Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2026 10:20:27
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985447

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Международного института инновационной экономики, лидерства и менеджмента
_____ А. А. Панарин
«17» декабря 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Направленность/профиль:
«Управление малым и средним бизнесом»

Формы обучения: очная, заочная

Москва

Фонд оценочных средств для дисциплины «Информационные технологии в менеджменте». Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление малым и средним бизнесом» / Э.Н. Рамазанова. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

Фонд оценочных средств является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

Разработчик: Э.Н. Рамазанова

Заведующий кафедрой _____/Л.И. Гончарова

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины (РПД) Информационные технологии в менеджменте. На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	**Тестирование**	Вид контроля, позволяющий оценить изученный теоретический материал.	Вопросы для проведения тестирования
2	**Практические задания**	Вид контроля, позволяющий оценить умение обучающегося применять осваиваемую компетенцию в практических ситуациях и при решении производственных задач	Задания к практическому занятию
3	**Контрольная работа**	Вид контроля, позволяющий определить результат освоения компетенций по дисциплине в рамках рассматриваемой темы, оцениваемый с помощью соответствующих индикаторов достижения компетенций	Задания контрольной работы
4	**Самостоятельная работа**	Вид контроля, позволяющий оценить проработку теоретического материала, изучение рекомендуемой литературы, выполнение практико-ориентированных заданий (заполнение таблиц, проведение сравнительного анализа, составление схем и др.), решение практических задач, создание презентаций, написание рефератов, подборку нормативного и иного материала и выполнение других заданий	Задания самостоятельной работы
5	**Курсовая работа**	Вид контроля, позволяющий выявить степень владения базовыми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучения, и определить уровень владения новым материалом	Индивидуальные задания (темы) для курсовой работы
6	**Зачет/Зачет с оценкой/Экзамен**	Вид контроля, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки	Вопросы для подготовки к зачету/зачету с оценкой/экзамену

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Сопроводительная информация.

Разработчик	Э.Н. Рамазанова
Кафедра	Инновационного менеджмента и предпринимательства
Наименование дисциплины	Информационные технологии в менеджменте
Факультет / институт	Международный институт инновационной экономики, лидерства и менеджмента
Направление подготовки / специальность	38.03.02 Менеджмент
Количество вопросов в оценочных заданиях (диапазон)	25-50
Общее время тестирования (мин)	90 мин
Общее количество вопросов/заданий в ФОС	50
Размещенность на сайте Университета примерного перечня вопросов, заданий ФОС – для подготовки обучающихся к прохождению оценки (да / нет)	Да

3.2. Характеристика оцениваемых компетенций.

Раздел 2. Перечень оценочных средств

3.2. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИОПК-5.1. Знает современные методы использования информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ ИОПК-5.2. Умеет использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ ИОПК-5.3. Владеет навыками использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
ОПК-6	Способен понимать принципы работы	ИОПК-6.1. Знает принципы работы современных информационных технологий ИОПК-6.2. Умеет применять современные

	современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности ИОПК-6.3. Владеет навыками организации и проведения качественных и количественных исследований с помощью современных информационных технологий, анализа информации для выполнения задач в будущей профессиональной деятельности
ПК-6	Способен осуществлять разработку и учет показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников	ИПК-6.1. Знает: виртуальные технологии самообразования; процессы и модели жизненного цикла информационных систем; основы обеспечения информационных систем; анализ данных и процессов, в том числе на основе больших данных (Big Data); основы моделирования бизнес-процессов; основы автоматизации бизнес-процессов и управления бизнес-процессами; принципы выбора программного обеспечения ИПК-6.2. Умеет: осуществлять мониторинг проектирования информационных систем; производить оценку результатов управления рисками; применять виртуальные технологии для осуществления вида деятельности ИПК-6.3. Владеет навыками разработки и учета показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников
ПК-15	Способен привлекать к решению задач финансового планирования независимых внешних консультантов и экспертов в области финансовых рынков	ИПК-15.1. Знает: основы информационных технологий и информационной безопасности; требования профессиональной этики; криптографию на уровне понимания принципов электронного документооборота; основы теории алгоритмов, программирования и компьютерных наук; технологии автоматизации делопроизводства: искусственный интеллект, блокчейн, облачные сервисы; этику финансовых технологий ИПК-15.2. Умеет: использовать применяемые в отрасли современные информационные технологии для осуществления вида деятельности: блокчейн и децентрализованные распределенные реестры; искусственный интеллект; облачные сервисы; большие данные; виртуальную и дополненную реальность ИПК-15.3. Владеет навыками рассмотрения обоснованности предложений по совершенствованию методического обеспечения осуществления внутреннего контроля
ПК-17	Способен предоставлять отчетные документы о работе	ИПК-17.1. Знает: программные средства автоматизации офисной деятельности; требования профессиональной этики; факторы влияния на информационно-технологическую структуру; бизнес-риски, связанные с использованием информационных технологий; основы

