

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.03.2025 16:57:51
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
факультета психологии
_____/А.Н. Веракса/
«10» июня 2024 г

**Рабочая программа дисциплины
Консультирование: групповое и индивидуальное**

**Укрупненная группа специальностей
37.00.00 Психологические науки**

**Направление подготовки 37.03.01 Психология
(уровень бакалавриат)**

**Направленность (профиль):
«Психология в социальной и образовательной сферах»**

Формы обучения: очная, очно-заочная

Москва

Рабочая программа дисциплины «Консультирование: групповое и индивидуальное». Направление подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль): «Психология в социальной и образовательной сферах» / сост. Н.И. Никитина. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова – 45с.

Рабочая программа дисциплины «Консультирование: групповое и индивидуальное» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки [37.03.01](#) Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 и Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» от «18» ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «25» декабря 2013 г., регистрационный № 30840), Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» от «24» июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «18» августа 2015 г., регистрационный № 38575).

Разработчики:	<u>доктор педагогических наук, профессор, Н.И. Никитина. Лебедева Наталья Васильевна, кандидат</u>
Ответственный рецензент:	<u>психологических наук, доктор педагогических наук, профессор РЭУ им. Г.В. Плеханова, ведущий эксперт в области психологии социальной работы</u> <i>(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)</i>

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании факультета психологии от 10.06.2024 протокол №7.

Заведующий кафедрой _____ / _____ / к.п.н., доцент Басангова Б.М.

(подпись)

Согласовано от Библиотеки _____ / _____ / О.Е. Степкина

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций обучающегося как способности и готовности сопровождения личности и групп.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- раскрытие специфики группового консультирования как самостоятельной отрасли психологического знания;
- формирование знаний о дисциплине, ее целях, методах, предмете, задачах и категориальном аппарате;
- формирование знаний о концептуальной позиции группового консультирования;
- формирование навыков по организации, разработке содержания и методике проведения группового консультирования;
- овладение элементарными навыками психологической помощи в группе.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен осуществлять выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования	<p>Знать: Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования Требования по защите персональных данных при обработке информации Основные понятия и положения психодиагностики Психодиагностические и методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации</p> <p>Уметь: Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости Выявлять приоритетные темы психологического консультирования Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью</p> <p>Владеть: Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>
ПК-6	Способен проводить комплекс мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации	<p>Знать: Основные понятия и положения социальной психологии Основные понятия и положения психодиагностики Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления Основные понятия и положения психологии управления конфликтами Типы организационных структур и стадии развития организаций Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
		<p>Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств</p> <p>Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации</p> <p>Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Уметь:</p> <p>Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования</p> <p>Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации</p> <p>Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность работников трудового коллектива</p> <p>Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями</p> <p>Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе</p> <p>Использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками использования методов наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта</p> <p>Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования</p>
ПК 7	Способен проводить комплекс мероприятий по психологическому обследованию команд	<p>Знать:</p> <p>Основные понятия и положения социальной психологии</p> <p>Основные понятия и положения психодиагностики</p> <p>Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления</p> <p>Основные понятия и положения психологии управления конфликтами</p> <p>Методы исследования уровня развития команд</p> <p>Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации</p> <p>Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления</p> <p>Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств</p> <p>Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Уметь:</p> <p>Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования</p> <p>Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации</p> <p>Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
		<p>Применять методы изучения уровня развития команд Использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан</p> <p>Владеть: Навыками использования методов наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования</p>
ПК-15	.Способен осуществлять выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов	<p>Знать: Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития Основные понятия и положения социальной психологии Основные понятия и положения психодиагностики Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические проблемы современной семьи Основные понятия и положения психологии управления конфликтами Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Уметь: Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям</p> <p>Владеть: Навыками применения в работе компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, системы онлайн-консультирования Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>
ПК-16	Способен разрабатывать график мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование	<p>Знать: Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования Виды ограничений к применению методов психологического консультирования Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Уметь:</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
		<p>Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов</p> <p>Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками применения в работе компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, системы онлайн-консультирования</p> <p>Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>
ПК-24	Способен оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности	<p>Знать:</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Теорию процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования</p> <p>Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы</p> <p>Типологию профессий и требования, предъявляемые разными типами профессий к психологическим особенностям</p> <p>Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования</p> <p>Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса</p> <p>Виды ограничений к применению методов психологического консультирования</p> <p>Уметь:</p> <p>Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности</p> <p>Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации</p>
ПК-25	Способен оказывать консультационную психологическую помощь руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах	<p>Знать:</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования</p> <p>Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы</p> <p>Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения</p> <p>Типология профессий и требования, предъявляемые разными типами профессий к психологическим особенностям</p> <p>Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования</p> <p>Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса</p> <p>Виды ограничений к применению методов психологического консультирования</p> <p>Уметь:</p> <p>Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности</p> <p>Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>
ПК-29	Способен разрабатывать профессиональные	<p>Знать:</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
	<p>рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Требования по защите персональных данных при обработке информации</p> <p>Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала</p> <p>Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе психологического консультирования граждан и трудовых коллективов</p> <p>Уметь: Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам</p> <p>Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов</p> <p>Владеть: Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p> <p>Навыками применения в работе компьютерных программ, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования</p>
ПК-30	<p>Способен завершать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам</p>	<p>Знать: Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Требования по защите персональных данных при обработке информации</p> <p>Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога</p> <p>Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала</p> <p>Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Уметь: Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности</p> <p>Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>Владеть: Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>

Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Консультирование: групповое и индивидуальное» изучается в 3 и 4 семестре, относится к Блоку Б.1 «Дисциплины (модули)», «Часть, формируемая участниками образовательных отношений».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е.

Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)

Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки

на очной форме обучения

Семестр 3										
з.е.	Итого	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация
3	108	32		32				40	4	2 зачет
4 семестр										
3	108	32		64				8	4	2 зачет

очно-заочная форма обучения

Семестр 3										
з.е.	Итого	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация
3	108	16		32				56	4	2 зачет
4 семестр										
3	108	16		16				72	4	2 зачет

Тематический план дисциплины

очная форма обучения

Разделы / Темы	Контактная работа			Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов	
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						Контактная работа по кур.р
		Лаб.р	Прак./сем.					
3 семестр								
РАЗДЕЛ 1. Основы группового консультирования								
Тема 1.1. Содержание и проблемы группового психологического консультирования								

Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Конт роль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р				
		Лаб.р	Прак. /сем.					
Тема 1.2. Возможности группы как консультационной среды								
РАЗДЕЛ 2. Организационные аспекты процесса группового психологического консультирования								
Тема 2.1. Подходы и модели группового консультирования								
Тема 2.2. Оценка результатов группового консультирования								
Зачет								
Итого за 3 семестр	16	-	32	-	-	56	4	108
4 семестр								
РАЗДЕЛ 3. Организация процесса группового консультирования								
Тема 3.1. Структура консультационной групповой сессии								
Тема 3.2. Позиции и роли группового консультанта. Личность группового консультанта								
РАЗДЕЛ 4. Экологичность и этика группового консультирования								
Тема 4.1. Экологичность группового консультирования								
Тема 4.2. Закономерности групповых процессов и их роль в различных подходах к ведению групп								
Зачет								
Итого за 4 семестр	16	-	32	-	-	56	4	108
ИТОГО	32		54			112	8	216

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
РАЗДЕЛ 1. Основы группового консультирования		
1	Тема 1.1. Содержание и проблемы группового психологического консультирования	Понятие группового консультирования Задачи группового психологического консультирования Области применения группового консультирования. Этические нормы психолога-консультанта в групповом консультировании. Возможности и ограничения группового консультирования.
2	Тема 1.2. Возможности группы	Психологическая характеристика группы Психологические эффекты группы

