

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.03.2025 16:57:15  
Уникальный программный ключ:  
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5eb89c29abfcd7f43985415



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ГРИБОЕДОВА»  
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Декан  
факультета психологии  
\_\_\_\_\_/А.Н. Веракса/  
«10» июня 2024 г

**Рабочая программа дисциплины  
Психология социальной работы**

**Укрупненная группа специальностей  
37.00.00 Психологические науки**

**Направление подготовки 37.03.01 Психология  
(уровень бакалавриат)**

**Направленность (профиль):  
«Психология в социальной и образовательной сферах»**

**Формы обучения: очная, очно-заочная**

**Москва**

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы». Направление подготовки [37.03.01](#) Психология, направленность (профиль): «Психология в социальной и образовательной сферах» / сост. Н.И. Никитина. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова. – 57 с.

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки [37.03.01](#) Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 и Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» от «18» ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «25» декабря 2013 г., регистрационный № 30840), Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» от «24» июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «18» августа 2015 г., регистрационный № 38575).

Разработчики: доктор педагогических наук, профессор, Н.И. Никитина.  
Лебедева Наталья Васильевна, кандидат  
Ответственный рецензент: психологических наук, доктор педагогических наук,  
профессор РЭУ им. Г.В. Плеханова, ведущий эксперт в  
области психологии социальной работы  
*(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание, должность)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании факультета психологии от 10.06.2024 протокол №7.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / к.п.н., доцент Басангова Б.М.

(подпись)

Согласовано от Библиотеки \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / О.Е. Степкина

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психология социальной работы» является формирование совокупности профессиональных компетенций обучающегося как способности и готовности продуктивно решать профессиональные задачи психолога в учреждениях (организациях) социальной сферы.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать систему знаний по теории, методике и технологии психосоциальной деятельности;
- сформировать умения и навыки применять теоретические знания по психологии социальной работы для решения профессиональных задач;
- развивать у обучающихся навыки самообразовательной деятельности в сфере актуальных проблем теории и практики психологии социальной работы.

## РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>ИУК-1.1.</b> Знает теоретические основы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p> <p><b>ИУК-1.2.</b> Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p><b>ИУК-1.3.</b> Владеет навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач; критической оценки надежности источников информации; владеет опытом практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>ИУК-3.1.</b> Знает теоретические основы командной работы, психологию лидерства; теоретические основы социального взаимодействия</p> <p><b>ИУК-3.2.</b> Умеет создавать команды, организовывать их работу, делегировать полномочия членам команды и распределять поручения; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех членов команды; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде; умеет определять эффективность командной работы</p> <p><b>ИУК-3.3.</b> Владеет навыками социального взаимодействия; опытом практических действий в сфере командной работы, опытом практических действий в сфере профилактики и разрешения личностно-деловых конфликтов; навыками разработки и реализации командной стратегии для достижения поставленной цели; навыками использования ресурсов командной работы в профессиональной деятельности психолога; владеет опытом практических действий в сфере презентации результатов работы команды</p>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><b>ИУК-5.1.</b> Знает способы социального взаимодействия с учетом культурных традиций и норм; закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах; знает теоретические основы анализа исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, теоретические основы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, теоретические основы эффективного социального партнерства, межведомственного и межкультурного взаимодействия</p> <p><b>ИУК-5.2.</b> Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе с учетом этнокультурных особенностей; проявлять уважительное отношение</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
		<p>к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, проводить анализ разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>ИУК-5.3.</b> Владеет опытом практических действий в сфере анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия; владеет методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
ОПК-3	<p>Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>	<p><b>ИОПК-3.1.</b> Знает нормативно-правовые и этические основы осуществления диагностических процедур; основные требования к организации психодиагностического обследования и составлению заключения по его результатам.</p> <p><b>ИОПК-3.2.</b> Умеет реализовывать правовые и этические нормы при организации психодиагностического обследования, составлять и формулировать заключение по результатам психодиагностического обследования</p> <p><b>ИОПК-3.3.</b> Владеет опытом практических действий в сфере организации психодиагностического обследования и составления заключения по его результатам; владеет навыками постановки психологического диагноза</p>
ОПК-4	<p>Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p><b>ИОПК-4.1.</b> Знает теоретические основы инклюзивного образования; теоретические основы коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых; знает нормативно-правовую базу осуществления психологического вмешательства; знает этические нормы коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых</p> <p><b>ИОПК-4.2.</b> Умеет определить проблему, требующую психологического вмешательства; использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; делать выводы о возможном прогнозе развития ребёнка с ОВЗ, давать рекомендации по дальнейшему психологическому сопровождению детей и подростков с отклонениями в развитии.</p> <p><b>ИОПК-4.3.</b> Владеет методами осуществления психологического вмешательства (методами развития, коррекции, реабилитации); владеет опытом практических действий в сфере осуществления коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых; владеет методами и приемами контроля, оценки качества коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых</p>
ОПК-5	<p>Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p><b>ИОПК-5.1.</b> Знает теоретические основы организации и реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p><b>ИОПК-5.2.</b> Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p><b>ИОПК-5.3.</b> Владеет опытом практических действий в сфере организации и реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; владеет методами и приемами контроля, оценки качества мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>
ОПК-6	Способен оценивать и	<b>ИОПК-6.1.</b> Знает теоретические и методические основы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
	удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>психологической профилактики</p> <p><b>ИОПК-6.2.</b> Умеет оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p> <p><b>ИОПК-6.3.</b> Владеет опытом практических действий в сфере проведения психопрофилактических мероприятий; владеет методами и приемами контроля, оценки качества психопрофилактических мероприятий</p>
ПК-10.	Способен осуществлять подготовку рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)	<p>Знать:</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития</p> <p>Основные понятия и положения социальной психологии</p> <p>Основные понятия и положения психодиагностики</p> <p>Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления</p> <p>Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей</p> <p>Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи</p> <p>Основные понятия и положения психологии управления конфликтами</p> <p>Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Уметь:</p> <p>Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации</p> <p>Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования</p> <p>Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками анализа результатов психологического обследования</p> <p>Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования</p> <p>Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>
ПК-11.	Способен выявлять необходимость рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру	<p>Знать:</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы</p> <p>Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм</p> <p>Уметь:</p> <p>Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию</p> <p>Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками использования методов наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов,</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
		<p>дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта</p> <p>Навыками анализа результатов психологического обследования</p> <p>Навыками применения в работе необходимых компьютерных программ, информационно-коммуникационных технологий, систем онлайн-консультирования</p> <p>Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>
ПК-21	Способен осуществлять оценку и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи	<p>Знать:</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Теорию процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования</p> <p>Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы</p> <p>Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфику их применения</p> <p>Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Уметь:</p> <p>Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями локальных нормативных актов</p>

### Раздел 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» изучается в 4 семестре, относится к Блоку Б.1 «Дисциплины (модули)», «Часть, формируемая участниками образовательных отношений».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е.

### Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины (общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)

#### Трудоемкость дисциплины и виды учебной нагрузки

##### на очной форме обучения

Семестр 4										
з.е.	Итого	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация
3	108	32		32				40	4	Зачет

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
на очно-заочной форме обучения**

Семестр 5										
з.е.	Итого	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Самостоятельная работа	Текущий контроль	Контроль, промежуточная аттестация
3	108	16		32				56	4	Зачет с оценкой

**Тематический план дисциплины  
очная форма обучения**

Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Контроль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р.				
		Лаб.р	Прак./сем.					
<b>4 семестр</b>								
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии социальной работы</b>								
Тема 1.1. Психология и социальная работа								
Тема 1.2. Философские, общепсихологические и социологические основы психологии социальной работы								
<b>РАЗДЕЛ 2. Методические основы психологии социальной работы</b>								
Тема 2.1. Психотехнологии в социальной работе								
Тема 2.2. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения								
Зачет								
<b>Итого за 4 семестр</b>	<b>32</b>		<b>32</b>			<b>40</b>	<b>4</b>	<b>108</b>