	структурного подразделения внутреннего контроля руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля	защиты данных (аутентификация, авторизация, идентификация, шифрование, лицензирование) ИПК-17.2. Умеет: формировать в соответствии с нормативной базой завершающие документы; обеспечивать приемлемый уровень информационно-технологических рисков; работать в рамках процессов облачных технологий; производить анализ данных и процессов на основе больших данных ИПК-17.3. Владеет навыками предоставления отчетных документов о работе структурного подразделения внутреннего контроля руководству

4.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Тестовые задания (примеры)

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находится в электронной информационно-образовательной среде и включает более 60 заданий, из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

Примеры тестовых заданий:

1. В каком году и в какой стране был создан первый виртуальный банк?

А) 1995 г., Великобритания
Б) 2000 г., США
В) 1998 г., Германия
Г) 1996 г., Япония

2. Каковы цели организации банками дистанционного общения с клиентами?

А) Снижение психологической нагрузки сотрудников банка
Б) Сокращение затрат на заработную плату
В) Расширение территориальной активности банка
Г) Снижение ответственности банка

3. Большинство карт, которые используются в банковской практике, являются:

А) Хранителями электронных денежных средств
Б) Хранителями программ обработки операций с денежными средствами
В) Ключами к счету
Г) Пропуском в банк

4. Укажите преимущества получения государственных услуг в электронном виде:

А) Уменьшение размера оплачиваемых налогов

Б) Доступность получения информации, связанной с получением услуг

В) Возможность получения услуги анонимно

Г) Сокращение временных затрат, связанных с получением услуги

Д) Снижение коррупционных рисков, возникающих при личном общении с чиновниками

5. На какой экзамен можно записаться на портале Госуслуг?

А) ГИА

Б) ЕГЭ

В) ПДД

Г) ДВИ в МГУ им. М.В. Ломоносова

6. Система налогообложения федерального уровня включает функциональные подсистемы:

А) Решения методологических и концептуальных вопросов налогообложения юридических и физических лиц

Б) Планирования и финансирования расходов налоговых органов на местах

В) Внедрения АИТ в налоговых органах

Г) Ведения Государственного реестра предприятий и физических лиц

7. Что относится к передовым технологиям Индустрии 4.0?

А) Облачные вычисления

Б) 3D-печать

В) Краудсорсинг

Г) Все перечисленное

8. Какая система обеспечивает автоматизацию расчетно-кассового обслуживания в банках?

А) АБС (Автоматизированная банковская система)

Б) ERP-система

В) CRM-система

Г) ГИС ГМП

9. Что такое электронная цифровая подпись (ЭЦП)?

А) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты от подделки

Б) Программа для шифрования данных

В) Вид электронной почты
Г) Система аутентификации пользователя

10. Какие технологии используются для автоматизации делопроизводства?
А) Искусственный интеллект
Б) Блокчейн
В) Облачные сервисы
Г) Все перечисленное

Критерии оценивания диагностической работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	от 90 до 100 % правильно выполненных заданий
хорошо	от 70 до 89 % правильно выполненных заданий
удовлетворительно	от 50 до 69 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	менее 50 % правильно выполненных заданий

Практические занятия

Практическая работа1. Финансовый анализ сбыта продукции

Постановка задачи: Имеются данные о сбыте продукции, введенные в таблицы текущих продаж. Необходимо продолжить заполнение таблицы на период 2017-2018 гг., скопировав все данные и изменив некоторые так, чтобы в ней было 4 вида продукции, 4 продавца и 4 региона, и как минимум два года. Создать сводные и выборочные таблицы и провести финансовый анализ итоговой информации о сбыте по видам продукции, регионам, продавцам, годам.

Компетенции: ОПК-5, ОПК-6

Практическая работа2. Финансовый анализ товарооборота предприятия

Постановка задачи: Имеются данные о клиентах, товарах, предлагаемых предприятием, заказах на поставку и данные о продажах по нескольким филиалам. Построить сводную таблицу и проанализировать оборот по каждому товару.