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
	как консультационной среды	Терапевтические ресурсы группы Механизмы принятия группового решения и их использование в групповом психологическом консультировании. Квалификация психолога в групповом психологическом консультировании. Возможные трудности группового психологического консультирования.
РАЗДЕЛ 2. Организационные аспекты процесса группового психологического консультирования		
3	Тема 2.1. Подходы и модели группового консультирования	Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Психоаналитический подход. Психодрама. Экзистенциальный подход. Гештальт-подход. Транзактный анализ. Консультационная модель. Терапевтическая модель. Модель «консультант – групповой клиент». Модель «групповой консультант - клиент»
4	Тема 2.2 Оценка результатов группового консультирования	Результативность группового консультирования. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности группового консультирования. Критерии оценки результатов группового консультирования. Причины недостаточной результативности группового консультирования. Пути устранения этих причин.
РАЗДЕЛ 3. Организация процесса группового консультирования		
5	Тема 3.1. Структура консультационной групповой сессии	Принципы обратной связи. Формулирование запроса. Параллельные процессы. Формы организации группового консультирования. Структура групповой консультации. Формирование запроса, контракта, формальнымомента, границы, рабочий альянс, формат сессии.
6	Тема 3.2. Позиции и роли группового консультанта. Личность группового консультанта	Роли психолога-консультанта. Требования к личности психолога-консультанта. Стили консультирования в группе. Уровень подготовки психолога-консультанта.
РАЗДЕЛ 4. Экологичность и этика группового консультирования		
5	Тема 4.1. Экологичность группового консультирования	Сбор информации о запросе в групповом формате работы. Содержание обратной связи психолога и группы. Этические принципы организации обратной связи в процессе групповой консультативной работы. Супервизия в групповом консультировании.
6	Тема 4.2. Закономерности групповых процессов и их роль в различных подходах к ведению групп	Понятие о групповой динамике, ее основные фазы, их внешние проявления, механизмы, фазы. Использование групповой динамики в подходах, ориентированных на процесс как основной инструмент ведения динамической группы. Учет и частичная нейтрализация групподинамических факторов в подходах, ориентированных на задачу.

Занятия семинарского типа (Практические занятия)

Общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в

отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Тема № 1.1. Содержание и проблемы группового психологического консультирования
Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические основы групповой психотерапии.
2. Понятие о групповом консультировании.
3. Классификация подходов.
4. Стадии групповой терапевтической динамики в различных подходах.
5. Соотношение групповой и терапевтической динамики в группе.
6. Единицы анализа групповой психотерапевтической динамики.

Тема № 1.2. Возможности группы как консультационной среды
Семинары

Вопросы для обсуждения:

- 1 Психологическая характеристика группы
- 2 Психологические эффекты группы
- 3 Терапевтические ресурсы группы
- 4 Механизмы принятия группового решения и их использование в групповом психологическом консультировании.
- 5 Квалификация психолога в групповом психологическом консультировании.
- 6 Возможные трудности группового психологического консультирования.

Тема № 2.1. Подходы и модели группового консультирования
Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах.
2. Психоаналитический подход.
3. Психодрама.
4. Экзистенциальный подход.
5. Гештальт-подход.
6. Транзактный анализ.
7. Консультационная модель.
8. Терапевтическая модель.
9. Модель «консультант – групповой клиент»
10. Модель «групповой консультант - клиент»

Тема № 2.2. Оценка результатов группового консультирования
Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Оценка эффективности консультанта.
2. Феномен влияния группы на личность.
3. Социометрия система.

Тема № 3.1. Структура консультационной групповой сессии
Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы обратной связи.
2. Формулирование запроса.
3. Параллельные процессы.
4. Формы организации группового консультирования.

5. Структура групповой консультации. Формирование запроса, контракта, формальные моменты, границы, рабочий альянс, формат сессии.

Тема № 3.2. Позиции и роли группового консультанта. Личность группового консультанта

Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Роли психолога-консультанта.
2. Требования к личности психолога-консультанта.
3. Стили консультирования в группе.
4. Уровень подготовки психолога-консультанта.

Тема № 4.1. Экологичность группового консультирования

Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Сбор информации о запросе в групповом формате работы.
2. Содержание обратной связи психолога и группы.
3. Этические принципы организации обратной связи в процессе групповой консультативной работы.

Тема № 4.2. Закономерности групповых процессов и их роль в различных подходах к ведению групп

Семинары

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о групповой динамике, ее основные фазы, их внешние проявления, механизмы, фазы.
2. Использование динамики в подходах, ориентированных на процесс как основной инструмент ведения динамической группы.

Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы бакалавра. Формы самостоятельной работы обучаемых могут быть разнообразными. Самостоятельная работа включает: изучение литературы, веб-ресурсов, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

Самостоятельная работа

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии
РАЗДЕЛ 1. Основы группового консультирования Тема 1.1. Содержание и проблемы группового психологического консультирования Тема 1.2. возможности группы как консультационной среды	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений; - выполнение письменных упражнений и практических работ;
РАЗДЕЛ 2. Организационные аспекты процесса группового психологического консультирования	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений;

Тема 2.1. подходы и модели группового консультирования Тема 2.2. Оценка результатов группового консультирования	- выполнение письменных упражнений и практических работ;
РАЗДЕЛ 3. Организация процесса группового консультирования Тема 3.1. структура консультационной групповой сессии Тема 3.2. позиции и роли группового консультанта. Личность группового консультанта.	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений; - выполнение письменных упражнений и практических работ;
РАЗДЕЛ 4. Экологичность и этика группового консультирования Тема 4.1. экологичность группового консультирования Тема 4.2. закономерности групповых процессов и их роль в различных подходах к ведению групп	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений; - выполнение письменных упражнений и практических работ;

5.1. Примерная тематика эссе¹

- 1 Понятие группового консультирования
- 2 Задачи группового психологического консультирования
- 3 Области применения группового консультирования.
- 4 Этические нормы психолога-консультанта в групповом консультировании.
- 5 Возможности и ограничения группового консультирования.
- 6 Психологическая характеристика группы
- 7 Психологические эффекты группы
- 8 Терапевтические ресурсы группы
- 9 Механизмы принятия группового решения и их использование в групповом психологическом консультировании.
- 10 Квалификация психолога в групповом психологическом консультировании.
- 11 Возможные трудности группового психологического консультирования.
- 12 Базовые приемы группового консультирования в различных подходах.
- 13 Психоаналитический подход.
- 14 Психодрама.
- 15 Экзистенциальный подход.
- 16 Гештальт-подход.
- 17 Транзактный анализ.
- 18 Консультационная модель.
- 19 Терапевтическая модель.
- 20 Модель «консультант – групповой клиент»
- 21 Модель «групповой консультант - клиент»
- 22 Принципы обратной связи.

¹ Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

5.2. Примерный перечень тем докладов/рефератов ²

- 1 Параллельные процессы.
- 2 Формы организации группового консультирования.
- 3 Структура групповой консультации. Формирование запроса, контракта, формальные моменты, границы, рабочий альянс, формат сессии.
- 4 Роли психолога-консультанта.
- 5 Требования к личности психолога-консультанта.
- 6 Стили консультирования в группе.
- 7 Уровень подготовки психолога-консультанта.
- 8 Сбор информации о запросе в групповом формате работы.
- 9 Содержание обратной связи психолога и группы.
- 10 Этические принципы организации обратной связи в процессе групповой консультативной работы

5.3. Примерная тематика контрольных работ

Тема контрольной работы

Ссылка на источник

Вариант 1

1. Составьте таблицу «Базовые приемы группового консультирования в различных подходах», первый столбец "Подходы" (например, психоаналитический подход в групповом консультировании), второй столбец "Базовые приемы".
2. Выявите возможные проблемы в реализации групповой консультации, опираясь на опыт проведения фрагмента групповой консультации. Предложите и обоснуйте возможные решения.

Вариант 2

1. Составьте модель профессиональных качеств личности и компетенций группового психолога-консультанта.
2. Используя этические принципы взаимодействия психолога-консультанта и клиента/группового клиента, а также этические принципы работы психолога, составьте примерный перечень этических норм профессиональной деятельности группового психолога-консультанта, обоснуйте, опираясь на профессиональный стандарт деятельности педагога-психолога. Приведите примеры возможных трудностей в работе психолога-консультанта в сфере образования при нарушении конкретных этических норм.

Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

6.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице

Индикаторы компетенций в соответствии с основной образовательной программой	Типовые вопросы и задания	Примеры тестовых заданий
---	---------------------------	--------------------------

² Перечень тем докладов/рефератов не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

ПК-1 Способен осуществлять выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования		
ПК-1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-6 Способен проводить комплекс мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации		
ПК-6	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-6	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-6	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-7 Способен проводить комплекс мероприятий по психологическому обследованию команд		
ПК-7	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-7	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-7	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-15 Способен осуществлять выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов		
ПК-15	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-15	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-15	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-16 Способен разрабатывать график мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование		
ПК-16	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-16	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-16	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-24 Способен оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности		
ПК-24	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-24	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-24	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-25 Способен оказывать консультационную психологическую помощь руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах		
ПК-25	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-25	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-25	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-29. Способен разрабатывать профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью		

