

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гриб Владислав Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2025 17:57:15
Уникальный программный ключ:
637517d24e103c3db032acf37e839d98ec1c5bb2f5b189c29abfcd7f47985447



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский университет имени А.С. Грибоедова»
(ИМПЭ им. А.С. Грибоедова)**



Отчет о результатах анкетирования профессорско-преподавательского состава в рамках внутренней независимой оценки качества образования в ИМПЭ им. А.С. Грибоедова

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования в ИМПЭ им. А.С. Грибоедова был проведен опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Опрос был проведен на основе разработанных анкет для научно-педагогических работников «Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования».

Анкетирование было организовано в очной форме, в письменном виде. Анкетирование проведено с целью контроля качества обучения по каждой образовательной программе отдельно.

По результатам анкетирования деканатами факультетов/института были подготовлены протоколы по каждому виду анкет и образовательной программе, реализуемой в Университете.

В опросе приняли участие: факультет журналистики, факультет лингвистики, юридический факультет, факультет психологии, институт международной экономики, лидерства и менеджмента.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА

В анкетировании приняли участие **143** представителя профессорско-преподавательского состава Университета.

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПО ФАКУЛЬТЕТАМ/ИНСТИТУТУ

ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ

В анкетировании приняли участие **46** ППС по программам высшего образования реализуемым на факультете Журналистики.

Общее количество ППС	Количество ППС, принявших участие в анкетировании	Процент от количества ППС реализующих ООП
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ		
46	46	100%

Детализация по факультету ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 83%: достаточная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 99,5%: полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 97%: полная удовлетворенность

Анализ анкетирования профессорско-преподавательского состава

Наименование блока вопросов анкетирования ППС	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	86,1%
Удовлетворенность учебно-методическим и учебно-методическим обеспечением программы	99,5%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	97%
Общий результат	94,2%

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

В анкетировании приняли участие 23 ППС по программам высшего образования реализуемым в Институте международной экономики, лидерства и менеджмента.

Общее количество ППС	Количество ППС, принявших участие в анкетировании	Процент от количества ППС реализующих ООП
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА		
23	23	100%

Детализация по институту

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЛИДЕРСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод- Удовлетворенность условиями реализации программы – 82,2%: достаточная удовлетворенность.

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод- Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 100%: полная удовлетворенность.

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод - Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 98,75%: полная удовлетворенность.

Анализ анкетирования профессорско-преподавательского состава

Наименование блока вопросов анкетирования ППС	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	82,2%
Удовлетворенность учебно-методическим и учебно-методическим обеспечением программы	100%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	98,75%
Общий результат	93,65%

ФАКУЛЬТЕТ ЛИНГВИСТИКИ

В анкетировании приняли участие **28** ППС по программам высшего образования реализуемым на факультете Лингвистики.

Общее количество ППС	Количество ППС, принявших участие в анкетировании	Процент от количества ППС реализующих ООП
ФАКУЛЬТЕТ ЛИНГВИСТИКИ		
28	28	100%

Детализация по факультету ФАКУЛЬТЕТ ЛИНГВИСТИКИ Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 97,7%: полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 100%: полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 100%: полная удовлетворенность

Анализ анкетирования профессорско-преподавательского состава

Наименование блока вопросов анкетирования ППС	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	97,7%
Удовлетворенность учебно-методическим и учебно-методическим обеспечением программы	100%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	100%
Общий результат	99,2%

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

В анкетировании приняли участие 15 ППС по программам высшего образования реализуемым на факультете Психологии.

Общее количество ППС	Количество ППС, принявших участие в анкетировании	Процент от количества ППС реализующих ООП
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ		
15	15	100%

Детализация по факультету ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 83,7%: достаточная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 100%: полная удовлетворенность.

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 100%: полная удовлетворенность

Анализ анкетирования профессорско-преподавательского состава

Наименование блока вопросов анкетирования ППС	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	87,3%
Удовлетворенность учебно-методическим и учебно-методическим обеспечением программы	100%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	100%
Общий результат	94,5%

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

В анкетировании приняли участие 31 ППС по программам высшего образования реализуемым на Юридическом факультете.

Общее количество ППС	Количество ППС, принявших участие в анкетировании	Процент от количества ППС реализующих ООП
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ		
31	31	100%

Детализация по факультету ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 76,2%: низкая удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 95,5%: полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод - Удовлетворенность структурой программы — 94%: полная удовлетворенность

Анализ анкетирования профессорско-преподавательского состава

Наименование блока вопросов анкетирования ППС	Процент удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	76,2%
Удовлетворенность учебно-методическим и учебно-методическим обеспечением программы	95,5%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	94%
Общий результат	88,5%

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

По результатам опроса педагогических работников с целью оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования можно заключить, что уровень удовлетворенности находится на высоком уровне. Наиболее высоко преподаватели оценивают доступность и качество электронно-библиотечной системы и ее наполнение, электронную информационно-образовательную среду, состояние материально-технической базы, административную поддержку преподавательского состава университета.

Участвующие в опросе удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в большей степени - организационными условиями предоставления образовательных услуг, доброжелательностью и вежливостью работников университета.

В ходе опроса подтверждено, что подавляющее большинство опрошенных регулярно повышают свою квалификацию по педагогической деятельности, профилю преподаваемой дисциплины, выступают на конференциях и других научных мероприятиях, публикуют научные статьи, разрабатывают и обновляют образовательные программы.

Проведенное анкетирование позволяет отслеживать качество организации труда, условий организации образовательного процесса и выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации.

Проведённое анкетирование и его анализ показали необходимость дальнейших исследований с целью совершенствования комплексной оценки качества образовательной деятельности университета; а исходя из этого и появились следующие рекомендации:

1) необходимо выявлять факторы и их причины возникновения, влияющие на появление организационных рисков менеджмента качеством образовательных услуг;

2) своевременно фиксировать проблемы, что предопределяет правильный выбор способов и методов совершенствования процесса подготовки обучаемых и повышения качества преподавания.