его определением: Понятие 1. Доброволец 2. Благотворительность 3. Волонтерская деятельность 4. Гражданская активность Определение А) бескорыстная деятельность в интересах других людей и общества Б) свободный безвозмездный вклад в общественное благо, чаще через действие	*Задание 1.* Соотнесите развиваемое волонтерством качество с ситуацией, в которой оно проявляется: Качество 1. Ответственность 2. Коммуникабельность 3. Эмпатия 4. Организованность Ситуация А) выступление с отчетом о проекте перед незнакомой аудиторией Б) обещанный выезд к подопечному не отменяется из-за плохого настроения В) умение выслушать одинокого пожилого человека и не перебивать

			и разрешать возникающие конфликты. ИУК-3.3. Владеет навыками командной работы, кооперации и реализации своей роли для достижения общих целей.		В) человек, добровольно жертвующий ресурсы на общественно полезные цели Г) участие граждан в решении общественных проблем по собственной инициативе ***Ответ**: 1–б, 2–в, 3–а, 4–г.*	Г) распределение времени между учебой и волонтерскими сменами ***Ответ**: 1–б, 2–а, 3–в, 4–г.*
				2	*Задание 2.* Расположите этапы «пути волонтера» по порядку: а) выбор направления и организации; б) появление желания помогать; в) обучение и первая проба сил; г) регулярное участие и наставничество над новичками. ***Ответ**: б → а → в → г.*	*Задание 2.* Расположите действия человека, который впервые решил помочь, в правильном порядке: а) рефлексия: что получилось, что понравилось; б) поиск информации о волонтерских организациях; в) заявка и собеседование; г) первое выполненное задание. ***Ответ**: б → в → г → а.*
				3	*Задание 3.* Как волонтерство работает на развитие общества? а) полностью заменяет государственные социальные службы; б) мобилизует ресурсы граждан на решение локальных проблем и укрепляет доверие между людьми; в) позволяет обойтись без благотворительных фондов; г) снижает уровень занятости.	*Задание 3*. Девятиклассник Никита ведет группу соцсетей дворового клуба и впервые организовал сбор книг для библиотеки. Какой эффект волонтерства здесь показан? а) финансовый доход волонтера; б) развитие организаторских и проектных навыков через реальную общественно полезную практику; в) получение льгот при поступлении гарантированно;

					***Ответ**: б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение; ключ к объяснению: волонтерство не «замена» услуг, а дополнительный ресурс и социальная сплоченность).*	г) освобождение от экзаменов. ***Ответ**: б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение с опорой на кейс: организация сбора — это планирование, коммуникация, ответственность).*
				4	*Задание 4.* Выберите **все верные** утверждения о том, что волонтерство дает обществу: а) повышает взаимопомощь и социальную сплоченность; б) помогает охватить помощь там, где не хватает ресурсов государства; в) гарантирует исчезновение всех социальных проблем; г) формирует культуру заботы и вовлекает новых людей в добрые дела; д) снижает налоги для всех граждан автоматически. ***Ответ:** а, б, г (по 0,5 балла за выбор, 1 балл — за общее объяснение).*	*Задание 4.* Выберите **два-три** верных утверждения о волонтерстве как ресурсе личностного роста и объясните выбор: а) в реальных ситуациях быстрее развиваются «мягкие навыки» — общение, эмпатия, стрессоустойчивость; б) волонтерский опыт вписывается в портфолио и резюме; в) волонтерство автоматически дает профессию; г) волонтер сталкивается с разными людьми и учится работать в команде; д) волонтерство заменяет школьное образование. *Ответ: а, б, г (по 0,5 балла за выбор, 1 балл — за объяснение; в и д — типичные заблуждения).*

				5	*Задание 5.* Напишите рассуждение «Почему волонтерство называют ресурсом и для человека, и для общества». Опишите два эффекта для самого волонтера и два — для общества (не менее 6 предложений). *Критерии: по 1 баллу за каждый названный эффект (4 эффекта — до 4 баллов), 1 балл — за логичность и связность.*	*Задание 5* Опишите, как за год участия в волонтерском проекте может измениться человек: с чего он начинает, с какими трудностями сталкивается и какой «выход» получает (не менее 6 предложений). *Критерии: стартовая точка (1 балл), трудности (1 балл), изменения (до 2 баллов), завершенность текста (1 балл).*
2	**Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает основы психологии командного взаимодействия, принципы распределения ролей и групповой динамики. ИУК-3.2. Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, эффективно распределять обязанности и разрешать возникающие конфликты.	1	*Задание 1.* Соотнесите направление волонтерства с примером: 1. Медицинское 2. Патриотическое 3. Культурное 4. Интеллектуальное (pro bono) а) оцифровка архивов музея, озвучивание книг б) сопровождение доноров и информирование о донорстве в) уход за воинскими захоронениями, помощь ветеранам г) бесплатная юридическая консультация для НКО от юриста **Ответ:** *1–б, 2–в, 3–а, 4–г.*	*Задание 1. Соотнесите форму волонтерства (по времени участия) с описанием:* 1. Разовое 2. Систематическое 3. Длительное (проектное) 4. Событийное а) еженедельные занятия с детьми в детском доме б) участие в одной акции «Час Земли» в) работа на одном дне городского фестиваля г) работа над проектом несколько месяцев, от замысла до итога **Ответ:** *1–б, 2–а, 3–г, 4–в (вариант «1–в» принимается с обоснованием, что фестиваль — разовое событие; обсуждаем критерий).*