ПК-29	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-29	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-29	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-30. Способен завершать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам		
ПК-30.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-30.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-30.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины

6.2. Типовые вопросы и задания

Перечень вопросов

1. Психологическое консультирование и психотерапия: различия в практических и теоретических подходах.
2. Различия в понимании психического здоровья в психологии и психиатрии.
3. Соотношение понятий «норма – аномалия», «здоровье – болезнь».
4. Критерии психического здоровья – нездоровья.
5. Понятие о психическом ресурсе. Краткая характеристика ресурсной представленности уровней: психофизиологического, характерологического, смыслового.
6. Проблема уровневой и комплексной оценки психического здоровья человека.
7. Организация психотерапевтической помощи в различных условиях деятельности.
8. Возможности и ограничения групповой психотерапии.
9. Позиция психотерапевта как руководителя психотерапевтического процесса.
10. Условия эффективности психотерапевтической деятельности психолога.
11. Обучение психотерапевтов и супервизия.
12. История возникновения групповой психотерапии как метода.
13. Психоанализ и его влияние на групповую психотерапию.
14. Гуманистические концепции групповой психотерапии.
15. История развития групповой терапии в России.
16. Классификация подходов к групповой психотерапии.
17. Стадии групповой терапевтической динамики в различных подходах.
18. Соотношение групповой и терапевтической динамики в группе. Единицы анализа групповой психотерапевтической динамики.
19. Действия терапевта: перенос и прозрачность (по И.Ялomu).
20. Понятие о терапевтической группе. Виды психологии.
21. Понятие психокоррекционной группы.
22. Тренинг как форма обучения.
23. Работа с группой: структура, процесс, контекст. Размер группы, контингент, время работы, пространство.
24. Тренинговая и психотерапевтическая группа - сходство и различие. Цели группы, понятие

роли и нормы группы.

25. Человек и группа. Правило изоморфности. Формирование группы.
26. Группа, лидер и члены группы. Стили ведущего и тренера. Роли участников группы, их функции и стили поведения.
27. Понятие о групповой динамике.
28. Групповой процесс и групповая динамика. Стадии развития группы (К. Рудестам, Б. Тукман, И. Ялом и др.). Групповое напряжение. Создание подгрупп. Конфликты в группе. Кризис второго дня и др.
29. Психотерапевтические группы и их отличия от групп личностного роста.
30. Группы тренинга (Т-группы). История возникновения и развития. Цели и задачи Т-групп.
31. Обучающая лаборатория. Основные понятия и процедуры. Этапы обучения. Инкаунтер – группы.
32. Особенности практики: конструкты и правила.
33. Методика психотерапевтического воздействия в рамках группы встреч (психотерапия К. Роджерса и В. Шютца).
34. Психодрама. Процедуры и роли. Фазы психодрамы: инициальная, или подготовительная («разогрев»); собственно драматическое действие; (предоставление обратной связи и эмоциональный обмен).
35. НЛП как школа и практика в психотерапии.
36. Группы телесной психотерапии.
37. История развития подхода. Роджерсианская концепция «встреч».
38. Особенности клиент – центрированного подхода в психотерапии.
39. Техника занятий групп: построение доверительных отношений, изучение конфликтов, анализ сопротивления, соучастие и поддержка.
40. Области применения рождерианского подхода. Продолжительность, перспективы психотерапии.
41. Современное состояние клиент – центрированной психотерапии.
42. Современные психотерапевтические сообщества.
43. Трансактный анализ и его основные характеристики.
44. Истоки трансактного анализа. Область применения трансактного анализа.
45. Основные понятия и приемы в трансактном анализе.
46. Теория сценариев Клода Штайнера. Контрсценарий и антисценарий.
47. История гештальттерапии.
48. Цели и основные понятия гештальттерапии. Основные принципы.
49. Техники и приемы гештальттерапии.
50. Современное состояние гештальттерапии. Обучение психотерапевтов и супервизия.
51. Бабинтовские группы.
52. Поведенческая психотерапия и ее теоретические основы
53. История появления и развития поведенческого подхода. Основные принципы подхода.
54. Схема поведенческой психотерапии. Методы поведенческой психотерапии.
55. Основные техники поведенческой психотерапии.
56. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Компоненты КППТ. Этапы и техники когнитивно – поведенческой психотерапии.
57. Тренинг решения проблем (Дзурилла и Голдфрид).