Компетенции: ОПК-5, ОПК-6, ПК-6

Практическая работа3. Распределение ресурсов предприятия

Постановка задачи: Предприятие изготавливает и продает краску двух видов: для внутренних и внешних работ. Для производства краски используются два исходных продукта

А и В. Продажная цена за 1 т краски для внутренних работ составляет 20000 руб., краска для наружных работ продается по 10000 руб. за 1 т. Требуется определить: какое количество краски каждого вида следует производить предприятию, чтобы получить максимальный доход.

Компетенции: ОПК-5, ПК-6, ПК-15

Практическая работа4. Планирование численности персонала

Постановка задачи: Необходимо определить требуемое количество постоянных работников в каждой бригаде для удовлетворения спроса на работы. Предусмотреть минимальные расходы на зарплату и минимальное количество работников. Зарплата у всех работников одинаковая.

Компетенции: ОПК-5, ОПК-6, ПК-6

Практическая работа5. Планирование затрат на рекламу

Постановка задачи: Определить зависимость объема продаж от затрат на рекламу. Оценить расходы на рекламу для получения наибольшей прибыли.

Компетенции: ОПК-5, ПК-15, ПК-17

Кейс-задачи

Кейс 1. «Внедрение ERP-системы на предприятии»

Описание: Крупное производственное предприятие планирует внедрение ERP-системы для автоматизации управления финансами, производством и логистикой. Необходимо обосновать выбор программного продукта, разработать план внедрения и оценить ожидаемый экономический эффект.

Компетенции: ОПК-5, ОПК-6, ПК-6

Кейс 2. «Цифровизация налогового учета»

Описание: Компания малого бизнеса переходит на электронный документооборот с ФНС. Необходимо разработать план перехода, выбрать программное обеспечение для сдачи отчетности, обучить сотрудников работе с ЭЦП и личным кабинетом налогоплательщика.

Компетенции: ОПК-5, ПК-15, ПК-17

Кейс 3. «Анализ эффективности рекламной кампании»

Описание: Маркетинговый отдел компании провел рекламную кампанию. Имеются данные о затратах на рекламу и объемах продаж за последние 12 месяцев. Необходимо с помощью инструментов MS Excel проанализировать зависимость продаж от рекламных затрат, построить прогноз и определить оптимальный бюджет на рекламу.

Компетенции: ОПК-5, ОПК-6, ПК-15

Критерии оценивания практических занятий:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи, формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
хорошо	Выставляется, если обучающийся умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
удовлетворительно	Выставляется, если обучающийся знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
неудовлетворительно	Выставляется, если обучающийся допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

Задания для самостоятельной работы

Таблица 4 – Темы и задания для самостоятельной работы

№ темы	Наименование темы	Задания для самостоятельной работы
1	Совершенствование управления бизнес-процессами в организации в условиях роста цифровизации	Изучение информационных систем фондового рынка. Информационные системы в страховании. Передовые технологии Индустрии 4.0 (облачные вычисления, биотехнологии, средства сбора и анализа Big Data, 3D-печать, краудсорсинг).
2	Автоматизированные	Изучение технологий обработки информации в АБС.

	банковские системы	Функциональные подсистемы АБС. Дистанционное банковское обслуживание. Системы ДБО.
3	Государственные информационные системы обработки финансовой информации	Изучение государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет». Информационно-аналитическая система мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов.
4	Цифровизация в Федеральной налоговой службе	Изучение технологий сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог-3». Электронные услуги ФНС. Электронные цифровые подписи (ЭЦП).
5	Автоматизированная обработка финансовой информации на предприятиях	Финансовое планирование с использованием прикладных программ. Автоматизация безналичных расчетов. ERP-системы финансового планирования. Цифровой менеджмент и Digital-инструменты.

3.4.4. Темы эссе

1. Цифровая трансформация бизнес-процессов в современной организации.

2. Роль автоматизированных банковских систем в повышении эффективности банковской деятельности.

3. Государственные информационные системы как инструмент управления общественными финансами.

4. Перспективы развития искусственного интеллекта в финансовой сфере.

5. Технология блокчейн и ее применение в финансовом менеджменте.

6. Облачные технологии в управлении предприятием: преимущества и риски.

7. Big Data в менеджменте: анализ больших данных для принятия управленческих решений.

8. Электронное правительство и цифровизация государственных услуг в РФ.

9. Информационная безопасность в финансовой сфере: угрозы и методы защиты.

10. Автоматизация налоговой отчетности: современное состояние и перспективы развития.

11. Цифровой менеджмент: новые инструменты и технологии управления.