			ИУК-3.3. Владеет навыками командной работы, кооперации и реализации своей роли для достижения общих целей.	2	*Задание 2.* Расположите этапы участия волонтера в крупном спортивном мероприятии по порядку: а) инструктаж и выдача экипировки; б) регистрация на сайте добровольческого портала; в) работа на смене в день события; г) разбор итогов и получение благодарности. ***Ответ**: б → а → в → г.*	*Задание 2.* Расположите шаги запуска онлайн-проекта «Озвученная книга» по порядку: а) распределение глав среди чтецов; б) поиск волонтеров-дикторов; в) сборка и публикация аудиофайлов; г) определение цели проекта и списка книг. ***Ответ:** г → б → а → в.*
				3	*Задание 3.* Студенты-геодезисты выходят с поисковым отрядом на прочесывание леса при пропаже человека. Какой вид волонтерства описан? а) культурное; б) поисково-спасательное; в) корпоративное; г) экологическое. ***Ответ**: б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение с опорой на признаки в кейсе).*	*Задание 3.* Программист в свободное время бесплатно пишет сайт для приюта без найма и оплаты. Какой вид волонтерства описан? а) событийное; б) «серебряное»; в) интеллектуальное волонтерство (pro bono); г) спортивное. ***Ответ:** в (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение: помощь по профессии безвозмездно).*
				4	*Задание 4.* Выберите **все верные** примеры «серебряного» волонтерства и объясните выбор: а) пенсионерка ведет кружок рукоделия для детей в библиотеке;	*Задание 4.* Выберите **все верные** утверждения об онлайн-волонтерстве и объясните выбор:

					б) школьник убирает снег у подъезда за деньги; в) ветеран труда встречается со школьниками и рассказывает о своей истории; г) офисный сотрудник участвует в корпоративном субботнике; д) мужчина 65 лет сопровождает пожилых соседей в поликлинику. ***Ответ:*** *а, в, д (0,5 балла за каждый выбор, 1 балл — объяснение критерия: волонтеры старшего возраста; «б» — оплачиваемый труд, «г» — не о возрасте).*	а) позволяет участвовать людям из отдаленных регионов и с ограниченной мобильностью; б) подходит только для IT-специалистов; в) к нему относятся перевод текстов, дизайн, модерация, консультации по видеосвязи; г) онлайн-волонтерство не требует организованности и учета времени; д) может дополнять офлайн-проекты (например, координацию групп в чате). ***Ответ:*** *а, в, д (0,5 балла за выбор, 1 балл — объяснение критерия: деятельность удаленно, через интернет; б и д неверны).*
				5	*Задание 5.* Составьте план акции «День добрых дел» в вашей школе, где должны быть задействованы **не менее трех разных форм** волонтерства (например, событийное, экологическое, онлайн-информационное). Опишите, кто и что делает (не менее 6 предложений). *Критерии: три формы названы и использованы (до 3 баллов), план реалистичен (1 балл), логика изложения (1 балл).*	*Задание 5.* Сравните разовое и систематическое волонтерство: напишите по два плюса и по два минуса каждой формы и сделайте вывод, для каких задач подходит каждая (не менее 6 предложений). *Критерии: плюсы и минусы каждой формы (до 4 баллов), вывод (1 балл), связность (1 балл).*