59. Примерные тестовые задания

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находятся в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

Компетенции	Типовые вопросы и задания
ПК-1	1. Холистический подход психологии здоровья опирается: <ul style="list-style-type: none"> - на клиническую картину личности - на изучение психики человека - на изучение поведенческих процессов - на всестороннее гармоничное развитие личности 2. Способность человека развивать интеллект и уметь им пользоваться; умение приобретать объективные знания и воплощать их в жизнь, относится к: <ul style="list-style-type: none"> - духовному потенциалу человека - потенциал тела - потенциал разума - потенциал чувств 3. Этапы переживания болезни человека во времени (восстановите последовательность): <ul style="list-style-type: none"> - предмедицинская фаза - фаза ломки жизненного стереотипа - фаза адаптации к болезни - фаза «капитуляции»- примирения с болезнью - фаза формирования компенсаторных механизмов
ПК-6	4. Одним из постоянных симптомов неврастения является: <ul style="list-style-type: none"> - высокое артериальное давление - потеря зрения - головная боль (по принципу «стягивающего обруча») - оглушенность 5. Нарушение функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых по большей части связано: <ul style="list-style-type: none"> - с нервно-психическими факторами - переживанием острой или хронической психологической травмы - специфическими особенностями эмоционального реагирования личности. - невротические расстройства - стресс - психоз - психосоматические расстройства 6. Характеристика личности, при которой снижена способность или затрудненность в вербализации эмоциональных состояний ...
ПК-7	7. Для психосоматической семьи является характерными: <ul style="list-style-type: none"> - сверхвключенность родителей в жизнь и проблемы ребенка - открытое выражение несогласия и обсуждение конфликта - личность отца выступает как доминирующая - ригидность членов семьи

	<ul style="list-style-type: none"> - сверхчувствительность каждого члена к бедам других членов семьи <p>8. Фазы стресса следуют в таком порядке (восстановите последовательность): Истощение - Тревога - Резистентность</p> <p>9. Совокупность защитных физиологических реакций, наступающих в организме человека или животного в ответ на воздействие различных неблагоприятных факторов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - фрустрация - страх - стресс - тревога
ПК-15	<p>10. Для психосоматической семьи является характерными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сверхвключенность родителей в жизнь и проблемы ребенка - открытое выражение несогласия и обсуждение конфликта - личность отца выступает как доминирующая - ригидность членов семьи - сверхчувствительность каждого члена к бедам других членов семьи <p>11. Фазы стресса следуют в таком порядке (восстановите последовательность): Истощение - Тревога - Резистентность</p> <p>12. Совокупность защитных физиологических реакций, наступающих в организме человека или животного в ответ на воздействие различных неблагоприятных факторов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - фрустрация - страх - стресс - тревога
ПК-24	<p>13. Неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование.</p> <ul style="list-style-type: none"> - тревога - отчаяние - фрустрация - стресс <p>14. Совокупность защитных физиологических реакций, наступающих в организме человека или животного в ответ на воздействие различных неблагоприятных факторов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - фрустрация - страх - стресс - тревога <p>15. Для психосоматической семьи является характерными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сверхвключенность родителей в жизнь и проблемы ребенка - открытое выражение несогласия и обсуждение конфликта - личность отца выступает как доминирующая - ригидность членов семьи - сверхчувствительность каждого члена к бедам других членов семьи
ПК-25	<p>16. Одним из постоянных симптомов неврастения является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокое артериальное давление