12. Электронный документооборот как основа цифровой экономики.

Критерии оценивания самостоятельной работы:

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется если работа носит научно-исследовательский характер, проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
хорошо	выставляется если проанализирован и сделан сравнительный анализ нескольких литературных источников, приведены примеры
удовлетворительно	выставляется если проведен сравнительный анализ научно-методической литературы, приведены примеры

неудовлетворительно	выставляется если работа прошла проверку на антиплагиат и соответствует требованиям оформления

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Перечень вопросов к экзамену

1. Виды, развитие автоматизированных систем обработки финансовой информации (АСОФИ).

2. Государственные информационные системы обработки финансовой информации.

3. Государственные услуги в электронной форме.

4. Информационные системы в страховании.

5. Информационные системы фондового рынка.

6. Электронные платежные системы.

7. Назначение, функции федеральной государственной информационной системы.

8. Назначение, функции государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет».

9. Назначение, функции информационно-аналитической системы мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов бюджетной системы РФ.

10. Назначение, функции государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП).

11. Назначение, функции автоматизированной информационной системы (АИС) «Налог-3».

12. Технологии сбора, передачи, обработки информации в АИС «Налог-3».

13. Электронные услуги ФНС России.

14. Развитие автоматизированных банковских систем (АБС).

15. Технологии обработки информации в АБС.

16. Функциональные подсистемы автоматизированных банковских систем.

17. АБС. Автоматизация расчетно-кассового обслуживания.

18. АБС. Зарплатный проект.

19. Дистанционное банковское обслуживание. Система «Банк-Клиент».

20. Дистанционное банковское обслуживание. Система «Интернет-Банк».

21. Финансовое планирование с использованием прикладных программ.

22. Финансовый анализ с использованием прикладных программ.

23. Автоматизация безналичных расчетов.

24. Автоматизация расчета заработной платы.

25. Передача налоговой и другой отчетности в электронной форме через Интернет.

26. Использование облачных технологий для обработки финансовой информации.

27. Передовые технологии Индустрии 4.0 в управлении бизнес-процессами.

28. Big Data: понятие, технологии сбора и анализа больших данных.

29. Искусственный интеллект в финансовом менеджменте.

30. Технология блокчейн и децентрализованные распределенные реестры.

31. Облачные сервисы в управлении предприятием.

32. Электронная цифровая подпись (ЭЦП): понятие, виды, применение.

33. Информационная безопасность в финансовой сфере.

34. Криптография и принципы электронного документооборота.

35. ERP-системы: понятие, функциональные возможности, внедрение на предприятии.

36. Цифровой менеджмент: современные инструменты и технологии управления.

37. Автоматизация бизнес-процессов: подходы и инструменты.

38. Моделирование бизнес-процессов: нотации и программные средства.

39. Виртуальные технологии самообразования в профессиональной деятельности.

40. Принципы выбора программного обеспечения для автоматизации управления.

41. Основы защиты данных: аутентификация, авторизация, идентификация, шифрование.

42. Информационные системы Федерального казначейства.

43. ЕГРН: функции, состав, применение.

44. Декларирование доходов в свете автоматизированной обработки налоговой информации.

45. Значение ИНН для автоматизации налоговой службы.

46. Подсистемы автоматизированной информационной системы «Налог-3».

47. Цифровая трансформация государственного управления.

48. Мобильные технологии для обработки финансовой информации.

Примеры практических заданий к экзамену

1. Используя MS Excel, построить сводную таблицу для анализа продаж по регионам и видам продукции. Рассчитать итоговые суммы и средние значения.

2. В MS Excel решить задачу оптимизации распределения ресурсов предприятия с использованием надстройки «Поиск решения».

3. Построить в MS Excel диаграмму, отражающую динамику изменения объема продаж по месяцам. Добавить линию тренда и сделать прогноз на следующий период.

4. Используя функции MS Excel, провести анализ зависимости объема продаж от затрат на рекламу. Рассчитать коэффициент корреляции.

5. В MS Excel создать таблицу для расчета заработной платы сотрудников с учетом налогов и отчислений. Использовать функции ВПР, ЕСЛИ, СУММЕСЛИ.

6. С помощью инструментов MS Excel провести финансовый анализ товарооборота предприятия: рассчитать оборот по каждому товару, определить наиболее прибыльные позиции.

7. Используя MS Excel, создать модель для планирования численности персонала с учетом минимальных расходов на заработную плату.

8. В MS Excel построить консолидированную отчетность по нескольким филиалам предприятия с использованием сводных таблиц.