3	**Тема 3. Социокультурные аспекты взаимодействия в волонтерской среде**	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Знает основные социально-исторические, этические и философские концепции межкультурного взаимодействия и разнообразия. ИУК-5.2. Умеет анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение. ИУК-5.3. Владеет навыками межкультурной коммуникации и этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.	1	*Задание 1.* Соотнесите документ или инструмент с его назначением. Документы и инструменты: 1) Личная книжка волонтера; 2) Соглашение с волонтером; 3) Инструктаж по безопасности; 4) Анкета волонтера. Назначения: а) фиксирует задачи, права и обязанности сторон; б) подтверждает опыт и часы добровольческой деятельности; в) знакомит с правилами и рисками перед началом работы; г) помогает узнать мотивацию, навыки и интересы кандидата. ***Ответ**: 1–б, 2–а, 3–в, 4–г.*	*Задани1.* Соотнесите этап работы с волонтером и его содержание. Этапы: 1) Привлечение; 2) Обучение; 3) Сопровождение; 4) Признание. Содержание: а) разбор трудностей, поддержка и обратная связь; б) анонс вакансий, информирование о проекте; в) тренинг, наставник, памятки; г) благодарности, грамоты, рейтинг активности. ***Ответ:** 1–б, 2–в, 3–а, 4–г.*
				2	*Задание 2.* Расположите шаги подготовки выездного волонтерского мероприятия по порядку: а) распределение ролей и план смены; б) определение цели и задач мероприятия; в) инструктаж и проверка экипировки; г) подведение итогов и сбор обратной связи; д) проведение мероприятия.	*Задание 2.* Расположите действия куратора после прихода нового волонтера по порядку: а) знакомство с командой и наставником; б) беседа о мотивации и возможностях; в) первое простое задание с поддержкой; г) фиксация часов в документах и планирование следующего шага.

					***Ответ**: б → а → в → д → г.*	***Ответ**: б → а → в → г.*
				3	*Задание 3.* Волонтер расходует собственные деньги на дорогу до места деятельности. Что должна предусмотреть организация? а) ничего, это личное дело волонтера; б) компенсацию расходов, если это предусмотрено соглашением (договором) с волонтером; в) выплату волонтеру заработной платы; г) штраф за самостоятельную оплату проезда. ***Ответ:** б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение: деятельность безвозмездна, но расходы могут компенсироваться по договоренности).*	*Задание 3.* Активный волонтер Мария перестала выходить на смены, стала раздражительной и говорит, что «устала от всего». Что это и что должен сделать куратор в первую очередь? а) это лень; исключить Марию из отряда; б) это признаки эмоционального выгорания; провести доверительную беседу, снизить нагрузку, предложить отдых и поддержку; в) это способ получить внимание; усилить нагрузку, чтобы «взбодрить»; г) это не касается организации. ***Ответ:** б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение признаков выгорания и верной реакции куратора).*
				4	*Задание 4.* Выберите **три** верных утверждения о подготовке волонтеров и объясните выбор: а) обучение снижает количество ошибок и рисков; б) достаточно один раз выдать задание — волонтер разберется сам; в) инструктаж по безопасности	*Задание 4.* Выберите **все верные** причины, по которым волонтеры могут уходить из проекта, и объясните выбор: а) непонятные или постоянно меняющиеся задачи; б) отсутствие признания и обратной связи;

					обязателен перед деятельностью с рисками; г) для разных задач нужны разные программы подготовки; д) обучение нужно только руководителям. ***Ответ**: а, в, г (0,5 балла за выбор, 1 балл — за объяснение хотя бы одного).*	в) перегрузка без права отказаться; г) слишком подробное описание задач и регулярная связь с куратором; д) конфликт в команде без поддержки куратора. ***Ответ:** а, б, в, д (0,5 балла за выбор, 1 балл — за объяснение критерия; «г» — наоборот, снижает риски ухода).*
				5	*Задание 5.* Разработайте памятку для куратора волонтеров: не менее пяти правил работы с новичками (например, как встретить, как ставить задачу, как давать обратную связь). Оформите как пронумерованный список с пояснением к каждому пункту. *Критерии: пять правил (до 3 баллов), пояснения конкретны и применимы (1 балл), логичная структура (1 балл).*	*Задание 5*. Придумайте систему поощрения волонтеров школьного отряда: не менее четырех форм признания, распределенных по «стоимости» вклада (от разового участия до наставничества). Объясните, почему выбраны именно эти формы. *Критерии: четыре формы (до 3 баллов), обоснование (1 балл), связь форм с вкладом (1 балл).*
4	**Тема 4. Взаимодействие с СОНКО, инициативными груп-**	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	ИУК-5.1. Знает основные социально-исторические, этические и философские концепции меж-	1	*Задание 1*. Соотнесите форму поддержки проекта с примером. Формы поддержки: 1) Грант; 2) Субсидия от органа власти; 3) Ресурсная поддержка;	*Задание 1*. Соотнесите организацию с типичной ролью в социальном проекте. Организации: 1) СОНКО; 2) Орган власти; 3) Инициативная группа;