	<ul style="list-style-type: none"> - потеря зрения - головная боль (по принципу «стягивающего обруча») - оглушенность <p>17. Нарушение функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых по большей части связано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с нервно-психическими факторами - переживанием острой или хронической психологической травмы - специфическими особенностями эмоционального реагирования личности. - невротические расстройства - стресс - психоз - психосоматические расстройства <p>18. Характеристика личности, при которой снижена способность или затрудненность в вербализации эмоциональных состояний</p>
ПК-29	<p>19. Холистический подход психологии здоровья опирается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на клиническую картину личности - на изучение психики человека - на изучение поведенческих процессов - на всестороннее гармоничное развитие личности <p>20. Способность человека развивать интеллект и уметь им пользоваться; умение приобретать объективные знания и воплощать их в жизнь, относится к:</p> <ul style="list-style-type: none"> - духовному потенциалу человека - потенциал тела - потенциал разума - потенциал чувств <p>21. Этапы переживания болезни человека во времени (восстановите последовательность):</p> <ul style="list-style-type: none"> - предмедицинская фаза - фаза ломки жизненного стереотипа - фаза адаптации к болезни - фаза «капитуляции»- примирения с болезнью - фаза формирования компенсаторных механизмов
ПК-30	<p>22. Одним из постоянных симптомов неврастении является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокое артериальное давление - потеря зрения - головная боль (по принципу «стягивающего обруча») - оглушенность <p>23. Нарушение функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых по большей части связано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с нервно-психическими факторами - переживанием острой или хронической психологической травмы - специфическими особенностями эмоционального реагирования личности. - невротические расстройства - стресс - психоз - психосоматические расстройства

	24. Характеристика личности, при которой снижена способность или затрудненность в вербализации эмоциональных состояний
--	--

6.4. Оценочные шкалы

6.4.1. Оценивание текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания состоящие из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

Шкала оценивания при тестировании

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-70%

Шкала оценивания при письменной работе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

6.4.2. Оценивание самостоятельной письменной работы (контрольной работы, эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

Шкала оценивания контрольной работы и эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
--------	-----------------------------

Зачтено	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

6.4.3. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
Хорошо	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины;

	<ul style="list-style-type: none"> - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
--	---

Шкала оценивания на зачете

Оценка	Критерии выставления оценки
«Зачтено»	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Не зачтено»	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

6.4.4. Тестирование

Шкала оценивания

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос – это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный

опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Семинарские занятия. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Профессионально-ориентированное эссе – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной профессионально-ориентированной проблеме.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Ситуационный анализ (кейс) – это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение сущностных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно

поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для разрешения данной ситуации).

Творческое задание – это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

«Круглый стол», дискуссия – интерактивные оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводить по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.

Проект – конечный профессионально-ориентированный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Раздел 7. Методические указания для обучающихся по основанию дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

7.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники, авторитетные точки зрениями и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

7.2. Методические рекомендации по использованию кейсов

Кейс-метод (Case study) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

7.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);

- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин

Литература: Основная

1. Берн Э. Трансактный анализ в психотерапии: Системная индивидуальная и социальная психиатрия: Пер. с англ. – 3-е изд. – М.: Академический проект; Гаудеамус, 2015 – 320 с. – (Психологические технологии).
2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 423 с.
3. Профессиональное психологическое консультирование : Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва: Юнити-Дана, 2015 - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. – ISBN 978-5-238-01702-0; То же URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
4. Основы психотерапии : учебник / А.Н. Романин. — Москва : КноРус, 2016 — 676 с. [Электронный ресурс]-<http://book.ru>

Дополнительная

1. Психологическое консультирование: учебник для академического бакалавриата / Р.С. Немов.- 2-е изд., перераб.и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 440 с.
2. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018 - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
3. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015 - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Интернет-ресурсы

- URL:<http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «КонсультантПлюс»
 URL:<http://psychology.net.ru> – база профессиональных данных «Мир психологии»
 URL:<http://www.childpsy.ru> – база профессиональных данных «Детский психолог».
 URL:<http://www.pedagogic.mgou.ru> – ресурсы образования.
 URL:<http://www.dictionary.fio.ru> – педагогический словарь.
 URL:<http://www.koob.ru> – полнотекстовая литература по педагогике и психологии.
 URL:<http://www.bookap.ru> – интернет-библиотека по гуманитарным наукам.
 URL:<http://www.nspru.net> – портал дополнительного образования.
 URL:<http://www.pedlib.ru/> – электронная педагогическая библиотека

Информационно-справочные и поисковые системы

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

Современные профессиональные базы данных

- URL:<http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование»
 URL:<http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека
 URL:<http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
 URL:<http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)

URL:<http://elib.gnpbu.ru/> – сайт Научной педагогической электронной библиотеки им. К.Д. Ушинского

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Комплект лицензионного программного обеспечения

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов <https://www.testpsy.net/index.php/description/distribution> свободно распространяемое программное обеспечение

Программное обеспечение отечественного производства:

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной

мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 11 шт.

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 10 шт.