**очно-заочная форма обучения**

Разделы / Темы	Контактная работа				Часы СР на подготовку кур.р.	Иная СР	Конт роль	Всего часов
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Контактная работа по кур.р				
		Лаб.р	Прак. /сем.					
<b>5 семестр</b>								
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии социальной работы</b>								
Тема 1.1. Психология и социальная работа								
Тема 1.2. Философские, общепсихологические и социологические основы психологии социальной работы								
<b>РАЗДЕЛ 2. Методические основы психологии социальной работы</b>								
Тема 2.1. Психотехнологии в социальной работе								
Тема 2.2. Особенности социально - психологической работы с различными группами населения								
Зачет								
<b>Итого за 5 семестр</b>	<b>16</b>		<b>32</b>			<b>56</b>	<b>4</b>	<b>108</b>

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии социальной работы</b>		
<b>1</b>	Тема 1.1. Психология и социальная работа	Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы социальной работы. Психосоциальный подход в социальной работе. Основные принципы современной психологии социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы. Поведенческий подход в практике социальной работы. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. Основные понятия психологии социальной работы. Понятие и сущность социализации. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация. Основные направления психосоциальной работы в мировой практике социальных служб. Модели социальной работы с группой. Психологические и психотерапевтические цели групповой работы. Классификация психотерапевтических групп. Особенности психосоциальной модели групповой работы. Этические принципы работы с группой. Руководство группой. Принципы подбора людей в группу. Содержание группового процесса. Динамика групповых



№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
		<p>процессов. Исторические корни социальной работы с группой в США. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX – XX вв. Традиции социальной работы с группой в Германии. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии. Современная отечественная практика социальной работы с группой. История становления социальной работы с группой в XIX-XX вв. Социальная групповая работа в 40-90-е гг. XIX в. Социальная работа с группой в начале XX в. Развитие социальной групповой работы в 1930-1940-е гг. Социальная групповая работа в 1950-1960-е гг. Социальная работа в группах в 1970-1980-е гг. Общая модель психосоциальной работы с группой. Клиническая модель социальной работы с группой. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.</p>
2	<p>Тема 1.2. Философские, общепсихологические и социологические основы психологии социальной работы</p>	<p>Философско-антропологические концепции в современной социальной работе. Основные бихевиористские теории в психологии социальной работы. Общепсихологические теории личности: (теория личности У. Джеймса; психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер); бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура); теория личности Р. Кеттела; гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс); онтопсихология (А. Менегетти)). Основные психодинамические теории (ортодоксальный психоанализ З. Фрейда; классический психоанализ: К. Юнг, А. Адлер; неотрейдизм: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон) и их роль в психологии социальной работы. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы. Проблема цели и смысла жизни. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.</p>
<b>РАЗДЕЛ 2. Методические основы психологии социальной работы</b>		
3	<p>Тема 2.1. Психотехнологии в социальной работе</p>	<p>Сущность понятия «психотехнология». Психотехнологии диагностики. Психотехнологии коррекции. Психотехнологии реабилитации. Основные психологические проблемы клиентов социальных служб. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами социальных служб. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта. Формы и виды консультирования. Теории, модели и школы консультирования: психоаналитический подход; когнитивно-поведенческий подход; гуманистический подход; выработка эклектического подхода на современном этапе. Процесс психоконсультирования. Первая встреча с клиентом и ее особенности. Процедуры и навыки консультирования. Различия видов специализированной консультативной помощи. Психодинамическая практика работы с клиентом социальных служб. Психодинамическая психология и психотерапия в практике социальной работы. Психодинамическая модель социальной работы. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике. Практическая психосоциальная работа команды. Принципы работы междисциплинарной команды.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание темы
4	Тема 2.2. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	<p>Методы решения проблем клиентов в практике социальной работы. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов социальных служб. Процесс вмешательства. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем. Технологии работы, используемые на разных этапах индивидуальной работы со случаем.</p> <p>Методика социально-психологической работы с семьями группы риска. Жизненный цикл семьи. Кризисы семьи. Принципы и правила семейного консультирования. Этапы семейной терапии. Диагностические техники определения проблемного поля семьи. Методы группового консультирования семьи (адлеровское, семейное групповое консультирование, модели Фуллмера, В. Сатир, С. Минухина, М. Боуэна). Основные вопросы семейного консультирования (в т.ч. взаимоотношения клиента с его будущим супругом; взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье; взаимоотношения супругов с их собственными родителями; взаимоотношения родителей и детей в семье и др.). Методика социально-психологической работы с подростками. Методика социально-психологической работы в интернатных учреждениях. Методика социально-психологической работы с пожилыми. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника. Психосоциальная работа в местах лишения свободы. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.</p>

**Занятия семинарского типа  
(Практические занятия)**

Общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

**4 семестр**

**Тема № 1.1. Теоретические основы психологии социальной работы  
Семинары 1-3 (6 ч)**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. Психосоциальный подход в социальной работе.
3. Основные принципы современной психологии социальной работы.
4. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
5. Поведенческий подход в практике социальной работы.
6. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.

7. Основные понятия психологии социальной работы.
8. Понятие и сущность социализации.
9. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
10. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
11. Основные направления психосоциальной работы в мировой практике социальных служб.
12. Модели психосоциальной работы с группой.
13. Этические принципы работы с группой.
14. Клиническая модель социальной работы с группой.
15. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
16. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.
17. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
18. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.

## **Тема № 1.2. Философские, общепсихологические и социологические основы психологии социальной работы**

### ***Семинары 4-6 (6 ч)***

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
2. Основные бихевиористские теории в психологии социальной работы.
3. Общепсихологические теории личности: (теория личности У. Джемса; психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер); бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура); теория личности Р. Кеттела; гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс); онтопсихология (А. Менегетти)).
4. Основные психодинамические теории (ортодоксальный психоанализ З. Фрейда; классический психоанализ: К. Юнг, А. Адлер; неофрейдизм: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон) и их роль в психологии социальной работы.
5. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
6. Проблема цели и смысла жизни.
7. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.

## **Тема № 2.1. Психотехнологии в социальной работе**

### ***Семинары 7-9 (6 ч)***

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Сущность понятия «психотехнология». Психотехнологии диагностики. Психотехнологии коррекции.
2. Психотехнологии реабилитации.
3. Основные психологические проблемы клиентов социальных служб. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
4. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
5. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта.
6. Формы и виды консультирования.
7. Теории, модели и школы консультирования: психоаналитический подход; когнитивно-поведенческий подход; гуманистический подход; выработка эклектического подхода на современном этапе.
8. Процесс психоконсультирования. Первая встреча с клиентом и ее особенности. Процедуры и навыки консультирования.
9. Различия видов специализированной консультативной помощи. Психодинамическая практика работы с клиентом социальных служб. Психодинамическая психология и психотерапия в практике социальной работы.
10. Психодинамическая модель социальной работы.
11. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
12. Практическая психосоциальная работа команды. Принципы работы междисциплинарной команды.

## Тема № 2.2. Особенности социально - психологической работы с различными группами населения

### Семинары 10-12 (6 ч)

#### Вопросы для обсуждения:

1. Методы решения проблем клиентов в практике социальной работы.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов социальных служб.
4. Процесс вмешательства. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.
5. Технологии работы, используемые на разных этапах индивидуальной работы со случаем.
6. Методика социально-психологической работы с семьями группы риска. Жизненный цикл семьи. Кризисы семьи. Принципы и правила семейного консультирования. Этапы семейной терапии. Диагностические техники определения проблемного поля семьи. Методы группового консультирования семьи (адлеровское, семейное групповое консультирование, модели Фуллмера, В. Сатир, С. Минухина, М. Боуэна).
7. Основные вопросы семейного консультирования (в т.ч. взаимоотношения клиента с его будущим супругом; взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье; взаимоотношения супругов с их собственными родителями; взаимоотношения родителей и детей в семье и др.).
8. Методика социально-психологической работы с подростками. Методика социально-психологической работы в интернатных учреждениях.
9. Методика социально-психологической работы с пожилыми.
10. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
11. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
12. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
13. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.

## Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа*. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты выпускной работы бакалавра. Формы самостоятельной работы обучающихся могут быть разнообразными. Самостоятельная работа включает: изучение литературы, веб-ресурсов, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

### Самостоятельная работа

Наименование разделов, тем	Используемые образовательные технологии
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии социальной работы</b> Тема 1.1. Психология и социальная работа Тема 1.2. Философские, общепсихологические и социологические основы психологии социальной работы	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений; - выполнение письменных упражнений и практических работ; - выполнение творческих работ; - участие в проведении научных экспериментов, исследований;
<b>РАЗДЕЛ 2. Методические основы психологии социальной работы</b> Тема 2.1. Психотехнологии в социальной работе	усвоение изучаемого материала по рекомендуемой учебной, учебно- методической и научной литературе и/или по конспекту лекции; - выполнение устных упражнений;

Тема 2.2. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение письменных упражнений и практических работ;</li> <li>- выполнение творческих работ;</li> <li>- участие в проведении научных экспериментов, исследований;</li> </ul>
--	---

## Практикум

### Материалы к занятию в формате деловой игры «ИСТОРИЯ КЛИЕНТА»

Инструкции для социальных работников и психолога социальной службы:

Вы являетесь социальным работником (психологом социальной службы). Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Инструкции для членов семьи

Инга:

Вас зовут Инга, Вам 50 лет. Вы живете с Вашим мужем Борисом, Вашей дочерью Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей золовкой, Мариной. Ваша дочь работает полный рабочий день продавцом в палатке, на рынке, а Ваша золовка - медсестрой в местной поликлинике. Вы страдаете от депрессии. Дома часто ссорятся. Ссоры возникают из-за того, что Вы пьете (4 бутылки пива в день), и семья живет без матери. Вы думаете, что у Вашего мужа роман. Иногда, когда Вы чувствуете, что жизнь настолько ужасна, что Вы не встаете из постели в течение двух или трех дней подряд.

Борис:

Вас зовут Борис, 52 года. Вы живете с Вашей женой Ингой, Вашей дочерью

Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей сестрой Мариной. Вы очень близки с Вашей сестрой и хотели бы, чтобы Инга была похожа на нее. Вы женаты на Инге более 20 лет. Вы работаете на местной фабрике, деньги приходится зарабатывать с большим трудом. Часто, возвращаясь с работы домой, вы чувствуете, что от Вашей жены пахнет алкоголем. Это Вас сердит, потому что, в то время, пока Вы зарабатываете в поте лица деньги, Ваша жена тратит их на алкоголь. Иногда Ваша жена даже не встает из постели, а всю домашнюю работу делает Ваша сестра. Вы хранили верность жене, но с Вами работает женщина, которая Вам стала очень близка.

Алина:

Вас зовут Алина, Вам 28 лет. У Вас есть трехлетняя дочь Светлана, Вы живете с матерью (Инга), отцом (Борис) и тетей (Марина). Ваш муж ушел от Вас к другой женщине в прошлом году. Ваши родители и тетя часто ссорятся. Ваша мать пьет весь день и бывает, что не встает с постели в течение нескольких дней. Вам жаль вашу мать потому, что она выглядит несчастной почти все время. Вы помогаете по дому по мере своих возможностей. Вам не нравится поведение вашего отца, Вы видели его на улице с привлекательной женщиной, коллегой по работе и у вас есть подозрение, что у них роман.

Марина:

Вас зовут Марина. Вам 42 года, Вы работаете медсестрой в местной

поликлинике. Вы никогда не были замужем, живете с братом Борисом, его женой Ингой, племянницей Алиной и ее дочкой Светланой. Ваш брат всегда вас поддерживал, а Вы считаете, что ему не надо было жениться на Инге. Вы считаете ее ленивой, а ее дочь похожа на нее. Кроме того, Вы категорически не согласны с тем, как Алина воспитывает Светлану. Вы считаете, что девочка недостаточно дисциплинирована. Во время встречи с социальным работником, Вы постоянно критикуете Ингу. Вы можете наговаривать на нее столько, сколько хотите.

Светлана:

Вас зовут Светлана. Вам 3 года. Вы любите играть с куклами. Вы несчастны из-за того, что в доме постоянно ссорятся. Вы любите мамулю и бабулю очень сильно.

«Социальные работники» должны разбиться на пары и начать выполнение следующего задания:

*Вы являетесь социальным работником. Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.*

*Члены семьи:*

*Инга – 50 лет*

*Борис – супруг Инги*

*Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги*

*Марина – сестра Бориса*

*Светлана – 3 года, дочь Алины*

Вы должны интервьюировать одного члена семьи в течение 10 минут. Вы не можете брать интервью у члена семьи, если он(а) занят (а) с другой парой социальных работников. Вам нужно начать интервьюирование другого члена семьи или подождать. Через 10 минут, вернитесь в класс и запишите полученную информацию вместе с вашим партнером. На это выделяется 10 минут. Таким образом, 10 минут выделяется на интервьюирование одного члена семьи и 10 минут на обсуждение информации с вашим партнером. Подобная процедура повторяется 4 раза (всего на упражнение выделяется 80 минут. Если у вас нет 80 минут времени, то вы можете сократить время интервьюирования и дискуссии с вашим партнером). Участники должны систематизировать и задокументировать информацию,

следуя следующей схеме:

### **История клиента**

#### **(Презентация случая из практики)**

##### 1. Личная информация

Узнать у клиента: пол, возраст, положение в семье

##### 2. Проблема

Что клиент рассматривает в качестве проблемы

##### 3. Сведения о клиенте

- История

- Здоровье

- Занятость

- Прошлый кризис

- Социальная поддержка

##### 4. Оценка социального работника

Что думает социальный работник о происходящем.

Защитные факторы: Какие положительные качества есть у клиента/семьи?

Факторы риска: Кто находится в группе риска, что есть риск?

Участники могут по желанию использовать «геносхему» (семейную диаграмму).

##### 5. План оказания помощи:

Как социальный работник планирует оказание помощи?

Пары «социальных работников» представляют историю клиента (случай из практики).

Остальные участники должны предоставить «сэндвичевую» обратную связь выступающей паре «социальных работников».

Сделайте обзор с помощью метода обратной связи

(1) Что полезного сделал социальный работник и какие позитивные навыки были использованы

(2) Что мог бы сделать социальный работник, чтобы оказаться еще более полезным для клиента

(3) Подведение итогов всего полезного и позитивного, что сделал социальный работник

После выполнения этой работы, участники, которые играли роли членов семьи, могут предоставить обратную связь группе о своих ощущениях во время интервьюирования социальными работниками.

Способ документирования участниками информации может быть использован, как в клинике, так и социальными работниками.

### **Основные моменты обучения:**

1. Очень важно сделать акцент на умении социального работника (психолога социальной службы) систематизировать информацию о клиенте (клиентах) так, чтобы это могло помочь оценить ситуацию клиента и составить план оказания помощи.

2. Способ систематизации информации может также быть использован, как способ документирования информации о клиенте и плана оказания помощи клиенту социальным работником (психологом).

### **Кейсы**

**Как научить клиента разрабатывать детальный план достижения поставленной цели**

Данное упражнение научит вас разрабатывать на основе принятой стратегии детальный, поэтапный план достижения поставленной цели. Такой план поможет четко распределить силы и организовать свою жизнь.

**Задание 1. Пример.** Наталье 52 года. Возраст предпенсионный. Три года назад она стала вдовой. На ее иждивении две дочери-студентки и престарелая мать. Издательство, в котором она работала, закрылось. Работу в ее возрасте найти трудно, специальность у нее только одна, да и та не очень ходовая — редактор. Но Наталья — женщина решительная. Она поставила перед собой цель: найти работу. Однако она понимает, чтобы достичь этой цели, нужно разработать конкретный план действий, разделенных на определенные этапы.

Она предлагает нам следующий детальный план:

1. Критерии выбора работы.

Наталья не хочет получить любую работу. Ей нужна такая работа, которая соответствовала бы определенным критериям.

2. Резюме.

Для того чтобы предложить себя на рынке труда, она должна подготовить резюме, которое соответствовало бы всем стандартам и содержало бы и подчеркивало те особенности подготовки Натальи, ее опыта и личных качеств, которые помогли бы ей заинтересовать работодателя.

3. Информация.

Наталья должна иметь информацию о том, где можно узнать о различных вакансиях, изучить рынок спроса на рабочую силу и выбрать наиболее подходящие для себя направления для рассылки своего резюме.

4. Выбор наилучших и наиболее подходящих фирм и организаций.

Рассмотрев различные направления, Наталья предполагает просеять предлагаемые вакансии и отобрать наиболее привлекательные для себя.

5. Встречи с работодателями.