	пами, органами власти и иными организациями	социально-историческом, этическом и философском контекстах	культурного взаимодействия и разнообразия. ИУК-5.2. Умеет анализировать культурные различия и учитывать их в профессиональной и социальной деятельности, проявлять толерантность и уважение. ИУК-5.3. Владеет навыками межкультурной коммуникации и этичного взаимодействия с представителями различных культур, конфессий и социальных групп.		4) Информационная поддержка. Примеры: а) администрация бесплатно предоставляет зал для мероприятия; б) фонд финансирует проект по итогам конкурсной заявки; в) магазин передает продукты для благотворительной акции; г) местная газета публикует рассказ о проекте. ***Ответ**: 1–б, 2–а, 3–в, 4–г.*	4) Бизнес. Роли: а) предоставляет бюджет, согласовывает использование территории; б) генерирует идею и мобилизует жителей; в) привлекает волонтеров и ведет проектную деятельность; г) спонсирует материалы, предоставляет сотрудников-волонтеров. ***Ответ**: 1–в, 2–а, 3–б, 4–г.*
				2	*Задание 2.* Расположите этапы взаимодействия НКО с органом власти для реализации проекта по порядку: а) подготовка проекта и расчет ресурсов; б) направление официального письма-запроса;	*Задание 2.* Расположите шаги жителей от идеи до реализации дворового проекта по порядку: а) сбор подписей и обсуждение на общем собрании; б) поиск партнеров (власть, бизнес, НКО); в) появление идеи и инициативной группы;

					в) подписание соглашения о сотрудничестве; г) реализация проекта и отчет о результатах. ***Ответ**: а → б → в → г.*	г) реализация работ и публичный отчет перед жителями. ***Ответ**: в → а → б → г.*
				3	*Задание 3.* Автономная некоммерческая организация «Дорога в жизни» помогает подросткам в трудной ситуации за счет грантов и пожертвований. Как правильно назвать такую организацию? а) коммерческая организация; б) социально ориентированная НКО; в) орган местного самоуправления; г) частная компания. ***Ответ:** б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение: некоммерческая, работает в социальной сфере, прибыль не является целью).*	*Задание 3.* Инициативной группе для ремонта школьного двора нужны деньги, а у группы нет статуса юрлица. Какой путь наиболее грамотный? а) собирать деньги наличными без всякого оформления; б) заключить соглашение с действующей НКО или фондом-партнером и обратиться за грантом или субсидией; в) требовать деньги у директора школы лично; г) отказаться от проекта. ***Ответ:** б (0,5 балла — выбор, 1 балл — объяснение: юридический статус и отчетность нужны для прозрачного финансирования).*
				4	*Задание 4.* Выберите **все верные** утверждения о грантах и объясните выбор: а) грант — целевые средства под конкретный проект с отчетностью; б) грант выдается «навсегда» и может тратиться произвольно;	*Задание 4.* Выберите **три** верных утверждения о сотрудничестве волонтерского отряда со СМИ и бизнесом и объясните выбор: а) СМИ помогают рассказать о проекте и привлечь участников и партнеров;

					в) заявку нужно готовить заранее: цель, задачи, бюджет, результаты; г) гранты бывают федеральные, региональные и корпоративные; д) для получения гранта достаточно устного обещания. ***Ответ:*** *а, в, г (0,5 балла за выбор, 1 балл — объяснение критерия).*	б) бизнес может поддержать проект ресурсами и корпоративными волонтерами; в) бизнес обязан финансировать любой волонтерский проект по требованию; г) о сотрудничестве стоит договориться заранее: сроки, объемы, упоминание партнеров; д) СМИ публикуют любые материалы без запроса организации. ***Ответ****: а, б, г (0,5 балла за выбор, 1 балл — за объяснение).*
				5	*Задание 5.* Школа хочет открыть «Точку тепла» — пространство для встречи пожилых соседей и учеников. Напишите, какие три типа партнеров нужны проекту (органы власти, бизнес, НКО или учреждения), что вы попросите у каждого и как зафиксируете договоренности (не менее 7 предложений). *Критерии: три партнера с конкретными запросами (до 3 баллов), способ фиксации договоренностей (1 балл), логика и связность (1 балл).*	*Задание 5.* Опишите последовательность действий инициативной группы «Дружный двор»: от выявления проблемы до публичного отчета. Укажите, на каком этапе кто из партнеров (власть, НКО, СМИ, бизнес) подключается и зачем (не менее 7 предложений). *Критерии: полная последовательность этапов (до 3 баллов), роли подключаемых партнеров (1 балл), завершенность отчета (1 балл).*

Критерии оценивания тестового задания:

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
Хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
Удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий