

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гриб Владислав Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.12.2025 18:48:21

Уникальный программный ключ:

637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfc7f43985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)  
ФАКУЛЬТЕТ ЛИНГВИСТИКИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

декан факультета

/Парамонова Д.В.

«25» сентября 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине:**

**«Технологии и организация выездного туризма в туроператорских услугах»  
по направлению подготовки:**

**43.03.02 Туризм**

**(уровень бакалавриата)**

**профилю:**

**«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

**Форма обучения: очная**

Москва

2025

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 516 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм» (с изменениями и дополнениями). Редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020 и Профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры лингвистики и переводоведения, протокол № 1 от «28» августа 2025 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / к.филол.н., Д.В. Парамонова /

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ /О.Е. Стёпкина/

**1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3

Код компетенции	Описание компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК

ПК-1	Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1 Определяет цель и выбирает тему экскурсии
		ПК-1.2 Составляет экскурсионные программы
		ПК-1.10 Корректирует экскурсионную программу и определяет обезд (обход) экскурсионного маршрута
ПК-2	Способен проводить экскурсии	ПК-2.1 Осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы
		ПК-2.2 Применяет "портфель экскурсовода"
		ПК-2.3 Обеспечивает соблюдение маршрута экскурсий

#### **ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочтайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствие	<b>Прочтайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочтайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочтайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочтайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</b>
Задания с развернутым ответом	<b>Прочтайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>

#### **СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Указания по оцениванию</b>	<b>Результат оценивания</b>
Задание закрытого типа на установление соответствие	Задание закрытого типа на установление соответствие считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно	Верно/неверно

	указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

**Прочтите текст и выберите правильный ответ**

Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<b>1. Что такое выездной туризм?</b> а) Туризм внутри страны б) Туризм за пределы страны проживания в) Туризм с целью лечения г) Туризм с целью бизнеса	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
<b>Ответ: б)</b>		
<b>2. Какой документ является основным для осуществления выездного туризма?</b> а) Паспорт б) Виза (в большинстве случаев) в) Загранпаспорт г) Туристская путевка		
<b>Ответ: в)</b>		
<b>3. Что такое виза?</b> а) Документ, удостоверяющий личность б) Разрешение иностранного государства на въезд, пребывание и выезд с его территории в) Туристский ваучер г) Страховой полис		
<b>Ответ: б)</b>		
<b>4. Какие существуют типы виз?</b> а) Туристические, деловые, учебные, транзитные		

- б) Только туристические
- в) Только деловые
- г) Только транзитные

**Ответ: а)**

**5. Что такое шенгенская виза?**

- а) Виза, позволяющая посещать только одну страну Шенгенской зоны
- б) Виза, позволяющая посещать все страны Евросоюза
- в) Виза, выдаваемая только гражданам стран Евросоюза
- г) Виза, выдаваемая только гражданам России

**Ответ: б)**

**6. Какие страны входят в Шенгенскую зону?**

- а) Все страны Евросоюза
- б) Большинство стран Евросоюза и некоторые страны, не входящие в ЕС (Швейцария, Норвегия, Исландия, Лихтенштейн)
- в) Только страны Западной Европы
- г) Только страны Восточной Европы

**Ответ: б)**

**7. Что такое безвизовый режим?**

- а) Возможность посещения страны без оформления визы
- б) Обязательное оформление визы
- в) Упрощенный порядок оформления визы
- г) Возможность посещения страны только по приглашению

**Ответ: а)**

**8. Какие факторы влияют на выбор страны для выездного туризма?**

- а) Стоимость поездки, визовый режим, безопасность, климат
- б) Только стоимость поездки
- в) Только визовый режим
- г) Только климат

**Ответ: а)**

**9. Какие виды транспорта используются в выездном туризме?**

- а) Авиационный, железнодорожный, автомобильный, морской
- б) Только авиационный
- в) Только железнодорожный
- г) Только автомобильный

**Ответ: а)**

ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10;  
ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3

**Повышенный  
3-5 минут**

**10. Какой вид транспорта является наиболее популярным в выездном туризме?**

- а) Железнодорожный
- б) Автомобильный
- в) Авиационный
- г) Морской

**Ответ: в)**

**11. Что такое чартерный рейс?**

- а) Регулярный рейс
- б) Рейс, выполняемый по специальному заказу, обычно для туристических групп
- в) Рейс, выполняемый только бизнес-классом
- г) Рейс, выполняемый только эконом-классом

**Ответ: б)**

**12. Что такое лоукостер?**

- а) Авиакомпания с высоким уровнем сервиса
- б) Авиакомпания, предлагающая билеты по низким ценам за счет сокращения дополнительных услуг
- в) Авиакомпания, выполняющая только чартерные рейсы
- г) Авиакомпания, предоставляющая бесплатное питание на борту

**Ответ: б)**

**13. Какие типы размещения используются в выездном туризме?**

- а) Гостиницы, отели, апартаменты, хостелы, виллы
- б) Только гостиницы
- в) Только отели
- г) Только хостелы

**Ответ: а)**

**Инструкция:** Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10;  
ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3

**Высокий  
5-10 минут**

**1. Что такое выездной туризм?**

- а) Туризм внутри страны
- б) Туризм за пределы страны проживания
- в) Туризм с целью лечения
- г) Туризм с целью бизнеса

**Ответ: б)**

**2. Какой документ является основным для осуществления выездного туризма?**

- а) Паспорт
- б) Виза (в большинстве случаев)
- в) Загранпаспорт
- г) Туристская путевка

**Ответ: в)**

**3. Что такое виза?**

- а) Документ, удостоверяющий личность
- б) Разрешение иностранного государства на въезд, пребывание и выезд с его территории
- в) Туристский ваучер
- г) Страховой полис

**Ответ: б)**

**4. Какие существуют типы виз?**

- а) Туристические, деловые, учебные, транзитные
- б) Только туристические
- в) Только деловые
- г) Только транзитные

**Ответ: а)**

**5. Что такое шенгенская виза?**

- а) Виза, позволяющая посещать только одну страну Шенгенской зоны
- б) Виза, позволяющая посещать все страны Евросоюза
- в) Виза, выдаваемая только гражданам стран Евросоюза
- г) Виза, выдаваемая только гражданам России

**Ответ: б)**

**6. Какие страны входят в Шенгенскую зону?**

- а) Все страны Евросоюза
- б) Большинство стран Евросоюза и некоторые страны, не входящие в ЕС (Швейцария, Норвегия, Исландия, Лихтенштейн)
- в) Только страны Западной Европы
- г) Только страны Восточной Европы

**Ответ: б)**

**7. Что такое безвизовый режим?**

- а) Возможность посещения страны без оформления визы
- б) Обязательное оформление визы
- в) Упрощенный порядок оформления визы
- г) Возможность посещения страны только по приглашению

**Ответ: а)**

**8. Какие факторы влияют на выбор страны для выездного туризма?**

- а) Стоимость поездки, визовый режим, безопасность, климат
- б) Только стоимость поездки
- в) Только визовый режим

- г) Только климат

**Ответ: а)**

**9. Какие виды транспорта используются в выездном туризме?**

- а) Авиационный, железнодорожный, автомобильный, морской
- б) Только авиационный
- в) Только железнодорожный
- г) Только автомобильный

**Ответ: а)**

**10. Какой вид транспорта является наиболее популярным в выездном туризме?**

- а) Железнодорожный
- б) Автомобильный
- в) Авиационный
- г) Морской

**Ответ: в)**

**11. Что такое чартерный рейс?**

- а) Регулярный рейс
- б) Рейс, выполняемый по специальному заказу, обычно для туристических групп
- в) Рейс, выполняемый только бизнес-классом
- г) Рейс, выполняемый только эконом-классом

**Ответ: б)**

**12. Что такое лоукостер?**

- а) Авиакомпания с высоким уровнем сервиса
- б) Авиакомпания, предлагающая билеты по низким ценам за счет сокращения дополнительных услуг
- в) Авиакомпания, выполняющая только чартерные рейсы
- г) Авиакомпания, предоставляющая бесплатное питание на борту

**Ответ: б)**

**13. Какие типы размещения используются в выездном туризме?**

- а) Гостиницы, отели, апартаменты, хостелы, виллы
- б) Только гостиницы
- в) Только отели
- г) Только хостелы

**Ответ: а)**

**14. Что такое "all inclusive"?**

- а) Система питания, включающая только завтрак
- б) Система питания, включающая завтрак, обед и

- ужин, а также напитки и дополнительные услуги  
 в) Система питания, включающая только ужин  
 г) Система питания, не включающая напитки

**Ответ: б)**

**15. Какие типы питания существуют в отелях?**

- а) RO (только размещение), BB (завтрак), HB (завтрак и ужин), FB (полный пансион), AI (все включено)  
 б) Только BB (завтрак)  
 в) Только HB (завтрак и ужин)  
 г) Только AI (все включено)

**Ответ: а)**

**16. Что такое страхование в выездном туризме?**

- а) Добровольная услуга  
 б) Обязательная услуга, гарантирующая медицинскую помощь и возмещение убытков в случае болезни, травмы или других непредвиденных обстоятельств  
 в) Услуга, предоставляемая только гражданам Евросоюза  
 г) Услуга, предоставляемая только гражданам России

**Ответ: б)**

**3.2.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<b>17. Какие виды страхования существуют в выездном туризме?</b> а) Медицинское страхование, страхование от невыезда, страхование багажа > ChatGPT4   Midjourney: б) Только медицинское страхование в) Только страхование от невыезда г) Только страхование багажа	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
<b>18. Что такое "страхование от невыезда"?</b> а) Страхование, покрывающее расходы в случае отмены поездки по уважительной причине б) Страхование, покрывающее расходы на лечение за границей в) Страхование, покрывающее расходы на потерю багажа г) Страхование, покрывающее расходы на		

проживание в отеле

**Ответ: а)**

**19. Что такое туристский ваучер?**

- а) Документ, подтверждающий бронирование гостиницы
- б) Документ, подтверждающий право на получение туристских услуг (проживание, питание, экскурсии)
- в) Документ, удостоверяющий личность
- г) Страховой полис

**Ответ: б)**

**20. Какие виды туристских услуг входят в пакетный тур?**

- а) Транспорт, проживание, питание, экскурсии, страхование
- б) Только транспорт
- в) Только проживание
- г) Только питание

**Ответ: а)**

**21. Что такое экскурсия?**

- а) Самостоятельная прогулка по городу
- б) Коллективное посещение достопримечательностей с гидом
- в) Деловая встреча
- г) Спортивное мероприятие

**Ответ: б)**

**22. Какие типы экскурсий существуют?**

- а) Обзорные, тематические, исторические, художественные
- б) Только обзорные
- в) Только тематические
- г) Только исторические

**Ответ: а)**

**23. Что такое "групповой тур"?**

- а) Тур, предназначенный для одного человека
- б) Тур, предназначенный для группы туристов
- в) Тур, включающий только экскурсии
- г) Тур, включающий только проживание

**Ответ: б)**

**24. Что такое "индивидуальный тур"?**

- а) Тур, предназначенный для одного человека или небольшой группы по индивидуальной программе
- б) Тур, предназначенный для большой группы туристов

ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10;  
ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3

**Повышенный  
3-5 минут**

- в) Тур, включающий только экскурсии  
г) Тур, включающий только проживание

**Ответ: а)**

**25. Что такое "тематический тур"?**

- а) Тур, посвященный определенной тематике (например, гастрономический тур, культурный тур)  
б) Тур, включающий только экскурсии  
в) Тур, включающий только проживание  
г) Тур, предназначенный только для молодежи

**Ответ: а)**

**26. Какие этапы включает организация выездного туризма?**

- а) Планирование, разработка турпродукта, продвижение, реализация, обслуживание туристов  
б) Только планирование  
в) Только разработка турпродукта  
г) Только реализация

**Ответ: а)**

**27. Что такое "планирование" в организации выездного туризма?**

- а) Разработка турпродукта  
б) Определение целей и задач, анализ рынка, выбор направлений  
в) Продвижение турпродукта  
г) Реализация турпродукта

**Ответ: б)**

**28. Что такое "разработка турпродукта" в организации выездного туризма?**

- а) Определение целевой аудитории  
б) Формирование комплекса услуг, удовлетворяющих потребности туристов  
в) Продвижение турпродукта  
г) Реализация турпродукта

**Ответ: б)**

**29. Что такое "продвижение турпродукта" в организации выездного туризма?**

- а) Формирование стоимости турпродукта  
б) Распространение информации о турпродукте с целью привлечения клиентов  
в) Обслуживание туристов  
г) Подготовка документов для визы

**Ответ: б)**

**30. Какие каналы продвижения используются в**

ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10;  
ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3

**Высокий  
5-10 минут**

**выездном туризме?**

- а) Реклама в СМИ, интернет-маркетинг, участие в выставках, сотрудничество с туроператорами
- б) Только реклама в СМИ
- в) Только интернет-маркетинг
- г) Только участие в выставках

**Ответ: а)**

**31. Что такое "реализация турпродукта" в организации выездного туризма?**

- а) Разработка турпродукта
- б) Продажа турпродукта клиентам
- в) Обслуживание туристов
- г) Подготовка документов для визы

**Ответ: б)**

**32. Что такое "обслуживание туристов" в организации выездного туризма?**

- а) Разработка турпродукта
- б) Сопровождение туристов во время поездки, решение возникающих проблем
- в) Продвижение турпродукта
- г) Реализация турпродукта

**Ответ: б)**

**33. Какие требования предъявляются к персоналу, занимающемуся организацией выездного туризма?**

- а) Знание иностранных языков, опыт работы, коммуникабельность, стрессоустойчивость
- б) Только знание ино

**3.3. Вопросы к экзамену (промежуточная аттестация), формирование компетенций**

- . Сущность и содержание понятия «менеджмент».
2. Функции менеджмента. Особенности функций в сфере сервиса и туризма.
3. Понятие и классификация методов менеджмента.
4. Опыт внутрифирменного управления в США и Западной Европе.
5. Особенности японского менеджмента.
6. Теоретические основы сервисной деятельности: понятие сервиса, основные подходы к пониманию его сущности.
7. Понятие, виды и формы туризма.
8. Рыночная модель социально-экономической системы туризма.
9. Взаимодействие с потребителями услуг.
10. Система мотивации труда туристического предприятия.
11. Особенности туризма как объекта управления.
12. Организация управления туристским комплексом за рубежом.
13. Организация управления туристским комплексом в России.
14. Понятие цели и задач туристского предприятия.
15. Система целей и задач организации.
16. Понятие структуры управления, ее основные элементы. Факторы, влияющие на конкретную структуру управления.

17. Иерархические организационные структуры управления.
18. Органические организационные структуры управления.
19. Особенности организационных структур в индустрии сервиса и туризма.
20. Формальная и неформальная организации.
21. Понятие, значение и классификация коммуникаций на предприятиях сервиса и туризма.
22. Содержание, виды и принципы планирования на предприятиях сервиса и

туризма.

23. Процесс планирования и виды планов на предприятиях сферы сервиса и туризма.
24. Методы разработки планов на предприятиях сферы сервиса и туризма.
25. Способы и виды планирования на предприятиях сферы сервиса и туризма.
26. Стратегическое планирование на предприятиях сервиса и туризма.
27. Понятие управленческого решения и его особенности. Подходы к принятию решения.
28. Классификация управленческих решений в сфере сервиса и туризма.
29. Процесс и методы принятия решений в сфере сервиса и туризма.
30. Внешняя среда туристского бизнеса.
31. Внутренняя среда туристского бизнеса.
32. Содержание работы руководителя. Понятие стиля руководства, факторы его формирования и развития.
33. Смысл понятия «мотивация». Потребность, вознаграждение и их виды.
34. Понятие, функции и концепция управления персоналом. Функции кадровой службы.
35. Набор и подбор персонала на предприятиях сервиса и туризма.
36. Оценка и прием на работу сотрудников на предприятиях сервиса и туризма.
37. Специфика предприятий сервиса и туризма и расстановка персонала в зависимости от особенностей предприятий.
38. Понятие адаптации работника. Особенности адаптации в сфере сервиса и туризма.
39. Значение, формы и технология общения.
40. Профессиональное развитие персонала в сфере сервиса и туризма.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№ п/п	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1	<b>Тестирование</b> ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.10; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«отлично» - процент правильных ответов = > 90%; «хорошо» - процент правильных ответов = > 70%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов = > 50%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов < 50%.

С целью определения уровня владения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование

профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами Московского университета им А.С. Грибоедова и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

- 1) учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- 2) степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
- 3) уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- 4) результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (поуважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальными нормативными актами Московского университета им А.С. Грибоедова и является обязательной.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в виде экзамена в период зачётно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к экзамену в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачёте определяется его учебными достижениями и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой дисциплины.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные

	мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения

	<p>обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); <ul style="list-style-type: none"> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> </li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul>
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского <i>colloquium</i> – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;</li> <li>• развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;</li> <li>• расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;</li> <li>• развитие навыков обобщения различных литературных источников;</li> <li>• предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• качестве лекционного материала;</li> <li>• сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;</li> <li>• сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;</li> <li>• об уровне самостоятельной работы учащихся;</li> <li>• об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку</li> </ul>

	<p>зрения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● степени эрудированности учащихся;</li> <li>● степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;</li> <li>● недостатках самостоятельной проработки материала;</li> <li>● своем умении излагать материал;</li> <li>● своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>● письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие.</p>
Подготовка к экзамену	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>● непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту и экзамену по темам курса;</li> <li>● подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.</li> </ul> <p>Для успешной сдачи экзамена по обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p>

- все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;
- указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом;
- семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)  
ФАКУЛЬТЕТ ЛИНГВИСТИКИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
декан факультета  
/Парамонова Д.В.  
«25» сентября 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине:  
«Технологии и организация выездного туризма в туроператорских услугах»  
по направлению подготовки:**

**43.03.02 Туризм  
(уровень бакалавриата)  
профилю:**

**«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

**Форма обучения: очная**

Москва

2025

## **ОТВЕТЫ К ТЕСТУ:**

- 1. **б)**
- 2. **в)**
- 3. **б)**
- 4. **а)**
- 5. **б)**
- 6. **б)**
- 7. **а)**
- 8. **а)**
- 9. **а)**
- 10. **в)**
- 11. **б)**
- 12. **б)**
- 13. **а)**
- 14. **б)**
- 15. **а)**
- 16. **б)**
- 17. **а)**
- 18. **а)**
- 19. **б)**
- 20. **а)**
- 21. **б)**
- 22. **а)**
- 23. **б)**
- 24. **а)**
- 25. **а)**
- 26. **а)**
- 27. **б)**
- 28. **б)**
- 29. **б)**
- 30. **а)**
- 31. **б)**
- 32. **б)**
- 33. **а)**
- 34. **б)**
- 35. **а)**
- 36. **а)**
- 37. **а)**
- 38. **а)**
- 39. **б)**
- 40. **а)**