Далее она предполагает начать обзвон возможных работодателей и рассылку им своего резюме, а также проведение встреч с ними.

6. Выбор наиболее подходящего предложения. Если будет предложено более одной работы, то ей придется делать выбор. Для выбора также необходимо разработать определенные критерии, такие как: престижность, возможность роста, заработная плата, рабочий день, удаленность от дома, коллектив, начальство и пр.

7. Разработка нового плана в случае, если она не сможет найти работу таким образом.

**Задание 2.** Дайте оценку логике представленного плана. Скажите, насколько полно он отражает стремление к достижению поставленной цели

*Примечание. Если вы ставите перед собой далеко идущую и сложную цель, то разделите ее на несколько подцелей и определите очередность их достижения.*

**Задание 3.** Наталье нужно было узнать, откуда она может получить информацию о наличии вакансий. Что бы вы ей предложили сделать? Разработайте план поиска информации о наличии свободных рабочих мест.

**Задание 4.** Разработайте детальный план по осуществлению какой-либо своей жизненной цели, на основе разработанной вами стратегии. Обсудите его в группе.

#### **Задание**

1. Прочитайте историю Марины.

2. Определите поставленную ею жизненную цель.

3. Проанализируйте логику в определении ею конкретных действий, которые направлены на достижение поставленной цели.

Марина 25 лет. Росла единственным ребенком в обеспеченной семье. Она вышла замуж на третьем курсе института. Закончив институт, нигде не работала. Надеялась на то, что родит ребенка и будет его воспитывать. С детьми ничего не получалось. После медицинского обследования врачи признали ее бесплодной. Переживала не столько она, сколько ее муж и свекор, человек волевой и достаточно грубый.

Вскоре она узнала, что муж ей стал изменять. Ее с ним ничего не удерживало, и вскоре они развелись. Раньше она казалась легкомысленной, ничего не принимавшей близко к сердцу, но после развода ее охватила глубокая депрессия. Ей стало казаться, что уже ничего хорошего в жизни у нее не будет. Пыталась найти работу по специальности — нигде не берут из-за отсутствия опыта работы. Знакомиться ни с кем не хотелось — чувствовала себя ненужной из-за того, что не могла иметь детей.

На первой же встрече социальный работник спросила ее:

«Чего вы хотите теперь, после того как закончились все формальности с разводом, который, без сомнения, сильно ранил вас? Как вы себе представляете свою будущую жизнь? Чего вы бы хотели?»

Марина составила список тех дел, которые ей хотелось бы осуществить:

- получить работу, связанную со специальностью, пусть даже вначале не соответствующую уровню ее профессиональной подготовки;
- отдельную, пусть крошечную квартирку, чтобы она могла начать самостоятельную жизнь;
- перестать себя жалеть и не позволять окружающим смотреть на нее с сочувствием;
- не общаться с бывшим мужем и его отцом, как источниками зла и ненависти;
- поехать куда-нибудь отдохнуть и обновить круг знакомств;
- ходить в театр, на выставки, в кино и на дискотеки;
- научиться водить машину;
- заняться своей фигурой, ходить на шейпинг, в бассейн;
- перестать думать о разводе как о жизненной трагедии и рассматривать его как освобождение от человека, который тебя не любил, а любил лишь только деньги твоих родителей;
- сблизиться с матерью, которая была против ее брака;
- преодолеть страх одиночества.

**Ситуация 1.** Молодой человек собирается бросить работу. Но ему будет трудно найти новую, так как конкуренция на рынке труда большая, а у парня нет высшего образования. Да и опыта не так много. Он рассказывает: «Конечно, прежняя работа была непыльной и давала мне приличные деньги. А сегодня, как вы знаете, без денег никуда. По правде говоря, деньги я люблю, и даже очень. И подруга моя любит хорошую жизнь — чтобы ее на тачке хорошей возили и в кабаки дорогие. Но ей стыдно сказать, где я работаю, хотя она и говорит, что деньги мои не пахнут, но своим подружкам меня всегда представляет как менеджера из инофирмы. Да и я сам считаю, что мозгов моих хватит и на другую работу, попрестижнее.

— Определите суть дилеммы.

— Используйте формулу для выражения эмпатии. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Дайте оценку данной ситуации собственными словами.

**Ситуация 2.** Женщина 50 лет. Ей предложили повышение по службе. Она долго сомневалась, так как предыдущее место работы было ближе к дому. Но, наконец, согласилась. Когда же она пришла на новое место, то оказалось, что ее взяли условно, потому что это место до сих пор занято другой женщиной, которая постоянно болеет уже в течение многих лет и не может выполнять свои функции. Она рассказывает: «Когда я начала работать, я поняла, что это именно то, что мне нужно. Передо мной открылись возможности для творчества, что я больше всего ценила в жизни. Но когда я попыталась претворить какие-либо свои задумки в жизнь, то оказалось, что я этого сделать не могу, так как мое заведование — это фикция. На самом деле место, на которое меня пригласили, занято, и любые новшества я могу применять и осуществлять лишь только с согласия человека, который уже долгие годы практически не работает и который не имеет никакого желания освободить это место и уходить на заслуженный отдых. И как только я там появилась и начала активно действовать, она тоже выздоровела моментально и стала мною командовать. Конфликт охватил не только производственную, но и личностную сферы. Эта женщина постоянно при всех меня унижает и распространяет обо мне нелепости — то я у нее книгу какую-то, украла, то еще что-то. Мне так тяжело ходить на работу, хотя она мне по сути очень нравится».

— Проанализируйте суть конфликта.

— Для выражения эмпатии используйте формулу. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Выразите свое мнение собственными словами.

**Ситуация 3.** Молодой учитель, первый год работающий в школе-лицее, рассказывает своему коллеге: «Ты знаешь, как я хотел работать в школе. Я ведь пошел в педагогический по призванию. Но боюсь, скоро буду ненавидеть и свою работу, и наших чудесных деток. Входишь в класс — девицы сидят размазанные, глаза как плоские оловянные, совершенно бессмысленные. И, конечно, ничего не знают и не хотят знать. Только глазки мне строят и свои мини-юбки еще куда-то задирают. Каждая из них надеется соблазнить меня. И какая самоуверенность. Хоть бы мыться научились и правильно пользоваться дезодорантами. Мальчишки, как петухи, перед этими девицами с куриными мозгами. Задираются, свое «человеческое достоинство» защищают. Так хочется сказать им все, что я о них думаю. Но нельзя. Уволят. Школа элитная и платная».

— Определите суть конфликта.

— Выразите эмпатию по формуле. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Сформулируйте свое мнение собственными словами.



### 5.1. Примерная тематика эссе<sup>1</sup>

1. Если бы я работал психологом в Центре социальной помощи семье и детям, то ...
2. Если бы я работал психологом в ТЦСО (Территориальном центре социального обслуживания), то ...
3. Если бы я работал психологом в детском доме, то ...
4. Если бы я работал психологом в специализированном интернатном учреждении для пожилых, то ...
5. Если бы я работал психологом в специализированном социально-реабилитационном центре для детей-инвалидов, то ...

### 5.2. Примерный перечень тем докладов/рефератов <sup>2</sup>

#### **Темы докладов/рефератов:**

1. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
2. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
3. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.
4. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
5. Исторические корни социальной работы с группой в США.
6. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX – XX вв.
7. Традиции социальной работы с группой в Германии.
8. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
9. История становления социальной работы с группой в XIX-XX вв.
10. Социальная групповая работа в 40-90-е гг. XIX в.
11. Социальная работа с группой в начале XX в.
12. Развитие социальной групповой работы в 1930-1940-е гг.
13. Социальная групповая работа в 1950-1960-е гг.
14. Социальная работа в группах в 1970-1980-е гг.
15. Общая модель психосоциальной работы с группой.
16. Клиническая модель социальной работы с группой.
17. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
18. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.
19. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
20. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
21. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
22. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
23. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
24. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.

### 5.3. Примерная тематика контрольных работ

Тема контрольной работы

*Ссылка на источник*

#### **Вариант 1. Тема «Семейное право»**

**Контрольные вопросы:**

<sup>1</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

<sup>2</sup> Перечень тем докладов/рефератов не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

1. Основные принципы современной психологии социальной работы.
2. Методика социально-психологической работы с пожилыми.

### **ЗАДАЧА**

Клиент по имени Александр. Солидный мужчина за 50. Он впервые встречается с социальным работником. Внешне он не производит впечатление человека, имеющего какие-либо психологические проблемы в жизни. «Вы представляете, моя жена постоянно меня унижает. Она ни в чем не хочет со мной советоваться. Например, ей вдруг пришло в голову сесть за руль! И это женщине, которой уже 50! У нее и со зрением неважно, да и вообще, зачем все ей это — когда ей нужно, я ее вожу. Я сам не очень люблю ездить в городе на автомобиле. У нас ведь сплошные пробки. Больше времени можно потратить, чем при поездке общественным транспортом. Так она дождалась, когда я уехал в командировку, и тут же пошла на курсы вождения. В ее-то возрасте! И получила ведь права. Не знаю, как, но получила. Потом начала требовать, чтобы я ей давал руль во время наших поездок за город. Но какой интерес с ней ездить — скорость черепашья, от пешеходов шарахается, чуть что — тормозит. Я так устаю рядом с ней. А она опять ничего слушать не хочет. В очередной раз меня унизила — взяла и купила себе автомобиль. Я прихожу с работы — а у нас дома праздник. Стол накрыт. Жена нарядная, и сын улыбающийся. Спрашиваю, в честь чего праздник. Думаю, может, чей-то юбилей пропустил. А жена отвечает — нет, дорогой, это я себе машину купила. Я не поверил. А она говорит — выгляни-ка в окно. Выглянул. А там, и правда, новая машина стоит. Вот вы и представьте себе, какое это было для меня унижение. Во-первых, она истратила семейные деньги. Во-вторых, сделала покупку, не посоветовавшись со мной. И ведь никогда, как и ее мать, не признает, что была не права. К тому же стала зарабатывать больше, чем я. И этим тоже постоянно меня унижает. Получается, что я вовсе и не мужчина — и машину она водит, и денег больше приносит, и сама еще и возит себя. И, главное, ей наплевать на мои переживания. Она ни разу не спросила меня, а что я чувствую или думаю по поводу ее недостойного поведения. Некоторые из моих друзей говорят, что не вытерпели бы и половины того, что приходится терпеть мне. И давно бы уже развелись. А я разводиться не хочу — это ведь ее только обрадует. Что же мне делать?»

*Какова точка зрения клиента? Какова Ваша позиция как психолога социальной службы?*

### **Вариант 2. Тема: «Правоотношения родителей и детей».**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Основные понятия психологии социальной работы.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

### **ЗАДАЧА**

Михаил 27 лет. Вернулся из одной из северных стран, где учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете интересную диссертацию. Перед ним раскрывались широчайшие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником, и вот что он ему рассказал: «Мне кажется, я уже немного пришел в себя, хотя не уверен, что вообще можно прийти в себя после того, как узнаешь, что вся твоя жизнь, все твои планы и мечты разрушены. Сейчас я просто пытаюсь вернуться в русло нормальной человеческой жизни. Я прекрасно отдаю себе отчет в том, что болезнь, поразившая меня, — это результат моей сексуальной неводержанности, но понимание этого и знание о том, что я серьезно болен, не в состоянии убить моего полового влечения. Да, у меня были беспорядочные связи — знаете, как это просто сейчас — пойдешь в какой-нибудь клуб, потанцуешь немного с девушкой — и она уже твоя. Мне очень нравилась возможность находиться в постоянном поиске все лучшей, более красивой, более сексуальной и т.д. И я настолько привык не связывать себя никакими обязательствами и брать то, что само шло в руки, что сейчас мне невыносимо трудно отказаться от прежнего образа жизни. Да и дома на меня смотрят не только с жалостью и болью, но и с каким-то омерзением. Я чувствую, что меня даже боятся — боятся заразиться. Это очень больно. Я как бы изгой в своей собственной семье, среди близких, а что же говорить о посторонних? А мне так хочется, как прежде, оказаться в окружении друзей, коллег по работе. Да и мысли мои сейчас далеки от науки. Я чувствую, что все больше замыкаюсь на своих проблемах и думаю только о двух вещах — сексе и здоровье. И я ничего не могу поделать с собой. Если раньше я без оглядки менял женщин, то сейчас, это совершенно ясно, я не смогу найти себе одну-единственную, потому что никто просто не захочет, если будет знать о моей болезни, связать свою жизнь со мной. Как же мне жить дальше? Отчаяние охватывает меня. Все поломано — моя карьера, любовь близких, моя личная жизнь.

*Какова точка зрения клиента? Какова Ваша позиция как психолога социальной службы?*

**Раздел 6. Оценочные и методические материалы по образовательной программе (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

**6.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

В процессе освоения учебной дисциплины для оценивания сформированности требуемых компетенций используются оценочные материалы (фонды оценочных средств), представленные в таблице

<b>Индикаторы компетенций в соответствии с основной образовательной программой</b>	<b>Типовые вопросы и задания</b>	<b>Примеры тестовых заданий</b>
<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
ИУК-1.1	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-1.2.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-1.2.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
ИУК-3.1.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-3.2.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-3.3.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>УК-5</b> . Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ИУК-5.1.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-5.2.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ИУК-5.3.	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-4</b> Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
<b>ОПК-4</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-4</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-4</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-5</b> Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		
<b>ОПК-5</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-5</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-5</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-6</b> Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам		
<b>ОПК-6</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-6</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
<b>ОПК-6</b>	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины

ПК-10 Способен осуществлять подготовку рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)		
ПК-10	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-10	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-10	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-11 Способен выявлять необходимость рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру		
ПК-11	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-11	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-11	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-21 Способен осуществлять оценку и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи		
ПК-21	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-21	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины
ПК-21	П. 6.2 настоящей рабочей программы дисциплины	П. 6.3 настоящей рабочей программы дисциплины

## 6.2. Типовые вопросы и задания

### Перечень вопросов

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы социальной работы.
3. Психосоциальный подход в социальной работе.
4. Основные принципы современной психологии социальной работы.
5. Функциональная школа социальной работы.
6. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
7. Поведенческий подход в практике социальной работы.
8. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
9. Основные понятия психологии социальной работы.
10. Понятие и сущность социализации.
11. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
12. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
13. Основные направления психосоциальной работы в мировой практике социальных служб.
14. Модели социальной работы с группой.
15. Психологические и психотерапевтические цели групповой работы. Классификация психотерапевтических групп.
16. Особенности психосоциальной модели групповой работы.
17. Этические принципы работы с группой.
18. Руководство группой. Принципы подбора людей в группу. Содержание группового процесса.
19. Динамика групповых процессов.
20. Исторические корни социальной работы с группой в США. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX – XX вв.
21. Традиции социальной работы с группой в Германии.
22. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
23. История становления социальной работы с группой в XIX-XX вв.
24. Социальная групповая работа в 40-90-е гг. XIX в.

25. Социальная работа с группой в начале XX в.
26. Развитие социальной групповой работы в 1930-1940-е гг.
27. Социальная групповая работа в 1950-1960-е гг.
28. Социальная работа в группах в 1970-1980-е гг.
29. Общая модель психосоциальной работы с группой.
- 30.** Клиническая модель социальной работы с группой.
31. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
32. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.
33. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
34. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
35. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
36. Основные бихевиористские теории в психологии социальной работы. Общепсихологические теории личности: (теория личности У. Джемса; психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер); бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура); теория личности Р. Кеттела; гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс); онтопсихология (А. Менегетти)).
37. Основные психодинамические теории (ортодоксальный психоанализ З. Фрейда; классический психоанализ: К. Юнг, А. Адлер; неофрейдизм: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон) и их роль в психологии социальной работы.
38. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
39. Проблема цели и смысла жизни.
40. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.
41. Сущность понятия «психотехнология». Психотехнологии диагностики. Психотехнологии коррекции.
42. Психотехнологии реабилитации.
43. Основные психологические проблемы клиентов социальных служб. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
44. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
45. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта.
46. Формы и виды консультирования.
47. Теории, модели и школы консультирования: психоаналитический подход; когнитивно-поведенческий подход; гуманистический подход; выработка эклектического подхода на современном этапе.
48. Процесс психоконсультирования. Первая встреча с клиентом и ее особенности. Процедуры и навыки консультирования.
49. Различия видов специализированной консультативной помощи. Психодинамическая практика работы с клиентом социальных служб. Психодинамическая психология и психотерапия в практике социальной работы.
50. Психодинамическая модель социальной работы.
51. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
- 52.** Практическая психосоциальная работа команды. Принципы работы междисциплинарной команды.
53. Методы решения проблем клиентов в практике социальной работы.
54. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
55. Основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов социальных служб.
56. Процесс вмешательства. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.
57. Технологии работы, используемые на разных этапах индивидуальной работы со случаем.
58. Методика социально-психологической работы с семьями группы риска. Жизненный цикл семьи. Кризисы семьи. Принципы и правила семейного консультирования. Этапы семейной терапии. Диагностические техники определения проблемного поля семьи. Методы группового консультирования семьи (адлерианское, семейное групповое консультирование, модели Фуллмера, В. Сатир, С. Минухина, М. Боуэна).
59. Основные вопросы семейного консультирования (в т.ч. взаимоотношения клиента с его будущим супругом; взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье; взаимоотношения супругов с их собственными родителями; взаимоотношения родителей и детей в семье и др.).

60. Методика социально-психологической работы с подростками. Методика социально-психологической работы в интернатных учреждениях.
61. Методика социально-психологической работы с пожилыми.
62. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
63. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
64. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
65. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.
66. Дать развернутое описание порядка осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.
67. Провести анализ любой проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
68. Привести критерии критической оценки надежности источников информации.
69. Дать развернутое описание принципов практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса.
70. Перечислить теоретические основы командной работы, психологию лидерства.
71. Дать развернутую характеристику теоретическим основам социального взаимодействия.
72. Указать принципы создания команды, организации ее работы, делегирования полномочий членам команды и распределения поручений.
73. Привести пример эффективного взаимодействия с другими членами команды, разрешения конфликта и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех членов команды.
74. Охарактеризовать принципы создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде.
75. Перечислить критерии определения эффективности командой работы.
76. Указать принципы социального взаимодействия.
77. Привести пример командной работы, указать способы и методы профилактики и разрешения личностно-деловых конфликтов.
78. Перечислить принципы разработки и реализации командной стратегии для достижения поставленной цели.
79. Дать характеристику способам использования ресурсов командной работы в профессиональной деятельности психолога.
80. Описать порядок презентации результатов работы команды.
81. Указать способы социального взаимодействия с учетом культурных традиций и норм.
82. Раскрыть закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах.
83. Дать развернутую характеристику теоретическим основам анализа исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, теоретическим основам анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, теоретическим основам эффективного социального партнерства, межведомственного и межкультурного взаимодействия.
84. Перечислить принципы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
85. Дать описание порядка установление и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе с учетом этнокультурных особенностей.
86. Пояснить причины необходимости проявления уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, раскрыть порядок проведения анализа разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия.
87. Раскрыть порядок проведения анализа разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия.
88. Перечислить методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
89. Дать развернутую характеристику принципам построения общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
90. Перечислить нормативно-правовые и этические основы осуществления диагностических процедур.
91. Раскрыть основные требования к организации психодиагностического обследования и составлению заключения по его результатам.

92. Перечислить принципы реализации правовых и этических норм при организации психодиагностического обследования, принципы составления и формулировки заключения по результатам психодиагностического обследования.
93. Раскрыть порядок организации психодиагностического обследования и составления заключения по его результатам.
94. Описать принципы и критерии постановки психологического диагноза.
95. Указать теоретические основы инклюзивного образования.
96. Дать развернутую характеристику теоретическим основам коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых.
97. Перечислить основные документы, составляющие нормативно-правовую базу осуществления психологического вмешательства.
98. Дать характеристику этическим нормам коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых.
99. Указать способы определения проблемы, требующей психологического вмешательства.
100. Перечислить основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
101. Описать критерии подготовки выводов о возможном прогнозе развития ребёнка с ОВЗ, выдачи рекомендаций по дальнейшему психологическому сопровождению детей и подростков с отклонениями в развитии.
102. Указать методы осуществления психологического вмешательства (методы развития, коррекции, реабилитации).
103. Описать порядок осуществления коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых.
104. Перечислить методы и приемы контроля, оценки качества коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых.
105. Раскрыть теоретические основы организации и реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.
106. Описать виды организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера и порядок выполнения.
107. Дать развернутую характеристику методам и приемам контроля, оценки качества мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.
108. Перечислить теоретические и методические основы психологической профилактики.
109. Указать критерии оценки и удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.
110. Описать порядок проведения психопрофилактических мероприятий.
111. Раскрыть методы и приемы контроля, оценки качества психопрофилактических мероприятий.
112. Дать краткую характеристику социальной психологии, психологии малых групп, методологии командной работы.
113. Перечислить основные постулаты психологии управления, организационной психологии, регламентов межведомственного взаимодействия и правил обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств.
114. Указать принципы работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.
115. Раскрыть методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд.
116. Охарактеризовать техники эффективной коммуникации со специалистами.
117. Раскрыть основы конфликтологии (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.).
118. Раскрыть технологию разрешения конфликтов.
119. Указать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами.
120. Описать порядок проведения психологической подготовки специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации.
121. Перечислить принципы разработки программ подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям.

122. Раскрыть методы и принципы консультирования отдельных специалистов по работе в межведомственной команде.
123. Указать принципы ведения документации и служебной переписки.
124. Указать основные принципы использования современных технологий работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере.
125. Перечислить основные требования профессиональной этики.
126. Раскрыть принципы выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере, принципы подготовки предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам.
127. Описать принципы и порядок разработки совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.
128. Перечислить методы и способы обучения специалистов межведомственной команды, психологической подготовки специалистов межведомственной команды.
129. Указать критерии психологической оценки эффективности деятельности специалистов межведомственной команды.
130. Раскрыть методы и принципы консультирования специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам.
131. Указать критерии учета результатов работы.
132. Перечислить юридические и этические основы организации психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).
133. Дать характеристику типологии социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).
134. Раскрыть суть психологии беженцев, мигрантов, маргиналов; технологии работы с разными социальными группами.
135. Пояснить основные правила документооборота.
136. Указать принципы и правила вступления в контакт и развития конструктивных отношений с разными социально уязвимыми группами населения.
137. Раскрыть принципы и порядок разработки программ и проведения психологического обследования клиентов.
138. Указать принципы и правила проведения психологического обследования социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека.
139. Указать основные принципы использования современных технологий работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам.
140. Указать принципы ведения документации и служебной переписки.
141. Перечислить правила обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.
142. Раскрыть основные правила первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявления информации, требующей дополнительной проверки.
143. Описать порядок направления запроса необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства).
144. Перечислить принципы учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи.
145. Перечислить основные нормативные документы Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей.
146. Указать основные проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация).
147. Раскрыть особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях.
148. Описать юридические и этические основы психологического сопровождения процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов).
149. Раскрыть правила и принципы общения с разными категориями клиентов.
150. Раскрыть правила и принципы общения и взаимодействия с детьми и подростками разных возрастов.
151. Описать порядок проведения психологического тестирования кандидатов в замещающие родители.



152. Описать порядок проведения проверки информации, полученной от кандидатов в замещающие родители.
153. Указать принципы определения психологической безопасности для ребенка в замещающей семье и ее окружении.
154. Перечислить основные правила хранения и обработки персональных данных клиентов.
155. Перечислить основные требования к ведению документации и служебной переписки.
156. Перечислить основные принципы обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.
157. Описать порядок проведения психологического обследования (тестирования) кандидатов и правила подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями.
158. Раскрыть правила и принципы составления программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи.
159. Раскрыть правила и принципы разработки программ и проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.).
160. Раскрыть методы и принципы консультирования клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей.
161. Перечислить основные правила подготовки детей к устройству в замещающую семью.
162. Раскрыть методы и принципы консультирования детей по психологическим проблемам в замещающих семьях.
163. Указать принципы и порядок учета данных об оказанной психологической помощи.
164. Дать характеристику юридическим и этическим основам разработки и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.
165. Дать характеристику юридическим и этическим основам разработки и реализации программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.
166. Указать способы профилактики асоциальных явлений в обществе.
167. Перечислить и охарактеризовать методы и технологии управления современными рисками.
168. Перечислить и охарактеризовать методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы.
169. Раскрыть принципы и правила составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг.
170. Раскрыть принципы и порядок организации взаимодействия между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы.
171. Раскрыть порядок проведения анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения, критерии для выявления рисков его нарушения.
172. Указать способы выявления проблем психологического здоровья населения, требующих психокоррекционной работы.
173. Указать возможности использования результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы.
174. Раскрыть принципы и порядок проведения диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.

### 6.3. Примерные тестовые задания

Полный банк тестовых заданий для проведения компьютерного тестирования находятся в электронной информационной образовательной среде и включает более 60 заданий из которых в случайном порядке формируется тест, состоящий из 20 заданий.

Компетенции	Типовые вопросы и задания
УК-1	1. Социализация бывает ... <ul style="list-style-type: none"> <li>○ стихийной и централизованной</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ пассивной и активной</li> <li>○ социальной и возрастной</li> </ul> <p>2. Важнейшими функциями психологии являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ диагностическая и социально-терапевтическая</li> <li>○ информационная и когнитивная</li> <li>○ коррекционная и терапевтическая</li> </ul> <p>3. Человек, в отличие от животных, имеет наследственно закрепленную в генотипе наиболее ... норму реакций на воздействия среды, которые меняются в течение его индивидуальной жизни</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ широкую</li> <li>○ узкую</li> <li>○ специфическую</li> </ul>
<b>УК-3</b>	<p>4. Процесс социально-психологической адаптации человека, связанной с его половозрастными особенностями, личными качествами, взглядами, убеждениями и т.д., является ... стороной социализации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ объективной</li> <li>○ субъективной</li> <li>○ психологической</li> </ul> <p>5. Результаты исследований выявили отрицательную корреляцию уровня ... с общительностью, коммуникабельностью, и положительную – с застенчивостью, нерешительностью межличностного взаимодействия, дезадаптационными процессами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ аутоагрессии</li> <li>○ тревожности</li> <li>○ агрессивности</li> </ul> <p>6. Социальная и психологическая адаптация находятся в неразрывном единстве ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ и всегда совпадают</li> <li>○ но иногда могут не совпадать</li> <li>○ но при этом не взаимосвязаны</li> </ul>
<b>УК-5</b>	<p>7. ...– это восстановление больного в правах, его индивидуальной и общественной ценности, прежних социальных связей, помощь в трудоустройстве и быту</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Реабилитация</li> <li>○ Социализация</li> <li>○ Социальная поддержка</li> </ul> <p>8. ...– это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ограничение жизнедеятельности</li> <li>○ Инвалидность</li> <li>○ Недееспособность</li> </ul> <p>9. Прогностическая функция выражается в установлении ..., изменений личности и социальной среды на основе выявленных закономерностей, особенностей их взаимодействия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ прогноза поведения личности</li> <li>○ психологического диагноза</li> <li>○ личностных особенностей</li> </ul>
<b>ОПК-4</b>	<p>10. Включение, вхождение, встраивание человека в социальные отношения, социальный мир, усвоение им социальных ценностей, норм поведения, знаний, навыков и умений, сформированных и утвержденных в обществе, называется ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ адаптацией</li> <li>○ воспитанием</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ социализацией</li> </ul> <p>11. ... реакции – это понятие, которое выражает весь комплекс реакций, заключенных в генотипе и частично реализуемых в фенотипах в зависимости от взаимодействия со средой</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Норма</li> <li>○ Стандарт</li> <li>○ Комплекс</li> </ul> <p>12. Изучение психологических концепций и методов, использование их в практической социальной работе с клиентами – это ... психологии социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Предмет</li> <li>○ Цель</li> <li>○ объект</li> </ul>
<b>ОПК-5</b>	<p>13. ... социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Агенты</li> <li>○ Субъекты</li> <li>○ Объекты</li> </ul> <p>14. ... позволяет клиенту (инвалиду и т.п.) успешно адаптироваться в окружающей среде и обществе в целом, обрести морально-психологическое равновесие, уверенность в себе, устранить психологический дискомфорт, зажить полноценной полноценной жизнью</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Социально-психологическое консультирование</li> <li>○ Социально-психологическая реабилитация</li> <li>○ Социально-психологическое сопровождение</li> </ul> <p>15. Принятие социально полезных стандартов поведения и ценностной ориентации, сближение установок и направленности личности с ожиданиями социальной среды – все это называется...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ социальной адаптацией</li> <li>○ психологической адаптацией</li> <li>○ социализацией</li> </ul>
<b>ОПК-6</b>	<p>16. По определению международной организации труда (МОТ) реабилитация – это восстановление ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения</li> <li>○ здоровья нетрудоспособных лиц с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения</li> <li>○ способности несоциализированных лиц к полноценной жизни</li> </ul> <p>17. ... – это процесс формирования мужской или женской половой идентичности в соответствии с принятыми в данном обществе культурными нормами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Половая социализация</li> <li>○ Половая ресоциализация</li> <li>○ Семейная идентификация</li> </ul> <p>18. В рамках ... психологии социализация рассматривается как процесс самоактуализации личности, т. е. реализации ею своих потенций и творческих способностей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Гуманистической</li> <li>○ Когнитивной</li> <li>○ глубинной</li> </ul>
<b>ПК-10</b>	<p>19. Чем ... норма реакции особи, которая включает все возможные реагирования без качественной характеристики с точки зрения</p>

	<p>полезности или вредности для живой системы, тем большими оказываются возможности для онтогенетической адаптации при смене условий существования и развития живых систем</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Сильнее</li> <li>○ Качественнее</li> <li>○ шире</li> </ul> <p>20. Объектом психологии социальной работы могут выступать ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ социально малозащищенные группы и дети до 18 лет</li> <li>○ лица с отклоняющимся (девиантным) поведением и маргиналы</li> <li>○ работающие люди и безработные</li> </ul> <p>21. Среди реабилитационных программ в социально-психологической работе с наркоманами важнейшее значение имеют программы ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ индивидуального психологического консультирования</li> <li>○ стационарного обслуживания</li> <li>○ правового просвещения</li> </ul>
<p><b>ПК-11</b></p>	<p>22. ... – это процесс обучения новым ролям (в том числе, восстановление разрушенных ролей), ценностям, нормам и правилам поведения и деятельности (например, переподготовка, обучение новым профессиям и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Десоциализация</li> <li>○ Ресоциализация</li> <li>○ инентификация</li> </ul> <p>23. Выделяют ..., психологический и социальный уровни адаптации человека</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ биологический, физиологический</li> <li>○ биологический</li> <li>○ физиологический</li> </ul> <p>24. Анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей (как индивидуальных, так и социально-групповых, возрастных, этнических, профессиональных и т.д.) в их связи с социальной средой реализует ... функция социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Диагностическая</li> <li>○ Социализаторская</li> <li>○ Прогностическая</li> <li>○ профилактическая</li> </ul>
<p><b>ПК-21</b></p>	<p>25. ...– это теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Социальная работа</li> <li>○ Психология социальной работы</li> <li>○ Социальная педагогика</li> </ul> <p>26. ... консультирование – это оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Психолого-социальное</li> <li>○ Психологическое</li> <li>○ Семейное</li> </ul> <p>27. Адаптация человека – это процесс ... взаимодействия человека с природой, способствующий не только оптимальной жизнедеятельности, но и дальнейшему нормальному биологическому и социальному развитию человечества</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Активного</li> <li>○ Пассивного</li> <li>○ сознательного</li> </ul>

## 6.4. Оценочные шкалы

### 6.4.1. Оценивание текущего контроля

Целью проведения текущего контроля является достижение уровня результатов обучения в соответствии с индикаторами компетенций.

Текущий контроль может представлять собой письменные индивидуальные задания состоящие из 5/3 вопросов или в форме тестовых заданий по изученным темам до проведения промежуточной аттестации. Рекомендованный планируемый период проведения текущего контроля за 6/3 недели до промежуточной аттестации.

#### Шкала оценивания при тестировании

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-70%

#### Шкала оценивания при письменной работе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу

### 6.4.2. Оценивание самостоятельной письменной работы (контрольной работы, эссе)

При оценке учитывается:

1. Правильность оформления
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Полнота изложения материала (раскрытие всех вопросов)
7. Использование необходимых источников.
8. Умение связать теорию с практикой.
9. Умение делать обобщения, выводы.

#### Шкала оценивания контрольной работы и эссе

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	Обучающийся должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.

Не зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу</li> </ul>
------------	---

### 6.4.3. Оценивание ответов на вопросы и выполнения заданий промежуточной аттестации

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

#### Шкала оценивания на экзамене, зачете с оценкой

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Хорошо	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Удовлетворительно	<p>Обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

#### Шкала оценивания на зачете

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
«Зачтено»	Обучающийся должен: уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; продемонстрировать прочное, достаточно полное усвоение знаний программного материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; правильно формулировать определения; последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Не зачтено»	Обучающийся демонстрирует: незнание значительной части программного материала; не владение понятийным аппаратом дисциплины; существенные ошибки при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу.

#### **6.4.4. Тестирование**

##### **Шкала оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии выставления оценки</b>
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

#### **6.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания сформированных компетенций в соответствии с ООП**

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на занятиях семинарского типа. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от обучающегося проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки можно трактовать как автоматизированные умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении обучающимися практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы и т.д.

Устный опрос – это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой обучающихся (фронтальный опрос) или с отдельными обучающимися (индивидуальный опрос) с целью оценки сформированности у них основных понятий и усвоения учебного материала. Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими

возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: профессионально-этический и нравственный аспекты, дидактический (систематизация материала при ответе, лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест может предоставлять возможность выбора из перечня ответов (один или несколько правильных ответов).

Семинарские занятия. Основное назначение семинарских занятий по дисциплине – обеспечить глубокое усвоение обучающимися материалов лекций, прививать навыки самостоятельной работы с литературой, воспитывать умение находить оптимальные решения в условиях изменяющихся отношений, формировать современное профессиональное мышление обучающихся. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний, умений, определяет уровень сформированности компетенций.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Профессионально-ориентированное эссе – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной профессионально-ориентированной проблеме.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Ситуационный анализ (кейс) – это комплексный анализ ситуации, имевший место в реальной практике профессиональной деятельности специалистов. Комплексный анализ включает в себя следующие составляющие: причинно-следственный анализ (установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания), системный анализ (определение сущностных предметно-содержательных характеристик, структуры ситуации, ее функций и др.), ценностно-мотивационный анализ (построение системы оценок ситуации, ее составляющих, выявление мотивов, установок, позиций действующих лиц); прогностический анализ (разработка перспектив развития событий по позитивному и негативному сценарию), рекомендательный анализ (выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации), программно-целевой анализ (разработка программ деятельности для разрешения данной ситуации).

Творческое задание – это частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.



Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

«Круглый стол», дискуссия – интерактивные оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводить по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.

Проект – конечный профессионально-ориентированный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

## **Раздел 7. Методические указания для обучающихся по основанию дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

С этой целью: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции; внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к зачету обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия,

признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

### **7.1. Методические рекомендации по написанию эссе**

Эссе (от французского *essai* – опыт, набросок) – жанр научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто-индивидуальную позицию автора по конкретной проблеме.

Главными особенностями, которые характеризуют эссе, являются следующие положения:

- собственная позиция обязательно должна быть аргументирована и подкреплена ссылками на источники, авторитетные точки зрения и базироваться на фундаментальной науке. Небольшой объем (4–6 страниц), с оформленным списком литературы и сносками на ее использование;
- стиль изложения – научно-исследовательский, требующий четкой, последовательной и логичной системы доказательств; может отличаться образностью, оригинальностью, афористичностью, свободным лексическим составом языка;
- исследование ограничивается четкой, лаконичной проблемой с выявлением противоречий и разрешением этих противоречий в данной работе.

### **7.2. Методические рекомендации по использованию кейсов**

Кейс-метод (Case study) – метод анализа реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс как метод оценки компетенций должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь междисциплинарный характер;
- иметь достаточный объем первичных и статистических данных;
- иметь соответствующий уровень сложности, иллюстрировать типичные ситуации, иметь актуальную проблему, позволяющую применить разнообразные методы анализа при поиске решения, иметь несколько решений.

Кейс-метод оказывает содействие развитию умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Он развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

### **7.3. Требования к компетентностно-ориентированным заданиям для демонстрации выполнения профессиональных задач**

Компетентностно-ориентированное задание – это всегда практическое задание, выполнение которого нацелено на демонстрацию доказательств наличия у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, знаний, умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Компетентностно-ориентированные задания бывают разных видов:

- направленные на подготовку конкретного практико-ориентированного продукта (анализ документов, текстов, критика, разработка схем и др.);
- аналитического и диагностического характера, направленные на анализ различных аспектов и проблем;
- связанные с выполнением основных профессиональных функций (выполнение конкретных действий в рамках вида профессиональной деятельности, например, формулирование целей миссии, и т. п.).

## **Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин**

Литература:

Основная

1. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0748-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99918.html>

Дополнительная

1. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98618.html>

2. Мельников, С. В. Теория социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 90 с. — ISBN 978-5-4487-0749-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99919.html>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

**Интернет-ресурсы**

URL: <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «КонсультантПлюс»

URL: <http://psychology.net.ru> – база профессиональных данных «Мир психологии»

URL: <http://www.childpsy.ru> – база профессиональных данных «Детский психолог».

URL: <http://www.pedagogic.mgou.ru> – ресурсы образования.

URL: <http://www.dictionary.fio.ru> – педагогический словарь.

URL: <http://www.koob.ru> – полнотекстовая литература по педагогике и психологии.

URL: <http://www.bookap.ru> – интернет-библиотека по гуманитарным наукам.

URL: <http://www.nspu.net> – портал дополнительного образования.

URL: <http://www.pedlib.ru/> – электронная педагогическая библиотека

**Информационно-справочные и поисковые системы**

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.con-sultant.ru>

**Современные профессиональные базы данных**

URL: <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование»

URL: <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека

URL: <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека

URL: <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)

URL: <http://elib.gnpbu.ru/> – сайт Научной педагогической электронной библиотеки им. К.Д. Ушинского

**Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

**Комплект лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Open Value Subscription для решений Education Solutions № Tr000544893 от 21.10.2020 г. MDE Windows, Microsoft Office и Office Web Apps. (срок действия до 01.11.2023 г.)

Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus Business Edition договор № ИС00-006348 от 14.10.2022 г. (срок действия до 13.10.2025 г.)

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

#### **Свободно распространяемое программное обеспечение**

Комплект онлайн сервисов GNU ImageManipulationProgram, свободно распространяемое программное обеспечение

Комплект онлайн сервисов <https://www.testpsy.net/index.php/description/distribution> свободно распространяемое программное обеспечение

#### **Программное обеспечение отечественного производства:**

Программное обеспечение «Мираполис» система вебинаров - Лицензионный договор 244/09/16-к от 15.09.2016 (Спецификация к Лицензионному договору 244/09/16-к от 15.09.2016, от 11.05.2022 г.) (срок действия до 10.07.2023 г.)

Электронная информационно-образовательная среда «1С: Университет» договор от 10.09.2018 г. №ПРКТ-18281 (бессрочно)

Информационная система «ПервыйБит» сублицензионный договор от 06.11.2015 г. №009/061115/003 (бессрочно)

Система тестирования Indigo лицензионное соглашение (Договор) от 08.11.2018 г. №Д-54792 (бессрочно)

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» - договор об информационно поддержке от 26.12.2014, (бессрочно)

Электронно-библиотечная система IPRsmart лицензионный договор от 01.09.2022 г. №9489/22С (срок действия до 31.08.2024 г.)

Научная электронная библиотека eLIBRARY лицензионный договор SCIENC INDEX № SIO -3079/2022 от 12.01.2022 г. (срок действия до 27.01.2024 г.)

### **Раздел 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа** оснащена специализированной мебелью (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная маркерная, наглядные плакаты); техническими средствами обучения (персональный компьютер – 1 шт., с выходом к сети «Интернет» и доступом в Электронную информационно-образовательную среду организации; мультимедийное оборудование (проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

#### **Помещения для самостоятельной работы обучающихся:**

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и

обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 11 шт.

Кабинет для самостоятельной работы обучающихся :

Оборудование кабинета: мебель аудиторная (столы, стулья), персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в Электронную информационно-образовательную среду организации 10 шт.